

Varaa aika palvelupisteeseen tai puhelinpalveluun

1

Mene osoitteeseen www.kela.fi ja valitse ”Varaa aika”.

2

Valitse ”Ajanvaraukseen”.

The screenshot shows the Kela.fi website interface. At the top, there is a search bar and navigation tabs for 'Henkilöasiakkaat', 'Työnantajat', 'Yhteistyökumppanit', and 'Tietoa Kelasta'. Below this, there are several service tiles. On the right side, there is a 'Valitse' (Select) dropdown menu. In the 'Asiakaspalvelu' (Customer service) section, the 'Varaa aika' (Book time) option is highlighted with a red circle.

Varaa aika palvelupisteeseen tai puhelinpalveluun

Voit varata ajan Kelan palvelupisteeseen tai puhelinpalveluun. Varaa aika etenkin silloin, kun elämäntilanteesi muuttuu ja tarvitset neuvoa Kelan tukien hakemisessa etkä löydä tarvitsemaasi tietoa esimerkiksi Kelan verkkosivuilta.

Näin varaat ajan

1 **Varaa aika verkossa.** Tarvitset siihen puhelinnumeron ja suomalaisen henkilötunnuksen. Voit vaihtoehtoisesti varata ajan soittamalla elämäntilannekohtaiseen palvelunumeroon.

Varaa aika verkossa

Jos sinulla on puhelinnumero ja suomalainen henkilötunnus, voit varata ajan Kelan palvelupisteeseen tai puhelinpalveluun verkossa.

[Ajanvaraukseen >](#)

2 Jos varaat ajan toisen henkilön puolesta, käytä ajanvarauksessa hänen tietojaan. Jos myös hoidat ajanvarausasiat hänen puolestaan, ota mukaan valtakirja.

3

Valitse ”Varaa aika”. Saat vahvistusilmoituksen kun ajanvaraus on suoritettu loppuun.

The screenshot shows the 'Palveluajan varaaminen Kelaan' (Booking service time at Kela) page. The page is in Finnish and provides instructions on how to book a service appointment. The 'Varaa aika' (Book time) link is highlighted with a red circle. The page also includes a list of important information for booking, such as language requirements and the need for a passport photo.



Palvelunumerot löydät osoitteesta www.kela.fi/palvelunumerot



Voit varata ajan myös käymällä palvelupisteessä tai soittamalla palvelunumeroon. Jos tarvitset kielitulkkausta, varaa aika palvelupisteessä tai puhelinpalvelussa.