

Näin haet Kelan tuet ja lähetät liitteet verkossa

1 Kirjaudu sisään

Mene osoitteeseen www.kela.fi ja valitse **Siirry asiointipalveluun**. Kirjaudu sisään verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

2 Täytä hakemus (kuva 1)

Aloita kohdasta **Hakemukset ja ilmoitukset**. Valitse etuus, jota haluat hakea. Täytä kohdat ja etene valinnalla jatka. Jos haluat palata taaksepäin, valitse haluamasi osio vasemmasta laidasta. Jos tarvitset apua, katso kohta Ohjeet. Voit jättää hakemuksen kesken ja tallentaa jo täyttämäsi tiedot. Valitse **Keskeytä > Tallenna ja lopeta**. Hakemus tallentuu kohtaan **Aiemmin lähetetyt**. Keskenäisinä tallentamasi tiedot säilyvät yhden kuukauden.

(kuva 1)

The screenshot shows the 'Kela Asiointipalvelu' interface. On the left is a navigation menu with options like 'Etusivu', 'Omat tiedot', 'Henkilötietojen muutos', 'Tiinumeron muutos', 'Lapsilisa', 'Sairaanhoitokorvaukset', 'Oikeus Suomen sosiaaliturvaan', 'Aiemmin lähetetyt', 'Hakemukset ja ilmoitukset', 'Liitteet', and 'Muutoksenhaku'. The main content area is titled 'Etusivu' and shows 'Esimerkki, Eeli'. Below this is a table for 'Seuraavat maksut' with columns for 'Maksupäivä', 'Etuus', and 'Ajalta'. The table shows a payment on 26.06.2018 for 'Lapsilisa' from 01.06.2018 to 30.06.2018. Below the table, there is a note about the amount of the benefit and a red arrow pointing to the 'Lapsilisa' link in the table.

3 Tarkista ja lähetä

Saat hakemuksen lopuksi yhteenvedon, jossa on lista tarvittavista liitteistä. Hyväksy ja lähetä hakemus. Hakemuksesi tallentuu kohtaan **Aiemmin lähetetyt**.

(kuva 2)

The screenshot shows the 'Kela Asiointipalvelu' interface with the title 'Liitteet: Lähetä liitteet'. It shows 'Esimerkki, Eeli' and 'Yleinen asumistuki, hakemus, 18.06.2018'. Below this, there is a section 'Hakemukseen tarvittavat liitteet' with a list of attachments: 'Oletko koskaan ollut Suomessa asumaan', 'Oletko koskaan ollut Suomessa asumaan', 'Oletko koskaan ollut Suomessa asumaan', 'Oletko koskaan ollut Suomessa asumaan', 'Oletko koskaan ollut Suomessa asumaan', 'Oletko koskaan ollut Suomessa asumaan', 'Oletko koskaan ollut Suomessa asumaan', 'Oletko koskaan ollut Suomessa asumaan', 'Oletko koskaan ollut Suomessa asumaan', 'Oletko koskaan ollut Suomessa asumaan'. There is a red arrow pointing to the 'Lähetä liitteet' button.

4 Lähetä liitteet (kuva 2)

Skanna liite ja tallenna se tietokoneellesi. Voit myös ottaa liitteestä kuvan. Tallenna kuva kamerasi muistikortilta koneelle. Puhelimella otetun kuvan voi lähettää esim. omaan sähköpostiin. Valitse **Liitteet** asiointipalvelun vasemmasta laidasta. Voit lähettää liitteet heti tai viimeistään ilmoitettuun määräpäivään mennessä. Voit kirjoittaa liitteelle saattteen esim. jos liite kuuluu useampaan hakemukseen.

(kuva 3)

The screenshot shows the 'Kela Asiointipalvelu' interface with the title 'Aiemmin lähetetyt'. It shows 'Esimerkki, Eeli' and 'Tällä sivulla näet kuvan ja kahden edellisen vuoden aikana asiointipalvelussa lähettämäsi hakemukset, ilmoitukset ja valitukset'. Below this, there is a section 'Keskenäisinä tallennettu' with a list of attachments: 'Ei keskenäisinä tallennettuja hakemuksia, ilmoituksia tai valituksia'. There is a red arrow pointing to the 'Lähetä liitteet' button.

5 Katso käsittelytiedot (kuva 3)

Hakemuksesi kohdalle päivittyy tieto siitä, onko hakemuksesi käsittelyssä vai ratkaistu. Voit seurata hakemuksesi käsittelyvaiheita etusivultasi tai kohdasta **Aiemmin lähetetyt**.



www.kela.fi / palvelunumerot



Puhelinpalvelu ma-pe kello 9-16.

Kela