

Näin tilaan potilaalle Kelan korvaaman taksimatkan

Kela korvaa terveydenhuoltoon tehtyjä matkoja, jos matka on tehty sairauden, raskauden tai synnytyksen vuoksi. Potilas voi saada korvauksen taksimatkasta, jos hän ei voi terveydentilansa vuoksi käyttää julkisia kulkuneuvoja tai jos niitä ei ole käytettävissä.

Milloin soitat 112?

Soita hätänumeroon 112 tai muuhun sairaanhoitopiirin ohjeistamaan numeroon, kun kyseessä on potilaan terveyttä koskeva hätätilanne. Sellainen on esimerkiksi äkillisesti sairastuneen tai vammautuneen potilaan jatkohoitoon liittyvä kuljetus, jonka aikana potilas tarvitsee vaativaa ja jatkuvaa seurantaa.

Kenelle voin tilata taksin?

Voit tilata Kelan korvaaman taksimatkan potilaalle, joka ei voi terveydentilansa vuoksi käyttää julkisia kulkuneuvoja.

Potilaalla voi olla esimerkiksi

- liikuntavamma tai sairaus, joka estää pidemmän kävelyn
- muistisairauden tai mielenterveyden häiriön aiheuttamia orientoitumisvaikeuksia
- suuri herkkyys saada infektio, minkä vuoksi hän ei voi käyttää julkisia kulkuneuvoja



Millaisen taksin voin tilata?

Tilausvälityskeskukset välittävät potilaan tarpeisiin parhaiten sopivan auton. Kun tilaat taksin, kerro millaisen auton potilas tarvitsee. Tilaa tavallinen taksi aina, kun sen käyttäminen on mahdollista.

Tavallinen taksi

- Potilas pystyy liikkumaan itsenäisesti tai saattajan avustuksella.
- Potilas käyttää kokoon taitettavaa pyörätuolia ja pystyy siirtymään avustettuna autoon.

Tarvittaessa kuljettaja saattaa potilaan sairaalaan tai kotiin sisälle asti tai noutaa hänet sieltä. Kun tilaat kuljetuksen, kerro, jos potilas tarvitsee saattoapua.

Invataksi

- Potilaalla on vamma tai liikuntarajoite, ja hän matkustaa koko taksimatkan pyörätuolissa istuen. Tällöin autossa pitää olla pyörätuolia varten nostin tai leveysuunnassa yhtenäinen kulkuluiska.
- Potilas tarvitsee mukaan apuvälineen, joka on niin iso, että se ei mahdu tavalliseen taksiin (esim. kävelyteline).

Paarikuljetus

- Potilas makaa terveydentilansa vuoksi paareilla, mutta ei tarvitse hoitoa matkan aikana (esim. selkäleikkauksesta kotiutuva potilas).

Mistä tilaan taksin?

Jos mahdollista, tilaa potilaan taksimatka tilausvälityskeskuksesta hyvissä ajoin, mutta vähintään 1 tunti ennen toivottua noutoaikaa. Tällöin potilaan ei tarvitse varautua ylimääräiseen odotusaikaan.

Kun tilaat yksittäisen taksimatkan potilaalle, hän ei tarvitse todistusta matkakorvausta varten (SV 67). Vastaavat tiedot kysytään tilauspuhelun yhteydessä.



Lisätietoja:

www.kela.fi/yhteistyokumppanit-laakarit-ja-terveydenhuolto-matkakorvaukset
Kehittämisehdotukset suorakorvausmenettelystä osoitteeseen etaksi.teos@kela.fi

Kela-taksin tilausnumerot terveydenhuollolle

Asiakas ei voi tilata taksia näistä numeroista.

Maakunta	Tilausnumero	Palveluntuottaja	Anna palautetta
Etelä-Pohjanmaa	0800 99 099	Seinäjoen Keskustaksi Oy	palaute@keskustaksi.fi
Etelä-Savo	0800 302 246	PRO-Keskus Oy	www.prokeskus.fi/asiakaspalaute
Etelä-Karjala	0800 50 124	Taksi Saimaa Oy	info@taksisaimaa.fi
Kainuu	0800 93 154	Kainuun Taksivälitys Oy	info@korpitaxi.fi
Kanta-Häme	0800 98 822	Tampereen Aluetaksi Oy	taksitarkastaja@taksitampere.fi
Keski- ja Pohjois-Pohjanmaa	0800 93 151	Pohjois-Suomen Taksi Oy	suorakorvaus@pohjanmaantaksi.fi
Keski-Suomi	0800 302 258	PRO-Keskus Oy	www.prokeskus.fi/asiakaspalaute
Kymenlaakso	0800 302 335	Kymenlaakson Taksi Oy	kelapalaute@kymenlaaksontaksi.fi
Lappi	0800 302 241	PRO-Keskus Oy	www.prokeskus.fi/asiakaspalaute
Pirkanmaa	0800 98 812	Tampereen Aluetaksi Oy	taksitarkastaja@taksitampere.fi
Pohjanmaa	0800 99 001	Vaasan Ulataksi Oy	kelapalaute@taksivaasa.fi
Pohjois-Karjala	0800 302 256	PRO-Keskus Oy	www.prokeskus.fi/asiakaspalaute
Pohjois-Savo	0800 302 251	PRO-Keskus Oy	www.prokeskus.fi/asiakaspalaute
Päijät-Häme	0800 94 215	Taksi-Päijänne Oy	www.taksipaijanne.fi/yhteystiedot/
Satakunta	0800 120 002	Lounais-Suomen Taxidata Oy	palaute@taxidata.fi
Uusimaa	0800 96 150	Menevä Oy	www.meneva.fi/palaute
Varsinais-Suomi	0800 130 003	Lounais-Suomen Taxidata Oy	palaute@taxidata.fi



Lisätietoja:

www.kela.fi/yhteistyokumppanit-laakarit-ja-terveydenhuolto-matkakorvaukset
Kehittämisehdotukset suorakorvausmenettelystä osoitteeseen etaksi.teos@kela.fi