

ما الذي يدفعه كيلا (Kela)، وما الذي تدفعه البلدية؟

دعم الدخل المعيشي الأساسي من كيلا (Kela)

بإمكانك التقدم بطلب دعم الدخل المعيشي الأساسي من كيلا، إذا كان كل الدخل والأموال المتاحة لديك لا تكفي لتغطية المصاريف الأساسية للحياة اليومية، كالطعام والدواء وأجرة المسكن. تُحسب الميزات الاجتماعية الأخرى كدخل أيضاً.

ستجد معلومات إضافية بشأن ذلك على الإنترنت: www.kela.fi/toimeentulotuki بإمكانك أيضاً الاتصال برقم هاتف الخدمات لكيلا (Kela): 020 692 207 من الممكن أيضاً حجز موعد مع كيلا عن طريق الهاتف أو الإنترنت: www.kela.fi/ajanvaraus

دعم الدخل المعيشي التكميلي ودعم الدخل المعيشي الوقائي الذي يُطلب من البلدية

الخدمات الاجتماعية للبلدية لا تدفع دعم الدخل المعيشي الأساسي. إذا كانت لديك مصاريف خاصة بحيث أن دعم الدخل المعيشي الأساسي لا يغطيها، فإنه بإمكان الخدمات الاجتماعية حسب تقييمها أن تمنح لأسباب خاصة دعم الدخل المعيشي التكميلي ودعم الدخل المعيشي الوقائي.

بإمكان البلدية أن تمنح أيضاً مختلف خدمات الرعاية الاجتماعية، إذا كنت بحاجة إليها لدعم وضعك المعيشي.

معلومات إضافية متوفرة على صفحات الإنترنت لبلديتك أو لدى مكتب الخدمات الاجتماعية.

الطلب الأول يُقدّم دائماً إلى كيلا (Kela)

1 أطلب دائماً دعم الدخل المعيشي الأساسي أولاً من كيلا (Kela). تقدم بطلب الدعم وأرسل الملحقات عن طريق الإنترنت: www.kela.fi/asiointi. من الممكن التقدم بطلب الدعم عن طريق استمارة الطلب الورقية أيضاً أو شفويًا.

2 يُصدر كيلا (Kela) في العادة قراراً بشأن دعم الدخل المعيشي الأساسي خلال 7 أيام عمل رسمية (الإثنين - الجمعة)، بعد أن يكون طلبك وجميع الملحقات اللازمة قد وصلت إلى كيلا (Kela).

3 بإمكانك الإبلاغ في نفس الطلب، إذا كانت لديك تلك المصاريف التي لا تُعتبر من ضمن نطاق دعم الدخل المعيشي الأساسي، وتطلب لها دعماً تكميلياً أو دعماً وقائياً من البلدية.

قم بتدوين هذه المصاريف في الطلب، في ناحية المعلومات الإضافية. قم أيضاً بذكر الأسباب التي تطلب بناءً عليها الدعم لها. بإمكانك أيضاً أن تطلب بأن يقوم كيلا (Kela) بتحويل الطلب وملحقاته من ناحية تلك الجزئية إلى البلدية لتتداوله.

4 إذا كان لديك قراراً كان قد أصدره كيلا (Kela) بشأن دعم الدخل المعيشي الأساسي، فأطلب الدعم المعيشي التكميلي أو الدعم المعيشي الوقائي مباشرةً من البلدية.

5 تحتاج إلى قرار بشأن دعم الدخل المعيشي الأساسي، على الرغم من أنك تطلب فقط دعم الدخل المعيشي التكميلي أو دعم الدخل المعيشي الوقائي.

6 سوف يقوم كيلا (Kela) والبلدية بالتعاون فيما بينهما حسب حالتك.

