

# NEET –projektin arviointitutkimus

Sari Miettinen

Vastaava tutkija TtT

Tutkijayliopettaja

Älykkäät palvelut tutkimusyksikkö

[www.hamk.fi](http://www.hamk.fi)

# Tutkimusryhmä

**Sari Miettinen, tutkijayliopettaja TtT**

**Outi Välimaa, lehtori YTT**

**Tiina Mäenpää, yliopettaja TtT**

**Terhi Kaisvu, lehtori KT**

**Sari Mäki, terveydenedistämisen koordinaattori, Sosionomi (YAMK)**

# Tutkimuksen lähtökohtia

- Tutkimus jakautuu kolmeen osatutkimukseen
  1. Kuvataan Kelan kuntoutuspalveluihin (Kelan ammatillinen kuntoutus selvitys ja NUOTTI –valmennus) ohjautuneiden NEET-nuorten kohderyhmää.
  2. Kuvataan ja arvioidaan tapoja, joilla NEET-nuoret ohjautuvat Kelan ammatilliseen kuntoutus selvitykseen ja uuteen NUOTTI –valmennukseen. Arvioidaan NEET-nuorten toimintakyvyn arvioinnin onnistumista kuntoutuksen ratkaisutyössä.
  3. Arvioidaan uuden NUOTTI -valmennuksen soveltuvuutta ja toimivuutta nuoren kokonaisprosessissa
- Tutkimuksen lopuksi osatutkimusten tulokset yhdistetään kokonaisarviointia varten:

kuntoutukseen ohjautuminen, toimintakyvyn arviointia koskevan ratkaisutyön onnistuminen sekä uuden palvelun soveltuvuus ja toimivuus nuoren kokonaisprosessissa
- Tutkimus rajoittuu Kelan eteläisen ja pohjoisen vakuutuspiirin alueelle

# Tutkimusaineisto

1. **Tiedonkeruulomakkeet:** Kelan toimihenkilöt täyttävät
2. **Asiakaskysely:** NUOTTI –valmentavan palvelun asiakkaat (nuoret) täyttävät
3. **Ryhmähaastattelut:** Kelan toimihenkilöt ja sidosryhmät (mm. Ohjaamot ja etsivä nuorisotyö) osallistuvat
4. **Yksilöhaastattelut:** NUOTTI –palvelun omavalmentajat ja kuntoutus selvityksen omaohjaajat osallistuvat (yhteensä 6-8 haastattelua)
5. **Asiakashaastatteludokumentit:** Kuntoutukseen hakuprosessin yhteydessä syntyvät dokumentit. Poimitaan Kelan järjestelmästä.

# NUOTTI omavalmentajien rooli aineistonkeruussa

## Asiantuntijoina

- Omavalmentajien kautta tutkimukseen saadaan asiantuntijoiden näkemys asiakkaista, asiakasprosesseista ja uuden valmentavan palvelun merkityksestä asiakkaan kokonaisprosessissa
- Omavalmentajat eivät ole tutkimuksen kohteena, heitä tai heidän toimintaansa ei arvioida tässä tutkimuksessa
- Omavalmentajien nimeä tai heidän edustamansa palveluntuottajan nimeä ei tuoda tutkimuksen raportoinnissa esiin

## Linkki, joiden kautta asiakkaat tavoitetaan: asiakirjojen välittäjiä

- Omavalmentajat välittävät asiakirjoja asiakkaille  
Tutkimusta koskevien tiedotteiden, suostumuslomakkeiden ja kyselylomakkeiden välittäminen asiakkaille
- Omavalmentajat välittävät asiakirjat Kelaan ja tutkimusryhmälle  
Suostumuslomakkeiden lähettäminen Kelaan ja täytettyjen kyselylomakkeiden lähettäminen tutkimusryhmälle

## Asiakaskysely:

NUOTTI –valmentavan palvelun asiakkaat (nuoret) täyttävät

Omavalmentajat välittävät tiedotteen, suostumuslomakkeen ja kyselylomakkeen asiakkaille.

Omavalmentajat lähettävät asiakkaiden allekirjoittamat suostumuslomakkeet Kelaan ja asiakkaiden täyttämät kyselylomakkeet tutkimusryhmälle.

1. Tutkimusryhmä järjestää omavalmentajille Skype koulutuksen (2.10.2018 klo 8- 10), jossa tiedotetaan ja annetaan ohjeet asiakaskyselyyn liittyen



2. Koulutuksen jälkeen tutkimusryhmä lähettää tiedotteet, suostumuslomakkeet, kyselylomakkeet ja palautuskuoret postitse omavalmentajille



3. Omavalmentajat antavat tiedotteen, suostumuslomakkeen ja kyselylomakkeen asiakkaalle valmennukseen kuuluvan tapaamisen yhteydessä.



4. Omavalmentajat lähettävät asiakkaan allekirjoittaman suostumuslomakkeen Kelaan postitse ja asiakkaan täyttämän kyselylomakkeen tutkimusryhmälle postitse

## Asiakashaastatteludokumentit:

Kuntoutukseen hakiessa muodostuvat dokumentit.

Poimitaan Kelan järjestelmästä.

Omavalmentajat välittävät tiedotteen ja suostumuslomakkeen asiakkaille.

Omavalmentajat lähettävät asiakkaiden allekirjoittamat suostumuslomakkeet Kelaan.

Kelassa asiakkaiden (jotka ovat antaneet suostumuksen) haastatteludokumentit poimitaan järjestelmästä, niistä poistetaan suorat tunnistetiedot ja lähetetään tutkimusryhmälle.

1. Tutkimusryhmä järjestää omavalmentajille Skype koulutuksen (2.10.2018 klo 8- 10), jossa tiedotetaan ja annetaan ohjeet asiakashaastatteludokumentteihin liittyen  
↓
2. Koulutuksen jälkeen tutkimusryhmä lähettää tiedotteet, suostumuslomakkeet ja palautuskuoret omavalmentajille postitse  
↓
3. Omavalmentajat antavat tiedotteen ja suostumuslomakkeen asiakkaalle valmennukseen kuuluvan tapaamisen yhteydessä.  
↓
4. Omavalmentajat lähettävät asiakkaan allekirjoittaman suostumuslomakkeen Kelaan postitse.

## Yksilöhaastattelut:

NUOTTI –palvelun omavalmentajat ja amm. kuntoutuspalveluyksikön omaohjaajat osallistuvat (yhteensä 6-8 haastattelua)

Sovitut omavalmentajat osallistuvat yksilöhaastatteluihin

### Haastattelun teemat:

- Kohderyhmän kuvaus
- Nuorten ohjautuminen NUOTTI – palveluun/kuntoutuspalveluyksiköön
- Nuoren toimintakyvyn arviointi ja kuntoutustarpeen tunnistaminen
- Yhteistyön toimivuus
- Valmentavan kuntoutuspalvelun toteutuminen ja onnistuminen

1. Tutkimusryhmä järjestää omavalmentajille Skype koulutuksen (2.10.2018 klo 8- 10), jossa tiedotetaan yksilöhaastatteluista.



2. Tutkimusryhmä esittää haastattelupyynnön sovituille omavalmentajille. Pyynnön yhteyteen on lisätty tiedote ja haastattelun teemat. Omavalmentajista tullaan haastattelemaan kaikkiaan 3-4 henkilöä.



3. Tutkimusryhmä ja haastateltavat sopivat haastattelujen käytännöt (mm. toteutusajankohta)



4. Tutkimusryhmä toteuttaa haastattelut omavalmentajien kanssa Skypen välityksellä



# Tutkimuseettisiä näkökulmia

- Tutkimusaineistoa käsittelee vain tutkimusryhmä
- Tutkimusryhmä on allekirjoittanut salassapitositoumuksen
- Tietoa kerätään kuntoutukseen ohjautumisesta, toimintakyvyn arviointia koskevan ratkaisutyön onnistumisesta sekä uuden palvelun soveltuvuudesta ja toimivuudesta nuoren kokonaisprosessissa
- Aineistonkeruuseen ja haastatteluihin osallistuminen ei vaikuta osallistujien rooliin NUOTTI palveluntuottajana
- Tutkimuksen tulokset raportoidaan siten, että haastateltavat tai heidän edustamansa organisaatio ei tule esiin

# Tutkimusaineiston säilytys

- Tutkimuksen aikana aineisto säilytetään HAMK:n suojatulla verkkolevyllä tai lukitussa kaapissa, johon on pääsy vain tutkimusryhmän jäsenillä (Huom! Poikkeuksena asiakashaastatteludokumentit).
- Tutkimuksen jälkeen asiakashaastatteludokumentit tuhoetaan HAMK:n verkkolevyllä. Muu aineisto säilytetään anonymisoituna HAMK:n suojatulla verkkolevyllä ja HAMK:n hankearkistossa.
- Aineiston jatkokäyttö vain tutkimustarkoitukseen.

# Tutkimuksen aikataulu

## SYKSY 2018 (omavalmentajien roolin näkökulmasta)

- 2.10.2018 klo 8-10 koulutus (Skype business) omavalmentajille tutkimuksen aineistonkeruusta. Koulutus myös tallennetaan ja lähetetään osallistujille.
- Lokakuu:
  - Tutkimusryhmä lähettää asiakaskyselyyn liittyvät asiakirjat ja palautuskuoret omavalmentajille postitse
  - Tutkimusryhmä lähettää dokumentoituihin asiakashaastatteluihin liittyvät asiakirjat ja palautuskuoret omavalmentajille postitse
- Marraskuu-joulukuu:
  - Omavalmentajat lähettävät asiakkaiden allekirjoittamat suostumuslomakkeet Kelaan ja asiakkaiden täyttämät kyselylomakkeet tutkimusryhmälle
  - Sovitaan ja toteutetaan omavalmentajien yksilöhaastattelut

## KEVÄT 2019

- Tammikuu-maaliskuu: aineiston analysointi
- Maaliskuu-toukokuu: tutkimuksen raportointi
- Kesäkuu: Tutkimusraportin julkaiseminen 30.6. mennessä