

Det europeiska sjukvårdskortet

25.05.2020

Innehåll

1 Det europeiska sjukvårdskortet	1
1.1 Uppgifter som rör kortet	1
1.2 Kortets giltighetstid	2
1.3 Kortansökan	2
1.4 Beställning av det europeiska sjukvårdskortet	3
1.5 Förnyande av kort och hinder för förnyande	4
1.6 Felaktigt kort	4
1.7 Förstöring och returnering av kortet	4

1. Det europeiska sjukvårdskortet

Det europeiska sjukvårdskortet (i Finland), det europeiska sjukförsäkringskortet (i Sverige) beviljas av det land där personen är sjukförsäkrad eller som svarar för personens sjukvårdskostnader.

Med det europeiska sjukvårdskortet (European Health Insurance Card, EHIC) påvisar en person sina rättigheter till medicinskt nödvändig vård i ett annat EU- eller EES-land eller Schweiz vid tillfällig vistelse i landet.

I Finland beviljas det europeiska sjukvårdskortet av FPA.

FPA beviljar två olika slag av det europeiska sjukvårdskortet. Det ena beviljas personer som är sjukförsäkrade i Finland och det andra beviljas pensionstagare och deras familjemedlemmar som är stadigvarande bosatta i andra EU- eller EES-länder eller i Schweiz, och för vilkas sjukvårdskostnader Finland svarar. På framsidan är korten likadana, med blå bakgrundsfärg. På baksidan är de olika. Det europeiska sjukvårdskort som beviljas personer som är sjukförsäkrade i Finland är blått också på baksidan, medan kortet för pensionstagare har limegrön baksida. Det europeiska sjukvårdskort som är avsett för personer som är sjukförsäkrade i Finland kan inte användas i Finland, utan bara under en tillfällig vistelse i ett annat EU- eller EES-land eller i Schweiz. Pensionstagare kan använda sitt kort också när de tillfälligt vistas i Finland.

Det europeiska sjukvårdskort som FPA beviljar är antingen finsk- eller svenskspråkigt, beroende på kundens kontaktspråk.

Kortet är av plast, det är inte försett med foto och det är gratis för kunden. Kortet tillverkas och postas av CardPlus Oy. Kortbeställningarna skickas dagligen automatiskt till tillverkaren, och ett meddelande om datum då korten är klara skickas som svar på beställningen.

Läs mer om det europeiska sjukvårdskortet (t.ex. Vem kan ansöka om ett kort, vem kan få ett kort, varför behövs kortet, missbruk av kortet osv) i anvisningen om rätt till vård.

1.1. Uppgifter som rör kortet

Kortet innehåller följande uppgifter

- kortets namn (Europeiskt sjukvårdskort)
- beteckningen för det land som beviljat kortet (FI)
- efternamn
- alla förnamn
- födelsedatum
- personbeteckning
- identifikationskod för den institution som beviljat kortet
- kortets nummer
- den sista giltighetsdagen
- egenhändig namnteckning

Personuppgifterna och postningsadressen tas ur FPA:s databaser. Postningsadressen kan vara en adress i Finland eller i utlandet.

1.2. Kortets giltighetstid

Det europeiska sjukvårdskortet är i kraft två år från beställningsdagen. Ett nytt kort beställs automatiskt ungefär en månad innan giltighetstiden för det föregående kortet upphör.

Kortets giltighetstid är kortare än två år om

- kunden är försäkrad för en bestämd tid på mindre än två år och hen efter detta är icke-försäkrad eller
- kundens rätt till vård gäller i mindre än två år.

Villkoren för kortets giltighetstid ska alltid kontrolleras i kundens uppgifter om försäkringstillhörighet och rätt till vård. Se närmare om återtagande av kortet och begäran om återlämnande av kortet.

1.3. Kortansökan

Ansökan om europeiskt sjukvårdskort kan göras

- i e-tjänsten på FPA:s webbplats med nätbankskoder eller mobilcertifikat
- per telefon (Sjukdom och kort 020 692 224)
- med blankett SV 193r.

Närmare information om beställning av kortet åt kunden direkt i en servicesituation finns i anvisningen för kundbetjäningen gällande det europeiska sjukvårdskortet (under Information om hur ansökan ska göras).

Ansökan om ett europeiskt sjukvårdskort från FPA kan göras:

- för sig själv av en person som fyllt 15 år
- för en annan person, om den som ansöker
 - är vårdnadshavare för ett barn under 18 år
 - är en annan intressebevakare för personen
 - är en socialarbetare/ett socialvårdsorgan när det är fråga om ett omhändertaget barn
 - med stöd av sjukförsäkringslagen för personens talan i egenskap av s.k. annan person när personen på grund av sjukdom, ålderdom eller annan motsvarande omständighet inte själv förmår ansöka om kortet och personen inte har någon intressebevakare
 - är befullmäktigad
 - Förutom en skriftlig fullmakt kan också någon annan tillförlitlig fullmakt godkännas, t.ex. en muntlig fullmakt som ges per telefon eller personligen på FPA:s serviceställe. En fullmakt som getts per fax eller e-post kan också godkännas, om det inte finns anledning att betvivla dess tillförlitlighet.
 - När det gäller en muntlig fullmakt ska tillräckliga anteckningar om kundkontakten göras i Oiwa.

1.4. Beställning av det europeiska sjukvårdskortet

Kortet kan beställas åt kunder som är sjukförsäkrade i Finland och för vilkas sjukvårdskostnader Finland ansvarar och som har en finsk personbeteckning. Kortet kan beställas åt kunden vid vilket verksamhetsställe som helst eller i samband med annan kundbetjäning. Kom ihåg att kontrollera kundens adressuppgifter och att vid behov uppmana kunden att göra en flyttningsanmälan till befolkningsdatasystemet. Beroende på situationen ska du skapa ett uppdrag (toimeksianto-työ) gällande rätt till vård eller ta emot kundens [muntliga ansökan om försäkringstillhörighet](#), för att kundens rätt till vård och/eller försäkringstillhörighet ska kunna utredas.

Kortet beställs via CICS:

- Skriv in kundens personbeteckning i CICS via HEMU
- Välj FPA-kortet (Kela-kortti)
- Välj det europeiska sjukvårdskortet (Eurooppalainen sairaanhoitokortti).

Kortet kan inte beställas retroaktivt.

Även arbetsplatskassemedlemmar beställer sitt kort hos FPA, eftersom kassorna inte kan beställa det europeiska sjukvårdskortet.

Kortet kan emellertid inte beställas i fall där uppgifterna i databasen visar att

- kunden har ett ärende som gäller försäkringstillhörighet eller rätt till vård under handläggning
- kunden inte är försäkrad, utom om hen har en gällande rätt till vård och Finland ansvarar för hens sjukvårdskostnader
- kunden är försäkrad och har en gällande rätt till vård, men Finland inte ansvarar för hens sjukvårdskostnader
- försäkringstillhörigheten är oklar
- kunden inte har ett namn
- ett hinder för utskrivning av kortet har registrerats för kunden vid kunddatagruppen
- kunden har en personbeteckning som är tilldelad av FPA, en så kallad ofullständig beteckning eller FPA-beteckning.

Kortet kan inte heller beställas om ett europeiskt sjukvårdskort redan har beställts för kunden under samma dag. Om kortets giltighetstid skulle bli kortare än tio bankdagar kan kortet inte heller beställas. I sådana situationer kan man vid behov beställa ett intyg som tillfälligt ersätter det europeiska sjukvårdskortet.

Om ett positivt avgörande om försäkringstillhörighet görs upp för kunden och destinationslandet är ett EU- eller EES-land eller Schweiz, beställs ett europeiskt sjukvårdskort av programmet i samband med avgörandet, ifall personen inte har ett giltigt kort redan från tidigare och inget ärende gällande rätt till vård är under handläggning.

Kortet postas till kunden cirka en vecka efter att beställningen gjorts. I brådskande fall kan kunden beviljas ett intyg som tillfälligt ersätter kortet.

Med förfrågan Tilatut kortit fås uppgifter om alla europeiska sjukvårdskort som beställts till en kund.

Om det är något problem med trycket eller dylikt på det europeiska sjukvårdskortet, och FPA därför beställer ett nytt kort till kunden, ska leverantören antecknas som betalare i beställningen.

Beställning av parallellkort

I t.ex. följande situationer kan ett parallellkort beställas av en orsak som kunden meddelar:

- ett barn bor turvis i två hushåll efter föräldrarnas/vårdnadshavarnas skilsmässa
- en förälder i en fosterfamilj ansöker med samtycke av socialväsendet om ett parallellkort för ett omhändertaget barn som bor i fosterfamiljen
- en intressebevakare ansöker åt sig om ett parallellkort till kundens kort

Förteckningen är inte uttömmande, ett andra kort kan efter övervägande beställas också av andra orsaker. Information om att ett parallellkort har beställts, och motiveringarna till det, registreras i Oiwa på sidan Palvelutiedot eller i kommentarerna till arbetet. Det är möjligt att beställa ett nytt kort i systemet även om kunden redan har ett giltigt kort. Ett nytt kort kan emellertid beställas först när det föregående har levererats.

Anmärkning

Endast det senast beställda kortet förnyas automatiskt. När giltighetstiden för det först beställda kortet går ut ska kunden själv se till att beställa ett nytt parallellkort, om ett sådant ännu behövs.

1.5. Förnyande av kort och hinder för förnyande

Det europeiska sjukvårdskortet förnyas automatiskt när giltighetstiden på två år upphör, förutsatt att villkoren för kortet alltjämt uppfylls. Nytt kort levereras automatiskt även när uppgifterna i befolkningsdatasystemet (efternamn, förnamn eller personbeteckning) ändras.

Du kan på kundens begäran registrera uppgiften om hinder för förnyande av det europeiska sjukvårdskortet. Kunden kan också själv registrera hindret via e-tjänsten. Då sänds inget nytt kort automatiskt till kunden när det föregående kortets giltighet upphör, eller när man gör upp ett positivt avgörande om försäkringstillhörighet eller när kundens uppgifter i befolkningsdatasystemet förändras. CICS ger en anmärkning om hindret om ett nytt kort beställs. Hindret kan emellertid förbigås om man beställer kortet på normalt sätt (fortsatt beställningen med Enter trots anmärkningen). Bara om beställningen görs av en handläggare vid FPA kan hindret förbigås.

1.6. Felaktigt kort

Beställ ett nytt europeiskt sjukvårdskort åt kunden om det kort som har levererats är felaktigt. Om det är fråga om ett tekniskt fel som beror på korttillverkaren, anteckna i beställningen att kortet betalas av kortleverantören (Korttitoimittaja). Då levererar korttillverkaren ett nytt kort utan kostnad. Detta förfaringssätt kan tillämpas under kortets hela giltighetstid. Det felaktiga kortet behöver inte skickas till tillverkaren.

1.7. Förstöring och returnering av kortet

Be kunden förstöra det europeiska sjukvårdskortet om hen inte längre har rätt att använda det. Kortet ska förstöras t.ex. genom att man klipper det i små bitar.

Be att kunden returnera kortet till FPA om det finns skäl att tro att hen inte slutar använda kortet trots att hen har blivit uppmanad att förstöra det. Anteckna returneringen av kortet i CICS.

- Skriv in kundens personbeteckning i CICS via HEMU
- Välj Kela-kortti, kortin palautus
- Välj EHIC-kortti/EHIC och registrera datum för återlämnandet.

Närmare information om förstöring och returnering av kortet finns i förmånsanvisningen om rätt till vård (Det europeiska sjukvårdskortet > Begäran om återlämnande av det europeiska sjukvårdskortet)