

FPA-kort

21.09.2020

Innehåll

1 FPA-kort	1
1.1 Förutsättningar	1
1.2 Uppgifter	1
1.3 Indragning, returnering och förstörande	2
1.4 Förnyande	2
1.5 Beställda kort	2
2 FPA-kort utan foto	2
2.1 Ansökan och leverans	3
2.2 Felaktiga kort	4
2.3 Försvunna FPA-kort utan foto	5
2.4 Specialfall	5
3 FPA-kort med foto	5
4 Identitetskort med sjukförsäkringsuppgifter	7
4.1 Uppgifter på kortet	7
4.2 Ansökan om kort	8
4.3 Leverans av kort	8
4.4 Indragning av kort	8
4.5 Försvunna kort	9
4.6 Förnyande av kortet	10

1 FPA-kort

FPA-kortet är ett gratis kort av plast utan foto. FPA-kortet skickas i allmänhet automatiskt till de försäkrade. Kortet kan beställas av vilken byrå som helst som först tagit reda på att uppgifterna är riktiga och att den sökande är försäkrad. Medlemmar av en arbetsplatskassa beställer kortet antingen från sin arbetsplatskassa eller från en FPA-byrå. Förutom FPA-korten utan foto används det fortfarande FPA-kort med foto som beviljats före 11.10.2014.

På det identitetskort som beviljas av polisen har man tidigare kunnat föra in sjukförsäkringsuppgifter, och då har kortet kunnat användas som ett FPA-kort.

Lagen om identitetskort ändrades 1.1.2017. **Det går inte längre att föra in sjukförsäkringsuppgifter** på nya identitetskort. Identitetskort som utfärdats innan den nya lagen trädde i kraft och som är försedda med sjukförsäkringsuppgifter fortsätter ändå att gälla även efter lagändringen. Ett identitetskort med sjukförsäkringsuppgifter som beviljats före lagändringen är giltigt i fem år om inte personens sjukförsäkring upphör före det.

Korten tillverkas och postas av Gemalto Oy. Kortbeställningarna förmedlas dagligen elektroniskt till tillverkaren. Tillverkaren bekräftar beställningarna genom att meddela när korten blir färdiga.

1.1 Förutsättningar

Alla som är försäkrade enligt sjukförsäkringslagen har rätt till ett sjukförsäkringskort (FPA-kort). Kortets innehavare har rätt till de ersättningar som sjukförsäkringslagen föreskriver (SFL 1224/2004 15 kap. 1 §).

En person har dock inte rätt till FPA-kort när

- personen inte är försäkrad, försäkringstillhörigheten är oklar eller ärendet är under behandling
- personen inte har något namn
- hinder för kortutskrivning för personen har registrerats hos befolkningsdatagruppens datasupport (t.ex. adoptivbarn i beråd att byta namn)
- personbeteckningen är tilldelad av FPA (en så kallad ofullständig beteckning eller FPA-beteckning).

Utred personens försäkringstillhörighet innan kortet beställs.

Kortet kan beviljas enbart till personen själv. Parallellkort kan inte beviljas till exempelvis den försäkrades föräldrar eller andra vårdnadshavare.

1.2 Uppgifter

Person- och försäkringsuppgifterna på kortet och postningsadressen samt sjukförsäkringsuppgifterna på identitetskortet fås i FPA:s databaser. Speciell vikt ska fästas vid uppgifternas riktighet; vid behov ska de kontrolleras och rättas innan kortet beställs.

1.3 Indragning, returnering och förstörande

När en försäkrad varaktigt bosätter sig utomlands ska hen returnera sitt FPA-kort till byrån.

I ett följebrev till FPA-kortet uppmanas den försäkrade att förstöra sitt förra kort eller returnera det till byrån. Du kan för att förhindra missbruk eller på grund av felaktiga kortuppgifter vid behov be att få tillbaka det förra kortet.

Kort som returnerats till byrån ska registreras som returnerade genom transaktionen för kortreturnering. Du kan också registrera uppgifterna om indragning av kort (kortets giltighetstid går ut på grund av att försäkringen upphör, kortet förnyas eller av någon annan motsvarande orsak).

Förstör korten som returnerats till byrån och försäkra dig om att varken namn eller personbeteckning förblir identifierbara. Stora kortmängder som ska förstöras kan du skicka till centralarkivet.

Indragningen av identitetskort sköts av [polisen](#). FPA tar inte emot identitetskort som ska returneras.

1.4 Förnyande

När uppgifterna på kortet ändras eller rättas ska kortet förnyas. I samband med ett nytt beslut om läkemedelsrätt godkänns som interimisbevis på apoteket det läkemedelsrättsbeslut som företetts tillsammans med det gamla FPA-kortet. Försäkrade som undantagsvis behöver kortet innan det fås genom beställning kan beviljas ett interimisbevis (SV 51sr) för högst en månad. Interimisbevis får inte beviljas om personen själv ska söka sina läkemedelsersättningar hos FPA. I sådana fall finns anteckningen KT (korvaus toimistosta, ersättning från byrån) på personens kort. Anteckningen kan ges åt personer som under en lång tid intar läkemedelsdoser som överskrider den officiella doseringsföreskriften.

1.5 Beställda kort

Med förfrågan 'Tilatut kortit' ('Beställda kort') får du uppgifter om fotolösa och fotoförsedda FPA-kort samt identitetskort med sjukförsäkringsuppgifter som beställts till de försäkrade. Automatiska beställningar av FPA-kort fås fram via förfrågan först då beställningen har skickats till kortleverantören.

2 FPA-kort utan foto

Allmänna uppgifter

- kortets namn (FPA-kort/Sjukförsäkringskort)
- kortets utfärdare (Folkpensionsanstalten)
- datum för utfärdandet (= tillverkningsdatum)

Personuppgifter

- personbeteckning, också som streckkod på framsidan
- efternamn och förnamn (enligt befolkningsdatasystemet)
- egenhändig underskrift (om den försäkrade så önskar)

På kort som beställts före 1.1.2005 finns dessutom hemkommun.

FPA:s försäkringsdata

- VAKUUTETTU xxxxxx ASTI/FÖRSÄKRAD TILL xxxx (= kortets giltighetstid) för visstidsförsäkrade
- rätt till specialersättning eller begränsad grundersättning: ersättningskategori, sjukdomens eller läkemedlets nummer samt sista månad och år då ersättningsrätten är gällande (t.ex. AE 201/08.10)
- anteckningen KT (korvaus toimistosta) om ersättning ska sökas hos byrån
- TYÖPAIKKAKASSA/ARBETSPLATSKASSA och kassans nummer om den försäkrade är kassamedlem.

2.1 Ansökan och leverans

Fotolösa FPA-kort delas ut automatiskt, eller så beställer byrån kort antingen efter den försäkrades ansökan eller som följd av sina avgöranden.

Korttillverkaren skickar kortet till den försäkrades hemadress alltid när databasdata eller byråns beställning möjliggör det. Korttillverkaren skickar till byrån de kort som ska levereras utomlands, inklusive Norden; samt de kort som automatiskt ska levereras till försäkrade vilkas ersättningar följs upp (i dessa fall har kortet anteckningen KT). Byrån vidarebefordrar dessa kort till den försäkrades hemadress.

Automatiskt

Kortet levereras automatiskt till följd av ändringar i uppgifterna i befolkningsdatasystemet eller ändringar i uppgifterna som gjorts vid FPA i följande fall:

- ett barn får sitt namn; undantag utgörs av adoptivbarn för vilka utskrivningen av kortet är hindrad på grund av anhängig namnändring
- namn ändras eller rättas
- personbeteckning ändras eller rättas
- den försäkrade ansluter sig till eller lämnar en arbetsplatskassa
- nytt beviljningsbeslut görs upp med hjälp av systemet för handläggning av rätt till specialersättning för läkemedel
- positivt beslut om försäkringstillhörighet görs upp med hjälp av systemet Vakuuttaminen.
- det senast beviljade kortet är ett fotoförsett FPA-kort vars uppgifter ändras.

Fotolösa FPA-kort kan inte skickas automatiskt om det ur databasen framgår att

- personen inte är försäkrad, försäkringstillhörigheten är oklar eller ärendet är under behandling
- adressen saknas, är bristfällig eller i utlandet
- personen bor utomlands (kommun 200) och beställningen har gjorts via något annat system än försäkringssystemet.

Byråerna får en kontrollista över automatiska beställningar på kort som inte kan levereras på grund av begränsningarna ovan.

Automatiska kortbeställningar som hänför sig till fall med överföring av ansvar till eller från en arbetsplatskassa, eller till beslut om specialersättningsrätt eller försäkringstillhörighet, kan raderas samma dag genom transaktionen för beställning av fotolöst kort.

Beställning via byrån

Byrån ska beställa nytt kort bland annat i följande situationer:

- när en person registreras som försäkrad i Finland och systemet för försäkringstillhörighet inte gör kortbeställningen automatiskt
- när en KT-uppgift (Korvaus toimistosta, ersättning från byrån) registreras eller raderas
- när kontrollistan över beställningar omfattar försäkrade som måste få nytt kort.

Beställning på den försäkrades ansökan

Den försäkrade kan ansöka om ett nytt kort exempelvis då det gamla kortet förkommit. Ansökan kan göras

- per post med blankett SV 157r som kan skrivas ut på FPA:s webbplats
- per telefon på servicenumret 020 692 223 eller
- genom besök på FPA-byrån, där kortet kan beställas utan ansökan om försäkringsärendet är i sin ordning.

Behörighet att ansöka om kortet har varje myndig och vuxen person samt personer som fyllt 15 år.

En person kan ansöka om kortet på någon annans vägnar ifall hen

- är personens intressebevakare (hit räknas även vårdnadshavare för barn under 18 år)
- för personens talan i egenskap av s.k. annan person, när personen på grund av sjukdom, ålderdom eller annan motsvarande omständighet inte själv förmår ansöka om kortet och personen inte har någon intressebevakare
- är befullmäktigad. Förutom en skriftlig fullmakt kan också något annat tillförlitligt befullmäktigande godkännas, t.ex. en muntlig fullmakt som getts per telefon eller personligen på FPA-byrån. När det gäller en muntlig fullmakt ska tillräckliga anteckningar göras i handlingarna. Också en fullmakt som getts per fax eller e-post kan godkännas, om det inte finns anledning att betvivla dess tillförlitlighet, autenticitet eller integritet.

2.2 Felaktiga kort

Om ett kort är felaktigt bör du beställa ett nytt, ersättande kort. Om det är fråga om ett tekniskt fel som beror på tillverkaren ska du anteckna beställningen som en reklamation, varvid tillverkaren levererar det nya kortet avgiftsfritt. En beställning i form av reklamation måste göras inom 60 dagar från den ursprungliga beställningen.

Det felaktiga kortet behöver inte skickas till tillverkaren.

2.3 Försvunna FPA-kort utan foto

Om ett kort försvinner ska du beställa ett nytt, ersättande kort. Du kan enligt övervägande ålägga den försäkrade att inkomma med en motiverad skriftlig förklaring (SV 157r). Ansökningar om fotolösa kort arkiveras inte, utan de kan förstöras sedan beställningen gjorts.

2.4 Specialfall

Befolkningsdatagruppen beställer kort när ett i databasen lagrat hinder för kortutskrivning raderas. Den förmedlar dessutom uppgifter om felaktiga beställningar från tillverkaren till byrån.

3 FPA-kort med foto

Sedan 11.10.2014 förnyas de fotoförsedda FPA-korten inte längre. Fotoförsedda FPA-kort som beviljats före detta datum gäller antingen tills vidare eller tills giltighetstiden som finns angiven på kortet går ut. Om ett giltigt fotoförsett FPA-kort ska ändras får personen automatiskt ett fotolöst FPA-kort på posten.

Det fotoförsedda FPA-kortet har utöver person- och sjukförsäkringsuppgifter ett fotografi samt anteckningar om pensionärsrabatter, om den försäkrade så önskar. Kortet fungerar som identitetsbevis på de serviceställen som godkänt det för ändamålet. Kortet fungerar också som bevis för att personen är pensionstagare och har rätt till pensionärsrabatter i Finnairs inrikesflyg, VR:s tågtrafik och i busstrafik, om den försäkrade har valt att ha dessa rabattanteckningar på sitt kort. Dessutom kan kortet ha R-kod (frontmanna-, front-, fronttjänst- eller veterantecken) eller MR-tecken (deltagit i minröjningsuppgifter).

Fotoförsedda FPA-kort har samma uppgifter som de fotolösa korten, men uppgifter om sjukdomar som ger rätt till specialersättning finns där bara på den försäkrades önskan. Dessutom finns följande uppgifter på det fotoförsedda kortet:

Allmänna uppgifter och personuppgifter

- medborgarskap om finskt, annars ingenting
- fotografi
- FPA:s logotyp

Tilläggsuppgifter enligt den försäkrades önskan

- anteckningen PENSIONSTAGARE för dem som har pension
- koden R för dem som har frontmanna-, front-, fronttjänst- eller veterantecken
- koden MR för dem som deltagit i minröjningsuppgifter
- anteckning som berättigar till pensionärsrabatt på Finnairs inrikesflyg och på tåg- och bussresor (VR, Matkahuolto).
- Att ett fotoförsett FPA-kort är äkta kan säkerställas bl.a. med hjälp av den FPA-logotyp som finns på kortets frånsida och som ändrar färg när man vänder på kortet och med hjälp av det grafiska reliefstråk som sträcker sig över frånsidan och som man känner med fingrarna.
- **Pensionstagare, Finnair, VR, Matkahuolto**

Pensionstagaranteckningen och anteckningen om rabatt i Finnairs inrikestrafik och hos VR och Matkahuolto har från 1.1.1998 varit desamma. Om en under 65-årig person vid ansökan av kortet inte fått den pension från FPA som berättigar till anteckningen används arbetspensionsuppgifterna eller uppgifterna om pension från avträdesystemet för lantbruksföretagare som grund.

Pensionstagaranteckning och anteckning om Finnair-, VR- och Matkahuolto-rabatt kan fås av personer som

- är 65 år fyllda vid ansökan av kortet

samt av personer som är under 65 och enligt folkpensionssystemet, det finländska lagstadgade arbetspensionssystemet eller avträdesystemet har

- ålderspension
- förtida ålderspension
- sjukpension
- individuell förtidspension
- arbetslöshetspension
- pensionsstöd för långtidsarbetslösa
- pension enligt avträdesystemet för lantbruksföretagare (avträdespension, avträdesersättning, avträdesstöd, generationsväxlingspension).

Anteckning görs inte om

- tidsbunden pension eller rehabiliteringsstöd
- delinvalidpension eller deltidspension
- utländsk pension
- av undervisningsministeriet beviljad extra pension, redaktörs- eller konstnärspension eller konstnärsstipendiepension
- ålderspension till riksdagsledamot eller statsrådsmedlem som är under 60 år
- pensionsbelopp som är så lågt att det inte utbetalas eller betalas som en klumpsumma. Undantag: om arbetspension inte betalas på grund av samordning med annan förmån (SOLITA) uppkommer dock rätt till anteckning
- familjepension
- SOLITA-förmån
- frivillig pension, oregistrerad pension eller annan ersättning.

Den som fyllt 65 år får åldersrabatt hos Finnair, VR och Matkahuolto genom att visa upp pass, identitetskort eller körkort.

Pensionstagare under 65 år som inte kan få rabattanteckningar på sitt FPA-kort bör själva utreda sin rätt till rabatter hos Finnair, VR och Matkahuolto. Finnair kräver att pensionsbeslutet uppvisas vid biljettköpet för att pensionstagaren ska få rabatt. VR och Matkahuolto säljer egna kort som ger rätt till rabatt. Dessutom kan man intyga att man är pensionerad med kortet för folkpensionstagare och med arbetspensionskortet. De är fotlösa kort som man på begäran måste visa upp tillsammans med ett fotoförsett identitetsbevis.

I stället för det fotoförsedda FPA-kortet kan man intyga att man är pensionerad med kortet för folkpensionstagare eller med arbetspensionskortet. Kortet för folkpensionstagare skickas månatligen automatiskt till alla personer under 65 år som för första gången beviljas full folkpension tills vidare. För en person som beviljats folkpension till nedsatt belopp eller för en viss tid kan du skriva ut ett pensionsintyg på brevformuläret VET01. Med brevformuläret VET02 kan du skriva ut ett intyg om fronttillägg.

Organisationer som tillhandahåller olika slags pensionärsförmåner beslutar själva om dessa och också om vilka intyg som krävs.

Ungdomssymbol

Ungdomar mellan 12 och 26 år hade fram till 31.8.2004 möjlighet att få ungdomssymbolen Herkules införd på sitt fotoförsedda FPA-kort. Kort med denna symbol kan användas som ungdomskort tills innehavaren når den övre åldersgränsen för rätten att använda symbolen.

4 Identitetskort med sjukförsäkringsuppgifter

En person som är försäkrad i Finland kan, om hen så önskar, genom beslut av FPA få sina sjukförsäkringsuppgifter införda på sitt identitetskort som då kan användas som sjukförsäkringskort. Identitetskortet med sjukförsäkringsuppgifter kan användas som officiell identitetshandling och som resedokument och för elektronisk identifikation. Kortet är giltigt i fem år.

Polisavdelningen vid inrikesministeriet, FPA och befolkningsregistercentralen undertecknade i juni 2006 ett avtal om samservice, som gäller rådgivning, informationsspridning och samarbete i samband med mottagande av identitetskort med sjukförsäkringsuppgifter och spärr av certifikat.

4.1 Uppgifter på kortet

Sjukförsäkringsuppgifterna finns på kortets framsida. Identitetskort med sjukförsäkringsuppgifter identifieras med hjälp av streckoden och den KELA- eller FPA-anteckning som finns därunder. Med undantag för anteckningen KT innehåller identitetskortet samma uppgifter som det fotolösa FPA-kortet. Uppgifterna antecknas på finska eller svenska på basis av personens ansökan.

Allmänna uppgifter

- kortets namn (Identitetskort)
- kortets nummer, datum för utfärdandet och den sista giltighetsdagen
- uppgifter om den som beviljat kortet och certifikatet
- resedokumentdata.

Personuppgifter

- efternamn, alla förnamn, kön och medborgarskap
- personbeteckning (i formen födelsetid och individuell beteckning)
- namnteckning
- medborgarcertifikat (chip).

Sjukförsäkringsuppgifter

- personbeteckning (som streckkod)
- texten KELA eller FPA
- FÖRSÄKRAD TILL xxxxxxx, för personer som är visstidsförsäkrade i Finland, dvs. hur länge kortet gäller som sjukförsäkringskort

- rätt till specialersättning och begränsad grundersättning: ersättningskategori, sjukdomens eller läkemedlets nummer och sista månad och år då ersättningsrätten är gällande (t.ex. AE 203/12.10)
- ARBETSPLATSKASSA och kassans nummer om personen hör till en sådan

När sjukförsäkringsuppgifterna ändras ska kortet förnyas eller ersättas med ett FPA-kort.

4.2 Ansökan om kort

Den som ansöker om ett kort lämnar in sin ansökan om identitetskort till polisen personligen och styrker sin identitet. Vid ansökan om kort för minderåriga krävs vårdnadshavarnas samtycke. Den sökande bifogar ett foto till ansökan. Polisen upplyser den sökande om konsekvenserna i fall att sjukförsäkringsuppgifterna ändras eller kortet dras in.

Beviljandet av identitetskort sker alltid genom polisens beslut. FPA beslutar om att anteckna sjukförsäkringsuppgifter på kortet. FPA fattar beslut även i fråga om medlemmar i arbetsplatskassor.

Polisen inhämtar elektroniskt FPA:s beslut om att anteckna sjukförsäkringsuppgifter på kortet. Positiva avgöranden vid FPA görs i första hand automatiskt. Om en automatlösning inte kan göras förflyttas ärendet till centret för internationella ärenden för behandling.

Om FPA:s avgörande om sjukförsäkringsuppgifterna är nekande utfärdar centret för internationella ärenden ett skriftligt beslut i ärendet (SHP21r) genom systemet för kundbrev och sänder beslutet till den polis som skickat in begäran om avgörande så att denne kan vidarebefordra beslutet till kunden. Kunden kan överklaga beslutet sedan polisen utfärdat sitt beslut. Polisen svarar för eventuella åtgärder i anslutning till besvärärenden. I fall där besvär leder till att kort beviljas gör centret för internationella ärenden en helt ny beställning.

4.3 Leverans av kort

Identitetskorten tillverkas av Gemalto Oy. FPA tillställer leverantören kortets sjukförsäkringsuppgifter med systemet för kortbeställningar. Kortet färdigställs sedan polisen fattat sitt beslut och sänt ansökan och fotografierna till leverantören. FPA får dagligen responsuppgifter beträffande levererade kort och deras sista giltighetsdatum.

Kortleverantören sänder de färdigställda korten till polisen, och koderna (PIN-koderna) i anslutning till medborgarcertifikatet sänds till kunden. Kunden hämtar sitt kort hos polisen. I undantagsfall kan polisen också sända kortet per post.

4.4 Indragning av kort

Polisen kan dra in ett kort på eget initiativ eller på innehavarens eller FPA:s begäran. Kortet för en minderårig indras om vårdnadshavaren återtar sitt samtycke. Polisen kan enligt lagen dra in ett identitetskort när det blivit förstört, när anteckningarna på kortet har ändrats, när det förkommit eller stulits, när kortet obehörigen används av någon annan än den som det utfärdats för och när chippets medborgarcertifikats- eller

identifikationsuppgifter eller nödvändiga tekniska uppgifter ändrats. Polisen kan dra in ett kort även i fall där personen inte längre är försäkrad för sjukdom i Finland eller inte är berättigad till ersättningar som avses i 3 a § i [lagen om identitetskort \(829/1999\)](#) eller där dessa uppgifter obehörigen har ändrats.

Begäran om indragning av kortet kan i de senast nämnda fallen göras av FPA. I fall där en innehavare av ett identitetskort med sjukförsäkringsuppgifter flyttar utomlands och därför får ett negativt försäkringstillhörighetsbeslut ska den byrå som utfärdat beslutet be polisen dra in identitetskortet. I sådana fall kan du använda brevmall LUS09r. I beslutet om försäkringstillhörighet underrättas personen om att kortet inte längre får användas som sjukförsäkringskort och om att FPA anhållit hos polisen om indragning av kortet.

Den polismyndighet som drar in ett identitetskort ska informera innehavaren om indragningens konsekvenser. Polisen för in medborgarcertifikatet på spärllistan i samband med indragningen. Polisen underrättar FPA om indragningen sedan beslutet fattats. Centret för internationella ärenden lagrar indragningsdatumet och -orsaken i kortsystemet. Om indragningen skett på annat sätt än på FPA:s begäran ska byrån utreda huruvida personen behöver få ett nytt FPA-kort och vid behov ombesörja att kortet blir beställt.

När ett kort dragits in tar polisen hand om det. Vid behov kan polisen omhänderta ett kort temporärt redan före indragningsbeslutet. FPA tar inte emot kort som ska returneras.

Om kortinnehavaren vill sluta använda identitetskortet som sjukförsäkringskort ska du beställa ett fotolöst FPA-kort till hen. Identitetskortet förblir hos kunden, som kan använda det för att styrka sin identitet och som resedokument.

4.5 Försvunna kort

När en försäkrad meddelar att hens identitetskort försvunnit eller kommit i händerna på en utomstående person, ska byrån uppmana den försäkrade att omedelbart anmäla certifikatet till spärllistan. FPA gör inte själv några anmälningar till spärllistan, utan visar kunden hur anmälan görs och ställer vid behov telefon till kundens förfogande.

Anmälan görs till det allmänna, avgiftsfria **spärrtjänstnumret 0800 162 622**. Texttelefon-tjänsten för hörselskadade har numret 0100 2288, som också är avgiftsfritt i samband med spärranmälningar.

När certifikatet anmälts till spärllistan kan det inte längre användas i elektroniska tjänster som förutsätter certifikat. Ett certifikat som anmälts till spärllistan kan inte heller senare tas i bruk på nytt. Spärrandet av certifikat hindrar inte att kortet används som identitetskort, resedokument eller sjukförsäkringskort. Kunder vars kort förkommit söker nytt kort på samma sätt som i fråga om det första kortet. Det nya identitetskortet förses med nytt elektroniskt certifikat.

4.6 Förnyande av kortet

Situationer då kortet bör förnyas

I följande situationer kan det vara skäl att förnya identitetskortet med sjukförsäkringsuppgifter trots att kortets giltighetstid inte gått ut:

- FPA beviljar rätt till en ny specialersättning. I beslutet underrättas kunden om att hen måste ansöka om ett nytt kort hos polisen för att få rätten antecknad på identitetskortet med sjukförsäkringsuppgifter.
- innehavaren av identitetskortet med sjukförsäkringsuppgifter är försäkrad på visstid i Finland och FPA kommer att förnya beslutet om hans eller hennes försäkringstillhörighet när tiden löpt ut. I beslutet om försäkringstillhörighet uppmanas kunden att söka ett nytt identitetskort.
- kunden har förlagt sitt kort och behöver ett nytt. Byrån ska först kontrollera att kunden anmält det försvunna kortets certifikat till spärrlistan.
- en arbetsplatskassa tar över eller överlåter ansvaret för en identitetskortsinnehavare. Då beställer ansvarsöverföringstransaktionen automatiskt ett fotolöst FPA-kort för personen. Om kunden har ett identitetskort ska arbetsplatskassan informera hen om hur kortet används och när det bör förnyas. En medlem i en arbetsplatskassa kan i samband med ovannämnda ändringar alltid skaffa ett nytt identitetskort.

Ansökan om nytt kort

Det nya kortet söks hos polisen på samma sätt som det första. Även det nya kortet är avgiftsbelagt för kunden. Det gamla kortet upphör att gälla när polisen överlåter det nya kortet till kunden. Polisen säkerställer att det gamla kortets certifikat införs på spärrlistan ifall giltigheten inte annars har upphört. Polisen makulerar identitetskortet genom att klippa bort en bit av nedre högra hörnet, och ger sedan kortet till innehavaren. Det gamla kortet kan användas för hantering av krypterade dokument och filer.

Om den försäkrade önskar få ett FPA-kort i stället för identitetskortet, beställer byrån kortet och inlagrar samtidigt i kortsystemet uppgift om att personen har avstått från användningen av identitetskortet.

I fall där den försäkrade t.ex. på grund av namnändring ansöker hos polisen om ett vanligt identitetskort i stället för ett nytt identitetskort med sjukförsäkringsuppgifter får FPA inte uppgift om kortbytet, utan kunden måste själv anhänga om ett nytt FPA-kort.

Förnyelse av felaktiga kort

Vid tillverkningsfel kan kunden reklamera inom 90 dagar från det att kortet levererades. Vid fel som gäller chippet kan kunden reklamera så länge kortet är giltigt.

FPA-byråerna emottar och handlägger endast de klagomål som gäller kortets sjukförsäkringsuppgifter. Byråerna vidarebefordrar alla besvärärenden till centret för internationella ärenden, som innan ett ärendet handläggs diskuterar med den polisinskrivning som beviljat det felaktiga kortet om beställning av reklamationskort.

När ett fel i kortets sjukförsäkringsuppgifter beror på FPA, gör centret för internationella ärenden en ny kortbeställning och antecknar FPA som betalare.

När ett fel i kortets sjukförsäkringsuppgifter antas bero på leverantören, ska centret för internationella ärenden utreda frågan hos leverantören före beställningen, via datasupporten vid befolkningsdatagruppen. Om leverantören kan tillverka kortet utifrån gamla uppgifter behövs ingen ny beställning. I annat fall beställer centret för internationella ärenden ett nytt kort och antecknar Toimittaja (Leverantören) som betalare.