

Upphandling av individuell terapi
inom ramen för krävande medicinsk
rehabilitering 2022
Förhandsinformation för
anbudsgivare

FPA 2022

Kela|Fpa[®]



Tjänster som upphandlas och anbudsförfrågningarna 1/2

- Totalt upphandlas 11 olika former av individuell terapi
 - vattenterapi, fysioterapi, bildkonstpsykoterapi, musikterapi, neuropsykologisk rehabilitering, psykoterapi, familjeterapi, talterapi, ridterapi som ges av en fysioterapeut, ridterapi som ges av en ergoterapeut, ergoterapi
- i FPA:s fem försäkringsdistrikt*
 - södra försäkringsdistriktet, östra försäkringsdistriktet, mellersta försäkringsdistriktet, västra försäkringsdistriktet och norra försäkringsdistriktet

* Som bilaga till anbudsförfrågan finns en karta över försäkringsdistriktet i fråga

Tjänster som upphandlas och anbudsförfrågningarna

2/2

- Antalet anbudsförfaranden är sammanlagt 88
 - För södra försäkringsdistriktet upphandlas alla terapitjänster på både svenska och finska
 - 11 anbudsförfaranden som gäller tjänster på finska och 11 anbudsförfaranden som gäller tjänster på svenska
 - För östra försäkringsdistriktet upphandlas terapitjänsterna på finska
 - 11 anbudsförfaranden
 - För mellersta försäkringsdistriktet upphandlas terapitjänsterna på finska
 - 11 anbudsförfaranden
 - För västra försäkringsdistriktet upphandlas terapitjänsterna separat på finska och på svenska
 - 11 anbudsförfaranden som gäller tjänster på finska och 11 anbudsförfaranden som gäller tjänster på svenska
 - För norra försäkringsdistriktet upphandlas terapitjänsterna separat på finska och på svenska
 - 11 anbudsförfaranden som gäller tjänster på finska och 11 anbudsförfaranden som gäller tjänster på svenska

Information om inledandet av anbudsförfarandena

- När anbudsförfarandena har inletts finns upphandlingsannonserna i Hilma (www.hankintailmoitukset.fi)
- Efter att en annons har publicerats i Hilma finns det material som hänför sig till anbudsförfrågan tillgängligt på adressen www.hanki-palvelu.fi
- FPA informerar också på sina egna sidor om inledandet av anbudsförfarandena (www.fpa.fi/upphandling).
- Dessutom informerar FPA på Twitter

Förfrågningar medan anbudsförfarandena pågår

- Enligt upphandlingslagen ska anbudsgivarna behandlas likvärdigt och icke-diskriminerande
- FPA svarar inte per telefon eller per e-post på frågor som gäller anbudsförfarandet
- Frågor som gäller anbudsförfarandet besvaras endast via Hanki-tjänsten
 - I anbudsförfrågan anges den tidsfrist inom vilken frågor kan ställas via det elektroniska systemet (www.hanki-palvelu.fi).

Om anbudsförfarandet

- Avtalsperioden är 1.12.2022–31.12.2024.
- FPA förbehåller sig rätten att förlänga avtalet med två optionsperioder på ett (1) år åren 2025 och 2026
 - Om FPA utnyttjar optionen för 2025 köps tjänsterna på de villkor som anges i detta avtal, dock så att de priser på terapitjänster som godkänts i enlighet med bilaga 1 höjs med 3,2 procent. Dessa höjda priser iakttas också under det eventuella optionsåret 2026.
- De terapitjänster som avtalet gäller inleds först 1.1.2023

Anbud

- Jämförelsegrund för anbuden är totalekonomisk fördelaktighet
 - Priset 50 % och kvaliteten 50 %
 - I bedömningen av kvaliteten beaktas terapeuternas tilläggs- och påbyggnadsutbildning samt arbetserfarenhet och per terapiform lokalernas kvalitet utifrån det som anges i anbudsförfrågan, exempelvis lokalernas tillgänglighet.
- Anbudsgivning
 - Anbudet ska gälla terapi som genomförs ansikte mot ansikte
 - Anbudsgivaren kan offerera terapeuter som kommer att anställas
 - Anbudsgivaren ska offerera sin klientkapacitet per kommungrupp*

* Som bilaga till anbudsförfrågan finns en karta över försäkringsdistriktet i fråga och information om kommungrupperna

Valet av serviceproducenter

- FPA meddelar i anbudsfrågan
 - det eftersträvade antalet klienter per kommungrupp för vilka tjänsterna upphandlas
 - antalet anbudsgivare som väljs per kommungrupp
 - antalet anbudsgivare med verksamhetslokal som väljs per kommungrupp

→ FPA har gjort en uppskattning av behovet av tjänster, och det antal serviceproducenter som godkänns i anbudsproceduren kommer inte att vara större än att det motsvarar behovet.

Skapa ett anbud

- Logga in/registrera dig och bekanta dig med Hanki-tjänsten på förhand.
- Bekanta dig grundligt med det material som hänför sig till anbudsförfrågan. Läs noggrant vad du förbinder dig till då du lämnar anbud.
- Inled förberedelserna för anbudet genast när anbudsförfrågan har publicerats, så att du hinner fråga om oklarheter inom utsatt tid.
- Förbered och beställ i tid de bilagor som behövs till anbudet.
- Följ de meddelanden som publiceras i Hanki-tjänsten och läs svaren på de frågor som ställts.
- Fyll i anbudet noggrant och sänd det i tid.
- Spara anbudet och anbudsmaterialet för eget bruk.

Individuell terapi
Avtalsutkast för FPA:s krävande medicinska
rehabilitering

Kela|Fpa[®]

Avtal

- Läs avtalsvillkoren noggrant på förhand.
- Avtalet har omarbetats.
- Avtalet är tidsbundet.
- Serviceproducenten tillhandahåller terapitjänsterna på det språk (finska eller svenska) för vilket den har ett avtal med FPA.
- När du lämnar anbud förbinder du dig att följa avtalet mellan FPA och serviceproducenten om tillhandahållande av terapitjänster.

Individuell terapi FPA:s servicebeskrivning för krävande medicinsk rehabilitering

1.1.2023

De viktigaste förändringarna

Kela|Fpa[®]

Servicebeskrivningen för individuell terapi 1.1.2023

- Ny layout → lättare att läsa
- En del som beskriver de individuella terapierna
 - God rehabiliteringspraxis beskrivs noggrannare än tidigare i början av delen
 - Terapiprocessen beskrivs noggrannare än tidigare
- En allmän del
 - Man har försökt göra det lättare att hitta behövlig information
 - Innehållet har förenhetligats med andra rehabiliteringstjänsters allmänna delar.

Klientens rätt att välja serviceproducent

– den del som beskriver de individuella terapierna

Huvudprinciper

- Klienten väljer
 - en serviceproducent för individuell terapi bland dem som har avtal med FPA
 - i första hand en serviceproducent som tillhandahåller tjänster på klientens eget kontaktspråk
 - i första hand en serviceproducent för individuell terapi bland dem som har blivit godkända för den kommungrupp till vilken klientens boendekommun hör.

Nätverksbesök - den del som beskriver de individuella terapierna

Nätverksbesök kan genomföras under den tid som klientens rehabiliteringsbeslut är i kraft

- **i form av besök i klientens hemmiljö eller någon annan vardagsmiljö**
 - Enligt den nya servicebeskrivningen kan ett nätverksbesök omfatta utprovning av hjälpmedel och handledning i användningen av dem tillsammans med en sakkunnig inom hälso- och sjukvården
 - Nätverksbesöken i vardagsmiljön kan uppgå till totalt **högst 4 besök per år**
 - **genom deltagande i möten för uppgörande av en rehabiliteringsplan, en plan för småbarnspedagogik eller en individuell plan för hur undervisningen ska ordnas (IP)**
 - Besök i anslutning till en rehabiliteringsplan, en plan för småbarnspedagogik eller en individuell plan för hur undervisningen ska ordnas kan uppgå till totalt **högst 4 besök per år** när det gäller vuxna och till **högst 6 besök per år** när det gäller personer under 18 år
- Enligt den nya servicebeskrivningen kan nätverksbesök också genomföras i form av ~~videosamtal (kapitel 11) och då betalas inte resekostnader för nätverksbesöket.~~

Formulering av GAS-mål och terapirapport – den del som beskriver de individuella terapierna

- Det är obligatoriskt att formulera GAS-mål
 - använd blanketten Mina mål
 - mer information och handledning, t.ex. [undersökningar i anslutning till GAS-metoden](#) och
[TILLÄMPNING AV GAS-METODEN VID TALTERAPI INOM RAMEN FÖR KRÄVANDE MEDICINSK REHABILITERING](#)
- Använd blankett KU 117r, eller en egen blankett med samma uppgifter, när du lämnar in terapirapporten

Distansrehabilitering - den del som beskriver de individuella terapierna

Distansrehabilitering

ett alternativt sätt att genomföra individuell terapi (frånsett vatten- och ridterapi)

➤ genomförs i enlighet med god rehabiliteringspraxis och principerna för krävande medicinsk rehabilitering

- **FPA rekommenderar** att man i samband distansrehabilitering använder
 - en krypterad dataförbindelse
 - en applikation eller en plattform som kräver stark autentisering av klienten när man i samband med distansrehabiliteringen behandlar dokument som innehåller patientuppgifter om klienten.
 - FPA betalar ersättning för distansbesök enligt taxan för terapibesök

* **OBS!** Se dia 7 om anbudsgivning

Tillägg och preciseringar till den allmänna delen 1/2

- Tillgänglighet
 - Beakta lagen om tillhandahållande av digitala tjänster (306/2019)
 - Säkerställ i den utsträckning det är möjligt att de digitala tjänster som är avsedda för klienterna är tillgängliga
 - bl.a. tillgängligheten i fråga om de applikationer och plattformar som används i samband med distansrehabilitering samt i fråga om webbsidor
- Minimiytan för en verksamhetslokal är fortfarande 7 m² vid alla former av individuell terapi (frånsett vatten- och ridterapi)
- Anvisningarna om klientsäkerheten är indelade i egna underkapitel
- Anvisningarna om beredskapen för första hjälpen har preciserats:
 - I den allmänna delen av servicebeskrivningen fastställs krav på terapeutens beredskap för första hjälpen och detta krav ska uppfyllas under hela avtalsperioden
 - Terapeuten ska ha fullgjort en Fhj1-utbildning eller motsvarande, som kan uppdateras upprepade gånger med en kurs i livräddande första hjälpen eller en repetitionskurs eller motsvarande
 - Om terapeuten till sin grundutbildning är läkare måste han eller hon ha en gällande utbildning i livräddande första hjälpen eller motsvarande.

Tillägg och preciseringar till den allmänna delen

2/2

Bassängövervakning

- När vattenterapi ges i bassängutrymmena kan övervakaren antingen vara en badvakt eller den terapeut som genomför terapin. Övervakaren förutsätts ha avlagt minst Finlands Simundervisnings- och Livräddningsförbunds Trim-kurs eller en kurs av motsvarande längd och innehåll. Kursen ska genomgåas med 4 års mellanrum.
- Säkerhets- och kemikalieverkets anvisningar om bassängövervakning finns på www.tukes.fi.

Information om försäkringsskyddet

1/2

Försäkringsskydd

- Serviceproducenten ska ha följande försäkringsskydd
 - ansvarsförsäkring för verksamheten, som täcker genomförande av rehabiliteringen
 - patientförsäkring, om rehabiliteringen genomförs av yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården
 - olycksfallsförsäkring som täcker personskador som uppstått under rehabiliteringen.
- För musikterapeuter som inte kan få en patientförsäkring räcker det med ansvarsförsäkring för verksamheten och olycksfallsförsäkring

Information om försäkringsskyddet

2/2

Försäkringsskydd, fortsättning

- Patientförsäkringsskyddet gäller endast hälso- och sjukvård som ges i Finland. Man anser att rehabiliteringen ges i Finland om såväl klienten som den yrkesutbildade person inom hälso- och sjukvården som tillhandahåller tjänsten fysiskt befinner sig i Finland
- Serviceproducentens olycksfallsförsäkring ska vara i kraft också när serviceproducenten och klienten står i kontakt med varandra i realtid med hjälp av program som utnyttjar distansteknik (till exempel videosamtal).
- Serviceproducenten ansvarar för att den tecknar de nämnda försäkringarna. FPA ersätter inte klienten, de anhöriga eller närstående som deltar i rehabiliteringen och inte heller klientens närmaste nätverk eller serviceproducenten för kostnader som uppstår på grund av olycksfall eller skada under rehabiliteringen. Serviceproducenten ska innan rehabiliteringen inleds informera klienten om hur serviceproducenten har försäkrat klienten och i vilka situationer klienten inte är försäkrad.

Tack!

Kela|Fpa[®]