

# Strategiska riktlinjer för säkerheten

Uppdragna av FPA:s ledningsgrupp  
30.8.2021.

Kela|Fpa<sup>®</sup>



# Genom en systematisk utveckling av säkerheten möjliggör vi ett lyckat genomförande av FPA:s strategi

Med säkerhet avses hos FPA att sörja för personalens och kundernas säkerhet, att se till att verksamheten är störningsfri och kontinuerlig samt att skydda såväl data som lokaler och egendom.



- Genom att dra upp strategiska riktlinjer för säkerheten bygger vi målmedvetet upp FPA:s säkerhetskultur.
- Genom att dra upp strategiska riktlinjer för säkerheten utvecklar vi den digitala och fysiska säkerheten som en interagerande helhet.
- Grunden för FPA:s säkerhetsarbete utgörs av en sektorsövergripande riskhantering som också utgör ett centralt redskap för säkerhetsledningen.

---

De strategiska riktlinjerna för säkerheten är FPA:s motsvarighet till "säkerhetspolitik".

# Verksamhetsmiljön för säkerheten är stadd i ständig förändring

## VERKSAMHETSMILJÖN

## FPA

Klimatförändringen och hälsosäkerheten

Det globala är redan lokalt

Ändringar i de internationella maktförhållandena: statliga intressen

Läget för den offentliga ekonomin

Åldrande befolkning

Ojämlikhet och polarisering i samhället

Möjligheter och hot med digitaliseringen

Förändringar i kommunikationsmiljön

Det nya normala arbetsättet

Ojämlikhet och otrygghet går hand i hand

Tryggt att utträta ärenden oberoende av servicekanal

Varierande digitala färdigheter och medieläs-kunnighet hos medborgarna

Vikten av att trygga informationssäkerheten ökar  
Ökat ansvar för databehandlare

Lagstiftningens tidsenlighet, samstämmighet och bindande verkan motsvarar inte behovet i nuläget

Hybridpåverkan  
Trakasserier mot myndigheter även från enskilda personer

Etiska aspekter i samband med AI och stödintelligens

Stor användning av appar som underlättar vardagen

Cyberbrottslighet  
Fusk och bedrägeri

Omväxlande arbetsformer, multilokalt arbete, krav på kunnande

# Riktlinjer

# UTVECKLING AV KUNDUPPLEVELSEN

## Riktlinjer:

1. Vi garanterar våra kunder trygg service i alla våra kanaler.
2. Vi hjälper våra kunder och samarbetspartner att uträtta ärenden tryggt och säkert.
3. Säkerheten står i centrum när vi internt och tillsammans med våra samarbetspartner planerar våra tjänster så att de är lätta att hitta och använda.

## Praktiska åtgärder:

- Vi utvecklar säkerheten med fokus på våra kunder och kartlägger säkerheten ur olika kundsegments synvinkel.
- Vi sammanställer lärdomarna från coronapandemin gällande säkerheten och uppdaterar anvisningar och förfaranden gällande hälsosäkerheten.
- Vi har gemensamma planeringar med våra samarbetspartner gällande säkerhetsfrågor.

## Kultur:

*"Vi skapar trygghet och säkerhet i samarbete med våra anställda, våra samarbetspartner och våra kunder"*

# STÄRKT FÖRTROENDE OCH SAMARBETE

## Riktlinjer:

4. Det är tryggt att arbeta hos FPA under alla förhållanden och i alla arbetsmiljöer.
5. Medborgarna och beslutsfattarna kan lita på att vi sköter de uppgifter i anslutning till beredskap och försörjningsberedskap som vilar på vårt ansvar.
6. Vi förbinder oss att följa statsförvaltningens gemensamma principer för utvecklande av säkerheten.
7. Utvecklandet av den interna och externa kommunikationen i anslutning till säkerheten utgör en del av byggandet av vår säkerhetskultur.

## Praktiska åtgärder:

- De FPA-anställdas och intressentgruppernas förväntningar på säkerheten utreds och utnyttjas i utvecklingsarbetet.
- Vi upprätthåller och ökar de FPA-anställdas säkerhetsfärdigheter genom kommunikation och regelbunden utveckling av kunnandet.
- Vi genomför granskningen av beredskapsärenden som en separat helhet. Vi fortsätter att ha regelbundna beredskapsövningar.
- Vi utfärdar interna anvisningar som stödjer de FPA-anställda i situationer med riktade trakasserier.

## Kultur:

*"Genom fungerande och trygga tjänster möjliggör vi upprätthållande av ett stabilt samhälle"*

# DATARÖRLIGHET OCH UTNYTTJANDE AV DATA

## Riktlinjer:

8.

Kunderna och de FPA-anställda kan lita på att FPA behandlar deras uppgifter på ett tryggt och säkert sätt.

9.

Vi hanterar information endast i säkra datasystem också då vi samarbetar med andra aktörer.

## Praktiska åtgärder:

- Vi utvecklar kontinuerligt dataklassificeringen i vår verksamhet.
  - Vi utvecklar en säker informationshantering som en del av det lagstadgade utlämnandet av uppgifter från FPA.
- Riktlinjerna för dataskydd och datasekretess dras upp på FPA-nivå, inte endast ur enskilda tjänsters synvinkel.
- Vi använder oss av internationella standarder som stöd för utvecklingsarbetet.
- Vi deltar aktivt i olika myndighetsnätverk för frågor om digital säkerhet.
  - Vi utvecklar kännedomen och tolkningen av lagstiftningen genom samarbete.

## Kultur:

*"Digital säkerhet är en central del av varje FPA-anställds kunnande och vardag."*

## De strategiska riktlinjerna för säkerheten styr utvecklandet av säkerheten inom FPA

- I enlighet med de strategiska riktlinjerna utarbetar vi en åtgärdsplan, i vilken vi:
  - beskriver FPA:s interna säkerhetsnätverk.
  - utarbetar en beskrivning av och en plan för FPA:s externa nätverk.
  - delegerar ansvaret för åtgärderna och definierar rollerna.
  - skapar en modell för uppföljning och mätning.