



FPA år 2020



Ett stöd i livets alla skeden

Innehåll

Generaldirektörens hälsning:	
Kunden i fokus även under coronaåret	3
Kort om FPA	6
Händelser vid FPA år 2020	8
Kundservice	13
Förmåner som FPA betalat 2020	15
FPA:s personal	24
Kanta-tjänsternas betydelse accentuerades under coronaåret	25
Styrelsens arbete	26

Kunden i fokus även under coronaåret

Upprättandet av den här verksamhetsberättelsen var exceptionellt på många sätt. Coronapandemin som började förra vintern nästlade in sig överallt: från det globala planet till enskilda stater till den enskilda människans vardag. Det är helt klart att coronaepidemin också hade en stark inverkan på FPA:s verksamhet under 2020.

När pandemin spred sig till Finland i mars 2020 blev FPA:s mest akuta uppdrag att inom verkställandet av den sociala tryggheten lösa de sociala situationer som epidemiläget orsakade, se till att det inte uppstod rusning inom förmånshandläggningen samt erbjuda kunderna möjlighet att sköta sina ärenden på ett tryggt sätt. I den här situationen stod kunden verkligen i fokus, helt i enlighet med FPA:s strategi.

På grund av coronan har det gjorts ändringar av olika slag i den sociala tryggheten, då många människor överraskande råkade i ekonomiska svårigheter och var i behov av snabb hjälp. Bland annat gjordes ändringar i arbetslöshetsskyddet och ett nytt temporärt stöd vid epidemi infördes. Den dagpenning vid smittsam sjukdom som tidigare ytterst sällan kommit till användning visade sig nu vara nödvändig.

Det har varit möjligt att genomföra stöden i snabb takt, eftersom de har kunnat byggas upp på de befintliga datasystemen. På FPA har ändringarna krävt arbete med datasystemen och tolkning av lagstiftningen, men också utbildning samt aktiv kommunikation till kunderna via flera kanaler och på många språk.

Genast i början av coronaepidemin fattade vi snabba beslut tillsammans med FPA:s styrelse för att föregripa vad som komma skulle och försöka underlätta det. Förutom nödvändiga nyrekryteringar omorganiserade vi också arbetet. Bland annat inrättade vi en intern resursbank, via vilken FPA-medarbetare i olika arbetsuppgifter utbildades till att utföra arbeten som gällde förmånshandläggning.

Under coronaåret har kundupplevelsen och förtroendet för FPA varit fortsatt goda.

Hela organisationen genomsyrades av en vilja att delta i ”coronatalkot”. Ett fint exempel på samarbete över förvaltningsområdena var att utrikesministeriets visumtjänstemän övergick till att jobba för FPA. Ett särskilt omnämmande förtjänar också tjänsten Coronablinkern, som byggdes upp i samarbete med Institutet för hälsa och välfärd, social- och hälsovårdsministeriet och privata aktörer. Det multiprofessionella teamet bestod av IT-proffs, medicinsk och epidemiologisk expertis samt FPA:s språkvårdare som såg till att språket i användargränssnittet var lättfattligt.

Under coronaåret har kundupplevelsen och förtroendet för FPA varit fortsatt goda, trots att många kunder befunnit sig i svåra situationer. FPA:s kunderna, partner och intressentgrupper har också haft ett enormt behov av information. Det är viktigt att de har bevarat sitt förtroende för FPA, och en undersökning visar att förtroendet i många fall också har stärkts. Ett av FPA:s strategiska mål är att ta fram aktuell information och analys.

Så här efteråt kan man säga att FPA hade god beredskap för att agera under coronatiden. Vi hade redan i årtal jobbat i arbetskollektiv. Inom många arbetsuppgifter jobbade personalen också regelbundet på distans. Vi hade redan de nödvändiga systemen för att hålla kontakt och kommunicera. När den allmänna rekommendationen om distansarbete gavs hade en del av FPA:s personal redan övergått till att jobba hemifrån. Under året har vi också sett att det går att exempelvis ge högklassig telefonservice även hemifrån.

Enligt personalmätningarna har förtroendet mellan personalen och ledningen varit fortsatt gott. För de flesta har förändringen av arbetsplatsen inte påverkat arbetet eller arbetseffektiviteten. Arbete som huvudsakligen utförs hemifrån kräver aktiv kommunikation och ledning i frågor som rör dataskydd och informationssäkerhet. Också på FPA har vi insett att det är krävande att skapa gemenskapskänsla i en värld av distansarbete. Därför har vi prövat på olika sätt att skapa samhörighet. Som ett exempel kan nämnas vår virtuella julfest, som FPA:s hela personal med familjer fick serverad hemma i soffan.

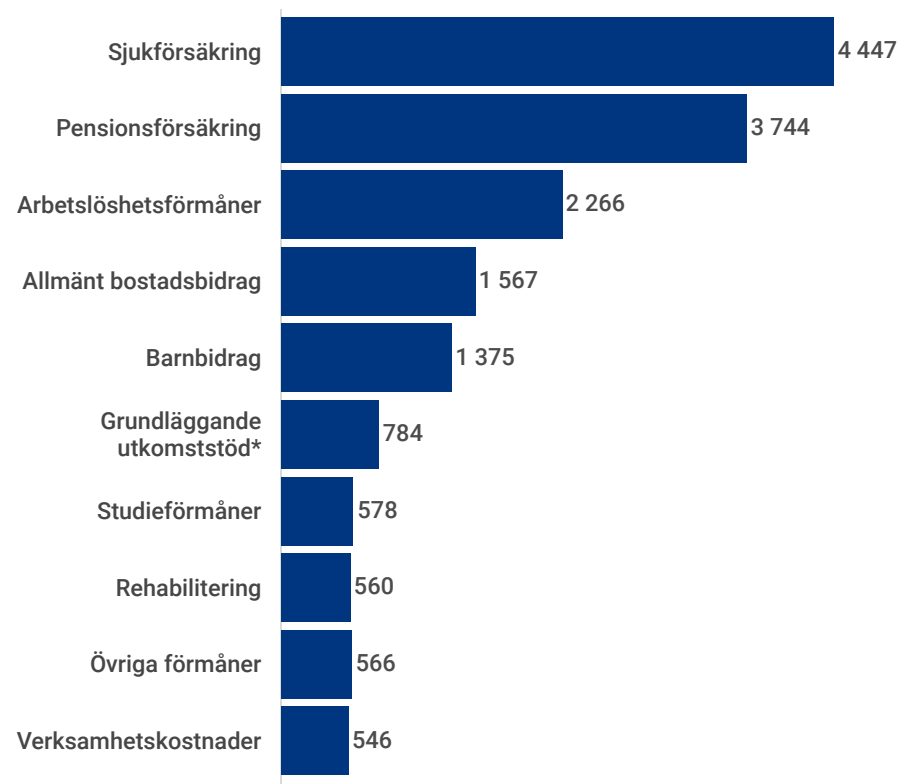
FPA är också berett att åta sig nya uppdrag när verkningarna av coronapandemin ska tas om hand. Som exempel kan nämnas FPA:s Kanta-tjänster, där uppgifter om coronavaccinationer och resultat av coronatest redan finns tillgängliga. Presentationen av uppgifterna kräver emellertid ytterligare utveckling. För att kunna visas måste uppgifterna också antecknas med tillräcklig noggrannhet inom hälso- och sjukvården.

I Finland pågår betydande reformer inom den sociala tryggheten, bland annat familjeledighetsreformen och socialskyddsreformen. FPA:s roll härvidlag är i synnerhet att göra beslutsfattarna medvetna om hur det nuvarande systemet fungerar och bedöma olika lösningar med avseende på verkställandet. Målet ska vara att förenkla den sociala tryggheten så att den blir överskådligare ur kundens synvinkel.

Outi Antila

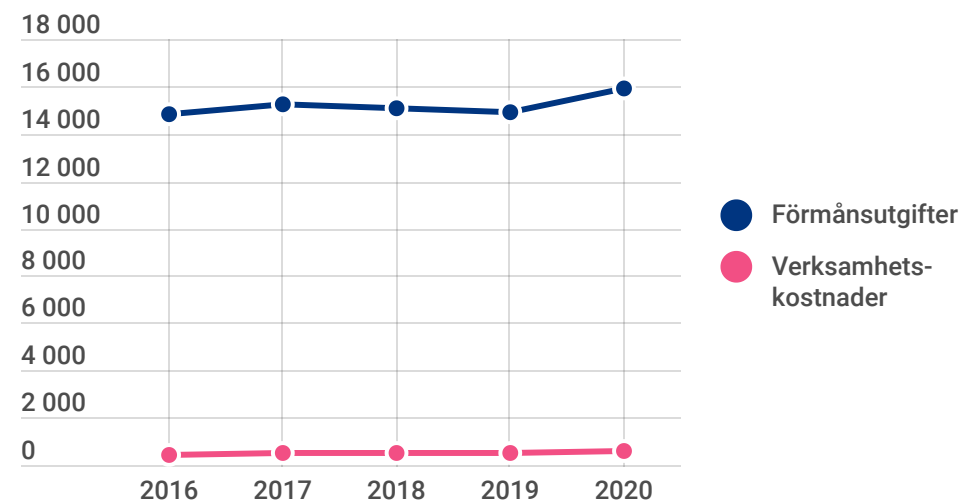
FPA:s generaldirektör

Fördelning av FPA:s kostnader år 2019, miljoner euro



*Inkluderar den temporära epidemiersättningen år 2020

FPA:s förmåner och verksamhetskostnader 2016–2020, miljoner euro



Kort om FPA

Folkpensionsanstalten (FPA) sköter den sociala tryggheten i livets olika skeden för alla som bor i Finland och för många finländare som bor utomlands. Till den sociala trygghet som FPA sköter hör till exempel

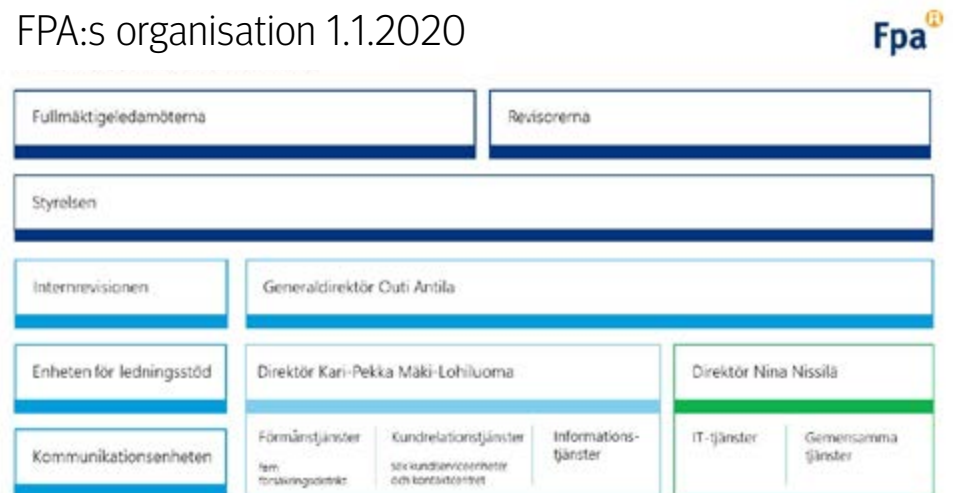
- stöd till barnfamiljer
- sjukförsäkring
- rehabilitering
- grundtrygghet för arbetslösa
- bostadsbidrag
- grundläggande utkomststöd
- studiestöd
- handikappförmåner
- minimipensioner.

FPA vill stå till tjänst. År 2020 betjänade telefonservicen kunder 1,9 miljoner gånger. På serviceställena gjordes nästan en miljon besök. Vi ger också råd på sociala medier. Behandlingen av förmånsansökningar har spridits till olika delar av Finland, till handläggningscentren i våra försäkringsdistrikt.

FPA övervakas av riksdagen. Förvaltningen och verksamheten övervakas av tolv fullmäktigeledamöter som utsetts av riksdagen och åtta revisorer som utsetts av fullmäktige. FPA:s verksamhet leds och utvecklas av en styrelse, som har 10 medlemmar. FPA:s verksamhetsidé är att FPA ska trygga befolkningens försörjning, främja hälsan och ge alla möjlighet att klara sig självständigt.

FPA vill respektera människan och vara kunnig, bra på samarbete och nytänkande.

FPA:s organisation 1.1.2020



Så här betjänar FPA – år 2020 i siffror



FPA:s
serviceställen

145

Servicepunkter
(samservice)

147

Kommuner där
servicepunkterna
har distansservice

79



Utbetalda förmåner ca

16
miljarder

Personal
31.12.2020

8 095

Ny personal
2020

619




Inloggningar
på e-tjänsten
64,4 miljoner


Besök på FPA:s
serviceställen
0,9 miljoner


Antal brev
14,8 miljoner


Besvarade samtal
2,0 miljoner

Direktorsättningar
34,7 miljoner



FPA tillhandahåller riksomfattande telefonservice:
på finska, svenska, samiska och engelska


Andel
ansökningar
via webben
(%)
73,5

Elektroniska
recept
27
miljoner

FPA-anställda
arbetar inom



Förmånstjänster
5 290

Kundrelationstjänster
1 259

IT-tjänster
789

Gemensamma tjänster
439

Informationstjänster
206

Kommunikation,
ledningsstöd och
ledningen
112

Händelser vid FPA år 2020

En ny strategi trädde i kraft

Den nya strategi som utarbetats tillsammans med FPA-anställda och intressentgrupper togs i bruk 1.1.2020.

Coronakrisen satte sin prägel på verksamhetsåret

Coronapandemin förändrade FPA:s omvärld snabbt under våren 2020. Hotet var att coronakrisen orsakar en djup ekonomisk nedgång i samhället, vilket leder till att permitterings- och arbetslöshetsvågor på arbetsmarknaden överbelastar FPA:s tjänster och förmånshandläggning. FPA klarade likväl utmaningarna under året väl och undvek de värsta köbildningarna i förmånstjänsterna och kundservicen.

Som helhet har det finska socialskyddssystemet klarat coronakrisen någorlunda bra jämfört med många andra länder. Under 2020 tryggades FPA:s likviditet med en tilläggsbudget.

FPA stödde beredningen av temporär lagstiftning

Coronapandemin tvingade lagstiftarna att agera snabbt. Statsrådet och riksdagen förmådde smidigt bereda temporära lagar som reglerar FPA:s

verksamhet och den sociala tryggheten. FPA erbjöd sitt stöd för olika ministeriers lagberedningsarbete.

Coronakrisen skapade behov av nya förmåner

De ökade permitteringarna och den växande arbetslösheten gjorde att behovet av grundtrygghetsförmåner i Finland ökade med flera hundra miljoner euro. Förändringarna som tryggade utkomsten inriktade sig också på nya grupper, när företagen började omfattas av utkomstskyddet för arbetslösa.

Finland tog i bruk beredskapslagen våren 2020. Under den tid som beredskapslagen var i bruk betalade FPA ut temporärt stöd vid epidemi till dem som var berättigade till det. Under hösten betalades cirka 50 miljoner euro ut i temporär epidemiersättning till utkomststödtagare.

Till personer som försatts i karantän på grund av coronavirussmitta betalades dagpenning vid smittsam sjukdom. Dessutom ersatte FPA arbetsoförmåga hos personer som insjuknat i coronaviruset genom att betala sjukdagpenning till dem.

Regeringsprogrammet utvecklade den sociala tryggheten

Statsminister Antti Rinnes (sd.) och senare Sanna Marins (sd.) regeringsprogram förde med sig en rad förändringar under 2020, särskilt för FPA-kunder med låg inkomst. Pensionärerna fick nivåförhöjningar av både garanti- och folkpensionen, bostadsbidraget och fronttillägget. Rehabiliteringspenningen för unga och rehabiliteringsstödet vid yrkesinriktad rehabilitering höjdes i regeringsprogrammet, och studiepenningen bands vid index.

FPA stöder reformen av den sociala tryggheten genom sakkunnig- och forskningsarbete samt genom att utnyttja databanker.

De nedsättningar av förmåner som ingick i aktiveringsmodellen slopades. Arbetslöshetsskyddet samt rehabiliterings- och minimidagpenningen höjdes. Barnbidragets ensamförsörjartillägg och underhållsstödet höjdes också. Enligt konsekvensbedömningar som gjordes före coronapandemin ökade FPA:s kostnader med 0,3 miljarder på årsnivå till följd av de ändringar som fanns med i regeringsprogrammet.

FPA med i reformerna av social- och hälsovården och den sociala tryggheten

År 2020 deltog FPA i produktionen av information för beredningen av social- och hälsovårdsreformen. Våren 2020 inleddes reformen av den sociala tryggheten. FPA stöder också den här reformen genom sakkunnig- och forskningsarbete samt genom att utnyttja databanker. För reformen har tid reserverats fram till 2027.

Nära samarbete med andra partner

Under året strävade vi på FPA efter att stärka förtroendet och samarbetet med våra kunder och partner. I många kommuner flyttades FPA:s service-ställen till lokaler som delades med en partner. Erfarenheten har visat att arbete i gemensamma lokaler gör att kunden kan få hjälp på ett mer övergripande sätt.

FPA ökade och intensifierade också samarbetet med kommunerna under året. Tillsammans med Kommunförbundet planerade FPA åtgärder på nationell nivå i anslutning till coronaläget.

Förbättrad service för kunder i behov av särskilt stöd

Under 2020 blev FPA:s service för kunder som är i behov av särskilt stöd en permanent del av verksamheten. En del av kunderna behövde hjälp med att sköta ärenden medan andra befann sig i en krävande livssituation. Vid FPA sköttes i samarbete med kunderna frågor som gällde kundernas försörjning och funktionsförmåga i ett längre perspektiv.

Artificiell intelligens utnyttjades för första gången vid FPA.

Digitalt stöd blev en del av servicen

Det digitala stödet blev en fast del av FPA:s service. Syftet med stödet var att de kundgrupper för vilka användningen av e-tjänster har varit en utmaning ska klara av att sköta sina ärenden även via nätet vid behov. FPA tillhandahöll digitalt stöd i samarbete med bland andra Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata och de kommunala biblioteken.

Digitaliseringen framskred

Artificiell intelligens utnyttjades för första gången vid FPA när man med dess hjälp började behandla de bilagor till ansökningar om grundläggande utkomststöd som hade lämnats in elektroniskt.

Med robotstyrd processautomation görs betydande tidsbesparingar. Förutom att fatta förmånsbeslut utför programvarurobotarna åtgärder som underlättar förmånshandläggningen, till exempel beredning, kontroll och flyttning av dokument.

Webbplatsen Koronamittari erbjuder fakta om förmånerna

På webbplatsen [Koronamittarit.kela.fi](https://koronamittari.kela.fi) kunde man följa de volymmässiga förändringar i utbetalningen av FPA-förmåner som coronaepidemin orsakade. Webbplatsens syfte är att erbjuda intressentgrupper och medier en uppdaterad bild av läget under coronatiden.

Informationsutbytet mellan EU-länderna avancerade

Systemet för elektroniskt utbyte av information mellan institutioner i EU-länderna, det så kallade EESSI-systemet, togs i bruk vid FPA. I februari 2020 inleddes det elektroniska informationsutbytet i fråga om arbetslöshetsförmåner och sjukdom. Senare under året började elektroniskt informationsutbyte användas också i fråga om bland annat familjeförmåner, EU-pensioner och gränsöverskridande indrivningsärenden.

Från och med oktober 2020 kunde de första vårdnadshavarna också se uppgifter om sina barn över 10 år på Mina Kanta-sidor.

Förberedelser för utvidgning av inkomstregistret

Under 2020 förberedde man sig på FPA på att utvidga användningen av det nationella inkomstregistret, när också uppgifter om utbetalning av pensioner och förmåner ska börja anmälas till registret från 1.1.2021.

Breddat ansvar för Kanta-tjänsterna vid FPA

Kanta-tjänsterna utvecklas i samarbete mellan FPA, Institutet för hälsa och välfärd (THL) och social- och hälsovårdsministeriet. Vid ingången av 2020 fick FPA ett ännu större ansvar för arbetsuppgifterna inom Kanta-tjänsterna.

FPA övertog ansvaret för samordningen av Kanta-utvecklingsprojekt, stödet vid social- och hälsovårdsorganisationernas införanden av Kanta-tjänster samt ordnandet av utbildning. Dessutom ålades FPA det övergripande ansvaret för Kanta-kommunikationen.

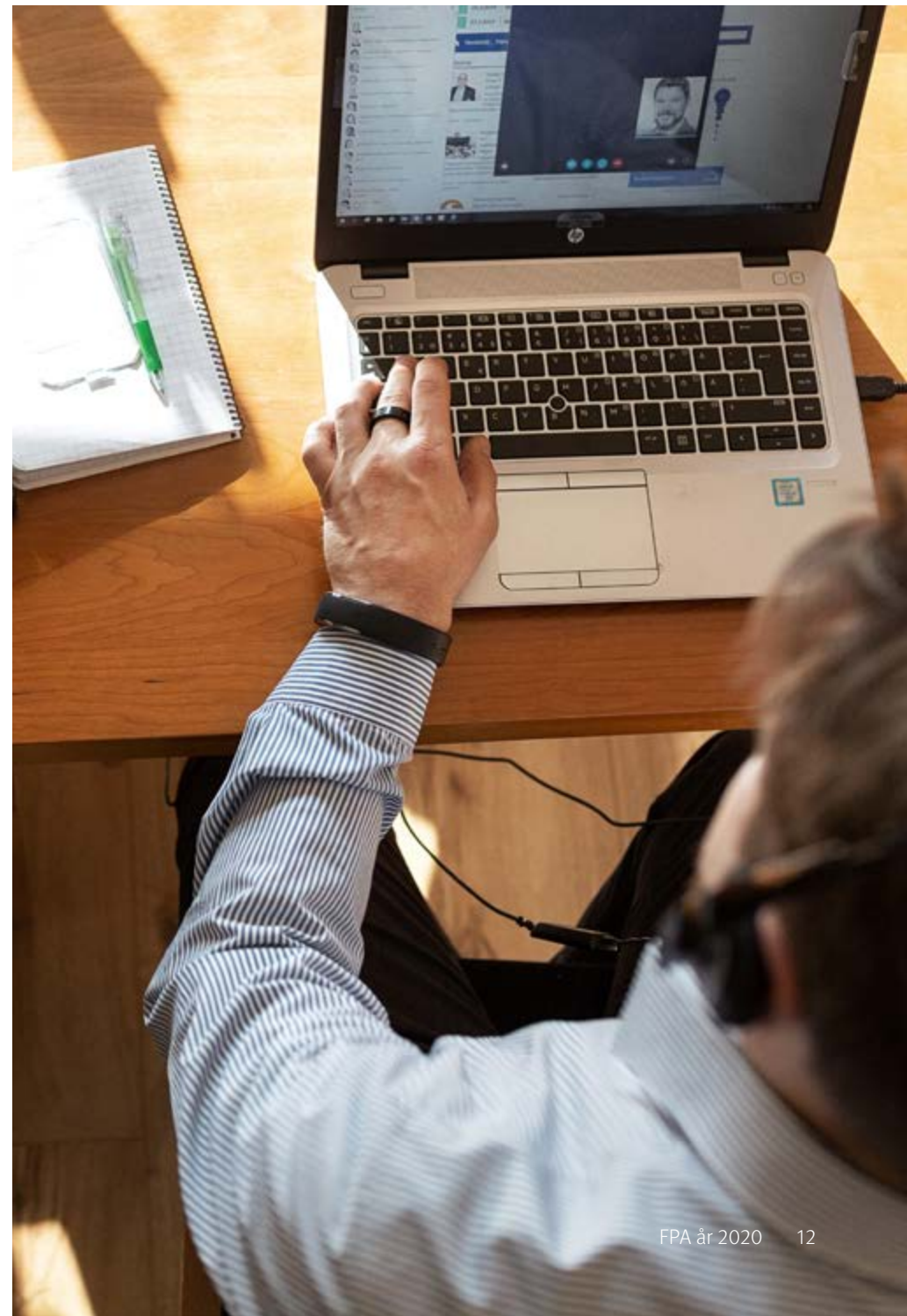
Skötseln av ärenden för barn över 10 år avancerade

Från och med oktober 2020 kunde de första vårdnadshavarna också se uppgifter om sina barn över 10 år på Mina Kanta-sidor, när den nya funktionen blev klar i Kanta-tjänsterna. Det var fråga om en betydande reform, som i fortsättningen gör det enklare för familjer att sköta hälso- och sjukvårdsärenden. Det blir möjligt att sköta ärenden för barn över 10 år vart efter som hälso- och sjukvårdsorganisationerna gör ändringar i sina egna patientdatasystem.

Andra händelser under året

Hösten 2020 fick klient- och patientuppgifternas dataskydd och datasystemens informations-säkerhet publicitet i den offentliga debatten i och med dataintrånget i psykoterapicentret Vastaamo. Också Kanta-tjänsternas informationssäkerhet diskuterades.

Uppgifterna i Kanta-tjänsterna är skyddade på många olika sätt. Informationssäkerheten utvecklas kontinuerligt. Kanta-tjänsternas tekniska gränssnitt är uppbyggda så att dataskydds- och informationssäkerhetskraven uppfylls i detalj.



Kundservice

Coronaläget tvingade FPA att göra en rad förändringar i kundservicen. Syftet med förändringarna var att kunderna skulle kunna sköta sina ärenden på ett coronasäkert och smidigt sätt.

Antalet besök på FPA:s serviceställen minskade märkbart. År 2020 skötte kunderna ärenden på serviceställena 900 000 gånger, medan antalet besök uppgick till 2 miljoner året innan. Telefonservicen fick något fler samtal än året innan. Också skötseln av ärenden på nätet ökade. FPA erbjöd sina kunder hjälp med att sköta ärenden på nätet, dvs. digitalt stöd.

År 2020 skötte kunderna ärenden på serviceställena 900 000 gånger, medan antalet besök uppgick till 2 miljoner året innan.

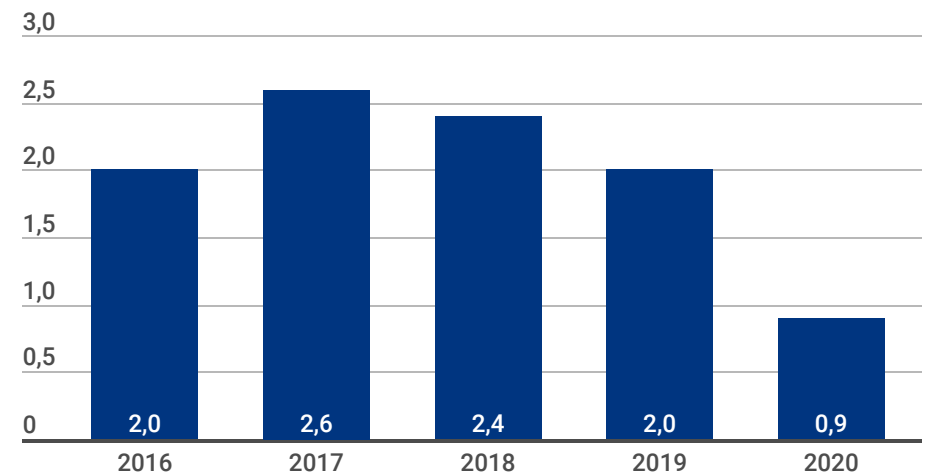
Den nya förstasidan till e-tjänsten för personkunder har använts i försökssyfte sedan början av 2020. På den nya förstasidan kan man sköta ärenden för en annan person, men bara ett begränsat antal tjänster visas ännu.

FPA betjänade kunder också på sociala medier, till exempel Instagram. Som hjälp för kunder som sköter ärenden på nätet har FPA utvecklat chattbotar som besvarar kundernas frågor dygnet runt. Coronachattboten gav hjälp i

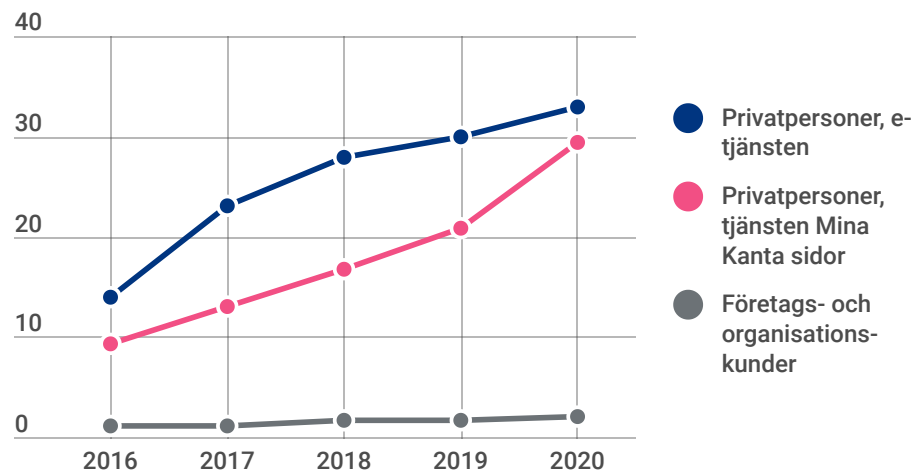
förmånsfrågor som gällde det aktuella coronaläget och oron för den egna försörjningen.

FPA utredde kundernas upplevelse av servicenivån under coronatidens undantagsarrangemang. Enligt enkäterna tyckte kunderna att servicenivån var utmärkt. I februari 2020, innan coronakrisen bröt ut, fick FPA:s telefontjänster i medeltal betyget åtta (8) på skalan 0–10 av kunderna. Under slutet av året steg medelbetyget till nio (9).

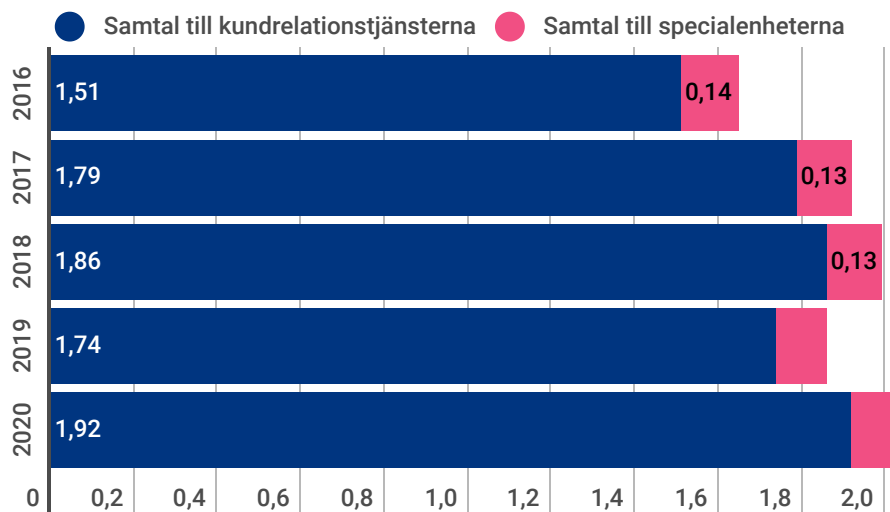
Betjäning på byråerna 2016–2020



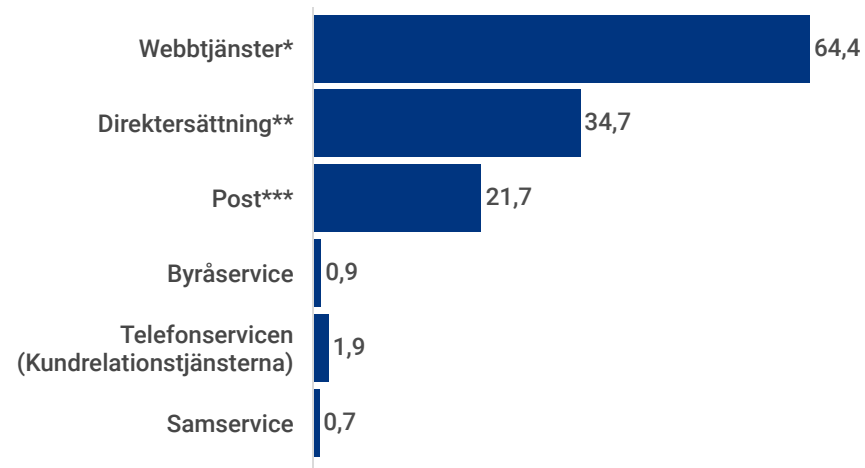
Betjäning på nätet 2016–2020



Mottagna telefonsamtal 2016–2020



Servicekanaler



*Identifieringar: privatpersoner, e-tjänsten (33,0 mn), privatpersoner, Mina Kanta - sidor (29,4 milj.) och företags- och organisationskunder (2,0 mn).

**Ersättning som kunden får direkt när han eller hon utträtt ärenden hos en tjänsteproducent. Arbetsplatskassor och FPA:s byråer.

*** Post: Brev som FPA sänt (14,8 mn) och inskannade ansökningar och övriga dokument som FPA mottagit (6,9 mn).

Förmåner som FPA betalat 2020

År 2020 betalade FPA ut cirka 16 miljarder euro i förmåner till kunderna. Beloppet ökade med 6,7 procent från 2019. Mest ökade utgifterna för arbetslöshetsförmåner och grundläggande utkomststöd.

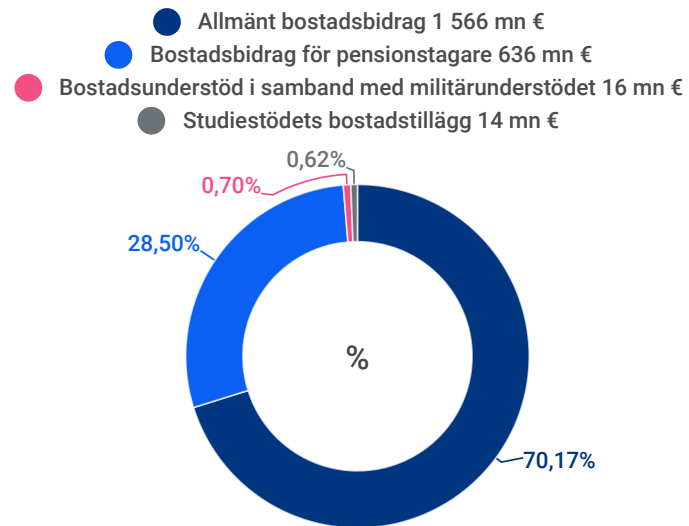
	2020 mn €	2019 mn €	Förändring (%)
Pensionsförmåner	2 514,6	2 324,3	8,2
Handikappförmåner	553,7	551,4	0,4
Sjukförsäkringsförmåner	4 446,7	4 288,8	3,7
Rehabilitering	559,7	531,7	5,3
Arbetslöshetsförmåner	2 265,6	1 870,4	21,1
Förmåner för barnfamiljer 1)	1 884,1	1 883,3	0,0
Studieförmåner	578,0	543,7	6,3
Bostadsbidrag för pensionstagare	636,3	616,2	3,3
Allmänt bostadsbidrag	1 566,5	1 491,0	5,1
Grundläggande utkomststöd 2)	784,0	698,4	12,3
Övriga förmåner	96,4	93,8	2,7
Förmånsutgifter totalt	15 885,6	14 893,1	6,7



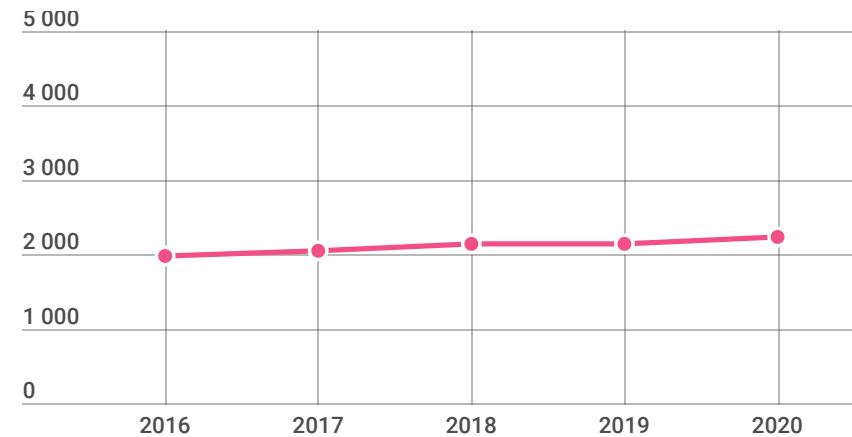
Bostadsbidrag

År 2020 betalade FPA 2 232 miljoner euro i bostadsbidrag.

Betalda bostadsbidrag 2020, %



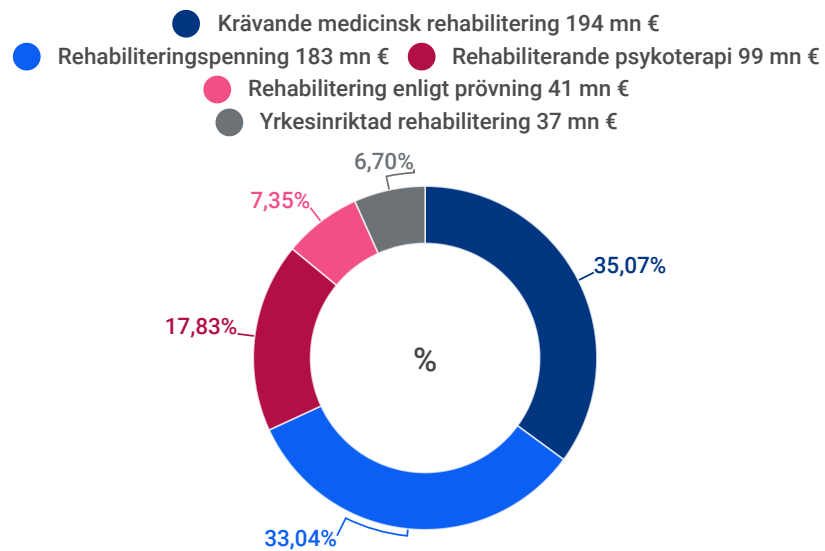
Betalda bostadsbidrag 2016–2020, miljoner euro



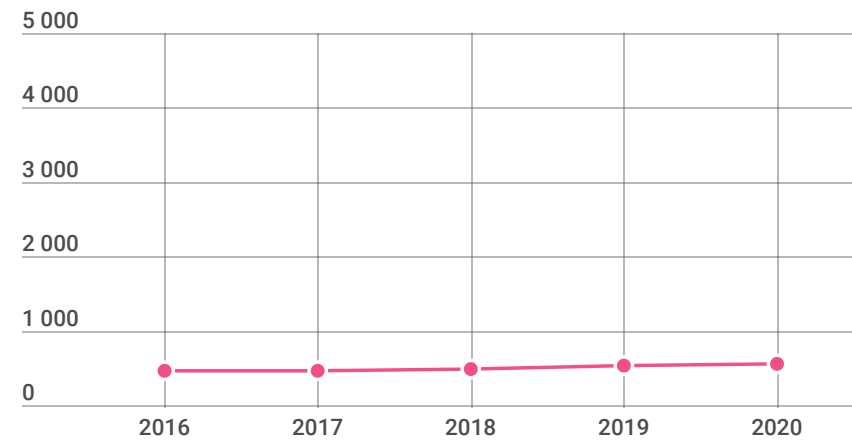
Rehabilitering

År 2020 betalade FPA 560 miljoner euro för rehabilitering.

Utbetalda rehabiliteringsförmåner år 2020, %



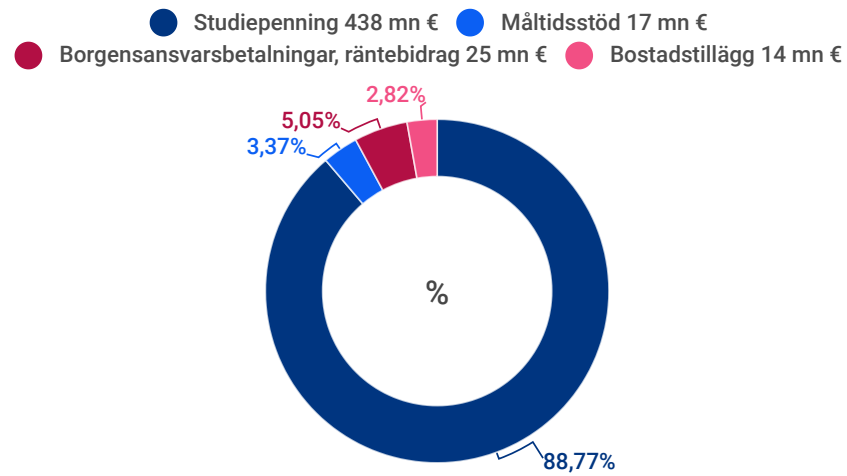
Betalda rehabiliteringsförmåner 2016–2020, miljoner euro



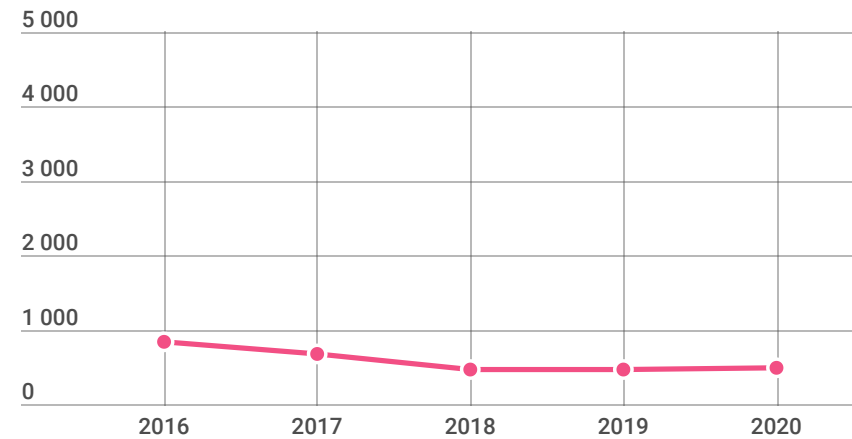
Studieförmåner

År 2020 betalade FPA 438 miljoner euro i studiepenning till studerande.

Utbetalda studiestöd år 2020, %



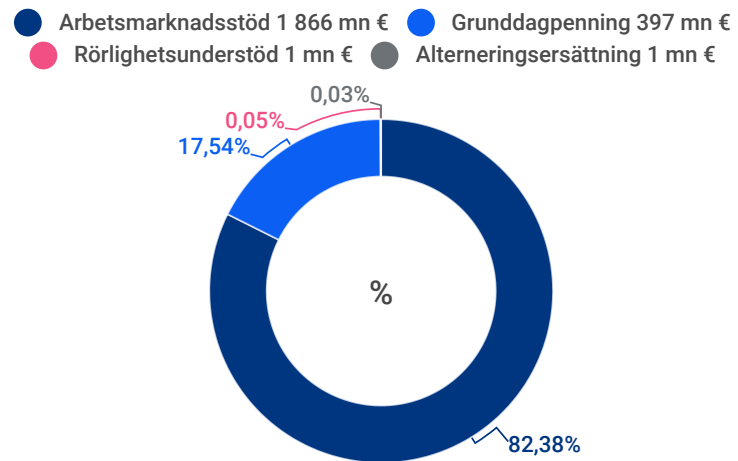
Betalda studiestöd 2016–2020, miljoner euro



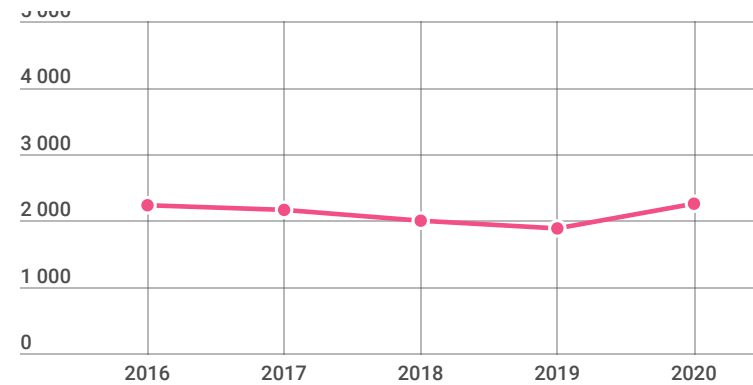
Arbetslöshetsförmåner

FPA betalade ut 2 265 miljoner euro i arbetslöshetsförmåner, vilket är 21 procent mer än 2019. Antalet mottagare av arbetslöshetsförmåner steg med 24 procent från året innan.

Utbetalda arbetslöshetsförmåner 2020, %



Betalda arbetslöshetsförmåner 2016–2020, miljoner euro



Handikappförmåner

År 2020 betalade FPA 554 miljoner euro i handikappförmåner.

Betalda handikappförmåner år 2020 och 2019

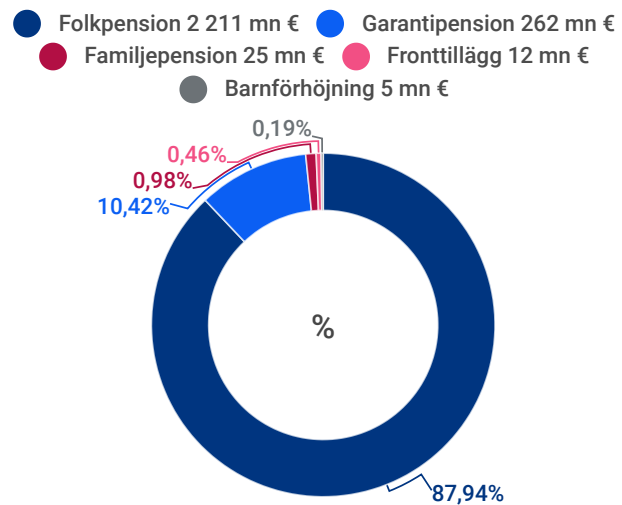
	2020, euro	2019, euro	Förändring, %
Utbetalda förmåner			
Totalt	553 736 149	551 353 539	0,4
Handikappbidrag för personer under 16 år	79 911 953	77 015 110	3,8
Handikappbidrag för personer över 16 år	36 782 112	36 423 894	1,0
Vårdbidrag för pensionstagare	437 042 660	437 916 714	-0,2
Antal förmånstagare	31.12.2020	31.12.2019	
Samtliga förmåner	261 937	264 714	-1,0
Handikappbidrag för personer under 16 år	37 466	36 595	2,4
Handikappbidrag för personer över 16 år	14 177	13 911	1,9
Vårdbidrag för pensionstagare	210 324	214 246	-1,8



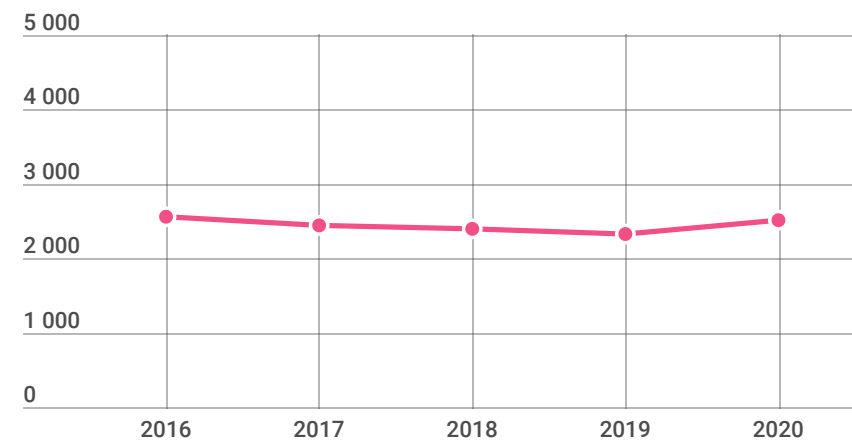
Pensionsförmåner

FPA betalade totalt ut 2 515 miljoner euro i pensionsförmåner, vilket var 8,2 procent mer än föregående år. År 2020 gjordes nivåförhöjningar av folkpensionerna, garantipensionerna och fronttillägget.

Utbetalda pensionsförmåner 2020 %



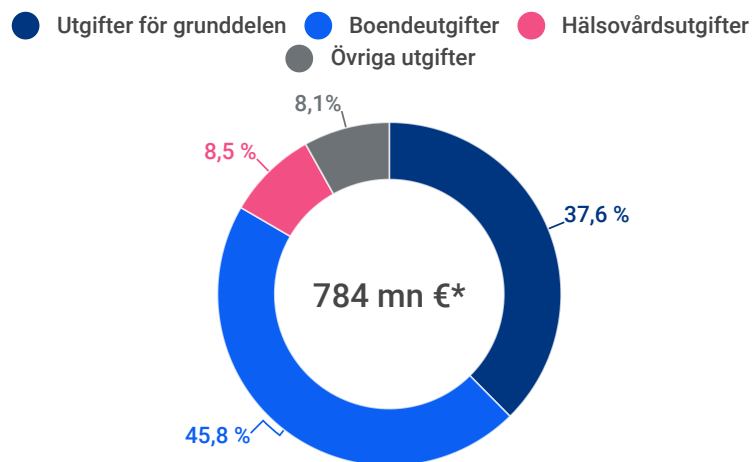
Betalda pensionsförmåner 2016–2020, miljoner euro



Grundläggande utkomststöd

FPA betalade ut 784 miljoner euro i grundläggande utkomststöd. Beloppet ökade med 12,3 procent från året innan. I den här summan har den temporära epidemiersättning som betalades till mottagarna av grundläggande utkomststöd räknats in.

Utgifter för det grundläggande utkomststödet 2020 och fördelning enligt utgiftsslag



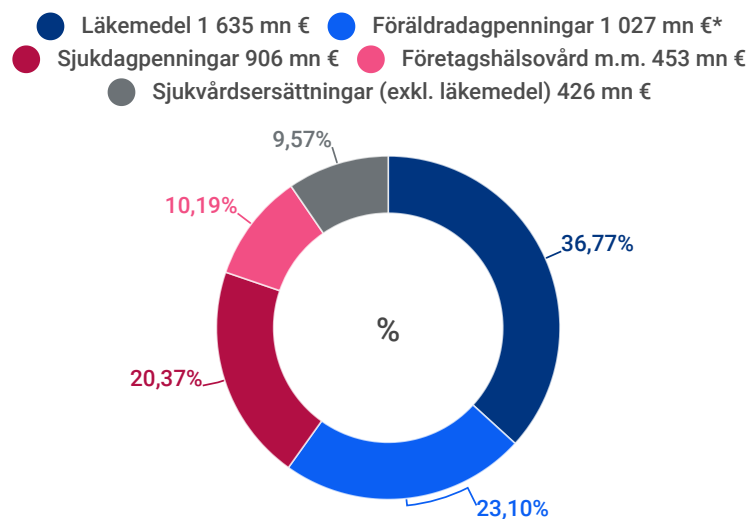
*Inkluderar den temporära epidemiersättningen år 2020



Sjuksäkringsförmåner

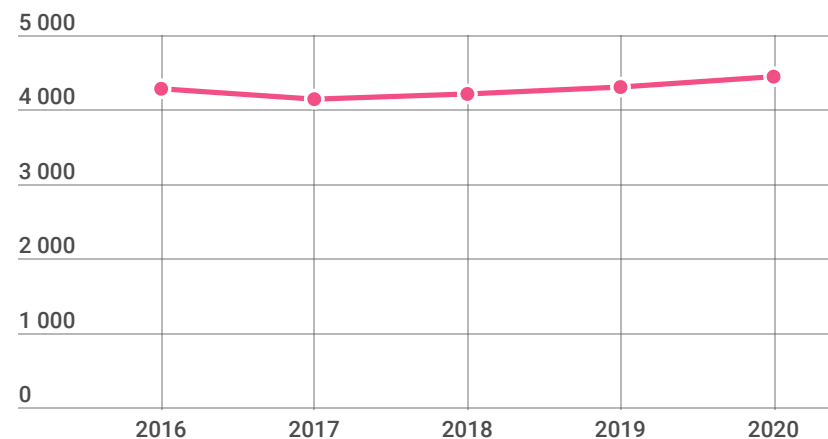
År 2020 betalade FPA 4 473 miljoner euro i sjukförsäkringsförmåner.

Utbetalda sjukförsäkringsförmåner 2019, %



* I föräldradagpenningarna ingår även specialvårdspenningar, familjeledighetsersättningar och semesterkostnadsersättningar till arbetsgivare.

Betalda sjukförsäkringsförmåner 2016–2020, miljoner euro



Återkrav

År 2020 var det sammanlagda beloppet av förmåner som betalats ut med för stort belopp och som skulle återkrävas 134 miljoner euro.

FPA:s personal

I slutet av 2020 var antalet anställda vid FPA 8 095. Personalen ökade med 444 personer från året innan.

Uppgifter om personalen 2018–2020

	2020	2019	2018
Hela personalen	8 095	7 651	7 732
– heltidsanställda	7 193	6 722	6 810
– deltidsanställda	902	929	922
– visstidsanställda	820	670	950
Ordinarie personal	7 275	6 981	6 782
– heltidsanställda	6 536	6 218	6 033
– deltidsanställda	739	763	749

Uppgifter om den ordinarie personalen 2018–2020

	2020	2019	2018
Medelålder	44,4	44,6	44,7
Tjänstemän som lämnat FPA	306	373	339
Nya FPA-tjänstemän	619	548	887
Pensioneringsålder	64,0	63,8	63,3
Avgått med ålderspension	144	143	129
Avgått med invalidpension	9	16	19



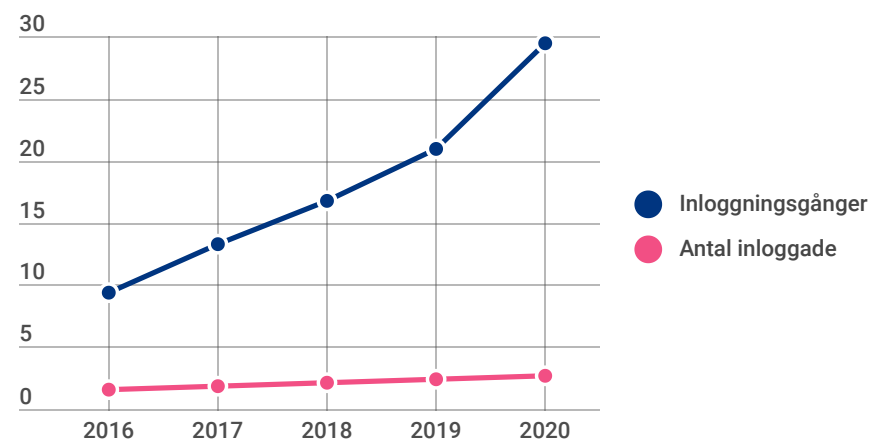
Kanta-tjänsternas betydelse accentuerades under coronaåret

I de elektroniska Kanta-tjänsterna sparas hälsouppgifter. Under de senaste åren har webbtjänsten Kanta blivit en etablerad del av medborgarnas och hälso- och sjukvårdspersonalens vardag.

På grund av coronaviruset accentuerades de digitala tjänsternas betydelse under året, och användningen av Mina Kanta-sidor var mycket livlig. Mina Kanta-sidorna besöktes 29,4 miljoner gånger, vilket betydde att antalet besök växte med 40 procent från året innan. Över 2,7 miljoner personer använde tjänsten under årets lopp. Antalet användare ökade med 14,4 procent.

Över 2,7 miljoner personer använde Mina Kanta-tjänsten under årets lopp.

Antal inloggningar och inloggade i Mina Kanta-sidorna 2016–2020, miljoner



Styrelsens arbete

År 2020 var det första året av FPA:s styrelses treåriga mandatperiod. FPA:s nya strategi trädde i kraft vid ingången av 2020. Under sitt första verksamhetsår fokuserade FPA:s styrelse särskilt på att kunna genomföra strategin framgångsrikt under undantagsförhållandena på grund av coronapandemin.

Under sitt första verksamhetsår intensifierade FPA:s styrelse dialogen med FPA:s fullmäktige. Den intensifierade dialogen tog sig bland annat uttryck i att fullmäktiges ordförande deltog i FPA:s styrelses möten, om hon med tanke på sina tillsynsuppgifter ansåg det motiverat att delta. Fullmäktiges ordförande utarbetade också översikter för styrelsen där hon gick igenom hur revideringen av FPA-lagen avancerar i lagberedningen. FPA:s styrelseordförande deltog i sin tur i fullmäktiges plenum.

Styrelsen tillsatte en revisionskommitté från och med ingången av februari. Till revisionskommitténs uppgifter hör att övervaka och leda internrevisionen. Till dess uppgifter hör också att samordna internrevisionen och revisionen. Den av styrelsen tillsatta revisionskommittén sammanträdde fyra gånger under 2020. Kommissionen gick igenom internrevisionens rapporter och centrala observationer angående FPA:s verksamhet. FPA:s styrelseordförande utsågs till ordförande för revisionskommittén, som i övrigt bestod av styrelsens vice ordförande och två styrelseledamöter, FPA:s generaldirektör samt en övervakningsrevisor

Styrelsen höll noga koll på hur undantagsförhållandena på grund av coronapandemin påverkade FPA:s funktionsförmåga.

Under 2020 höll styrelsen noga koll på hur undantagsförhållandena på grund av coronapandemin påverkade FPA:s funktionsförmåga. Styrelsen fick en aktuell lägesrapport om detta varje vecka. Dessutom höll styrelsen ett extra möte för att behandla coronaläget. Styrelsen stödde enhälligt de planerade åtgärder som FPA genomförde under coronakrisen.

Styrelsen sammanträdde 12 gånger, varav sex gånger på distans. Dessutom höll styrelsen en aftonskola och ett seminarium, vid vilka man fokuserade på ledningen och utvecklingen av FPA. Generaldirektören presenterade en aktualitetsöversikt över FPA:s verksamhet vid varje styrelsemöte. I översikten ingick en uppföljning av strategin. Styrelsen följde regelbundet FPA-förmanernas handläggningstider samt serviceläget. Styrelsen följde i synnerhet läget i fråga om handläggningen av det grundläggande utkomststödet samt den ekonomiska situationen.

Styrelsen satte mål beträffande ramarna för FPA:s verksamhets- och ekonomiplan för åren 2021–2024. Styrelsen utvärderade också hur FPA:s strategi påverkades av de exceptionella tider som coronapandemin innebar. På basis av utvärderingen konstaterade styrelsen att FPA:s strategiska mål står sig över tid. Styrelsen konstaterade också att de strategiska målen också lämpade sig för de helt nya utmaningar som FPA står inför i och med undantagsförhållandena till följd av coronapandemin. Styrelsen fastställde strategin, fokusområdena för den strategiska utvecklingen, den budgetram som gjorts upp som grund för planeringen av verksamheten samt riskhanteringsplanen.

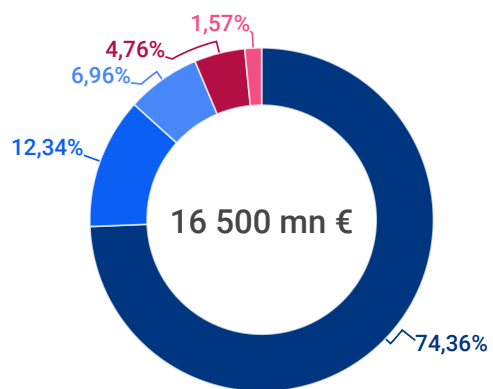
I slutet av året godkände styrelsen verksamhets- och ekonomiplanen samt strategin för åren 2021–2024. Styrelsen antecknade de strategiska nyckelresultaten (OKR) för kännedom. I slutet av året ingick styrelsen ett resultatavtal för år 2021 med generaldirektören. Styrelsen såg över riskhanteringsplanen. Styrelsen antecknade utvecklingsplanen för FPA:s riskhantering och hantering av informationssäkerhetsrisker för kännedom.

Under 2020 utvecklade FPA verksamhetsmodeller för uppföljning och prognostisering av omvärlden. Målet var att förbättra FPA:s förmåga att reagera och beredskap att förändras i framtida situationer där FPA:s omvärld blir annorlunda. FPA:s styrelse lyfte fram effektiviteten i genomförandet av den sociala tryggheten som den viktigaste aspekten i prognostiseringsarbetet.

Styrelsen godkände FPA:s kollektivavtalsuppgörelse. Styrelsen beslutade upprätta verksamhetsberättelse och bokslut för 2019 för att fastställas av fullmäktige, och tillsatte en delegation för FPA för perioden 1.7.2020–30.6.2023. Styrelsen drog upp strategiska upphandlingsriktlinjer för FPA och beslutade godkänna de allmänna principerna för FPA:s placeringsverksamhet samt placeringsplanen för år 2021. Styrelsen godkände de befogenheter som presenterades i placeringsplanen samt principerna för hållbara placeringar, och behandlade frågor som gällde fast egendom vid sina möten.

Finansiering av FPA:s förmåner och verksamhetskostnader år 2020, miljoner euro

- Statens förskott till förmånerna och verksamhetskostnaderna 12 270 mn €
- De försäkrades dagpennings- och sjukvårdsavgifter 2 036 mn €
 - Kommunernas betalningar 1 149 mn €
- Arbetsgivares sjukförsäkringsavgift 786 mn €
- Arbetslöshetsförsäkringsavgifter och övriga intäkter 259 mn €



Fördelning av verksamhetskostnader 2020

