

# Så här betjänar FPA på distans

FPA:s kundservice ger råd och hjälper dig via distansförbindelse. Servicen är särskilt nyttig om du inte har möjlighet att åka till FPA:s serviceställe och behöver mera råd med att sköta FPA-ärenden.



- 1** Vilka ärenden kan jag sköta på distans?  
Du kan sköta samma ärenden som på FPA:s serviceställe. Du får även råd och stöd med att använda FPA:s e-tjänst.
- 2** Ska jag boka tid för distansservice?  
Du behöver inte boka tid, men det kan hända att du måste vänta på din tur.
- 3** Hur förbereder jag mig?  
Ta med ett identitetsbevis och nödvändiga uppgifter och dokument.
- 4** Hur öppnar jag distansförbindelsen?  
Vid behov får du hjälp med att öppna och stänga förbindelsen.



Läs mer: [www.fpa.fi/distansservice](http://www.fpa.fi/distansservice)