

Att sköta FPA-ärenden hemma är behändigt

- 1 Du kan lämna in ansökan och bilagor på nätet.
- 2 Du får råd och information per telefon.
- 3 Du kan boka en telefontid om du har mycket att reda ut.

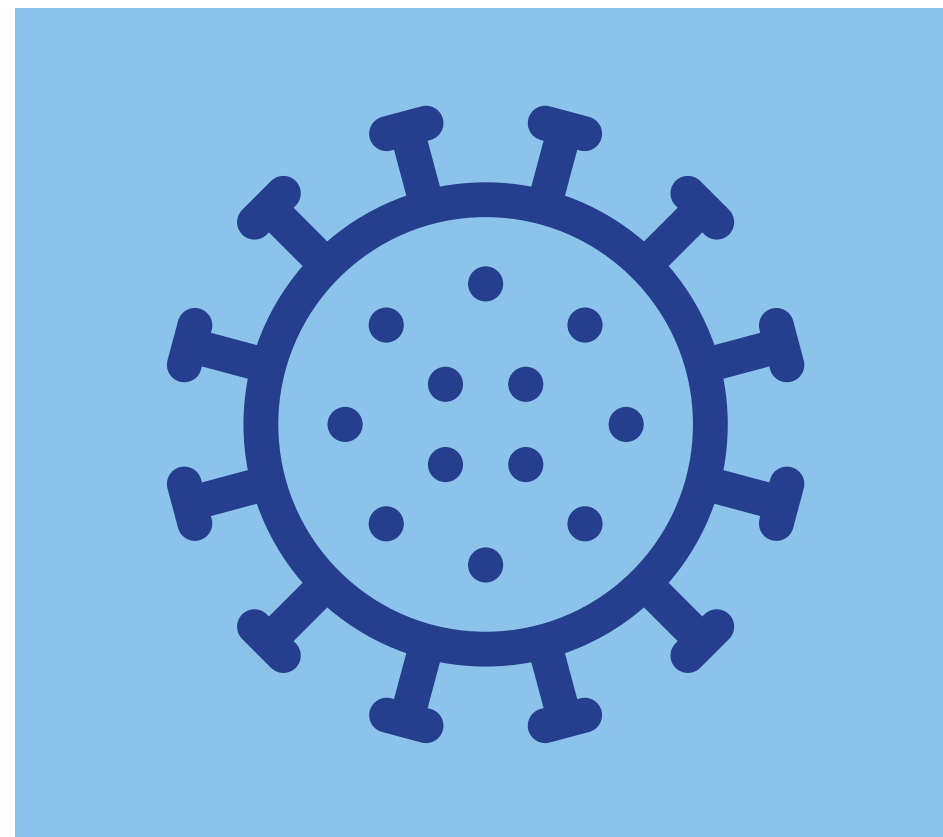
Obs! Kom inte på besök under epidemin om

- du hör till riskgruppen
- du är förkyld
- du har rest utomlands
- du är i karantän.



Vanliga frågor: www.fpa.fi/corona-vanliga-fragor

Så här sköter du ärenden hemma



Läs mer: www.fpa.fi/corona

Vad kan jag sköta per telefon?



- Per telefon kan du sköta samma ärenden som på servicestället.
- Du får personlig rådgivning.
- Du kan fråga om FPA:s förmåner och hur du ska ansöka.
- Du får hjälp med att använda e-tjänsten.
- Om du inte kan ansöka på något annat sätt, kan du lämna in din ansökan muntligt per telefon.
- Du kan boka en telefontid då FPA:s kundservice ringer upp dig.



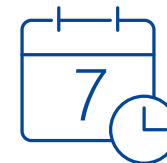
FPA:s kundservice kan inte påverka handläggningens tidtabell och har inte heller information om när beslutet fattas. Om FPA behöver mera information eller väntar på åtgärder av dig, tar FPA kontakt.

Om du lämnar in ansökan och bilagor på nätet är de genast framme. Läs mer och prova den behändiga e-tjänsten: www.fpa.fi/etjanst.



Kolla servicenummer: www.fpa.fi/ring-fpa

Så här bokar du telefontid



Boka en telefontid om du har många ärenden att reda ut. Du kan boka tid på nätet eller genom att ringa telefonservicen.

Så här bokar du telefontid på nätet

- 1 Öppna datorn och webbsidan www.fpa.fi/boka-tid. Klicka på knappen *Boka tid*.
- 2 Läs anvisningarna för att göra en tidsbokning. Klicka på länken *Boka tid*.
- 3 Välj Service per telefon och servicespråk. Välj ärende. Skriv med egna ord vad ditt ärenden gäller. Klicka på länken *Fortsätt*.
- 4 Välj kommun och efter det serviceställe. Om du vill få service på svenska, välj Telefontidsbokning på svenska. Efter det öppnas en kalender där du kan välja tid.
- 5 Fyll i personuppgifter och sättet som du vill få meddelanden gällande bokningen. Klicka på länken *Fortsätt* och *Bekräfta bokningen*. När bokningen har bekräftats ser du ett meddelande på skärmen.



Läs mer och boka tid: www.fpa.fi/boka-tid