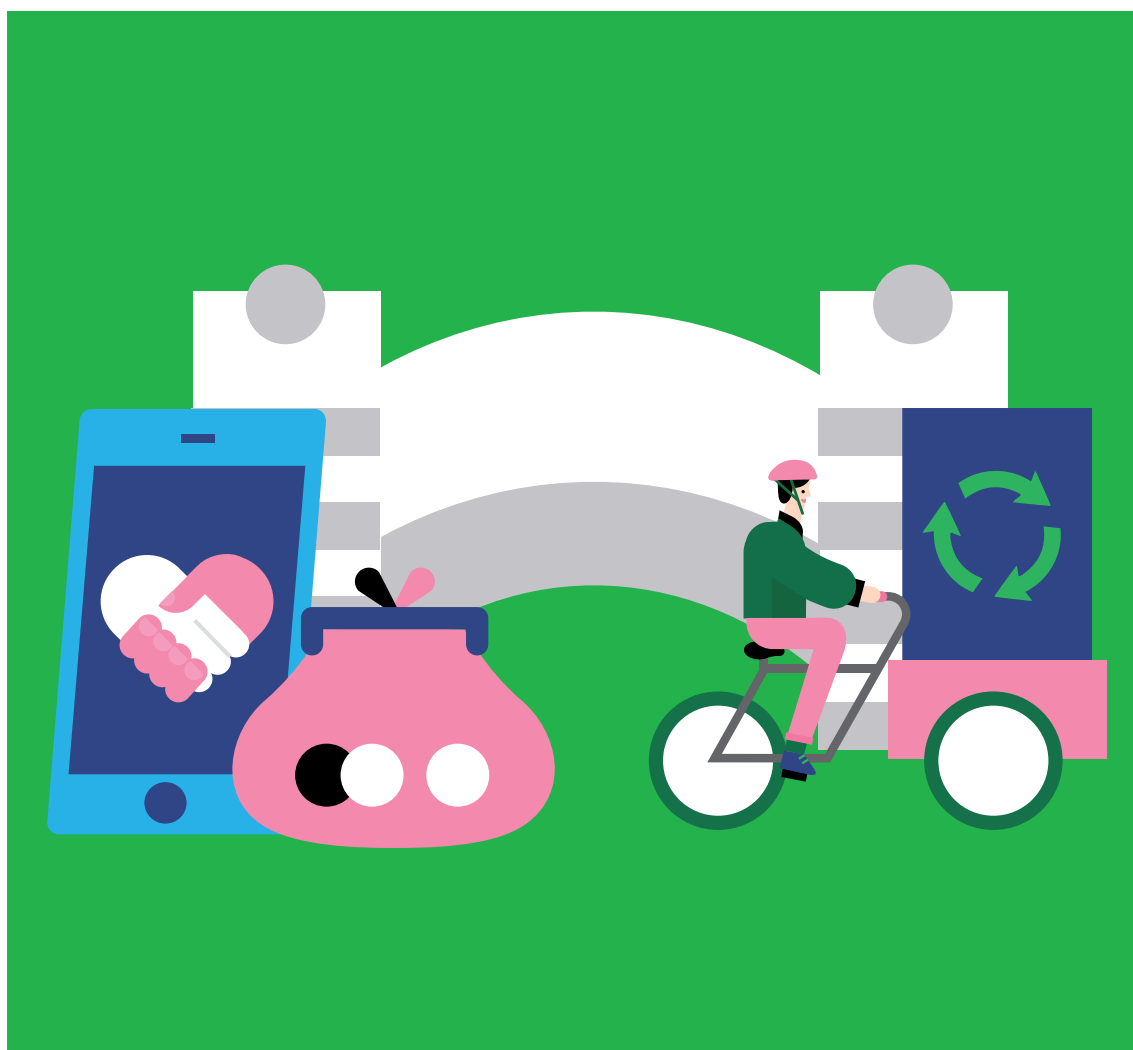




Plan för ansvarsfull verksamhet 2018



FPA:s plan för ansvarsfull verksamhet grundar sig på FPA:s samhällliga ställning. Vi är nationellt sett en betydelsefull aktör och vår verksamhet avspeglar sig på hela samhället. Vårt samhällliga ansvar förutsätter att vi i all vår verksamhet beaktar främjandet av hållbar utveckling. Det här åtagandet sköter vi genom ansvarsfull verksamhet.

Främjandet av hållbar utveckling har redan länge varit en viktig del av FPA:s strategi. Våra strategiska mål för med sig ansvarsfullheten som en väsentlig del av vår verksamhet. Vi sörjer för att våra kunder, vår personal och även vår miljö mår bra. Vi vill agera på ett socialt, ekologiskt och ekonomiskt hållbart sätt. Alla de här aspekterna är tätt sammanlänkade med varandra.

Att genomföra hållbar utveckling kräver långsiktighet. De mål som har ställts upp nås inte på kort tid och det är också i vissa fall krävande att mäta hur målen har uppnåtts. Vi har gått framåt än med små steg, än med stora, men vi har utvidgat den verksamhet som stöder en ansvarsfull och hållbar utveckling.

Vår ansvarsfulla verksamhet och främjandet av hållbar utveckling utgör möjligheter för FPA – vårt mål är att vara en exemplarisk och aktiv främjare av och påverkare inom hållbar utveckling. Det här stärker vår organisation och vår ställning som samhälllig påverkare. Genom ansvarsfull verksamhet kan vi påverka den hållbara utvecklingen inom vår egen organisation och vidare i hela samhället samt även på internationell nivå.

Socialt hållbar utveckling i centrum

I hållbar utveckling ingår traditionellt sett tre dimensioner: en ekologisk, en social och en ekonomisk dimension. Dessa är också centrala aspekter i FPA:s arbete för ansvarsfullhet. Ett fokusområde i FPA:s verksamhet är att stärka en socialt hållbar utveckling.

Ett av de centralaste målen inom socialt hållbar utveckling är att trygga förutsättningarna för välfärd för nuvarande och kommande generationer. En av förutsättningarna för välfärd är att försörjningen är tryggad, och där spelar den sociala tryggheten en betydande roll. Som en organisation som sörjer för den sociala tryggheten är FPA och verksamheten som bedrivs här på många sätt kopplad till socialt hållbar utveckling.

Till våra uppgifter hör att verkställa den sociala tryggheten, men vi arbetar också med att utveckla själva systemet för social trygghet. Genom att påverka utvecklingen av systemet med utgångspunkt i social hållbarhet kan vi också för vår del främja socialt hållbar utveckling. Dessutom har FPA en viktig roll i reformen av social- och hälsovårdstjänsterna, eftersom FPA tillhandahåller den till reformen hörande informationstjänsten för de privata tjänsteproducenternas samhällsansvar.

Ansvarsfullheten och främjandet av socialt hållbar utveckling syns i vår verksamhet också som jämlik service till våra kunder. Den jämlika servicen stöder den socialt hållbara utvecklingen och ökar kundernas tillit till vår verksamhet. Jämlik service betyder också att vi är en organisation som det är lätt att nå, både för alla våra kunder och för våra samarbetspartner. Vi ger service via flera olika kanaler och det är ett viktigt sätt att säkerställa att vår service är jämlik.

FPA drar nytta av digitaliseringen i sin verksamhet och det bidrar till att kunderna kan sköta sina ärenden enkelt och snabbt. Det stärker för sin del den socialt hållbara utvecklingen, men möjliggör även tillämpning och utveckling av ekologiska verksamhetsformer inom FPA. Mycket resurser sparas till exempel genom direktersättning och tjänster på nätet. Dessutom stärks våra ekologiska arbetsformer genom att vi drar nytta av digitaliseringen. Arbetsformerna minskar å sin sida de negativa miljökonsekvenserna av vår verksamhet. Satsningen på digitalisering bidrar också till ekonomiska inbesparingar och stärker på så sätt den ekonomiska hållbarheten. Som helhet förutsätter ekonomiskt hållbar utveckling att FPA på många sätt reflekterar över sin konsumtion.

Ansvarsfullheten kommer också tydligt fram i FPA:s förhållande till sin personal. Vi är en stor arbetsgivare och det är en central del av vår ansvarsfullhet att beakta mångfalden inom personalen. Den här mångfalden är också en betydande resurs för FPA.

Hållbar utveckling är ett flerdimensionellt fenomen och dess delfaktorer är starkt sammanlänkade med varandra. Exempelvis utgör ekonomisk hållbarhet grunden för socialt hållbar utveckling. Dessutom borde all mänsklig verksamhet utgå ifrån ekologisk hållbarhet. För att den hållbara utvecklingen ska vara genomförbar, krävs det att alla dess olika dimensioner tas i beaktande på ett balanserat sätt. Genom att agera ansvarsfullt gör vi vår egen insats för att främja hållbar utveckling.

FPA:s ansvarsfullhet – teman och mål

FPA:s ansvarsfullhetsmål kan sammanfattas under fyra teman. De vägleder oss i vårt arbete för ansvarsfullhet. Målen som vi har ställt preciserar innehållet i temana och visar riktningen för vårt arbete för ansvarsfullhet. Ansvarsfullhetsmålen utgör våra centrala riktlinjer för främjande av hållbar utveckling.

Våra ansvarsfullhetsmål flätas ihop med FPA:s strategi och de strategiska målen. I dessa syns även nationella och internationella mål för hållbar utveckling. Till de viktigaste hör Finlands samhälleliga åtagande för hållbar utveckling och FN:s Agenda 2030.

Att säkra den hållbara utvecklingen är en global utmaning och också en del av FPA:s verksamhetsmiljö. För att vi ska kunna sköta vår uppgift ansvarsfullt nu och i framtiden, måste vi aktivt följa med utvecklingen av den här verksamhetsmiljön. Våra ansvarsfullhetsmål avspeglar också bredare samhälleliga och globala aspekter på ansvarsfullhet vilka vi, genom vår verksamhet, vill påverka.

Vi främjar förverkligandet av hållbar utveckling i vår egen verksamhet genom följande teman och mål:

Utveckla systemet för social trygghet

1. Vi är en aktiv samhällelig påverkare.
2. Vi stöder våra kunders välfärd och främjar god livshantering.

Minska på ojämlikheten

3. Vi förebygger marginalisering.
4. Vi utvecklar våra tjänster för att bättre kunna beakta mångfalden bland våra kunder och vår personal.

Samverka på ett ansvarsfullt sätt

5. Vi är en ansvarsfull arbetsgivare.
6. Vi agerar på ett ekonomiskt hållbart sätt.
7. Vi placerar våra tillgångar på ett ansvarsfullt sätt.

Stävja klimatförändringen

8. Vi minskar på vårt koldioxidavtryck.

Utveckla systemet för social trygghet: det här temat hänför sig särskilt till delområdet för socialt hållbar utveckling. Vi vill för vår del påverka det här genom att bidra med vår expertis till nationell och även internationell utveckling av den sociala tryggheten. Utgångspunkten för vår verksamhet är att stödja våra kunders välfärd. När vi utvecklar systemet för social trygghet gör vi det också enklare att få service och att sköta sina ärenden hos oss.

Minska på ojämlikheten: det här temat är en utmaning även i Finland. Vi vill för vår del motverka ojämlikhet särskilt genom att förebygga marginaliseringen i vårt samhälle. Vi erbjuder tjänster i form av handledning, rådgivning och rehabilitering för personer som är i fara att marginaliseras. Dessutom stöder vi ungas delaktighet och i våra rekryteringsprocesser beaktar vi utbildade unga och deras möjligheter att bli anställda hos oss.

Vi motverkar ojämlikhet också genom att garantera jämlik service för alla våra kunder. Genom att vi beaktar mångfalden inom vår kundkrets samt olika servicebehov, säkerställer vi att vår service är jämlik och tillgänglig. Även vår personal representerar en mångfald av behov och kompetens. När vi beaktar personalens mångfald stärker vi välbefinnandet i arbetet och även en nytänkande arbets- och organisationskultur.

Samverka på ett ansvarsfullt sätt: det här temat stöder våra ansvarsfulla vanor i all vår verksamhet. Vi vill vara en ansvarsfull arbetsgivare och på olika sätt säkra att utvecklingen av vår verksamhet är hållbar, även ur ekonomisk synvinkel. För att vi ska kunna främja ansvarsfull verksamhet och hållbar utveckling på ett målmedvetet sätt, krävs det delaktighet och samverkan av personalen. På så sätt bygger vi upp en stark, ansvarsfull kultur.

Stävja klimatförändringen: det här temat är en del av vårt sätt att värna om miljön och vårt globala ansvar. Genom att vi minskar vårt koldioxidavtryck bidrar vi för vår del till klimatarbetet och främjar en välmående miljö.

Genomförande och utvärdering av planen

Vi har konkretiserat våra ansvarsfullhetsmål i en separat verksamhetsplan. I verksamhetsplanen har vi definierat de åtgärder genom vilka vi uppnår de ansvarsfullhetsmål som vi har ställt. I verksamhetsplanen har vi också fastställt resultatmått genom vilka vi följer hur målen har uppnåtts och utvärderar hur vi har lyckats. Verksamhetsplanen uppdateras årligen.