

Pensionid ja muud pensionäride toetused

LÜHIDALT JA SELGELT



Sisukord

Millist pensioni saada võib	3
Rahvapension	6
Tagatispension	8
Vanaduspension	9
Töövõimetuspension	12
Muud toetused pensionisaajale	16
Perepension	22
Taotlemine ja maksmine	26
Kela teenindus	31

Pensionite liigid

Pensioni võib saada vanuse, töövõimetus või töötuse põhjal. Pensioone maksavad tööpensioniametid ja Kela.

Selles voldikus tutvustatakse Kela makstavaid pensioone ja muid pensionisaajate toetusi.

Voldiku lõpus esitatakse juhiseid, kuidas pensioone ja toetusi taotleda.

Voldik on koostatud 2021. aasta kohta. Internetist saab lisateavet selle kohta, kuidas koroonaeepideemia Kela makstavaid toetusi mõjutab.



Lisateave internetist ja telefoni teel

Kela toetusi on lihtsal moel selgitatud aadressil www.kela.fi/selkosuomi

Pensioniteemasid selgitatakse täpsemalt Kela soomekeelsel veebilehel www.kela.fi/elakelaiset



Küsimuste korral helistage klienditeeninduse numbril **020 692 202**

Millist pensioni võib saada?

Vanuse alusel ehk vanaduspensionina võib saada kahte liiki pensioni. Need on tööpension ja rahvapension. Tööpensioni maksab tööpensioniamet. Rahvapensioni maksab Kela.

Kela rahvapensioni vanuse alampiir on 65 aastat. Tööpensioni vanuse alampiir oleneb teie sünniaastast.

Võite jääda töövõimetuspensionile enne vanaduspensionini, kui te ei ole võimeline töötama ega õppima. Töövõimetuspension võidakse maksta nii töö- kui ka rahvapensionina. Töövõimetuspension määratakse tavaliselt alles pärast pikaajalist haigust.

Lisaks on kolm pensioni liiki, mida Kela ei maksa. Need on

- osaline töövõimetuspension
- osaline ennetähtaegne vanaduspension
- karjääripension.

Nende kohta võite küsida teavet oma tööpensioniametist.

Lisaks pensionile võite Kelast saada

- pensionilisa laste pealt
- pensionisaaja eluasemetoetust
- pensionisaaja hooldustoetust
- rindelisa ja täiendavat rindelisa
- toimetulekutoetust.

Tööpension

Suurem osa pensione on tööpensionid. Tööpensioni koguneb, kui käite tööl ja saate palka.

Tööpensionidega tegelevad tööpensioniametid, mida on mitu.

Olete koos tööandjaga tööaastate jooksul teinud tööpensioni makseid. Teie pensioni suurus sõltub sellest, kui palju te olete tööaastate jooksul teeninud.

Füüsilisest isikust ettevõtja on tasunud pensionimakseid enda valitud pensioniseltsile.

Põllumajandusettevõtja on maksnud pensionimakse oma pensioniametile ehk Melale.

Lisateavet tööpensionide kohta saate

- oma tööpensioniametist
- pensionikaitsekeskusest
- internetist:

www.tyoelake.fi

Rahvapension

Kui te ei saa tööpensioni või see on väike, maksab Kela teile rahvapensioni.

Võite saada rahvapensioni täismäär üksnes juhul, kui te ei saa mingeid tööpensione või kui te saate neid kuni 56 eurot kuus. Kui saate tööpensioni rohkem, siis on rahvapension väiksem või te ei saa seda üldse.

Rahvapensioni täismäär on umbes 665 eurot kuus. Kui teil on abikaasa või elukaaslane või elate registreeritud paarisuhtes, on rahvapensioni täismäär umbes 594 eurot kuus.

Rahvapension võib olla väiksem, kui olete jäänud vanaduspensionile enneaegselt ehk enne 65-aastaseks saamist.

Rahvapension võib olla väiksem ka juhul, kui olete elanud välismaal. Välismaale kolimine võib saadavat rahvapensioni samuti mõjutada.

Küsi Kela klienditeeninduse telefonilt, kuidas välismaal viibimine rahvapensioni mõjutab. Klienditeeninduse telefon on

020 634 0200

Rahvapensioni vähendavad

- tööpension
- muud saadavad pensionid ja hüvitised.

Rahvapensioni ei vähenda

- abikaasa tulud
- lapse hooldamise ajal kogunenud pension
- õppimise ajal kogunenud pension
- töövõimetuspensioni ühekordne suurendamine.

Kela pensionid ja tööpensionid on maksustatavad.

Rahvapensioni sissetulekute piirmäärad

Rahvapensioni ei tasu taotleda, kui teie teised pensionid ja hüvitised ületavad sissetulekute piirmäärasid.

Kela teeb otsuse rahvapensioni või tagatispensioni kohta alles pärast seda, kui on selge, kui palju te muid pensione saate.

Rahvapensioni võite saada juhul, kui muud pensionid ja hüvitised on väiksemad kui järgmised sissetulekute piirmäärad:

- paarisuhtes elaval isikul umbes 1231 eurot kuus
- üksi elaval isikul umbes 1373 eurot kuus.

Sissetulekute piirmäärad tähendavad brutosissetulekuid ehk tulu, millest ei ole makse maha arvatud.

Sissetulekute piirmäärad võivad olla väiksemad, kui olete elanud välismaal.

Tagatispension

Kela maksab teile tagatispensioni, kui teie muud pensionid jäävad väga väikseks või kui te ei saa mingit muud pensioni.

Tagatispensioni võib saada üksnes Soomes elav pensionär. Seda võivad saada isikud, kes on elanud Soomes vähemalt 3 aastat.

Tagatispensioni täismäär on umbes 838 eurot kuus. Kui te ei saa mingit muud pensioni, makstakse teile tagatispensioni täismäära. Tagatispension on siiski väiksem, kui olete taotlenud vanaduspensioni enne tähtaega. Sel juhul ei pruugi te tagatispensioni saada.

Tagatispensioni vähendavad kõik muud saadavad pensionid. Need arvestatakse täies ulatuses tagatispensionist maha.

Tagatispensioni ei vähenda aga näiteks hooldustoetus, eluasemetoetus, töötulud, vara või abikaasa vara. Kui saate töövõimetuspensioni, võib töötulu siiski tagatispensioni määra mõjutada.

Peresuhted tagatispensioni summat ei mõjuta.

Küsige Kela klienditeeninduse telefonilt, kuidas välismaal viibimine tagatispensioni mõjutab. Klienditeeninduse telefon on

020 634 0200

Vanaduspension

Vanaduspension võib olla tööpension, rahvapension või mõlemad.

Vanaduspensioni kui rahvapensioni makstakse alates 65. eluaastast.

Kui olete elanud või töötanud välismaal, võib rahvapension väikseks jääda.

Pensionide näide

Kalle ja Kaisa on abielus. Nad on mõlemad vanaduspensionil.

Kalle saab tööpensioni 1300 eurot kuus. Ta ei saa rahva- ega tagatispensioni.

Kaisa on pikalt lastega kodus olnud. Ta saab tööpensioni 500 eurot kuus ja rahvapensioni umbes 370 eurot kuus. Kaisa saab seega pensioni kokku 870 eurot kuus. Ta ei saa tagatispensioni.

Enne tähtaega pensionile jäämine

Kui teil on õigus rahvapensionile, võite otsustada, kas soovite saada seda enne tähtaega ehk enne 65-aastaseks saamist.

Kui olete sündinud enne 1958. aastat, saate enneaegselt pensionile minna kõige varem 63-aastasena. Kui olete sündinud aastatel 1958–1961, saate enneaegselt pensionile minna kõige varem 64-aastasena.

Ennetähtaegne pension on püsivalt väiksem sellest, mida saaksite 65-aastaselt pensionile jäädes rahvapensionina.

Pension väheneb 0,4% iga kuu kohta, mille võrra te selle varasemaks viite.

Tasub eelnevalt välja selgitada, kui suurt ennetähtaegset vanaduspensionit te saama hakkaksite.

Enneaegse pensionile jäämise näide

Maija jääb tööpensionile, kui ta vanus on 63 aastat ja 9 kuud. Ta saab tööpensionit 700 eurot kuus.

Maija taotleb lisaks ennetähtaegset rahvapensionit 1 aasta ja 3 kuud enne tegelikku pensioniiga. Rahvapension on ennetähtaegse alustamise tõttu 6% (umbes 20 eurot kuus) väiksem sellest, mida Maija saaks 65-aastaselt.

Maija elab üksinda.

Ta saab lisaks tööpensionile rahvapensionit umbes 320 eurot kuus.

Pensioni edasilükkamine

Te ei pea 65-aastaseks saades veel pensionit taotlema. Võite oma pensionile jäämist edasi lükata. See suurendab teie pensionit. Pension suureneb 0,6% iga kuu kohta, mille võrra te selle hilisemaks viite.

Töötus ja pension

Kui olete töötu ja pensioniea lähedal, võite saada töötutoetust, kuni vanaduspensionit taotlemiseni.

Kui olete sündinud enne 1958. aastat, võib teil olla õigus taotleda vanaduspensionit 62-aastaselt.

Kui olete sündinud aastatel 1958–1961, võib teil olla õigus taotleda vanaduspensionit 64-aastaselt.

Sel juhul pension ei vähene. Vastasel juhul saate töötutoetust kuni 65-aastaseks saamiseni.

Töövõimetuspension

Kui olete pikka aega haige, saate üldjuhul esmalt haigushüvitist.

Kui olete saanud haigushüvitist 150 tööpäeva, saadab Kela teile kirja, milles tutvustatakse taastusravi ja pensioni. Võite saada kutse tulla Kelasse nõustamisele, kuidas parandada oma töövõimet.

Töövõimetuspension saate üldjuhul alles siis, kui olete saanud umbes aasta jooksul haigushüvitist.

Töövõimetuspension võib olla nii tööpension kui ka rahvapension. Võite taotleda mõlemaid ühe taotlusega ja arsti otsuse alusel.

Kes saab Kelast töövõimetuspension?

Võite saada töövõimetuspension, kui olete 16–64-aastane ja teil on haigus või puue, mis takistab teil tööd teha.

Kui olete pikka aega töötanud ja saanud 60-aastaseks, võite saada pensioni lihtsamalt kui sellest vanusest nooremana.

Pime või liikumisvõimetu saab töövõimetuspension ka juhul, kui ta teeb tööd. Eeldus on, et rahvapension mõjutavad muud sissetulekud ei ületa rahvapension sissetulekute piirmäära.

Kui saate 65-aastaseks, muudab Kela töövõimetuspension vanaduspensioniks. See ei muuda saadava pensioni summat.

Noor saab taastusraviraha

Kui olete jäänud töövõimetuks enne 15-aastaseks saamist, võite saada töövõimetuspension kohe 16-aastaseks saamisel. Üldjuhul ei anta töövõimetuspension siiski alla 20-aastastele isikutele. Noorukid võivad seevastu saada kutsealast rehabilitatsiooni ja taastusraviraha.

Kutsealase taastusravi eesmärk on aidata teil tööle minna. Teile koostatakse personaalne õppe- ja rehabilitatsiooniplaan. See koostatakse koostöös hooldaja ja spetsialistidega.

Pension asemel saate sel juhul noorte taastusraviraha. Selle summa on minimaalselt 33,51 eurot päevas. Lisaks sellele võite saada puudetoetust.

Taastusravitoetus

Töövõimetuspension võib saada tähtajaliselt. Sel juhul nimetatakse toetust taastusravitoetuseks. Seda makstakse ravi- või rehabilitatsiooniperioodil.

Eeldus on, et teile on koostatud rehabilitatsiooni- või raviplaan.

Taastusravitoetus on sama suur kui töövõimetuspension. Seda makstakse samadel alustel.

Töötamine töövõimetuspensionil olles

Töövõimetuspensionil olles võib siiski teatud ulatuses ka töötada.

Kui käite tööl, teatage sellest Kelale ja oma tööpensioniametile. Kela jätkab pensioni maksmist, kui teie palgatulu on alla 837,59 eurot kuus.

Kui töötate pidevalt ja teenite üle 837,59 euro kuus, võite pensioni saamise peatada kuni kaheks aastaks. See tähendab, et teile ei maksta pensioni, kuid te ei pea töötamise lõpetamisel pensioni uuesti taotlema hakkama.

Kui peatate pensioni maksmise ja olete varem saanud pensionisaaja hooldustoetust, saate Kelast palgale lisaks kõrgeimat puudetoetust ligikaudu 423 eurot kuus. Sellelt ei tule tasuda makse.

Kui lõpetate töötamise, teatage sellest kohe Kelale. Kela hakkab teile jälle pensioni maksuma.



Muud toetused pensionisaajale

Kela maksab pensionisaajale järgmisi toetusi:

- pensionilisa laste pealt
- pensionisaaja eluasemetoetus
- pensionisaaja hooldustoetus
- rindelisa ja täiendav rindelisa
- toimetulekutoetus.

Neilt toetustelt ei tule tasuda makse.

Pensionilisa laste pealt

Kui olete pensionil ja elate koos alla 16-aastase lapsega, võite taotleda Kelast pensionilisa laste pealt. Seda makstakse nii teie kui ka teie abikaasa laste eest.

Pensionilisa laste pealt on umbes 22 eurot kuus lapse kohta.

Saate pensionilisa laste pealt ka juhul, kui laps elab mujal, kuid te hoolitsete tema toimetuleku eest vähemalt elatistoetusele vastava summa ulatuses (umbes 167 eurot kuus).

Pensionilisa laste pealt võib saada ka siis, kui te ei saa rahvapensioni. Ka muud pensionid võivad anda õiguse saada pensionilisa laste pealt.

Pensionisaaja eluasemetoetus

Võite saada Kelast pensionisaaja eluasemetoetust, kui te ei saa üldist eluasemetoetust.

Eeldus on, et teie tulud on väiksed ja te saate sellist pensiooni, mis annab õiguse pensionisaaja eluasemetoetusele.

Kela võib maksta toetuse ka otse üürileandjale.

Teil ei ole õigust pensionisaaja eluasemetoetusele juhul, kui saate mõnda järgmistest toetustest:

- osaline töövõimetuspension
- osaajaline pension
- osaline ennetähtaegne vanaduspension.

Pensionisaaja eluasemetoetust saate taotleda juhul, kui

- elate üksinda
- elate koos abikaasaga
- teie korteris elavad teised isikud saavad pensiooni, mis annab õiguse pensionisaaja eluasemetoetusele.

Kui te saate abikaasaga mõlemad pensiooni, taotlege eluasemetoetust ühise avalduse alusel. Eluasemetoetus makstakse siis mõlemale pooleks.

Muudel juhtudel küsige lisateavet, kas teil on õigus saada üldist eluasemetoetust. Üldise eluasemetoetuse kohta saate lisateavet Kela infotelefonilt **020 692 210**.

Pensionisaaja eluasemetoetuse kohta saate lisateavet Kela infotelefonilt **020 692 202**.

Pensionisaaja hooldustoetus

Kui teie tegutsemisvõime on haiguse või puude tõttu vähenenud, võite saada Kelast hooldustoetust. Selle alusel hüvitatakse ka kulusid, mis tekivad haigusest või puudest.

Võite saada hooldustoetust, kui teie võime iseenda eest hoolitseda on aasta jooksul vähenenud. See tähendab, et vajate abi ja hoolt argitoimingutes või teie haigusega kaasnevad suuremad kulud.

Pensionisaaja hooldustoetust ei ole õigust saada, kui teile makstakse ühte järgmistest pensionitest:

- osaline töövõimetuspension
- osajaline pension
- osaline ennetähtaegne vanaduspension.

Sellisel juhul võite taotleda Kela puudetoetust.

Hooldustoetuse summa sõltub abivajadusest ja kuludest:

- põhihooldustoetus on umbes 71 eurot kuus
- suurendatud hooldustoetus on umbes 156 eurot kuus
- hooldustoetuse maksimaalmäär on umbes 329 eurot kuus.

Kela maksab hooldustoetuse veteranilisa umbes 108 eurot kuus neile veteranidele, kes saavad täiendavat rindelisa ja pensionisaaja suurendatud või maksimaalset hooldustoetust.

Tulud ega vara ei mõjuta hooldustoetuse saamist.

Hooldustoetus määratakse kas püsival või tähtajaliselt.





Rindelisa ja täiendav rindelisa

Saate Kelast rindelisa,
kui teil on mõni järgmistest koodidest:

- rindesõduri kood
- rindeteenistuse kood
- rindekood.

Koode ei saa enam taotleda.

Rindelisa saavad ka isikud,
kes on osalenud aastatel 1945–1952 demineerimistöodel.

Rindelisa on umbes 125 eurot kuus.
Tulud ega vara ei mõjuta rindelisa saamist.

Kui saate rindelisa ja rahvapensioni,
saate Kelast ka täiendavat rindelisa.
Maksimaalne täiendav rindelisa on
umbes 258 eurot kuus.

Perepension

Lähisugulase surm muudab pere toimetulekut. Perepension kindlustab lese ja lapse toimetuleku abikaasa või lapsevanema surma korral.

Perepensionid on lesepension ja lapsepension.

Kela maksab perepensioni

- alla 65-aastasele lesele
- alla 18-aastasele lapsele, kelle vanem või hooldaja on surnud.

Kui laps õpib, võib ta saada perepensioni kuni 21-aastaseks saamiseni.

Lisaks Kela makstavale perepensionile võite saada perepensioni surnud lähisugulase tööpensioniametist. Lisateavet saate tööpensioniametist või pensionikaitsekeskusest. Põllumeestel ja ettevõtjatel on eraldi pensionikindlustused.

Kui lähisugulane on elanud või töötanud välismaal, võib tema pere saada pensioni ka välisriigilt.

Kui lähedane töötas, võivad lesk ja laps saada kollektiivse elukindlustuse kaudu ühekordset hüvitist. Lisateavet saate lähisugulase töökohast.

Kui surma põhjuseks on õnnetusjuhtum või liiklusõnnetus, võivad lesk ja laps saada perepensioni ka õnnetusjuhtumikindlustuse või liikluskindlustuse kaudu. Lisateavet saate kindlustusseltsilt.

Muud perepensionid ja hüvitised võivad mõjutada Kela makstavaid pensione ja eluasemetoetust.

Perepensionid on maksustatavad.

Lesepension

Kela maksab lesepensioni ainult alla 65-aastasele lesele.

Lesepensionid on algpension ja võimalik jätkupension. Kui teie sissetulekud on väikesed, võite taotleda ka eluasemetoetust.

Võite saada lesepensioni, kui olite elukaaslasega abielus või registreeritud paarisuhtes. Tavaline elukaaslane lesepensioni ei saa, kuid ühised lapsed võivad saada lapsepensioni.

Kui teil ei ole ühiseid lapsi, võite saada lesepensioni vaid juhul, kui täidetud on kõik järgmised tingimused:

- olite abikaasa surma ajal vähemalt 50-aastane
- olite alla 50-aastane ja abikaasa alla 65-aastane, kui abiellusite või registreerisite paarisuhte
- abielu või registreeritud paarisuhte kestis vähemalt 5 aastat.

Pärast abikaasa surma maksab Kela algpensioni umbes 329 eurot kuus. Algpensionid makstakse 6 kuud.

Pärast algupensiooni võite saada jätkupensiooni.
See koosneb põhiosast ja lisaosast.

Põhiosa on umbes 103 eurot kuus.
Seda saate vaid siis,
kui teie ülalpidamisel on teie või abikaasa
alla 18-aastane laps.

Lisaosa saamist mõjutavad peaaegu kõik teie tulud.
Täielik lisaosa on umbes 534 eurot kuus.
Kui abiellute uuesti,
on täielik lisaosa umbes 462 eurot kuus.

Pensiooni summa võib olla väiksem,
kui teie abikaasa elas välismaal.

Uuesti abiellumine

Kui abiellute uuesti enne 50-aastaseks saamist,
lõpetab Kela lesepensiooni maksmise.

Saate sellisel juhul siiski korruga summa,
mis vastab 3 aasta pensionile.
Eeldus on, et olete saanud lesepensiooni
vähemalt aasta aega.

Lapsepension

Kui lapse vanem sureb,
maksab Kela lapsele lapsepensiooni.

Vanem tähendab inimest,
kes on lapsega elanud ja tema eest hoolitsenud.
Vanem võib olla ema, isa või muu isik.

Kela maksab lapsepensiooni ajani,
kui laps saab 18-aastaseks.
Kui laps õpib,
võib pensiooni maksmine kesta kuni
tema 21-aastaseks saamiseni.

Lisaks maksab lapsepensiooni
ka surnud vanema tööpensioniamet.

Kela makstava lapsepensiooni põhiosa on
umbes 60 eurot kuus.
Mõlema vanema surma korral saab laps
umbes 120 eurot kuus.

Alla 18-aastane laps võib saada ka lisaosa,
mida mõjutavad muud perepensionid, mida ta saab.
Lisaosa on maksimaalselt umbes 91 eurot kuus.

Taotlemine ja maksmine

Vanaduspensioni, tagatispensioni, töövõimetuspensioni, taastusravitoetust ja pensionisaaja eluasemetoetust saab taotleda internetis:

www.kela.fi/asiointi

Kontrollige taotlusvormilt, millised dokumendid tuleb sellele lisada. Ka lisadokumendid saate edastada internetis.

Võite taotleda pensioni või toetust ka taotlusvormil, mille saate Kela kontorist või veebilehelt:

www.kela.fi/lomakkeet

Kui taotlete toetust taotlusvormiga, postitage see Kela aadressile.

Kelan postiosoite on

Kela
PL 10
00056 KELA

Pensioni taotlusvormi võib toimetada ka mistahes muusse pensioniametisse.

Pensionilisa laste pealt, lesepensioni ja lapsepensioni saab taotleda Kelast vaid pabervormil.

Kela vanadus- ja tagatispensioone saate taotleda ka telefoni teel või Kela büroos.

Taotlege vanaduspensioni juba mitu kuud enne pensionile jäämist.

Kela maksab pensioni tagantjärele kuni 6 kuu eest.

Kui Kela on teie taotluse läbi vaadanud, saabub teile koju otsus. Otsusesse on märgitud pensioni või toetuse suurus, põhjendused ja maksepäev. Otsuse saate ka juhul, kui teile pensioni või toetust ei anta.

Elamine ja töötamine välismaal võivad mõjutada rahva- ja perepensioni suurust. Kui olete elanud või töötanud välismaal, võite saada pensioni riigist, kus te töötasite. Lesk võib saada perepensioni riigist, kus abikaasa töötas.

Teatud välisriikide pensioone võib taotleda samal Soome pensionide taotlusvormil. Ärge unustage lisada taotlusele lisa U.

Võite küsida pensioni kohta eelotsust

Kui soovite eelnevalt välja selgitada, kas teil on õigus rahvapensioni saada, võite küsida oma pensioniametist eelotsuse tööpensioni kohta.

Eelotsust saab küsida ka internetiteenuse kaudu:

www.tyoelake.fi

Teenus suunab teid oma tööpensioniameti teenindusse.

Küsige seejärel Kelast eelotsust rahvapensioni saamise ja selle kohta, kas võite saada tagatispensioni.

Maksepäevad

Kela maksab vanaduspensioni ja töövõimetuspensioni, pensionisaaja hooldustoetuse ja rindelisad pangakontole iga kuu 7. päeval.

Tagatispensioni makstakse kuu 22. päeval.

Pensionisaaja eluasemetoetust makstakse kuu 4. kuupäeval.

Pensionilisa laste pealt ja perepensionid makstakse perekonnanime algustähe järgi:

- A–K kuu 4. päeval
- L–R kuu 14. päeval
- S–Ö kuu 22. päeval.

Kui pank on pensioni või toetuse maksmise päeval suletud, saate raha oma kontole varem.

Näited pensionäri tulude kohta 2021. aastal

Tabelis on toodud näiteid pealinna piirkonnas üksi elava pensionäri tulude ja maksude kohta. Kõigi näidete puhul on eluaseme üür 700 eurot kuus. Näidetes ei ole pensionäril muid sissetulekuid peale pensionide. Lühend „e/k“ tähendab „eurot ühes kuus“. Summad on ümardatud.

Tööpension e/k	Rahvapension e/k	Tagatispension e/k	Maks e/k	Eluasemetoetus e/k	Netotulud e/k*
0	0	838	0	530	1 368
0	665	172	0	530	1 368
100	643	94	0	530	1 368
200	593	44	0	530	1 368
400	493	0	0	511	1 404
600	393	0	-7	475	1 461
800	293	0	-42	440	1 491
1 373	7	0	-148	340	1 572

*Netotulude all mõistetakse pensionäri kasutada olevaid tulusid, millest on maksud maha arvatud. Nendest tuludest tuleb maksta üür ja muud elamiskulud.

Muudatustest teavitamine

Teie elumuutused võivad mõjutada ka Kelast saadavaid toetusi.

Muudatus võib puudutada näiteks elukohta, sissetulekuid, töötamist või peret.

Teavitage neist muudatustest kindlasti Kelat. Seda saate teha veebis, telefoni teel või kontoris.

Teie vastutate selle eest, et Kelal oleksid õiged andmed. Sel juhul makstakse teile toetust õiges suuruses.

Kui otsuses on viga

Kui Kela otsuses on teie hinnangul tehtud viga, võite taotleda otsuse muutmist.

Edasikaebamise juhised on lisatud otsusele.

Küsimuste korral võtke kõigepealt ühendust Kelaga.



Kela iseteeninduse kaudu saate

- taotleda toetuseid
- saata lisadokumente
- vaadata oma taotluse olekut
- saata sõnumeid
- teavitada muudatustest
- toetuse tühistada.

Kela teenindus

Internetis

Lugege lisa Kela toetuste kohta:

www.kela.fi/selkosuomi

Küsige nõu:

www.kela.fi/kysy-kelasta

Arvutage toetuse summa:

www.kela.fi/laskurit

Asjaajamine internetis:

www.kela.fi/asiointi

Iseteenindusse tuleb sisse logida.

Selleks on vaja internetipanga tunnuskoode või mobiilisetifikaate.

Kontoris

Kontrollige kontorite aadresse ja lahtiolekuaegu internetis:

www.kela.fi/toimistot

Kas vajate tõlki?

Kui te ei oska soome, rootsi ega inglise keelt, võite küsida tõlgi abi:

www.kela.fi/tulkkaus

Saamikeelne teenindus:

www.kela.fi/saame

Telefoni teel

Tööpäeviti kell 9–16.

Eluase 020 692 210

Pensionid020 692 202

Taastusravi ja

invaliidsus020 692 205

Rahvusvahelised olukorrad

(tööpäeviti kl 10–15) 020 634 0200

Õppimine ja

kaitsevähkohustus.....020 692 209

Sissenõudmine020 634 4940

Haigused ja kaardid020 692 204

Toimetulekutoetus 020 692 207

Töötus 020 692 210

Lastega pered.....020 692 206

Aja broneerimine

Aja saate broneerida helistades telefoniteenindusse või internetis:

www.kela.fi/varaa-aika

Aja broneerimist internetis uuendatakse.

Pärast uuendust peate aja broneerimiseks sisse logima.

Sisselogimiseks on vaja internetipanga tunnuskoode või mobiilisetifikaate.

Kela arekeeles

Arekeelsed veebilehed:

www.kela.fi/selkосуomi

Kela infovoldikud eesti keeles:

■ **Pensionid ja muud pensionäride toetused**

Lastega pered

Elama asumine Soome või Soomest välismaale

Õppimine ja kaitseväekohustus

Haigestumine ja taastusravi

Toimetulekutoetus

Töötus

Üldine eluasemetoetus

Voldikuid saab Kela büroodest.

Teistes keeltes infovoldikud veebis:

www.kela.fi/other-languages