

A woman with blonde hair tied back, wearing a light pink hoodie, is smiling and looking towards the right. She is in a gym or studio with wooden beams and a window in the background. The lighting is bright and natural.

Kela®

Болезнь и реабилитация

КОРОТКО И ПОНЯТНО | 2023



Содержание

В случае болезни	3
Компенсация стоимости лекарств	6
Компенсация стоимости частного медицинского обслуживания и стоматологических услуг	10
Компенсация транспортных расходов	12
Суточное пособие по больничному листу	14
Пенсия по потере трудоспособности	17
Трудовое здравоохранение	18
Если ребенок заболел	20
Помощь в реабилитации	22
Пособия по инвалидности	26
Подача заявления и выплата пособия	28
Услуги Kela	31

В случае болезни

Если вы заболели или у вас диагностирована травма, вы можете получить денежное пособие от Kela. Если болезнь или травма ограничивает вашу способность справляться в быту или работать, вы можете рассчитывать на реабилитацию от Kela.

В этой брошюре рассказывается, как Kela возмещает расходы, вызванные болезнью, и оказывает денежную поддержку в период болезни. В брошюре рассказывается также о реабилитации, которую организует Kela. Кроме того, в брошюре освещаются вопросы трудового здравоохранения и пособий по инвалидности. В конце брошюры даны инструкции о том, как подавать заявления на пособия.

В брошюре рассказывается о ситуации по состоянию на 2023 год.



Подробности в интернете и по телефону

Читать о пособиях Kela на упрощенном языке:
www.kela.fi/selkosuomi

О пособиях на период болезни и о реабилитации рассказывается подробнее в разделе сайта Kela, где информация приводится на финском языке
www.kela.fi/sairastaminen
www.kela.fi/kuntoutus



Если у вас есть вопросы, вы можете позвонить по номеру
020 692 204

Какие расходы компенсирует Kela?

Kela частично компенсирует, в том числе следующие расходы:

- рецептурные препараты, стоимость которых подлежит возмещению
- расходы на прием частного врача
- гонорар частного стоматолога
- поездки в муниципальную больницу, на обследование или реабилитацию.

Кроме того, Kela возмещает потерю дохода, вызванную вашей болезнью или болезнью ребенка.

Kela не компенсирует расходы на лечение в системе государственного здравоохранения, т. е. на лечение в муниципальной поликлинике или больнице.

Если вы работаете, то можете пойти к врачу, услуги которого предоставляются в рамках трудового здравоохранения, предоставляемого работодателем.

Кроме того, в страховой компании можно приобрести частный медицинский страховой полис.

Карта Kela

При наличии карты Kela компенсацию расходов на лечение можно получить во многих частных клиниках – сразу же при посещении.

Это избавляет от необходимости подавать отдельное заявление на получение компенсации.

Kela предоставляет карту всем, у кого есть право на возмещение расходов на лекарства и другие пособия Kela в связи с болезнью.

Она бесплатна и высылается почтой на дом.

Карта европейского медицинского страхования

При посещении других стран Европы рекомендуется иметь при себе карту европейского медицинского страхования.

Она бесплатна.
и высылается почтой на дом.

В случае внезапной болезни при обращении в иностранное лечебное учреждение предъявите карту и удостоверение личности.

Карта действительна в странах Евросоюза (ЕС), странах ЕЭЗ, в Швейцарии, Великобритании и Северной Ирландии.

Перед поездкой обязательно выясните алгоритм действий в случае болезни, принятый в стране назначения.

Подробности по адресу:

www.kela.fi/sairaanaukomailla

При отсутствии при себе карты европейского медицинского страхования заявление на компенсацию расходов можно подать в Kela задним числом.

Кроме того, в страховых компаниях можно приобрести страховой полис, компенсирующий расходы на лечение, понесённые во время поездки.

Как заказать карту

Карту Kela и карту европейского страхования можно заказать онлайн

www.kela.fi/omakela

или позвонив по номеру справочной

020 692 204

Компенсация стоимости лекарств

Kela может компенсировать стоимость рецептурных лекарств, назначенных врачом или медсестрой для вашего лечения.

Ориентировочная цена и замена лекарства на более дешевый аналог

Для ряда лекарств назначена ориентировочная цена. Продажная цена лекарства может превышать ориентировочную цену.

Компенсация, однако, выплачивается в размере, не превышающем ориентировочную цену.

Аптека может заменить лекарство на более дешевый аналог, если вы попросите.

Однако если лицо, назначившее лекарство, запрещает его замену, то аптека не вправе заменять лекарство.

При отсутствии ориентировочной цены на препарат компенсация рассчитывается на основании продажной цены.

Пример ориентировочной цены

Назначенное врачом лекарство стоит 30 евро.
Ориентировочная цена лекарства 10 евро.
Вам возместят 40 % от ориентировочной цены, т. е. от 10 евро.
И компенсация в таком случае составляет 4 евро.
Вы самостоятельно оплачиваете остаток, то есть 26 евро.

Тем не менее, в аптеке предлагается более дешевый аналог. Он стоит всего 10 евро.

Если вы замените свое лекарство на него, то получите компенсацию 4 евро и оплатите всего 6 евро.

Какая часть стоимости лекарства возмещается?



Покупка лекарства за границей

Если вы намереваетесь покупать лекарство в другой стране ЕС или государстве ЕЭЗ, вы можете отдельно попросить врача в Финляндии выдать вам рецепт, по которому сможете купить лекарство за границей.

Купить лекарство в Эстонии, Хорватии, Польши или Португалии можно по финскому электронному рецепту.

Заявление на получение компенсации за лекарство, купленное за границей, можно подать в Kela задним числом. Выдача компенсации предполагает, что лекарство входит в перечень препаратов, стоимость которых возмещается в Финляндии.

Подробности в интернете

Kela компенсирует стоимость не всех лекарств. О лекарствах, за которые выплачивается компенсация, можно прочитать по адресу:

www.kela.fi/laakehaku

Расходы на лекарства, накопленные в течение года, можно отслеживать в интернете по адресу:

www.kela.fi/omakela



Компенсация стоимости частного медицинского обслуживания и услуг частного стоматолога

Компенсация стоимости частного медицинского обслуживания

Если вы обращаетесь к частному врачу в связи с болезнью, Kela компенсирует часть затрат.

Kela также выплачивает компенсацию за обследования и лечение, назначенные специалистом в области психиатрии, челюстно-лицевой хирургии или стоматологии. Вам также возместят расходы на обследования, проведенные психологом.

Kela не выплачивает компенсации в случае получения у частного врача заключения, например, для водительского удостоверения, получения пенсии или подачи заявки в учебное заведение.

Компенсация лечения у частного стоматолога

Kela также компенсирует расходы на лечение зубов и полости рта у частного стоматолога.

Компенсацию за контрольный осмотр у частного стоматолога можно получить каждый второй год. Если стоматолог рекомендует проходить осмотр каждый год, вы можете получить компенсацию один раз в календарный год.

Kela выплачивает компенсацию за рентген и лабораторные исследования, которые назначил частный стоматолог.

Компенсацию услуг гигиениста Kela оплачивает, если такая процедура назначена частным стоматологом.

Как правило, Kela не компенсирует расходы, связанные с зубными протезами.

Компенсацию можно получить сразу

Как правило, компенсация предоставляется сразу в приемной при предъявлении карты Kela. Компенсацию можно запросить и задним числом.

Kela выплачивает компенсацию не более чем в соответствии со ставкой, установленной Kela, т. е. по максимальной стоимости. Kela не возмещает административные сборы.

На лечение за пределами Финляндии

Если вы едете на лечение в другую страну ЕС, страну ЕЭЗ, Швейцарию, вы получите такую же компенсацию, какую получили бы в Финляндии.

Дополнительная информация о пользовании медицинскими услугами за границей:

www.kela.fi/yhteyspiste

Какая доля стоимости приема врача компенсируется?

Kela возмещает стоимость услуг частного врача в размере 8 евро.

Kela возмещает 10,50–27 евро за услуги психиатра.

Сумма зависит от продолжительности времени приема.

Если вы посещаете частного специалиста и визит стоит 100 евро, Kela компенсирует 8 евро.

Вы самостоятельно оплачиваете остаток, то есть 92 евро.

Если вы посещаете частного психиатра и 20-минутный визит стоит 150 евро, Kela возмещает 10,50 евро.

Вы самостоятельно оплачиваете остаток, то есть 139,50 евро.

Компенсация расходов на проезд

Kela возмещает расходы на проезд в государственное или частное медицинское учреждение, если поездка связана с болезнью, беременностью или родами.
Kela возмещает расходы на поездку в частное медицинское учреждение, если вы получаете компенсацию Kela за лечение или если у вас есть гарантийное письмо или платежное обязательство на услуги в сфере социального обеспечения.
Компенсации проезда предоставляются, как правило, в размере стоимости проезда до ближайшего лечебного учреждения на самом дешёвом виде транспорта.

Поездки на реабилитационные мероприятия возмещаются Kela, если реабилитация проводится на основании решения Kela или государственного учреждения здравоохранения.

Если вам требуется сопровождающий или необходимо сопровождение вас членом семьи, то вы можете подать заявление на компенсацию также и их расходов на проезд.

Kela, однако, не компенсирует расходов на отдельную поездку в аптеку за лекарствами.

Поездки на такси

Если из-за состояния здоровья или плохой транспортной доступности вы вынуждены ездить на такси, вы можете получить компенсацию за проезд.
Если вы ездите на такси по состоянию здоровья, то у вас должна быть справка из медицинского учреждения, которая называется «Справка для компенсации расходов на проезд» [Todistus matkakorvausta varten] (SV 67).

В каждом регионе есть два номера на выбор, по которым можно заказать такси.

При заказе такси по одному из этих номеров, вы получите компенсацию прямо в такси.
Если вы будете вызывать такси по другому номеру, Kela не возместит ваших расходов на проезд.

Номера для заказа такси:

www.kela.fi/nain-tilaat-taksin

Отследить свои расходы на проезд:

www.kela.fi/omakela

Обязательная к оплате сумма за проезд

Обязательная к оплате сумма за поездки составляет 25 евро за поездку в одну сторону.
Если ваша поездка стоит более 25 евро, Kela возместит вам сумму, которая превышает 25 евро.

Максимальная сумма, которую вы платите за поездки в год, составляет 300 евро.
Если вы сами заплатите больше этой суммы за поездки в календарном году, Kela полностью возместит вам расходы до конца года.

Если вы ездите на такси, вам не нужно подавать заявление на компенсацию за поездки до 25 евро.
Kela включит их в годовую сумму обязательной к оплате суммы если вы заказывали такси по номеру муниципальной службы такси.
Если вы ездите другим транспортом, не на такси, подавайте заявление на компенсацию также и поездок стоимостью менее 25 евро.
Kela включит их в годовую сумму личной ответственности.

Компенсация расходов на ночлег

Если, например, в связи с плохим транспортным сообщением вы вынуждены ночевать в городе прохождения реабилитации или лечения, вы можете рассчитывать на денежную компенсацию за ночлег.
Ее максимальный размер составляет 20,18 евро в сутки.

Суточное пособие по больничному листу

За период болезни Kela выплачивает суточное пособие по больничному листу.

Право на получение данного вида пособия имеют лица в возрасте 16–67 лет, которые не могут работать из-за болезни.

Как правило, выплата такого пособия производится по прошествии 10 дней с начала болезни. Предприниматели имеют право на получение суточного пособия по больничному листу ранее указанного выше срока.

Учащиеся, получающие пособие на обучение, и безработные могут получить суточное пособие по больничному листу.

Если за период болезни выплачивается зарплата, то Kela оплачивает суточное пособие по больничному листу работодателю.

Подать заявление на получение суточного пособия по больничному листу следует в течение 2 месяцев с начала периода нетрудоспособности.

В каком размере выплачивается суточное пособие по больничному листу?

При расчете суточного пособия по больничному листу, как правило, учитывается годовой заработок. Годовой заработок – это ваши доходы за 12 месяцев.

Если врач подтвердит, что вы нетрудоспособны, например, с мая 2023 года, Kela рассчитает размер пособия в соответствии с доходом, который вы получили в период 01.04.2022–31.03.2023.

Суточное пособие по больничному листу всегда меньше, чем годовой доход. Обычно оно составляет около 70 процентов годового дохода.

Как долго выплачивается суточное пособие по больничному листу

Максимальный период, за который выплачивается данный вид пособия, составляет около года.

В период выплаты пособия Kela выясняет, будет ли в лечении болезни полезна реабилитация.

Работающих лиц Kela просит отправить заключение врача, обслуживающего их по системе трудового здравоохранения, о степени трудоспособности и возможности продолжать работу. Kela требуется заключение не позднее, чем после получения вами пособия по болезни за 90 рабочих дней.

Служба трудового здравоохранения также может прояснить вашу ситуацию позже. Также передайте в Kela связанные с этим заключения.

Дополнительные дни к периоду выплаты суточного пособия по больничному листу

В некоторых случаях Kela может вынести решение о продлении срока выплаты суточного пособия по больничному листу.

Как правило, такое пособие выплачивается не более чем за год. Если после этого вы снова вышли на работу, но из-за болезни все еще не можете работать, Kela может выплачивать суточное пособие по больничному листу еще 50 дней.

Однако условием для этого является пребывание на работе в течение 30 дней подряд, т. е. около месяца после окончания максимального периода выплаты суточного пособия по больничному листу.

Если человек остается нетрудоспособным и не может вернуться к работе, специалисты Kela или пенсионного фонда выясняют возможность его выхода на пенсию по потере трудоспособности.

Частичное суточное пособие по больничному листу

Если после болезни вы вернетесь на неполный рабочий день, вы можете получать в Kela частичное пособие по болезни. Это примерно половина суточного пособия по больничному листу.

Вы можете получать частичное пособие по болезни, если до болезни вы работали полный рабочий день, т. е. ваше рабочее время составляло не менее 30 часов в неделю. Когда вы начинаете работать неполный рабочий день, ваше рабочее время должно составлять примерно половину вашего предыдущего рабочего времени.

Частичное суточное пособие по больничному листу выплачивается в течение максимум 150 будних дней, то есть примерно 6 месяцев.

Вы можете получать частичное суточное пособие по больничному листу задним числом не более чем за 2 месяца.

Суточное пособие по больничному листу, реабилитация или пенсия?

Если болезнь длится долго, вы можете получить поддержку в реабилитации.

Когда вы уже получили суточное пособие по больничному листу за 60, 150 и 230 рабочих дней, Kela выяснит, может ли реабилитация помочь улучшить вашу трудоспособность.

Если вы считаете, что вам нужна реабилитация, обсудите вопрос с врачом или свяжитесь с Kela.

Пенсия по потере трудоспособности

Максимальный срок выплаты суточного пособия по больничному листу составляет не более 300 будних дней.

Если по истечении этого срока вы по-прежнему нетрудоспособны из-за болезни или травмы и не имеете права на суточное пособие по больничному листу, вы можете подать заявление на получение пенсии по потере трудоспособности. Ее плательщиком может быть пенсионный фонд или Kela – или оба эти учреждения. Kela выплачивает пенсию по потере трудоспособности, если вы не работали или если пенсионный фонд выплачивает пенсию в малом размере.

На получение пенсии по нетрудоспособности влияет следующее:

- какая у вас болезнь или травма
- сколько вам лет
- какую работу вы выполняли
- какое у вас образование.

В случае невозможности возвращения к работе, а также если вы не получаете пенсии, вам следует встать на учет в центре занятости (TE-toimisto) в качестве соискателя работы не позднее первого дня после окончания выплаты суточного пособия по больничному листу. Это позволит обеспечить доход в виде суточного пособия по безработице на период ожидания решения о выплате пенсии по потере трудоспособности.

Членам кассы выплат по безработице необходимо подать в нее заявление о получении суточного пособия по безработице на основании доходов.

Услуги по охране здоровья работников, организуемые работодателем

Работодатель обязан предоставлять профилактические услуги по охране здоровья всем своим сотрудникам. Состояние здоровья и трудоспособность работника контролируется, в т. ч. путем проведения осмотров с целью поддержания трудоспособности работника.

Более подробную информацию о предоставляемых работодателем услугах охраны здоровья можно получить у своего работодателя.

Услуги по охране здоровья предпринимателя

Частный предприниматель также может организовать для себя трудовое здравоохранение по аналогии с работодателем. Однако это является добровольным.

Если у предпринимателя имеются наемные работники, он обязан организовать для них трудовое здравоохранение. Предприниматель может подать заявление в Kela на компенсацию расходов на трудовое здравоохранение.



Если ребенок заболел

Если ваш ребенок заболел, его можно отвести в муниципальную поликлинику или к частному врачу.

Kela частично возмещает сумму за прием частного врача. Помимо этого, Kela компенсирует часть стоимости лекарств. Kela не возмещает стоимость лечения в муниципальной поликлинике.

Больничный по уходу за ребенком

Если ребенок в возрасте до 10 лет внезапно заболел, например простудился, вы можете остаться дома ухаживать за ним. Это называется временным больничным по уходу за ребенком.

Его можно брать не более чем на 4 дня. Как правило, когда вы находитесь на временном больничном по уходу за ребенком, работодатели выплачивают вам зарплату. Kela не платит пособий за это время.

Специальное пособие по уходу

При уходе за больным ребенком или ребенком с инвалидностью младше 16 лет можно подать в Kela заявление на получение специального пособия по уходу.

Основанием для получения такого пособия является вынужденная необходимость отсутствовать на работе

- из-за того, что ребенок в больнице
- в связи с нахождением ребенка в больнице и связанным с этим домашним уходом
- из-за реабилитации ребенка
- в связи с тем, что ребенок только что пошел в школу или детский сад.

Размер специального пособия по уходу равен суточному пособию по больничному листу.

На его получение влияют возраст ребенка, его болезнь, место лечения и этап лечения.

К заявлению необходимо приложить врачебное заключение по форме «D», в котором указано, почему вам требуется специальное пособие по уходу.

Заявление на получение данного пособия необходимо подавать в течение 4 месяцев с начала лечения.



Помощь в реабилитации

Реабилитация нацелена на улучшение трудо- и дееспособности, если они снизились.

Kela организывает реабилитацию и обеспечивает прожиточный минимум на период ее прохождения. Организацией реабилитации занимается не только Kela, но и, например, муниципальные поликлиники и больницы, ведомства по трудовым пенсиям и центры занятости.

У врача или в Kela можно уточнить, на организуемую какой организацией реабилитацию вы можете подать заявление.

К организуемым Kela видам реабилитации относятся:

- профессиональная реабилитация
- реабилитационная психотерапия
- курсы реабилитации и адаптации
- медикаментозная реабилитация тяжелобольных
- нейropsychологическая реабилитация.

Профессиональная реабилитация

Профессиональная реабилитация предназначена для лиц трудоспособного возраста, чья трудоспособность или способность учиться ввиду болезни ухудшилась или ухудшится в ближайшие годы.

Цель реабилитации – придать человеку сил, чтобы он смог работать, или помочь снова выйти на работу. Реабилитация может также помочь молодежи приступить к работе.

В рамках профессиональной реабилитации можно получить и вспомогательный инвентарь.

Профессиональная реабилитация молодежи

Этот вид реабилитации предназначен для лиц 16–29 лет, которые не учатся и не работают.

Реабилитация может быть предоставлена также в случае, если учеба приостановлена или есть риск того, что она будет приостановлена.

За профессиональной реабилитацией для молодого человека можно обратиться без заключения врача.

Профессиональная реабилитация молодежи – это, например, подготовка NUOTTI.

Она предназначена для молодых людей в возрасте 16–29 лет, которые нуждаются в личной поддержке в повседневной жизни и планировании будущего.

Реабилитационная психотерапия

Если вы страдаете психическим заболеванием, подтвержденным врачебным диагнозом, в связи с которым вам тяжело справляться с учебой или работой, то вы можете подать в Kela заявление на прохождение реабилитационной психотерапии.

Предполагается также, что вы получали лечение нарушений психического здоровья по крайней мере в течение 3 месяцев.

Помимо этого, необходимо предоставить заключение психиатра, в котором обосновывается необходимость в терапии.

Курсы реабилитации и адаптации

Kela организует курсы реабилитации и адаптации для детей, молодежи и взрослых с заболеваниями или ограниченными возможностями.

На курсах вы больше узнаете о болезни, получите поддержку со стороны людей, которые оказались в схожей ситуации, и поддержку в повседневной жизни.

Медикаментозная реабилитация тяжелобольных

Лица младше 65 лет, страдающие заболеваниями или имеющие травмы, которые значительно осложняют повседневную жизнь, могут обратиться за получением медицинской реабилитации тяжелобольных.

Например, за трудотерапией или физиотерапией.

Нейропсихологическая реабилитация

Нейропсихологическая реабилитация предназначена, например, для человека с синдромом дефицита внимания (СДВГ) или нарушением развития.

Семейная реабилитация LAKU и реабилитация Oma väylä

Kela предлагает две программы реабилитации для детей и подростков с диагнозом, например, СДВГ, СДВ или с аутистическим спектром.

Семейная реабилитация LAKU предназначена для детей в возрасте от 5 до 15 лет и их семей.

Реабилитация Oma väylä предназначена для молодых людей в возрасте от 16 до 29 лет.

Как попасть на реабилитацию

Подать заявление на реабилитацию можно, если ваша работоспособность или трудоспособность снизились.

Как правило, требуется также врачебное заключение. В заключении указывается вид рекомендуемой врачом реабилитации.

Если вам требуется серьезная медицинская реабилитация, понадобится план реабилитации, составленный в государственном медучреждении.

После получения врачебного заключения можно подать заявление в Kela на прохождение реабилитации.

Реабилитационное пособие

Реабилитационное пособие обеспечивает доход в период прохождения реабилитации.

Пособие по реабилитации выплачивается тем, кто проходит реабилитацию, организуемую Kela, больницей, поликлиникой, учреждением трудового здравоохранения или социальной службой.

Оно рассчитывается так же, как и суточное пособие по больничному листу, то есть по годовому доходу.

Пособие облагается налогом.

Если ваш рабочий день укорачивается из-за того, что вы проходите реабилитацию, вы можете получать частичное пособие по реабилитации.

Реабилитационное пособие для молодежи

Пособие по реабилитации для молодежи выплачивается лицам 16–19 лет, чья травма или болезнь снижает трудоспособность или способность учиться.

Реабилитационное пособие для молодежи выдается лицам, которые учатся или проходят реабилитацию, направленную на возвращение к трудовой жизни.

Пособия по инвалидности

Если у вас или вашего ребенка инвалидность или болезнь, которая длится долгое время и затрудняет повседневную жизнь, вы можете получить пособие по инвалидности.

Существует три уровня пособия.

Kela оценит ваше право на пособие на основании того, как сильно травма или болезнь осложняют вашу повседневную жизнь.

Детское пособие по инвалидности

Ребенок младше 16 лет может получить пособие по инвалидности, если

- врач диагностировал травму или хроническое заболевание
- ухаживать за ним сложнее и обременительнее, чем за ребенком, у которого нет травмы или который не страдает заболеванием
- травма или болезнь длятся не менее 6 месяцев.

Базовое пособие по инвалидности равно приблизительно 103 евро в месяц.

Увеличенный размер пособия составляет около 240 евро в месяц.

Максимальный размер пособия составляет около 465 евро в месяц.

Пособие по инвалидности для взрослых

Лица старше 16 лет могут рассчитывать на пособие по инвалидности, если

- врач диагностировал травму или хроническое заболевание
- способность справляться в быту и обслуживать себя ухудшилась как минимум на год
- травма или болезнь мешают вам или из-за этого вам нужна помощь или наставничество.

Базовое пособие по инвалидности равно приблизительно 103 евро в месяц.

Увеличенный размер пособия составляет около 240 евро в месяц.

Максимальный размер пособия составляет около 465 евро в месяц.

Пособие по уходу для пенсионеров

Как пенсионер вы можете получать пособие по уходу, если

- вы полностью на пенсии
- врач диагностировал травму или хроническое заболевание
- способность справляться в быту и обслуживать себя ухудшилась как минимум на год
- из-за травмы или болезни вам нужна помощь или наставничество.

Базовое пособие по уходу составляет около 79 евро в месяц.

Увеличенный размер пособия составляет около 171 евро в месяц.

Максимальный размер пособия составляет около 363 евро в месяц.

Ветеранская надбавка равна около 119 евро в месяц.

Подробнее о пособиях по инвалидности по адресу:

www.kela.fi/vammaistuet

Услуги переводчика для лиц с инвалидностью

Если из-за нарушения слуха, зрения или речи вам требуется переводчик, обратитесь в Kela и вам предоставят такого для решений повседневных вопросов.

Сначала нужно запросить право на предоставление услуг перевода. Затем вы сможете сами заказывать услуги перевода в Kela, например для целей учебы, работы или хобби.

Подробнее об услугах переводчика для лиц с инвалидностью по адресу:

www.kela.fi/vammaisten-tulkkauspalvelu

Подача заявления и выплата пособия

Запросить пособие онлайн:

www.kela.fi/omakela

Уточните в заявлении, какие документы необходимо к нему приложить. Приложения также можно отправить через интернет.

Подать заявление можно также и, заполнив анкету. Бланки есть в отделениях и на сайте Kela по адресу:

www.kela.fi/lomakkeet

Если вы подаете заявление на бланке, отправьте его почтой в Kela.

Почтовый адрес Kela:

Kela
PL 10
00056 KELA

Практически любой вопрос, который касается Kela, можно решить по телефону.

После того как заявление будет рассмотрено в Kela, вам на дом будет отправлено решение. В решении будет указана величина пособия, основания и дата выплаты. Решение выдается также и в случае, если в пособии отказано.

Kela выплачивает пособия на ваш банковский счет.



Уведомите об изменении жизненных обстоятельств

Если у вас изменились жизненные обстоятельства, это может повлиять на пособия, которые получаете в Kela.

Изменение может касаться, например, проживания, доходов, работы или семьи.

Не забудьте сообщить об изменениях в Kela.

Это можно сделать онлайн, по телефону или в офисе.

Вы со своей стороны несете ответственность за предоставление Kela достоверных сведений.

Это необходимо для выплаты вам пособия в нужном размере.

Если в решении ошибка

Если вы считаете, что решение ошибочно, его можно обжаловать.

Вместе с решением вы получите инструкции о том, как обжаловать решение.

Если у вас имеются какие-либо вопросы, в первую очередь обратитесь в Kela.



В личном кабинете на сайте Kela можно:

- подавать заявления на пособия
- отправлять приложения к заявлениям
- отслеживать статус рассмотрения заявления
- отправлять сообщения
- сообщать об изменениях
- заявлять о прекращении получения пособия.

Услуги Kela

В Интернете

Читать о пособиях Kela на упрощенном языке:

www.kela.fi/selkosuomi

Рассчитать размер пособия:

www.kela.fi/laskurit

Решение вопросов через интернет:

www.kela.fi/omakela

Вход в личный кабинет онлайн

Чтобы войти в OmaKela и в систему записи нужно идентифицироваться. Вам понадобятся коды для онлайн-банка или мобильное подтверждение (через мобильный телефон).

Помощь

Если возникли сложности с решением вопросов онлайн, вам помогут:

www.kela.fi/digituki

Можно доверить другому человеку решать ваши дела в Kela за вас:

www.kela.fi/asioi-toisen-puolesta

Если вы не владеете финским, шведским или английским, попросите переводчика:

www.kela.fi/tulkkaus

Обслуживание на саамском языке:

www.kela.fi/saame

По телефону

Пн-пт с 9 до 16 часов.

Проживание.....020 692 210

Пенсии.....020 692 202

Пособия по реабилитации и инвалидности.....020 692 205

Международные случаи (пн-пт с 10 до 15 часов)...020 634 0200

Учеба и военная обязанность.....020 692 209

Взыскание задолженности.....020 634 4940

Болезнь и карты социального страхования.....020 692 204

Пособие по обеспечению прожиточного минимума.020 692 207

Безработица.....020 692 210

Для родителей.....020 692 206

Стоимость звонка и ожидание в очереди согласно тарифам вашего оператора связи.

www.kela.fi/soita-kelaan

Запись на прием по телефону

Записаться на прием можно по телефону или онлайн:

www.kela.fi/varaa-aika

В пункте обслуживания

Адреса и часы работы отделений:

www.kela.fi/palvelupisteen-haku

Kela на упрощенном языке

Сайт на упрощенном финском языке:

www.kela.fi/selkosuomi

Брошюры на русском языке:

Пенсии и другие пособия для пенсионеров

Семьи с детьми

Переезд в Финляндию или из Финляндии

Учащиеся и военнослужащие

■ Болезнь и реабилитация

Пособие по обеспечению прожиточного минимума

Безработица

Стандартное пособие на оплату проживания

Брошюры можно получить в отделениях Kela.

Брошюры на разных языках представлены на сайте в разделе:

www.kela.fi/muut-kielet