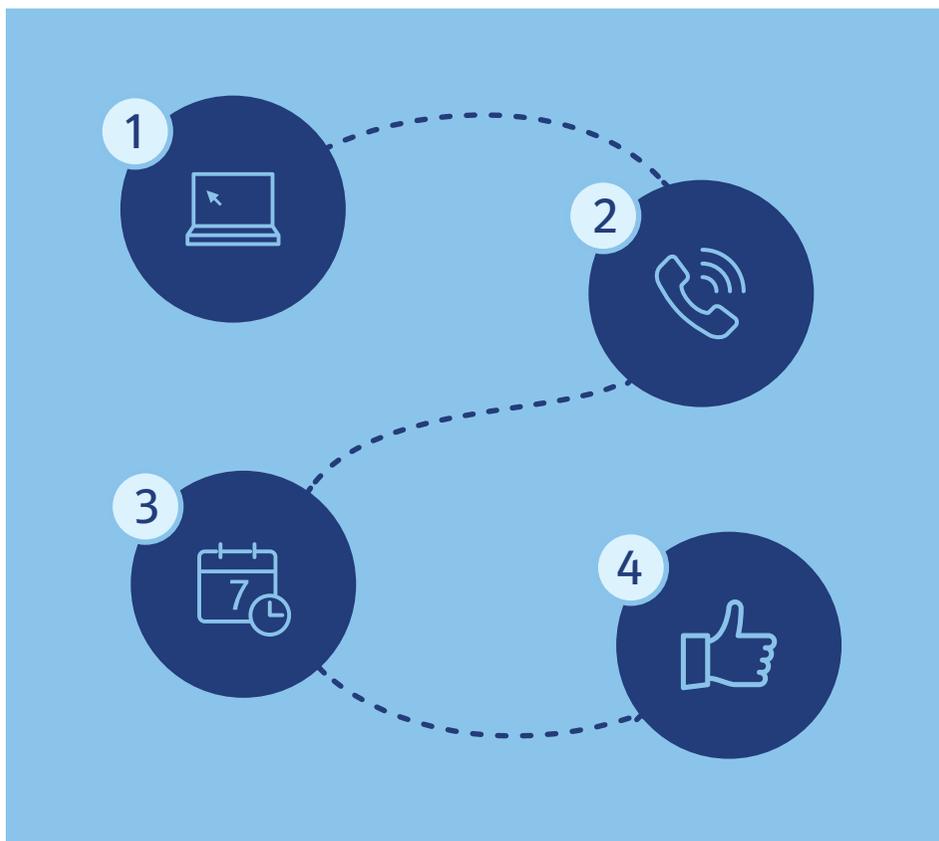


Как решать вопросы KEELA, не выходя из дома



Читать подробнее (на финском языке):
www.kela.fi/asiakaspalvelu

Большинство вопросов можно решить по телефону



- Узнать о пособиях Kela.
- Получить помощь с заполнением заявления.
- Проконсультироваться с учетом своей ситуации.
- Научиться решать вопросы Kela онлайн.
- Заявление на пособие можно подать устно по телефону, если это невозможно сделать по-другому.
- Можно записаться на телефонную консультацию.

За звонки взимается плата по тарифу мобильного оператора или местной сети. Чтобы идентифицировать вас, сначала вам зададут несколько вопросов.



Сотрудник справочной службы не может ускорить рассмотрение заявления и не знает, когда будет вынесено решение. Если от вас потребуются какие-либо действия или дополнительная информация, с вами свяжутся из KELA.



Уточните номер для получения консультации (на финском языке):
www.kela.fi/soita-kelaan

Запись на прием по телефону



Если у вас много вопросов, запишитесь на телефонную консультацию. На сайте запись ведется на финском, шведском и английском языке www.kela.fi/varaa-aika. Если вы не владеете этими языками на уровне, позволяющим обсуждать деловые вопросы, позвоните или придите лично и попросите услугу перевода. Эксперт из Kela может зарезервировать для вас переводчика.

Как бронировать телефонную консультацию на сайте

- 1 Зайдите в личный кабинет с помощью кодов доступа в онлайн банк, мобильного идентификатора или карты-идентификатора [Varmennekortti].
- 2 Нажмите Varaa aika [Записаться на прием], причину записи, опишите свои обстоятельства или укажите вид пособия. На сайте можно записаться только на прием по телефону.
- 3 Выберите подходящее время. Из списка, выпадающего меню или кнопками в виде стрелки.
- 4 Укажите контактные данные и выберите способ, которым хотите получать уведомления о записи на прием.
- 5 Подтвердите запись. На экране появится сообщение о подтверждении записи. Когда будете готовы, не забудьте выйти из системы.



Запись на телефонную консультацию: www.kela.fi/varaa-aika

Личный кабинет на сайте – OmaKela

В личном кабинете OmaKela можно

- 1 подавать заявки на пособия и отправлять приложения
- 2 проверять решения и дни перечисления пособий
- 3 сообщать об изменениях
- 4 отправлять и читать сообщения.

Заявления, поданные на сайте, сразу регистрируются в системе. Заявления, присланные почтой, принимаются к рассмотрению только когда поступят в Kela, их сканируют и регистрируют в системе.

На сайте можно заполнить заявления на большинство пособий. Если на сайте нет электронных форм, вы можете заполнить анкету от руки и отправить ее в виде приложения к сообщению в OmaKela.

Нужна помощь в решении вопросов Kela онлайн?

Ознакомьтесь с инструкциями (на финском языке):

www.kela.fi/omakela

Служба поддержки Kela (на финском языке): www.kela.fi/digituki

Читать подробнее (на русском): www.kela.fi/other-languages



Личный кабинет на сайте (на финском или шведском языке): www.kela.fi/omakela

