

Kelan tavoitteet seuraavalle hallituskaudelle

11.1.2023

Kela|Fpa[®]

Kahdeksan kärkiehdotusta

1. Pidämme yhdessä parempaa huolta ihmisten toimintakyvystä

2. Autamme kehittämään tietoturvalaisia ratkaisuja tiedon liikkuvuuden parantamiseksi

3. Tarjoamme asiakkaille lisää mahdollisuuksia valita Kelan järjestämän palvelun tuottaja

4. Autamme selkeyttämään lastenhoidon tukia

5. Autamme tekemään toimeentulotuesta asiakkaille selkeämmän

6. Tuomme osaamisemme ylivelkaantuneiden auttamiseen

7. Ehkäisemme yhdessä nuorten syrjäytymistä

8. Kehitämme Kelan hallintoa sekä palvelujen ja tietojen hyödyntämistä

1. Pidämme yhdessä parempaa
huolta ihmisten toimintakyvystä

Ehdotus:

Olemme mukana tekemässä työkykyetuuksien ja palveluiden kokonaisuudistusta yhdessä muiden toimijoiden kanssa.

Tuodaan **sosiaaliturvakomitean työskentelyssä** esiin eri **kehitysvaihtoehtoja** vaikutusarvioineen.

Luodaan eri **toimijoille yhteiset tavoitteet** ja suunta yksilön työ- ja toimintakyvyn parantamiseen ja tukemiseen.

Tunnistetaan työttömien kuntoutustarve paremmin ja **kehitetään** kuntoutukseen ohjautumista sekä yhteistyötä eri toimijoiden kesken.

Tarjotaan työttömille asiantuntevat **työ- ja toimintakykyä edistävät palvelut.**

Mahdollistetaan kuntoutus parantamalla muun muassa toimeentuloturvan ennustettavuutta sen aikana.

Kehitetään kuntoutuspsykoterapiaa, jotta se vastaa psykososiaalisten tukimuotojen **lisääntyneeseen tarpeeseen** ja tukee työ- ja opiskelukyvyn säilymistä.

Miksi

- Nykyinen sosiaaliturvajärjestelmä ei tue työ- ja toimintakykyä riittävän vaikuttavasti. Se ohjaa asiakkaita liikaa työkyvyttömyyseläkkeelle, aiheuttaa siirtymisiä väärille etuuksille eikä mahdollista osa-aikaisen työn ja sairauspoissaolon yhdistämistä joustavasti.
- Palvelutarpeen kartoittamisessa, oikean ajankohdan määrittelyssä sekä osallistumisen velvoittavuudessa on puutteita, jolloin kuntoutujan palveluketju jää puutteelliseksi.
- Tarpeenmukainen kuntoutus täytyisi aloittaa oikeaan aikaan ja matalalla kynnyksellä hyödyntäen parasta osaamista ja yhteistyötä. Asiakasta täytyisi tukea kohti työelämää varhaisemmin, joustavammin ja siten, että etuudet kulkevat palveluiden mukana.
- Alle 16-vuotiaan vammaistuen ikärajaa olisi syytä siirtää 18 vuoteen, jolloin se olisi yhtenäisempi muiden etuuksien kanssa sekä sama kuin täysi-ikäisyysraja. Monen nuoren tukioikeus jatkuisi näin pidempään, jos oikeutta 16 vuotta täyttäneen vammaistukeen ei ole.

Talousvaikutukset

- Pitkäaikaisen työkyvyttömyyden ehkäiseminen voi säästää satoja miljoonia euroja.
- Ahonen G: [Parempi työelämä – parempi talous](#)
- Blomgren J: [Pitkät sairauspoissaolot työkäisillä naisilla ja miehillä](#). Sairauspäivärahan saajat 1996–2015
- Ervasti J & Kausto J & Leino-Arjas p & Turunen J & Varje P & Väänänen A.: [Työkyvyn tuen vaikuttavuus](#). Tutkimuskatsaus työkyvyn tukitoimien työkyky- ja kustannusvaikutuksista
- Kiander J & Kuivalainen S & Laaksonen M & Reipas K.: [Työkyvyttömyyden kehitys ja eläkkeiden rahoitus](#). Artikkelit 11/2021
- Rissanen M & Kaseva E: [Menetetyn työpanoksen kustannus](#). Sosiaali- ja terveysministeriön työsuojeluosasto toimintapolitiikkayksikkö strateginen suunnittelu - ryhmä

2. Autamme kehittämään
tietoturvallisia ratkaisuja tiedon
liikkuvuuden parantamiseksi

Ehdotus:

Hyödynnetään hallintorajat ylittävää
asiakastietoa tehokkaammin
lainsäädännön ja tiedonhallinnan
keinoin.

Kehitetään data-analytiikkaa ja tiedonhallintaa, jotta voimme ehkäistä asiakkaiden syrjäytymistä ja tunnistaa heidän palvelutarpeensa oikeaan aikaan.

Hyödynnetään tehokkaammin **tietovarantoja** asiakkaiden kokonaisvaltaisessa palvelussa ja sosiaaliturvajärjestelmän johtamisessa.

Miksi

- Asiakas toimii usein omien tietojensa kuljettajana ja joutuu hakemaan etuuksia ja palveluita eri viranomaisilta. Tästä syystä toiminta on tällä hetkellä siiloutunutta.
- Asiakkaiden etuuksien ja palvelujen yhteensovittaminen vaikeutuu, kun niiden tarvetta ei tunnisteta riittävän ajoissa sen vuoksi, että tilannetieto puuttuu tai asiakas on jonkin toisen toimijan palvelukanavassa. Jotta yhteisen asiakkaan asioita voidaan hoitaa eri viranomaisten välillä, tarvitaan usein myös monialaista vuoropuhelua. Vuoropuheluun ei ole olemassa yhteistä tietoturvallista välinettä, jolla asiakastietoja voitaisiin vaihtaa.
- Lainsäädännön puutteiden vuoksi asiakkaalta pyydetään suostumuksia asiakastietojen vaihtoon. Yhtenäistä suostumustenhallintaratkaisua ei ole, joten jokainen toimija pyytää omat suostumuksensa.
- Tehokas, laadukas ja nopea tietojohdaminen on vaikeaa. Nykyisen toisiolain mukaiset menettelyt ovat hitaita, hallinnollisesti raskaita ja riittämättömiä.

Kehitystoimenpiteet

- Käydään yhdessä muiden toimijoiden kanssa systemaattisesti läpi lainsäädännön muutostarpeet: mitä asiakastietoja saadaan vaihtaa, käsitellä ja tallentaa.
- Luodaan viranomaisille yhteinen kansallinen vuoropuheluväline tietoturvalliseen asiakastietojen vaihtoon ja käsittelyyn, jotta yhteisen asiakkaan asiat voidaan hoitaa kokonaisvaltaisesti. Kohdennetaan resursseja asiakastietojen vaihtoon tarkoitetun tietoturvallisen välineen yhteishankintaan.
- Luodaan valtakunnallinen suostumustenhallintaratkaisu.
- Selkeytetään asiakasyhteistyölainsäädäntöä edelleen.
- Tietovarantoja tulisi pystyä yhdistämään mahdollisimman reaaliaikaisesti. Käynnistetään toisiolain ja muiden toisiokäyttöä säätelevien erityislakien muutos.

Talousvaikutukset

- Investointi- ja ylläpitokustannukset riippuvat siitä, kuinka laajoista ratkaisuista on kyse ja kuinka suurelle joukolle ratkaisut olisivat käytössä.
- Tiedon hyödyntäminen ja liikkuvuus säästää yhteiskunnan kokonaiskustannuksia, lisää sosiaaliturvan vaikuttavuutta ja sujuvoittaa asiakkaan palveluketjua.
- Yhteiskunnalle tulee merkittäviä kustannussäästöjä, kun asiakkaat saavat oikeat etuudet ja palvelut oikea-aikaisesti. Yhtenäiset tiedonhallinnan ratkaisut ehkäisevät tietoturvaongelmia, parantavat ammattihenkilöstön työmotivaatiota ja sujuvoittavat asiakaspolkuja merkittävästi. Yksi luukku säästää asiakkaan ja asiantuntijan aikaa. Tietojohtamisen nopeutuminen tehostaa johtamista.
- Yhteisten tiedonhallintaratkaisujen saavuttaminen säästää hankinta- ja kilpailutuskustannuksia ja auttaa välttämään päällekkäisiä ratkaisuja. Esimerkiksi jos se, että yksi henkilö jää työkyvyttömyyseläkkeelle muutamaa vuotta myöhemmin, kattaisi koko tietoturvallisten vuoropuheluvälineen perustamiskustannukset.

3. Tarjoamme asiakkaille lisää mahdollisuuksia valita Kelan järjestämän palvelun tuottaja

Ehdotus:

Otetaan rekisteröitymismenettely käyttöön kuntoutuksen järjestämisessä.

Selvitetään vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelussa ja terveydenhuollon taksimatkoissa mahdollisuutta käyttää rekisteröitymismenettelyä palveluiden järjestämistapana.

Miksi

- Vahvistetaan asiakkaan valintamahdollisuuksia palveluntuottajien valinnassa ja tuetaan asiakassuhteiden pysyvyyttä.
- Mahdollistetaan laaja palveluntuottajien hyödyntäminen yhteiskunnan palveluissa helposti ja joustavasti sen sijaan, että toteutetaan vaikeita kilpailutuksia säännöllisin väliajoin.
- Sujuvoitetaan palveluntuottajien kilpailutustoimia ja autetaan palveluntuottajia kehittämään omaa toimintaansa pitkäjänteisesti.
- Kuntoutuslakiin, sairausvakuutuslakiin ja tulkkauspalvelulakiin tarvitaan muutoksia.

Talousvaikutukset

- Kuntoutuksen osalta vaikutukset asiakkaille ja palveluntuottajille ovat myönteisiä.
- Vammaisten tulkkauspalvelujen osalta hinnan määrittely asetuksella vähentäisi hintojen nousua – toisaalta hintatason asettaminen on haastavaa. Suorahankintojen tarpeen väheneminen vähentäisi hintojen nousupainetta.
- Taksimatkojen osalta matkakustannukset saattaisivat nousta riippuen siitä, millä perusteella taksimatkoista maksettavat hinnat määräytyisivät (koko maassa sama hinta, hyvinvointialuekohtaiset hinnat vai eri hinnat eri vuorokaudenaikoina ym.). Toimivuus kuitenkin paranisi.

4. Autamme selkeyttämään lastenhoidon tukia

Ehdotus:

Monimutkainen ja osin uuteen perhevapaajärjestelmään sopimaton lastenhoidon tukikokonaisuus täytyisi uudistaa toiminnallisesti yhteensopivaksi nykyisen perhevapaajärjestelmän kanssa.

Miksi

- Laki lastenhoidon tuesta ja kotihoidon tuesta on kokonaisuutena monimutkainen, epäselvä ja osittain puutteellinen. Nykyistä lastenhoidon tukikokonaisuutta on alettu rakentaa vuosikymmeniä sitten.
- Lakiin on lisätty vuosien varrella lisää etuuksia tarkastelematta kokonaisuutta.
- Lakia täytyisi yksinkertaistaa, selkeyttää ja muuttaa paremmin yhteensopivaksi nykyisen perhevapaajärjestelmän kanssa.
- Myös sosiaaliturvakomiteassa on nostettu esille lastenhoidon tukien uudistamisen tarve.

Kehitysvaihtoehtoja

1. Tehdään lakiin tekniset ja muut pienemmät muutokset: esimerkiksi laskutuksen ja tulokäsittelyn uudistaminen, kansainvälisten tilanteiden huomioiminen sekä termien uudistaminen.
2. Kotihoidon tuki päiväkohtaiseksi: joustavasta hoitorahasta voitaisiin luopua (asiakkaat saisivat päiväkohtaista kotihoidon tukea) ja kotihoidon tukea olisi helpompi vuorotella vanhempainpäivärahojen kanssa.

Talousvaikutukset

- Talousvaikutukset riippuvat siitä, millainen lastenhoidon tukijärjestelmä jatkossa olisi. Kelan työpapereita 141/2018 [Laskelmia perhevapaauudistuksesta](#) sisältää erilaisia vaihtoehtoisia malleja lastenhoidon tuen järjestämiseksi sekä laskelmia niiden vaikutuksista etuuskuluihin ja välillisiin kuluihin.

5. Autamme tekemään
toimeentulotuesta asiakkaille
selkeämmän

Ehdotus:

Toimeentulotuen säädöksiä täytyy selkeyttää.

Miksi

- Pääministeri Sanna Marinin hallitusohjelmassa toimeentulotuen kehittämisen osalta laaditut kirjaukset olisivat Kelan näkemyksen mukaan jatkossakin perusteltuja.
- Nyt annettu toimeentulotuen uudistamista koskeva hallituksen [esitys](#) HE 127/2022 vp on oikeansuuntainen, mutta riittämätön.
- Toimeentulotuen lainsäädännössä on tunnistettu ongelmia sekä asiakkaan että toimeenpanon näkökulmasta. Tarkempi lainsäädäntö helpottaisi asiakasviestintää ja työnjakoa hyvinvointialueiden kanssa. Se mahdollistaisi myös ratkaisut, jotka huomioivat asiakkaan yksilölliset tilanteet paremmin.
- Lainsäädännöllä ratkaistavia toimeenpanon haasteita on tunnistettu esimerkiksi toimeentulotuen perhekäsitteessä, tiedonsaantioikeudessa, siinä, kuinka asiakkaiden todelliset olosuhteet huomioidaan toimeentulotuen perusosassa ja muissa perusmenoissa, laskelman sitovuudessa, toimeentulotuen perusosan alentamisessa, avo- ja laitoshoidossa asuvien toimeentulotuen määrittelyssä sekä toimeentulotuella myönnettävissä lääkemennoissa.

Vaihtoehtoja kehittämiseksi

Toimeentulotuen lainsäädäntöä voidaan selkeyttää kahdella tavalla:

- Yksityiskohtaisempi lainsäädäntö on osin asiakkaiden oikeuksien toteutumisen kannalta tarpeen
- Lailla säädetään nykyistä selkeämmin Kelan mahdollisuudesta käyttää harkintaa sekä harkinnan käytön raameista.

Talousvaikutukset

- Uuden lainsäädännön talousvaikutukset riippuvat siitä, miten lainsäädäntöä selkeytetään. Muutokset voivat sekä lisätä että vähentää kustannuksia.

6. Tuomme osaamisemme ylivelkaantuneiden auttamiseen

Ehdotus:

**Vahvistetaan Kelan asemaa asiakkaiden
ylivelkaantumisen ehkäisemisessä.**

Miksi

- Velkaongelmaiset henkilöt ovat usein jo valmiiksi Kelan asiakkaina. Vuonna 2021 Kelan takaisinperintäasiakkaita oli 172 000, ja heistä 50 000 sai toimeentulotukea. Lisäksi suurelle osalle maksetaan muitakin Kelan etuuksia.
- Velkaongelmaiset saavat edelleen tukea liian vähän ja liian myöhään. Sitä tulisi saada ajoissa, jotta velkaongelman aiheuttamat vahingot eivät olisi niin suuria.
- Kelan etuudet ovat suurelta osin syyperusteisia, eli ne tuovat usein taloudellista turvaa riskien kohdatessa. Ylivelkaantuminen on vakava taloudellinen ja hyvinvointiin pitkäaikaisesti vaikuttava riski, joka koskee niin yksin asuvia, lapsiperheitä kuin eläkeläisiäkin.
- Kela voi tukea asiakkaita tehokkaasti ohjauksen, neuvonnan ja yhteistyön avulla. Kela tekee jo nyt yhteistyötä muiden kyseessä olevien toimijoiden kanssa muun muassa matalan kynnyksen kohtaamisissa. Myös talousneuvoloista on hyviä kokemuksia - Kela on haluttu yhteistyökumppani, johon luotetaan.
- Kelalla on järjestelmä-, laina- ja takaisinperintäosaamista, joten Kelalla olisi edellytyksiä hoitaa myös sosiaalista luototusta. Kelassa toimeenpano on yhdenvertaista ja tehokasta, ja laajat tiedot asiakkaiden taloudellisesta kokonaistilanteesta ovat jo nyt käytettävissä.
- Lähitulevaisuuden taloudelliset haasteet lisäävät todennäköisesti ylivelkaantumista ja sen haitallisia vaikutuksia, jos tukea ei lisätä.

Neljä askelta uudistamiseen

1. Tehdään laaja yhteistyökokeilu muun muassa hyvinvointialueiden, talous- ja velkaneuvonnan sekä Takuusäätion kanssa.
2. Kela voi rakentaa sosiaalisen luototuksen edellyttämät asiakas-, maksu- ja takaisinperintäjärjestelmät hyvinvointialueiden käyttöön.
3. Hyvinvointialueet ja Kela voivat hoitaa yhteistyössä yhtenäisillä myöntämiskriteereillä sosiaalisen luototuksen asiakastyön. Kela olisi tuolloin vastuussa luoton käsittelystä, rahaliikenteen hoitamisesta ja takaisinperinnästä.
4. Kela voisi hoitaa sosiaalisen luototuksen siinä laajuudessa kuin se nähtäisiin tarkoituksenmukaiseksi.

Talousvaikutukset

- Varhainen tuki ennaltaehkäisisi monia yksilölle ja siten myös yhteiskunnalle kalliiksi tulevia ongelmia. Talousvaikutukset riippuisivat toteutustavasta, mutta tehokkaampi ja varhaisempi tuki olisi todennäköisesti talouden ja asiakkaiden hyvinvoinnin kannalta kannattava investointi sekä yksilöiden, perheiden että yhteiskunnan näkökulmasta.
- Mahdollisen kokeilun kustannukset riippuisivat kokeilun laajuudesta ja toteuttamistavasta.
- Sosiaalisen luototuksen järjestelmän rakentamisen kustannuksia voidaan arvioida vastaavien järjestelmien perusteella. Järjestelmän rakentaminen maksaa noin 500 000–1 000 000 euroa. Järjestelmän rakentamisaika on noin kaksi vuotta siitä, kun järjestelmän keskeiset toiminnallisuudet on määritelty. Lisäksi tulevat järjestelmien ylläpitokulut.
- Yhteiskunnalliset säästöt syntyvät siitä, että 22 hyvinvointialueen järjestelmäkustannusten sijaan rakentamis- ja ylläpitokustannuksia syntyy vain yhdestä järjestelmäkokonaisuudesta.

7. Ehkäisemme yhdessä nuorten syrjäytymistä

Ehdotus:

Tehostetaan syrjäytymisvaarassa olevien alle 30-vuotiaiden varhaista tukea.

Parannetaan nuorten palvelutarpeen **varhaista tunnistamista**.

Kohdennetaan varhaista tukea erityisesti **NEET-nuorille** sekä pitkäaikaisesti **toimeentulotukea saaneille ja työkyvyttömille nuorille**.

Hyödyt eri toimijoille

Nuori

- Varhainen tuki ja osallistuminen palveluihin
- Monialainen asiakasyhteistyö mahdollistaa paremmin nuoren auttamisen
- Kiinnittyminen opiskeluun tai työhön

Etuudet ja palvelut

- Monialaisen asiakasyhteistyön tuominen lainsäädäntöön, tiedonkulun parantaminen eri toimijoiden välillä, jolloin mahdollistetaan **oikea palvelu ja oikea etuus oikeaan aikaan**
- Asiakaslähtöinen suunnittelu yhteistyössä poistaa päällekkäisyyksiä ja luo kustannussäästöjä

Yhteiskunta

- Nuorten osallisuuden lisääminen sekä työelämään kiinnittyminen ja sitoutuminen
- Ennaltaehkäisevillä ja varhaisilla keinoilla vähennetään syrjäytyvien määrää, jolloin pitkäaikainen toimeentulotuen tarve ja työkyvyttömyys vähenevät
- Työllisyysaste ja verotulot nousevat, huoltosuhde paranee ja etuus- ja toimintakulut pienenevät
 - Valtiontalouden tarkastusviraston arvion mukaan jokainen syrjäytynyt nuori maksaa yhteiskunnalle noin 1,2 milj. euroa

Talousvaikutukset

- Palveluiden yhteensovittaminen edellyttää yhteisiä tavoitteita, seurantamittareita ja budjetointia. Nuorten ohjautuminen oikeisiin palveluihin oikeaan aikaan säästää yhteiskunnan kustannuksia.
- Kun osatyökykyiset nuoret siirtyvät töihin, työllisyysaste kasvaa ja etuuskulut vähenevät.

8. Kehitämme Kelan hallintoa sekä palvelujen ja tietojen hyödyntämistä

Uudistetaan Kelan **hallintoa** ja tehtäviä koskevaa lakia Kelan **toimintaedellytysten turvaamiseksi** sekä **vastaamaan** nykyisiä **valtionhallinnon periaatteita**.

Uudistetaan Kelan **tehtäviä**, jotta Kelaan kertyvää tietoa voidaan **hyödyntää** nykyistä **laajemmin** Kelan omassa toiminnassa, muiden julkisten toimijoiden operatiivisessa toiminnassa sekä **tietojohdamisessa**. Laajennetaan tehtäviä myös **kansallisen turvallisuuden ja huoltovarmuuden** takaamiseksi.

Miksi

- Kelan hallintoa ja tehtäviä koskevaa lakia tulee uudistaa Kelan toimintaedellytysten turvaamiseksi sekä vastaamaan nykyisiä valtionhallinnon periaatteita. Tämä mahdollistaa Kelan toiminnan kehittämisen nykypäivän vaatimuksia vastaavaksi sekä tietojen ja palvelujen laajemman kansallisen hyödyntämisen.
- Asiakkaista, etuuksista ja palveluista kertyy valtavasti tietoa, jota hyödyntämällä edistetään tiedolla johtamista sekä käytännön toiminnassa että strategisella tasolla.
- Kertyneen tiedon nykyistä laajempi hyödyntäminen eri tahojen (Kela, hyvinvointialueet, kunnat, muut toimeenpanijat) toiminnassa ja tietojohdamisessa tehostaa työtä ja keskittää kehittämistä oikeisiin paikkoihin.
- Muilla julkisen hallinnon organisaatioilla tulee olla mahdollisuus hyödyntää Kelan olemassa olevia resursseja ja osaamista kustannustehokkaasti ja kysynnän perusteella. Mahdollistetaan palvelujen yhteiskäyttö (IT- ja tiedonhallintapalvelut) kansallisen turvallisuuden, huoltovarmuuden, yhteiskunnan ja asiakkaiden kokonaisedun takaamiseksi.

Muutosehdotukset

- Kelan hallinnon uudistaminen ja Kelan tehtävien täsmentäminen edellyttäisi muutoksia Kansaneläkelaitoksesta annettuun lakiin.
- Tiedonsaantioikeuksien (eli muualta Kelaan saatavien tietojen) laajentaminen edellyttäisi myös erityislainsäädännön eli etuuslakien, asiakastietolain ja tulorekisteriä koskevan lain muutoksia. Tietojen yhdistely useista eri lähteistä edellyttäisi kattavien tietojen saamista yksilötasolla. Mahdollisuus tietojen yhdistelyyn parantaisi Kelan tiedon vaikuttavuutta sekä lisäisi tiedolla johtamisen mahdollisuuksia Kelassa.
- Tiedonluovutusosoikeuksien (eli Kelasta muualle luovutettavien tietojen) laajentaminen edellyttäisi erityislakeihin, kuten esimerkiksi etuuslakeihin muutoksia, jotta Kela voisi luovuttaa tietoja kumppaneille nykyistä laajemmin. Yksilötasoisien (tunnisteellisen) tiedon luovuttaminen Kelasta parantaisi tiedon hyödyntämisen mahdollisuuksia tietoja vastaanottavissa organisaatioissa. Käyttö voisi olla esimerkiksi potilaan hoidon suunnittelua tai sosiaalipalvelujen tuottamista asiakkaalle.
- Muutetaan turvallisuusluokitusasetuksen soveltamisalaa koskemaan myös Kelaa.
- Jatketaan suunnitellusti Kelan etuuskäsittelyn uudistamista ja turvaamista Eepos-ohjelman avulla ja huolehditaan tietoturvan riittävästä tasosta.

Talousvaikutukset

- Yhteiskunnan kustannuksia säästyy, kun yhteistyökumppanit (kuten mm. hyvinvointialueet ja kunnat) pystyvät tarvittaessa hyödyntämään valmiita ratkaisuja ja palveluja, ja kun käyttökustannukset jakautuvat usean toimijan kesken.
- Asiakastiedon hyödyntäminen ja tiedonhallinnan kehittäminen säästävät merkittävästi kustannuksia, kun Kela voi luovuttaa tietoja esimerkiksi hyvinvointialueille nykyistä joustavammin ilman raskaita tutkimushankkeita. Kelan ja kumppanien toimintaa voidaan kehittää asiakaslähtöisempään ja kustannustehokkaampaan suuntaan sitä paremmin, mitä enemmän tietoa on käytettävissä päätöksenteon tueksi.

Lisätietoja:

Anna-Stiina Lundqvist
Vastaava yhteiskuntasuhteiden asiantuntija
Kela

Kela|Fpa 