

16.2.2022

## Kelan hallitus

Aika ke 16.2.2022 klo 12.00-15.00

Paikka Kelan päätoimitalo, Nordenskiöldinkatu 12, Alvar 6.krs

Osallistujat	Puheenjohtaja	Vertti Kiukas			
	Varapuheenjohtaja	Mira Nieminen			
	Jäsenet	Tuija Brax			
		Leila Lehtinen			
		Veli-Mikko Niemi			
		Juha Rehula			
		Saana Siekkinen, poissa			
		Timo Sipilä			
		Riitta Särkelä			
	Henkilöstön edustaja	Tommi Toivola			
Esittelijä	Tuija Sarlin				
Sihteeri	Outi Antila				
Läsnä		Heli Korhola			
		Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma			
		Nina Nissilä			
		Ville Korhonen			
	Leena Uikkanen	5.1	Sari Hänninen	7.2	
	Anne Giss	7.1	Antti Jussila	7.2	

## 1 Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Vertti Kiukas avasi kokouksen.

## 2 Päätösvaltaisuuden toteaminen

Todettiin kokous päätösvaltaiseksi ja laillisesti kokoon kutsutuksi.

### 3 Pöytäkirjan tarkastaminen

Todettiin 27.1.2022 kokouksen pöytäkirja tarkastetuksi.

### 4 Asialistan hyväksyminen (liite 1)

Hyväksyttiin kokouksen asialista.

### 5 Päätettävät asiat

#### **Pääjohtajan esittelystä**

#### 5.1 Kelan eettiset ohjeet (liite 2)

Päätettiin hyväksyä muutokset Kelan eettisiin ohjeisiin.

Kelan nykyiset eettiset ohjeet ovat olleet voimassa 1.10.2019 lukien.

Eduskunnan apulaisoikeusasiamies antoi 20.12.2021 päätöksen (EOAK/2808/2020), jossa hän totesi, että Kelan on perusteltua täsmentää ohjeistustaan ja saattaa henkilöstön tietoon miltä osin Kelan henkilöstön toimintaan sovelletaan virkavastuuta, joka käsittää sekä rikosoikeudellisen että vahingonkorvausoikeudellisen vastuun. Lisäksi hän piti virkavastuun näkökulmasta tarpeellisena, että Kela täsmentää ohjeitaan ja käytäntöjään siitä, millä tavoin henkilöstön edellytetään ilmoittavan esihenkilölleen mahdollisista sivutoimistaan sekä menettelytavoista esteellisyytilanteissa.

Eettisiä ohjeita muutettiin eduskunnan apulaisoikeusasiamiehen päätöksen mukaisesti.

Asia on käsitelty Kelan yt-neuvottelukunnan kokouksessa 9.2.2022.

### 6 Linjattavat asiat

Linjattavia asioita ei esitetty.

### 7 Tiedoksi olevat asiat

#### 7.1 Kela-taksit (liite 3)

Merkittiin tiedoksi Kela-taksien tilannekatsaus.

Tilannekatsauksessa käsiteltiin: puheluiden jonotusaika, peruuntuneiden kuljetusten määrä, maksuliikenne Kelan ja palveluntuottajan välillä, automäärien tarkistaminen, liikenteenharjoittajien lupa-asioiden tarkistaminen, ennakointi taksimarkkinoiden avautumiseen koronatilanteen muuttuessa sekä rekisteröintimenettely vaihtoehdoksi kilpailutuksille.

Todettiin, että puheluiden jonotusajat on saatu kaikilla palveluntuottajille sopimuksen mukaiselle tasolle (enintään 0,80 s kuukauden keskiarvo). Satunnaisia ruuhkapäiviä esiintyy, jolloin jonotusajat ovat pidempiä suurimpien alueiden palveluntuottajilla.

Peruuntuneita kuljetuksia arviolta noin 1 % kaikista matkoista, mikä on melkein samaa luokkaa kuin vakiintuneessa toiminnassa.

Eniten ongelmia ilmenee Suomen Lähilogistiikalla liittyen sekä välittäjien sairaustapauksiin että ennakoimattomiin järjestelmäongelmiin.

Maksuliikenteessä joillakin alueilla/palveluntuottajilla ilmenee ongelmia johtuen pitkälti yhden mittaritoyttajan tekniikkavaatimuksista. Asiakkaiden matkakatot eivät täyty ajanmukaisesti ja palveluntuottajat eivät pysty tilittämään autoilijoille tehtyjä matkoja. 1.1.2022 käyttöön otettu tekninen käyttöyhteys Kelan ja palveluntuottajan välillä koskien asiakkuustietojen välittämistä toimii hyvin ja luotettavasti.

Todettiin, että välityskeskusten rekisteröintimenettely ja kuljetusten korvaaminen valtioneuvoston asetuksella mahdollistaisi paremmin toiminnan jatkuvuuden ja kehittämisen sekä autoilijoiden investointien tekemisen muun muassa puhtaisiin ajoneuvoihin. Lisäksi rekisteröintimenettely mahdollistaisi paremmin haja-asutusseudun taksiliikenteen kannattavuutta, jolloin taksit olisivat käytössä myös muihin hyvinvointialueiden järjestämisvastuuseen kuuluviin matkoihin sekä kuluttajamatkoihin.

Todettiin, että asiassa on tärkeää huomioida kokonaiskustannukset sekä asiakastytyväisyys.

Todettiin, että Kelan viestintä laatii vastauspohjan hallituksen käyttöön.

## 7.2 Pääjohtajan ajankohtaiskatsaus (liite 4)

Merkittiin tiedoksi pääjohtajan ajankohtaiskatsaus.

Katsaus sisälsi palvelutilanteen, asiakaskokemuksen, etuustilanteen, puhelinpalvelun, Omakannan, henkilöstön ja talouden tilannekuvat.

Lisäksi katsauksessa käsiteltiin Kelan toiminnan ja toimintaympäristön katsaus, Instagramin ja Jodelin käyttö viestinnässä, koltansaamenkielisten puhelin- ja etäpalvelu, muutokset palvelupisteverkossa sekä lausunnot eduskunnalle.

Keskusteltiin opiskelijaterveydenhuollon maksuista sekä yksityishenkilölle menneistä puheluista.

Todettiin, että markkinointipäällikön rekrytoinnissa haetaan markkinointikyvykkyyttä muun muassa palvelukanavaohjaukseen, ei Kelan etuuksien markkinoijaa.

## 7.3 Tietoturvakatsaus (liite 5)

Merkittiin tiedoksi tietoturvakatsaus.

Asia käsiteltiin luottamuksellisena.

## 7.4 Käyttövaltuushallintajärjestelmän hankinta

Asiaa ei ehditty esitellä. Siihen palataan tarvittaessa myöhemmin.

## 8 Muut asiat

### 8.1 Sidonnaisuus- ja sisäpiiri-ilmoitukset - tietojen päivitykset (liite 6)

Todettiin, että Kelassa sijoitussuunnitelman sisäpiirisäännöissä on sitouduttu noudattamaan sisäpiiri-ilmoitusten osalta vastaavaa menettelyä kuin mitä lainsäädäntö edellyttää muilta työeläkesijoittajilta.

Sisäpiiri-ilmoituksen antavat Kelan hallituksen jäsenet. Sisäpiiri-ilmoituksen antaneella henkilöllä on velvollisuus oma-aloitteisesti muuttaa tai täydentää perus- ja omistustilmoitusta aina kun ilmoitetuissa perustiedoissa tapahtuu muutos tai omistuksissa annetuissa tiedoissa tapahtuu muutos, joka yhden omistuksen kohdalla ylittää 5 000 euroa.

Muutos-/täydennysilmoitus on annettava 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun tieto muuttuu.

## 8.2 Kelan hallituksen työtila (liite 7)

Todettiin, että Kelan hallituksen nykyisen työtilan ylläpito päättyy 28.2.2022. Työtila vaihdetaan Kelan alustalla toimivaan Kumppanit-työtilaan.

## 8.3 Hallituksen seminaari 10.3.-11.3.2022 (liite 8) ja hallituksen kysymykset seuraavaan 25.3.2022 kokoukseen

Todettiin Kelan hallituksen 10.3.-11.3.2022 seminaariohjelma.

Todettiin, että seuraava hallituksen kokous pidetään 25.3.2022. Seuraavassa kokouksessa käsitellään asumisen ja polttoaineen hintojen nousun vaikutusta toimeentulotukseen.

## 9 Kokouksen päätös

Puheenjohtaja Vertti Kiukas päätti kokouksen.

Pöytäkirjan vakuudeksi

Vertti Kiukas  
hallituksen puheenjohtaja

Heli Korhola  
sihteeri