

## Kelan valtuutettujen yleiskokous

Aika	26.10.2021 klo 16.00	
Paikka	Eduskunta, Mannerheimintie 30, kokoustila A116	
Osallistujat	Valtuutettu Riikka Slunga-Poutsalo	puheenjohtaja
	Valtuutettu Ilmari Nurminen	kohta 7, osittain kohdat 6 ja 8
	Valtuutettu Ritva Elomaa	kohdat 1 - 8
	Valtuutettu Bella Forsgrén	kohdat 2 - 13
	Valtuutettu Antti Häkkänen	kohdat 2 – 6, osittain kohta 7
	Valtuutettu Anna Kontula	
	Valtuutettu Markus Lohi	kohdat 1 – 4
	Valtuutettu Hanna-Leena Mattila	
	Valtuutettu Matias Mäkynen	
	Valtuutettu Mika Niikko	kohdat 6 – 8, osittain kohdat 5 ja 9
	Valtuutettu Kristiina Salonen	
	Valtuutettu Sari Sarkomaa	kohdat 5 – 8, osittain kohta 9
	Pääjohtaja Outi Antila	
	Johtaja Nina Nissilä	
	KHT-tilintarkastaja Ulla-Maija Tuomela	kohta 5
	Yksikön päällikkö Suvi Onninen	kohta 6
	Erikoissuunnittelija Anne Giss	kohta 8
	Etuuspäällikkö Marja-Leena Valkonen	kohta 9

Palvelujohtaja Sari Hänninen

kohta 9

Lakiasianpäällikkö Leena Uikkanen

sihteeri

## 1 Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Riikka Slunga-Poutsalo avasi kokouksen.

## 2 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Todettiin kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi (valtuutettujen johtosääntö 4 § ja 5 § 1 mom.).

## 3 Asialistan hyväksyminen

Hyväksyttiin asialista sillä muutoksella, että poistettiin siitä kohta 10, koska Kelan hallituksen puheenjohtaja ja varapuheenjohtaja olivat estyneitä osallistumasta kokoukseen. Liite 1.

## 4 Pöytäkirjan tarkastajan valinta

Pöytäkirjan tarkastajaksi valittiin valtuutettu Hanna-Leena Mattila.

## 5 Valvontatilintarkastusraportti 1.1. – 30.6.2021

KHT-tilintarkastaja Ulla-Maija Tuomela esitti valvontatilintarkastuskertomuksen ajalta 1.1. – 30.6.2021. Valvontatilintarkastuskertomus ja siihen liittyvä Kelan lausunto oli jaettu valtuutetuille etukäteen.

Keskustelussa todettiin, että esimerkiksi Kelan sijoituksissa ja lääkekorvauksissa on kyse suurista rahasummista. Siksi on hyvä, että Kelan oma valvonta toimii eikä ulko-

puolisessa valvontatilintarkastuksessa ole havaittu niiden osalta huomautettavaa. Valtuutettujen on tärkeää saada tietoa valvontatilintarkastuksen tuloksista. Se auttaa valtuutettuja valvontatehtävässä.

Merkittiin valvontatilintarkastuskertomus ja siihen liittyvä Kelan lausunto tiedoksi.  
Liitteet 2 – 3.

## 6 Kelan puhelinpalvelun maksullisuus

Yksikön päällikkö Suvi Onninen kävi läpi operaattoreilta saadut tiedot prepaid-liittymistä soittamisen kustannuksista. Saatujen tietojen mukaan vain DNA:n bonussaldolla ei ole mahdollista soittaa Kelan palvelunumeroihin. Muiden operaattoreiden prepaid-liittymistä on mahdollista soittaa Kelalle edellyttäen, että liittymässä on saldoa.

Keskustelussa todettiin, että asia nousi esille julkisuudessa, kun asiakkaat eivät tiedeneet, miksi Kelalle ei voi soittaa. Siksi olisi tärkeää, että asiakkaat saisivat operaattorilta tiedon, jos heidän liittymästään ei ole mahdollista soittaa palvelunumeroihin. Lisäksi puheenvuoroissa nostettiin esille, että pitkällä aikavälillä olisi hyvä ottaa tavoitteeksi Kelan puheluiden maksuttomuus kaikille asiakkaille.

Pääjohtaja Outi Antila totesi, että nykyisten palvelunumeroiden muuttaminen maksuttomaksi ei ole mahdollista. Muutos edellyttäisi kaikkien Kelan palvelunumeroiden muuttamista. Tämä puolestaan edellyttäisi Kelalta isoa viestintäkampanjaa. Muutoksen on arvioitu aiheuttavan Kelalle 2,8 miljoonan euron vuosittaiset lisäkustannukset.

Puheenjohtaja totesi keskustelun yhteenvedona, että Kelan on syytä neuvotella DNA:n kanssa, onko sen mahdollista muuttaa bonussaldonsa osalta käytäntöä vastaamaan muiden operaattoreiden käytäntöä. Jos tämä ei ole mahdollista, tulisi keskustella, voiko se informoida asiakkaitaan, että bonussaldolla ei voi soittaa esimerkiksi Kelan palvelunumeroihin. Lisäksi Kelan tulisi omilla nettisivuillaan kertoa asiasta. Pitkän tähtäimen tavoitteena on Kelan palvelunumeroiden muuttaminen asiakkaille maksuttomiksi.

Merkittiin esitys tiedoksi. Liite 4.

## 7 Kansallisesti arvokkaan tiedon suojaaminen

Johtaja Nina Nissilä kertoi kansallisesti arvokkaan tiedon suojaamisesta.

Käytiin keskustelu ja merkittiin asia tiedoksi. Valtuutetut totesivat, että Kelan hallituksen tulisi tehdä varautumissuunnitelma ja tuoda se valtuutetuille tiedoksi.

## 8 Taksikilpailutus

Erikoissuunnittelija Anne Giss kertoi taksikilpailutuksesta, joka koskee 1.1.2022 lukien tehtäviä sopimuksia.

Valtuutetut kävivät keskustelun esityksestä ja esittivät täydentäviä kysymyksiä. Valtuutetuille on tullut pääsääntöisesti positiivista palautetta kahden palveluntuottajan mallista sekä asiakkailta että autoilijoilta.

Anne Giss vastasi valtuutettujen esittämiin kysymyksiin. Jos palveluntuottaja ei pysty järjestämään kuljetusta tilauksen mukaisesti, sen tulee järjestää korvaava kuljetus muulla tavoin ja maksaa asiakkaalle mahdollisesti syntyneet kustannukset kokonaisuudessaan. Kuukausiraportin yhteydessä palveluntuottajan tulee ilmoittaa, kuinka paljon on näitä ulkopuolelta järjestettyjä kyytejä. Kilpailu- ja kuluttajavirasto on linjannut, että autoilijalla on mahdollisuus liittyä alueen molempien palveluntuottajien alihankkijaksi. Kela ei tiedä, minkä sisältöisiä sopimuksia palveluntuottajat tekevät autoilijoiden kanssa eikä Kelalla ole mahdollisuutta vaikuttaa niiden sisältöön. Vakiotaksioikeuden edellytyksiin ei ole tulossa muutoksia. Jos asiakkaan terveydentila edellyttää saman autoilijan käyttöä, Kela voi myöntää oikeuden vakiotaksin käyttöön. Aiemmin myönnetyt vakiotaksioikeudet säilyvät. Hyvän tavan mukainen markkinointi on sallittua.

Sovittiin, että valtuutetuille toimitetaan tammikuussa tilannekatsaus, miten palvelu on käynnistynyt.

Merkittiin esitys tiedoksi. Liite 5.

## 9 Toimeentulotuen ajankohtaiset asiat

Etuuspäällikkö Marja-Leena Valkonen kävi läpi toimeentulotukea koskevia ajankohtaisia asioita. Palvelujohtaja Sari Hänninen puolestaan kertoi Kelan asiakaskokemuksen kehittämisen ASKO-ohjelmasta.

Merkittiin, että kokous ei ollut enää päätösvaltainen.

Valtuutetut kävivät keskustelun esityksestä ja esittivät kysymyksiä. Valtuutetut pitivät hyvänä asiana, että Kelassa on tunnistettu asiakasryhmät, jotka tarvitsevat eniten apua. Kaikki asiakkaat eivät tiedä sosiaalityön mahdollisuudesta.

Sari Hänninen totesi, että Kelan ei ole tarkoitus tehdä jatkossakaan sosiaalityötä, vaan tavoitteena on pystyä hoitamaan Kelan lakisääteinen tehtävä aiempaa paremmin.

Sovittiin, että ensi vuoden alussa jatketaan keskustelua toimeentulotuesta. Tietoa toivottiin erityisesti Kelan ja kuntien välisen kaksisuuntaisen tiedonvaihdon pilotista ja miten säästöjä kohdellaan toimeentulotuessa.

Merkittiin esitys tiedoksi. Liite 6.

## 10 Pääjohtajan katsaus

Pääjohtaja katsaus oli toimitettu valtuutetuille etukäteen. Valtuutetuilla ei ollut siitä kysyttävää.

Merkittiin pääjohtajan katsaus tiedoksi. Liite 7.

## 11 Tiedoksi merkittävät asiat

Merkittiin tiedoksi muutoksenhaku- ja takaisinperintätilastoja vuodelta 2020, vuoden 2022 kansaneläkeindeksin pisteluvun vahvistaminen, sairausvakuutuksen rahoitusta koskeva tarkistettu arvio 2021-2022, Kelan valtuutettujen työvaliokunnan pöytäkirja 7/2021, Kelan vuoden 2020 tilintarkastajien pöytäkirja nro 5 ja Kelan vuoden 2021 tilintarkastajien pöytäkirja nro 1.

## 12 Muut esille otettavat asiat

Muita asioita ei ollut.

## 13 Kokouksen päätös

Puheenjohtaja Riikka Slunga-Poutsalo päätti kokouksen.

Tarkastettu

Pöytäkirjan vakuudeksi

Riikka Slunga-Poutsalo  
puheenjohtaja

Leena Uikkanen  
sihteeri

Hanna-Leena Mattila  
valtuutettu, pöytäkirjan tarkastaja