

# Asiointipisteessä voit hoitaa Kela-asioita

**Asiointipiste** on Kelan ja muiden julkisten organisaatioiden yhteinen palvelupiste.

- Saat sieltä Kelan hakemuslomakkeita ja esitteitä.
- Voit jättää hakemuksen.
- Saat yleistä opastusta etuuksista ja Kelan verkkopalveluista.
- Voit hoitaa Kela-asiat verkossa asiointipisteen tietokoneella.  
Tarvitset tunnistautumiseen verkkopankkitunnukset  
tai mobiilivarmenteen [www.kela.fi/asiointi](http://www.kela.fi/asiointi).

Monessa asiointipisteessä voit myös käyttää Kelan etäpalvelua. Etäpalvelussa Kelan palveluneuvoja neuvoo sinua kuvayhteyden välityksellä. Kelan etäpalvelua tarjoavat asiointipisteet löydät osoitteesta [www.kela.fi/etapalvelu](http://www.kela.fi/etapalvelu).



Asiointipisteiden käyntiosoitteet ja aukioloajat:  
[www.kela.fi/palvelupisteen-haku](http://www.kela.fi/palvelupisteen-haku)



## Kelan puhelinpalvelu neuvoo ma–pe klo 9–16

Asuminen	020 692 210
Eläkkeet	020 692 202
Kansainväliset tilanteet	020 634 0200
Kuntoutus ja vammaistuet	020 692 205
Opiskelu ja asevelvollisuus	020 692 209
Perintäkeskus	020 634 4940
Sairastaminen ja kortit	020 692 204
Toimeentulotuki	020 692 207
Turvakieltoasiakkaat	020 635 3500
Työttömyys	020 692 210
Vanhemmuus	020 692 206



Voit myös varata ajan puhelinpalveluun.  
Varaa aika puhelimitse tai verkossa  
[www.kela.fi/varaa-aika](http://www.kela.fi/varaa-aika)