



**Kela<sup>®</sup>**

# **Ulkomailta Suomeen tai Suomesta ulkomaille**

Lyhyesti ja selkeästi | 2023



# Sisällys

Kelan tuet kansainvälisissä tilanteissa	3
Jos muutat Suomeen	8
Jos muutat Suomesta ulkomaille	16
Muuttoilmoitus ja tukien hakeminen	24
Näin Kela palvelee	27



## Selkokieltä

Tämä esite on tehty yhteistyössä Selkokeskuksen kanssa. Selkokeskus on antanut esitteelle selkotunnuksen. Se on merkki siitä, että esite on helppo lukea.

Tässä esitteessä on tärkeimmät tiedot, mutta ei kaikkia yksityiskohtia. Tarkempaa tietoa Kelan tuista saat verkkosivuilta ja soittamalla Kelaan.

# Kelan tuet kansainvälisissä tilanteissa

Kela maksaa tukea eri elämäntilanteissa. Tässä esitteessä kerrotaan, millä ehdoilla voit saada Kelan tukia, jos muutat Suomeen.

Esite kertoo myös, mitä Kelan tuille tapahtuu, jos muutat pois Suomesta.

Esitteen lopussa on tiedot siitä, miten ilmoitat muutosta Kelaan ja haet Kelan tukia.

Esite kertoo vuoden 2023 tilanteesta.



## Lisätietoa verkosta ja puhelimitse

Kelan tuista kerrotaan selkokielellä osoitteessa **[www.kela.fi/selkosuomi](http://www.kela.fi/selkosuomi)**

Kansainvälisistä tilanteista kerrotaan tarkemmin Kelan yleissuomenkielisillä sivuilla **[www.kela.fi/kansainvaliset-tilanteet](http://www.kela.fi/kansainvaliset-tilanteet)**



Jos sinulla on kysyttävää, voit soittaa palvelunumeroon **020 634 0200**

## Mitä Kelan tuet ovat?

Kela voi maksaa tukea eri elämäntilanteissa.

Voit saada tukea,

jos et voi käydä töissä esimerkiksi siksi,

että sinulla on pieniä lapsia,

olet sairas tai opiskelet.

Kelan tuet määritellään Suomen laissa.

Kelan tukia ovat esimerkiksi

- kansaneläke, takuueläke ja muut eläkkeellä olevien tuet
- yleinen asumistuki
- lääkekorvaukset
- muut sairastamiseen liittyvät tuet
- peruspäiväraha ja työmarkkinatuki
- opiskelijan tuet
- lapsiperheiden tuet.

Jos sinulla on oikeus lääkekorvauksiin

ja muihin sairastamiseen liittyviin Kelan tukiin,

saat Kela-kortin.

## Kuka voi saada Kelan tukia?

Voit yleensä saada Kelan tukia,

jos asut Suomessa vakinaisesti tai työskentelet Suomessa

ja palkkasi on vähintään noin 800 euroa kuukaudessa.

Poikkeus on, jos asut Suomessa,

mutta työskentelet toisessa Euroopan unionin maassa.

Silloin et yleensä saa Kelan tukia.

## Mikä on vakinaista asumista?

Asut Suomessa vakinaisesti eli pysyvästi,

jos sinulla on täällä varsinainen asunto eli koti

ja jos vietät vähintään puolet ajastasi täällä.

Kun muutat Suomeen, Kela arvioi,

asutko Suomessa vakinaisesti.

Arvioinnissa otetaan huomioon koko tilanteesi.

Tilanteeseen vaikuttavat esimerkiksi seuraavat asiat:

- Palaatko ulkomailta takaisin Suomeen asumaan?
- Onko sinulla työsopimus Suomessa tehtävää työtä varten?
- Asuuko aviopuolisosi tai muu läheinen perheenjäsenesi Suomessa vakinaisesti?

Jos muutat Suomeen tilapäisesti,

sinulla ei ole yleensä oikeutta Kelan tukiin.

Esimerkiksi turvapaikanhakijalla

ei ole oikeutta Kelan tukiin.

Kun muutat ulkomaille,

oikeutesi Kelan tukiin ratkaistaan yleensä sen perusteella,

kuinka kauan aiot olla ulkomailla.

Jos muutat ulkomaille vakinaisesti,

et yleensä voi enää saada Kelan tukia.

Muuttoa pidetään yleensä vakinaisena,

jos sinun on tarkoitus asua ulkomailla yli 6 kuukautta.

Lähes kaikissa Euroopan maissa

aika voi kuitenkin olla pidempi.

## Mistä maasta tai mihin maahan muutat?

Lisäksi tukien saamiseen vaikuttaa se, mistä maasta muutat Suomeen tai mihin maahan muutat Suomesta.

Kelan tukiin vaikuttaa se, onko maa Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (Eta) maa, Sveitsi, Iso-Britannia tai maa, jonka kanssa Suomella on sosiaaliturvasopimus.

EU-maat ovat

- Suomi
- Alankomaat
- Belgia
- Bulgaria
- Espanja
- Irlanti
- Italia
- Itävalta
- Kreikka
- Kroatia
- Kypros
- Latvia
- Liettua
- Luxemburg
- Malta
- Portugali
- Puola
- Ranska
- Romania
- Ruotsi
- Saksa
- Slovakia
- Slovenia
- Tanska
- Tšekki
- Unkari
- Viro.

Iso-Britannia erosi EU:sta vuonna 2020.

Lue lisää aiheesta:

[www.kela.fi/brexit](http://www.kela.fi/brexit)

Eta-maat ovat

- Euroopan unionin maat
- Norja
- Islanti
- Liechtenstein.

Suomella on sosiaaliturvasopimus seuraavien maiden kanssa:

- Australia
- Chile
- Etelä-Korea
- Intia
- Israel
- Japani
- Kanada (ja Quebec)
- Kiina
- Pohjoismaat
- Yhdysvallat.



# Jos muutat Suomeen

Tukien ehdot ovat erilaiset sen mukaan, muutatko Suomeen

- työntekijänä tai yrittäjänä
- lähetettynä työntekijänä
- perheenjäsenenä
- opiskelijana.

## Työntekijäksi tai yrittäjäksi Suomeen

Voit saada Kelan tukia, jos työskentelet Suomessa.

Sinulla on oikeus Kelan tukiin niinä kuukausina, joina ansaitset vähintään noin 800 euroa.

Jos työskentelet Suomessa vähintään 6 kuukautta, sinulla on oikeus joihinkin Kelan tukiin vielä 3 kuukautta työskentelyn päättymisen jälkeen.

Jos sinulla on Suomessa kotikunta, saat hoitoa julkisessa terveydenhuollossa. Sinua hoidetaan yleensä oman kunnan terveyskeskuksessa. Jos tulet Suomeen töihin ja sinulla ei ole kotikuntaa, pyydä Kelaa selvittämään, onko sinulla oikeus julkiseen terveydenhuoltoon.

### Sosiaaliturvasopimusmaista muuttavat työntekijät

Suomella on sosiaaliturvaa koskevia sopimuksia joidenkin maiden kanssa. Katso maat sivulta 7.

Jos tulet näistä maista, tarkista Kelasta, miten sopimukset vaikuttavat siihen, voitko saada Kelan tukia.

### Lähetetyt työntekijät

Lähetettyjä työntekijöitä ovat henkilöt, jotka ulkomaalainen työnantaja on lähettänyt töihin Suomeen.

#### *Muutat Suomeen EU-maasta, Eta-maasta, Sveitsistä tai Isosta-Britanniasta*

Jos tulet lähetettynä työntekijänä näistä maista, kuulut lähtömaasi sosiaaliturvaan.

Saat Suomessa hoitoa äkilliseen sairauteen samaan hintaan kuin muut Suomessa asuvat henkilöt, jos sinulla on eurooppalainen sairaanhoitokortti.

Saat kortin lähtömaastasi.

Lähtömaasi viranomainen antaa sinulle A1-todistuksen siitä, että työnantajasi on lähettänyt sinut Suomeen töihin.

#### *Muutat Suomeen maasta, jonka kanssa Suomella on sosiaaliturvasopimus*

Jos tulet lähetettynä työntekijänä maasta, jonka kanssa Suomella on sosiaaliturvasopimus, saat sopimuksessa mainitut tuet lähtömaasta.

Voit saada muita kuin sosiaaliturvasopimuksessa mainittuja tukia Suomesta, jos olet muuttanut tänne vakinaisesti tai jos palkkasi on vähintään noin 800 euroa kuukaudessa.

#### *Muutat Suomeen muualta*

Jos tulet lähetettynä työntekijänä muualta kuin EU-maasta, Eta-maasta, Sveitsistä, Isosta-Britanniasta tai sosiaaliturvasopimusmaasta, sinua koskevat samat ehdot

kuin muita Suomeen muuttaneita työntekijöitä.

Sinulla on siis oikeus Kelan tukiin, jos muutat Suomeen vakinaisesti tai jos palkkasi on vähintään noin 800 euroa kuukaudessa.

## **Muut kuin työntekijät**

### **Perheenjäsenet**

Jos muutat Suomeen työntekijän tai opiskelijan perheenjäsenenä, sinun täytyy yleensä asua Suomessa vakinaisesti, jotta voit saada Kelan tukia.

Jos perheenjäsenesi muuttaa Suomeen EU-maasta, Eta-maasta tai Sveitsistä tai Isosta-Britanniasta, voit saada sairaanhoitoa, lapsilisää ja lasten kotihoidon tukea. Voit saada niitä silloinkin, jos et itse asu Suomessa tai jos asut täällä vain tilapäisesti.

Joidenkin maiden kanssa solmitut sosiaaliturvasopimukset voivat vaikuttaa myös perheenjäsenten sosiaaliturvaan.

Lähetettyjen työntekijöiden perheenjäsenet eivät yleensä voi saada Kelan tukia.

### **Opiskelijat**

Jos muutat Suomeen muusta kuin EU-maasta pelkästään opiskelun vuoksi, voit saada Kelan tukia, jos opintojesi on tarkoitus kestää vähintään 2 vuotta. Et voi kuitenkaan saada kaikkia Kelan tukia, esimerkiksi asumistukea tai äitiysavustusta.

EU-maista tulevat opiskelijat eivät yleensä saa Kelan tukia. Sinulla voi olla oikeus Kelan tukiin, jos opiskelun lisäksi työskentelet Suomessa. Et kuitenkaan yleensä voi saada opintotukea Suomesta.

Jos muutat Suomeen opiskelun vuoksi, tarkista Kelasta, voitko saada opintotukea.





## Mistä alkaen voit saada Kelan tukia?

Voit saada Kelan tukia yleensä siitä päivästä lähtien, kun muutat Suomeen.

Joitakin tukia maksetaan kuitenkin vain niille, jotka ovat asuneet Suomessa tietyn ajan ennen tuen myöntämistä.

Näitä tukia ovat esimerkiksi

- työttömyysturvan peruspäiväraha
- Kelan eläkkeet
- yli 16-vuotiaan vammaistuki.

Joidenkin tukien myöntämisessä Kela ottaa huomioon ajat, jolloin olet ollut sairausvakuutettu toisessa EU-maassa, Eta-maassa, Sveitsissä tai Isonsa-Britanniassa.



## **Esimerkki: Suomeen töihin**

Yhdysvaltalainen Rachel työskentelee Suomessa suomalaisessa yrityksessä. Hän aikoi alun perin asua Suomessa alle 6 kuukautta, joten hänellä ei ole oikeutta Kelan tukiin Suomessa asumisen perusteella.

Työskentelyn perusteella Rachelilla on kuitenkin heti työn aloittamisen jälkeen oikeus joihinkin Kelan tukiin, jos niiden ehdot täyttyvät. Tällaisia tukia ovat esimerkiksi sairaanhoidon korvaukset ja sairauspäiväraha.

Myöhemmin Rachelin työsuhde vakinaistetaan. Tilapäinen oleskelu Suomessa muuttuu vakinaiseksi asumiseksi. Sen jälkeen Rachelilla on oikeus myös niihin tukiin, joita maksetaan vain Suomessa asuville. Tällaisia tukia ovat esimerkiksi asumistuki ja äitiysavustus.





# Jos muutat Suomesta ulkomaille

Jos saat jotakin Kelan tukea ja muutat ulkomaille, ilmoita muutosta Kelaan.

Ilmoita Kelaan myös, jos elämäntilanteesi muuttuu, kun olet ulkomailla.

Muutos voi olla esimerkiksi

- opiskelun aloittaminen tai lopettaminen
- työn aloittaminen tai lopettaminen
- muutos perhesuhteissasi, kuten avioero tai muutto yhteen puolison kanssa.

## Tilapäinen vai vakinainen muutto?

Oikeutesi Kelan tukiin ratkaistaan yleensä sen perusteella, kuinka pitkään aiot olla ulkomailla.

Jos aiot olla ulkomailla alle 6 kuukautta, sinulla on yleensä oikeus Kelan maksamiin eläkkeisiin, lapsilisään, äitiysavustukseen ja muihin lapsiperheen tukiin.

Jos muutat ulkomaille vakinaisesti, et voi yleensä enää saada Kelan tukia.

Muuttoa pidetään vakinaisena, jos sinun on tarkoitus asua ulkomailla yli 6 kuukautta. Tällöin oikeutesi Kelan tukiin päättyy yleensä heti, kun muutat pois Suomesta. 6 kuukauden aikarajasta voidaan joustaa, jos muutat tilapäisesti Suomesta EU-maahan, Eta-maahan, Sveitsiin tai Isoon-Britanniaan.

Myös esimerkiksi opiskelijoilla ja työnantajan lähettämällä työntekijöillä voi olla oikeus Kelan tukiin, vaikka he olisivat ulkomailla yli 6 kuukautta.

Kun muutat toiseen maahan, selvitä, voitko saada tukia uudesta asuinmaastasi.

## Osa vuodesta ulkomailla

Jos asut ulkomailla säännöllisesti yli puolet vuodesta, sinulla ei ole yleensä oikeutta Kelan tukiin. Aikarajasta voidaan joustaa, jos asut osan vuodesta jossakin EU-maassa, Eta-maassa, Sveitsissä tai Ilossa-Britanniassa.

## Töissä ulkomailla

### Työskentely EU-maassa, Eta-maassa, Sveitsissä tai Ilossa-Britanniassa

Jos menet töihin näihin maihin, lyhytkin työskentely vaikuttaa niin, että sinulla ei ole enää oikeutta Kelan tukiin.

Voit kuitenkin saada tukea siitä maasta, jossa työskentelet. Voit saada tukea, vaikka et asu siinä maassa, jossa teet töitä.

**Rajatyöntekijät**

Rajatyöntekijä on henkilö,  
joka palaa säännöllisesti päivittäin  
tai vähintään kerran viikossa vakinaiseen asuinmaahansa.

Jos työskentelet rajatyöntekijänä  
toisessa EU-maassa tai Eta-maassa,  
sinulla on oikeus työskentelymaasi tukiin.  
Tuen saamiseen ei vaikuta se, missä maassa asut.

**Lähetetyt työntekijät**

Lähetettyjä työntekijöitä ovat henkilöt,  
jotka suomalainen työnantaja on lähettänyt töihin ulkomaille.

***Muutat EU-maahan, Eta-maahan,  
Sveitsiin tai Isoon-Britanniaan***

Jos työnantajasi lähettää sinut töihin näihin maihin,  
sinulla on yleensä oikeus Kelan tukiin.

Työnantajasi täytyy hakea sinulle  
Eläketurvakeskuksesta A1-todistus.  
Sillä osoitat toisessa maassa,  
että työnantajasi maksaa sosiaaliturvamaksut Suomeen.

Lisätietoja todistuksen hakemisesta  
saat Eläketurvakeskuksesta:

**[www.etk.fi](http://www.etk.fi)**

***Muutat maahan,******jonka kanssa Suomella on sosiaaliturvasopimus***

Jos työnantajasi lähettää sinut töihin  
sosiaaliturvasopimusmaahan,  
sinulla on yleensä edelleen oikeus Kelan tukiin.  
Työkomennus voi tällöin kestää yli 6 kuukauttakin.

Työnantajasi täytyy hakea sinulle  
lähetetyn työntekijän todistus.  
Sen saa Eläketurvakeskuksesta.  
Todistuksen perusteella Kela tutkii,  
voidaanko sinulle edelleen maksaa tukia.

***Muutat muualle***

Jos työnantajasi lähettää sinut töihin alle 6 kuukaudeksi  
muuhun kuin EU-maahan, Eta-maahan, Sveitsiin,  
Isoon-Britanniaan tai sosiaaliturvasopimusmaahan,  
sinulla on edelleen oikeus Kelan tukiin.

Jos työnantajasi lähettää sinut töihin yli 6 kuukaudeksi,  
ilmoita yhdessä työnantajasi kanssa ulkomaan työstä Kelaan.  
Ilmoitus täytyy tehdä viimeistään,  
kun olet palaamassa Suomeen.

## Muut kuin työntekijät

### Perheenjäsenet

Jos muutat ulkomaille perheenjäsenesi mukana ja aiot asua ulkomailla enintään 6 kuukautta, sinulla on yleensä oikeus Kelan tukiin.

Jos muutat esimerkiksi opiskelijan, lähetetyn työntekijän, valtion virassa työskentelevän tai kehitysyhteistyötä tekevän henkilön perheenjäsenenä, voit saada Kelasta tukia, vaikka asuisit ulkomailla yli 6 kuukautta.

Sinun täytyy ilmoittaa ulkomailla asumisesta Kelaan. Ilmoita Kelaan myös, jos asut ja työskentelet EU-maassa. Se voi vaikuttaa siihen, voitko saada Kelan tukia.

### Opiskelijat ja tutkijat

Sinulla on oikeus Kelan tukiin, vaikka opiskelisit ulkomailla yli 6 kuukautta.

Jos opiskelet koko tutkinnon ulkomailla, hae opintotukea ulkomaan opintoihin.

Jos olet vaihto-opiskelijana ulkomailla, tee opintotuen muutosilmoitus.

Jos et saa Kelasta opintorahaa, ilmoita ulkomaan opinnoista Kelaan.

Jos teet paljon töitä opintojesi ohessa, et välttämättä saa Kelan tukia. Näin on varsinkin silloin, jos oleskelet EU-maassa.

Muista ilmoittaa Kelaan työstä, jota teet toisessa EU-maassa. Ota myös selvää työskentelymaasi sosiaaliturvan ehdoista.

### Eläkkeiden maksaminen ulkomaille

Jos saat eläkettä ja muutat vakinaisesti ulkomaille, Kela maksaa sinulle kansaneläkettä ja perhe-eläkettä enintään vuoden ajan muutosta.

EU-maihin, Eta-maihin, Sveitsiin, Isoon-Britanniaan tai sosiaaliturvasopimusmaihiin muuttaville Kela maksaa eläkettä kuitenkin yleensä pidemmän ajan.

Työkyvyttömyyseläkettä Kela maksaa vain EU-maihin, Eta-maihin ja Sveitsiin. Jos saat työkyvyttömyyseläkettä ja suunnittelet muuttoa muualle, ota ennen muuttoa yhteyttä Kelaan. Kela selvittää, onko sinulla oikeus eläkkeeseen.

Takuueläkettä ei makseta, jos muutat vakinaisesti ulkomaille.

Lisätietoa työeläkkeiden karttumisesta ja maksamisesta ulkomaille:

**[www.työeläke.fi](http://www.työeläke.fi)**

## **i** **Esimerkki: Yhdysvaltoihin opiskelemaan**

Helsingin yliopistossa opiskeleva Ville lähtee vaihto-opiskelijaksi Yhdysvaltoihin 9 kuukaudeksi. Koska Ville on opiskelija, hänellä on oikeus Kelan tukiin. Päätoiminen opiskelija voi saada Kelan tukia myös yli 6 kuukauden ulkomailla opiskelun ajan.

## **i** **Esimerkki: Etelä-Afrikkaan töihin**

Nelli muuttaa 5 kuukaudeksi töihin Etelä-Afrikkaan. Hänen perheensä muuttaa mukana. Nellillä ja hänen perheellään säilyy oikeus Kelan tukiin, koska oleskelu ulkomailla kestää alle 6 kuukautta. Heillä on oikeus niihin Kelan tukiin, joita voidaan maksaa ulkomaille. Ulkomaille ei makseta esimerkiksi yleistä asumistukea tai lasten kotihoidon tukea.

Jos Nellin perhe muuttaisi Etelä-Afrikkaan vakinaisesti, heidän oikeutensa Kelan tukiin päättyisi muuttohetkeen.

## **Eurooppalainen sairaanhoitokortti**

Voit tilata Kelasta eurooppalaisen sairaanhoitokortin. Kortti on maksuton.

Kun sinulla on kortti, saat hoitoa äkilliseen sairauteen EU-maassa, Eta-maassa, Sveitsissä ja Isossa-Britanniassa samaan hintaan kuin paikalliset asukkaat.

Voit tilata kortin verkossa osoitteessa

**[www.kela.fi/omakela](http://www.kela.fi/omakela)**

Verkossa voit tilata kortin myös lapsellesi.

Voit tilata kortin myös palvelunumerosta

**020 692 204.**



# Muuttoilmoitus ja tukien hakeminen

## Ilmoita muutosta

Ilmoita Kelaan, jos

- olet muuttanut Suomeen ja haet Kelasta tukea
- muutat tilapäisesti tai vakinaisesti ulkomaille ja saat Kelasta tukea
- palaat Suomeen ulkomailla asumisen jälkeen ja olet aiemmin saanut Kelasta tukea.

Muista ilmoittaa muutosta myös Digi- ja väestötietovirastoon.

Kun muutat Suomeen, ilmoita muutosta myös lähtömaasi viranomaisille.

## Hae Kelan tukia

Ilmoita muutosta ja hae Kelan tukia verkossa:

[www.kela.fi/omakela](http://www.kela.fi/omakela)

Tarkista hakemuksesta, mitä liitteitä siinä täytyy olla. Myös liitteet voi lähettää verkossa.

Voit hakea tukea myös lomakkeella, jonka saat Kelan toimistoista ja verkkosivuilta:

[www.kela.fi/lomakkeet](http://www.kela.fi/lomakkeet)

Kelan postiosoite on

**Kela**  
**PL 10**  
**00056 KELA**

Voit hoitaa melkein kaikki Kela-asiasi myös puhelimesa. Kela palvelee suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

## Saat Kelasta päätöksen

Jos saat tai olet hakenut Kelasta tukea, saat kotiin päätöksen. Päätöksessä kerrotaan tuen määrä, perustelut ja maksupäivä. Saat päätöksen myös silloin, jos sinulle ei ole myönnetty tukea.

Jos sinulla ei ole enää oikeutta Kelan tukiin, et voi käyttää eurooppalaista sairaanhoitokorttia.



## Lisätietoja

Kelan Kansainvälisten asioiden keskus antaa tietoa Suomeen tai ulkomaille muutosta:  
[www.kela.fi/kv-keskus](http://www.kela.fi/kv-keskus)

Tietoa terveystietopalvelujen käyttämisestä Suomessa ja ulkomailla saat verkosta ja sähköpostilla:  
[www.eu-terveydenhoito.fi](http://www.eu-terveydenhoito.fi)  
[yhteyspiste@kela.fi](mailto:yhteyspiste@kela.fi)

Tietoa Kelan tuista eri kielillä:  
[www.kela.fi/muut-kiellet](http://www.kela.fi/muut-kiellet)

## Ilmoita, jos tilanteesi muuttuu

Jos elämäsi muuttuu, se voi vaikuttaa Kelasta saamiisi tukiin. Muutos voi koskea esimerkiksi asumista, tuloja, työskentelyä tai perhettä.

Muista ilmoittaa muutoksista Kelaan. Voit tehdä sen verkossa, puhelimitse tai toimistossa.

Sinun vastuullasi on omalta osaltasi varmistaa, että Kelalla on oikeat tiedot. Silloin tuki maksetaan sinulle oikean suuruisena.

## Jos päätöksessä on virhe

Jos Kelan päätös on mielestäsi virheellinen, voit hakea päätökseen muutosta.

Saat päätöksen mukana ohjeet siitä, miten muutosta haetaan.

Jos sinulla on kysyttävää, ota ensin yhteyttä Kelaan.



## Verkossa voit

- hakea tukia
- lähettää liitteitä
- tarkistaa hakemuksesi tilanteen
- lähettää viestejä
- ilmoittaa muutoksista
- lopettaa tuen.

# Näin Kela palvelee

## Verkossa

Lue Kelan tuista selkokielellä:  
[www.kela.fi/selkosuomi](http://www.kela.fi/selkosuomi)

Laske tuen määrä:  
[www.kela.fi/laskurit](http://www.kela.fi/laskurit)

Asioi verkossa:  
[www.kela.fi/omakela](http://www.kela.fi/omakela)

## Kirjautu verkkopalveluihin

OmaKelaan ja ajanvaraukseen täytyy kirjautua. Tarvitset pankkitunnukset tai mobiilivarmenteen.

## Apua asiointiin

Jos verkossa asiointi on vaikeaa, voit saada siihen apua:  
[www.kela.fi/digituki](http://www.kela.fi/digituki)

Voit antaa toiselle henkilölle luvan hoitaa Kela-asioitasi:  
[www.kela.fi/asioi-toisen-puolesta](http://www.kela.fi/asioi-toisen-puolesta)

Jos et osaa suomea, ruotsia tai englantia, voit saada tulkkausta:  
[www.kela.fi/tulkkaus](http://www.kela.fi/tulkkaus)

Saamenkieliset palvelut:  
[www.kela.fi/saame](http://www.kela.fi/saame)

## Puhelimessa

Avoinna ma–pe kello 9–16.

Asuminen.....020 692 210

Eläkkeet.....020 692 202

Kuntoutus  
ja vammaistuet.....020 692 205

**Kansainväliset tilanteet  
(ma–pe kello 10–15).....020 634 0200**

Opiskelu  
ja asevelvollisuus.....020 692 209

Perintä.....020 634 4940

Sairastaminen  
ja kortit.....020 692 204

Toimeentulotuki.....020 692 207

Työttömyys.....020 692 210

Vanhemmuus.....020 692 206

Soittaminen ja jonottaminen maksavat puhelinliittymäsi hinnaston mukaan.

Lue lisää: [www.kela.fi/soita-kelaan](http://www.kela.fi/soita-kelaan)

## Varaa puhelinaika

Varaa puhelinaika soittamalla tai verkossa:

[www.kela.fi/varaa-aika](http://www.kela.fi/varaa-aika)

## Palvelupisteessä

Tarkista osoitteet ja aukioloajat:  
[www.kela.fi/palvelupisteiden-haku](http://www.kela.fi/palvelupisteiden-haku)

# Kela selkokielellä

## **Selkokieliset verkkosivut:**

[www.kela.fi/selkosuomi](http://www.kela.fi/selkosuomi)

## **Selkokieliset esitteet:**

Eläkkeet ja muut eläkkeensaajan tuet

Lapsiperheet

Opiskelijat ja asevelvolliset

Sairastaminen ja kuntoutus

Toimeentulotuki

Työttömyys

## ■ **Ulkomailta Suomeen tai Suomesta ulkomaille**

Yleinen asumistuki

Esitteitä saa Kelan toimistoista.

Esitteet muilla kielillä verkossa:

[www.kela.fi/muut-kielet](http://www.kela.fi/muut-kielet)