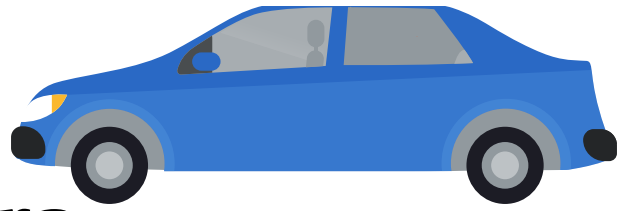


# Så här beställer du en FPA-ersatt taxi i Mellersta och Norra Österbotten



FPA betalar ersättning för resor som gjorts till hälso- och sjukvården om resan har gjorts på grund av sjukdom, graviditet eller förlossning. I allmänhet ersätts resan enligt det förmånligaste färd sättet. Du kan få ersättning för taxiresan om du på grund av ditt hälsotillstånd inte kan använda dig av offentliga färdmedel eller om inga offentliga färdmedel finns att tillgå.

## 1 Beställ taxin på numret 0800 933 11 (Pohjois-Suomen Taksi Oy) eller 0800 415 730 (Tampereen Aluetaksi Oy).

Man kan få ersättning för taxiresan endast om man beställer resan via det här numret. Beställningssamtalet är avgiftsfritt.

- Beställ taxin före kl. 14.00 dagen före resan.
- Beställ taxin på samma nummer också om du behöver taxi akut.
- På en och samma gång kan du beställa alla de tur- och returresor som du känner till för 14 dygn framåt.
- Beställ returresan minst 1 timme innan du vill bli avhämtad om tidpunkten för returresan är känd.

## 2 Ange vid samtalet

- ditt namn och din personbeteckning
- adressen där bilen ska avhämta dig
- resans mål (t.ex. sjukhuset)
- klockslag då du ska vara framme vid vårdenheten
- om du har hjälpmedel eller följeslagare med dig
- om du har behov av hjälp, till exempel om du vill att chauffören hämtar dig från din bostad eller följer dig ända in i bostaden.
- ett telefonnummer på vilket du kan nås.

Uppgifterna om ditt hjälpbehov kan sparas bland uppgifterna om kundrelationen med tanke på dina kommande resor.

### 3 Du får veta när taxin beräknas anlända.

Om du vill får du ett textmeddelande när chauffören har tagit emot din beställning och chaufförens telefonnummer. Taxin ska anlända inom 15 minuter från den överenskomna avhämtningstiden. Om det inte kommer någon taxi vid den avtalade tidpunkten ska du ringa till samma beställningscentral på nytt. Beställningscentralen måste ordna en ersättande resa.

### 4 Anmäl förändringar

Om det sker förändringar i en taxiresa som du har beställt ska du omedelbart anmäla detta till beställningsnumret. Du ska anmäla förändringarna senast 2 timmar före den överenskomna avhämtningstiden.

### 5 Visa upp ditt FPA-kort eller identitetsbevis för chauffören

Du betalar endast självriskandelen på 25 euro för taxiresan.

### 6 Begär intyg för reseersättning (SV 67r)

- Om du behöver anlita taxi på grund av ditt hälsotillstånd ska du begära ett intyg hos hälso- och sjukvården (Intyg för reseersättning, SV 67r).
  - Spara själv intyg för engångsresor. FPA kan be om intyg upp till 6 månader efter resdagen.
  - Skicka ett långvarigt intyg om rätt att anlita taxi till FPA.
- Om en representant för hälso- och sjukvården beställer returreisan åt dig behöver du inte ett separat intyg.

