

Kundenkäten om Kela-taxi våren 2023

FPA kartlade våren 2023 erfarenheterna av kunder som använder taxi. Under vecka 14 skickade FPA en kundenkät till omkring 20 000 kunder per textmeddelande. Enkäten skickades till slumpmässigt utvalda kunder som har använt FPA-taxi under tiden 27.2–19.3.2023. I enkäten ombads kunden bedöma sin erfarenhet av FPA-taxi som helhet på skalan 0–10. Medelbetyget som kunderna gav var 8,8.

Genomsnittet för kundupplevelsen per landskap (bilden på sidan 3)

Södra-Karelen

- Taksi Saimaa Ab 9,2
- Taksi Päijänne Ab 9,3

Södra-Österbotten

- Keskustaksi Ab 9,2
- Vasa Ulataxi Ab 9,5

Södra-Savolax

- DRide Ab 9,3
- Tampereen Aluetaksi Ab 9,0

Kajanaland

- Kainuun Taksivälitys Ab 9,4
- Menevä Ab 8,9

Egentliga Tavastland

- Taksi Helsinki Ab 8,5
- Suomen Lähilogistiikka Ab 8,0

Mellan- och Norra-Österbotten

- Pohjois-Suomen Taksi Ab 9,2
- Tampereen Aluetaksi Ab 9,1

Mellersta Finland

- Taksi Helsinki Ab 8,7
- Menevä Ab 8,8

Kymmenedalen

- DRide Ab 8,9
- Suomen Lähilogistiikka Ab 8,6

Lappland

- Taksi Helsinki Ab 8,8
- Suomen Lähilogistiikka Ab 8,4

Birkaland

- Taksi Helsinki Ab 8,9
- Tampereen Aluetaksi Ab 8,9

Österbotten

- Vaasan Ulataksi Ab 9,1
- Keskustaksi Ab 9,2

Norra-Karelen

- Joensuun Taksi Ab 9,2
- Menevä Ab 9,3

Norra-Savolax

- Taksi Helsinki Ab 9,1
- Joensuun Taksi Ab 8,9

Päijänne-Tavastland

- Suomen Lähilogistiikka Ab 8,4
- Lahden Aluetaksi Ab 9,1

Satakunta

- Taksi Helsinki Ab 9,0
- Keskustaksi Ab 9,1

Nyland

- Suomen Lähilogistiikka Ab 7,7
- Taksi Helsinki Ab 8,2

Egentliga Finland

- Taksi Helsinki Ab 8,6
- Menevä Ab 8,7

Egentliga Finland	Menevä Oy	8,7
	Taksi Helsinki Oy	8,6
Nyland	Taksi Helsinki Oy	8,2
	Suomen Lähilogistiikka Oy	7,7
Satakunta	Keskustaksi Oy	9,1
	Taksi Helsinki Oy	9,0
Päijänne-Tavastland	Lahden Aluetaksi Oy	9,1
	Suomen Lähilogistiikka Oy	8,4
Norra Savolax	Joensuun Taksi Oy	8,9
	Taksi Helsinki Oy	9,1
Norra Karelen	Menevä Oy	9,3
	Joensuun Taksi Oy	9,2
Österbottn	Keskustaksi Oy	9,2
	Vaasan Ulataksi Oy	9,1
Birkaland	Tampereen Aluetaksi Oy	8,9
	Taksi Helsinki Oy	8,9
Lappland	Suomen Lähilogistiikka Oy	8,4
	Taksi Helsinki Oy	8,8
Kymmenen	Suomen Lähilogistiikka Oy	8,6
	Dride Oy	8,9
Mellersta Finland	Menevä Oy	8,8
	Taksi Helsinki Oy	8,7
M. och N. Österbottn	Tampereen Aluetaksi Oy	9,1
	Pohjois-Suomen Taksi Oy	9,2
Egentliga Tavastland	Suomen Lähilogistiikka Oy	8,0
	Taksi Helsinki Oy	8,5
Kajanaland	Menevä Oy	8,9
	Kainuun Taksivälitys Oy	9,4
Södra Savolax	Tampereen Aluetaksi Oy	9,0
	Dride Oy	9,3
Södra Österbottn	Vaasan Ulataksi Oy	9,5
	Keskustaksi Oy	9,2
Södra Karelen	Taksi Päijänne	9,3
	Taksi Saimaa	9,2