

## Ramavtal om betalning av sjukvårdsersättningar till service-producenten genom direktersättningsförfarande

### 1 Parter

Folkpensionsanstalten (nedan FPA)  
Erikoishammasteknikkoliitto ry  
Läkarföretagen rf  
Suomen Fysioterapeutit – Finlands Fysioterapeuter ry  
Suomen Fysioterapia- ja kuntoutusyrietykset ry (FYSI ry)  
Finlands Tandläkarförbund ry  
Finlands Läkarförbund ry  
Finlands Sjuksköterskeförbund rf  
Finlands Munhygienistförbund FMHF rf  
Munhälsovårdens fackförbund rf

### 2 Avtalets syfte

2.1 Syftet med sjukförsäkringslagen är att ersätta den försäkrade för nödvändiga kostnader vid behandling av sjukdom, kortvarig arbetsoförmåga samt graviditet.

Genom detta avtal kommer parterna överens om betalning av den sjukvårdsersättning som beviljas i enlighet med sjukförsäkringslagen till serviceproducenten genom direktersättningsförfarande. Direktersättningsförfarandet grundar sig på 15 kap. 9 § i sjukförsäkringslagen (1224/2004).

FPA och ovannämnda intresseorganisationer har förhandlat och avtalat om villkoren för utbetalning av direktersättning i enlighet med 15 kap. 9 § i sjukförsäkringslagen. Enskilda serviceproducenter eller yrkesutövare kan ta i bruk direktersättningsförfarandet genom att ingå ett anslutningsavtal med FPA.

2.2 Avtalet gäller med nedannämnda begränsningar i II avdelningen i sjukförsäkringslagen (1224/2004) avsedda och enligt sjukförsäkringslagen ersättningsgilla

- Läkarevoden

- Tandläkararvoden
- Av läkare och tandläkare föreskriven undersökning och vård.

#### Begränsningar gällande tillämpningen

Det direktersättningsförfarande som avses i detta avtal omfattar endast sådana kostnader som är ersättningsgilla med stöd av sjukförsäkringslagen eller lagen om anordnande av och ersättning för tandvården för frontveteraner (3.8.1992/678). Avtalet kan inte utvidga ersättningen från vad den skulle vara med stöd av sjukförsäkringslagen eller lagen om anordnande av och ersättning för tandvården för frontveteraner, men direktersättningsförfarandet enligt avtalet kan däremot till sin omfattning vara mer begränsat än de kostnader som ersätts med stöd av sjukförsäkringslagen.

Direktersättningsförfarandet omfattar emellertid inte:

- Kostnader till följd av anordnande av företagshälsovård som ersätts med stöd av sjukförsäkringslagen, dvs. arbetsgivare som betalar företagshälsovårdstjänster har inte rätt till direktersättning med stöd av detta avtal. Övriga hälso- och sjukvårdstjänster som arbetsgivaren erbjuder som personal- eller tilläggsförmån berättigar inte heller till direktersättning.
- Kostnader för vård som ersätts enligt trafikförsäkringslagen, lagen om yrkessjukdomar eller lagen om olycksfallsförsäkring, när kunden har fått ett beslut om ersättning från försäkringsbolaget.
- Sådana undersökningar och behandlingar som endast ersätts om vissa särskilda medicinska kriterier uppfylls. Dessa undersökningar och behandlingar har angetts i FPA:s taxa.

2.3 Förutom personer som är sjukförsäkrade i Finland (nedan kunden) gäller avtalet sådana persongrupper som enligt FPA:s separata anvisning har rätt till ersättning för sjukvårdskostnader trots att de inte är sjukförsäkrade i Finland. Vad som nedan konstateras om kunden tillämpas också på de ovannämnda persongrupper som anges särskilt av FPA.

2.4 Detta avtal tillämpas på ansökan om sjukvårdsersättning genom IT-direktersättningsförfarande eller med redovisningsblankett. Vid beviljandet av ersättning och handläggningen av ersättningsärenden iakttas gällande bestämmelser, FPA:s anvisningar och det förfarande som avtalats i anslutningsavtalet.

### 3 Anslutning till avtalet

- 3.1 Detta avtal har förhandlats fram med intresseorganisationerna. En yrkesutbildad person inom hälso- och sjukvården som har verksamhetstillstånd att producera hälso- och sjukvårdstjänster eller som är verksam som självständig yrkesutövare kan ansluta sig till detta avtal genom att ingå ett anslutningsavtal (se bilaga 1) med FPA.
- 3.2 Till det anslutningsavtal som ingåtts av en serviceproducent som beviljats tillstånd kan ytterligare ansluta sig följande med mottagning inom samma verksamhetsenhet:
- En läkare, tandläkare, munhygienist, specialtandtekniker, fysioterapeut eller sjukskötare som verkar som självständig yrkesutövare
  - En munhygienist som är anställd med lön eller som är anställd med lön hos en tandläkare som verkar som självständig yrkesutövare.
- I denna punkt nämnda självständiga yrkesutövare som ansluter sig till ett avtal som ingåtts av en serviceproducent som innehar tillstånd kan inte ha ett eget anslutningsavtal om serviceproduktion inom samma verksamhetsenhet.
- 3.3 Serviceproducenten förbinder sig att vid behov lämna FPA uppgifter om de läkare, tandläkare, munhygienister, specialtandtekniker, fysioterapeuter och sjukskötare som har mottagning såsom självständiga yrkesutövare.
- 3.4 Om det sker förändringar i serviceproducentens verksamhet eller uppgifter ska serviceproducenten underrätta FPA om dem utan dröjsmål. Sådana är exempelvis adressförändringar och bolagsändringar.
- 3.5 Om en läkare, tandläkare, munhygienist, specialtandtekniker, fysioterapeut eller sjukskötare arbetar vid flera än en mottagning, ingår han eller hon ett avtal med FPA.
- 3.6 Yrkesutövaren ska för FPA uppge alla mottagningar, där han eller hon tillämpar direktersättningsförfarande.
- 3.7 Arbetsplatskassorna ska ingå ett eget separat avtal med serviceproducenten eller den självständiga yrkesutövaren.

### 4 Serviceproducentens uppgifter och skyldigheter

- 4.1 Serviceproducenten ska i samband med besök i enlighet med direktersättningsavtalet kontrollera att kunden vid tidpunkten för besöket på mottagningen har ett FPA-kort eller motsvarande intyg som visar att kunden omfattas av sjukförsäkringslagen. På kortets baksida finns också angivet medlemskap i arbetsplatskassa.

- 4.2 I fråga om kunder som inte är sjukförsäkrade i Finland ska serviceproducenten kontrollera kundens rätt till direktersättning i det dokument som FPA har utfärdat för detta ändamål. De dokument som ger rätt till direktersättning fastställs i separata anvisningar av FPA.

<https://www.kela.fi/web/sv/samarbetspartner-intyg-over-ratt-till-vard-europeiskt-sjukvardskort>

- 4.3 Serviceproducenten tar ut skillnaden mellan sitt arvode och ersättningen enligt sjukförsäkringslagen av kunden. Av kvittot till kunden ska framgå den självständiga yrkesutövarens namn eller serviceproducentens namn i den form som det anges i det verksamhetstillstånd som beviljats av tillsättningsmyndigheten, det totala priset för tjänsten, ersättningen enligt sjukförsäkringslagen, kundens självriskandel och betalningsdatum. Dessutom ska de kostnader som inte ersätts enligt sjukförsäkringslagen framgå av kvittot.
- 4.4 Serviceproducenten bestämmer storleken på det arvode kunden ska betala. Vid beräkningen av sjukförsäkringsersättningen tillämpar serviceproducenten gällande taxor som fastställts av FPA. FPA ger serviceproducenten anvisningar om tillämpningen av taxorna och om ersättningsförfarandet. FPA informerar om ersättningsgrunderna och eventuella ändringar i dem på sin webbplats. Serviceproducenten ska följa FPA:s webbplats och se till att han eller hon använder uppdaterade uppgifter vid utförandet av uppgifter i enlighet med detta avtal.
- 4.5 Till serviceproducenten betalas ersättning i enlighet med sjukförsäkringslagen. Den ersättning som betalas ut beräknas utgående från det pris serviceproducenten tagit ut av kunden, dock högst utgående från beloppet enligt taxan. Om serviceproducenten beviljar kunden rabatt, används det nedsatta priset som uttaget pris då ersättningen beräknas.

## 5 Redovisning

- 5.1 Serviceproducenten ska lämna in en redovisning inom sex månader från det att tjänsten tillhandahölls. I redovisningen får endast ingå kostnader som uppstått under den tid som det anslutningsavtal som serviceproducenten ingått varit i kraft. Ersättning söks på blankett eller genom IT-direktorsättningsförfarande.

### **Redovisning genom IT-direktorsättningsförfarande:**

- 5.2 Serviceproducenten levererar redovisningsuppgifterna i elektronisk form genom IT-direktorsättningsförfarande, om serviceproducenten har tillgång till ett datasystem som har godkänts för IT-direktorsättningsförfarande (punkt 12) och man vid behov genom testning har försäkrat sig om att förfarandet fungerar i praktiken.

- 5.3 En IT-redovisning anses ha inkommit till FPA när serviceproducenten får ett svarsmeddelande till TYVI-tjänsten.
- 5.4 Serviceproducenten ska sända redovisningsuppgifterna i elektronisk form en gång i veckan, om inte annat har avtalats. Samtidigt ska serviceproducenten leverera de handlingar som enligt separat anvisning av FPA ska bifogas redovisningen.
- 5.5 Serviceproducenten ska se till att redovisningsuppgifter som sänts i elektronisk form vid behov kan sändas på nytt i åtminstone fyra veckors tid.
- 5.6 Om oväntade tillfälliga störningar uppträder i systemet kommer FPA och serviceproducenten separat överens om hur redovisningsuppgifterna ska sändas.

#### **Redovisning på blankett:**

- 5.7 Serviceproducenten kan leverera redovisningsuppgifterna på FPA:s blankett eller på en blankett som godkänts av FPA, om inte annat har avtalats med serviceproducenten. Ersättningar för frontveteraner och minröjare ska alltid sökas på blankett och de kan inte levereras i samband med IT-direktorsättningsredovisningen.
- 5.8 Serviceproducenten lämnar in redovisningen med bilagor till FPA. På redovisningsblanketten antecknas den dag då självriskandelen betalats eller den dag som är förfallodag för en utgiven giroblankett. Den som har gjort upp redovisningen ska underteckna redovisningsblanketten.

## 6 Rättelse av fel i redovisningar och ersättningar

- 6.1 När ett fel upptäcks innan en redovisning godkänns: Om serviceproducenten upptäcker ett fel i en redovisning efter att den levererats, ska serviceproducenten utan dröjsmål underrätta FPA om saken. Om man vid FPA upptäcker ett fel i en redovisning i samband med behandlingen, ber FPA serviceproducenten om en utredning rörande felet. På basis av utredningen avgör FPA ansökan och betalar den ersättning som utges enligt sjukförsäkringslagen till serviceproducenten.
- 6.2 När ett fel upptäcks efter att ersättning betalats ut: Om en större ersättning har betalats till serviceproducenten än vad kunden haft rätt till, ska serviceproducenten återbetala det överbetalda beloppet till FPA. Ifall serviceproducenten inte återbetalar den ersättning som betalats utan grund, återkräver FPA beloppet av kunden.
- 6.3 Rättelseåtgärder som vidtas på grund av en felaktig utbetalning riktas mot kunden i följande situationer:

- Kunden är inte försäkrad enligt sjukförsäkringslagen, även om han eller hon visat upp ett sjukförsäkringskort för serviceproducenten.
- Kunden har inte rätt till direktersättning, även om han eller hon uppvisat ett FPA-dokument enligt punkt 4.2 i detta avtal för serviceproducenten.
- Kunden har inte rätt till ersättning enligt sjukförsäkringslagen på grund av att han eller hon vårdas på en offentlig vårdinrättning.

6.4 Om den ersättning som har betalats till serviceproducenten har varit mindre än vad kunden haft rätt till, betalar FPA mellanskillnaden direkt till kunden.

## 7 Betalning av sjukförsäkringsersättning till serviceproducenten

- 7.1 På basis av serviceproducentens redovisning betalar FPA ersättning för läkararvode samt undersökning och behandling så att ersättningen finns på det konto serviceproducenten har uppgett senast tre veckor efter att redovisningen inkommit.
- 7.2 FPA skickar serviceproducenten ett redovisningssammandrag av den utbetalda ersättningen.
- 7.3 Om det för någon enskild kunds del inte går att betala ersättning för kostnader som ingår i redovisningen blir serviceproducenten eller kunden ombedd att lämna in en tilläggsutredning inom en tid som FPA bestämmer, och ärendet avgörs när utredningen har lämnats in. På basis av tilläggsutredningen betalas ersättning inom tre veckor från att utredningen inkommit.
- 7.4 Att en tilläggsutredning begärs rörande en enskild ersättningsansökan i redovisningen hindrar inte att andra ansökningar behandlas och att dessa ersättningar betalas ut.
- 7.5 FPA betalar inte ersättning till serviceproducenten för sådan tid som serviceproducentens verksamhetstillstånd eller rätten att utöva yrke inte har varit i kraft.

## 8 Arvode per betalningstillfälle

- 8.1 Till serviceproducenter som lämnar redovisningsuppgifterna i elektronisk form betalas en ersättning. En förutsättning för utbetalning av ersättning är att serviceproducenten har ett datasystem för hälso- och sjukvården som godkänts av FPA. I arvode per betalningstillfälle betalas 0,59 euro per betalningstillfälle till de serviceproducenter som tillämpar IT-direktersättningsförfarandet på det sätt som anges i punkt 5.1–5.5 i detta avtal. Med betalningstillfälle avses de kostnader som kunden betalat eller

blivit fakturerad för på en och samma gång och som är ersättningsgilla enligt sjukförsäkringslagen. Arvodet per betalningstillfälle gäller tills vidare.

Förteckning över godkända system finns på adressen:

<https://www.kela.fi/web/sv/godkanda-datasystem>

8.2 Om hela den ersättning som hänför sig till ett betalningstillfälle avslås, betalas inget arvode för betalningstillfället.

8.3 Om serviceproducenten försummar sin skyldighet enligt punkt 12.3 att ha uppdaterade programvaruversioner och ersättningsgrunder eller det vid utvärderingen upprepade gånger framkommer brister eller fel vid betalningen av ersättningar, kan FPA i sin helhet låta bli att betala arvodet per betalningstillfälle till serviceproducenten tills felet eller bristen har åtgärdats eller avhjälpes.

## 9 Beslut

9.1 Inga beslut utfärdas om att ersättning betalas. Kunden ser uppgifterna om de ersättningar som betalats i FPA:s e-tjänst. Kunden får ett skriftligt beslut om han eller hon särskilt begär ett sådant inom sex månader efter det att tjänsten erhållits. Om ersättningen avslås helt eller delvis, utfärdar FPA beslut om detta till kunden och serviceproducenten.

## 10 Lämnande av uppgifter till FPA

10.1 FPA har rätt att av serviceproducenten få uppgifter om den försäkrades namn och personbeteckning samt de uppgifter om kundens undersöknings- och vårdbesök som behövs för betalning av direktersättning.

## 11 Sekretess och behandling av personuppgifter

11.1 Parterna förbinder sig att hemlighålla konfidentiella uppgifter och material som de fått av varandra och som enligt lag är sekretessbelagda samt att inte använda dem för annat än i detta avtal avsedda ändamål.

11.2 Som brott mot skyldigheten att iaktta sekretess betraktas inte utlämnande av uppgifter till myndighet eller annan instans som sker på grund av tvingande myndighetsbestämmelse.

11.3 Parterna och serviceproducenterna ansvarar för egen del för att gällande bestämmelser om sekretess, tystnadsplikt, datasekretess och utlämnande av sekretessbelagda uppgifter iakttas vid utförandet av uppgifter enligt detta avtal. Serviceproducenten ska dessutom följa FPA:s anvisningar vid hantering och arkivering av handlingar och uppgifter i anslutning till direktersättning.

- 11.4 Serviceproducenten ska redogöra för innehållet i skyldigheten att iakttä sekretess för sina anställda som utför uppgifter i enlighet med detta avtal samt de instanser som anslutit sig till det avtal som serviceproducenten ingått.
- 11.5 De skyldigheter som avses i denna punkt fortsätter också efter avtalsperiodens slut.
- 12 Serviceproducentens ansvar för det datasystem som används i tjänsten för förmedling av redovisningsuppgifter i samband med IT-direktorsättningsförfarandet
- 12.1 En serviceproducent kan föreslå för FPA att det datasystem som serviceproducenten använder utvärderas och godkänns för leverans av redovisningsuppgifter i samband med IT-direktorsättningsförfarandet. FPA utvärderar systemet enligt särskilt fastställda kriterier och beslutar om godkännande av systemet tillsammans med ifrågavarande intresseorganisation.
- 12.2 Serviceproducenten ansvarar för att datasystemet fungerar och för att det utvecklas och underhålls. Serviceproducenten förutsätts ha fått garantier av datasystemleverantören för att systemet fungerar också framdeles. Serviceproducenten ska se till att FPA får uppdaterade beskrivningar av systemet. FPA svarar för sin andel av systemet.
- 12.3 Serviceproducenten ansvarar för att systemet fungerar och för att en godkänd och uppdaterad programversion och gällande ersättningsgrunder används.
- 12.4 Vidare svarar serviceproducenten för att datasystemen och -utrustningen är sådana att de lämpar sig för användningen av direktorsättningsssystemet.
- 12.5 Serviceproducenten svarar också för utbildningen av sina anställda i anslutning till användningen av systemet och för att systemet används i enlighet med leverantörens anvisningar. Om serviceproducenten byter det datasystem som används i samband med direktorsättningen ska det nya systemet vid behov testas och serviceproducenten ingå ett nytt anslutningsavtal.
- 13 Utvärdering och granskningsrätt
- 13.1 Syftet med utvärderingen är att granska och bedöma ersättningsprocessen som en helhet. Dessutom fastställs det i utvärderingen huruvida verksamheten hos serviceproducenten och de instanser som anslutit sig till det avtal som serviceproducenten ingått i praktiken motsvarar de villkor som antecknats i avtalet och övriga handlingar samt de krav som ställs i dem och i lagstiftningen. FPA har rätt att genom utvärderingsförfarande



bedöma såväl serviceproducentens andel av ersättningsförfarandet som den andel som sköts av de instanser som anslutit sig till det avtal som serviceproducenten ingått.

- 13.2 FPA och FPA:s företrädare har rätt att intervjua anställda hos den serviceproducent som anslutit sig till avtalet samt hos de instanser som anslutit sig till det avtal som serviceproducenten ingått samt att ta del av samtliga uppgifter, handlingar och datasystem som behövs för att utvärdera huruvida de krav som ställs på verksamheten iakttas.
- 13.3 FPA har endast rätt att granska de uppgifter som gäller uppfyllandet av avtalsskyldigheterna i enlighet med detta avtal och de avtal som ingåtts med stöd av det.
- 13.4 FPA ska meddela om eventuella utvärderingsbesök på förhand. Serviceproducenten har av grundad anledning rätt att flytta fram ett utvärderingsbesök en gång med högst fjorton (14) dagar från den dag som FPA föreslagit.
- 13.5 Utvärderingen befriar inte serviceproducenten eller de instanser som anslutit sig till det avtal som serviceproducenten ingått från det ansvar och de skyldigheter som de har.

## 14 Skadestånd och avtalsvite

- 14.1 FPA och de parter som anslutit sig till anslutningsavtalet har rätt att få skadestånd för direkt skada till följd av den andra partens avtalsbrott eller verksamhet som strider mot bestämmelser. Om den andra parten har orsakat skadan uppsåtligen eller genom grovt vållande, brutit mot skyldigheten att iaktta sekretess eller kränkt immaterialrätter, har den skadelidande parten rätt till ersättning också för indirekt skada.
- 14.2 Från det skadestånd som betalas görs avdrag för avtalsvite som ska betalas med stöd av detta avtal eller annan avgift av sanktionsnatur.
- 14.3 Serviceproducenten ansvarar för verksamheten hos de underleverantörer som serviceproducenten anlitar som för sin egen. Om serviceproducenten anlitar underleverantör, ska serviceproducenten meddela underleverantörens uppgifter till FPA i samband med redovisningsuppgifterna eller på blankett.
- 14.4 FPA ansvarar inte för eventuella skador som orsakas andra avtalsparter till följd av störningar i tjänsten för förmedling av redovisningsuppgifter. FPA ansvarar heller inte för eventuella skador som orsakas serviceproducenten till följd av kundernas eller andra utomstående personers handlande eller underlåtenhet.

- 14.5 Parterna ansvarar inte för sådan skada som orsakas på grund av strejk, lockout, avbrott i allmän trafik eller annan av parten oberoende liknande orsak (force majeure). Parterna är skyldiga att utan dröjsmål underrätta varandra om ett oöverstigligt hinder och dess uppskattade längd samt att det oöverstigliga hindret upphört. Om ett oöverstigligt hinder fortgår över två (2) månader, ger det rätt att häva avtalet.
- 14.6 I de situationer där serviceproducenten upprepade gånger ger ersättning på felaktiga grunder, i övrigt bryter mot avtalet, antecknar taxan felaktigt, levererar redovisningen med bristfälliga uppgifter eller ger ersättning utan FPA-kort, förhandlar FPA med serviceproducenten om att rätta till den felaktiga verksamheten innan vite kan fastställas. Om verksamheten inte rättas till inom den skäligen tidsfrist som FPA fastställer, är serviceproducenten skyldig att betala avtalsvite till FPA. Avtalsvitet uppgår till 2 500,00 € per omständighet som gett anledning till anmärkningar.

## 15 Avgörande av meningsskiljaktigheter

- 15.1 FPA följer hur avtalet fungerar och utreder vid behov eventuella meningsskiljaktigheter rörande tillämpningen av direktersättningsförfarandet genom förhandlingar med serviceproducenten.
- 15.2 Meningsskiljaktigheter rörande tillämpningen av direktersättningsförfarandet kan också prövas som förvaltningsstvemål i förvaltningsdomstol.

## 16 Ändring av avtalet och uppsägning av avtalet

- 16.1 Detta avtal kan ändras genom skriftligt avtal mellan parterna. Det anslutningsavtal som serviceproducenten ingått på basis av detta ramavtal anses omfatta också ändringar i det om inte serviceproducenten inom loppet av två månader från undertecknandet av ramavtalet meddelar FPA att denne inte godkänner ändringarna, varvid anslutningsavtalet upphör att gälla.
- 16.2 FPA har rätt att säga upp detta avtal antingen i sin helhet eller på så sätt att uppsägningen endast gäller en viss eller vissa intresseorganisationer. Om FPA sagt upp avtalet träder uppsägningen i kraft tre månader efter att en skriftlig anmälan om uppsägning har levererats till de parter som uppsägningen gäller.
- 16.3 Om en intresseorganisation frånträder avtalet inverkar det inte på avtalets giltighet. Varje serviceproducent säger själv upp sitt avtal separat efter eget gottfinnande.

## 17 Giltighet och bilagor

- 17.1 Detta ram- och anslutningsavtal träder i kraft den 1 januari 2016 och gäller tills vidare. Detta avtal ersätter alla gällande ram- och anslutningsavtal

utan separat förnyande av de nuvarande avtalen, om inte serviceproducenten eller en självständig yrkesutövare handlar på det sätt som beskrivs i punkt 16.

17.2 Detta avtal omfattar följande bilaga:

- Anslutningsavtal

## 18 Underskrifter

Avtalet har upprättats i tio (10) likalydande exemplar, ett för vardera parten.

Helsingfors den 28 september 2015

FOLKPENSIONSANSALTEN

Mikael Forss

Elise Kivimäki

ERIKOISHAMMASTEKNIKKOLIITTO RY

Teppo Kariluoto

LÄKARFÖRETAGEN RF

Ismo Partanen

SUOMEN FYSIOTERAPEUTIT – FINLANDS FYSIOTERAPEUTER RY

Tiina Mäkinen

Riitta Partia

SUOMEN FYSIOTERAPIA- JA KUNTOUTUSYRITYKSET RY (FYSI ry)

Leila Salonen

FINLANDS TANDLÄKARFÖRBUND RF

Matti Pöyry

Heikki Kuusela

FINLANDS LÄKARFÖRBUND RF

Heikki Pärnänen

Tuula Rajaniemi

FINLANDS SJUKSKÖTERSKEFÖRBUND RF

Kati Rauhala

FINLANDS MUNHYGIENISTFÖRBUND RF (FMHF)

Mari Heinonen

MUNHÄLSOVÅRDENS FACKFÖRBUND RF

Annmarie Kurto