

Servicelöfte

Du ska snart delta i FPA-rehabiliteringen Min egen väg. Den serviceproducent som tillhandahåller rehabiliteringen kommer att kontakta dig inom två veckor. I det här servicelöftet berättar vi kort om vilka principer som följs vid rehabiliteringen.

Rehabiliteringen grundar sig på god rehabiliteringspraxis

Din rehabilitering genomförs i enlighet med god rehabiliteringspraxis. Rehabiliteringen bygger på forskningsbaserad kunskap samt på särskild sakkunskap och specialkompetens. Serviceproducenten ska genomföra rehabiliteringen på ett respektfullt, kundorienterat och uppmuntrande sätt.

Rehabiliteringen planeras så att den svarar mot dina mål

Utgångspunkten för rehabiliteringen är de mål som är viktiga för dig. Du kan själv påverka planeringen av rehabiliteringen och hur den ska genomföras i praktiken. Fundera därför på förhand vilka förändringar du hoppas på. Under rehabiliteringens gång får du hjälp av yrkesutbildad personal att hitta de styrkor hos dig som kan bidra till att du når den förändring som du strävar efter.

Rehabilitering innebär samarbete

Personer som är yrkesutbildade inom rehabilitering kommer att arbeta tillsammans med dig under rehabiliteringen. De ser till att det är möjligt för dig att aktivt ta del av programmet. Allt som gäller dig och dina angelägenheter behandlas konfidentiellt. Du kan också få kamratstöd och utbyta erfarenheter i en grupp med andra rehabiliteringsklienter.

I rehabiliteringen kan också ingå samarbete med dina närstående och med andra personer som är viktiga för dig. Avsikten med samarbetet är att se till att du kan få stöd för din rehabilitering också i din vardag.

Viktigt att du deltar aktivt

En förutsättning för en god rehabilitering är att du själv är aktiv. Om du engagerar dig i rehabiliteringen och satsar på den, är det också mer sannolikt att du kommer att nå dina mål. Under rehabiliteringens gång får du stöd och uppmuntran som hjälp på vägen.

Du planerar tillsammans med personer som är yrkesutbildade inom rehabilitering hur din rehabilitering ska fortsätta efter att den här rehabiliteringen avslutats. Ni funderar också på var du i fortsättningen kan få det stöd som du behöver.

Säg vad du tycker så att vi kan utveckla rehabiliteringen

Det är viktigt för oss att få veta vad du anser om rehabiliteringen. Du får gärna ge respons genom att svara på en enkät som vi skickar till dig under rehabiliteringen och efter att den avslutats. Din respons hjälper oss att utveckla våra rehabiliteringstjänster.

Bra att veta om din rehabilitering

Du har beviljats Min egen väg-rehabilitering. Rehabiliteringen ordnas av den serviceproducent som nämns i rehabiliteringsbeslutet. Rehabiliteringen är avgiftsfri för dig.

Rehabiliteringstjänsten Min egen väg är avsedd för personer i åldern 16–29 år som har en neuropsykiatrisk diagnos och som behöver stärka sina studie- och arbetslivsfärdigheter, sina vardagsfärdigheter samt sina sociala färdigheter.

Under de följande 12 månaderna omfattar din rehabilitering

- 1 samtal från serviceproducenten (samtalets längd 30 minuter)
- 27 individuella möten (mötets längd 60 eller 90 minuter)
- 10 gruppmöten (mötets längd i genomsnitt 90 minuter)
- 1–2 gruppmöten för dina närstående (mötets längd i genomsnitt 90 minuter)
- 3 uppföljningsmöten efter att den sista rehabiliteringsperioden har genomförts (mötets längd i genomsnitt 90 minuter).

Närmare information finns på adressen fpa.fi/minegenvag-rehabilitering.

Vad händer nu?

Inom 2 veckor blir du uppringd av den serviceproducent som ordnar din rehabilitering.

Under samtalet

- kan du komma överens om tidtabellen för rehabiliteringen
- får du information om serviceproducenten och vad rehabiliteringen innehåller och hur den genomförs
- får du hjälp med att formulera mål för rehabiliteringen

- har du möjlighet att ställa frågor och framföra önskemål gällande rehabiliteringen.

Du kan få ersättning för resekostnader och inkomstbortfall i samband med rehabiliteringen

Om deltagandet i rehabiliteringen medför resekostnader kan du söka ersättning för dem hos FPA. Läs mer om reseersättning och hur man ansöker om den på adressen www.fpa.fi/resor.

Läs om rehabiliteringspenning på www.fpa.fi/rehabiliteringspenning. Om du har frågor kan du ringa vårt servicenummer 020 692 225. Ytterligare information om rehabilitering finns även på vår webbplats www.fpa.fi/rehabilitering.