

# Folkpensionsanstaltens verksamhetsberättelse och bokslut 2019

Nytt år, nya vindar

I början av 2020 fick FPA en ny styrelse och en ny styrelseordförande. FPA:s fullmäktige inledde sitt första hela kalenderår i sitt viktiga arbete. Även undertecknad tillträdde i början av året. I den här situationen är det mycket lämpligt att FPA också tagit i bruk en ny strategi.

Den nya strategin bereddes i tätt samarbete mellan FPA och de viktigaste intressentgrupperna med hjälp av metoder för servicedesign. Strategiturnén omfattade alla försäkringsdistrikt. Servicedesignerna intervjuade många experter och intressenter och faciliterade tiotals workshoppar. På så sätt fick deltagarna helt konkret medverka i utarbetandet av den nya strategin och inte bara berätta sina synpunkter på vad den borde innehålla. De som inte hann eller ville delta i workshopparna fick svara på en öppen webbenkät. Processen kunde följas tack vare den öppna kommunikationen bland de anställda.

Nu har vi en strategi som vi verkligen tagit fram tillsammans.

FPA:s styrelse fastställde följande strategiska mål:

- stärkt förtroende och samarbete
- utveckling av kundupplevelsen
- datarörlighet och utnyttjande av information.

Målen anknyter till varandra och i fokus för dem står kunden.

Läs mer om strategin på FPA:s webbplats [FPA:s strategi](#). Där presenteras den också av FPA-medarbetare som deltagit i arbetet.

Fyra delområden har identifierats som förutsättningar för att strategin ska kunna genomföras. Dessa delområden utvecklas långsiktigt. Delstrategierna gäller kundupplevelsen, personalupplevelsen, informationen och informationstekniken. Dessa följs noga upp av FPA:s ledningsgrupp.

Strategin förankras konsekvent i vardagen. Målen har tagits in i planeringen för 2020 och i utvecklings- och lönesamtalen. Medarbetarna har fått tillgång till verktyg för att kunna behandla strategin i alla organisationsdelar. Strategiboken innehåller en inledning samt idéer för strategisamtal och workshoppar. Gemensam diskussion om strategin behövs för att vi ska kunna enas om hur vårt eget arbete kan leda oss mot de strategiska målen.

Till strategiprocessen hörde bland annat

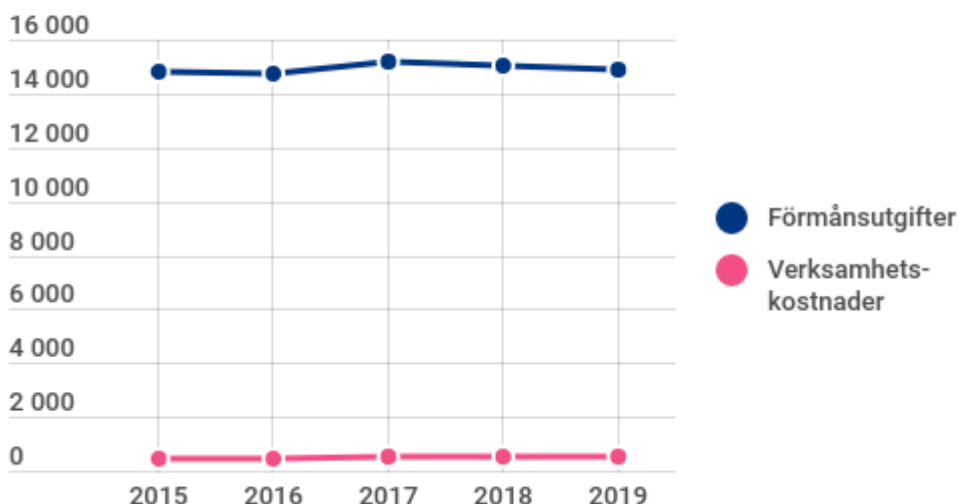
- 25 workshoppar
- 450 deltagare
- 1 300 enkätsvar
- 12 intressentgruppsintervjuer
- 24 timmar observation av kundservicen.

Vid FPA utvecklas hela tiden nya tjänster i samråd med kunden. I den interna servicedesignutbildningen deltog 65 personer som genomförde utvecklingsprojektet i par. I kundrelations- och

förmånstjänsterna har FPA redan länge utnyttjat kundjuryer och olika kundenkäter. Det gemensamma arbetet har också utökats i planeringen av upphandling och tjänster, såsom tolktjänsterna för personer med funktionsnedsättning. FPA vill höra kundernas önskemål och behov och också göra deras röst hörd bland beslutsfattarna, till exempel i beredningen av totalreformen av den sociala tryggheten.

I FPA:s verksamhet går kundservicen i olika kanaler hand i hand med rätta och snabba förmånsbeslut. Automatiseringen är ett av de verktyg som snabbar upp verksamheten. Det är också viktigt att uppdatera lagstiftningen om automation. I slutet av året lämnade FPA en utredning till justitiekanslern om automatiseringen i förmånsarbetet. FPA använder automatisering i förmånsbeslut som inte kräver prövning. Utan automatiseringen skulle FPA behöva anställa 2 000 personer för att sköta de ärenden som nu sköts med hjälp av it-system. Digitaliseringens snabba utveckling måste beaktas i lagstiftningen.

### FPA-förmåner och FPA:s verksamhetskostnader 2015–2019, miljoner euro (2019 års penningvärde)



## FPA:s kostnader 2019, miljoner euro



FPA:s kostnader totalt 15 410,7 miljoner euro.

FPA:s verksamhetskostnader står för cirka 3 procent av totalutgifterna.

### Kort om FPA

#### Ett stöd i livets alla skeden

Folkpensionsanstalten (FPA) har hand om den sociala tryggheten i olika livssituationer för alla som bor i Finland och för många finländare som bor utomlands. Den sociala trygghet som FPA sköter omfattar exempelvis stöd till barnfamiljer, sjukförsäkring, rehabilitering, grundskydd för arbetslösa, bostadsbidrag, grundläggande utkomststöd, studiestöd, handikappförmåner och minimipensioner.

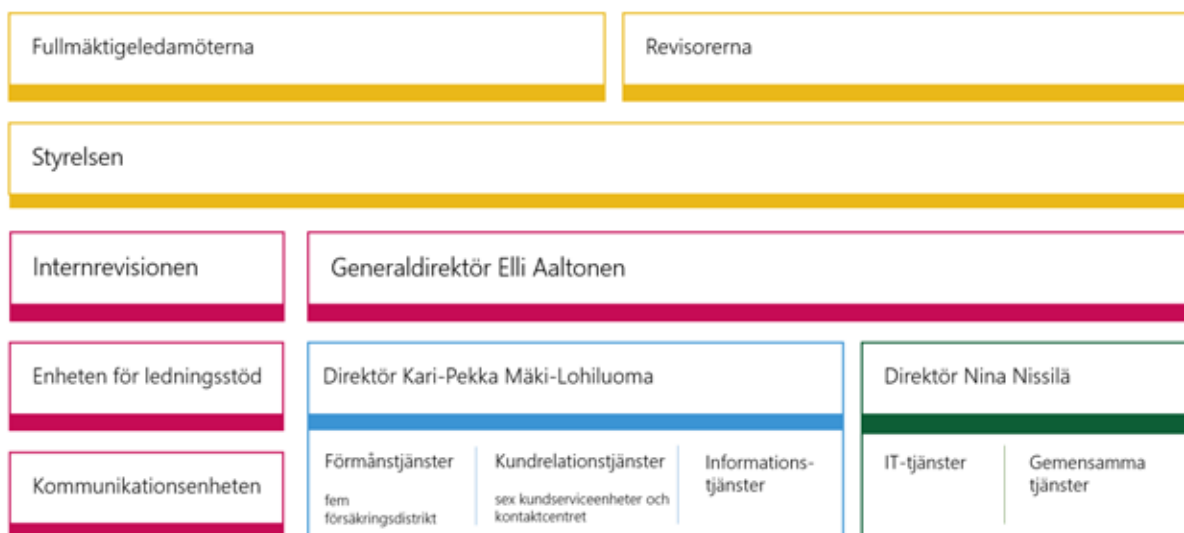
FPA vill stå till tjänst Varje år betjänar FPA sina kunder 2 miljoner gånger på serviceställena och 1,9 miljoner gånger i telefontjänsten. FPA ger kunderna råd också i sociala medier. Handläggningen av förmånsansökningar har decentraliserats till handläggningscentren i försäkringsdistrikten.

FPA övervakas av riksdagen. Förvaltningen och verksamheten övervakas av tolv fullmäktigeledamöter som utsetts av riksdagen och åtta revisorer som utsetts av fullmäktige. Ledningen och

utvecklingen av FPA:s verksamhet sköts av en styrelse med tio ledamöter. FPA:s verksamhetsidé är att FPA ska trygga befolkningens försörjning, främja hälsan och bidra till att ge alla en möjlighet att klara sig självständigt.

FPA:s grundläggande värderingar är respekt för individen, kompetens, samverkan och nytänkande.

## FPA:s organisation 1.4.2019



Hämt vid FPA 2019

Viktiga organisationsändringar i fjol gjordes

- **i januari** när SVM Nina Nissilä utnämndes till direktör för FPA efter att direktör Mikael Forss avgått med pension. Republikens president fastställde utnämningen den 18 januari 2019.
- **i april** när en ny resultatenhet inrättades i FPA:s organisation. Enheten för informationstjänster inledde sin verksamhet den 1 april. Den har i uppgift att möjliggöra informationsbaserat beslutsfattande. Enheten leds av PM Marina Lindgren.
- **i maj** när FM EMBA Jukka Melanen tillträdde som direktör för IT-tjänsterna.
- **i september** när direktören för resultatenheten för utvecklingstjänster Esko Karjala avgick med pension den 1 september 2019.
- **i oktober** när Janne Leinonen tillträdde som ledande överläkare vid FPA den första oktober. Leinonen är doktor i medicin och specialistläkare i neurologi.
- **i december** när generaldirektör Elli Aaltonen avgick med pension i slutet av månaden. Fullmäktige nominerade JK överdirektör Outi Antila till ny generaldirektör och presidenten utnämnde henne till posten.

## Delegationsarbetet förnyas

FPA beslutade förnya sitt delegationsarbete i en mer interaktiv, involverande och strategisk riktning. Målet är att delegationerna ska behandla mer ärenden i beredningsskedet och involvera sina medlemmar på ett mer målinriktat sätt än tidigare. FPA:s forskning deltar i fortsättningen aktivt i arbetet i delegationerna och forumen.

### Lagstadgade

FPA:s delegation

sjukförsäkringsdelegationen och

socialmedicinska delegationen bevaras oförändrade.

De övriga delegationerna ersätter FPA med interaktiva forum dit representanter för de centrala intressentgrupperna inbjuds. Forumen arbetar mer flexibelt än tidigare eftersom de tillsätts efter behov, till exempel för att reagera på samhällsliga förändringar som FPA observerat. Forumen tillsätts av FPA:s högsta ledning.

## Det nationella inkomstregistret

I början av året tog även FPA i bruk det nationella inkomstregistret. Det har gjort i synnerhet handläggningen av utkomstskyddet för arbetslösa, det grundläggande utkomststöd och det allmänna bostadsbidraget smidigare. Det har också avsevärt minskat antalet bilagor som lämnas till FPA.

Under januari–oktober 2018 lämnades drygt 600 000 inkomstutredningar för utkomstskydd för arbetslösa till FPA elektroniskt eller i pappersform. Under motsvarande period 2019 var antalet elektroniska och pappersutredningar bara cirka 335 000. Via inkomstregistret inkom nästan 330 000 inkomstutredningshandlingar. Under 2020 kommer antalet bilagor sannolikt att minska ytterligare när kunderna blir vana vid att de inte längre själva behöver lämna lönespecifikationer till FPA.

## Fördjupat samarbete i serviceutvecklingen

FPA fortsatte utveckla sin service och verksamhet tillsammans med kunderna, partnerna och intressentgrupperna. Det lokala samarbetet med bland annat socialsektorn, TE-byråerna och Navigatorerna är regelbundet.

På olika organisationsnivåer har målet varit att kraftigt öka dialogen och interaktionen kring olika teman. I början av året fördes till exempel diskussioner om reformen av rehabiliteringsupphandlingen med serviceproducenterna, organisationerna och experterna.

Upphandlingen av tolktjänster för personer med funktionsnedsättning planerades i samråd utifrån kundernas önskemål, serviceproducenternas förslag och FPA:s egna observationer. På hösten genomfördes också en kundenkät som besvarades av över 660 kunder. Under hösten träffade FPA dessutom representanter för kundorganisationerna och andra intressentgrupper. Beredningen av upphandlingen av tolktjänster för personer med funktionsnedsättning fortsätter i samråd med partnerna.

## Utvecklingen av lagstiftningen fortsatte

FPA:s aktiva grepp inom lagstiftningen om social trygghet fortsatte under året. Förhandlingar fördes med ministerierna och beslutsfattarna i synnerhet om lagändringar till följd av digitaliseringen och behovet av att avveckla byråkrati- och bidragsfällor. En del av förslagen togs också in i regeringsprogrammet.

## Smidigt utvecklingsarbete

FPA utvecklar sin it-verksamhet med ett grepp som genomsyrar alla resultatenheter och operativa enheter. Modellen är smidig utveckling där man tillsammans och flexibelt söker det bästa resultatet och där även själva utvecklingsarbetet utvecklas i takt med att arbetet framskrider. Målet med utvecklingen är att stärka förändringsförmågan, kundorienteringen och optimeringen av helheten. I praktiken innebär det att vi prioriterar och styr arbetsinsatsen så att den medför den största nyttan till exempel för kunderna.

## Övergripande och multiprofessionellt förmånsarbete

FPA:s grundpelare, handläggningen av förmåner, utvecklades målmedvetet under året. I ett försök samlades övergripande serviceteam som kan inkludera till exempel en rehabiliteringsexpert, en förmånshandläggare (sjukdagpenning), en handläggare av sjukpension och en sakkunnigläkare. På så sätt får kunden en bedömning av alla förmåner för arbetsförmågan på en gång. I det övergripande förmånsarbetet beaktas kundens situation som helhet och kunden erbjuds på en gång alla de förmåner hen kan få från FPA. Den multiprofessionella servicen är riktad till kunder som behöver särskilt stöd och vars kundrelation har skötts av FPA:s olika yrkespersoner och partner.

## Receptrespons till läkarna

FPA har sänt läkarna receptrespons sedan 1997. Våren 2019 sände FPA ett responsbrev till de läkare och tandläkare som under 2018 ordinerat oxikodon eller fentanyl, som hör till starka opioider, till patienter som inte lider av cancer och som köpt läkemedlen i fråga för minst tre månader. Syftet med responsen var att få läkarna och tandläkarna att ordinera starka opioider endast enligt noggrann prövning, påminna om problemen med långvarig användning och främja en rationell läkemedelsbehandling.

## Basinkomstförsökets preliminära resultat offentliggjordes

Försöket med basinkomst var ett exceptionellt samhällsexperiment både i Finland och globalt, eftersom det baserade sig på ett riksomfattande randomiserat fältexperiment. I försöket fick 2 000 slumpmässigt utvalda arbetslösa personer varje månad en skattefri basinkomst på 560 euro oberoende av övriga inkomster eller av om personerna exempelvis sökte arbete aktivt. Försöket inleddes den 1 januari 2017 och avslutades den 31 december 2018.

Enligt de preliminära resultaten ökade basinkomstförsöket inte sysselsättningen bland deltagarna under det första försöksåret. I slutet av försöket var det upplevda välbefinnandet dock bättre bland de som fick basinkomst än bland de som ingick i jämförelsegruppen. Resultaten är delvis preliminära och man kan ännu inte dra några definitiva slutsatser om försökets effekter.

Resultaten av basinkomstförsöken blir klara våren 2020. Försöket genomfördes av statsminister Juha Sipiläs regering. Målet var att utreda hur den sociala tryggheten i Finland kan ses över så att den bättre svarar på förändringarna i arbetslivet. FPA ansvarade för genomförandet av försöket. Basinkomstförsöket anmäldes också till tävlingen Innovations in Politics.

## NUOTTI-coachningen för unga blev en succé

Över 2 400 unga fick hjälp av FPA:s nya tjänst som man kan söka muntligt och utan läkarutlåtande. NUOTTI-coachningen erbjuder hjälp med att organisera vardagen och planera studier eller arbete. Den riktar sig till unga i åldern 16–29 år som saknar studie- eller arbetsplats. I tjänsten får den unga en personlig coach som träffar den unga regelbundet i den ungas egen vardagliga miljö.

En lagändring som trädde i kraft i början av året underlättade de ungas tillgång till yrkesinriktad rehabilitering. Som stöd för denna ändring utvecklade FPA NUOTTI-coachningen med låg tröskel utifrån de ungas behov. Antalet unga som sökte sig till NUOTTI-coachningen var en positiv överraskning för såväl dem som arbetar bland de unga som för rehabiliteringsanordnarna. I början av 2020 ordnades en konkurrensutsättning för att öka antalet NUOTTI-coachare så att det svarar på behovet.

Utvecklingen av upphandlingen fortsatte inom hela FPA och särskilt inom rehabiliteringen. Som en utvecklingsåtgärd testas år 2020 registreringsförfarandet inom två olika rehabiliteringstjänster, Oma väylä-projektet för neurologisk rehabilitering för unga och upphandlingen av hjärtkurser för vuxna.

## Ansvar för att ordna studerandehälsovård för högskolestuderande överförs till FPA

FPA tilldelas nya uppgifter inom hälsovården för högskolestuderande. Syftet med den nya lagen är att trygga välfungerande och jämlika tjänster inom studerandehälsovården för både universitets- och yrkeshögskolestuderande. Ansvar för att ordna studerandehälsovården för högskolestuderande och samla in hälsovårdsavgiften överförs till FPA den 1 januari 2021. Tjänsterna tillhandahålls fortsättningsvis av Studenternas hälsovårdsstiftelse SHVS. Förberedelserna för ändringen var i gång i slutet av 2019.

Måltider för högskolestuderande har subventionerats i 40 år. Tack vare det kan högskolestuderande förmånligt köpa hälsosam och mångsidig mat. I Finland finns cirka 320 restauranger som säljer subventionerade luncher till högskolestuderande mot uppvisande av studiekort.

## Kommunikationen belönades

FPA:s webbforum Mitt i allt hade för första gången över en miljon besökare.

FPA kom på tredje plats i tävlingen Digimenestyjät 2020 där BearingPoint utredde den offentliga sektorns förmåga att utnyttja digitala kanaler och tjänster. I tävlingen deltog 42 samhälleligt viktiga organisationer vilkas tjänster har stor social betydelse.



FPA:s webbplats placerade sig minst bland de 10 bästa i varje delområde. FPA var också den enda organisationen i tävlingen som hade en frågespalt.

Den 15 oktober hyllade FPA klarspråksdagen genom att lansera en FPA-webbplats på lättläst språk. Webbplatsen berättar tydligt och koncist om FPA:s förmåner och tjänster. Enligt Selkokeskus bedömning behöver 650 000–750 000 personer i Finland, dvs. 11–14 procent av befolkningen, information och tjänster på lättläst språk.

FPA omarbetade också webbsidorna på nordsamiska. Där berättas nu mer omfattande än tidigare om FPA:s förmåner och tjänster på samiska. Nästa steg är att förnya webbsidorna på enare- och skoltsamiska.

FPA fick hedersomnämning i tävlingen Good Practice Europe 2019, som ordnades av den internationella paraplyorganisationen för social trygghet ISSA. Kundkommunikationens FPA-tips – korta informationsinslag som delas på sociala medier – erhöll hedersomnämningen Certificate of Merit with Special Mention.

Kanta.fi-tjänsten placerade sig på andra plats i tävlingen Finnish Web Awards som belönar Finlands bästa webbplatser. Kanta.fi har varit bland de tre bästa redan i flera år även i Taloustutkimus enkät om webbvarumärken. Kundnöjdheten ökade jämfört med året innan.

## Aktiesparkonton påverkar förmånerna

FPA förberedde sig på att de aktiesparkonton som tas i bruk i början av 2020 också kommer att inverka på beviljandet av förmåner till kunderna. Aktier, kontotillgångar och utdelningsinkomster beaktas på samma sätt som vid övriga aktieplaceringar. Kunderna har informerats om att den aktieutdelning som betalas in på aktiesparkontot beaktas som inkomst i samband med bostadsbidraget för pensionstagare, vårdtillägget till stöd för hemvård av barn och stöd för privat vård av barn, efterlevandepensionens kompletteringsbelopp, det grundläggande utkomststödet, arbetsmarknadsstödet och det allmänna bostadsbidraget.

## Andra händelser under året

Verksamheten i slutet av året påverkades av strejken bland Postis anställda. FPA strävade efter att ordna ärendehantering med kunder som anlätade posten så smidigt som möjligt även under strejken. Detta lyckades till stor del tack vare FPA-personalens flexibilitet. De tillfälliga verktygen och lösningarna, såsom skyddade e-postadresser och mottagning av ansökningar per telefon, orsakade utredningsarbete för personalen, men FPA klarade avbrottet i postgången utan större rusningar och utan att kundernas ärenden fördröjdes oskäligt länge. Erfarenheterna av poststrejken beaktades vid utarbetandet av beredskapsplanen.

## Med i arbetet för vårdreformen

FPA förband sig vid reformen av social- och hälsovården som var på agendan under Sipiläs regeringsperiod. En omfattande helhet av informationshanteringstjänster som hör till lagen om valfrihet byggdes upp vid FPA. Även Kanta-tjänsterna omarbetades utifrån detta. FPA:s roll i reformberedningen fokuserade i synnerhet på ändringar som förutsätts för användning av landskapens patient- och kunduppgifter och på informationshanteringstjänster för valfriheten.

Informationshanteringstjänsterna för valfriheten kunde under perioden på ett och ett halvt år byggas nästan klara för pilotförsök.

Arbetet utfördes vid FPA 2017–2019 och kostade cirka 14,7 miljoner euro. Finansieringen togs via finansieringen av Kanta-tjänsterna. Dessutom erhöles separat finansiering för informationshanteringstjänsterna via social- och hälsovårdsministeriet.

Arbetet var inte förgäves. Till exempel den chattrobot som byggdes i samband med arbetet för informationshanteringstjänsten togs i bruk i Kanta-tjänsterna. Valfrihetshelheten skulle kunna utnyttjas till exempel i de nuvarande och framtida sedel- och köptjänsterna. Alla deltagande aktörer ansåg det viktigt att utveckla informationshanteringen. FPA har redan inlett diskussioner om sin roll i den framtida servicehelheten vid social- och hälsocentralerna.

Förändringar i omvärlden påverkar FPA:s tjänster allt snabbare

Av megatrenderna är i synnerhet förändringen i befolkningsstrukturen och arbetslivet, den ökade kulturella mångfalden och den tekniska utvecklingen en konstant del av FPA:s vardag. Särskilt utvecklingen inom den offentliga ekonomin och sysselsättningen har en väsentlig inverkan på utgifterna för social trygghet och FPA:s verksamhet.

## Förändringarna i samhället återspeglas direkt på FPA

Finlands statsfinanser har länge uppvisat underskott, men vid decennieskiftet närmar de sig balans. Arbetslösheten slutade stiga redan 2016 och långtidsarbetslösheten började minska 2018.

Den offentliga ekonomin börjar dock åter småningom försvagas i början av 2020-talet. Kommunfinanserna har uppvisat fortsatt underskott i många år och utsikterna är fortfarande svaga. År 2019 uppvisade Finlands ekonomi ytterligare tillväxt och den förväntas fortgå även under de närmaste åren, men svagare. Den ekonomiska tillväxten förväntas inte längre förbättra sysselsättningen såsom under tidigare år.

På medellång sikt kommer de största utmaningarna inom den sociala tryggheten att anknyta till utvecklingen inom ekonomi och sysselsättning samt den press på att sänka de offentliga utgifterna som orsakas av denna. Regeringen siktar under pågående valperiod på en sysselsättningsgrad på 75 procent. Målet för regeringen är att fatta nya sysselsättningsfrämjande beslut så att 60 000 personer fler än tidigare har arbete. Hög sysselsättningsgrad spelar en viktig roll i balanseringen av den offentliga ekonomin. Om sysselsättningen inte förbättras finns det en risk för att underskottet i de offentliga finanserna ökar. Om underskottet ökar, ökar också trycket på nedskärningar i den sociala trygghet som FPA sköter.

På längre sikt ökar antalet äldre i befolkningen. Andelen befolkning i arbetsför ålder minskar och nativiteten är fortsatt låg. Det behövs fler sysselsatta och färre arbetslösa för att få den offentliga ekonomin i balans. Invandringen, som i Finland av tradition varit mindre omfattande än i till exempel de andra nordiska länderna, har ökat. Kvinnornas sysselsättningsgrad är likaså lägre hos oss än i det övriga Norden. På kort sikt minskar den låga nativiteten kostnaderna för föräldradagpenning och sänker därigenom nivån på sjukförsäkringsavgifterna. De allt mindre

nya åldersklasserna minskar också kostnaderna för andra barnfamiljsförmåner under de kommande åren. På längre sikt har den låga natalitetens omfattande konsekvenser inom samhällets olika sektorer.

Sedan 2017, efter att det grundläggande utkomststødet överfördes till FPA, har FPA haft ansvaret för skötseln av alla viktiga grundskyddsförmåner. Under de senaste åren har några reformer genomförts i förmånssystemet, till exempel familjeledighetsersättningen och ändringarna i aktiveringsmodellen, men under 2010-talets senare hälft har tyngdpunkten tydligt legat på spar- och anpassningsåtgärder. Den viktigaste anpassningsåtgärden var att frysa folkpensionsindexet 2017–2019. Inför vårdreformen, som bereddes av den föregående regeringen, och dess valfrihetsmodell halverades ersättningarna för privata tandläkartjänster och betydande nedskärningar gjordes även i ersättningarna för privatläkare, undersökningar och behandlingar, läkemedel och resor. Dessa reformer ökade patientens självriskandel.

År 2020 förändras grundtonen i ändringarna av den sociala trygghet som FPA sköter. Året medför höjningar i bland annat de små pensionerna, grundskyddsförmånerna, barnbidraget från fjärde barnet och ensamförsörjartillägget samt studiepenningen. Ett nytt inkomstbegrepp och finansieringsändringar införs i arbetsinkomstförsäkringen 2020. Höjningarna av grundskyddet minskar behovet av utkomststöd. Höjningarna i FPA:s förmåner, som genomförs enligt regeringsprogrammet, hänför sig främst till början av regeringsperioden.

## Den sociala tryggheten utvecklas genom försök

Den förra regeringen genomförde basinkomstförsöket 2017 och 2018. Försöket finansierades från spetsprojektmomentet i statsbudgeten. FPA ansvarade för genomförandet av försöket och samordnar för närvarande utvärderingen av det. Registerundersökningens första resultat från 2017 uppvisade ingen skillnad i sysselsättningen bland de som fick basinkomst och jämförelsegruppen, men det upplevda välbefinnandet var dock bättre bland de som fick basinkomst än bland de som ingick i jämförelsegruppen, såväl hälsomässigt som socialt och ekonomiskt. Utvärderingen av basinkomstförsöket färdigställs våren 2020 och resultaten beaktas av den kommitté som bereder reformen av den sociala tryggheten.

Aktiveringsmodellen, som var i kraft 2018–2019, torde kunna beskrivas som ett arbetskraftspolitiskt försök som omfattade nya skyldigheter för dem som får arbetslöshetsförmåner. Aktiveringsmodellens sysselsättande effekt blev liten och oklar eftersom det inte fanns någon tillförlitlig jämförelsegrupp för utvärderingen av effekterna. Modellen togs i bruk samtidigt som sysselsättningen förbättrades i och med den ekonomiska tillväxten. Samtidigt observerades ett flertal andra effekter av modellen: Till exempel deltagandet i sysselsättningsfrämjande tjänster ökade bland de arbetslösa, både de som fick förmåner från FPA och de som fick inkomstrelaterad dagpenning. Fler ansökte om, och beviljades, sjuk- eller invalidpension än innan aktiveringsmodellen togs i bruk, eftersom villkoren i modellen ännu inte tillämpades när ansökningen inlett. Den nuvarande regeringen slopade aktiveringsmodellen från början av 2020.

Regeringsprogrammet innehåller många mål för utvecklingen av utkomstskyddet. Detta kan också innebära nya försök. Den totala reformen av den sociala tryggheten, som sträcker sig över flera regeringsperioder, inleds 2020. Bostadsbidraget och lagen om utkomststöd ska revideras. Det blir eventuellt också aktuellt med försök kring negativ inkomstskatt.

Den stora socialpolitiska frågan under de närmaste åren kommer att vara i vilken grad de olika förmånssystemen kan sammanslås till ett mindre byråkratiskt, men samtidigt tätare nätverk för grundskyddet, som samtidigt även skulle uppmuntra till att ta emot arbete bättre än det nuvarande systemet.

Hur reformeras den sociala tryggheten på 2020-talet?

Vissa betydande reformer som inleddes av den förra regeringen och som gäller FPA kommer att genomföras i början av regeringsperioden. Ersättningssystemet för företagshälsovården förnyas från början av 2020. I stället för sjukvård uppmuntrar ersättningssystemet till förebyggande verksamhet. Från 2021 ansvarar FPA för att ordna studerandehälsovård för högskolestuderande. Samtidigt utökas studerandehälsovården till att omfatta även studerande vid yrkeshögskolor. Regeringen bereder som bäst en familjeledighetsreform som avses träda i kraft 2021. Målet med den är att öka jämställdheten mellan kvinnor och män i utnyttjandet av förmånerna.

Överföringen av det grundläggande utkomststödet till FPA ökade jämlikheten mellan människor och möjliggör en harmonisering av olika grundskyddsförmåner. Till systemet för utkomststöd hänför sig fortfarande betydande utmaningar för både FPA och kommunerna. Kommunen kan enligt prövning bevilja kompletterande och förebyggande utkomststöd. Samarbetet mellan FPA:s och kommunernas socialarbete utvecklas hela tiden, liksom också det övriga multiprofessionella samarbetet. Praktiska erfarenheter har visat på många nödvändiga revideringar av lagen om utkomststöd. Det finns nu mer forskningsdata och statistik om användningen av utkomststöd än någonsin tidigare. FPA:s forskning publicerar år 2020 en temabok om utkomststödet.

Sambandet mellan och finansieringen av grundtryggheten, inkomsttryggheten och utkomststödet utvecklas i det fleråriga parlamentariska projektet för en helhetsreform av den sociala tryggheten. På kort sikt är det möjligt att till exempel reformarbetet framskrider med små steg och metoder genom att man ser över och harmoniserar förmånernas familje- och inkomstbegrepp samt betalningsdagarna. FPA har för kommittéarbetet gjort en utredning om familje- och inkomstbegreppen. FPA deltar också i upprättandet av nödvändiga kalkyler i reformarbetet. Tjänsterna till kunderna kan även utvecklas genom att förenkla ansökningen om förmåner. Dessutom har FPA inlett ett språkprogram som syftar till att göra besluten lättfattligare för kunderna.

Alla reformprojekt påverkar verkställigheten av FPA:s förmåner. FPA antar utmaningen genom att utnyttja digitaliseringen, automatiken, inkomstregistret och det multiprofessionella samarbetet samt utveckla nya kundservicemodeller. Småskaliga försök kring utnyttjandet av artificiell intelligens har redan inletts.

Om vårdreformen blir verklighet

Om vårdreformen träder i kraft, kan FPA i egenskap av nationell aktör i samarbete med kommunerna, landskapen eller andra regioner delta i främjandet av reformen med hjälp av informationstjänster men också som verkställare. För att ett kostnadseffektivt slutresultat ska kunna nås är det ändamålsenligt att fortsätta utnyttja FPA:s nationella datasystem. Ett exempel på

detta är det automatiska läkemedelsersättningssystemet, där ersättningen betalas direkt i samband med köpet och uppföljningen av initialsjälvrisker och takbeloppet sker i realtid.

FPA:s styrka är utöver de välfungerande Kanta-tjänsterna även den nationella och internationella datahanteringen inom hälsorelaterade förmåner och tjänster. Information om kostnaderna och verksamheten för samtliga förmåner finns tillgänglig mycket snabbt. Även inkomstregistret underlättar detta.

För att kunna genomföras behöver vårdreformen ett finansieringssystem. Regeringsprogrammet lovar att också upplösandet av flerkanalsfinansieringen ska utredas. Hur sjukförsäkringen reformeras i och med vårdreformen klarnar inom de närmaste åren. Kvarstår FPA:s nuvarande sjukförsäkringsförmåner, såsom ersättningarna för läkemedelskostnader, som FPA-förmåner även om förmånen betalas av landskapet?

### Arbetslivet kräver att rehabiliteringen utvecklas och delaktigheten främjas

De allt hårdare kraven i arbetslivet och spärrandet av de tidiga pensioneringsvägarna ställer krav på rehabiliteringssystemet. FPA är en betydande aktör när det gäller att organisera, utveckla och forska i rehabilitering.

Det mångformiga rehabiliteringssystemet och de splittrade servicesystemen gör det svårare att hitta rätt rehabiliteringsaktör och rätta åtgärder. För att rehabiliteringen ska utfalla väl krävs ett bättre samarbete mellan den offentliga hälso- och sjukvården, företagshälsovården, FPA, arbetspensionssystemet samt social- och arbetskraftsförvaltningen.

Regeringsprogrammet innehåller många mål för rehabiliteringen och rehabiliteringssystemet. Det viktigaste av dem är att öka finländarnas arbetsmarknadsdeltagande, vilket innefattar att öka sysselsättningen och särskilt de partiellt arbetsföra arbetstagarnas, svårssysselsatta personernas och invandrarnas deltagande på arbetsmarknaden. Även i planeringen av landskapens beredningsarbete kring vårdreformen har det lyfts fram att beredningen bättre än för närvarande bör ta hänsyn till arbets- och funktionsförmågan bland befolkningen i arbetsför ålder. Reformen av rehabiliteringen framskrider sannolikt i enlighet med de rekommendationer som gavs av den förra regeringens rehabiliteringskommitté.

### Nya metoder behövs för att förhindra marginalisering

Det har konstaterats att utsatthet hopar sig: hälsorelaterade, ekonomiska och arbetsrelaterade problem ansamlas allt oftare hos samma personer. Exempelvis upplever majoriteten av dem som får arbetsmarknadsstöd att deras ekonomiska situation är svår, och nästan varannan av dem har en bestående funktionsnedsättning eller sjukdom.

Att stödja boendet hör till de största utmaningarna. Bostadsmarknaden varierar stort mellan olika områden. Utöver bostadsbidragen hänför sig nästan hälften av utgifterna för utkomststödet till boende. I huvudstadsregionen råder kronisk brist på små, förmånliga bostäder. I samband med reformen av den sociala tryggheten är det väsentligt att man förstår hur stor betydelse stöden för privata hushåll har och hur hyresbostadsmarknaden fungerar.

Under de senaste åren har särskilt antalet unga som hotas av marginalisering och utslagning från arbetslivet på grund av problem med studie- och arbetsförmågan väckt stor oro och diskussion. För att stödja de unga har tröskeln till FPA:s yrkesinriktade rehabilitering sänkts genom lagstiftning. Antalet unga som får sjukdomsbaserade utkomstförmåner har under de senaste 20 åren fördubblats och andelen unga bland sjuk- och invalidpensionstagarna fortsätter öka. Bakom detta ligger psykisk ohälsa och beteendestörningar.

FPA har med hjälp av dataanalys och maskininlärningsmodeller utvecklat identifieringen av marginaliseringsrisken bland unga. Tyngdpunkten inom rehabiliteringsutvecklingen har legat på de unga och flera lyckade projekt har gått i mål.

## Förändringar i omvärlden analyseras som fenomen

Fenomenbaserad granskning är framtiden även i den forskning som tjänar utvecklingen av den sociala tryggheten. FPA:s data utnyttjas i allt snabbare takt och med hjälp av nya tjänster. Vi har tillgång till allt mer mångsidiga material och datamassor och utifrån dem kan olika fenomen analyseras snabbare i framtiden. I FPA:s forskningsprogram riktas fokus och den fenomenbaserad granskningen under de tre kommande åren på försörjningen, tjänsternas effekter, arbets- och funktionsförmågan, familjernas vardag och barnens och de ungas välbefinnande samt lika-behandling och bemötande.

Det finns behov av olika prognosmodeller för FPA:s kundstruktur både nationellt och regionalt. Den framtida nyckeln till högklassig utveckling av FPA:s verksamhet och kundservice ligger i effektivare informationsnyttjande.

## Kundservice fokuserade på personer som behöver särskilt stöd

Ett av FPA:s strategiska mål är en utmärkt kundupplevelse. Kundupplevelsen består bland annat av förmånsbeslut, rådgivning och kundservice.

Kundservice utvecklades så att den allt bättre svarar på kundernas behov. Kundernas röst hördes i bland annat kundråd bestående av inbjudna erfarenhetsexperter från olika områden. Teman under året var till exempel digitala tjänster samt servicebehovet bland kunder som behöver särskilt stöd. Kundråd ordnades bland annat för unga, invandrare och samarbetspartner som arbetar med specialgrupper.

Information för utvecklingen av den multiprofessionella servicen och de kundansvarigas service samlades genom att intervjua unga kunder om deras servicebehov och erfarenheter av FPA:s tjänster.

Under 2019 ökade FPA sin kundservice på sociala medier. Vid sidan av forumet Fråga FPA öppnades en tjänst på Instagram och chattrobotens rådgivningstjänster utökades. Servicen på Facebook är redan tämligen etablerad. Utökningen av de digitala servicekanalerna har gjort det möjligt att stärka den personliga kundservice eftersom rutinärenden har kunnat flyttas till nättjänsterna.



## Kundservicearbetet förändras i snabb takt

Service av kundansvariga inleddes i början av året som ett försök vid samtliga serviceenheter. När försöket avslutades i juni 2019 fattades beslut om att fortsätta med tjänsten och etappvis utvidga den till att omfatta alla kundgrupper som behöver stöd.

I tjänsten erbjuds stöd för utträttandet av ärenden. Samma kundansvariga sköter kundens ärenden tills situationen är utredd och kunden kan gå vidare. Målet är att kunden efter att ha fått hjälp och råd till exempel ska kunna uträtta ärenden på nätet.

Vid FPA:s serviceställen i huvudstadsregionen och många stora serviceställen tillämpas ett serviceskoncept som bygger på kundernas önskemål. Kunden tas emot genast vid dörren och hänvisas till den tjänst som bäst svarar på behoven. Kunden får hjälp med att ansöka om en förmån själv på nätet eller vid behov bokas tid för närmare utredningar. Tack vare detta har köerna minskat vid serviceställena.

FPA har nu tillämpat det nya servicekonceptet i över ett års tid. Till exempel i responsterminerna vid Alberga serviceställe ökade andelen positiv respons med 10 procentenheter efter ändringen av servicekonceptet.

De nya principerna och servicekedjan för kundbemötandet blev klara på våren. I och med dem gavs serviceexperten större ansvar och makt. Mötet mellan serviceexperten och kunden ska göras till en interaktiv situation där också kundrådgivaren vågar föra fram sin egen person. Målet är förutom personligare service också en bättre medarbetarupplevelse.

Involverandet av kunderna i serviceutvecklingen har blivit en allt viktigare del av planeringen av FPA:s verksamhet. Personalen har fått utbildning i servicedesign och servicedesignare har anställts.

## Webbtjänsterna vidareutvecklades

I fjol ersatte FPA 14 serviceställen med andra tjänster. Syftet med ändringen var att inrikta resurserna på de nya servicekanalerna och öka den personliga rådgivningen för de kunder som behöver denna. Detta återspeglades bland annat i ett ökat antal tidsbokningar: I fjol betjänades 25 procent fler kunder med tidsbokning än 2018.

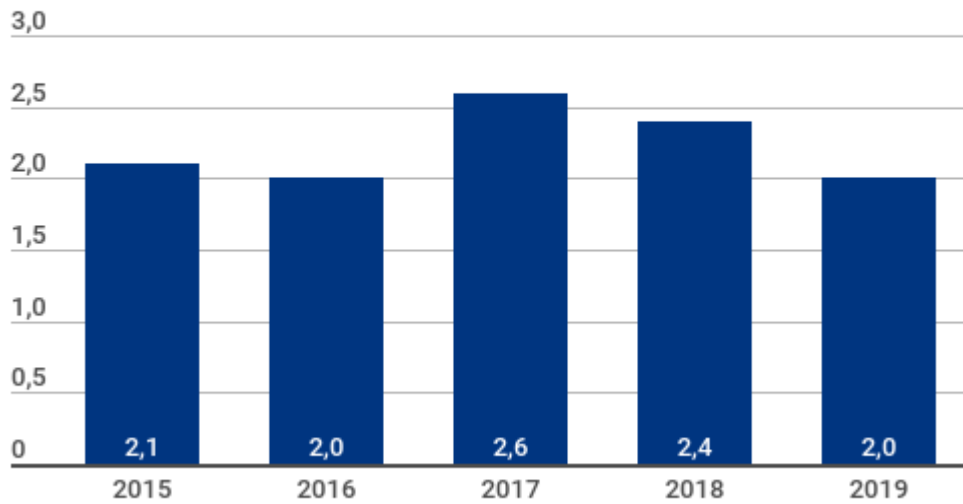
Besöken på serviceställena minskade från året innan: 2 miljoner besök mot 2,4 miljoner 2018. Samtalen till telefonservicen minskade något jämfört med året innan.

Anlitandet av webbtjänsterna fortsatte öka. Vid årets slut lämnades redan 74,5 procent av ansökningarna om utkomststöd in över nätet (69 procent året innan). FPA:s webbplats blir allt mer populär: Under året hade den 45,7 miljoner besök.

Kundservicen på sociala medier utökades. Erfarenheterna på Instagram var goda och tjänsten fortsätter 2020. Chattroboten svarade på frågor, förutom om föräldradagpenning också om barnbidrag, moderskapsunderstöd och underhållsstöd.

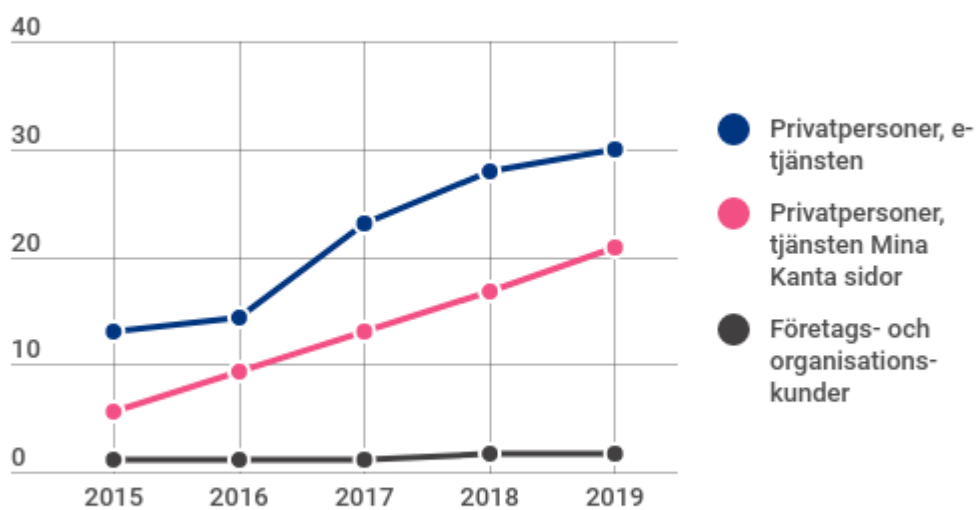
FPA:s kunder var lika nöjda med tjänsterna som året innan. Medeltalet för mobilenkäterna på serviceställena och i telefontjänsten var 8,6 (på skalan 0–10). FPA:s webbtjänster fick det sämsta betyget: 6,7.

## Byråbesök, miljoner



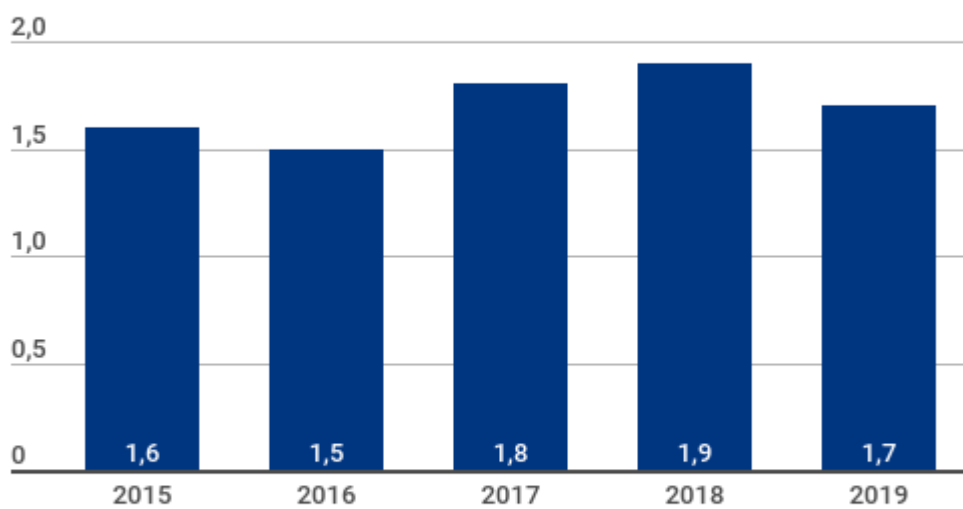


## Besök på webben\*, miljoner



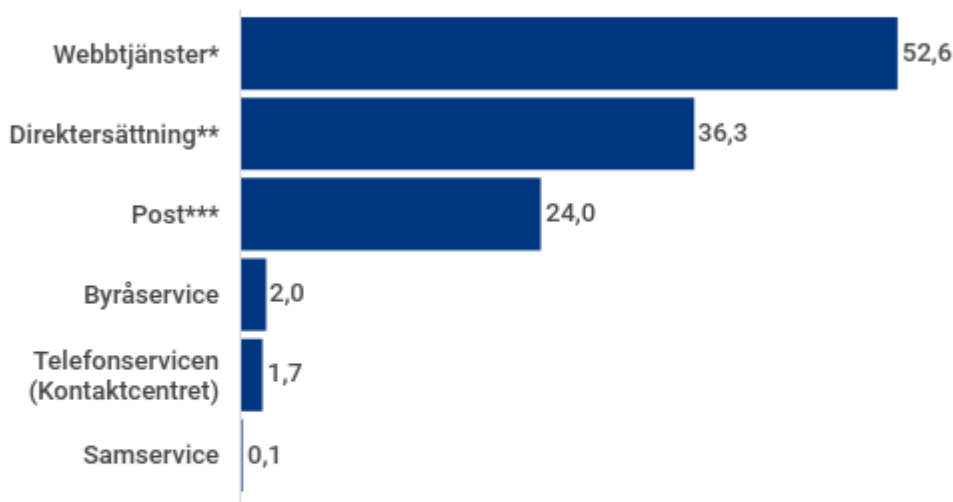
\*Antalet inloggnings med identifiering i e-tjänsterna.

## Besvarade samtal\*, miljoner



\*Siffran anger antalet samtal till Kontaktcentret. Dessutom får även andra FPA-enheter samtal.

## Användningen av olika servicekanaler 2019, miljoner



\*Identifieringar: privatpersoner, e-tjänsten (29,9 mn), privatpersoner, Mina Kanta - sidor (20,9 milj.) och företags- och organisationskunder (1,7 mn).

\*\*Ersättning som kunden får direkt när han eller hon utträtt ärenden hos en tjänsteproducent. Arbetsplatskassor och FPA:s byråer.

\*\*\* Post: Brev som FPA sänt (15,2 mn) och inskannade ansökningar och övriga dokument som FPA mottagit (8,8 mn).

### Samarbete för att hjälpa kunder som behöver särskilt stöd

De centrala målen för samarbetet med intressentgrupper och partner var att utveckla servicen för och hänvisningen av kunder med behov av särskilt stöd och att fördjupa samarbetet i anslutning till utkomststödet.

Samarbetet mellan FPA och kommunerna har aktivt breddats. Försök och gemensamt utvecklingsarbete har haft en betydande roll i utvecklingen av det lokala samarbetet. I samarbetet med Vanda stad fokuserade FPA på unga som behöver särskilt stöd. Tillsammans med samkommunen för social- och hälsotjänster i Kymmenedalen utvecklades gemensam praxis för skötseln av kundernas ärenden. I Mellersta försäkringsdistriktet genomfördes ett multiprofessionellt samarbetsförsök med tjänsterna för barn, unga och barnfamiljer i Nokia och socialservicen för barnfamiljer i Tammerfors (verksamhetsmodellen för familjecenter).

Inom projektet Pro Sos utvecklades modellen för samarbete mellan FPA och kommunen samt modellen för identifiering av oro. Syftet är att kunder som behöver särskilt stöd ska kunna identifieras i både kundservicen och beslutsarbetet.

Kundrelations- och förmånstjänsterna utvecklade servicen i samarbete bland annat i workshops.

Inom det digitala stödet är samarbetet både riksomfattande och lokalt. FPA medverkar i Befolkningsregistercentralens (från den 1 januari 2020 Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata) och finansministeriets projekt för digitalt stöd, där målet är att ta fram en riksomfattande modell. Majoriteten av landskapen har gått med i projektet och FPA har medverkat i de regionala samarbetsnätverken. FPA intensifierade också sitt samarbete med biblioteken i frågor som gäller digitalt stöd.

## FPA-förmåner

FPA:s förmånskostnader var totalt 14,9 miljarder euro. De ökade med 0,1 procent från året innan.

### Utbetalda FPA-förmåner

	2019 mn €	2018 mn €	Förändring (%)
Pensionsförmåner	2 324,3	2 357,2	-1,4
Handikappförmåner	551,4	557,4	-1,1
Sjukförsäkringsförmåner	4 288,8	4 163,4	3,0
Rehabilitering	531,7	482,4	10,2
Arbetslöshetsförmåner	1 870,4	1 965,2	-4,8
Förmåner för barnfamiljer 1)	1 883,3	1 918,3	-1,8
Studieförmåner	543,7	519,0	4,8
Bostadsbidrag för pensionstagare	616,2	600,1	2,7
Allmänt bostadsbidrag	1 491,0	1 489,0	0,1
Grundläggande utkomststöd	698,4	716,0	-2,4
Övriga förmåner	93,6	103,9	-9,9
<b>Förmånsutgifter totalt</b>	<b>14 893,1</b>	<b>14 871,7</b>	<b>0,1</b>

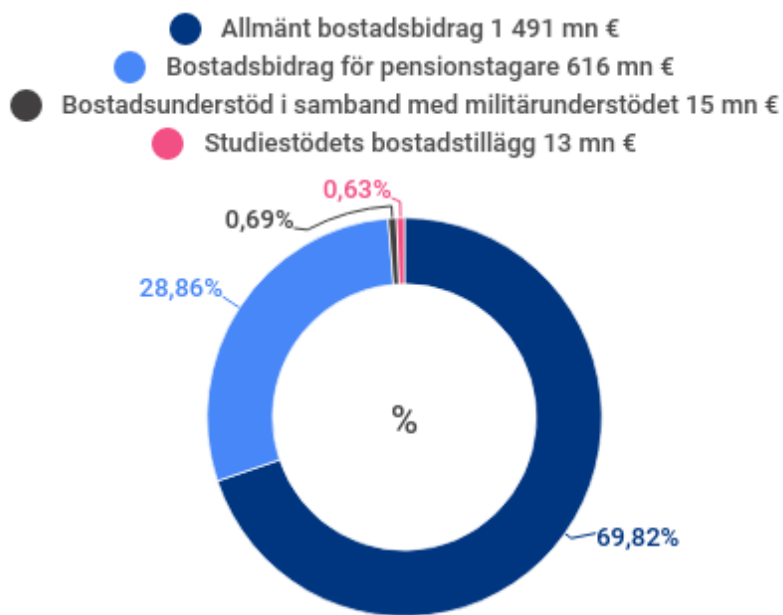
1) Föräldradagpenningar ingår i sjukförsäkringsförmåner.

## Stöd för boende

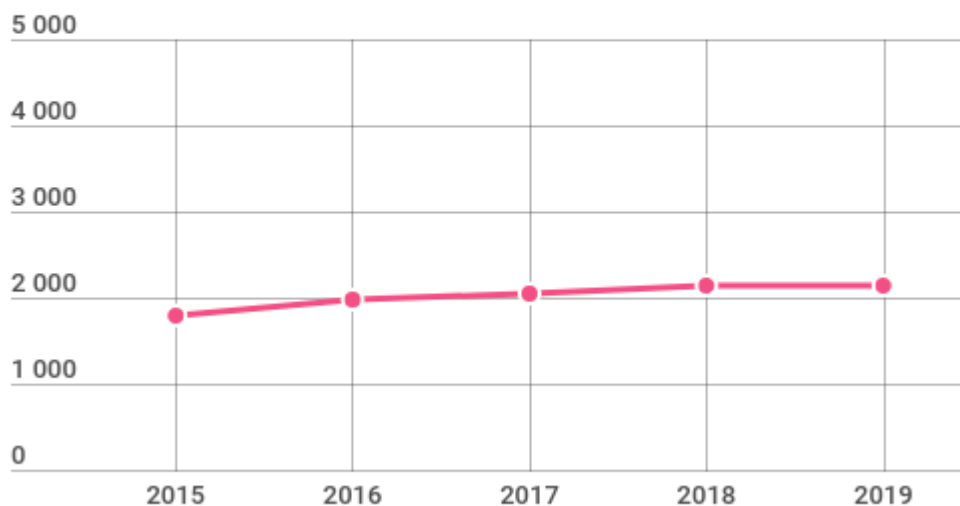
FPA:s utgifter för bostadsbidrag och antalet mottagare av bostadsbidrag låg 2019 på samma nivå som året innan. FPA betalade ut totalt 2 135 miljoner euro i bostadsbidrag 2019. Utgifterna

för bostadsbidraget ökade med 1,1 procent jämfört med året innan. När ändringen i penningvärdet beaktas ökade utgifterna med 0,1 procent. Utgifterna för det allmänna bostadsbidraget uppgick till 1 491 miljoner euro. Det var en ökning med 0,1 procent från året innan. Utgifterna för bostadsbidrag för pensionstagare ökade med 2,7 procent till 616 miljoner euro. Totalt omfattades 848 953 personer (15 % av befolkningen) av FPA:s bostadsbidrag vid utgången av 2019. Det var 0,1 procent färre än vid utgången av 2018.

## Utbetalda bostadsbidrag 2019, %



## Utbetalda bostadsbidrag 2015–2019, miljoner euro (2019 års penningvärde)



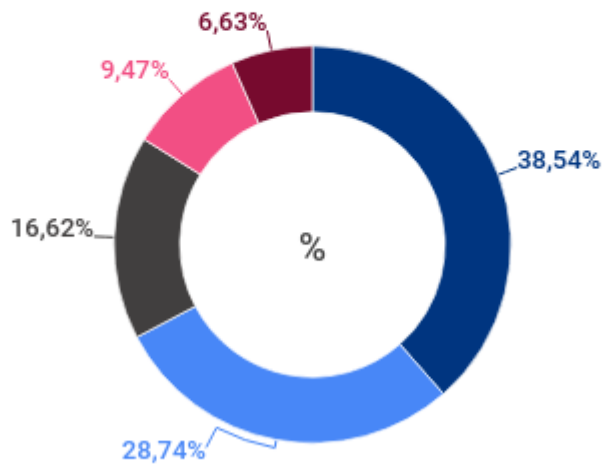
## Rehabiliteringsförmåner

FPA:s utbetalda rehabiliteringsförmåner uppgick till totalt 531,7 miljoner euro 2019, vilket var 10,2 procent mer än 2018. Antalet personer som fick rehabiliteringsförmåner (145 226) ökade med 10,7 procent. Utgifterna för rehabiliteringspenning ökade till 151,7 miljoner euro och räknat med penningvärdet 2019 var det 21,0 procent mer än året innan.

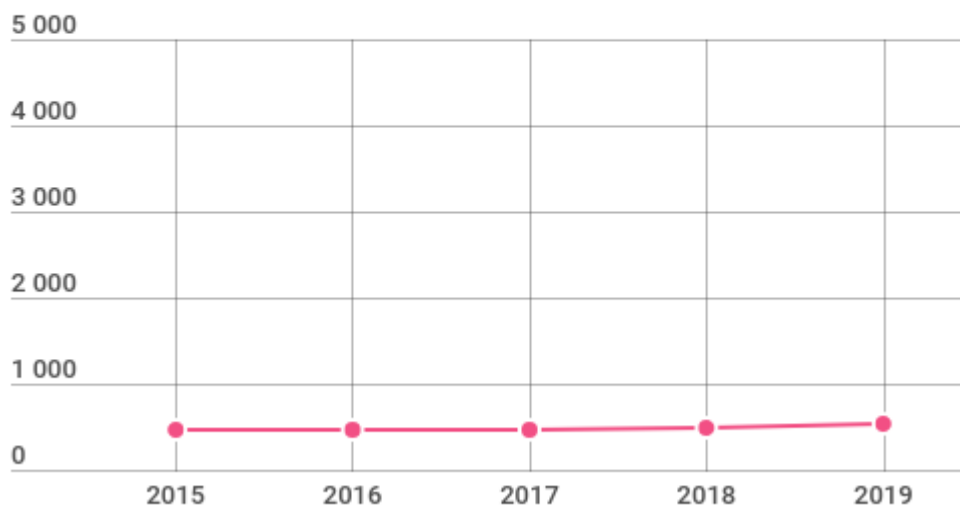
Utgifterna för yrkesinriktad rehabilitering ökade till 34,9 miljoner euro. Räknat med penningvärdet 2019 var det 24,6 procent mer än 2018. Utgifterna för krävande medicinsk rehabilitering uppgick till 202,6 miljoner euro.

## Utbetalda rehabiliteringsförmåner 2019, %

- Krävande medicinsk rehabilitering 203 mn €
- Rehabiliteringspenning 151 mn €
- Rehabiliterande psykoterapi 87 mn €
- Rehabilitering enligt prövning 50 mn €
- Yrkesinriktad rehabilitering 35 mn €



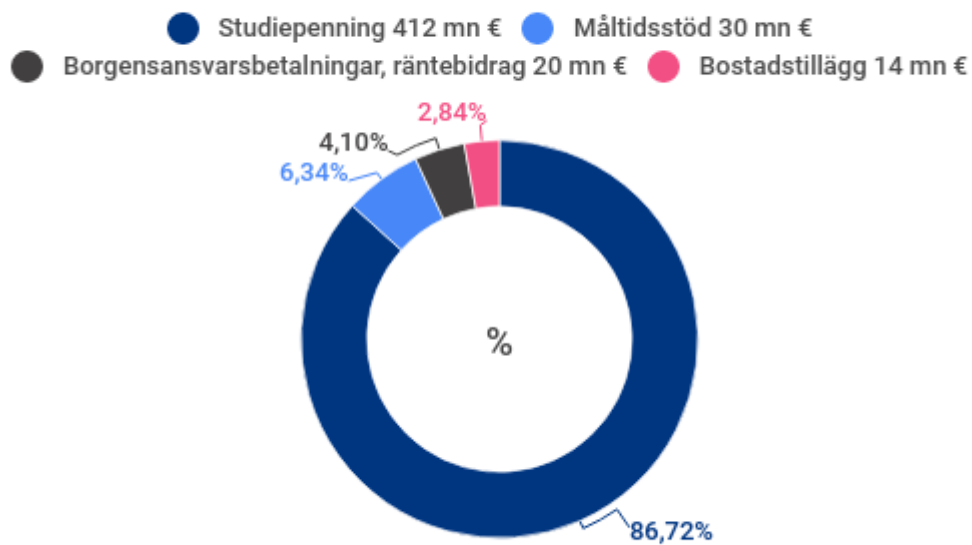
## Utbetalda rehabiliteringsförmåner 2015–2019, miljoner euro (2019 års penningvärde)



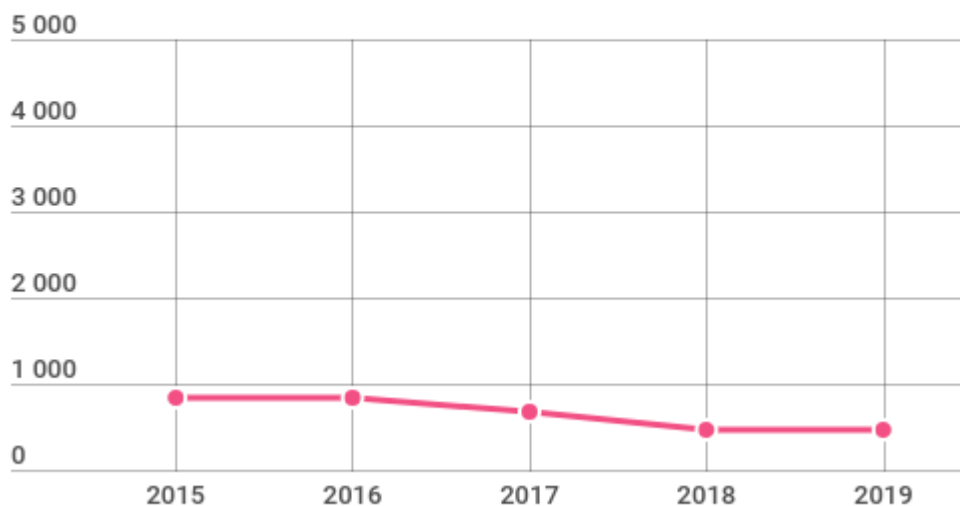
## Studieförmåner

År 2019 betalade FPA ut studiepenning till ett belopp av 412 miljoner euro och bostadstillägg till ett belopp av 13 miljoner euro. Studiepenningsutgifterna ökade med 1 procent och bostadstilläggsutgifterna med 46 procent från 2018. Studielånskompensation betalades till ett belopp av 44 miljoner euro, måltidsstöd för högskolestuderande till ett belopp av 30 miljoner euro och skolresestöd till ett belopp av 43 miljoner euro.

### Utbetalda studiestöd 2019, %



## Utbetalda studiestöd 2015–2019, miljoner euro (2019 års penningvärde)



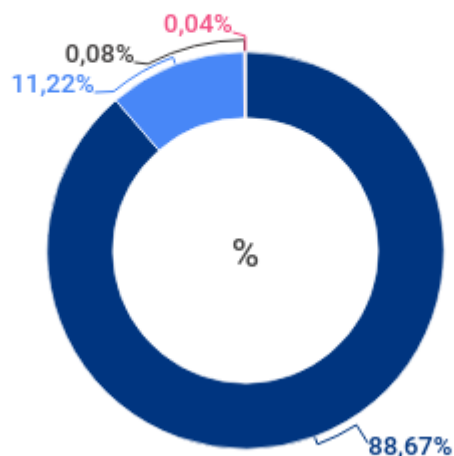
### Utkomstskydd för arbetslösa

FPA:s utgifter för utkomstskyddet för arbetslösa och antalet mottagare minskade 2019 för tredje året i följd. FPA betalade ut 1 870 miljoner euro i arbetslöshetsförmåner, vilket var 5 procent mindre än året innan. Förmåner betalades till 331 633 personer. Utgifterna för de inkomstrelaterade arbetslöshetsförmånerna sjönk med 11 procent.

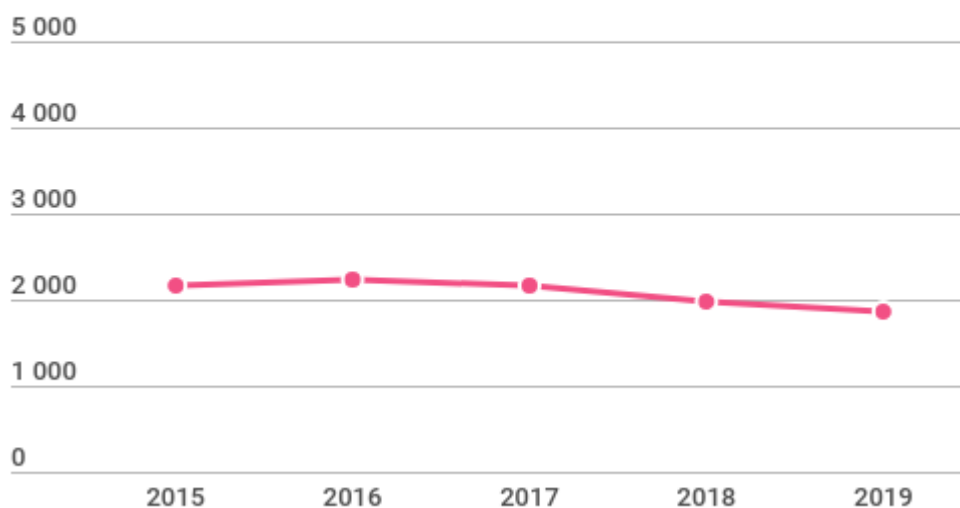


## Utbetalda arbetslöshetsförmåner 2019, %

- Arbetsmarknadsstöd 1 659 mn €
- Grunddagpenning 210 mn €
- Rörlighetsunderstöd 1 mn €
- Alterneringsersättning 1 mn €



## Utbetalda arbetslöshetsförmåner 2015–2019, miljoner euro (2019 års penningvärde)

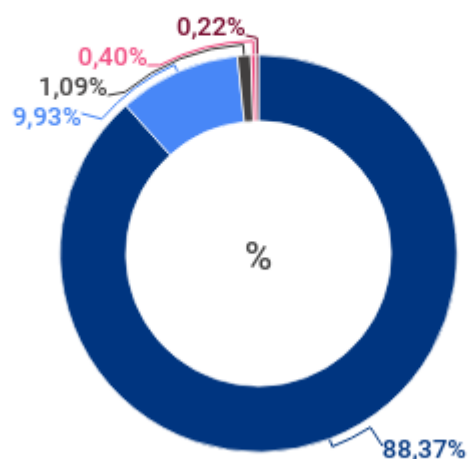


## Handikappförmåner

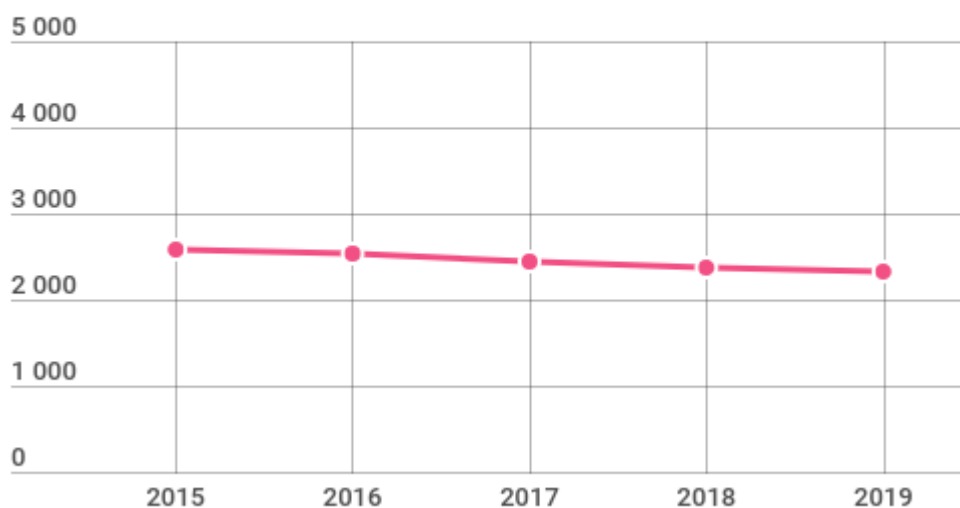
	2019, euro	2018, euro	Förändring, %
<b>Utbetalda förmåner</b>			
Totalt	551 353 539	557 443 330	-1,1
Handikappbidrag för personer under 16 år	77 015 110	77 307 427	-0,4
Handikappbidrag för personer över 16 år	36 423 894	36 631 310	-0,6
Vårdbidrag för pensionstagare	437 916 714	443 505 345	-1,3
<b>Antal förmånstagare</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>	
Samtliga förmåner	264 714	267 364	-1,0
Handikappbidrag för personer under 16 år	36 595	36 206	1,1
Handikappbidrag för personer över 16 år	13 911	13 693	1,6
Vårdbidrag för pensionstagare	214 246	217 515	-1,5

## Utbetalda pensionsförmåner 2019, %

- Folkpension 2 054 mn €
- Garantipension 231 mn €
- Familjepension 25 mn €
- Fronttillägg 9 mn €
- Barnförhöjning 5 mn €



## Utbetalda pensionsförmåner 2014–2019, miljoner euro (2019 års penningvärde)



## Pensionsförmåner

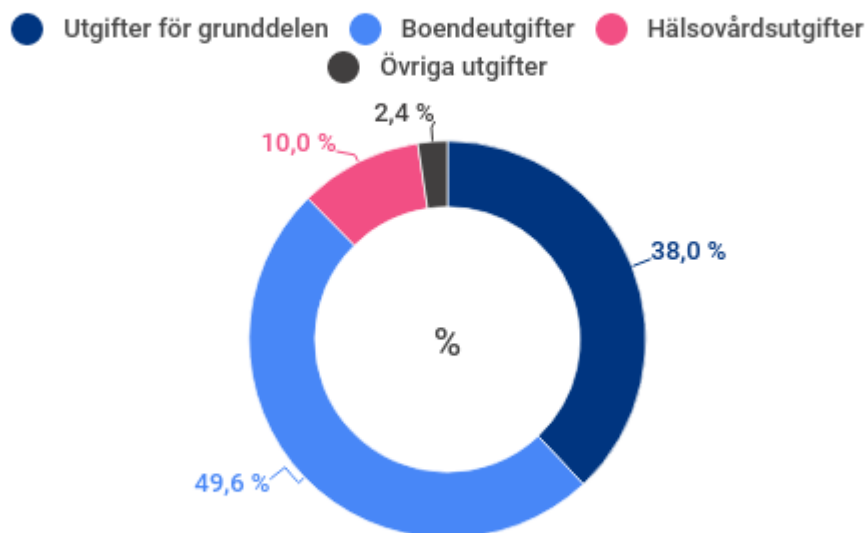
	2019 mn €	2018 mn €	Förändring, %
<b>Utbetalda förmåner</b>			
<b>Totalt</b>	<b>2 324,3</b>	<b>2 357,2</b>	<b>-1,4</b>
<b>Folkpensioner</b>	<b>2 054,0</b>	<b>2 099,5</b>	<b>-2,2</b>
– Garantipensioner	230,8	214,1	7,8
– Familjepensioner	25,3	26,5	-4,5
– Barnförhöjningar	5,0	5,1	-2,5
– Fronttillägg	5,5	7,1	-22,8
– Extra fronttillägg	3,7	4,8	-24,0
<b>Antal förmånstagare</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>	
<b>Samtliga förmåner</b>	<b>618 421</b>	<b>630 538</b>	<b>-1,9</b>
– Folkpensionstagare	586 733	596 986	-1,7
– Garantipensionstagare	109 476	103 122	6,2
– Familjepensionstagare	19 853	20 520	-3,3
– Personer som får barnförhöjning	10 900	11 228	-2,9
– Personer som får fronttillägg	8 047	10 582	-24,0

### Grundläggande utkomststöd

FPA betalade ut 698 miljoner euro i grundläggande utkomststöd 2019. Det var 2,4 procent mindre än 2018. Stöd betalades under året till 274 408 hushåll med 396 636 personer. Antalet hushåll med grundläggande utkomststöd minskade med 2,5 procent och antalet personer med grundläggande utkomststöd med 2,8 procent.

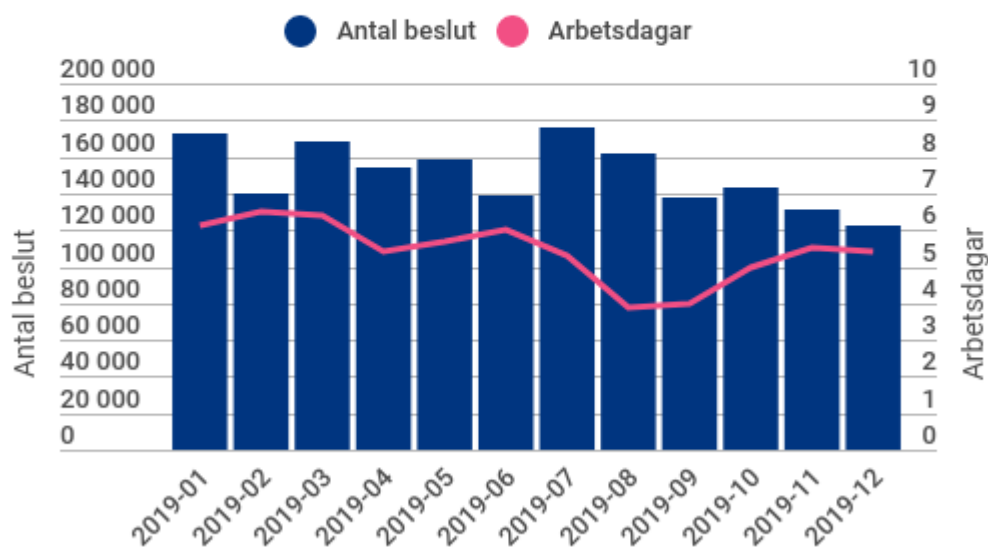
Grundläggande utkomststöd betalades till 7,2 procent av befolkningen. De flesta stötagarna är i åldern 18–24 år och 16,8 % av åldersgruppen fick grundläggande utkomststöd.

## Utgifter för det grundläggande utkomststödet 2019 och fördelning enligt utgiftsslag



Totalt 698,4 mn €.

## Antalet beslut om grundläggande utkomststöd och genomsnittlig handläggningstid i arbetsdagar när tilläggsutredningar inte begärdes



## Sjukförsäkringsförmåner

FPA betalade ut totalt 4 288,9 miljoner euro i sjukförsäkringsförmåner 2019, vilket var 3 procent mer än året innan. Sjukförsäkringsförmåner betalades till 3 864 790 personer.

I sjukvårdersättningar betalades 1 978,5 miljoner euro, varav 1 551,0 miljoner euro hörde till läkemedelsersättningarna. Utgifterna för läkemedelsersättningar ökade med 6,2 procent jämfört med året innan. Dagpenning på basis av sjukförsäkring betalades till ett belopp av totalt 1 851,7 miljoner euro.

### Mottagare av sjukförsäkringsersättningar

	2019	2018	Förändring, %
<b>Samtliga</b>	<b>3 864 790</b>	<b>3 870 736</b>	<b>-0,2</b>
Sjukdagpenning 1)	304 146	294 633	3,2
Partiell sjukdagpenning 1)	23 538	20 876	12,8
FöPL-sjukdagpenning 1)	17 979	17 302	3,9
Föräldradagpenningar	138 476	144 027	-3,9
Sjukvårdersättningar	3 762 919	3 768 224	-0,1
– Läkemedel	3 042 434	3 034 776	0,3
– – Grundersättningsgilla	2 934 104	2 925 818	0,3
– – Specialersättningsgilla	1 237 364	1 223 764	1,1
– – – Lägre ersättning	975 518	962 071	1,4
– – – Högre ersättning	495 035	489 952	1,0
– – Tilläggsersättningar för läkemedel	259 013	253 892	2,0
– Privatläkartjänster	1 507 391	1 526 144	-1,2
Privata tandvårdstjänster 2)	966 313	974 390	-0,8
– Privat undersökning och behandling	1 151 615	1 162 843	-1,0
– Resor och sjuktransporter	567 033	575 884	-1,5

1) Samma person kan få en eller flera sjukdagpenningar.

2) Siffran inkluderar dem som fått ersättning för arvoden till munhygienister.

## Sjukförsäkringsersättningar

	2019 mn €	2018 mn €	Förändring (%)
<b>Samtliga 1)</b>	<b>4 288,9</b>	<b>4 163,4</b>	<b>3,0</b>
Sjukdagpenningar 2)	1 851,7	1 833,1	1,0
– Sjukdagpenning	819,9	786,7	4,2
– Partiell sjukdagpenning	46,4	40,8	13,9
– FöPL-sjukdagpenning	8,8	8,0	9,0
– Föräldradagpenningar 3)	976,2	997,3	-2,1
Sjukvårdsersättningar	1 978,5	1 889,0	4,7
– Läkemedel 4)	1 551,0	1 460,1	6,2
-- Grundersättningsgilla	316,4	307,1	3,0
-- Specialersättningsgilla	1 029,4	978,7	5,2
--- Lägre ersättning	376,2	352,2	6,8
--- Högre ersättning	653,2	626,4	4,3
-- Tilläggsersättningar för läkemedel	205,0	174,2	17,7
– Privatläkartjänster	54,8	55,8	-1,8
– Privata tandvårdstjänster 5)	48,3	49,3	-2,1
– Privat undersökning och behandling	39,5	39,8	-0,8
– Resor och sjuktransporter 6)	284,9	283,9	0,3
Övriga förmåner (bl.a. företagshälsovård och studerandehälsovård)	449,6	432,4	4,0

1) Siffran inkluderar utbetalning av sjukdagpenningar på 3,98 miljoner euro till LPA 2019.

2) Siffran inkluderar även dagpenningar vid smittsamma sjukdomar samt donationsdagpenningar till organ- och vävnadsdonatorer.

3) Siffran inkluderar även specialvårdspenningar, familjeledighetsersättningar och semesterkostnadsersättningar till arbetsgivare.

4) Siffran inkluderar även ersättningar för dosdispenseringsarvoden.

5) Siffran inkluderar ersättningar för arvoden till munhygienister.

6) Siffran inkluderar tilläggsersättningar för resor.

## Övriga förmånstagare

	2019	2018	Förändring, %
Rehabiliteringsklienter	145 226	131 174	10,7
Arbetslöshetsförmåner	331 633	345 838	-4,1
Moderskapsunderstöd (familjer)	44 351	45 223	-1,9
<b>Barnbidrag</b>			
– Familjer (31.12)	541 065	545 163	-0,8
– Barn (31.12)	985 832	996 358	-1,1
<b>Barnavårdsstöd</b>			
– Familjer	127 060	133 481	-4,8
– Barn	161 598	175 453	-7,9
<b>Underhållsbidrag</b>			
– Familjer (31.12)	71 303	72 369	-1,5
– Barn (31.12)	103 764	105 829	-2,0
<b>Bostadsbidrag för pensionstagare (personer 31.12)</b>	212 192	209 617	1,2
<b>Pensionsstöd (31.12)</b>	4 445	2 679	65,9
<b>Allmänt bostadsbidrag (hushåll 31.12)</b>	379 667	376 529	0,8
<b>Grundläggande utkomststöd (under året)</b>			
– Hushåll	274 408	281 448	-2,5
– Personer	402 564	408 393	-1,4
<b>Studieförmåner</b>			
– Studiestöd	273 582*	276 264**	-1,0
– Skolresestöd	48 987*	49 926**	-1,9
<b>Militärunderstöd (hushåll)</b>	8 830	8 743	1,0
<b>Tolktjänster för personer med funktionsnedsättning (31.12)</b>	5 915	6 103	-3,1

\* Läsåret 2018/2019

\*\* Läsåret 2017/2018



## Förmånsansökningar och beslut

	2019		2018	
	Beslut	Genomloppstid i medeltal 1)	Beslut	Genomloppstid i medeltal 1)
Underhållsbidrag och befrielse från betalning av underhållsbidrag	55 815	18,3	60 176	19,8
Pensioner (inkl. pensionsstöd och garantipension)	151 692	74,1	139 680	59,8
Bostadsbidrag för pensionstagare	200 095	32,3	190 543	28,3
Specialvårdspenning	9 744	19,5	9 636	16,1
Rätt till vård	15 581	20,9	20 141	9,6
Skolresestöd	72 302	12,3	72 785	11,6
Rehabilitering	215 362	28,0	182 940	32,5
Rehabiliteringspenning	86 124	14,6	71 375	15,0
Barnbidrag	84 319	25,7	87 390	27,2
Barnvårdsstöd	200 538	12,8	214 860	12,2
Rätt till ersättning för läkemedel	313 494	17,8	272 266	17,7
Tilläggsersättningar för läkemedel	157 245	20,8	150 072	20,8
Studieförmåner (studiestödsförmåner, studielånsavdrag och studielånskompensation)	354 989	14,4	355 349	15,5
Sjukvårdsersättningar <sup>1)</sup>	1 476 662	9,3	11 417 081	7,1
Sjukdagpenningar	667 784	22,9	644 050	23,3
Militärunderstöd	27 633	13,3	25 822	11,7
Företagshälsovård, arbetsgivare	57 898	108,3	57 950	116,4
Företagshälsovård, företagare	52 706	19,1	56 761	19,9
Arbetslöshetsskydd	1 914 763	6,4	1 882 283	7,0
Försäkringsärenden	98 309	32,4	113 713	34,6
Handikappförmåner	114 714	29,9	119 980	29,6
Föräldradagpenningar (inkl. ersättning för semesterkostnader)	182 255	27,3	188 588	24,6
Allmänt bostadsbidrag	842 980	18,9	826 177	17,3
Moderskapsunderstöd	45 507	9,2	46 553	10,4

<sup>1)</sup> I tabellen har genomloppstiden räknats i kalenderdagar från mottagandet av ansökan till beslutsdagen och tiden inkluderar även eventuell tid som använts för tilläggsutredningar.

## Övriga förmåner

	2019 mn €	2018 mn €	Förändring, %
Rehabiliteringsförmåner	531,7	482,4	10,2
Arbetslöshetsförmåner	1 870,4	1 965,2	-4,8
Moderskapsunderstöd och adoptionsbidrag	9,8	9,3	5,0
Barnbidrag	1 359,0	1 369,3	-0,8
Barnavårdsstöd	364,9	393,3	-7,2
Underhållsbidrag	208,8	207,6	0,6
Bostadsbidrag för pensionstagare	616,2	600,1	2,7
Pensionsstöd 1)	27,1	27,6	-1,7
Allmänt bostadsbidrag	1 491,0	1 489,0	0,1
Grundläggande utkomststöd	698,4	716,0	-2,4
Studieförmåner	543,7	519,0	4,8
Militärunderstöd	15,6	14,9	4,4
Tolktjänster för personer med funktionsnedsättning	48,1	44,7	7,8
Reseersättningar för frontveteraner	0,2	0,3	-20,5

## Återkrav

I slutet av året uppgick återkravsbeloppet för olika förmåner (inklusive indrivning på grund av inkomstkontrollen i samband med studiestödet) till totalt 129,5 miljoner euro. Beloppet ökade med 8,8 procent jämfört med 2018. Av fordringarna på grund av borgensansvar för studielån var 113 miljoner euro föremål för indrivning i slutet av året. Beloppet minskade med 2 procent jämfört med 2018.

## FPA är en internationell aktör

Internationaliseringen påverkar FPA:s verksamhet på många sätt. FPA:s kundkrets består av personer som bor och arbetar i Finland, men i vissa fall har också personer som bor utomlands rätt till FPA-förmåner.

Vilket lands sociala trygghet en person omfattas av och vilket land som ska betala ut förmånerna när hen rör sig mellan länderna bestäms av EU-lagstiftningen, de mellanstatliga över-

enskommelserna om social trygghet och den nationella lagstiftningen. Avsikten med EU-lagstiftningen om social trygghet är att harmonisera de sociala trygghetssystemen i olika länder. Huvudregeln är att en person beviljas social trygghet enligt lagstiftningen i det land där personen arbetar, även om han eller hon stadigvarande bor någon annanstans.

En person som har bott eller arbetat i flera EU-länder får dock pension från de länder där personen har varit försäkrad. I sådana fall kan ansökan om pension lämnas in i det land där personen bor. Därifrån sänds ansökan vidare till pensionsanstalterna i de övriga EU-länderna.

Personer som rör sig inom EU:s territorium kan använda sig av det europeiska sjukvårdskortet. Med kortet får man under tillfällig vistelse medicinskt nödvändig vård på samma villkor och till samma pris som de försäkrade i det aktuella landet. Därefter fakturerar vårdgivaren övriga kostnader för vården av det land som beviljat kortet. I Finland sköter FPA denna administrering av sjukvårdskostnader mellan staterna.

FPA samarbetar nära med socialförsäkringsinrättningarna i EU-länderna och Norden. Syftet med samarbetet är framför allt att smidiggöra processerna vid handläggningen av ärenden som gäller social trygghet för personer som vistas i olika länder. FPA medverkar också i exempelvis utvecklingen av digitaliseringen på EU-nivå.

## Förbindelseorgansförhandlingar med Estland och Norden

År 2019 samarbetade FPA i synnerhet med Estland och de nordiska länderna. Med dem förde FPA så kallade förbindelseorgansförhandlingar i frågor som gällde olika förmåner och elektroniskt informationsutbyte. I Helsingfors arrangerades i september 2019 ett internationellt seminarium för MoveS-nätverket. Seminariet gällde den så kallade principen om lojalt samarbete. FPA-medarbetare deltog i seminariet, både som talare och deltagare. FPA deltog också i bland annat möten som ordnades av EU-kommissionen och annat samarbete på EU-nivå. Till följd av Finlands ordförandeskap i EU var samarbetet 2019 aktivare än tidigare. FPA ordnade också ett internationellt seminarium som kringprogram till EU-ordförandeskapet.

Vid beredningen av lagstiftning som inkluderar internationella dimensioner bedriver FPA ett aktivt samarbete med ministerierna. Förutom arbetet med ändringarna i EU-förordningen om samordning av de sociala trygghetssystemen började FPA 2019 bereda och från den 1 april 2019 genomföra den nya lagen om bosättningsbaserad social trygghet i gränsöverskridande fall. Enligt den lagen bestäms rätten till bosättningsbaserade förmåner på basis av boende eller arbete i Finland och vid vistelse i utlandet.

FPA svarar för Finlands del för det europeiska elektroniska utbytet av socialförsäkringsinformation, EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information). EESSI togs i bruk vid den första inrättningen i Finland i december 2019 och vid FPA i februari 2020. Med hjälp av systemet utbyter EU-ländernas socialförsäkringsmyndigheter information på ett effektivt, snabbt och säkert sätt. Informationsutbytet behövs för att samordna den sociala tryggheten i EU-länderna.

Vid FPA har handläggningen av internationella förmånsansökningar och avgörandet om en person omfattas av den sociala tryggheten i Finland koncentrerats till Centret för internationella ärenden. Där finns också en riksomfattande telefonservice för internationella ärenden och bakgrundsstöd för serviceställena och andra inrättningar. Det har visat sig motiverat att koncentrera dessa tjänster bland annat på grund av kraven på specialkompetens. I februari 2019 lanserades frågespalten Fråga FPA i syfte att utvidga servicen i internationella frågor. Tjänsten var också ett stöd för informationen om ändringen i lagstiftningen om den bosättningsbaserade sociala tryggheten i april.

Indrivningen från utlandet av förmåner, fordringar på grund av borgensansvar för studielån, begäran från utlandet om indrivning enligt EU-förordningen och utestående underhållsstöd har vid FPA koncentrerats till indrivningscentret. Centret sköter telefonservicen och e-posthanteringen i indrivningsfrågor. FPA deltar i utvecklingen av det internationella systemet iSupport som är avsett för handläggning av underhållsfrågor. I indrivningsfrågor samarbetar FPA med de centrala myndigheterna och indrivningsmyndigheterna i olika länder.

## Service på många språk

I Finland medverkar FPA i tjänsten International House Helsinki (IHH) som fick nya lokaler i samband med att magistraten i Nyland flyttade våren 2019. IHH tillhandahåller största delen av de tjänster som invandrare behöver i det första skedet och tjänsterna riktar sig till alla nyanlända invandrare i huvudstadsregionen. IHH betjänar även företag och arbetsgivare i frågor som rör utländsk arbetskraft och rekryteringen av den. I servicen deltar förutom Helsingfors stads invandrarrådgivning även Nylands magistrat, Skatteförvaltningen, FPA:s kundserviceenhet i huvudstadsregionen, arbets- och näringsbyrån i Nyland, Pensionsskyddscentralen och Helsingforsregionens handelskammare samt från våren 2019 också Esbo stad och Migrationsverket. Invandringen och det ökade antalet personer som beviljats asyl återspeglar sig i FPA:s kundservice. Därför erbjuder FPA i allt högre grad kundservice även på andra språk än finska, svenska eller engelska.

År 2019 arrangerade FPA två kundråd för invandrare, varav det ena tolkades till arabiska.

I varje EU-land finns en kontaktpunkt för gränsöverskridande hälso- och sjukvård, som informerar om anlitaandet av hälsotjänster i internationella situationer. Finlands kontaktpunkt har förlagts till FPA. Kontaktpunkten ansvarar för webbtjänsten Vårdenhetsval.fi, som i december 2019 bytte namn till EU-hälsovård.fi. I webbtjänsten får kunden bland annat information om anlitaandet av hälsotjänster i Finland och utomlands, patienternas rättigheter samt ersättningar för vård- och behandlingskostnader. År 2019 fortsatte kontaktpunkten utveckla informationsinnehållet och förnyade webbplatsens visuella uttryck. Kontaktpunkten deltog 2019 för första gången i SuomiAreena och ett flertal andra evenemang och seminarier. Dessutom informerade kontaktpunkten aktivt på sociala medier.

FPA:s sakkunniga är starkt engagerade i den världsomspännande organisationen för social trygghet, ISSA (International Social Security Association). ISSA är ett samarbetsorgan för världens socialförsäkringsinrättningar och har cirka 320 medlemmar från fler än 150 länder. År 2019 berättade FPA:s sakkunniga på olika evenemang om till exempel utmaningarna som arbetsomsättning medför för den sociala tryggheten, utnyttjandet av digitaliseringen vid FPA och Kanta-tjänsterna.

FPA är sedan början av 2019 medlem i den europeiska intresseorganisationen i socialförsäkringsbranschen, ESIP (European Social Insurance Platform).

## Uppgifter om personalen

År 2019 slutade antalet anställda vid FPA att öka. I slutet av året hade FPA 7 651 anställda, vilket var 81 färre än ett år tidigare. Mätt i årsverken, dvs. kalkylmässigt, var FPA:s arbetsinsats ändå större 2019 än under tidigare år.

Organisationsförändringarna inverkar på personalens placering i resultatenheterna. Andelen visstidsanställda minskade och var 9 procent i slutet av året.

Andelen övertidsarbete minskade till 1,0 procent från 1,3 procent året innan. Övertidsarbetet koncentrerades i synnerhet till beslutshandläggningen och utvecklingen av informationssystemen.

## Välbefinnandet i arbetet

Hela personalens genomsnittsålder och genomsnittliga tjänstgöringstid ökade något. Samtidigt minskade andelen män något.

De FPA-anställda ansåg att de hade ett fungerande arbetskollektiv och att FPA är en bra arbetsplats. Flera nyckeltal för arbetshälsan låg på en hög nivå. Största delen av tjänstemännen tyckte att deras arbete är intressant, utmanande, motiverande och inspirerande. Enligt en personalenkät var 81 procent av personalen ganska eller mycket nöjda med sitt arbete. Av personalen ansåg 88 procent att det är möjligt att kombinera arbetet med privatlivet. Enligt enkäten upplevde medarbetarna i större utsträckning än tidigare att det går att påverka det egna arbetet. Resultaten av enkäten visade att framtida utvecklingsobjekt inom personalresurserna är att åtgärda arbetsbelastningsfaktorer och effektivisera arbetsmiljöledningen.

FPA fick som arbetsgivare betyget 8+.

FPA gör också upp ett separat personalbokslut.

Tabell: Uppgifter om personalen 2017–2019

## Uppgifter om den ordinarie personalen

	2019	2018	2017
Medelålder	44,6	44,7	45,4
Sjukfrånvaro, procent	5,0	4,8	4,8
Tjänstemän som lämnat FPA	373	339	289
Nya FPA-tjänstemän	548	887	488
Pensioneringsålder	63,8	63,3	64,4
Avgått med ålderspension	143	129	135
Avgått med invalidpension	16	19	8

## Antalet anställda i slutet av året 2017–2019

	2019	2018	2017
Hela personalen	7 651	7 732	7 226
– heltidsanställda	6 722	6 810	6 320
– deltidsanställda	929	922	906
– visstidsanställda	670	950	984
Ordinarie personal	6 981	6 782	6 242
– heltidsanställda	6 218	6 033	5 462
– deltidsanställda	763	749	780

## Statistik, kalkyler och forskning

Den fritt tillgängliga statistikdatabasen Kelasto på FPA:s webbplats hade i genomsnitt 1 200 användare per månad. Varje månad nedladdades cirka 7 000 rapporter. På webbplatsen publicerades åtta publikationer med årsstatistik över olika FPA-förmåner. FPA:s samlingspublikationer (FPA:s statistiska årsbok och fickstatistik) gavs fortfarande ut även i tryck. Den finländska läkemedelsstatistiken, som tas fram i samarbete med Säkerhets- och utvecklingscentret för läkemedelsområdet Fimea, statistiken över pensionstagarna i Finland, som tas fram i samarbete med Pensionsskyddscentralen, och statistiken över utkomstskyddet för arbetslösa i Finland, som tas fram i samarbete med Finansinspektionen, gavs 2019 ut enbart på nätet. Sammanlagt publicerades elva statistiska översikter med olika teman.

För utvecklingen och verkställigheten av den sociala tryggheten utarbetades kalkyler, prognoser och olika typer av utredningar. FPA följde aktivt hur det ekonomiska läget utvecklades. För ministerierna utarbetades budgetkalkyler om den sociala trygghet som FPA sköter och kalkyler i anslutning till planen för de offentliga finanserna. För beredningen av regeringsprogrammet tog FPA fram kalkyler över begärda propositioner. FPA tog fram kostnadskalkyler i anslutning till genomförandet av regeringsprogrammet och andra reformer om så gott som alla FPA-förmåner. Därtill utarbetade FPA för regeringens propositioner kalkyler över de ekonomiska konsekvenserna av olika reformer. FPA:s resultatavtalsprocess stöddes genom prognoser för prestationerna under nästa planperiod.

Centrala teman för FPA:s forskning 2019 var det grundläggande utkomststødet, støden för boende, aktiveringsmodellen inom utkomstskyddet för arbetslösa, unga som saknar studie- eller arbetsplats, sjukförsäkringsersättningar (i synnerhet allokeringen av läkemedelsersättningar och sjukdagpenningar), FPA:s rehabilitering, övergången till sjuk- eller invalidpension samt de regionala skillnaderna i välfärd och hälsa. FPA ingick med social- och hälsovårdsministeriet ett avtal om utvärdering av försøket med basinkomst som genomfördes 2017–2018. De första resultaten om basinkomstförsøkets verkningar publicerades i februari 2019.

År 2019 publicerades i FPA:s publikationsserier nio forskningsrapporter både i elektroniskt format och i tryck samt 19 forskningsrapporter eller utredningar enbart i elektroniskt format. Dessutom utkom fem publikationer i den nya serien Kuntoutusta kehittämissä. Forskningsrapporterna i FPA:s publikationsserier kan laddas ner avgiftsfritt på nätet. Forskningsresultaten publicerades inte bara i de egna publikationsserierna, utan i stor utsträckning även i finländska och utländska publikationer.



## Riskhantering

Riskhanteringen är fast integrerad i FPA:s dagliga verksamhet och i ledningen av denna. Den hjälper FPA att säkerställa måluppfyllelsen, verksamhetens kontinuitet och de anställdas välbefinnande. Riskhanteringen säkerställer också en god förvaltningssed.

Generaldirektören har det övergripande ansvaret för FPA:s riskhantering. De övriga direktörerna ansvarar för riskhanteringen inom sina respektive ansvarssektorer. Alla resultatenheter och deras chefer ansvarar för riskhanteringen och rapporteringen inom sina respektive ansvarsområden. Dessutom ska varje tjänsteman se till riskhanteringen i sitt eget arbete. Internrevisionen svarar för riskhanteringsens funktionalitet och för kvalitetsutvärderingen.

FPA följer regelbundet upp riskhanteringsläget och rapporterar om detta minst varje kvartal.

### De största riskerna

De största riskerna som identifierades 2019 var:

- datsystemen och datalagren svarar inte på behoven
- finansieringen av verksamhetskostnaderna är osäker
- personalresurser inriktas inte tillräckligt flexibelt.

FPA:s kundservice och beslutsprocess grundar sig på att de tillgängliga datsystemen fungerar optimalt och snabbt och på att datalagren används på ett flexibelt, övergripande och korrekt sätt. När det förekommer avbrott i datsystemen och de fungerar långsamt, och vid vissa fördröjningar som beror på systemen, orsakar det fördröjningar och avbrott i kundservicen och i beredningen av beslut för kunderna. Av detta följer att också handläggningstiderna för förmånsbeslut blir längre. FPA har tillgång till en stor mängd information om sina kunder. Det finns ett ständigt behov av att utnyttja olika datalager bättre och smidigare för att effektivisera handläggningen av ärenden och ansökningar.

För att säkerställa finansieringen av verksamhetskostnaderna har FPA intensifierat samarbetet med social- och hälsovårdsministeriet. Efter förhandlingar med ministeriet erhöles tilläggsfinansiering för verksamhetskostnaderna. Dessutom planerade och genomförde FPA ett flertal sparåtgärder för att säkerställa att verksamhetskostnaderna kan täckas.

FPA är arbetsplats för cirka 8 000 tjänstemän. En smidig rotation av de anställda mellan olika resultatenheter skulle underlätta situationen vid överbelastning. FPA har också uppgifter, system och program som kräver specialkompetens av olika slag. Detta gör det också svårare att använda personalresursen flexibelt.

Av de tolv identifierade strategiska riskerna 2019 lyckades man minska fyra under årets tre första kvartal. Dessa fyra var misslyckande med verkställigheten av lagstiftningen, bristfällig förmåga att prognostisera ändringar i omvärlden, osäkerhet kring finansieringen av verksamhetskostnader samt osäkerhet kring FPA:s framtida uppdrag.



## Beskrivning av hoten på serviceställena: säkerheten

FPA fäster särskild uppmärksamhet vid säkerheten på serviceställena – både när det gäller kunderna och de anställda. År 2019 rapporterades 1 365 hotfulla och farliga situationer mot 1 454 året innan. Det totala antalet hotfulla och farliga situationer minskade alltså något. Siffran var dock fortfarande högre än 2017, då det rapporterades 1 148 hotfulla och farliga situationer.

Minskningen från 2018 var 57 rapporteringar, vilket inte innebar någon betydande förbättring. De nya modellerna för servicehandledning minskade köerna. På många ställen har FPA övergått till betjäning på servicetorg tillsammans med aktörer i andra sektorer. Servicetorgen förväntas ytterligare minska de hotfulla och farliga situationerna.

I 607 av de hotfulla och farliga situationerna 2019 rörde det sig om att kunderna uppträdde hotfullt eller trängde sig före i köerna. I vart sjätte fall hotades FPA eller FPA-tjänstemännen, såsom kundrådgivarna och förmånshandläggarna. De tredje vanligaste hotfulla och farliga situationerna var att en kund hotade sitt eget eller en familjemedlems liv eller hälsa. År 2019 var detta fallet i totalt 225 situationer. Antalet låg på samma nivå som 2018.

## Samhällsansvar

Samhällsansvaret ingår i FPA:s grundläggande uppgift och strategi. FPA mår om kundernas, personalens och miljöns välbefinnande samt den ekonomiska hållbarheten i sin verksamhet.

FPA:s plan för ansvarsfull verksamhet beskriver de samhällsansvarsmål och förfaringsätt genom vilka FPA främjar en hållbar utveckling i sin dagliga verksamhet. Planen har kompletterats med en separat verksamhetsplan.

År 2019 deltog FPA aktivt i det nationella samarbetet kring hållbar utveckling. FPA är till exempel medlem i Finlands kommission för hållbar utveckling. Till kommissionens uppgifter hör att bland annat främja och följa upp hur Finlands samhällseliga åtagande genomförs inom ramen för de globala mål som FN ställt upp.

En ansvarsfull verksamhet främjar en hållbar utveckling. FPA bedömer framstegen inom hållbar utveckling med olika indikatorer. Till exempel koldioxidavtrycket beräknas varje år. Andra indikatorer är bland annat ökningen i anlitandet av webbtjänster och de anställdas bedömningar av hur ansvaret fullgörs inom olika sektorer och deras nöjdhet med FPA som arbetsgivare.

FPA deltar årligen i olika evenemang kring ansvarsfullhet. Ett viktigt internationellt evenemang är den europeiska veckan för hållbar utveckling, som FPA deltog i även 2019. FPA var officiell samarbetspartner för Pride 2019.

För FPA:s arbete med samhällsansvaret redogörs i närmare detalj i den ansvarsrapport som bifogats verksamhetsberättelsen.

## Kanta-tjänsterna har etablerats

Kanta-tjänsterna utgör en riksomfattande digital servicehelhet inom social- och hälsovården. Tjänsterna anlitas av medborgare, den offentliga och den privata hälso- och sjukvården samt apoteken. Under de senaste åren har Kanta-tjänsterna etablerats i medborgarnas och hälso- och sjukvårdens vardag. Även socialvården ansluts till Kanta-tjänsterna och arbetet med detta framskred planenligt 2019.

Kanta-tjänsterna utvecklas av FPA, Institutet för hälsa och välfärd och social- och hälsovårdsministeriet i samråd. I slutet av året förbereddes en ny riksomfattande arbetsfördelning och verksamhetsmodell som togs i bruk den 1 januari 2020. Tjänsterna utvecklas också i tätt samarbete med kundorganisationerna.

Beredningen av vårdreformen påverkade i synnerhet arbetet inom Kanta-tjänsterna. Den upphörde i mars 2019. Därefter har man varit beredd på effekterna av den nya regeringens vårdreform.

Kanta har blivit en väsentlig del av informationshanteringen inom social- och hälsovården i Finland. Tjänsternas framtid och utveckling påverkas väsentligt av den lagstiftning som är under beredning, i synnerhet den nya klientuppgiftslagen.

År 2019 blev tjänsternas övergripande tillgänglighet bättre och driftssäkerheten var god. Störningarna i Kanta-tjänsterna minskade jämfört med tidigare år. Patientdataarkivets tillgänglighet var under hela året 99,87 procent. Motsvarande siffra för recepttjänsten var 99,98 procent och för Mina Kanta-sidor 99,78 procent.

## Kanta.fi är ett välkänt och uppskattat webbvarumärke

Enligt Taloustutkimus utredning var webbtjänsten kanta.fi det tredje mest uppskattade finländska webbvarumärket 2019. Placeringen var densamma som året innan.

Enligt undersökningen besöks webbplatsen kanta.fi åtminstone då och då av över hälften (54 %) av finländarna som använder internet varje vecka. Antalet användare ökade markant jämfört med 2018. Över 70 procent av alla som känner till kanta.fi gav tjänsten åtminstone bra betyg. Kanta.fi var också klart bättre känt än året innan.

## En stor del av finländarna använder Mina Kanta-sidorna

I tjänsten Mina Kanta-sidor kan medborgarna kontrollera de vårduppgifter och recept som hälso- och sjukvårdspersonalen registrerat samt de hälsouppgifter de själva registrerat där med hjälp av välfärdsappen. Man kan också lämna en begäran om att förnya ett recept och spara sin organdonations- och vårdvilja.

Användningen av Mina Kanta-sidorna har ökat kraftigt under flera år. År 2019 ökade användningen igen med nästan 25 procent jämfört med året innan. Tjänsten anlätades under året av

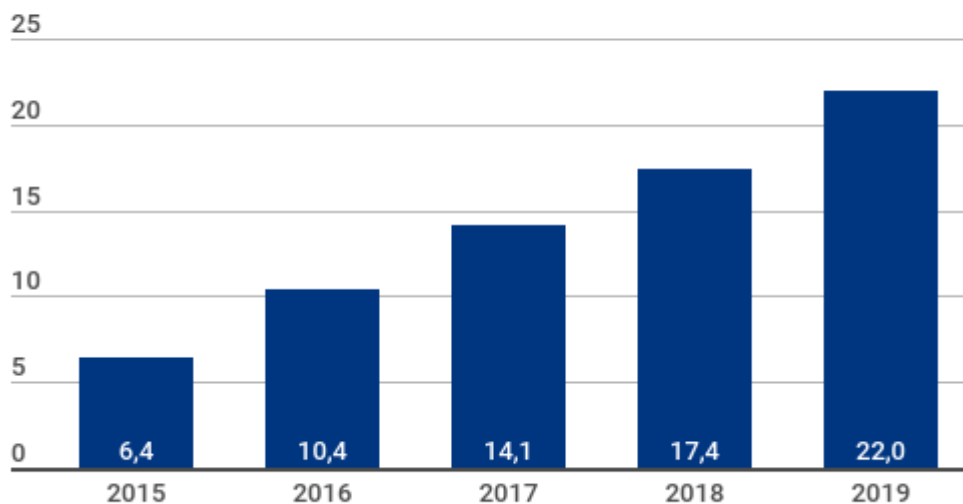
över 2,3 miljoner personer. I tjänsten gjordes över 20,9 miljoner inloggningar under året, dvs. i genomsnitt 1,7 miljoner inloggningar per månad.

Kanta-tjänsternas stöd och rådgivning till medborgarna sköts av FPA:s kundservice. En chatt-robot som ger svar och råd i de vanligaste Kanta-frågorna testades som ny rådgivningskanal i ett pilotförsök.

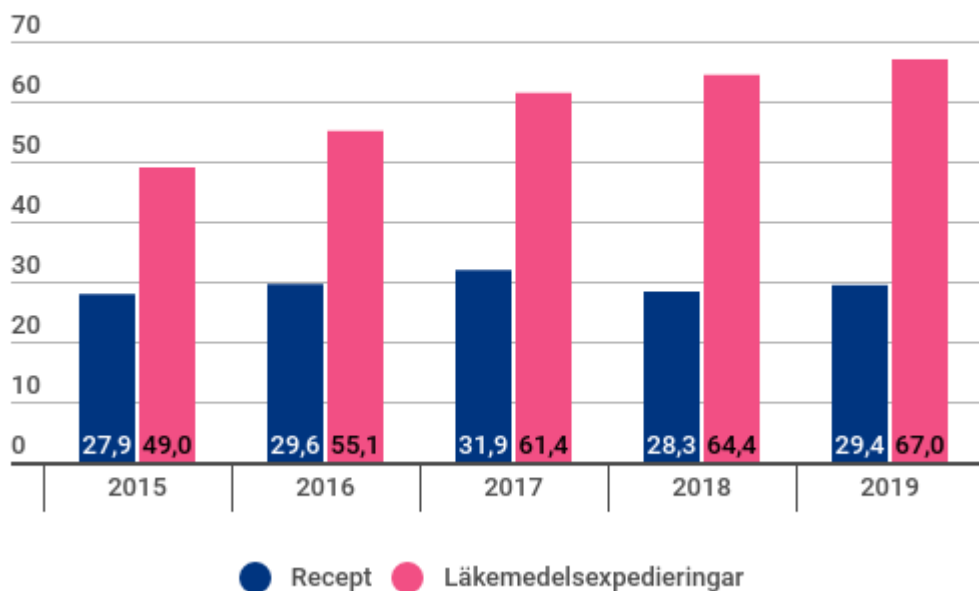
En fjärdedel av recepten förnyas via Mina Kanta-sidorna

År 2019 gjordes cirka 26 procent av alla begäranden om att förnya recept via Mina Kanta-sidorna. Totalt begärdes över 2,7 miljoner receptförnyanden via Mina Kanta-sidorna.

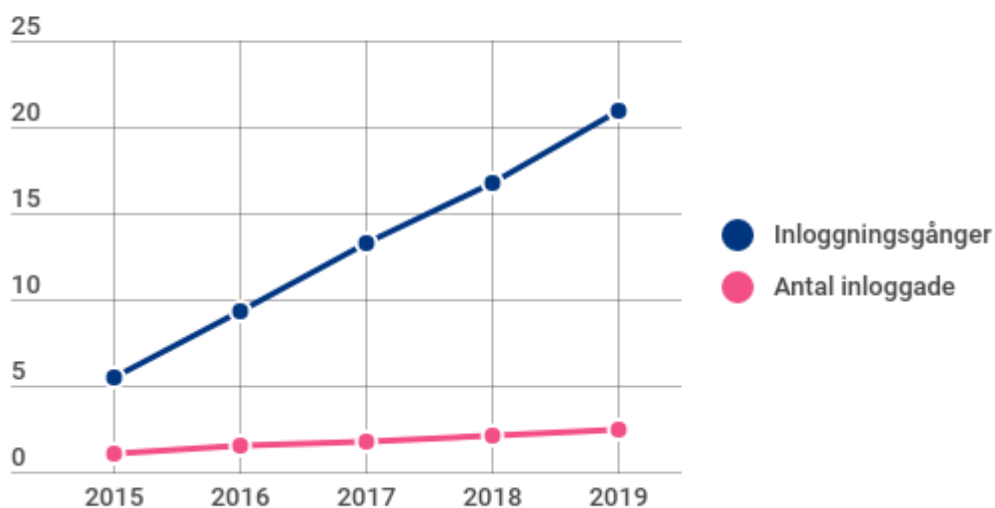
### Besökare på kanta.fi 2015–2019, miljoner



## Recept och läkemedelsexpedieringar i Kanta 2015–2019, miljoner



## Inloggningar i tjänsten Mina Kanta-sidor och antal inloggade 2015–2019



## Läkemedel från utlandet med recept från Finland

Under 2019 utvecklades funktionen för gränsöverskridande recept i Kanta-tjänsterna. I januari kunde finländska recept användas i Estland och i juni i Kroatien. Användningen av finländska elektroniska recept utvidgas som bäst till det övriga Europa. Samtycke till överlåtelse av receptuppgifter till ett annat europeiskt land kan ges i tjänsten Mina Kanta-sidor.

Under 2019 expedierades nästan 7 000 läkemedel i Estland mot finländska recept. Tjänsten har använts vid cirka 200 apotek i Estland. I Kroatien har enskilda expedieringar gjorts. Förberedelserna för gränsöverskridande receptservice är på slutrakan även med Portugal.

## Patientdataarkivet möjliggör smidig informationsförmedling

Patientdataarkivet i Kanta-tjänsterna är ett riksomfattande datasystem som möjliggör elektronisk arkivering av patientdata som kan utnyttjas av alla aktörer inom hälso- och sjukvården och kontrolleras av medborgarna själva via Mina Kanta-sidorna. Med hjälp av arkivet kan uppgifter förmedlas på ett kontrollerat sätt till externa aktörer inom hälso- och sjukvården.

År 2019 användes patientdataarkivet av en stor del av aktörerna inom hälso- och sjukvården. Allt som allt används arkivet av cirka 10 000 personuppgiftsansvariga, varav cirka 160 var enheter inom den offentliga sektorn. Fram till utgången av 2019 hade cirka 2,1 miljarder handlingar (med uppgifter om 6,1 miljoner personer) arkiverats i Patientdataarkivet (inkl. arkivet för gamla patientuppgifter).

Nya uppgifter i Patientdataarkivet 2019 var patientdata inom optometrin, dvs. ögonhälsan. Dessutom har aktörerna inom hälso- och sjukvården börjat utnyttja den riksomfattande köptjänstfunktionen. Arkiveringen av elektroniska intyg och utlåtanden och utnyttjandet av dem med hjälp av Kanta-tjänsterna har ökat. I arbetet med att utveckla och genomföra Patientdataarkivet 2019 vidtogs förberedelser för att bland annat ta i bruk funktionerna för att sköta ärenden för minderåriga och för centrala hälsouppgifter som sammanfattats i informationshanteringstjänsten (risker, diagnoser, åtgärder, vaccinationer, bilddiagnostik, laboratorieundersökningar och fysiologiska mätningar).

## Socialvårdens uppgifter med på bredare bas

Utvecklingen och ibruktagandet av arkivet för socialvårdens klientdata i Kanta-tjänsterna har framskridit med god fart. Hittills har över 40 organisationer inom socialarbetet fört in sina klientdata i arkivet. Vid utgången av 2019 hade nästan 400 000 ärenden som behandlats inom socialvården registrerats i arkivet. Över 40 procent av kommunerna i Finland har tagit arkivet i användning eller planerar att göra det.

En ny egenskap var bland annat att uppgifterna gjordes tillgängliga mellan serviceanordnaren och serviceproducenten mot användarrätt till registret.

## Medborgarnas egna hälsouppgifter i Kanta

I det nya nationella datalagret för egna uppgifter kan medborgarna föra in sina egna hälsouppgifter. År 2019 presenterades det för välfärdsapplikationsleverantörer på olika evenemang. Utvecklingsteamet fokuserade på att stärka basen för den nya tjänsten för framtida användarvolymer. Även nya informationsinnehåll togs fram i samarbete med applikationsleverantörerna. I början av 2020 integreras Sotedig Oy:s nationella Omaolo-tjänst i datalagret för egna uppgifter.

## Bildmaterial med i Kanta-tjänsterna

Arkivet över bildmaterial i Kanta-tjänsterna är en ny tjänst för arkivering av bildmaterial från diagnostisk radiologi, såsom patientens röntgen- och magnetbilder samt relaterade begäranden, undersökningsanteckningar och utlåtanden.

År 2019 togs arkivet över bildmaterial i bruk av Länsi-Pohja sjukvårdsdistrikt, Lapplands sjukvårdsdistrikt och Norra Österbottens sjukvårdsdistrikt. Året präglades starkt av stödet till den växande användargruppen och systemleverantörerna för ibruktagandet av arkivet.

## Samtestade datasystem som grund för Kanta-tjänsterna

För att aktörerna inom social- och hälsovården och apoteken ska kunna börja använda de olika funktionerna i Kanta-tjänsterna måste de först genomföras och testas gemensamt i datasystemen. Genom samtesterna säkerställs att datasystemet byggts upp i enlighet med nationella specifikationer. FPA samordnar testerna.

År 2019 genomfördes bland annat samtester av nivåhöjningen i Patientdataarkivets specifikationsversion samt samtester av utlåtanden, fullmakt för köpta tjänster och socialvårdens klientuppgifter. Dessutom genomfördes det första samtestet av optometrin. I arkivet för bildmaterial inleddes samtestning med två datasystem.

## Kanta syns också på de internationella forumen

Kanta-tjänsterna intresserar också experter och andra i utlandet. År 2019 presenterades Kanta-tjänsterna på många evenemang i både hemlandet och utomlands, till exempel på HIMSS- och EHMA-evenemangen i juni. På hösten presenterades Kanta-tjänsterna på ett webinarium på engelska inom ramen för programmet för Finlands EU-ordförandeskap. Kanta intresserade också de utländska delegationer och representanter för Europeiska kommissionen som besökte FPA. Särskilt lagen om sekundär användning av personuppgifter inom social- och hälsovården, som antogs på våren, väckte stor uppmärksamhet och det kom in många frågor om tillämpningen av lagen till Kanta-tjänsterna.

Kanta-tjänsterna bedriver internationellt samarbete med andra EU-länder. Ett konkret exempel är projektet Unicom, som startade i december 2019 och har som mål att ta i bruk den för läkemedelsspecifikation avsedda standarden ISO IDMP inom de nationella eller regionala eHealth-infrastrukturerna i cirka 20 länder. I Finland är planen att ta i bruk standarden i FPA:s

läkemedelsdatabas och gränsöverskridande recept och att skapa förutsättningar för ibruktandet av den i elektroniska recept (läkemedelslistan). Även Fimea deltar i projektet.

## Styrelsens arbete

År 2019 var det sista verksamhetsåret under styrelsens treåriga mandatperiod. I början av året inledde styrelsen beredningen av den nya strategin. Strategin bereddes med hjälp av service-design. Styrelsen gjorde en seminarieresa till Köpenhamn där den behandlade frågor kring strategisk utveckling och digitalisering. Styrelsen sammanträdde 10 gånger under året.

Styrelsen ställde upp rammålsättningarna för verksamhets- och ekonomiplanen 2020–2023. I slutet av 2019 godkände styrelsen verksamhets- och ekonomiplanen samt strategin för 2020–2023 och ingick ett resultatavtal med generaldirektören för 2020. Styrelsen tog del av de strategiska indikatorerna och effektivitetsmätarna.

Den av styrelsen tillsatta revisionskommittén sammanträdde fem gånger, varav en gång som e-postförfarande. Kommittén gick igenom internrevisionens rapporter och viktiga observationer om FPA:s verksamhet. Styrelsens ordförande var ordförande för revisionskommittén, som i övrigt bestod av styrelsens vice ordförande, två styrelseledamöter, generaldirektören och en övervakningsrevisor.

På varje styrelsemöte presenterade generaldirektören en aktualitetsöversikt över FPA:s verksamhet. Översikten inbegrep en uppföljning av verksamhets- och ekonomiplanen för 2019–2022 samt placeringsplanen. Styrelsen följde regelbundet upp förmånernas handläggningstider och serviceläget, i synnerhet handläggningen av det grundläggande utkomststødet och den ekonomiska situationen.

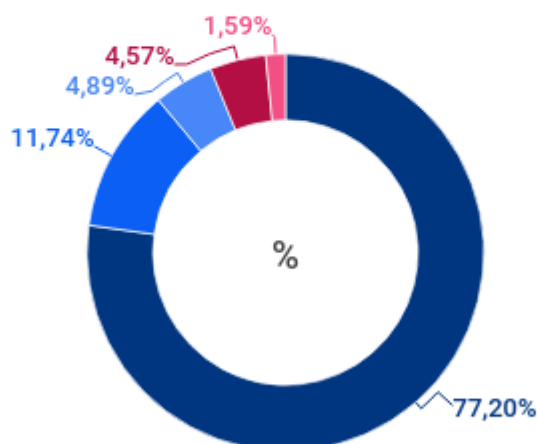
För fullmäktige upprättade styrelsen verksamhetsberättelsen och bokslutet för 2018. Styrelsen beredde innehållet i reformen av styrsystemet och utsikterna kring FPA:s roll i den nationella informationsförvaltningen samt meddelade dessa till fullmäktige för kännedom. Styrelsen beslutade om FPA:s nya strategi som fokuserar på människornas välbefinnande. Strategin bereddes i brett samarbete med FPA:s personal och intressentgrupper.

Styrelsen godkände de allmänna grunderna för placeringsplanen samt placeringsplanen för 2020. Under året fick styrelsen regelbundet rapporter om FPA:s placeringsverksamhet.

Dessutom höll styrelsen ett gemensamt möte med fullmäktige där man bland annat behandlade utvecklingen av ledningssystemet.

## Finansiering av FPA-förmånerna och FPA:s verksamhetskostnader 2019

- Statens förskott till förmånerna och verksamhetskostnaderna 11 815 mn €
- De försäkrades dagpennings- och sjukvårdsavgifter 1 797 mn €
- Kommunernas betalningar 749 mn €
- Arbetsgivares sjukförsäkringsavgift 700 mn €
- Arbetslöshetsförsäkringsavgifter och övriga intäkter 243 mn €



Totalt 15 304 mn €.

### Finansiering

#### Finansiering av förmånsfonderna

Finansieringen av den sociala trygghet som sköts av FPA grundar sig på en delningsprincip enligt vilken kostnaderna under respektive år finansieras med de intäkter som flyter in samma år. För finansieringen av förmånerna har FPA en folkpensionsfond, en sjukförsäkringsfond och en allmän fond för social trygghet. Ur dessa finansieras de förmåner som inte omfattas av pensions- eller sjukförsäkringen.

Kostnaderna för FPA:s förmånsfonder uppgick år 2019 totalt till 15 411 miljoner euro. Förmånskostnadernas andel av de totala kostnaderna var 97 procent (14 893 miljoner euro) och verksamhetskostnadernas andel 3 procent (518 miljoner euro). Statens andel av intäkterna var 77 procent. Lagstadgade avgifter från försäkrade och arbetsgivare utgjorde 16 procent, kommunala inbetalningar 5 procent och övriga intäkter 2 procent av intäkterna.



## Folkpensionsfonden

Ur folkpensionsfonden betalar FPA ut bland annat pensions- och handikappförmåner, bostadsbidrag för pensionstagare och fronttillägg. År 2019 utbetalades 3 522 miljoner euro i förmåner. Fondens verksamhetskostnader var 64 miljoner euro.

Staten finansierar kostnaderna för folkpensionsförsäkringen i deras helhet. För folkpensionsfonden har det fastställts en miniminivå för att trygga soliditeten på årsnivå. Sedan 2010 har beloppet av folkpensionsfondens finansiella tillgångar minskat med främmande kapital varit 3,5 procent av det årliga sammanräknade beloppet av folkpensionerna och verksamhetskostnaderna.

## Sjukförsäkringsfonden

Finansieringen av sjukförsäkringen är uppdelad i finansiering av arbetsinkomstförsäkringen och finansiering av sjukvårdsförsäkringen. År 2019 uppgick förmånerna till totalt 4 821 miljoner euro. Fondens verksamhetskostnader var 202 miljoner euro.

Arbetsinkomstförsäkringen inkluderar sjukdagpenningar, föräldradagpenningar och rehabiliteringspenningar samt ersättningarna till arbetsgivare för familjeledigheter, ersättningarna för ordnande av företagshälsovård och kostnaderna för semestrar under föräldradagpenningssperioder. De utbetalda förmånerna inom ramen för arbetsinkomstförsäkringen uppgick år 2019 till 2 373 miljoner euro.

Arbetsinkomstförsäkringen finansieras huvudsakligen av löntagarna och företagarna (sjukförsäkringens dagpenningspremie) och arbetsgivarna (arbetsgivares sjukförsäkringsavgift). Staten finansierar dagpenningar med minimibelopp samt 3,4 procent av föräldradagpenningarna som inte betalas till minimibelopp och en del av företagarnas företagshälsovård. Arbetsgivares sjukförsäkringsavgift betalas på basis av lönerna och uppgick år 2019 till 0,77 procent. Grunden för sjukförsäkringens dagpenningspremie är för löntagarna deras skattepliktiga löneinkomst och för företagarna deras arbetsinkomst. År 2019 var premien för löntagare och LFöPL-försäkrade företagare 1,54 procent och för FöPL-försäkrade företagare 1,77 procent av inkomsterna. Dagpenningspremien är avdragsgill i beskattningen. År 2019 inflöt arbetsgivares sjukförsäkringsavgifter till ett belopp av 700 miljoner euro (andel av intäkterna cirka 30 %), och dagpenningspremien för löntagare och företagare till ett belopp av 1 358 miljoner euro (andel av intäkterna cirka 59 %). Dessutom finansierade staten de förmåner som hör till statens ansvar med 248 miljoner euro (andel av intäkterna cirka 11 %). Arbetsinkomstförsäkringens intäkter uppgick till totalt 2 305 miljoner euro.

Sjukvårdsförsäkringen inkluderar läkemedelersättningar som betalas av FPA, ersättningar för läkar- och tandläkararvoden, ersättningar för undersökning och vård, reseersättningar, rehabiliteringsutgifter (utom rehabiliteringspenningar), sjukvårdsersättningar som hör till grund-

tryggheten i lantbruksföretagarnas olycksfallsförsäkring, ersättningar till Studenternas hälsovårdsstiftelse samt EU-ersättningar för sjukvård. Ur sjukvårdsförsäkringen utbetalades 2 447 miljoner euro i förmåner.

Sjukvårdsförsäkringen finansieras av de försäkrade och staten så att de försäkrades andel är 55,1 procent och statens 44,9 procent. Till följd av konkurrenskraftsavtalet varierar finansieringsandelarna dock under perioden 2017–2020. År 2019 stod staten för cirka 82 procent av sjukvårdsförsäkringens intäkter och de försäkrade för cirka 17 procent. Sjukvårdsförsäkringens EU-ersättningar finansieras dock helt och hållet av staten och inrättningar i utlandet. För finansieringen av sjukvårdsförsäkringen tas en sjukvårdsavgift ut av alla försäkrade, dvs. löntagarna, företagarna samt pensions- och förmånstagarna. Avgiften baserar sig på den beskattningsbara förvärvsinkomsten i kommunalbeskattningen. År 2019 var avgiften för löntagare och företagare 0,00 procent och för pensions- och förmånstagare 1,61 procent av förvärvsinkomsterna. Den sjukvårdsavgift som tas ut av löntagare, företagare och förmånstagare inbringade 440 miljoner euro. Statens andel av sjukvårdsförsäkringens förmåner och verksamhetskostnader uppgick till 2 155 miljoner euro. Försäkringens intäkter uppgick till totalt 2 616 miljoner euro.

Sjukförsäkringens finansiella tillgångar minskade med främmande kapital och avsättningar ska vara 8–12 procent av sjukförsäkringens årliga totala utgifter. Grunderna för arbetsgivarnas och de försäkrades försäkringsavgifter samt statens andel av sjukvårdsförsäkringen bestäms så att detta villkor uppfylls.

## Grunder för sjukförsäkringsavgifterna för den försäkrade och arbetsgivaren

	2018	2019	2020
<b>Sjukvårdsavgift 1)</b>			
- pensions- och förmånstagare	1,53	1,61	1,65
- löntagare och företagare	0,00	0,00	0,68
<b>Dagpenningavgift 2)</b>			
- FÖPL-försäkrade företagare 3)	1,70	1,77	1,33
- löntagare och övriga företagare 3)	1,53	1,54	1,18
<b>Arbetsgivarnas sjukförsäkringsavgift 4)</b>	<b>0,86</b>	<b>0,77</b>	<b>1,34</b>

1) procent av den förvärvsinkomst som beskattas i kommunalbeskattningen, för företagare procent av nettoarbetsinkomsten.

2) procent av den skattepliktiga löneinkomsten och av företagarnas arbetsinkomst.

3) dagpenningavgift 0,00, om löne- och företagarinkomsten totalt understiger 14 574 euro.

4) procent av lönerna.

### Allmänna fonden för social trygghet

År 2019 var det totala beloppet av förmåner som betalades ur fonden 6 551 miljoner euro. Fondens verksamhetskostnader var 252 miljoner euro.

Staten finansierar i sin helhet utkomststödet, barnbidragen, det allmänna bostadsbidraget, studieförmånerna, moderskapsunderstöden och adoptionsunderstöden, militärunderstöden, kostnaderna för frontveteraners rehabiliteringsresor och kostnaderna för tolktjänsten för personer med funktionsnedsättning. Staten finansierar också merparten av arbetslöshetsförmånerna och underhållsstödet till den del utbetalda underhållsstöd inte kan indrivras av de underhållsskyldiga. Kommunerna finansierar barnavårdsstöden med undantag för stöd som betalas utomlands och som finansieras av staten. Kommunerna finansierar också en del av arbetsmarknadsstöden. En del av löntagarnas arbetslöshetsförsäkringspremier styrs till finansieringen av grunddagpenningen inom utkomstskyddet för arbetslösa. Beloppet motsvarar i genomsnitt beloppet av avgifterna från arbetstagare som inte hör till någon arbetslöshetskassa. Staten finansierade år 2019 förmåner och verksamhetskostnader med totalt 5 835 miljoner euro och kommunerna finansierade barnavårdsstöd och arbetsmarknadsstöd med totalt 749 miljoner euro. För finansieringen av utkomstskyddet för arbetslösa redovisades till fonden 207 miljoner euro i löntagarens arbetslöshetsförsäkringspremier.

## Verksamhetskostnader

Verksamhetskostnaderna uppgick år 2019 till totalt 517,6 miljoner euro, vilket motsvarar 3,4 procent av de totala kostnaderna för förmånsfonderna. Därmed ökade verksamhetskostnaderna med 0,2 procent från året innan. År 2019 gjordes inga aktieöverföringar till pensionsansvarsfonden.

Verksamhetskostnaderna (exkl. aktieöverföringarna) till pensionsansvarsfonden allokeras till förmånsfonderna enligt procentandelar. Andelen för folkpensionsfonden var 12,34 procent, för sjukförsäkringsfonden 39,02 procent och för allmänna fonden för social trygghet 48,64 procent.

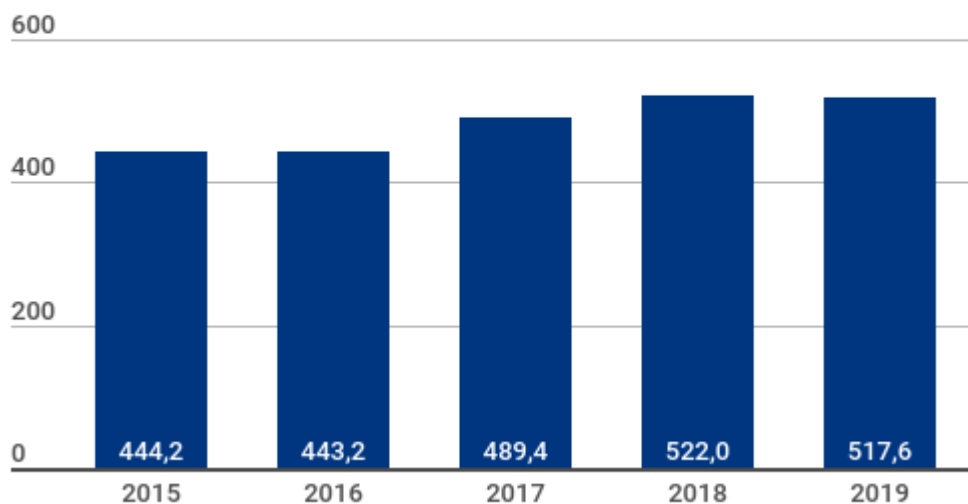
Kostnaderna för löner och arvoden uppgick till 274,2 miljoner euro. Lönebikostnaderna var totalt 83,2 miljoner euro.

De övriga verksamhetskostnaderna och intäkterna uppgick till totalt 104,3 miljoner euro. Av de övriga verksamhetskostnaderna var 33,2 miljoner euro kostnader för IT-drift. Avskrivningarna på anläggningstillgångar uppgick till 13,4 miljoner euro. Intäkterna som minskade verksamhetskostnaderna uppgick till 9,9 miljoner euro.

Beloppet för köpta tjänster uppgick till totalt 55,9 miljoner euro. Beskattningskostnaderna till skatteförvaltningen var 24,5 miljoner euro. Beloppet för övriga köpta tjänster uppgick till sammanlagt 31,4 miljoner euro.

Staten ersätter FPA:s kostnader för den verksamhet som den till FPA förlagda Kontaktpunkten för gränsöverskridande hälso- och sjukvård bedriver med ett belopp som årligen fastställs i statsbudgeten. År 2019 var kostnaderna för kontaktpunkten 0,5 miljoner euro.

## FPA:s verksamhetskostnader 2015–2019, miljoner euro (2019 års penningvärde)



## Verksamhetskostnader 2019, miljoner euro



Verksamhetskostnader sammanlagt **517,6 miljoner euroa**

## Servicefonden

Med hjälp av den servicefond som inrättats hos FPA sköts de finansierings-, bokförings- och betalningsuppgifter som FPA ansvarar för i genomförandet och upprätthållandet av Kanta-tjänsterna. Dessa fastställs i lagen om elektronisk behandling av klientuppgifter inom social- och hälsovården (159/2007) och lagen om elektroniska recept (61/2007).

Via finansministeriet och Institutet för hälsa och välfärd (THL) finansierade staten år 2019 kostnaderna för uppbyggnaden och utvecklingen av Kanta-tjänsterna. Underhållet av tjänsterna finansierades med avgifter som togs ut av användarna. Servicefondens totala kostnader 2019 uppgick till 28,6 miljoner euro, varav investeringarna stod för 3,5 miljoner euro. Staten finansierade 13,2 miljoner euro av kostnaderna. Av kostnaderna finansierades 15,4 miljoner euro med användaravgifter och övriga försäljningsintäkter.

År 2019 finansierades underhållskostnaderna för de elektroniska recepten till 50 procent av apoteken, till 35 procent av den offentliga hälso- och sjukvården och till 15 procent av den privata hälso- och sjukvården. Underhållskostnaderna för patientdataarkivet finansierades till 80 procent med den offentliga hälso- och sjukvårdens användaravgifter och till 20 procent med den privata hälso- och sjukvårdens användaravgifter.

## Pensionsansvarsfonden

Det försäkringstekniska fulla pensionsansvaret för FPA:s tjänstemän uppgick i slutet av 2019 till 2 043,3 miljoner euro, varav de löpande pensionerna stod för 1 172,2 miljoner euro. Det fulla pensionsansvaret ökade under redovisningsåret med 43,9 miljoner euro. Av ökningen orsakades en knapp tredjedel av det ökade pensionsansvaret för dem som redan pensionerats och dem som pensionerades under året. Till största delen berodde ökningen på pensionsansvaret för dem som var i arbetslivet.

Enligt lagen om Folkpensionsanstalten (745/2016) sjunker den andel av Folkpensionsanstaltens fulla pensionsansvar som minst ska täckas årligen med en halv procentenhet fram till år 2038. År 2019 täcktes 39,5 procent av det fulla pensionsansvaret. Det pensionsansvar som ska täckas uppgick i slutet av 2019 till totalt 827,7 miljoner euro. Pensionsansvarsfondens medel uppgick till totalt cirka 1 691,8 miljoner euro. Minimitäckningen överskreds således med 864,1 miljoner euro.

Till pensionsansvarsfonden betalade arbetsgivarna in 51,4 miljoner euro i understödsavgift. Dessutom betalade arbetstagarna in 21,1 miljoner euro i pensionsavgifter, varav 10,7 miljoner euro fonderades.

FPA betalade ut personalpensioner för totalt 108,0 miljoner euro, vilket var en ökning på 2,9 procent från året innan.

## Placeringsverksamhet

FPA:s styrelse fastställer varje år en placeringsplan. Målen för placeringsverksamheten omfattar säkerhet, avkastning och realiserbarhet. Dessutom ska placeringarna vara tillräckligt diversifierade.

Tyngdpunkten i placeringsverksamheten inom folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden, den allmänna fonden för social trygghet och servicefonden ligger på placering av likvida medel. Pensionsansvarsfondens medel utgör täckning för det pensionsansvar som grundar sig på FPA-personalens anställningar. Ambitionen är att allokera pensionsansvarsfondens tillgångar så att fondens avkastning ökar med siktet inställt på att placeringarna vid behov lukrativt kan omvandlas till kontanter. För den internationella spridningen av placeringarna har mål uppställts och ett tidsschema utarbetats.

Året 2019 inleddes i svackan efter det kaotiska slutet av 2018. De politiska riskerna ledde till försiktighet såväl bland placerarna som på marknaden. Risktagning på marknaden belönades dock eftersom riskerna trots allt inte realiserades. Handels- och tariffvisterna mellan USA och Kina fick aktiemarknaderna att svikta vid ett par tillfällen, men kurserna steg på nytt när förhandlingarna framskred mot slutet av året. Även rädslan för en recession i USA lättade mot slutet av året, och de konservativas valseger i Storbritannien främjade förhandlingarna om utträdet ur EU. Osäkerhetsfaktorerna i världsekonomin och världshandeln fick centralbankerna att lätta på sin penningpolitik och räntorna nådde sina lägsta nivåer globalt.

År 2019 var det bästa placeringsåret på både aktie- och räntemarknaden på en lång tid. Bakom den gynnsamma utvecklingen låg i huvudsak den av centralbankerna stimulerade penningpolitiken samt förhoppningarna om en ekonomisk återhämtning och minskade politiska risker. Globalt sett var aktieåret det bästa sedan 2009 eftersom totalavkastningen i euro uppgick till 30 procent. Den europeiska aktiemarknaden avkastade 27 procent och aktiemarknaden i Finland 20,4 procent. Avkastningen på räntemarknaden var också god. Avkastningen av europeiska statslån (alla kreditklasser) var 6,8 procent och avkastningen av företagslån 6–11 procent beroende på risknivå. Avkastningen på penningmarknaden var negativ.

Marknadsvärdet på folkpensionsfondens aktier steg från början av året med 18,5 procent (året innan sjönk värdet med 15 %).

Pensionsansvarsfondens avkastning var 18,7 procent (året innan var avkastningen negativ – 4,8 %). Portföljen har på grund av sin starka aktieinriktning gett god avkastning även på lång sikt.

FPA:s utdelningsintäkter 2019 ökade från 37,2 miljoner euro året innan till 40,6 miljoner euro.

Det sammanlagda månatliga medelvärdet för de likvida medlen i folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och den allmänna fonden för social trygghet var 860,5 miljoner euro (året innan 1 003,4 miljoner euro). Medelräntan på de likvida medlen var 0,06 procent (året innan var resultatet negativt och medelräntan -0,03 %).

## Framtidsutsikter för finansieringen

FPA:s framtida finansieringsbehov påverkas förutom av regeringsprogrammet också av konjunkturmässiga faktorer såsom ändringar i arbetslöshetsgraden och befolkningsstrukturen. Enligt prognoserna försämras försörjningskvoten ytterligare under de kommande åren när antalet äldre ökar och befolkningen i arbetsför ålder minskar. Ökningen av antalet äldre i befolkningen orsakar i fortsättningen bland annat högre pensionsutgifter. Samtidigt krymper befolkningen i arbetsför ålder, som med sina skatter är den huvudsakliga finansiären av den sociala tryggheten.

Statens andel av FPA:s finansiering har ökat kraftigt sedan 1990-talet. Statens andel av finansieringen av FPA:s förmåns- och verksamhetskostnader har främst ökat på grund av de nya förmåner som FPA fått i uppgift att verkställa. Konkurrenskraftsavtalet befäste ytterligare denna trend.

Från 2019 till 2020 kommer FPA:s totala utgifter att öka med uppskattningsvis 550 miljoner euro. Ökningen gäller framför allt pensionsförmånerna i och med höjningen av små pensioner. Sjukförsäkringens dagpenningar till minimibelopp, arbetslöshetsförmånernas grundbelopp, barnfamiljernas förmåner närmare bestämt ensamförsörjartillägget och barnbidraget från fjärde barnet samt underhållsstödet till fullt belopp höjs likaså. Studiepenningen binds till folkpensionsindexet från augusti 2020 och dessutom höjs vissa studiestödstillägg.

Staten finansierar cirka 74 procent av kostnaderna 2020. Med dessa medel finansieras folkpensionsfondens samtliga förmåner, huvuddelen av förmånerna för allmänna fonden för social trygghet och en del av sjukförsäkringsfondens förmåner samt en procentbaserad andel av FPA:s verksamhetskostnader. De försäkrade står för 14 procent av förmåns- och verksamhetskostnaderna (andelen består av sjukförsäkrings- och arbetslöshetsförsäkringspremierna). Arbetsgivarnas försäkringsavgifter täcker sju procent av FPA:s utgifter. Kommunerna står för fem procent, och dessa medel allokeras till barnavårdsstödet och utkomstskyddet för arbetslösa. Från 2020 är statens andel av finansieringen inom arbetsinkomstförsäkringen cirka 9 procent av kostnaderna för försäkringen. Resten finansieras med försäkringsavgifter och -premier: 52 procent av kostnaderna finansieras av arbetsgivarna och 48 procent av de försäkrade. Inom sjukvårdsförsäkringen är finansieringsandelarna 67 procent från staten och 33 procent från de försäkrades premier.

Framtidsutsikterna för finansieringen är tämligen stabila eftersom förmåns- och verksamhetskostnaderna reellt uppskattas ligga på samma nivå fram till 2024. Även statens andel förväntas kvarstå på cirka 74 procent under hela den granskade perioden.

Finansieringsbehovet för verksamhetskostnaderna påverkas av sparåtgärder som staten riktat mot FPA under tidigare år. Även under de kommande åren måste den kontinuerliga finansieringens tillräcklighet tryggas. I dagens och framtidens omvärld förväntas FPA tillhandahålla ett allt snabbare och mer heltäckande tjänsteutbud. Behoven av tilläggsfinansiering för verksam-



hetskostnaderna fokuserar under de närmaste åren på utvecklingen av informationssäkerheten, förmånssystemen och kundservicen. Detta är nödvändigt för att nivån och kapaciteten i FPA:s förmånshandläggning och kundservice i fortsättningen ska kunna tryggas och att informationssäkerheten och FPA:s tjänster ska kunna utvecklas.

Utmaningarna i samband med finansieringen av den sociala trygghet som FPA sköter anknyter under de närmaste åren till underskottet i de offentliga finanserna. Flitfällorna i samband med den sociala tryggheten har väckt diskussion. Förslag till lösningar har bland annat varit att harmonisera förmånerna för grundtrygghet, basinkomsten och en aktiverande social trygghet. Ju mer man kan slå samman de nuvarande förmånerna och förenkla författningarna, desto enklare blir det också att finansiera förmånerna. Reformerna av social- och hälsovården och den sociala tryggheten kan, om de realiserar, påverka de förmåner, ersättningsystem och den förmånfinansiering som FPA sköter.

## Förvaltningsorgan

### Fullmäktige fram till 17.6.2019

Sarkomaa Sari, riksdagsledamot, ordförande  
Ersättare: Lehti Eero, riksdagsledamot  
Keränen Niilo, riksdagsledamot, vice ordförande  
Rantakangas Antti, riksdagsledamot  
Alanko-Kahiluoto Outi, riksdagsledamot  
Yanar Ozan, riksdagsledamot  
Elomaa Ritva, riksdagsledamot  
Niikko Mika, riksdagsledamot  
Heikkinen Hannakaisa, riksdagsledamot  
Hakanen Pertti, riksdagsledamot  
Kiljunen Anneli, riksdagsledamot  
Nurminen Ilmari, riksdagsledamot  
Laitinen-Pesola Jaana, riksdagsledamot  
Raassina Sari, riksdagsledamot  
Louhelainen Anne, riksdagsledamot  
Saarakkala Vesa-Matti, riksdagsledamot  
Meri Leena, riksdagsledamot  
Mäkelä Jani, riksdagsledamot  
Salonen Kristiina, riksdagsledamot  
Taavitsainen Satu, riksdagsledamot  
Suutari Eero, riksdagsledamot  
Talvitie Mari-Leena, riksdagsledamot  
Talja Martti, riksdagsledamot  
Tölli Tapani, riksdagsledamot

### Fullmäktige fro.m. 18.6.2019

Slunga-Poutsalo Riikka, riksdagsledamot, ordförande  
Ersättare: Kotiaho Jouni, riksdagsledamot  
Nurminen Ilmari, riksdagsledamot, vice ordförande  
Berg Kim, riksdagsledamot  
Elomaa Ritva, riksdagsledamot  
Lundén Mikko, riksdagsledamot  
Filatov Tarja, riksdagsledamot  
Eloranta Eeva-Johanna, riksdagsledamot  
Forsgrén Bella, riksdagsledamot  
Virta Sofia, riksdagsledamot  
Häkkänen Antti, riksdagsledamot  
Ikonen Anna-Kaisa, riksdagsledamot  
Kontula Anna, riksdagsledamot  
Hänninen Katja, riksdagsledamot  
Lohi Markus, riksdagsledamot

Aittakumpu Pekka, riksdagsledamot  
Mattila Hanna-Leena, riksdagsledamot  
Honkonen Petri, riksdagsledamot  
Niikko Mika, riksdagsledamot  
Juuso Kaisa, riksdagsledamot  
Salonen Kristiina, riksdagsledamot  
Werning Paula, riksdagsledamot  
Sarkomaa Sari, riksdagsledamot  
Koulumies Terhi, riksdagsledamot

## Revisorer

Rauhala Pii-Tuulia, enhetschef, CGR, OFR, ordförande  
Helkiö Mikko, revisionsråd, OFR, GR  
Maijala Eeva-Maria, vicehäradshövding, vice ordförande  
Ala-Nissilä Olavi, EM  
Kankaanniemi Toimi, riksdagsledamot  
Kivelä Kimmo, prost  
Kurvinen Antti, riksdagsledamot  
Järvinen Heli, riksdagsledamot  
Kymäläinen Suna, riksdagsledamot  
Skinnari Ville, riksdagsledamot till 22.8.2019  
Lindén Aki, riksdagsledamot från 5.11.2019  
Laiho Mia, riksdagsledamot  
Multala Sari, riksdagsledamot  
Torvinen Matti, vicehäradshövding  
Rydman Wille, riksdagsledamot  
Tuomela Ulla-Maija, CGR, OFR  
Lehto Ari, CGR, OFR

## Styrelse

Savolainen Terttu, överdirektör, styrelsoordförande  
Slunga-Poutsalo Riikka, partisekreterare, vice ordförande till 20.5.2019  
Nieminen Mira, kriminalkommisarie, vice ordförande från 21.5.2019  
Antila Outi, överdirektör  
Itkonen Pentti, verkställande direktör  
Lehtinen Leila, direktör  
Rantahalvari Vesa, ledande sakkunnig  
Siekinen Saana direktör  
Sipilä Timo, direktör  
Särkelä Riitta, generalsekreterare  
Valpas Antti, generalsekreterare  
Martinmäki Heli, ordförande, personalrepresentant med yttrande- och närvarorätt till 4.3.2019  
Sarlin Tuija, ordförande, personalrepresentant med yttrande- och närvarorätt från 10.4.2019

## Direktörer

Aaltonen Elli, generaldirektör  
Forss Mikael, direktör till 31.1.2019  
Mäki-Lohiluoma Kari-Pekka, direktör  
Nissilä Nina, direktör från 1.2.2019

## Ledande tjänstemän

### Resultatenheternas direktörer

Kivimäki Elise (resultatenheten för kundrelationstjänster)  
Neimala Anne (resultatenheten för förmånstjänster)  
Nissilä Nina (IT-servicecentralen) till 31.1.2019  
Karjala Esko (IT-servicecentralen, från 1.4.2019 resultatenheten för IT-tjänster)  
1.2–30.4.2019  
Melanen Jukka (resultatenheten för IT-tjänster) från 1.5.2019  
Lindgren Marina (resultatenheten för informationstjänster, inrättad 1.4.2019)  
Hänninen Sari (resultatenheten för gemensamma tjänster)

### Internrevisionschef

Uusi-Autti Eeva

### Direktör för enheten för ledningsstöd

Korhola Heli

### Direktör för kommunikationsenheten

Marjamäki Pipsa Lotta

### Ledande överläkare

Välimäki Jari till 30.9.2019  
Leinonen Janne från 1.10.2019

## Delegationer

### FPA:s delegation

Aaltonen Elli, generaldirektör, delegationens ordförande  
Brax Tuija, generalsekreterare  
Eskola Juhani, generaldirektör till 21.11  
Hallia Antti, sakkunnig  
Hellstén Harri, chef för arbetsmarknadsärenden  
Hiltunen Leea, ordförande  
Hiltunen Virpi, konsultativ tjänsteman  
Huumonen Hanna, sakkunnig  
Karjalainen Sakari, generalsekreterare  
Kuokka Nelli, direktör för kommunikation och samhällsrelationer till 1.10.  
Laxåback Jonas, jurist  
Livson Matleena, specialsakkunnig från 1.10.  
Majanen Juha, biträdande budgetchef  
Manninen Eero, generalsekreterare till 19.12  
Myllärinen Tarja, direktör  
Norppa Tiina, huvudskyddsombud  
Ojala Katri, ledande sakkunnig  
Partanen Iso, verksamhetsledare  
Pohjonen Petri, generaldirektör  
Raitamäki Sonja, generalsekreterare från 19.12  
Ruth Kimmo, arbetsmarknadsråd  
Salonen Leila, verksamhetsledare  
Siika-aho Liisa, direktör  
Säävälä Minna, direktör för familjeverksamheten  
Tervahauta Markku, generaldirektör från 21.11  
Tervonen Sari, verksamhetsledare  
Työljärvi Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig

### Sjukförsäkringsdelegationen

Mäki-Lohiluoma Kari-Pekka, direktör, delegationens ordförande  
Jääskeläinen Reija, direktör för kompetenscenter, delegationens vice ordförande  
Hiljanen Ismo, ansvarig planerare, sekreterare  
Siika-Aho Liisa, direktör  
Ersättare: Ojala Eva, konsultativ tjänsteman  
Vuorenkoski Lauri, hälsopolitisk sakkunnig  
Ersättare: Pöyry Matti, verksamhetsledare  
Siikavirta Jaska, direktör  
Ersättare: Pohjola Pasi, avdelningschef  
Rytivaara Auli, sakkunnigläkare  
Ersättare: Vigelius Eveliina, sakkunnigläkare  
Glantz Tuuli, socialpolitisk sakkunnig  
Ersättare: Haring Kari, sakkunnigläkare

Työläjäri Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig  
Ersättare: Kause Hanna-Maija, ledande sakkunnig  
Filatov Tarja, riksdagsledamot  
Ersättare: Antikainen Sanna, riksdagsledamot

## Socialmedicinska delegationen till 28.2.2019

Välimäki Jari, ledande överläkare, delegationens ordförande  
Meurman Jukka, professor, delegationens vice ordförande och medlem  
Katariina Kallio-Laine, ansvarig sakkunnigläkare, sekreterare och medlem  
Hirvensalo Eero, docent  
Holi Tarja, direktör  
Huupponen Risto, professor  
Kivelä Tero, professor  
Kosunen Elise, professor  
Mäkelä Marjukka, professor  
Pärnänen Heikki, direktör  
Pöyry Matti, verksamhetsledare  
Ranki Annamari, professor  
Räsänen Kimmo, professor  
Strandberg Timo, professor  
Tiitinen Aila, professor  
Turpeinen Miia, docent  
Sakkunniga:  
Eronen Marianne, ansvarig sakkunnigläkare  
Helminen Sari, ansvarig sakkunnigtandläkare  
Järvinen Asko, docent  
Kalliokoski Annika, överläkare  
Karjaluo Maria, planeringspecialist  
Komulainen Jorma, chefredaktör  
Kruuti Jaana, överprovisor  
Kälviäinen Reetta, professor  
Laine Juhani, docent  
Laukkala Tanja, ansvarig sakkunnigläkare  
Lehto Matti, direktör  
Mäkelä Mika, docent  
Mäkitalo Jorma, direktör för kompetenscenter  
Rajaniemi Sinikka, överdirektör  
Suominen Liisa, professor  
Timonen Markku, professor  
Turpeenniemi-Hujanen Taina, professor  
Vataja Risto, linjedirektör  
Wartiovaara-Kautto Ulla, docent  
Ylöstalo Pekka, professor  
Läkemedelssektionen:  
Huupponen Risto, professor, sektionens ordförande  
Kastarinen Helena, ansvarig sakkunnigläkare, sektionens sekreterare  
Jyrkkiö Sirkku, branschdirektör

Järvinen Asko, avdelningsöverläkare, docent  
Klintrup Katariina, ansvarig sakkunnigläkare  
Lukkarinen Heikki, branschdirektör  
Rönneberg Anne, planeringsspecialist  
Turpeinen Miia, docent, bedömningsöverläkare  
Välimäki Jari, ledande överläkare

Odontologiska sektionen:

Meurman Jukka, professor, sektionens ordförande  
Helminen Sari, ansvarig sakkunnigtandläkare, sektionens sekreterare  
Laine Juhani, docent  
Pöyry Matti, verksamhetsledare  
Suominen Liisa, professor  
Ylöstalo Pekka, professor

Socialmedicinska delegationen från 1.3.2019

Välimäki Jari, ledande överläkare, delegationens ordförande till 30.9.2019  
Leinonen Janne, ledande överläkare, delegationens ordförande från 1.10.2019  
Turpeinen Miia, professor, delegationens vice ordförande och medlem  
Kallio-Laine Katariina, ansvarig sakkunnigläkare, delegationens sekreterare och medlem  
Autti-Rämö Ilona, generalsekreterare  
Helaskoski Eva, direktör från 1.7.2019  
Henriksson Markus, överdirektör  
Hirvensalo Eero, överläkare  
Jääskeläinen Erika, docent  
Lahti Satu, professor  
Lönnsroos Eija, professor  
Mäkelä Mika, professor  
Mäkitalo Jorma, direktör för kompetenscenter till 30.6.2019  
Pärnänen Heikki, direktör  
Pöyry Matti, verksamhetsledare  
Strandberg Timo, professor  
Sumanen Markku, professor  
Ylöstalo Pekka, professor  
Sakkunniga:  
Atula Sari, docent  
Heikinheimo Oskari, professor  
Helminen Sari, ansvarig sakkunnigtandläkare  
Huupponen Risto, professor  
Jauhonen Hanna-Mari, forskningsläkare  
Järvinen Asko, avdelningsöverläkare  
Kastarinen Helena, ansvarig sakkunnigläkare  
Koskenvuo Karoliina, forskningschef  
Laukkala Tanja, ansvarig sakkunnigläkare  
Lukkarinen Heikki, branschdirektör  
Meurman Jukka, professor  
Sipilä Raija, redaktionschef

Soukka Tero, direktör för ansvarsområde  
Suominen Liisa, professor  
Vainiemi Kirsi, ansvarig överläkare

#### Läkemedelssektionen:

Turpeinen Miia, professor, sektionens ordförande  
Kastarinen Helena, ansvarig sakkunnigläkare, sektionens sekreterare  
Huupponen Risto, professor  
Jauhonen Hanna-Mari, forskningsläkare  
Järvinen Asko, avdelningsöverläkare  
Klintrup Katariina, ansvarig sakkunnigläkare  
Leinonen Janne, ledande överläkare  
Lukkarinen Heikki, branschdirektör  
Lönroos Eija, professor  
Rönneberg Anne, planeringsspecialist

#### Odontologiska sektionen:

Ylöstalo Pekka, professor, sektionens ordförande  
Helminen Sari, ansvarig sakkunnigtandläkare, sektionens sekreterare  
Lahti Satu, professor  
Meurman Jukka, professor  
Pöyry Matti, verksamhetsledare  
Soukka Tero, professor  
Suominen Liisa, professor

#### Pensionsförsäkringsdelegationen

Mäki-Lohiluoma Kari-Pekka, direktör, delegationens ordförande  
Foudila Raija-Liisa, planerare, delegationens sekreterare  
Neimala Anne, förmånsdirektör  
Seppälä Marja-Leena, förmånschef  
    Turunen Marjukka, enhetschef till 15.2.2018  
    Ollila Regina, chef för kompetenscenter från 16.2.2018  
Erik Strömberg, regeringsråd  
    Tossavainen Hanna, regeringssekreterare  
Tossavainen Hanna, regeringssekreterare  
    Moilanen Pirjo, konsultativ tjänsteman  
Isomäki Marja, lagstiftningsråd  
    Narikka Jouko, budgetråd  
Kautto Mikko, direktör  
    Kuivalainen Susan, avdelningschef  
Tanskanen Antti, sakkunnig  
    Rantahalvari Vesa, ledande sakkunnig  
Hellsten Harri, chef för arbetsmarknadsärenden  
    Mäkelä Albert, juridisk ombudsman  
Näätsaari Sinikka, socialpolitisk chef  
    Väänänen Pirjo, chef för arbetskraftspolitik  
Veirto Katja, sakkunnig till 19.4.2018



Ojala Katri, ledande sakkunnig från 20.4.2018  
Piispanen Pekka, direktör  
Koskela Samppa, jurist  
Työljärvi Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig  
Tallavaara Marja, sakkunnig  
Lumiaho Maire, jurist  
Kemppi Anssi, verksamhetsledare  
Kuuskoski Eeva, ordförande  
Kokko Timo, verksamhetsledare  
Pajunen Tarja, socialpolitisk sakkunnig  
Kyyrö Päivi, verksamhetsledare  
Hiltunen Leea  
Niiranen Matti, PM  
Nyman Pia, SVM  
Dahlin Berit, verksamhetsledare  
West Markus, chefredaktör  
Partanen Hannu, verksamhetsledare  
Koskimies Jan, verksamhetsledare  
Talvila Tuomas, informatör

#### Delegationen för företagshälsovård

Mäki-Lohiluoma Kari-Pekka, direktör, delegationens ordförande  
Neimala Anne, förmånsdirektör, delegationens vice ordförande  
Melart Paula, sakkunnigläkare, delegationens sekreterare  
Mukala Kristiina, medicinalråd  
Partinen Ritva, överinspektör  
Sauni Riitta, överläkare  
Kantolahti Tarja, konsultativ tjänsteman  
Mäkitalo Jorma, direktör för forsknings- och servicecenter  
Leino Timo, överläkare  
Larkio Johanna, ledande företagsläkare  
Tiitola Katri, företagsläkare  
Alanne Marja, ledande företagshälsovårdare  
Österman Pilvi, företagshälsovårdare  
Haring Kari, sakkunnigläkare  
Mironen Anne, förhandlingschef  
Auli Rytivaara, överläkare  
Tanskanen Antti, sakkunnig  
Hämäläinen Taija, arbetsmarknadsombudsman  
Palola Jorma, förhandlingschef  
Tallavaara Marja, sakkunnig  
Aikio Kari, regionchef  
Työljärvi Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig  
Kukka Anna, arbetsmiljösakkunnig  
Kause Hanna-Maija, jurist  
Meklin Jaana, jurist  
Hellsten Harri, chef för arbetsmarknadsärenden

Mäkelä Albert, juridisk ombudsman  
Mikkola Hennamari, enhetschef  
Hujanen Timo, specialforskare  
Laavi Elina, chef för samhällsrelationer  
Pelkonen Janne, specialsakkunnig  
Autti-Rämö Ilona, ledande överläkare  
Leinonen Janne, ledande överläkare

## Delegationen för rehabiliteringsärenden

Mäki-Lohiluoma Kari-Pekka, direktör, delegationens ordförande  
Neimala Anne, förmånsdirektör, delegationens vice ordförande och medlem  
Ahlgren Tuula, förmånschef, delegationens sekreterare  
Välimäki Jari, ledande överläkare (1.12.2018–31.5.2019)  
Toivanen Mikko, chef för kompetenscenter  
Salminen Anna-Liisa, ledande forskare  
Seppänen-Järvelä Riitta, ledande forskare  
Maleike-Ruohola Sofia, överläkare  
Siika-aho Liisa, direktör  
Tiainen Milja, regeringssekreterare  
Tötterman Patrik, specialsakkunnig  
Haavisto-Vuori Päivi, konsultativ tjänsteman  
Sariola Jukka till 2.10.2019  
Jääskeläinen Marko från 3.10.2019  
Hoffrén Tea till 2.10.2019  
Sariola Jukka från 3.10.2019  
Kokko Sari, organisationsdirektör, Synskadades förbund  
Parviainen Tarja till 15.1.2019  
Siiskonen Virpi, ordförande, Etelä-Savon Cp-yhdistys från 16.1.2019  
Rytivaara Auli, sakkunnigläkare  
Ronkainen Hannu, verkställande direktör  
Pekkonen Mika, styrelseordförande  
Kalliokoski Raimo, styrelseordförande  
Haring Kari, sakkunnigläkare  
Kaukoranta Ilkka, ekonom  
Työljärvi Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig  
Koskela Samppa, jurist  
Tallavaara Marja, sakkunnig  
Lumiaho Maire, jurist  
Hellstén Harri, chef för arbetsmarknadsärenden  
Mäkelä Albert, juridisk ombudsman  
Vogt Ellen, specialsakkunnig  
Kock Tuula, sakkunnigläkare  
Tervonen Hilppa, beredningschef  
Heimo Marika, understödsberedare  
Laavi Elina, chef för samhällsrelationer  
Pelkonen Janne, specialist  
Hämäläinen Harri, överläkare

Kuitunen Soile, verkställande direktör  
Opari Päivi, specialsakkunnig

#### Delegationen för utkomstskydd vid arbetslöshet

Mäki-Lohiluoma Kari-Pekka, direktör, delegationens ordförande  
Neimala Anne, förmånsdirektör, delegationens vice ordförande och medlem  
Vartio Eeva, jurist, delegationens sekreterare  
Koskela Samppa, jurist  
Sund Ralf, chefsekonom  
Maisonlahti Marjaana, konsultativ tjänsteman  
Päivänsalo Kirsi, konsultativ tjänsteman  
Metsämäki Janne, verkställande direktör  
Oksanen Juho, försäkringsdirektör  
Meling Timo, äldre regeringssekreterare  
Nyberg Johanna, äldre regeringssekreterare till 15.6.2018  
Rehunen Joni, specialsakkunnig från 16.6.2018  
Väänänen Pirjo, chef för arbetskraftspolitik  
Naukkarinen Tytti, ekonom  
Aarnio Marko, kontorschef  
Luojo Satu, jurist  
Hellstén Harri, chef för arbetsmarknadsärenden  
Mäkelä Albert, juridisk ombudsman  
Jussila Niina, verksamhetsledare  
Mäki Outi, styrelseordförande  
Rantahalvari Vesa, ledande sakkunnig  
Räsänen Mikko, sakkunnig  
Lumiaho Maire, jurist  
Tallavaara Marja, sakkunnig  
Veirto Katja, sakkunnig till 19.4.2018  
Taulu Heikki, ekonom från 20.4.2018  
Turunen Taru, direktör

#### Delegationen för utkomststödsärenden

Mäki-Lohiluoma Kari-Pekka, direktör, delegationens ordförande  
Neimala Anne, förmånsdirektör, delegationens vice ordförande  
Rainakari Kaisa, jurist, sekreterare  
Kauhanen Heli, enhetschef  
Taponen Petteri, chef för kundserviceenhet  
Rahkonen Susanna, regeringssekreterare  
Liukonen Ritva, specialsakkunnig  
Moisio Pasi, forskningsprofessor  
Karjalainen Pekka, specialforskare  
Vogt Ellen, specialsakkunnig  
Uotinen Sami, ledande jurist  
Heikkinen Arja, socialdirektör

Salo Marja, servicechef, socialservice för specialgrupper  
Kirmanen Tiina, chef för psykosociala tjänster och sysselsättningstjänster  
Pennanen Sirkka, servicechef  
Lindqvist Hans-Erik, stadsdirektör  
Lindén Yvonne, familjeomsorgschef från 31.8  
Piironen Juha, stadsdirektör  
Karhu Sari, personalchef  
Rämö Heidi, kommundirektör  
Salminen Jukka T., biträdande stadsdirektör  
Cantell-Forsbom Anna, direktör för familjeservice

Folkpensionsanstaltens resultaträkning och balansräkning för åren 2019 och 2018, 1 000 euro

**Folkpensionsanstaltens resultaträkning**

Folkpensionsanstaltens intäkter		
Förmånsfondernas intäkter	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Folkpensionsfonden		
Arbetsgivarnas avgifter	0	0
Statens andelar av folkpensionsförsäkringens förmåner	-3 514 888	-3 535 500
<b>Folkpensionsfondens intäkter totalt</b>	<b>-3 514 888</b>	<b>-3 535 500</b>
Sjukförsäkringsfonden		
Arbetsinkomstförsäkring		
Arbetsinkomstförsäkringens försäkringsavgifter	-2 057 770	-2 034 424
Statens andelar av arbetsinkomstförsäkringens förmåner	-247 539	-194 362
Arbetsinkomstförsäkring totalt	-2 305 308	-2 228 786
Sjukvårdsförsäkring		
Sjukvårdsförsäkringens försäkringsavgifter	-439 774	-419 144
Statens andel av sjukvårdsförsäkringens förmåner	-2 049 662	-1 928 636
Erhållna EU-ersättningar	-54 927	-48 215
Återbetalningsavgift för utgifter för läkemedelsersättning	-13 147	0
Regressbetalningar	-282	-313
<b>Sjukvårdsförsäkring totalt</b>	<b>-2 557 792</b>	<b>-2 396 309</b>
Sjukförsäkringsfondens intäkter totalt	-4 863 100	-4 625 095
Allmänna fonden för social trygghet (AFST)		
Statens andel av AFST:s förmåner	-5 583 481	-5 625 000
Kommunernas andel av AFST:s förmåner	-748 754	-794 098
Ålands andel av AFST:s förmåner	-11 754	-39
Löntagarnas arbetslöshetsförsäkringsavgift	-207 000	-261 000
Övriga AFST-intäkter för förmåner	-68	-87
<b>Allmänna fonden för social trygghet, intäkter totalt</b>	<b>-6 551 057</b>	<b>-6 680 224</b>
Förmånsfondernas placeringsintäkter och -kostnader	-1 312	-1 076
Förmånsfondernas finansiella intäkter och kostnader	-291	264
Förmånsfondernas övriga intäkter och kostnader	-1 505	-7
<b>Förmånsfondernas intäkter totalt</b>	<b>-14 932 152</b>	<b>-14 841 637</b>
Statens andel av förmånsfondernas verksamhetskostnader	-372 227	-369 672
Servicefondens intäkter		
Verksamhetsintäkter	-13 251	-12 038
Försäljningsintäkter	-15 597	-16 498
<b>Servicefondens intäkter totalt</b>	<b>-28 848</b>	<b>-28 536</b>
Pensionsansvarsfondens intäkter		
Bidrag	-51 379	-50 812
Intäkter av tillgångar	-117 556	-30 319
De anställdas pensionsavgifter	-21 129	-19 283
Gottgörelser från VILMA-institutioner	-9 885	-8 906
Arbetslöshetsförsäkringsfondens inbetalningar	-2 124	-2 101
<b>Pensionsansvarsfondens intäkter totalt</b>	<b>-202 073</b>	<b>-111 420</b>

**Folkpensionsanstaltens intäkter totalt** -15 535 301 -15 351 265

**Folkpensionsanstaltens kostnader**

Förmånsfonderna

Förmånskostnader

Folkpensionsförsäkring

Pensions- och handikappförmåner 3 521 512 3 545 816

Sjukförsäkring

Arbetsinkomstförsäkring 2 373 433 2 321 375

Sjukvårdsförsäkring 2 447 108 2 324 330

Allmänna fonden för social trygghet

Arbetslöshetsförmåner 1 870 367 1 965 169

Förmåner för barnfamiljer 1 883 345 1 918 312

Studieförmåner 543 736 518 960

Bostadsbidrag 1 490 985 1 488 966

Försöket med basinkomst -1 12 976

Övriga förmåner 762 624 775 841

**Förmånskostnader totalt** 14 893 110 14 871 744

Förmånsfondernas verksamhetskostnader

Intäkter för verksamhetskostnader -9 940 -15 466

Personalkostnader

Löner och arvoden 274 239 260 052

Lönebikostnader 83 199 92 199

**Personalkostnader totalt** 357 438 352 252

Övriga verksamhetskostnader 114 173 127 009

Köptjänster 55 944 52 997

**Förmånsfondernas verksamhetskostnader totalt** 517 616 516 791

**Förmånsfondernas kostnader totalt** 15 410 726 15 388 535

Förändring i rehabiliteringsavsättning 198 5 850

Servicefondens kostnader

Köp av personal- och lokalresurser 13 664 12 539

IT-driftskostnader 8 923 9 272

Övriga kostnader 2 601 3 420

Avskrivningar på anläggningstillgångar 2 700 2 371

**Servicefondens kostnader totalt** 27 888 27 602

Pensionsansvarsfondens kostnader

Personalpensioner 107 955 104 873

Pensioner betalda av VILMA-institutioner 8 308 7 763

Övriga kostnader -58 -198

Ökning av pensionsansvarsfondens täckning 7 319 -2 121

**Pensionsansvarsfondens kostnader totalt** 123 524 110 317

**Folkpensionsanstaltens kostnader totalt** 15 562 336 15 532 305

**Folkpensionsanstaltens överskott +/-underskott -** -27 035 -181 040

## Folkpensionsanstaltens balansräkning

	2019	2018
<b>Folkpensionsanstaltens aktiva</b>		
Bestående aktiva		
Immateriella tillgångar		
Förmånsfondernas dataprogram	7 917	8 789
Servicefondens dataprogram	1 566	1 841
<b>Immateriella tillgångar totalt</b>	<b>9 483</b>	<b>10 630</b>
Materiella tillgångar		
Förmånsfondernas byggnader	72 836	39 974
Förmånsfondernas totalrenoveringar	43 583	45 702
Förmånsfondernas maskiner och inventarier	6 864	4 708
Servicefondens maskiner och inventarier	6 294	5 268
Förmånsfondernas fastighetsförskott	2 859	2 545
<b>Materiella tillgångar totalt</b>	<b>132 436</b>	<b>98 197</b>
<b>Placeringar, vårdreformsprojektet</b>	<b>0</b>	<b>370</b>
Placeringar		
Förmånsfondernas placeringar i anläggningstillgångar	37 649	52 543
Placeringar i anläggningstillgångar totalt	37 649	52 543
Förmånsfondernas räntefonder	40 229	39 711
Pensionsansvarsfondens räntefonder	270 852	253 364
Förmånsfondernas aktier och andelar	35 546	28 988
Pensionsansvarsfondens aktier och andelar	1 322 018	1 121 801
Pensionsansvarsfondens övriga placeringar	33 972	35 107
Övriga placeringar totalt	1 702 617	1 478 971
<b>Folkpensionsanstaltens placeringar totalt</b>	<b>1 740 266</b>	<b>1 531 514</b>
<b>Folkpensionsanstaltens bestående aktiva totalt</b>	<b>1 882 186</b>	<b>1 640 712</b>
<b>Underskott i pensionsansvarsfonden</b>	<b>68 791</b>	<b>68 828</b>
Rörliga aktiva		
Långfristiga fordringar		
Övriga fordringar	2 332	1 591
<b>Långfristiga fordringar totalt</b>	<b>2 332</b>	<b>1 591</b>
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan fonderna/förmånsfonder	12 620	35 265
Förmånsfondernas kundfordringar	2 095	1 985
Servicefondens kundfordringar	674	1 160
Förmånsfondernas resultatregleringar	1 601	1 385
Servicefondens resultatregleringar	4 070	3 960
Förmånsfondernas övriga fordringar	7 333	73 003
Servicefondens övriga kortfristiga fordringar	221	0
Pensionsansvarsfondens övriga fordringar	12 127	10 590
Förmånsfondernas förskottsbetalningar	316 935	311 471
<b>Kortfristiga fordringar totalt</b>	<b>357 676</b>	<b>438 818</b>
Kassa och bank		
Förmånsfondernas kassa och bank	1 002 074	921 260

Servicefondens kassa och bank	11 085	13 243
Pensionsansvarsfondens kassa och bank	51 619	27 030
<b>Kassa och bank totalt</b>	<b>1 064 778</b>	<b>961 532</b>
<b>Folkpensionsanstaltens rörliga aktiva totalt</b>	<b>1 424 786</b>	<b>1 401 942</b>
<b>Folkpensionsanstaltens aktiva totalt</b>	<b>3 375 763</b>	<b>3 111 482</b>
<b>Folkpensionsanstaltens passiva</b>		
Eget kapital		
Förmånsfonderna		
Folkpensionsfonden		
Fonden vid årets början	-59 827	-70 143
Förändring i fonden	6 624	10 316
Folkpensionsfonden totalt	-53 203	-59 827
Räkenskapsperiodens resultat	-6 624	-10 316
Sjukförsäkringsfonden		
Fonden vid årets början	-545 824	-718 584
Förändring i fonden	99 920	172 761
<b>Sjukförsäkringsfonden totalt</b>	<b>-445 903</b>	<b>-545 824</b>
Räkenskapsperiodens resultat	-99 920	-172 761
Allmänna fonden för social trygghet		
Fonden vid årets början	-455	-455
Förändring i fonden	0	0
Allmänna fonden för social trygghet totalt	-455	-455
Räkenskapsperiodens resultat	0	0
<b>Förmånsfonderna totalt</b>	<b>-606 105</b>	<b>-789 181</b>
Servicefonden		
Fonden vid årets början	-1 907	-973
Förändring i fonden	-960	-933
Servicefonden totalt	-2 867	-1 907
Räkenskapsperiodens resultat	960	933
Pensionsansvarsfonden		
Fonden vid årets början	-820 355	-822 476
Förändring i fonden	-7 319	2 121
<b>Pensionsansvarsfonden totalt</b>	<b>-827 674</b>	<b>-820 355</b>
Räkenskapsperiodens resultat	78 549	1 103
Fonderna totalt	-1 357 136	-1 609 407
Uppskrivningsfonderna		
Förmånsfonderna		
Fonderna vid årets början		
Folkpensionsfonden	-77 816	-83 580
Sjukförsäkringsfonden	-40 026	-40 213
<b>Fonderna vid årets början totalt</b>	<b>-117 842</b>	<b>-123 793</b>
Förändring i fonderna		
Folkpensionsfonden	-30 661	5 765
Sjukförsäkringsfonden	4 347	187
Allmänna fonden för social trygghet	-49	0
<b>Förändring i fonderna totalt</b>	<b>-26 364</b>	<b>5 951</b>



Pensionsansvarsfonden		
Fonden vid årets början	-644 171	-744 797
Förändring i fonden	-155 576	100 627
<b>Pensionsansvarsfonden totalt</b>	<b>-799 746</b>	<b>-644 171</b>
<b>Uppskrivningsfonderna totalt</b>	<b>-943 952</b>	<b>-762 013</b>
Övrigt eget kapital		
Servicefonden		
Buffertmedel för Kanta	-2 177	-2 177
Pensionsansvarsfonden		
Övrigt eget kapital	-127 197	-48 648
Övrigt eget kapital totalt	-129 374	-50 825
Folkpensionsanstaltens underskott	27 035	181 040
<b>Folkpensionsanstaltens eget kapital totalt</b>	<b>-2 403 428</b>	<b>-2 241 205</b>
Rehabiliteringsavsättning		
Avsättning vid årets början	-61 739	-55 889
Förändring i avsättning	-56 178	-61 164
Använda medel	55 980	55 314
<b>Rehabiliteringsavsättning totalt</b>	<b>-61 937</b>	<b>-61 739</b>
Främmande kapital		
Långfristigt främmande kapital		
Förmånsfondernas långfristiga främmande kapital	-7 743	-3 297
Servicefondens långfristiga främmande kapital	-4 000	-4 000
<b>Långfristigt främmande kapital totalt</b>	<b>-11 743</b>	<b>-7 297</b>
Kortfristigt främmande kapital		
Inbetalda förskott till förmånsfonderna	-587 255	-365 204
Inbetalda förskott till servicefonden	-5 019	-5 342
Skulder mellan fonderna/förmånsfonderna	-10 240	-32 861
Skulder mellan fonderna/servicefonden	-1 173	-2 023
Skulder mellan fonderna/pensionsansvarsfonden	-1 208	-381
Förmånsfondernas leverantörsskulder	-10 806	-8 901
Servicefondens leverantörsskulder	-2 795	-3 239
Förmånsfondernas resultatregleringar	-73 596	-127 164
Servicefondens resultatregleringar	-5 661	-6 771
Pensionsansvarsfondens resultatregleringar	0	-1 607
Förmånsfondernas övriga kortfristiga skulder	-197 130	-246 177
Servicefondens övriga kortfristiga skulder	-221	-12
Pensionsansvarsfondens övriga kortfristiga skulder	-3 553	-3 164
<b>Kortfristigt främmande kapital totalt</b>	<b>-898 655</b>	<b>-801 241</b>
<b>Folkpensionsanstaltens främmande kapital totalt</b>	<b>-910 398</b>	<b>-808 538</b>
<b>Folkpensionsanstaltens passiva totalt</b>	<b>-3 375 763</b>	<b>-3 111 482</b>

Fonds specifika resultaträkningar och balansräkningar för åren 2019 och 2018,  
1 000 euro

**Folkpensionsfondens resultaträkning**

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Intäkter		
Försäkringsavgifter	0	0
Statens andelar av förmånerna	-3 514 888	-3 535 500
Placeringsintäkter och -kostnader	-1 312	-1 076
Övriga intäkter och kostnader	-592	-1
<b>Intäkter totalt</b>	<b>-3 516 792</b>	<b>-3 536 577</b>
Pensions- och handikappförmåner	3 521 512	3 545 816
Förmånsbidrag	4 720	9 239
Verksamhetskostnader	63 855	68 359
Statens andel av verksamhetskostnaderna	-61 951	-67 282
<b>Överskott +/underskott -</b>	<b>-6 624</b>	<b>-10 316</b>

**Folkpensionsfondens balansräkning**

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Aktiva</b>		
Bestående aktiva		
Immateriella tillgångar		
Dataprogram	4 775	4 392
<b>Immateriella tillgångar totalt</b>	<b>4 775</b>	<b>4 392</b>
Materiella tillgångar		
Byggnader	62 117	31 752
Renoveringar	24 496	25 541
Maskiner och inventarier	1 736	1 433
Placeringar, vårdreformsprojektet	0	370
Förskottsbetalningar	4 824	4 784
<b>Materiella tillgångar totalt</b>	<b>93 173</b>	<b>63 880</b>
Placeringar		
Placeringar i anläggningstillgångar		
Aktier och andelar	13 695	20 620
Placeringar i anläggningstillgångar totalt	13 695	20 620
Övriga placeringar		
Aktier	35 546	28 988
Övriga placeringar totalt	35 546	28 988
<b>Placeringar totalt</b>	<b>49 241</b>	<b>49 608</b>
<b>Bestående aktiva totalt</b>	<b>147 189</b>	<b>117 880</b>
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan fonderna	4 478	11 146
Kundfordringar	638	659
Resultatregleringar	126	579
Övriga fordringar	55	62
Förskottsbetalningar	48	153
<b>Kortfristiga fordringar totalt</b>	<b>5 346</b>	<b>12 598</b>

Kassa och bank	328 586	106 311
<b>Rörliga aktiva totalt</b>	<b>333 932</b>	<b>118 909</b>
<b>Aktiva totalt</b>	<b>481 121</b>	<b>236 789</b>

#### Passiva

	2019	2018
Eget kapital		
Folkpensionsfonden		
Fonden vid årets början	-59 827	-70 143
Ökning/minskning i fonden	6 624	10 316
<b>Folkpensionsfonden totalt</b>	<b>-53 203</b>	<b>-59 827</b>
Räkenskapsperiodens resultat	-6 624	-10 316
Uppskrivningsfond		
Fonden vid årets början	-77 816	-83 580
Ökning/minskning i fonden	-30 661	5 765
Uppskrivningsfonden totalt	-108 477	-77 816
Underskott	6 624	10 316
<b>Eget kapital totalt</b>	<b>-161 680</b>	<b>-137 642</b>
Främmande kapital		
Långfristigt främmande kapital		
Skuld till staten för verksamhetskostnader	-661	-866
<b>Långfristigt främmande kapital totalt</b>	<b>-661</b>	<b>-866</b>
Kortfristigt främmande kapital		
Erhållna förskott	-283 524	-55 125
Skulder mellan fonderna	-5 978	-17 125
Leverantörsskulder	523	865
Resultatregleringar	-18 376	-18 355
Övriga kortfristiga skulder	-11 408	-8 484
Moms att redovisa	-17	-57
<b>Kortfristigt främmande kapital totalt</b>	<b>-318 780</b>	<b>-98 281</b>
<b>Främmande kapital totalt</b>	<b>-319 441</b>	<b>-99 146</b>
<b>Passiva totalt</b>	<b>-481 121</b>	<b>-236 789</b>

#### Sjukförsäkringsfondens resultaträkning

	2019	2018
<b>Intäkter</b>		
Arbetsinkomstförsäkring		
Försäkringsavgifter		
Sjukförsäkringens dagpenningssavgift	-1 357 700	-1 273 050
Sjukförsäkringsavgift för arbetsgivare	-700 070	-761 373
Försäkringsavgifter totalt	-2 057 770	-2 034 424
Statens andelar av förmånerna	-247 539	-194 362
<b>Arbetsinkomstförsäkring totalt</b>	<b>-2 305 308</b>	<b>-2 228 786</b>
Sjukvårdsförsäkring		
Sjukvårdsförsäkringens sjukvårdsavgift	-439 774	-419 144
Regressbetalningar	-282	-313

Statens andelar av sjukvårdsförsäkringen	-2 049 662	-1 928 636
Erhållna EU-ersättningar	-54 927	-48 215
Återbetalningsavgift för utgifter för läkemedelsersättning	-13 147	0
Sjukvårdsförsäkring totalt	-2 557 792	-2 396 309
Finansiella intäkter och kostnader	-289	266
Övriga intäkter och kostnader	-895	-3
Intäkter totalt	-4 864 285	-4 624 832
Förmånskostnader		
Arbetsinkomstförsäkring		
Dagpenningsbetalningar	2 005 830	1 963 476
Företagshälsovård	367 603	357 899
Behovsprövad rehabilitering	0	0
<b>Arbetsinkomstförsäkring totalt</b>	<b>2 373 433</b>	<b>2 321 375</b>
Sjukvårdsförsäkring		
Sjukvårdsersättningar	1 984 432	1 891 123
Företagshälsovård	23 716	22 376
Rehabiliteringstjänster	380 634	358 699
Övriga förmåner totalt	58 326	52 132
Sjukvårdsförsäkring totalt	2 447 108	2 324 330
Förmånskostnader totalt	4 820 541	4 645 704
Förmånsbidrag	-43 744	20 872
Verksamhetskostnader	201 997	206 590
Statens andel av verksamhetskostnaderna	-58 530	-60 552
Förändring i rehabiliteringsavsättning	198	5 850
Överskott +/underskott -	-99 920	-172 761

### Sjukförsäkringsfondens balansräkning

<b>Aktiva</b>	2019	2018
Bestående aktiva		
Immateriella tillgångar		
Dataprogram	2 031	2 587
<b>Immateriella tillgångar totalt</b>	<b>2 031</b>	<b>2 587</b>
Materiella tillgångar		
Byggnader	10 719	8 222
Renoveringar	15 649	16 181
Maskiner och inventarier	3 207	2 383
Förskottsbetalningar	3 516	3 395
<b>Materiella tillgångar totalt</b>	<b>33 091</b>	<b>30 181</b>
Placeringar		
Placeringar i anläggningstillgångar	24 163	32 182
Räntefonder	40 229	39 711
<b>Placeringar totalt</b>	<b>64 392</b>	<b>71 892</b>
<b>Bestående aktiva totalt</b>	<b>99 514</b>	<b>104 660</b>
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan fonderna	2 164	6 994

Kundfordringar	1 317	1 102
Resultatregleringar	957	660
Övriga fordringar	7 033	72 941
Förskottsbetalningar	115 594	117 393
<b>Kortfristiga fordringar totalt</b>	<b>127 065</b>	<b>199 090</b>
Kassa och bank	407 493	482 494
<b>Rörliga aktiva totalt</b>	<b>534 558</b>	<b>681 584</b>
<b>Aktiva totalt</b>	<b>634 073</b>	<b>786 244</b>

<b>Passiva</b>	2019	2018
Eget kapital		
Sjukförsäkringsfonden		
Fonden vid årets början	-545 824	-718 584
Ökning/minskning i fonden	99 920	172 761
<b>Sjukförsäkringsfonden totalt</b>	<b>-445 903</b>	<b>-545 824</b>
Räkenskapsperiodens resultat	-99 920	-172 761
Uppskrivningsfond		
Fonden vid årets början	-40 026	-40 213
Ökning/minskning i fonden	4 347	187
<b>Uppskrivningsfonden totalt</b>	<b>-35 680</b>	<b>-40 026</b>
Underskott	99 920	172 761
Eget kapital totalt	-481 583	-585 850
Avsättningar		
Rehabiliteringsavsättning		
Avsättning vid årets början	-61 739	-55 889
Ökning i avsättning	-56 178	-61 164
Använda medel	55 980	55 314
<b>Rehabiliteringsavsättning totalt</b>	<b>-61 937</b>	<b>-61 739</b>
Avsättningar totalt	-61 937	-61 739
Främmande kapital		
Långfristigt främmande kapital		
Skuld till staten för verksamhetskostnader	-873	-19
<b>Långfristigt främmande kapital totalt</b>	<b>-873</b>	<b>-19</b>
Kortfristigt främmande kapital		
Erhållna förskott	-2	-2
Skulder mellan fonderna	-2 098	-8 741
Leverantörsskulder	-6 107	-5 065
Resultatregleringar	-39 228	-94 077
Övriga kortfristiga skulder	-42 245	-30 751
<b>Kortfristigt främmande kapital totalt</b>	<b>-89 680</b>	<b>-138 636</b>
<b>Främmande kapital totalt</b>	<b>-90 553</b>	<b>-138 655</b>
<b>Passiva totalt</b>	<b>-634 073</b>	<b>-786 244</b>

#### Allmänna fonden för social trygghet, resultaträkning

	2019	2018
<b>Intäkter</b>		
Statens andel av förmånerna	-5 583 481	-5 625 000

Kommunernas andel av förmånerna	-748 754	-794 098
Ålands andel av förmånerna	-11 754	-39
Löntagarnas arbetslöshetsförsäkringsavgift	-207 000	-261 000
Regressbetalningar från arbetsgivare	-21	-22
Ersättningar enligt EU-förordningen (883)	-47	-65
Finansiella intäkter och kostnader	-1	-1
Övriga intäkter och kostnader	-17	-3
<b>Intäkter totalt</b>	<b>-6 551 075</b>	<b>-6 680 229</b>
<b>Förmånskostnader</b>		
Förmåner inom utkomstskyddet för arbetslösa	1 870 367	1 965 169
Förmåner för barnfamiljer	1 883 345	1 918 312
Studieförmåner	543 736	518 960
Bostadsbidrag	1 490 985	1 488 966
Försöket med basinkomst	-1	12 976
Övriga förmåner	64 187	59 882
Utkomststöd	698 438	715 959
Förmånskostnader totalt	6 551 057	6 680 224
Förmånsbidrag	-18	-5
Verksamhetskostnader	251 764	241 842
Statens andel av verksamhetskostnaderna	-251 746	-241 837
Överskott +/underskott -	0	0

### Allmänna fonden för social trygghet, balansräkning

	2019	2018
<b>Aktiva</b>		
Bestående aktiva		
Immateriella tillgångar		
Dataprogram	1 111	1 810
<b>Immateriella tillgångar totalt</b>	<b>1 111</b>	<b>1 810</b>
Materiella tillgångar		
Renoveringar	3 438	3 980
Maskiner och inventarier	1 921	892
Förskottsbetalningar	-5 481	-5 634
Materiella tillgångar totalt	-122	-762
Placeringar		
Placeringar i anläggningstillgångar		
Aktier och andelar	-209	-258
<b>Placeringar i anläggningstillgångar totalt</b>	<b>-209</b>	<b>-258</b>
<b>Placeringar totalt</b>	<b>-209</b>	<b>-258</b>
Bestående aktiva totalt	780	791
Rörliga aktiva		
Långfristiga fordringar		
Övriga fordringar	2 332	1 591
<b>Långfristiga fordringar totalt</b>	<b>2 332</b>	<b>1 591</b>
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan fonderna	5 978	17 125
Kundfordringar	140	224

Resultatregleringar	519	146
Övriga fordringar	245	0
Förskottsbetalningar	201 292	193 926
<b>Kortfristiga fordringar totalt</b>	<b>208 173</b>	<b>211 421</b>
<b>Rörliga aktiva totalt</b>	<b>210 505</b>	<b>213 012</b>
Kassa och bank	265 994	332 455
<b>Aktiva totalt</b>	<b>477 279</b>	<b>546 258</b>

## Passiva

Eget kapital	2019	2018
Allmänna fonden för social trygghet		
Fonden vid årets början	-455	-455
Ökning/minskning i fonden	0	0
<b>Allmänna fonden för social trygghet totalt</b>	<b>-455</b>	<b>-455</b>
Räkenskapsperiodens resultat	0	0
Uppskrivningsfond		
Fonden vid årets början	0	0
Ökning/minskning i fonden	-49	0
<b>Uppskrivningsfonden totalt</b>	<b>-49</b>	<b>0</b>
Överskott	0	0
<b>Eget kapital totalt</b>	<b>-504</b>	<b>-455</b>
Främmande kapital		
Långfristigt främmande kapital		
Skuld till staten för verksamhetskostnader	-3 877	-820
Övriga långfristiga skulder	-2 332	-1 591
<b>Långfristigt främmande kapital totalt</b>	<b>-6 209</b>	<b>-2 412</b>
Kortfristigt främmande kapital		
Erhållna förskott	-303 728	-310 077
Skulder mellan fonderna	-2 164	-6 994
Leverantörsskulder	-5 222	-4 702
Resultatregleringar	-15 992	-14 732
Övriga kortfristiga skulder	-143 460	-206 886
<b>Kortfristigt främmande kapital totalt</b>	<b>-470 567</b>	<b>-543 391</b>
<b>Främmande kapital totalt</b>	<b>-476 776</b>	<b>-545 803</b>
<b>Passiva totalt</b>	<b>-477 279</b>	<b>-546 258</b>

## Servicefondens resultaträkning

	2019	2018
<b>Intäkter</b>		
Verksamhetsintäkter	-13 251	-12 038
Försäljningsintäkter	-15 597	-16 498
<b>Intäkter totalt</b>	<b>-28 848</b>	<b>-28 536</b>
<b>Kostnader</b>		
Köp av personal- och lokalresurser	13 664	12 539
ICT-driftskostnader	8 923	9 272
Avskrivningar på anläggningstillgångar	2 700	2 371
Övriga kostnader	2 601	3 420

<b>Kostnader totalt</b>	27 888	27 602
<b>Överskott +/-underskott -</b>	960	933

### Servicefondens balansräkning

<b>Aktiva</b>	2019	2018
Bestående aktiva		
Immateriella tillgångar		
Dataprogram	1 566	1 841
Immateriella tillgångar totalt	1 566	1 841
Materiella tillgångar		
Investeringar i datorer och datautrustning	6 292	5 264
Maskiner och inventarier	2	4
<b>Materiella tillgångar totalt</b>	6 294	5 268
<b>Bestående aktiva totalt</b>	7 861	7 109
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Kundfordringar	674	1 160
Resultatregleringar	4 070	3 960
Övriga fordringar	221	0
<b>Kortfristiga fordringar totalt</b>	4 965	5 119
Kassa och bank	11 085	13 243
<b>Rörliga aktiva totalt</b>	16 050	18 362
<b>Aktiva totalt</b>	23 911	25 471
<b>Passiva</b>		
Eget kapital	2019	2018
Servicefonden		
Fonden vid årets början	-1 907	-973
Ökning/minskning i fonden	-960	-933
<b>Servicefonden totalt</b>	-2 867	-1 907
Buffertmedel för Kanta		
Buffertmedel för Kanta vid årets början	-2 177	-2 177
Ökning/minskning i buffertmedel för Kanta	0	0
<b>Buffertmedel för Kanta totalt</b>	-2 177	-2 177
Räkenskapsperiodens resultat	960	933
Överskott	-960	-933
<b>Eget kapital totalt</b>	-4 084	-3 150
Främmande kapital		
Långfristigt främmande kapital		
Skuld till staten	-4 000	-4 000
<b>Långfristigt främmande kapital totalt</b>	-4 000	-4 000
Kortfristigt främmande kapital		
Erhållna förskott	-5 019	-5 342
Skulder mellan fonderna	-1 173	-2 023



Leverantörsskulder	-2 795	-3 239
Resultatregleringar	-5 661	-6 771
Övriga kortfristiga skulder	-221	-12
<b>Kortfristigt främmande kapital totalt</b>	<b>-14 868</b>	<b>-17 387</b>
<b>Främmande kapital totalt</b>	<b>-18 868</b>	<b>-21 387</b>
<b>Passiva totalt</b>	<b>-23 911</b>	<b>-25 471</b>

#### Pensionsansvarsfondens resultaträkning

	2019	2018
<b>Intäkter</b>		
Bidrag	-51 379	-50 812
Intäkter av tillgångar	-117 556	-30 319
De anställdas pensionsavgifter	-21 129	-19 283
Gottgörelser från VILMA-institutioner	-9 885	-8 906
Arbetslöshetsförsäkringsfondens inbetalningar	-2 124	-2 101
<b>Intäkter totalt</b>	<b>-202 073</b>	<b>-111 420</b>
<b>Kostnader</b>		
Personalpensioner	107 955	104 873
Pensioner betalda av VILMA-institutioner	8 308	7 763
Övriga kostnader	-58	-198
Ökning av pensionsansvarsfondens täckning	7 319	-2 121
<b>Kostnader totalt</b>	<b>123 524</b>	<b>110 317</b>
<b>Överskott +/underskott -</b>	<b>78 549</b>	<b>1 103</b>

#### Pensionsansvarsfondens balansräkning

	2019	2018
<b>Aktiva</b>		
Bestående aktiva		
Placeringar		
Räntefonder	270 852	253 364
Aktier och andelar	1 322 018	1 121 801
Övriga placeringar	33 972	35 107
Placeringar totalt	1 626 841	1 410 272
<b>Bestående aktiva totalt</b>	<b>1 626 841</b>	<b>1 410 272</b>
Underskott i pensionsansvarsfonden	68 791	68 828
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Fordringar på VILMA-institutioner	3 219	2 866
Fordringar på Keva	8 908	7 723
<b>Kortfristiga fordringar totalt</b>	<b>12 127</b>	<b>10 590</b>
Kassa och bank	51 619	27 030
<b>Rörliga aktiva totalt</b>	<b>63 746</b>	<b>37 620</b>
<b>Aktiva totalt</b>	<b>1 759 379</b>	<b>1 516 720</b>
<b>Passiva</b>		
Eget kapital	2019	2018
Pensionsansvarsfonden		

Ansvar som ska täckas 1.1	-820 355	-822 476
Ökning/minskning i ansvaret som ska täckas	-7 319	2 121
Pensionsansvarsfonden totalt	-827 674	-820 355
Övrigt eget kapital	-127 197	-48 648
Räkenskapsperiodens resultat	78 549	1 103
Uppskrivningsfond		
Fonden vid årets början	-644 171	-744 797
Ökning/minskning i fonden	-155 576	100 627
<b>Uppskrivningsfonden totalt</b>	<b>-799 746</b>	<b>-644 171</b>
Överskott	-78 549	-1 103
<b>Eget kapital totalt</b>	<b>-1 754 618</b>	<b>-1 513 174</b>
Främmande kapital		
Kortfristigt främmande kapital		
Skulder mellan fonderna	-1 208	-381
Skulder till Keva	-3 553	-3 164
<b>Kortfristigt främmande kapital totalt</b>	<b>-4 761</b>	<b>-3 546</b>
<b>Främmande kapital totalt</b>	<b>-4 761</b>	<b>-3 546</b>
<b>Passiva totalt</b>	<b>-1 759 379</b>	<b>-1 516 720</b>

## Noter till resultaträkningen och balansräkningen

### 1. Bokslutets uppbyggnad, grunder och värderingsprinciper

I bokslutet framläggs FPA:s resultat- och balansräkning sammanställda så att siffrorna för folkpensionsförsäkringen, sjukförsäkringen och den allmänna fonden för social trygghet har sammanräknats. Pensionsansvarsfonden och servicefonden läggs fram som fonder med egen täckning. I den sammanställda balansräkningen har poster mellan folkpensionsförsäkringen, sjukförsäkringen och allmänna fonden för social trygghet eliminerats. Utöver den sammanställda resultat- och balansräkningen finns det för varje fond en egen resultat- och balansräkning.

När det gäller förmånerna har bokslutet på beslut av fullmäktige i huvudsak upprättats enligt kontantprincipen. Till de viktiga prestationsbaserade bokföringsposterna hör redovisningar mellan fonderna, förskotts innehållningar och socialskyddsavgifter, avsättningar för rehabilitering och förebyggande av sjukdomar, räntor, köp och försäljning av anläggnings- och placeringstillgångar, kursdifferenser och liknande poster samt verksamhetskostnader.

Användningen av avsättning för rehabilitering enligt prövning tas upp i resultaträkningen som kostnad enligt prestationsprincipen för den individuella rehabiliteringens del och till övriga delar enligt förbindelseprincipen. Likaså redovisas förändringen i avsättningen i resultaträkningen.

I enlighet med fullmäktiges beslut värderas tillgångarna till verkligt värde. Uppskrivningar och återtagna uppskrivningar har upptagits i balansräkningen och nedskrivningar samt korrigeringar av dem i resultaträkningen. Aktiernas verkliga värde har fastställts enligt börskurserna vid bokslutstidpunkten. Fastigheternas samt fastighets- och bostadsaktiebolagsaktiernas värden baserar sig på dels fastighetsgruppens bedömningar, dels på utomstående värderingar.

Fördelningen 40/60 av verksamhetskostnaderna mellan folkpensionsfonden och sjukförsäkringsfonden slopades i början av 2009. Verksamhetskostnaderna fördelas som andelar som betalas av folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och den allmänna fonden för social trygghet. Redan före verksamhetsårets början fastställs den procentuella andelen av verksamhetskostnaderna fondvis utifrån funktionsbaserad kalkylering. Verksamhetskostnaderna fördelas i redovisningen på månadsnivå och i bokslutet enligt procentsatserna. Verksamhetskostnadsandelar mellan fonderna ändras inte under året utan först från början av följande år om ändringarna förutses bli väsentliga.

Hösten 2018 fastställde Folkpensionsanstaltens aktuarie- och ekonomiservicegrupp följande fördelningsprincip för verksamhetskostnaderna per fond för 2019: folkpensionsfonden 12 procent, sjukförsäkringsfonden 39 procent och allmänna fonden för social trygghet 49 procent. Avskrivningar på investeringsanskaffningar gjorda före den 1 januari 2009 hänförs i bokföringen till folkpensionsfonden och till sjukförsäkringsfonden enligt fördelningen 40/60. Investeringar i anläggningstillgångar och deras avskrivningar hänförs från och med 2009 till folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och allmänna fonden för social trygghet enligt ovan nämnda fördelningsgrund för verksamhetskostnaderna. Om en investering klart gäller endast en del av fonderna eller en fond hänförs den inkl. avskrivningarna emellertid bara till fonderna eller fonden i fråga.

För 2019 är fördelningen av verksamhetskostnaderna (efter inpassning av avskrivningar) följande: folkpensionsfonden 12,34 procent, sjukförsäkringsfonden 39,08 procent och allmänna fonden för social trygghet 48,64 procent.

På anläggningstillgångarna görs planenliga, linjära avskrivningar.

Avskrivningstiderna är följande:

inventarier	10 år	datorer och datautrustning	4 år
telefonväxlar	10 år	övriga maskiner och anläggningar	5 år
dataprogram (köpta)	5 år	renovering av lokaler	5 år
renovering av fastigheter	20 år	fastigheter	30 år

## Verksamhetskostnadsandelar 2020

Folkpensionsanstaltens aktuarie- och ekonomiservicegrupp har för år 2020 fastställt följande fördelningsprincip för verksamhetskostnaderna per fond: folkpensionsfonden 11 procent, sjukförsäkringsfonden 40 procent och allmänna fonden för social trygghet 49 procent. Den verkliga fördelningen av avskrivningar per fond ändrar något de fastställda procentsatserna.

## 2. Folkpensionsanstaltens intäkter, 1 000 euro

	2019	2018
<b>Folkpensionsfonden</b>		
Statens andelar av folkpensionsförmånerna	2 089 093	2 132 719
Statens andelar av handikappförmånerna	551 941	556 834
Statens övriga andelar	873 855	845 947
<b>Folkpensionsfonden totalt</b>	<b>3 514 888</b>	<b>3 535 500</b>

## **Sjukförsäkringsfonden**

### **Arbetsinkomstförsäkring**

Sjukförsäkringens dagpenningsavgift	1 357 700	1 273 050
Sjukförsäkringsavgift för arbetsgivare	700 070	761 373
Statens andelar av förmånerna	247 539	194 362
<b>Arbetsinkomstförsäkring totalt</b>	<b>2 305 308</b>	<b>2 228 786</b>

### **Sjukvårdsförsäkring**

#### **Försäkringsavgifter**

Regressbetalningar	439 774	419 144
Statens andelar av förmånerna	282	313
Erhållna EU-ersättningar	2 049 662	1 928 636
Återbetalningsavgift för utgifter för läkemedelsersättning	54 927	48 215
	13 147	0
<b>Sjukvårdsförsäkring totalt</b>	<b>2 557 792</b>	<b>2 396 309</b>
<b>Sjukförsäkringsfonden totalt</b>	<b>4 863 100</b>	<b>4 625 095</b>

### **Allmänna fonden för social trygghet**

Statens andel av förmånerna	5 583 481	5 625 000
Kommunernas inbetalningar för barnavårdsstöd	363 144	391 361
Kommunernas inbetalningar för arbetsmarknadsstödet		
passivdel	385 610	402 737
Löntagarnas arbetslöshetsförsäkringsavgift	207 000	261 000
Övriga intäkter	11 822	126
<b>Allmänna fonden för social trygghet totalt</b>	<b>6 551 057</b>	<b>6 680 224</b>

### **Förmånsfondernas förmånsintäkter totalt**

14 929 045 14 840 819

#### Förmånsfondernas övriga intäkter

Placeringsintäkter och -kostnader	1 312	1 076
Finansiella intäkter och kostnader	291	-264
Övriga intäkter och kostnader	1 505	7
<b>Förmånsfondernas övriga intäkter totalt</b>	<b>3 107</b>	<b>818</b>

#### Statens andel av förmånsfondernas verksamhetskostnader

372 227 369 672

### **Servicefonden**

Verksamhetsintäkter	13 251	12 038
Försäljningsintäkter	15 597	16 498
<b>Servicefondens intäkter totalt</b>	<b>28 848</b>	<b>28 536</b>

### **Pensionsansvarsfonden**

Bidrag	51 379	50 812
Intäkter av tillgångar	117 556	30 319
De anställdas pensionsavgifter	21 129	19 283
Gottgörelser från VILMA-institutioner	9 885	8 906
Arbetslöshetsförsäkringsfondens inbetalningar	2 124	2 101
<b>Pensionsansvarsfondens intäkter totalt</b>	<b>202 073</b>	<b>111 420</b>

<b>Folkpensionsanstaltens intäkter totalt</b>	15 535 301	15 351 265
---	------------	------------

### 3. Förmånskostnader, 1 000 euro

<b>Folkpensionsfonden</b>	2019	2018
Pensions- och handikappförmåner		
Folkpension	2 059 050	2 104 664
Familjepension	25 294	26 485
Betalningar till LPA	2 452	3 413
Garantipension	230 805	214 103
Pensionsstöd	27 134	27 610
Frontmannaförmåner	9 158	11 937
Bostadsbidrag för pensionstagare	616 211	600 128
Handikappförmåner	551 352	557 443
Övriga förmåner	56	33
<b>Pensions- och handikappförmåner totalt</b>	<b>3 521 512</b>	<b>3 545 816</b>
<b>Sjukförsäkringsfonden</b>		
<b>Arbetsinkomstförsäkring</b>		
Sjukdagpenning	866 820	797 430
Föräldradagpenning	891 417	891 559
Rehabiliteringspenning	151 073	123 653
Betalda av arbetsplatskassor	-104	53 177
Semesterkostnadsersättning till arbetsgivare	39 015	39 934
Kostnadsersättning för familjeledigheter till arbetsgivare	44 855	43 833
Sjukdagpenning till FöPL-försäkrade	8 774	8 045
Dagpenningsbetalning till LPA	3 979	5 845
Företagshälsovård	367 603	357 899
<b>Arbetsinkomstförsäkring totalt</b>	<b>2 373 433</b>	<b>2 321 375</b>
<b>Sjukvårdsförsäkring</b>		
Läkemedelsersättningar	1 524 168	1 434 675
Läkararvodesersättningar	101 244	103 232
Undersöknings- och vådersättningar	38 157	38 440
Resersättningar	290 594	285 800
Betalda av arbetsplatskassor	30 269	28 975
Företagshälsovård	23 716	22 376
Yrkesinriktad rehabilitering för personer med nedsatt förmåga	34 770	27 608
Medicinsk rehabilitering för gravt handikappade	202 574	197 161
Rehabilitering enligt prövning	143 290	133 930
Tilläggsutredningar om hälsotillstånd och arbetsförmåga	111	104
Betalningar till LPA	1 960	2 879
EU-ersättningar	56 255	49 149
<b>Sjukvårdsförsäkring totalt</b>	<b>2 447 108</b>	<b>2 324 330</b>
<b>Sjukförsäkringsfonden totalt</b>	<b>4 820 541</b>	<b>4 645 704</b>

**Allmänna fonden för social trygghet**

Grunddagpenning	210 354	233 533
Arbetsmarknadsstöd	1 659 947	1 731 569
Alterneringsersättning	68	70
Stöd för arbetslösas studier	-1	-3
Barnavårdsstöd	364 852	393 310
Barnbidrag	1 358 972	1 369 269
Moderskapsunderstöd	9 433	9 409
Adoptionsstöd	497	180
Underhållsstöd	149 591	146 144
Studieförmåner	543 736	518 960
Bostadsbidrag	1 490 985	1 488 966
Försöket med basinkomst	-1	12 976
Reseersättning för frontveteraner	232	292
Militärunderstöd	15 553	14 891
Tolktjänst för personer med funktionsnedsättning	48 143	44 678
Socialvårdsavgifter för papperslösa	258	21
Grundläggande utkomststöd	698 438	715 959
<b>Allmänna fonden för social trygghet totalt</b>	<b>6 551 057</b>	<b>6 680 224</b>

**Förmånskostnader totalt**

14 893 110 14 871 744

## 4. Förmånsbidrag, 1 000 euro

2019 2018

**Intäkter**

Folkpensionsfonden	3 514 888	3 535 500
Sjukförsäkringsfonden	4 863 100	4 625 095
Allmänna fonden för social trygghet	6 551 057	6 680 224
Placeringsintäkter och -kostnader	1 312	1 076
Finansiella intäkter och kostnader	291	-264
Övriga intäkter och kostnader	1 505	7
<b>Intäkter totalt</b>	<b>14 932 152</b>	<b>14 841 637</b>

**Kostnader**

Pensions- och handikappförmåner	3 521 512	3 545 816
Arbetsinkomstförsäkring	2 373 433	2 321 375
Sjukvårdsförsäkring	2 447 108	2 324 330
Arbetslöshetsförmåner	1 870 367	1 965 169
Förmåner för barnfamiljer	1 883 345	1 918 312
Studieförmåner	543 736	518 960
Bostadsbidrag	1 490 985	1 488 966
Försöket med basinkomst	-1	12 976
Övriga förmåner	762 624	775 841
<b>Kostnader totalt</b>	<b>14 893 110</b>	<b>14 871 744</b>

**Förmånsbidrag**

39 042 -30 107

5. Placeringsintäkter och -kostnader samt finansiella intäkter och kostnader,  
1 000 euro

	2019	2018
<b>Folkpensionsfonden</b>		
<b>Placeringsintäkter och -kostnader</b>		
Utdelningsintäkter	1 312	1 076
<b>Placeringsintäkter och -kostnader totalt</b>	1 312	1 076
<b>Folkpensionsfonden totalt</b>	1 312	1 076
<b>Sjukförsäkringsfonden</b>		
Finansiella intäkter och kostnader	289	-266
<b>Sjukförsäkringsfonden totalt</b>	289	-266
<b>Allmänna fonden för social trygghet</b>		
Finansiella intäkter och kostnader	1	1
<b>Allmänna fonden för social trygghet totalt</b>	1	1
<b>Pensionsansvarsfonden</b>		
<b>Placeringsintäkter och -kostnader</b>		
Dividendintäkter	39 334	36 083
Vinst från försäljning av placeringar	85 444	34 751
Förlust från försäljning av placeringar	-6 238	-913
Hysesintäkter	2 234	2 234
Värdeförändringar av placeringar	-3 218	-41 837
<b>Placeringsintäkter och -kostnader totalt</b>	117 556	30 319
<b>Pensionsansvarsfonden totalt</b>	117 556	30 319

6. Personalkostnader, 1 000 euro

	2019	2018
Löner och arvoden	283 286	273 531
Förändring i semesterlöneskuld	6 425	3 775
Övriga ersättningar	-4	-6
Kanta-ersättningar	-13 663	-12 539
Ersättningar, Kontaktpunkten för gränsöverskridande hälso- och sjukvård	-380	-450
Ersättningar för distanstolkning	-207	-84
Ersättningar för vårdreformsprojektet	-1 217	-4 174
<b>Löner och arvoden totalt</b>	274 239	260 052
Bidrag	51 379	50 812
Lagstadgade lönebikostnader	11 469	18 818

Övriga lönebikostnader	20 351	22 570
<b>Lönebikostnader totalt</b>	<b>83 199</b>	<b>92 199</b>
<b>Personalkostnader totalt</b>	<b>357 438</b>	<b>352 252</b>
Beskattningsvärde av naturaförmåner i anslutning till löner	7 857	8 250
Löner och arvoden till styrelsen och direktörerna	774	853
Fullmäktigeledamöternas, styrelsens och revisorernas övriga kostnader		
Fullmäktigeledamöter	6	27
Styrelse	42	22
Revisorer (interna)	4	0
Revisorer	103	100
<b>Kostnader totalt</b>	<b>155</b>	<b>150</b>
<b>Månads- och mötesarvoden i FPA:s organ</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Fullmäktigeledamöter</b>		
Fullmäktiges ordförande:		
Månadsarvode	592,42 €	583,08 €
Mötesarvode	148,10 €	145,77 €
Fullmäktigeledamöterna:		
Månadsarvode	473,93 €	466,47 €
Mötesarvode	118,48 €	116,62 €
<b>Revisorer</b>		
Revisorernas ordförande:		
Månadsarvode	410,13 €	403,67 €
Mötesarvode	118,48 €	116,62 €
Revisorerna:		
Månadsarvode	273,42 €	269,12 €
Mötesarvode	118,48 €	116,62 €
<b>Styrelsen</b>		
Styrelsens ordförande:		
Månadsarvode	821,00 €	821,00 €
Mötesarvode	232,00 €	232,00 €
Styrelseledamöterna:		
Månadsarvode	532,00 €	532,00 €
Mötesarvode	232,00 €	232,00 €
Personalrepresentanten:		
Månadsarvode	0,00 €	0,00 €
Mötesarvode	131,00 €	131,00 €



Under 2019 har styrelseledamöterna deltagit i styrelsens möten enligt följande:

Terttu Savolainen, ordf. (9 gånger), Riikka Slunga-Poutsalo (3), Pentti Itkonen (9), Vesa Rantahalvari (10), Saana Siekkinen (8), Timo Sipilä (10), Riitta Särkelä (9), Leila Lehtinen (10), Outi Antila (10), Antti Valpas (10), Mira Nieminen (5)  
Heli Martinmäki, personalrepresentant (2), Tuija Sarlin, personalrepresentant (7)

Generaldirektörens och direktörernas löner	2019	2018
Totalavlönningen för FPA:s direktörer fastställdes enligt följande:		
Generaldirektör Elli Aaltonen	18 061,31 €/mån	17 855,97 €/mån
Direktör Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma	18 061,31 €/mån	15 321,63 €/mån
Direktör Nina Nissilä	14 423,88 €/mån	-
Direktör Mikael Forss	-	14 259,89 €/mån

\* Mäki-Lohiluoma var tjänsteförrättande generaldirektör tills generaldirektörsposten tillsattes. Lönen fastställdes 20.8.2019-31.12.2019 enligt generaldirektörens totalavlönning (tidigare 15 497,83 euro/mån).

Totallönen inbegriper eventuell bilförmån. Därutöver har direktörerna telefonförmån.

Rätten till kostförmån och företagshälsovård fastställs på samma sätt som för andra anställda.

## 7. Statens andel enligt 98 § och 103 § i folkpensionslagen, 1 000 euro

	2019	2018
<b>Finansiella tillgångar, netto 1.1</b>	77 103	79 057
<b>+ Intäkter totalt</b>	2 152 948	2 201 078
Försäkringsavgifter		
Statens andel av folkpensionerna	2 089 093	2 132 719
Statens andel av verksamhetskostnaderna	61 951	67 282
Intäkter av tillgångar	1 904	1 077
<b>- Kostnader totalt</b>	2 150 712	2 202 957
Förmåner	2 086 857	2 134 598
Verksamhetskostnader	63 855	68 359
+ Intäkter från försäljning av teckningsrätter		
= Finansiella tillgångar, netto 31.12	79 339	77 178

<b>- 3,5 % av räkenskapsperiodens kostnader</b>	75 275	77 103
= Fondens underskott (-) eller överskott (+)	4 064	74
+ betalning enligt FPL 103 §		
<b>= Skuld till staten för verksamhetskostnader</b>	661	866
<b>= Fordran på staten för verksamhetskostnader</b>		
Ökning/minskning i statens andel av verksamhetskostnaderna		
Statens andel av verksamhetskostnaderna, ackumulerad		
Statens andel av de finansiella tillgångarnas minimibelopp	4 064	74

#### 8. Sjukförsäkringsfonden, kassaflödesanalys, 1 000 euro

	2019	2018
Sjukförsäkring		
+ Försäkringsavgifter	2 497 544	2 453 568
+ Regressbetalningar	282	313
+ Statens andelar för förmåner	2 297 201	2 122 998
+ Erhållna EU-ersättningar (sv-försäkring)	54 927	48 215
+ Övriga intäkter	13 147	0
- Förmåner	4 820 541	4 645 704
- Ökning i förskottsbetalningar (-)	-1 799	4 674
= Kassaöverskott/-underskott I	44 358	-25 283
Skuld till staten/fordran (förmåner), förändr. (+/-)	76 557	-42 263
+ Intäkter av tillgångar	1 185	-263
= Kassaöverskott/-underskott II	122 100	-67 809
+ Statens andel av verksamhetskostnaderna	58 530	60 552
- Verksamhetsutgifter	197 083	201 546
- Avskrivningar på anläggningstillgångar	4 914	5 044
= Kassaöverskott/-underskott III	-21 367	-213 847
Skuld till staten/fordran (verksamhetskostnader), förändr. (+/-)	-151	8 186
= Kassaöverskott/-underskott IV	-21 216	-222 033
Ökning (-)/minskning (+) i kapital	-289	-19 711
Ökning (-)/minskning (+) i tillgångar	1 089	2 726
Förändring i kortfristiga skulder/fordringar (+/-)	54 584	-75 688
+ Kassa och bank 1.1	482 494	645 824
- Kassa och bank 31.12	407 493	482 494
=	0	0

Allmänna fonden för social trygghet, kassaflödesanalys, 1 000 euro

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
+ Statens andelar för förmåner	5 595 236	5 625 039
+ Kommunernas andelar	748 754	794 098
+ Arbetslöshetsförsäkringsfondens inbetalningar	0	0
+ Erhållna EES-ersättningar	47	66
+ Löntagarnas arbetslöshetsförsäkringsavgift	207 000	261 000
+ Regressbetalningar	21	22
- Förmåner	6 551 057	6 680 224
- Ökning i förskotts betalningar (-)	7 367	375
= Kassaöverskott/-underskott I	-7 367	-375
Skuld till staten/fordran (förmåner), förändr. (+/-)	57 040	-7 407
Skuld till kommunen/fordran, förändr. (+/-)	217	29
Skuld till arb.lösh.förs.fonden/fordringar., förändr. (+/-)	0	0
+ Intäkter av tillgångar	18	5
= Kassaöverskott/-underskott II	-64 605	7 008
+ Statens andel av verksamhetskostnaderna	251 746	241 837
+ Intäkter av investeringar	0	0
- Verksamhetsutgifter	247 099	236 817
- Avskrivningar på anläggningstillgångar	4 665	5 025
= Kassaöverskott/-underskott III	-64 623	7 003
Skuld till staten/fordran (verksamhetskostnader), förändr. (+/-)	-1 380	16 607
= Kassaöverskott/-underskott IV	-63 243	-9 603
Ökning (-)/minskning (+) i tillgångar	60	5 655
Förändring i kortfr. skulder/fordringar (+/-)	3 278	16 287
+ Kassa och bank 1.1	332 455	352 691
+ Kassa och bank 31.12	265 994	332 455
=	0	0

10. Pensionsansvarsfondens bidragskalkyl, 1 000 euro

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Fullt pensionsansvar 31.12</b>	<b>2 043 294</b>	<b>1 999 456</b>
Täckningsprocent	39,5 %	40,0 %
Ansvar som ska täckas 31.12.2016	807 101	799 782
Ansvar som ska täckas 31.12.2015	799 782	801 903
Förändring	7 319	-2 121
Andel täckt med arbetstagarnas avgifter 31.12	0	0
Andel täckt med arbetstagarnas avgifter 31.12 året innan	0	0
Förändring	0	0

Upplösning av del som överskrider minimitäckningen 31.12	20 573	20 573
Upplöst överskottstäckning totalt	0	0
Oupplöst överskottstäckning 1.1	20 573	20 573
Ansvar totalt 31.12	827 674	820 355
Ansvar totalt 31.12 året innan	820 355	822 476
Ökning/minskning i pensionsansvarsfondens täckning	7 319	-2 121

#### **Bidrag:**

Personalpensioner	+	107 955	104 873
Pensioner betalda av VILMA-institutioner	+	8 308	7 763
Ökning av pensionsansvarsfondens täckning	+	7 319	-2 121
Pensionsansvarsfondens övriga kostnader	+	-58	-198
Justering av kostnadsfördelningen från året innan	+	59	231
VILMA-gottgörelser	-	9 885	8 906
De anställdas pensionsavgifter	-	21 129	19 283
Intäkter av tillgångar utan värdeförändringar och försäljningsvinster	-	41 568	38 316
Arbetslöshetsförsäkringsfondens inbetalningar	-	2 124	2 101

<b>Bidrag totalt 31.12</b>		<b>48 877</b>	<b>41 941</b>
Bidrag exkl. aktieöverföring från Kava 31.12.		51 379	50 812
<b>Överföring av aktier från folkpensionsfonden (minimum)</b>		<b>0</b>	<b>0</b>

#### 11. Anläggningstillgångar och övriga långfristiga placeringar, 1 000 euro

Anläggningstillgångar som förvärvats under räkenskapsåret avskrevs under tidigare år som engångsavskrivning med stöd av 19 § i folkpensionsförordningen. Avskrivningarna ingick i folkpensionsfondens och sjukförsäkringsfondens övriga verksamhetskostnader. Från och med bokslutet för år 2003 görs avskrivningar på anläggningstillgångar enligt plan. Från och med bokslutet för år 1998 görs inga avskrivningar på sådana anläggningstillgångar som inte utsätts för slitage.

Pensionsansvarsfondens övriga placeringar	2019	2018
Fastigheter		
Anskaffningsutgift 1.1	46 838	46 838
Kumulerade nedskrivningar	-13 068	-13 068
Uppskrivningar i räkenskapsperiodens början	1 330	1 330
Balansvärde 1.1	35 100	35 100
Värdeförändring under räkenskapsperioden	-1 200	0
Balansvärde 31.12	33 930	35 100

Fastigheter

Anskaffningsutgift 1.1	33 308	33 308
Kumulerade avskrivningar i räkenskapsperiodens början	-29 139	-28 808
Uppskrivningar i räkenskapsperiodens början	35 805	35 805
Balansvärde 1.1	39 974	40 305
Avskrivningar under räkenskapsperioden	-888	-331
Värdeförändring under räkenskapsperioden	33 750	0
Balansvärde 31.12	72 836	39 974
<b>Dataprogram</b>		
Anskaffningsutgift 1.1	55 531	54 703
Kumulerade avskrivningar i räkenskapsperiodens början	-46 742	-44 216
Balansvärde 1.1	8 789	10 487
Ökning under räkenskapsperioden	2 594	4 276
Minskning under räkenskapsperioden	-554	-3 448
Avskrivningar som hänför sig till minskning	258	924
Avskrivningar under räkenskapsperioden	-3 171	-3 449
Balansvärde 31.12	7 917	8 789
<b>Ombyggnad</b>		
Anskaffningsutgift 1.1	80 275	64 022
Kumulerade avskrivningar i räkenskapsperiodens början	-34 573	-29 578
Balansvärde 1.1	45 702	34 444
Ökning under räkenskapsperioden	4 023	16 253
Avskrivningar under räkenskapsperioden	-6 142	-4 994
Balansvärde 31.12	43 583	45 702
<b>Förskottsbetalningar</b>		
Förskottsbetalningar 1.1	2 545	11 643
Förändring i förskottsbetalningar	314	-9 098
Förskottsbetalningar 31.12	2 859	2 545
<b>Maskiner och inventarier</b>		
Anskaffningsutgift 1.1	32 512	31 794
Kumulerade avskrivningar i räkenskapsperiodens början	-27 804	-26 182
Balansvärde 1.1	4 708	5 613
Ökning under räkenskapsperioden	4 397	2 148
Minskning under räkenskapsperioden	-92	-1 430
Avskrivningar som hänför sig till minskning	90	686
Avskrivningar under räkenskapsperioden	-2 238	-2 309
Balansvärde 31.12	6 864	4 708
<b>Servicefondens anläggningstillgångar</b>		
Anskaffningsutgift 1.1	22 256	17 426
Kumulerade avskrivningar i räkenskapsperiodens början	-15 147	-12 776
Balansvärde 1.1	7 109	4 650
Ökning under räkenskapsperioden	3 452	4 829
Avskrivningar under räkenskapsperioden	-2 700	-2 371
Balansvärde 31.12	7 861	7 109

Aktier bland anläggningstillgångar (kontor)		
Anskaffningsutgift 1.1	92 276	92 276
Kumulerade avskrivningar i räkenskapsperiodens början	-84 295	-84 295
Uppskrivningar i räkenskapsperiodens början	48 151	48 462
Kumulerade nedskrivningar	-3 589	-3 589
Balansvärde 1.1	52 543	52 854
Minskning under räkenskapsperioden	-4 225	0
Avskrivningar som hänför sig till minskning	4 225	0
Nedskrivningar under räkenskapsperioden	-687	0
Återföring av uppskrivningar under räkenskapsperioden	-16 250	-311
Balansvärde 31.12	37 649	52 543

Placeringar, vårdreformsprojektet		
Anskaffningsutgift 1.1	398	0
Kumulerade avskrivningar i räkenskapsperiodens början	-28	0
Balansvärde 1.1	370	0
Ökning under räkenskapsperioden	0	398
Avskrivningar under räkenskapsperioden	-398	-28
Balansvärde 31.12	0	370

## 12. Övriga placeringar, 1 000 euro

<b>FOLKPENSIONSFRONDEN</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Aktier (BF-konto 11180)</b>		
Balansvärde 1.1	28 988	34 628
Anskaffningsvärde 1.1	5 704	5 704
Uppskrivningar 1.1	23 284	28 924
Förändringar		
Uppskrivningar	9 706	15 347
Återföring av nedskrivningar	-3 148	-20 987
Balansvärde 31.12	35 546	28 988
Anskaffningsvärde 31.12	5 704	5 704
Uppskrivningar 31.12	29 842	23 284
Kumulerade nedskrivningar 31.12	0	0
<b>PENSIONSANSVARSRONDEN</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Aktier, internationella aktiefonder och kapitalfonder (BF-konton 61180, 61185 och 61195)</b>		
Balansvärde 1.1	1 090 422	1 209 872
Anskaffningsvärde 1.1	560 993	557 516
Uppskrivningar 1.1	631 411	713 895
Kumulerade nedskrivningar 1.1	101 982	61 539
Förändringar		
Ökning i anskaffningsvärde	147 510	28 991
Minskning i anskaffningsvärde	-88 701	-25 514
Uppskrivningar som hänför sig till minskning	-77 768	-15 698

Nedskrivningar som hänför sig till minskning	996	0
Uppskrivningar	443 121	360 743
Nedskrivningar	-31 764	-54 527
Återföring av nedskrivningar	-228 999	-427 529
Justering av nedskrivningar	27 325	14 084
Balansvärde 31.12	1 282 143	1 090 422
Anskaffningsvärde 31.12	619 802	560 993
Uppskrivningar 31.12	767 765	631 411
Kumulerade nedskrivningar 31.12	105 424	101 982

### Räntefonder (BF-konton 61170 och 61171)

Balansvärde 1.1	253 364	256 185
Anskaffningsvärde 1.1	251 269	235 270
Uppskrivningar 1.1	3 589	21 015
Kumulerade nedskrivningar 1.1	1 494	100
Förändringar		
Ökning i anskaffningsvärde	44 465	198 463
Minskning i anskaffningsvärde	-43 127	-182 464
Uppskrivningar som hänför sig till minskning	-1 249	-15 467
Nedskrivningar som hänför sig till minskning	94	135
Uppskrivningar	22 136	2 788
Nedskrivningar	-17	-5 069
Återföring av nedskrivningar	-6 231	-4 747
Justering av nedskrivningar	1 417	3 540
Balansvärde 31.12	270 852	253 364
Anskaffningsvärde 31.12	252 607	251 269
Uppskrivningar 31.12	18 245	3 589
Kumulerade nedskrivningar 31.12	0	1 494

### 13. Aktier och andelar

Nedan förtecknas de bolag där Folkpensionsanstaltens innehav till marknadsvärdet överskred två miljoner euro 31.12.

Antal aktier, st.

	Totalt 31.12.2019	Totalt 31.12.2018
Elisa	103 488	103 488
Fortum	7 030 896	7 030 896
Huhtamäki	400 000	400 000

Metso	396 316	396 316
Neste	7 945 272	2 648 424
Nokia	4 288 896	4 288 896
Nordea	5 293 343	5 292 935
Orion B	1 658 368	1 658 368
Oriola B	1 991 481	1 991 481
Outokumpu	9 298 625	9 298 625
Stora-Enso A	23 825 086	23 825 086
Stora-Enso R	973 982	973 982
Telia Company	997 327	997 327
UPM-Kymmene	1 603 690	1 603 690
Valmet	396 316	396 316
Wärtsilä	5 807 730	1 935 910

FOLKPENSIONSANSTALTENS INNEHAV PÅ 20–100 % I FASTIGHETS- OCH BOSTADSAKTIE-BOLAG

Hemort	Bolag	Ägarandel %	Bolagets eget kapital €	Bolagets vinst/förlust 31.12.18/30.6.19 €
ALAVUS	Kiinteistö Oy Alavuden Kuulantien Liiketalo	27,29	2 553 745,67	16 336,92
EURA	Asunto Oy Euran Yhdystie 11	27,61	1 786 801,39	12 582,38
FORSSA	Asunto Oy Forssan Karhunpesä	44,05	1 641 582,13	-8 444,39
HAAPAJÄRVI	Kiinteistö Oy Haapavarpu	34,21	531 043,69	2 960,52
FREDRIKSHAMN	Kiinteistö-osaakeyhtiö Haminan Teräskulma	22,92	890 512,81	-29 673,35
HARJAVALTA	Kiinteistö Oy Harjavalan Kultakulma	27,23	776 220,46	7 187,89
HEINOLA	Kiinteistö Oy Heinalan Virtakatu 9	100,00	1 791 857,07	-12 179,24
HELSINGFORS	Kiinteistö Oy Sectagoona	100,00	4 283 990,21	0,00
VITTIS	Kiinteistö Oy Karpintie 8	59,64	623 413,11	-134 353,54
HYVINGE	Kiinteistö Oy Oikokuja	32,98	5 811 918,52	10,05



Hemort	Bolag	Ägarandel %	Bolagets eget kapital €	Bolagets vinst/förlust 31.12.18/30.6.19 €
IDENSALMI	Kiinteistö Oy Iisalmien Päiviönkatu 14	100,00	1 203 398,44	-232,90
ENARE	Asunto Oy Ivalon Venevalkama	23,20	432 005,01	0,00
JOENSUU	Joensuun Metsätalo Oy	21,45	3 345 460,06	79 319,11
JÄMSÄ	Kiinteistö Oy Jämsän Keskuskatu 6	21,24	1 088 668,35	3 160,09
KAJANA	Kiinteistö Oy Kajaanin Keskuspuisto	58,06	1 458 617,64	10 710,53
KANGASALA	Asunto Oy Kangasalan Hermanni	22,90	3 871 295,67	-1 446,01
KANKAANPÄÄ	Kiinteistö Oy Järvi-Jussi	31,17	957 047,26	-1 978,11
KANNUS	Kiinteistö Oy Kannuksen Torinkulma	53,97	720 804,98	1 672,92
KAUHAJOKI	Kiinteistö Oy Toopeeka 24	23,84	1 300 021,39	3 398,22
KAUSTBY	Kiinteistö Oy Kelankulma	49,06	805 908,51	-364,56
KEMI	Kiinteistö Oy Kemin Klubinkulma	23,76	909 961,46	63 166,07
KERIMÄKI	Kiinteistö Oy Kerimäen Liikekeskus	27,34	682 684,54	23 513,06
KARLEBY	Kiinteistö Oy Kokkolan Torikatu 16 Fast Ab	29,67	1 956 572,27	21,88
KOTKA	Kiint. Oy Keskuskatu 7	40,47	3 731 978,15	28,43
KOUVOLA	Kiinteistöosakeyhtiö Valtakatu 19	100,00	1 264 029,79	6 835,79
KUHMO	Kiinteistö Oy Kuhmon Kela	38,76	1 096 434,01	1 770,88
KUUSAMO	Asunto Oy Kitkan kartano	22,44	980 366,46	0,47
LAUKAS	Asunto Oy Laukaan Sarakoti	25,74	2 146 343,76	5,77
LEPPÄVIRTA	Kiinteistö Oy Leppävirran Liikekulma	38,79	1 211 696,52	17,56
LOJO	Kiinteistö Oy Lohjan Kauppatori	59,77	2 085 759,36	0,13
LOPPI	Kiinteistö Oy Lopen Kauppatie	44,70	713 116,04	27,64

Hemort	Bolag	Ägarandel %	Bolagets eget kapital €	Bolagets vinst/förlust 31.12.18/30.6.19 €
LOVISA	Kiinteistö Oy Loviisan Kirkkopuisto	20,00	778 332,04	2 606,34
LUUMÄKI	Kiinteistö Oy Luumäen Apteekinkulma	34,30	467 402,05	5 219,14
SASTMOLA	Kiinteistö Oy Merikarvian Kauppatie	40,17	425 938,72	-7 505,49
S:T MICHEL	Kiinteistö Oy Säätömikko	49,80	1 220 897,63	20,98
MUHOS	Kiinteistö Oy Muhoksen Kivipirtti	32,14	840 171,47	-314,34
MUONIO	Kiinteistö Oy Muonion Erkin Kulma	78,57	388 928,39	-842,42
VIRMO	Kiinteistö Oy Liiketalo Mynä-Center	27,08	905 560,89	28,74
MÄNTTÄ	Kiinteistö Oy Mäntän Hippohovi	41,94	777 380,53	-2 469,71
NASTOLA	Nastolan Virastotalokiinteistö Oy	20,63	1 077 049,92	-49 026,73
NILSIÄ	Kiinteistö Oy Nilsiänportti	24,00	1 425 676,98	2,84
NOKIA	Kiinteistö Oy Nokian Pirkkalaistori	30,48	776 192,64	11,63
NURMES	Asunto Oy Porontalo	27,72	354 249,45	4 423,39
ORIVESI	Kiinteistö Oy Oriveden Kotikontu	35,26	817 674,62	-2 446,92
OULAINEN	Kiinteistö Oy Lanttikela	21,93	651 353,01	-3 655,63
PALTAMO	Kiinteistö Oy Paltamon Säästökulma	20,98	453 940,26	-4 914,71
PARIKKALA	Kiinteistö Oy Liikoppiha	23,60	270 168,39	11 056,26
PARKANO	Kiinteistö Oy Parkanon Puistokulma	45,00	838 228,23	1 685,10
PIEKSÄMÄKI	Kiinteistö Oy Pieksämäen Torihovi	66,83	1 241 611,19	-623,02
PIELAVESI	Kiinteistö Oy Pielaveden Puustellintie 10	100,00	389 588,44	192,49
JAKOBSTAD	Bostads Ab Kvarnbacksgatan 10 i Jakobstad Asunto Oy	20,66	741 615,77	4,32

Hemort	Bolag	Ägarandel %	Bolagets eget kapital €	Bolagets vinst/förlust 31.12.18/30.6.19 €
BJÖRNE-BORG	Kiinteistö Oy Palojoenkulma	30,82	5 324 842,51	1 692,77
BORGÅ	Kiinteistö Oy Porvoon Kaivopuisto	41,33	1 776 572,71	27,45
BRAHESTAD	Kiint. Oy Raahen Raatihuoneenpuisto	40,55	1 248 146,77	0,00
RESO	Kiinteistö Oy Vasarantori	51,25	934 764,35	10 909,10
RAUMO	Kiinteistö Oy Nortamonkatu 24	67,30	2 802 790,12	-17 716,07
RIIHIMÄKI	Kiinteistö Oy Riihimäen Jarrumiehenkatu 10	40,42	2 047 102,69	3,03
ROVANIEMI	Kiinteistö Oy Vilhontalo	24,07	2 326 372,70	21 725,99
SAARIJÄRVI	Kiinteistö Oy Paaonrinne	45,39	412 523,58	16 118,03
SALO	Kiinteistö Oy Hämeentie 18	100,00	167 059,79	-5 184,83
SASTMOLA	Asunto Oy Marttilankatu 23	24,94	622 756,44	24,96
NYSLOTT	Asunto Oy Jalavajousi	23,80	5 584 880,95	-17 194,92
SIILINJÄRVI	Siilinjärven Kauppapuisto Oy	36,78	3 728 355,07	6 299,34
SODANKYLÄ	Asunto Oy Sodankylän Kaivola	30,81	788 189,00	151,11
SOMERO	Asunto Oy Jukolanhovi	21,27	344 028,66	12 255,74
SOTKAMO	Asunto Oy Sotkamon Seppälä	31,39	922 453,15	47,75
SUOLAHTI	Kiinteistö Oy Suolahden Kellosepänkatu 21	32,03	756 131,14	-45 503,51
SUOMUS-SALMI	Kiinteistö Oy Suomussalmen Uitonkulma	24,79	1 991 207,27	-2 966,30
SUONENJOKI	Kiinteistö Oy Suonenjoen Kelankulma	100,00	541 693,83	-2 427,83
SYSMÄ	Kiinteistö Oy Uotinkukkaro	21,52	474 097,06	-14 040,32
TAIVAL-KOSKI	Kiinteistö Oy Sähkökela	35,26	198 277,10	-3 280,67

Hemort	Bolag	Ägarandel %	Bolagets eget kapital €	Bolagets vinst/förlust 31.12.18/30.6.19 €
TAMMER-FORS	Ahvenisjärven Liikekeskus Oy	49,20	1 292 125,32	7,84
TAMMER-FORS	Sini-Kulma Oy	50,10	5 951 937,48	3 225,79
TORNEÅ	Kiinteistö Oy Laivurinkela	53,19	429 325,39	43,92
NYSTAD	Kiinteistöosakeyhtiö Uudenkaupungin Itä-Tulli	64,33	1 715 561,73	0,00
VAALA	Kiinteistö Oy Vaalan Torinkulma	40,70	483 544,87	-492,86
VASA	Kiinteistö Oy Ravatti Fastighets Ab	100,00	1 161 812,98	-15 286,51
VANDA	Kiinteistö Oy Myyrinmarja	27,74	4 526 234,85	26,53
VANDA	Kiinteistö Oy Silkin kulma	23,15	5 989 166,55	-21 103,97
VANDA	Kiinteistö Oy Korson Toimistokeskus	22,89	6 036 000,87	-3 844,92
VARKAUS	Kiinteistö Oy Varkauden Kelankulma	65,85	509 784,65	-2 463,02
VARPAIS-JÄRVI	Kiinteistö Oy Varpakulma	35,84	479 737,50	1 826,36
VESANTO	Kiinteistö Oy Vesannon-Savo	34,44	689 996,48	4 652,22
VICHTIS	Kiinteistö Oy Nummelan Linja-autoasema	22,02	3 350 587,47	-4 860,45
VIITASAARI	Kiinteistö Oy Viitasaaren Saarikeskus	31,92	1 159 248,46	-2 014,30
ÖVERTORNEÅ	Kiinteistö Oy Ylitorion Liiketalo	27,25	956 243,90	3 361,54
YLÖJÄRVI	Kiinteistö Oy Ylöjärven Mikkola	20,84	2 850 737,89	-8 648,52
		87 st.	138 069 506,63	-87 123,06

Siffrorna är tagna från de bokslutsuppgifter som bostadsaktiebolagen har uppgett. Bostadsaktiebolagens bokslutsuppgifter är tillgängliga från systemet för hantering av fastighetsdata.

#### 14. Övriga fordringar, 1 000 euro

Väsentliga poster bland övriga fordringar

**2019**

**2018**

Fordringar på staten till sjukförsäkringsfonden	0	64 351
Fordringar för EU-ersättningar	6 863	8 421
Fordringar på VILMA-institutioner	3 219	2 866
Fordringar på Keva för tjänstepensioner	8 908	7 723
Övriga fordringar	691	230
<b>Övriga fordringar totalt</b>	<b>19 681</b>	<b>83 592</b>

#### 15. Förskottsbetalningar, 1 000 euro

Väsentliga poster bland förskottsbetalningar	2019	2018
Förskott till arbetsplatskassor	2 815	5 313
Förskott till apotek	103 753	102 948
Förskott för studiestöd	50 671	48 992
Förskott för bostadsbidrag	121 718	120 729
Förskott för arbetslöshetsförmåner	7 643	6 363
Förskott för föräldrapenning	2 705	2 432
Förskott för grundläggande utkomststöd	19 229	16 228
Övriga förskott för förmånsfonder	8 401	8 467
<b>Förskottsbetalningar totalt</b>	<b>316 935</b>	<b>311 471</b>

#### 16. Eget kapital, 1 000 euro

	2019	2018
<b>Folkpensionsfonden</b>		
<b>Eget kapital</b>		
Fonden vid årets början	59 827	70 143
Förändring i fonden	-6 624	-10 316
<b>Fonden totalt</b>	<b>53 203</b>	<b>59 827</b>
<b>Uppskrivningsfonden 1.1</b>		
Anläggningstillgångar	54 532	54 657
Placeringar	23 284	28 924
<b>Uppskrivningsfonden 1.1 totalt</b>	<b>77 816</b>	<b>83 580</b>
Förändring i uppskrivningsfonden		
Anläggningstillgångar	24 103	-124
Placeringar	6 558	-5 640
Förändring i uppskrivningsfonden totalt	30 661	-5 765
<b>Uppskrivningsfonden totalt 31.12</b>	<b>108 477</b>	<b>77 816</b>
<b>Eget kapital totalt</b>	<b>161 680</b>	<b>137 642</b>
<b>Sjukförsäkringsfonden</b>		
<b>Eget kapital</b>		
Fonden vid årets början	545 824	718 584
Förändring i fonden	-99 920	-172 761
<b>Fonden totalt</b>	<b>445 903</b>	<b>545 824</b>

Uppskrivningsfonden 1.1		
Anläggningstillgångar	40 026	40 213
Placeringar	0	0
<b>Uppskrivningsfonden 1.1 totalt</b>	<b>40 026</b>	<b>40 213</b>
Förändring i uppskrivningsfonden		
Anläggningstillgångar	-4 576	-187
Placeringar	229	0
Förändring i uppskrivningsfonden totalt	-4 347	-187
<b>Uppskrivningsfonden totalt 31.12</b>	<b>35 680</b>	<b>40 026</b>
<b>Eget kapital totalt</b>	<b>481 583</b>	<b>585 850</b>

### Allmänna fonden för social trygghet

#### Eget kapital

Fonden vid årets början	455	455
Förändring i fonden	0	0
<b>Fonden totalt</b>	<b>455</b>	<b>455</b>

#### Uppskrivningsfonden 1.1

Anläggningstillgångar	0	0
<b>Uppskrivningsfonden 1.1 totalt</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### Förändring i uppskrivningsfonden

Anläggningstillgångar	49	0
Förändring i uppskrivningsfonden totalt	49	0
<b>Uppskrivningsfonden totalt 31.12</b>	<b>49</b>	<b>0</b>

#### Eget kapital totalt

504	455
-----	-----

#### Servicefonden

#### Eget kapital

Fonden vid årets början	1 907	973
Förändring i fonden	960	933
Fonden totalt	2 867	1 907

#### Buffertmedel för Kanta

Buffertmedel för Kanta vid årets början	2 177	2 177
Förändring i buffertmedlen för Kanta	0	0

#### Buffertmedel för Kanta totalt

2 177	2 177
-------	-------

#### Eget kapital totalt

5 044	4 084
-------	-------

#### Pensionsansvarsfonden

#### Eget kapital

Fonden vid årets början	820 355	822 476
Förändring i fonden	7 319	-2 121
<b>Fonden totalt</b>	<b>827 674</b>	<b>820 355</b>

#### Övrigt eget kapital

Övrigt eget kapital vid årets ingång	48 648	47 545
Förändring	78 549	1 103
<b>Övrigt eget kapital totalt</b>	<b>127 197</b>	<b>48 648</b>

#### Uppskrivningsfonden 1.1

Anläggningstillgångar	1 792	3 512
Placeringar	642 379	741 285

<b>Uppskrivningsfonden 1.1 totalt</b>	644 171	744 797
Förändring i uppskrivningsfonden		
Anläggningstillgångar	70	-1 720
Placeringar	155 506	-98 907
Förändring i uppskrivningsfonden totalt	155 576	-100 627
<b>Uppskrivningsfonden totalt 31.12</b>	799 746	644 171
<b>Eget kapital totalt</b>	1 754 618	1 513 174
<b>Folkpensionsanstaltens eget kapital totalt</b>	2 403 428	2 241 205

#### 17. Rehabiliteringsavsättning 31.12.2019, 1 000 euro

	2019	2018
<b>Individuell rehabilitering</b>		
Avsättning vid årets början	38 101	31 561
Ökning i avsättningen under räkenskapsperioden	53 400	52 800
Användning av avsättningen under räkenskapsperioden	-48 166	-46 260
<b>Individuell rehabilitering totalt</b>	43 335	38 101
<b>Utvecklingsprojekt inom rehabiliteringen</b>		
Avsättning vid årets början	18 111	19 943
Ökning i avsättningen under räkenskapsperioden	856	5 085
Användning av avsättningen under räkenskapsperioden	-5 771	-6 917
<b>Utvecklingsprojekt inom rehabiliteringen totalt</b>	13 196	18 111
Forskning och utveckling		
Avsättning vid årets början	5 527	4 384
Ökning i avsättningen under räkenskapsperioden	1 922	3 279
Användning av avsättningen under räkenskapsperioden	-2 043	-2 136
Forskning och utveckling totalt	5 406	5 527
<b>Rehabiliteringsavsättning totalt 31.12.2019</b>	<b>61 937</b>	<b>61 739</b>
<b>Förändring i avsättningen totalt</b>	<b>198</b>	<b>5 850</b>
Avsatta medel som är bundna av beslut	22 405	26 639

#### 18. Långfristigt främmande kapital, 1 000 euro

	2019	2018
Skuld till staten för verksamhetskostnader	5 412	1 705
Skuld för säkerheter för utkomststødet	2 332	1 591
Servicefondens långfristiga lån	4 000	4 000
<b>Långfristigt främmande kapital totalt</b>	<b>11 743</b>	<b>7 297</b>

## 19. Erhållna förskott, 1 000 euro

Väsentliga poster bland erhållna förskott	2019	2018
Förskottsbetalningar för folkpensionsfondens förmåner	277 425	54 131
Förskott för arbetsmarknadsstöd	7 643	6 363
Förskott för försöket med basinkomst	4 910	4 447
Förskott för studiestöd	52 382	52 855
Förskott för bostadsbidrag	125 100	129 170
Förskott för utkomststöd	111 750	115 500
Servicefondens förskottsbetalningar	0	231
Förskott för servicefondens investeringar	5 019	5 111
Övriga förskott	8 044	2 738
<b>Erhållna förskott totalt</b>	<b>592 274</b>	<b>370 546</b>

## 20. Resultatregleringar och kortfristiga skulder, 1 000 euro

Väsentliga poster bland resultatregleringar	2019	2018
Semesterlöneskuld	59 024	58 594
Resultatregleringar för förmåner	3 800	3 000
Skuld till skatteförvaltningen för säsongredovisningar	0	56 652
Övriga resultatregleringar	10 772	8 919
Servicefondens övriga resultatregleringar	5 661	6 771
<b>Resultatregleringar totalt</b>	<b>79 257</b>	<b>133 935</b>

Kortfristiga skulder, väsentliga poster	2019	2018
Skuld för förskottsinnehållning på folkpension	5 152	5 463
Skuld för förskottsinnehållning på sjukdagpenning	9 571	8 644
Skuld för förskottsinnehållning på föräldradagpenning	12 564	11 582
Skuld för förskottsinnehållning på rehabiliteringspenning	3 116	2 396
Skuld för EU-ersättningar	668	3 116
Skuld för grunddagpenning	2 715	33 557
Skuld för arbetsmarknadsstöd	11 212	12 321
Skuld för arbetsmarknadsstödet passiva del	15 770	17 599
Skuld för barnbidrag	3 882	7 566
Skuld för moderskapsunderstöd	2 707	2 610
Skuld för studiestöd	32 343	24 405
Skuld för bostadsbidrag	9 501	20 792
Skuld för militärunderstöd	1 986	3 739
Skuld för sjukvårdsförsäkringsandel	12 206	0
Skuld för Kavas verksamhetskostnader	866	1 808
Skuld för verksamhetskostnader för förmåner enligt sjukförsäkringslagen	19	722
Skuld för AFST:s verksamhetskostnader	820	2 497



Skuld för underhållsstöd	431	4 399
Skuld för det grundläggande utkomststödet	18 019	27 102
Skuld för utkomststöd till flyktingar (3 år)	2 567	3 565
Skuld för förskottsinnehållning på grunddagpenning	3 405	3 094
Skuld för förskottsinnehållning på arbetsmarknadsstöd	25 764	25 639
Skuld för förskottsinnehållning på stöd för hemvård av barn och partiell vårdpenning	5 614	6 065
Skuld för förskottsinnehållning på studiestöd	42	4 225
Skuld för förskottsinnehållning för Keva	3 553	3 164
Övriga kortfristiga skulder	16 409	13 285
<b>Kortfristiga skulder totalt</b>	<b>200 904</b>	<b>249 354</b>

## Säkerheter, ansvarsförbindelser och arrangemang utanför balansräkningen

### 21. Pensionsansvarsfonden, 1 000 euro

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Pensionsansvar för personalen	2 043 294	1 999 456
Minimitäckning	807 101	799 782
Täckning genom bidrag och intäkter	807 101	799 782
Täckning genom de anställdas pensionsavgifter		
Täckning som överskrider minimi	20 573	20 573
Pensionsansvarsfonden	827 674	820 355
Underskott i pensionsansvarsfonden	68 791	68 828
Pensionsansvarsfondens uppskrivningsfond	799 746	644 171
Andel av det totala pensionsansvaret utanför fonden	1 215 620	1 179 100

### 22. Leasingansvar, 1 000 euro

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Leasingansvar för IT-utrustning		
Betalningar under nästa räkenskapsperiod	4 118	5 565
Betalningar under senare räkenskapsperioder	3 615	7 103
Leasingansvar för IT-utrustning totalt	7 733	12 668

### 23. Betalningsförbindelser för grundläggande utkomststöd, 1 000 euro

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Betalningsförbindelser för grundläggande utkomststöd		
Betalningar under nästa räkenskapsperiod	4 437	3 960
Betalningar under senare räkenskapsperioder*	54 203	38 059
Betalningsförbindelser för grundläggande utkomststöd totalt	58 640	42 020

\*Betalningsförbindelsens giltighetstid löper ut efter 2020 eller senare

eller slutdatum för giltighetstiden har inte fastställts

#### 24. Förmåner som gått till återkrav, 1 000 euro

Förmån	2019	2018
Arbetslöshetsförmåner	45 224	41 385
Allmänt bostadsbidrag	37 221	31 829
Studiestöd	9 029	9 899
Pensioner och handikappförmåner	3 488	3 800
Övriga förmåner	17 278	16 259
Totalt	112 240	103 172

Uppgifter om resestöd finns sedan 1.1.2019 i förmånerna inom utkomstskyddet för arbetslösa.

Under tidigare år har de redovisats under övriga förmåner.

#### 25. Utestående underhållsstöd, 1 000 euro

	2019	2018
Underhållsstöd	185 734	186 681

#### 26. Indrivning på grund av inkomstkontrollen för studiestöd, 1 000 euro

	2019	2018
Årskontroll av studiestöd	17 252	18 570

Enligt lagen om studiestöd (17 §) ska studerande själva se till att gränsen för årsinkomst inte överskrids.

Återkravsbeloppet inkluderar en förhöjning med 15 procent (27 §).

FPA kan inte påverka uppkomsten av återkravsbeloppet.

#### 27. Statsborgen för studielån och borgensfordringar, 1 000 euro

Nedan anges bankernas bestånd av statsgaranterade studielån enligt lagen om studiestöd samt beståndet av borgensfordringar för lån som FPA betalat i egenskap av borgensman, vilka ingår i statens administrativa bokföring. FPA sköter enligt lagen om studiestöd betalningen av borgensansvaren, indrivningen av borgensfordringar och redovisningen av intäkterna till undervisningsministeriet. FPA kan inte påverka de belopp som borgensmannen ska betala.

	2019	2018
Studielånestock med statsborgen	3 980 989	3 400 927
Statens borgensfordringar	113 332	115 900

#### 28. Restbelopp för försäkringar, 1 000 euro

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Försäkringsavgiftsfordringar som är föremål för skatteverkets restindrivning	115 016	116 433

## Bokföringsböcker som använts i FPA:s bokföring 2019

Balansbok	elektroniskt + inbunden bok över räkenskapsperioden
Huvudbokföringsdagbok	elektroniskt, Tahti-systemet
Huvudbokföringens huvudbok	elektroniskt, Tahti-systemet
Delbokföringsdagbok	elektroniskt, MK-systemet
Delbokföringens huvudbok	elektroniskt, MK-systemet
Placeringstillgångar:	
Aktiekartotek	elektroniskt, Tahti-systemet
Anläggningstillgångar:	
Kontor-aktieförteckning	elektroniskt
Övriga anläggningstillgångar	elektroniskt, Tahti-systemet
Tabellförteckning	bok

## Verifikatslag som använts i FPA:s bokföring 2019

a) huvudbokföringens verifikat maskinellt, Tahti-systemet  
Verifikat i Tahti-systemet (förteckning över verifikationslag bifogas)  
Notverifikat

b) delbokföringens verifikat  
Verifikat i MK-systemet (förteckning över verifikationslag bifogas)  
maskinellt, MK-systemet

## Huvudbokföringens verifikatslag

12	AD Adoptiotuki
13	AE Eläkk.saaj. as.tu
14	AY Asumistuki
15	EL El- ja vammaiset.
17	KB Kuntoutusraha
18	QK Valt. korv.maksut
20	KQ Kuntoutusmaksut
21	LL Lapsilisät
22	MM Maahanm.erit.tuki
23	Vammaisetuudet
24	OT Opintotuki
27	SA Sotilasavustus
28	SH Sairaanhoidokorv.
29	SM Erityishoitoraha
30	SP Sairauspäiväraha
31	SQ Valtak.sop.tilit.
33	TK TP-kass.enn.maksu
34	TM Työmarkkinatuki
35	TO Yritt. tt-huolto
36	TP Peruspäiväraha
37	TQ Koulutustuki

39	TW Työnant.tt-huolto
40	VB Äitiysavustus
42	VR Vanh.päiväraha
43	WH Lastenhoidon tuki
44	WY Last.h.tuen tkorv
45	WH Lastenhoidon tuki
46	F2 Asumistuki ja lap
47	MA Eläketuki / Menoj
48	LU Elatustuki
49	Takuueläke
50	PC Toimeentulotuki
51	PU Perustulo
53	Ulkomaan perintä/883
90	HA Toimisuhte-eläkk.
91	YM Toimistot
92	HP Palkat
93	Toimistojen LM-maksu
94	LP Laskut ja palkk.
95	SOKY-laskut
96	VU Vuokrat ja vast.
97	FK Toimist.kirj.pito
98	M2 Keskushall.pal.
99	M3 Katteensiirto
AA	Käyttöom.kirjaus
AB	Kirjanpitosite
AF	Poistokirjaukset
AN	Käyttöom.kirj: netto
AZ	Saldokirjaus
CH	Sopimuksen selvitys
DA	Asiakastosite
DG	Asiakkaat - hyvitys
DR	Asiakkaat - lasku
DS	Vuokravakuudet
DT	Vuokratulot
DZ	Asiakkaat - maksu
EU	Euro - pyöritysero
EX	Ulkoisen numero
KA	Toimittajatosite
KG	Toimittajat - hyvityt.
KN	Toimittajat - netto
KO	Vuokramenot
KP	Tilin ylläpito
KR	Toimittajat - lasku
KY	Toimittajat - KH hyv
KZ	Toimittajat - maksu
ML	ML-tilitys
PR	Hinnanmuutos
RA	Hyvitys - nettosuor.
RB	Saatavien varaus

RE	Lasku - brutto
RN	Lasku - netto
RT	KH Siirtokirjaukset
RV	Myyntilasku
SA	Pääkirjatilitosite
SB	Pääkirjatilikirjaus
SC	Pääkirjavyörytys
SJ	Sijoitukset
SK	Kassatosite
SM	Sähköinen muistiotos
SO	KH sisäiset vuokrat
SU	Jälkikirjaustosite
UE	Tiedonsiirto
WA	Tavaranluovutus
WE	Tavaranvastaanotto
WI	Inventointitosite
WL	Varast.otto/toimitus
WN	Tav.vast.otto netto
ZA	Automaattitiliöinnit
ZB	Korv. tt-laskut
ZH	Palkat
ZK	Konversiot
ZM	Matkalaskut
ZP	Maksukirjaus
ZR	Pankki - täsmäytys
ZS	Maksu per shekki
ZT	Sähköinen tiliote
ZV	Maksuselvitys

Delbokföringens verifikatslag  
 Adoptiotuki (AD)  
 Eläkkeensaajan asumistuki (AE)  
 Asumistuki (AY)  
 Eläke- ja vammaisetuudet (EL)  
 Takuueläke (GE)  
 Kuntoutusraha (KB)  
 Kuntoutusmaksut (KQ)  
 Lapsilisä (LL)  
 Toimistojen maksut (LM)  
 Elatustuki (LL)  
 Osakirjanpidon tosite (MK)  
 Vastaanottokirjaus/KAVA (MK1)  
 Vastaanottokirjaus/SAVA (MK2)  
 Vastaanottokirjaus/STY (MK3)  
 Maahanmuuttajien erityistuki (MM)  
 Keskushall. Palautukset (M2)  
 Opintotuki (OT)  
 Perustoimeentulotuki (PC)  
 Perustulo (PU)

Kansaneläke (QE)  
Valtion korvaukset (QK)  
Työttömyysetuus (RF)  
Sotilasavustus (SF)  
Sairaanhoitokorvaus (SH)  
Sairauspäivärahaetus (SJ)  
Erityishoitoraha (SM)  
Sairauspäiväraha (SP)  
Työpaikkakassan ennakkomaksu (TK)  
Yrittäjien työterveyshuolto (TO)  
Koulutustuki (TQ)  
Työnantajien työterveyshuolto (TW)  
Työpaikkakassatilitykset (TY)  
Ulkomaan perintä (UP)  
Äitiysavustus (VB)  
Vammaisetuudet (VJ)  
Vanhempainpäiväraha (VR)  
Lastenhoidon tuki (WH)  
Lastenhoidon tuen työkorvaus (WY)