

Folkpensionsanstalten

Verksamhetsberättelse och bokslut 2020

Verksamhetsberättelse 2020	5
1. Generaldirektören har ordet.....	5
2. Kort om FPA.....	7
3. FPA:s år 2020	8
Coronan började synas i början av mars	8
Regeringens hybridstrategi bestämde ramarna.....	10
Mot en grå coronavardag	10
4. Coronakrisens verkningar återspeglade sig på omvärlden	11
Snabba reaktioner på förändringar	12
Temporär lagstiftning behövdes	13
Regeringsprogrammet utvecklar den sociala tryggheten	14
Förändringar på kort sikt.....	15
Finlands budgetbalans tippade över ända	16
Hur förnyas den sociala tryggheten under 2020-talet?.....	18
En finansieringsreform bultar på dörren	19
Snabbare analyser	19
5. Kundenservicen och förmånerna reagerar på förändringar	20
Förbättrad service för kunder i behov av särskilt stöd	22
Nära samarbete med andra partner	22
Information för utveckling av tjänsterna.....	23
E-tjänsterna vidareutvecklades.....	23
Inom förmånsverksamheten beredde man sig på det värsta.....	26
Reformer, projekt och försök.....	27
Digitaliseringens fördelar utnyttjades	28
Det nationella inkomstregistret utvidgas	29
Informationsutbytet mellan EU-länderna avancerade	29
Framsteg i samarbetet mellan FPA och kommunerna	30
6. FPA:s förmånskostnader	31
Stöd för boende	33
Rehabiliteringsförmåner	34
Studieförmåner.....	36
Utkomstskydd för arbetslösa.....	37
Handikappförmåner	38
Pensionsförmåner	39
Grundläggande utkomststöd	41
Sjukförsäkringsförmåner	43

Övriga förmåner	46
Återkrav	49
7. FPA:s informationstjänster ett stöd för hela samhället	50
Kelasto samlar besökare	51
8. FPA:s IT-tjänster möjliggör verksamheten	53
Framåt med hjälp av innovationer	53
Utveckling av underhållssäkerheten i anslutning till FPA:s kritiska infrastruktur	54
9. Uppgifter om personalen 2020	54
Klart förbättrad arbetshälsa	55
10. Riskhantering en del av vardagen	56
11. Samhällsansvar hör till de grundläggande uppgifterna	58
12. FPA är en internationell aktör	59
13. Kanta-tjänsternas betydelse accentuerades under det exceptionella året	63
Breddat ansvar för Kanta-tjänsterna vid FPA	63
Finlands näst högst värderade webbvarumärke	64
Användningen av Mina Kanta-sidor ökade	64
Skötseln av ärenden för barn över 10 år avancerade	65
Recept förnyades flitigt	65
Fortsatt intensivt europeiskt samarbete	66
Genomförandet av den nya kunduppgiftslagen bereddes	66
Informationssäkerhetsfrågorna fick publicitet	67
14. Styrelsens arbete	67
15. Finansiering	70
Finansiering av förmånsfonder	70
Folkpensionsfonden	71
Sjukförsäkringsfonden	71
Allmänna fonden för social trygghet	73
Verksamhetskostnader	74
Servicefonden	76
Pensionsansvarsfonden	77
Placeringsverksamhet	78
Framtidsutsikter för finansieringen	79
Det försämrade ekonomiska läget en utmaning för FPA:s finansiering	81
16. Förvaltningsorgan och delegationer 2020	83
Förvaltningsorgan	83
Delegationer och forum	85

Folkpensionsanstaltens resultaträkning och balansräkning för åren 2020 och 2019, 1 000 euro	97
Fondspecifika resultaträkningar och balansräkningar för åren 2020 och 2019, 1 000 euro	102
Noter till resultaträkningen och balansräkningen	110
1. Bokslutets uppbyggnad, grunder och värderingsprinciper	110
2. Folkpensionsanstaltens intäkter, 1 000 euro	111
3. Förmånskostnader, 1 000 euro.....	112
4. Förmånsbidrag, 1 000 euro	114
5. Placeringsintäkter och -kostnader samt finansiella intäkter och kostnader, 1 000 euro	114
6. Personalkostnader, 1 000 euro.....	115
7. Statens andel enligt 98 § och 103 § i folkpensionslagen, 1 000 euro.....	117
8. Sjukförsäkringsfonden, kassaflödesanalys, 1 000 euro.....	117
9. Allmänna fonden för social trygghet, kassaflödesanalys, 1 000 euro.....	118
10. Pensionsansvarsfondens bidragskalkyl, 1 000 euro	118
11. Anläggningstillgångar och övriga långfristiga placeringar, 1 000 euro	119
12. Övriga placeringar, 1 000 euro.....	121
13. Aktier och andelar	123
14. Övriga fordringar, 1 000 euro.....	127
15. Förskottsbetalningar, 1 000 euro.....	127
16. Eget kapital, 1 000 euro.....	127
17. Rehabiliteringsavsättning 31.12.2020, 1 000 euro	129
18. Långfristigt främmande kapital, 1 000 euro	130
19. Erhållna förskott, 1 000 euro	130
20. Resultatregleringar och kortfristiga skulder, 1 000 euro	130
Säkerheter, ansvarsförbindelser och arrangemang utanför balansräkningen.....	131
21. Pensionsansvarsfonden, 1 000 euro	131
22. Leasingansvar, 1 000 euro	131
23. Betalningsförbindelser för grundläggande utkomststöd, 1 000 euro.....	131
24. Förmåner som gått till återkrav, 1 000 euro	132
25. Utestående underhållsstöd, 1 000 euro.....	132
26. Indrivning på grund av inkomstkontrollen för studiestöd, 1 000 euro	132
27. Statsborgen för studielån och borgensfordringar, 1 000 euro	132
28. Restbelopp för försäkringar, 1 000 euro.....	132
Bokslutets underskrifter	133
Revisionsanteckning	134
Bokföringsböcker som använts i FPA:s bokföring 2020	135

Verksamhetsberättelse 2020

1. Generaldirektören har ordet

Kunden i fokus även under coronaåret

Upprättandet av den här verksamhetsberättelsen var exceptionellt på många sätt. Coronapandemin som började förra vintern nästlade in sig överallt: från det globala planet till enskilda stater till den enskilda människans vardag. Det är helt klart att coronaepidemin också hade en stark inverkan på FPA:s verksamhet under 2020. I skrivande stund ser den ut att fortsätta inverka ännu långt in på 2021.

När pandemin spred sig till Finland i mars 2020 blev FPA:s mest akuta uppdrag att inom verkställandet av den sociala tryggheten lösa de sociala situationer som epidemiläget orsakade, se till att det inte uppstod rusning inom förmånshandläggningen samt erbjuda kunderna möjlighet att sköta sina ärenden på ett tryggt sätt. I den här situationen stod kunden verkligen i fokus, helt i enlighet med FPA:s strategi.

På grund av coronan har det gjorts ändringar av olika slag i den sociala tryggheten, då många människor överraskande råkade i ekonomiska svårigheter och var i behov av snabb hjälp. Bland annat gjordes ändringar i arbetslöshetsskyddet och ett nytt temporärt stöd vid epidemi infördes. Den dagpenning vid smittsam sjukdom som tidigare ytterst sällan kommit till användning visade sig nu vara nödvändig.

Det har varit möjligt att genomföra stöden i snabb takt, eftersom de har kunnat byggas upp på de befintliga datasystemen. På FPA har ändringarna krävt arbete med datasystemen och tolkning av lagstiftningen, men också utbildning samt aktiv kommunikation till kunderna via flera kanaler och på många språk.

Genast i början av coronaepidemin fattade vi snabba beslut tillsammans med FPA:s styrelse för att föregripa vad som komma skulle och försöka underlätta det. Förutom nödvändiga nyrekryteringar omorganiserade vi också arbetet. Bland annat inrättade vi en intern resursbank,

via vilken FPA-medarbetare i olika arbetsuppgifter utbildades till att utföra arbeten som gällde förmånshandläggning.

Hela organisationen genomsyrades av en vilja att delta i "coronatalkot". Ett fint exempel på samarbete över förvaltningsområdena var att utrikesministeriets visumtjänstemän övergick till att jobba för FPA. Ett särskilt omnämnande förtjänar också tjänsten Coronablinkern, som byggdes upp i samarbete med Institutet för hälsa och välfärd, social- och hälsovårdsministeriet och privata aktörer. Det multiprofessionella teamet bestod av IT-proffs, medicinsk och epidemiologisk expertis samt FPA:s språkvårdare som såg till att språket i användargränssnittet var lättfattligt.

Under coronaåret har kundupplevelsen och förtroendet för FPA varit fortsatt goda, trots att många kunder befunnit sig i svåra situationer. FPA:s kunderna, partner och intressentgrupper har också haft ett enormt behov av information. Det är viktigt att de har bevarat sitt förtroende för FPA, och en undersökning visar att förtroendet i många fall också har stärkts. Ett av FPA:s strategiska mål är att ta fram aktuell information och analys.

Så här efteråt kan man säga att FPA hade god beredskap för att agera under coronatiden. Vi hade redan i åratal jobbat i arbetskollektiv. Inom många arbetsuppgifter jobbade personalen också regelbundet på distans. Vi hade redan de nödvändiga systemen för att hålla kontakt och kommunicera. När den allmänna rekommendationen om distansarbete gavs hade en del av FPA:s personal redan övergått till att jobba hemifrån. Under året har vi också sett att det går att exempelvis ge högklassig telefonservice även hemifrån.

Enligt personalmätningarna har förtroendet mellan personalen och ledningen varit fortsatt gott. För de flesta har förändringen av arbetsplatsen inte påverkat arbetet eller arbetseffektiviteten. Arbete som huvudsakligen utförs hemifrån kräver aktiv kommunikation och ledning i frågor som rör dataskydd och informationssäkerhet. Också på FPA har vi insett att det är krävande att skapa gemenskapskänsla i en värld av distansarbete. Därför har vi prövat på olika sätt att skapa samhörighet. Som ett exempel kan nämnas vår virtuella julfest, som FPA:s hela personal med familjer fick serverad hemma i soffan.

FPA är också berett att åta sig nya uppdrag när verkningarna av coronapandemin ska tas om hand. Som exempel kan nämnas FPA:s Kanta-tjänster, där uppgifter om coronavaccinationer

och resultat av coronatest redan finns tillgängliga. Presentationen av uppgifterna kräver emellertid ytterligare utveckling. För att kunna visas måste uppgifterna också antecknas med tillräcklig noggrannhet inom hälso- och sjukvården. På Mina Kanta-sidor skulle det också gå att skapa digitala intyg på basis av uppgifterna. Vaccinationsintyg bereds redan nu i internationellt samarbete.

I Finland pågår betydande reformer inom den sociala tryggheten, bland annat familjeledighetsreformen och socialskyddsreformen. FPA:s roll härvidlag är i synnerhet att göra beslutsfattarna medvetna om hur det nuvarande systemet fungerar och bedöma olika lösningar med avseende på verkställandet. Målet ska vara att förenkla den sociala tryggheten så att den blir överskådligare ur kundens synvinkel.

Outi Antila

FPA:s generaldirektör

2. Kort om FPA

FPA sörjer för den sociala tryggheten i livets olika skeden för alla som bor i Finland och för många finländare som bor utomlands. Den sociala trygghet som FPA ansvarar för omfattar bland annat stöd till barnfamiljer, sjukförsäkring, rehabilitering, grundtrygghet för arbetslösa, grundläggande utkomststöd, bostadsbidrag, studiestöd, handikappförmåner och minimipensioner.

Handläggningen och avgörandet av förmånsansökningar har decentraliserats och överförs till försäkringsdistrikten. En del av besluten fattas i specialiserade enheter eller center. FPA verkar under riksdagens tillsyn. Dess förvaltning och verksamhet övervakas av tolv fullmäktigeledamöter som utses av riksdagen och åtta revisorer som utses av fullmäktige. FPA:s verksamhet leds och utvecklas av en styrelse som består av tio ledamöter.

FPA:s verksamhetsidé är: FPA tryggar befolkningens försörjning, främjar hälsan och bidrar till att ge alla en möjlighet att klara sig själva i olika livssituationer.

FPA:s grundläggande värderingar är: respekt för individen, kompetens, samverkan, nytänkande.

FPA:s organisation 1.1.2020



3. FPA:s år 2020

1.1.2020 trädde FPA:s nya strategi i kraft. Strategin togs fram i nära samarbete med FPA:s hela organisation och de viktigaste intressentgrupperna. I arbetet med strategin användes olika servicedesignmetoder. Den 1 januari ändrades också fastställandet av dagpenningarna enligt sjukförsäkringslagen, och aktiveringsmodellen inom utkomstskyddet för arbetslösa slopades. De förmåner som är bundna till folkpensionsindex höjdes med 1,0 %, och många förmåner höjdes genom en nivåhöjning.

I januari syntes ännu inte den spirande coronapandemin utåt i FPA:s verksamhet. FPA deltog som planerat i resemässan Matka 2020 den 16–19 januari, där man berättade för folk som planerade resor om deras rätt till hälsotjänster och sjukvård utomlands.

Bara knappt två månader efter resemässan stängde Finland och nästan hela världen sina gränser för resenärer för att stoppa spridningen av coronaviruset.

Coronan började synas i början av mars

Den 2 mars syntes coronakrisen för första gången i FPA:s meddelanden, när FPA berättade om dagpenningen vid smittsam sjukdom. FPA informerade om att dagpenning vid smittsam sjukdom kan betalas då en arbetstagarare har förordnats att vara borta från förvärvsarbetet för att förhindra spridning av en smittsam sjukdom. När FPA informerade om saken hade man ännu inte fått in en enda ansökan i anslutning till karantän.

Yle inledde extra tv-nyhetssändningar andra veckan i mars, när landet var på väg mot undantagsförhållanden på grund av coronan. På grund av coronaviruspandemin rekommenderade Institutet för hälsa och välfärd (THL) den 12 mars att finländarna bland annat ska undvika att delta i evenemang, allmänna sammankomster och stora möten. Befolkningen ombads också att undvika platser där många människor rör sig och att hålla ett säkerhetsavstånd på minst en meter till alla människor med förkylningssymtom.

Den 13 mars informerade FPA att man har beredskap inför coronaepidemin. I meddelandet underströk man att tryggandet av handläggningen och utbetalningen av förmåner har högsta prioritet. FPA bad sina kunder sköta sina FPA-ärenden på nätet om det bara var möjligt. Det är skäl att undvika att besöka serviceställena om det är möjligt att sköta ärendena genom någon annan servicekanal, sades det i meddelandet.

Den 16 mars beslutade Finlands regering om omfattande åtgärder för att bromsa spridningen av epidemin. Finland tog i bruk beredskapslagen för första gången efter kriget. Lagen togs i bruk den 17 mars och var i kraft till den 15 juni. Alla skolor i landet stängdes, med undantag för daghemmen och förskoleundervisningen. För elever i årskurserna 1-3 ordnades undervisning, om de inte kunde stanna hemma på grund av att deras föräldrar arbetar i branscher som är kritiska med tanke på samhällets funktion. I övrigt övergick skolorna till distansundervisning från och med den 18 mars.

Offentliga sammankomster begränsades till tio personer, och allmänheten rekommenderades att undvika onödig vistelse på allmänna platser. Som en anvisning förpliktades personer över 70 år att undvika kontakter med andra personer i den mån det är möjligt (förhållanden som motsvarar karantän), med undantag av riksdagsledamöter, statsledningen och kommunala förtroendevalda. Arbetsplatserna i Finland uppmanades att i stor utsträckning övergå till distansarbete.

FPA berättade den 3 april att dess styrelse har fått en översikt om coronaepidemins inverkan på FPA:s stöd och tjänster. Det var uppenbart att coronakrisen också skulle leda till en ekonomisk kris, som skulle återspegla sig i antalet förmånsansökningar och i behovet av FPA:s kundservice.

FPA meddelade att man bereder sig på att sköta det snabbt växande antalet förmånsansökningar samt kundservicen under undantagssituationen. Det här var en utmaning, eftersom FPA:s tjänstemän samtidigt i stor utsträckning hade övergått till distansarbete i enlighet med statsrådets anvisning. Kundservicen överfördes kraftfullt till nätet och telefonservice.

Den 9 april meddelade FPA att Finlands regering föreslår en ny förmån på grund av undantagsförhållandena. Enligt förslaget skulle förmånen betalas till föräldrar som sköter sina barn hemma på grund av coronaläget och som därför har varit tvungna att ta ledigt utan lön. Bidraget skulle också betalas till personer som har återvänt från utlandet och hänvisats till förhållanden som motsvarar karantän. Detaljerna i den nya lagen var ännu inte klara.

Regeringens hybridstrategi bestämde ramarna

Också under coronakrisen försökte FPA hålla fast vid den normala periodiska kommunikationen. Den 24 april lanserade FPA den nya moderskapsförpackningen på Kela-Kerttus Facebooksida samt på FPA:s Instagramkonto.

I maj-juni 2020 började Finland successivt öppna sig igen efter att antalet nya coronasmittfall rätt snabbt börjat vända nedåt tack vare snabba och omfattande begränsningsåtgärder (eftersom medborgarna på ett berömvärt sätt efterlevde begränsningsåtgärderna och de riksomfattande coronarekommendationerna).

Samtidigt förblev en del av coronarekommendationerna i kraft. Statsrådet gjorde klart för medborgarna att epidemin inte var över. Med tanke på kommande epidemivågor lade statsrådet fram en så kallad hybridstrategi, där ansvaret för epidemibekämpningen överfördes på regionerna och delvis även på kommunerna.

Mot en grå coronavardag

Att jobba på distans, hålla säkerhetsavstånd och undvika resor blev småningom en del av den grå vardagen i Finland. I och med hybridstrategin införde man i Finland också modellen testa-spåra-isolera.

I praktiken innebar det här att medborgarna uppmanades att låta testa sig för coronavirus redan vid minsta symtom som tyder på coronavirussmitta och självmant hålla sig i karantän tills testresultatet är klart. Dessutom koncentrerades resurser inom hälso- och sjukvården på att spåra smittkedjor, dvs. man sökte upp och kontaktade dem som varit i kontakt med de smittade och därmed exponerats för viruset. Alla som testat positivt för corona försattes i isolering och exponerade försattes i karantän med stöd av lagen om smittsamma sjukdomar.

Samtidigt fortsatte coronaepidemin att påverka FPA:s verksamhet under sommaren och hösten. Situationen blev ”det nya normala”. Personalen jobbade fortsättningsvis huvudsakligen på distans och kundservicen sköttes fortsättningsvis huvudsakligen på nätet och via telefon. Man hade lyckats klara rusningstopparna.

Vårens första skrämselficka hade lagt sig. De värsta hotbilderna om lamslagning av samhället, hälso- och sjukvården eller den sociala tryggheten slog inte in.

4. Coronakrisens verkningar återspeglade sig på omvärlden

Coronapandemin förändrade FPA:s omvärld snabbt under våren 2020. Hotet var att coronakrisen orsakar en djup ekonomisk nedgång i samhället, vilket leder till att permitterings- och arbetslöshetsvågor på arbetsmarknaden överbelastar FPA:s tjänster och förmånshandläggning. Hittills har FPA klarat sig bra. FPA undgick de värsta rusningarna i förmåns- och kundtjänsterna. Detta även trots att många serviceställen för att skydda kunderna och FPA:s personal mot eventuell coronaexponering blev tvungna att tillfälligt stänga sina dörrar, begränsa öppettiderna och begränsa antalet kunder som släpps in i kundservicelokalerna.

Det var framför allt den utökade telefonservicen som tryggade tillgången till FPA:s tjänster under coronakrisen, särskilt för kunder som saknade möjlighet eller tillräckliga kunskaper för att sköta sina ärenden i FPA:s e-tjänster via datorn eller mobilen. Före coronakrisen hade den här kundgruppen huvudsakligen skött sina FPA-ärenden genom personliga besök på ett serviceställe.

Som helhet har det finska socialskyddssystemet klarat coronakrisen någorlunda bra jämfört med många andra länder. Under 2020 tryggades FPA:s likviditet med en tilläggsbudget. Det lyckades att anpassa förmånssystemen till de ändringar som gjordes i lagstiftningen i och med coronakrisen.

Vid sidan av coronakrisen fick FPA i sin vardag också uppleva de långsiktiga samhällstrender som påverkar FPA:s omvärld. Sådana trender är i synnerhet förändringen av befolkningsstrukturen och arbetslivet, den ökade kulturella mångfalden och den tekniska utvecklingen. Det är framför allt den offentliga ekonomins och sysselsättningens utveckling som har väsentlig inverkan på socialskyddsutgifterna och därmed även på FPA:s verksamhet.

De stora administrativa reformer som är inom synhåll torde medföra betydande förändringar i den sociala tryggheten i Finland. Som exempel kan nämnas förnyandet av flerkanalsfinansieringen av social- och hälsovården samt socialskyddsreformen, som är tänkt att sträcka sig över flera regeringsperioder. Båda dessa kan få betydande inverkan på FPA:s verksamhet och omvärld.

Snabba reaktioner på förändringar

I mars gjorde finansministeriet upp helt nya prognoser för Finlands ekonomiska utveckling fram till 2024. FPA:s aktuarie- och ekonomisakkunniga utvärderade den nya ramkalkylen, som byggde på antaganden och på FPA:s scenario. Utifrån kalkylen konstaterades att det behövs cirka en miljard euro i tilläggsfinansiering för utkomstskyddet för arbetslösa, det allmänna bostadsbidraget och utkomststödet samt för FPA:s verksamhetskostnader.

Ministerierna gjorde upp tilläggsbudgetförslag enligt den nya situationens krav. Riksdagen godkände tilläggsbudgeten och gav därmed för sin del FPA ekonomiska förutsättningar för att klara av den förändring som coronaepidemin orsakat.

Under våren 2020 fick FPA nya förmånsuppgifter att sköta. FPA flyttade sin kundservice till coronasäkra kanaler. Fungerande teleförbindelser gjorde att personalen i stor utsträckning kunde övergå till distansarbete.

Temporär lagstiftning behövdes

Coronapandemin tvingade lagstiftarna att agera snabbt. Statsrådet och riksdagen förmådde smidigt bereda temporära lagar som reglerar FPA:s verksamhet och den sociala tryggheten. FPA erbjöd sitt stöd för olika ministeriers lagberedningsarbete.

Vid lagberedningen bedömde ministerierna och FPA alternativa modeller, detaljerna i förmånslagstiftningen och utbetalningen av förmåner. Riksdagen stiftade lagarna. FPA:s IT-proffs genomförde förändringarna i förmånssystemet. Vid sitt ändringsarbete kunde FPA:s IT-sakkunniga utnyttja de riksomfattande datasystem som redan fanns. Förändringarna som tryggade utkomsten inriktade sig också på nya grupper, när företagen började omfattas av utkomstskyddet för arbetslösa. De ökade permitteringarna och den växande arbetslösheten gjorde att behovet av grundtrygghetsförmåner i Finland ökade med flera hundra miljoner euro.

Finland tog i bruk beredskapslagen våren 2020. Under den tid som beredskapslagen var i bruk betalade FPA ut temporärt stöd vid epidemi till dem som var berättigade till det. Under hösten betalades cirka 50 miljoner euro ut i temporär epidemiersättning till utkomststödtagare. Till personer som försatts i karantän på grund av coronavirussmitta betalades dagpenning vid smittsam sjukdom. Dessutom ersatte FPA arbetsoförmåga hos personer som insjuknat i coronaviruset genom att betala sjukdagpenning till dem.

I och med coronapandemin infördes tillfälliga förändringar i FPA-ersättningar som stöder hälso- och sjukvårdssystemet. I april började coronavirustest omfattas av sjukvårdsersättning för privata tjänster, och började också delvis ersättas via företagshälsovården. Från och med ingången av 2021 höjdes taxan för coronavirustest. Det här innebär en utgiftsökning på cirka 70 miljoner euro för FPA under 2021. Finlands regering planerar också en ändring som gör att coronavaccinationer skulle kunna ersättas ur sjukvårdsförsäkringen.

Användningen av tjänster som subventioneras av sjukförsäkringen minskade i Finland i och med coronapandemin. Likaså minskade användningen av offentliga hälso- och sjukvårdstjänster som tillhandahålls av kommunerna. Det var framför allt användningen av rehabiliterings-, tolknings- och företagshälsovårdstjänster som minskade under coronavåren. Antalet besök hos privat tandläkare minskade likaså. Dessutom glesnade resorna som ersätts av FPA.

Undantagsvis uppkom en tillfällig ökning i läkemedelsersättningarna, eftersom coronakrisen fick en del medborgare att fylla sina medicinskåp för säkerhets skull. De ökade läkemedelsinköpen i mars höjde snabbt FPA:s läkemedelsersättningskostnader med cirka 20 miljoner euro. För att motverka störningar i tillgången blev det nödvändigt att begränsa läkemedelsförsäljningen på grund av fenomenet.

Under coronavåren övergick skolorna och andra läroanstalter till distansundervisning, och kostnaderna för FPA:s stöd för skolresor och måltidsstöd som betalas till studerande sjönk. Samtidigt ökade kostnaderna för FPA:s studiepenning, eftersom det minskade antalet sommarjobb gjorde att fler studerande än under normala år ansökte om studiestöd för sommar-månaderna. I enlighet med ändringen av studiestödsförordningen lindrades övervakningen av studieframgången under studiestöds-månaderna.

Under 2020 blev den lönesumma som löntagarna i Finland tjänade mindre än vad som tidigare beräknats. Det här minskade också intäkterna från FPA:s sjukförsäkringsavgifter. Eftersom FPA:s förmånskostnader samtidigt ökade, uppstod ett tryck på att höja sjukförsäkringsavgifterna från och med 2021. Arbetsgivarens sjukförsäkringsavgift steg med 0,19 procentenheter från och med ingången av 2021. Samtidigt steg löntagarens och företagarens dagpenningsavgift på motsvarande sätt med 0,18 procentenheter.

Coronapandemin minskar utgifterna för vissa av FPA:s förmånsslag, men huvudsakligen ökar den kostnaderna. I prognoser gjorda så sent som i oktober 2019 beräknades totalkostnaderna för 2020 bli 0,5 miljarder mindre än de i själva verket var vid utgången av 2020. På motsvarande sätt beräknade man i prognoser gjorda i november 2020 att kostnaderna för 2021 blir 0,9 miljarder större än vad man antog hösten 2019. Coronakrisen förde med sig ökade grundtrygghetsförmåner och ökade temporära coronaersättningar.

Regeringsprogrammet utvecklar den sociala tryggheten

I början av 2020-talet förändrades undertonen i den sociala trygghet som FPA sköter, från den sparinje som rådde under 2010-talets senare hälft till höjning av den sociala tryggheten. Höjningarna av FPA-förmånerna i enlighet med Finlands regeringsprogram var förlagda till regeringsperiodens början.

Statsminister Antti Rinnes (sd.) och senare Sanna Marins (sd.) regeringsprogram förde med sig en rad förändringar under 2020, särskilt för FPA-kunder med låg inkomst. Pensionärerna fick nivåförhöjningar av både garanti- och folkpensionen, bostadsbidraget och fronttillägget. Rehabiliteringspenningen för unga och rehabiliteringsstödet vid yrkesinriktad rehabilitering höjdes i regeringsprogrammet, och studiepenningen bands vid index.

De nedsättningar av förmåner som ingick i aktiveringsmodellen och som väckt mycket debatt i offentligheten slopades. Arbetslöshetsskyddet samt rehabiliterings- och minimidagpenningen höjdes. Likaså förbättrades förmånerna för barnfamiljer – bland annat höjdes barnbidragets ensamförsörjartillägg och underhållsstödet. De höjningar av grundtryggheten för låginkomsttagare som skrevs in i regeringsprogrammet minskade i någon mån behovet av utkomststöd.

Enligt konsekvensbedömningar som gjordes före coronapandemin ökade FPA:s kostnader med 0,3 miljarder på årsnivå till följd av de ändringar som fanns med i regeringsprogrammet.

Förändringar på kort sikt

Från och med 2021 ansvarar FPA för att ordna studerandehälsovård för alla högskolestuderande. Samtidigt fördubblas antalet kunder inom studerandehälsovården. Måltidsstödet för högskolestuderande höjs. Den förlängda läroplikten leder också till ökade kostnader för studieestöd.

Social- och hälsovårdsministeriets arbetsgrupper som ägnar sig åt att utveckla lagstiftningen om det grundläggande utkomststödet får sitt arbete klart under våren 2021. Regeringen bereder som bäst en familjeledighetsreform och en familjepensionsreform. De är tänkta att träda i kraft under 2022.

Syftet med familjeledighetsreformen är att öka jämställdheten mellan män och kvinnor inom utnyttjandet av förmåner. Syftet med familjepensionsreformen är att förbättra barns och barnfamiljers ställning. Den största förändringen i familjepensionerna jämfört med nuvarande lagstiftning är att efterlevandepension bara betalas under en begränsad tid medan barnpension betalas längre tid än i dag.

År 2024 införs partiell invalidpension i folkpensionssystemet. Samtidigt införs en så kallad linjära modell för sammanjämkning av inkomster vid partiell invalidpension. Modellen sporrar personer med partiell arbetsförmåga till arbete på ett flexibelt sätt.

Det är möjligt att läkararvodena samt ersättningarna för undersökning och vård sänks från och med 2023. Sparmålen är uppskattningsvis över 60 miljoner euro. Strävan är att genom den här besparingen åtminstone delvis ersätta kommunerna för de kostnader som medförs av den nya dimensioneringen av vårdpersonal inom omsorgstjänster för äldre. Inom kostnaderna för läkemedelsersättningar är målet att spara cirka 90 miljoner euro per år från och med 2023.

Finlands budgetbalans tippade över ända

Coronakrisen fick Finlands budgetbalans att tippa över ända. Enligt prognoserna skulle samhällsekonomin ha börjat försämrans under början av 2020-talet även utan coronapandemin. Den kommunala ekonomin har varit på minus redan i årtal. Utsikterna för den kommunala ekonomins utveckling är fortsatt svaga. På medellång sikt handlar de största utmaningarna inom den sociala tryggheten framför allt om hur ekonomin och sysselsättningen utvecklas samt om den därav följande pressen på att minska de offentliga utgifterna.

Statsminister Sanna Marins (sd.) regering har som mål att förbättra sysselsättningen genom flera olika metoder. Förlängningen av läroplikten kan med tiden öka sysselsättningen bland unga och minska användningen av socialskyddsförmåner. Kommunala sysselsättningsförsök inleds våren 2021 och avslutas sommaren 2023. I de kommunala försöken ansvarar försökskommunerna (sammanlagt 118 kommuner) delvis för tillhandahållandet av arbets- och näringsstjänster (TE-tjänster). FPA tar fram uppföljningsdata om försöket i samarbete med kommunerna och övriga intressentgrupper.

Man försöker förbättra sysselsättningen bland personer över 55 år genom att från och med 2023 avskaffa pensionsslussen, det vill säga tilläggsdagarna inom det inkomstrelaterade utkomstskyddet för arbetslösa. En annan sak som då och då dyker upp i den offentliga debatten är hemvårdsstödet och hur förkortning eller avskaffande av det skulle påverka kvinnors sysselsättning. På längre sikt ökar den äldre befolkningen samtidigt som den arbetsföra befolkningens andel minskar, och nativiteten torde förbli låg. Det skulle behövas fler personer i

arbete och färre arbetslösa för att få de offentliga finanserna i balans. Det återstår att se hur ändringarna av pensionsslussen samt de övriga åtgärderna lyckas med att förlänga befolkningens tid i arbetslivet.

Upprätthållande av arbetsförmågan med hjälp av företagshälsovård och rehabilitering kan ha avgörande betydelse när det gäller att höja sysselsättningsgraden hos äldre. Ersättningssystemet inom företagshälsovården har redan förnyats från och med ingången av 2020. I stället för sjukvård sporrar ersättningssystemet till förebyggande verksamhet. De hårdare kraven i arbetslivet och stängningen av vägarna till tidig pensionering ställer å andra sidan krav på rehabiliteringssystemet och företagshälsovården. Regeringsprogrammet innehåller en rad mål som gäller rehabilitering och rehabiliteringssystemet.

Det mest centrala av dessa mål är att öka medborgarnas deltagande på arbetsmarknaden, vilket innefattar att höja sysselsättningsgraden och i synnerhet att i större utsträckning få ut partiellt arbetsföra, svårssysselsatta och invandrare på arbetsmarknaden. Coronapandemin ökade snabbt arbetslösheten särskilt bland unga och invandrare, eftersom begränsningsåtgärderna i synnerhet påverkade service- och turistverksamheten. De här epidemieffekterna på sysselsättningen blir knappast bestående, utan servicenäringsarna kommer sannolikt att återhämta sig med tiden.

Finland har traditionellt haft mindre invandring än exempelvis de övriga nordiska länderna. Främjad invandring skulle öka utbudet på arbetskraft och hjälpa branscher där det råder brist på arbetskraft. Å andra sidan har invandrarna fortfarande en svag ställning på arbetsmarknaden i Finland jämfört med den övriga befolkningen. Den sämre sysselsättningen och de låga inkomsterna bland invandrare ökar behovet av förmåner. Att integrera invandrarna i vårt samhälle så att de klarar sig på arbetsmarknaden skulle ha en positiv inverkan på de offentliga finanserna.

Likaså är kvinnornas sysselsättningsgrad lägre hos oss än i de övriga nordiska länderna. Den låga nativiteten minskar på kort sikt kostnaderna för föräldradagpenning och sänker därmed sjukförsäkringsavgifternas nivå. När storleken minskar på de åldersklasser som föds minskar också kostnaderna för övriga förmåner för barnfamiljer under de kommande åren. Vid mer långsiktiga granskningar har den låga nativiteten å andra sidan vittgående konsekvenser

inom olika delområden av samhället. Under de sista månaderna av 2020 kunde det dock skönjas små tecken på att nativiteten började vända uppåt.

Socialskyddsreformens möjligheter att påverka sysselsättningens utveckling är begränsade. Den socialpolitiska frågan under de närmaste åren är i vilken utsträckning det är möjligt att slå ihop olika förmåner till ett tätare och mindre byråkratiskt grundtrygghetsnät, som samtidigt också i högre grad än det nuvarande systemet sporrar till att ta emot arbete. Å andra sidan återstår det att se om det blir nödvändigt att inskränka på socialskyddsförmånerna och inrikta dem på ett nytt sätt när underskottet i de offentliga finanserna växer till följd av coronapandemin.

Hur förnyas den sociala tryggheten under 2020-talet?

Finlands regeringsprogram innehåller flera mål för att förbättra utkomstskyddet. En rad försök har också inletts eller håller på att inledas. FPA stöder genomförandet av socialskyddsreformen genom sakkunnig- och forskningsarbete samt genom att utnyttja databanker. Kommittén som bereder reformen har i den första fasen kartlagt faktaunderlaget och problemen.

Under 2021 färdigställs problemrapporter om den sociala trygghetens komplexitet, om sammanjämkningen av förvärvsinkomster och utkomstskydd för arbetslösa, om grundtryggheten och boendet samt om sammanjämkningen av förmåner och tjänster. I den första fasen av reformen har man på FPA med tanke på kommitténs arbete bland annat forskat i begreppen familj och inkomst. FPA har också ett omfattande material över befolkningen i Uleåborg, bestående av flera olika register. Med dess hjälp kan man över en längre tidsperiod bedöma användningen av tjänster och förmåner inom social- och hälsovården i den helhet som socialskyddssystemet utgör. FPA deltar också i utarbetandet av de kalkyler som behövs i reformarbetet.

Den service som erbjuds kunderna kan också utvecklas genom att förenkla ansökan om förmåner. På FPA har man inletts ett språkprogram som syftar till att göra besluten ännu mer begripliga för kunden. Man kommer också att forska i språkprogrammets effekter. Då och då har utkomstskyddet för arbetslösa arbetstagare som inte hör till någon arbetslöshetskassa tagits upp i den allmänna debatten. Det pågår en debatt om ett allmänt löneskydd och enligt vilken modell ett sådant skulle kunna genomföras.

En finansieringsreform bultar på dörren

Om social- och hälsovårdsreformen förverkligas i Finland, kan FPA i egenskap av nationell aktör delta i att främja reformen tillsammans med kommunerna, landskapen eller välfärdsområdena med hjälp av informationstjänster, men också i rollen som verkställare.

Det är klokt att även i fortsättningen utnyttja FPA:s riksomfattande datasystem för att nå ett kostnadseffektivt slutresultat. Ett exempel på detta är det automatiskt fungerande läkemedelsersättningssystemet, där ersättningen betalas direkt i samband med köpet och uppföljningen av initialsjälvrisker och takbeloppet för läkemedelskostnaderna sker i realtid.

I samband med coronapandemin upptäckte man att FPA-ersättningarna för coronavirustest och även för vacciner snabbt kan implementeras i det riksomfattande systemet. FPA:s styrka, förutom Kanta-tjänsternas funktion, är att man har en riksomfattande och internationell informationshantering inom hälsobaserade förmåner och tjänster. Det går mycket snabbt att få fram information om kostnaderna för olika förmåner och om deras funktion. Också det nationella inkomstregistret är till hjälp härvidlag.

För att social- och hälsovårdsreformen ska bli verklighet behövs det ett finansieringssystem. Här väcks frågan huruvida FPA:s nuvarande sjukförsäkringsförmåner (t.ex. ersättningar för täckande av läkemedelskostnader) ska kvarstå som FPA-förmåner, även om det i framtiden skulle vara välfärdsområdet som har hand om utbetalningen av förmånen. En annan sak att tänka på är om patienten i fortsättningen får jämlikt bemötande och ersättningar på riksnivå och om den subjektiva rätten till rehabiliteringstjänster bevaras.

Snabbare analyser

FPA:s uppgifter utnyttjas i allt snabbare takt och med hjälp av nya tjänster. Vi har tillgång till allt mångsidigare material som i fortsättningen kan utnyttjas snabbare vid analys av olika teman. Fokusområdena i FPA:s forskningsprogram under de två nästkommande åren är utkomst, effektiva tjänster, arbets- och funktionsförmåga, familjernas vardag och barns och ungas välbefinnande samt jämlikhet och möten.

På såväl riksnivå som regional nivå finns det behov av olika prognosmodeller för och uppskattningar av FPA:s kundstruktur. Mer omfattande och snabbare utnyttjande av data kommer i fortsättningen att vara nyckeln till en högklassig utveckling av FPA:s verksamhet och av kundservicen.

5. Kundenservicen och förmånerna reagerar på förändringar

FPA utvecklade sin kundservice även under undantagsförhållandena i samband med coronapandemin. Att utveckla kundupplevelsen är ett av FPA:s strategiska mål. FPA vill erbjuda sina kunder tjänster och servicekanaler som så väl som möjligt tillgodoser deras behov. Coronaläget tvingade FPA att göra en rad förändringar i kundservicen. Syftet med förändringarna var att kunderna skulle kunna sköta sina ärenden på ett coronasäkert och smidigt sätt.

En del av FPA:s serviceställen införde tidsbeställning i sin kundservice under coronaåret 2020. Eftersom tjänsterna rangordnades efter viktighet, var telefontjänstens och telefontidsbokningstjänstens närbarhet på utmärkt nivå. Samtidigt säkerställde FPA tillgången till personlig service på serviceställena särskilt för kunder som inte kan sköta sina FPA-ärenden på nätet eller via telefon.

FPA utredde kundernas upplevelse av servicenivån under coronatidens undantagsarrangemang. Enligt enkäterna tyckte kunderna att servicenivån var utmärkt. I februari 2020, innan coronakrisen bröt ut, fick FPA:s telefontjänster i medeltal betyget åtta (8) på skalan 0–10 av kunderna. Under slutet av året steg medelbetyget till nio (9).

Telefontidsbokningstjänsten fick medelbetyget 9,2 av kunderna. Kundernas nöjdhet med serviceställena låg på samma nivå som 2019. Medelbetyget för FPA:s serviceställen var 8,8.

Under 2020 började FPA planera "det nya normala" för sina tjänster utifrån erfarenheterna under coronatiden. Vi utvecklade vår verksamhet och service steg för steg. I det här arbetet var vi särskilt uppmärksamma på förändringarna i omvärlden och på våra kunders behov. Arbetet har utförts i enlighet med en smidig verksamhetsmodell. Utöver målen på kortare sikt har FPA också siktet ställt längre fram i tiden vid planeringen och utvecklingen av det nya normala. Arbetet styrs bland annat av FPA:s strategiska riktlinjer och riktlinjerna för kundrelationerna.

FPA erbjöd sina kunder hjälp med att sköta ärenden på nätet. Det digitala stödet blev en fast del av FPA:s service. Under undantagsförhållandena lades huvudvikten på digitalt stöd som gavs på distans. Syftet med stödet var att de kundgrupper för vilka användningen av internet har varit en utmaning ska klara av att sköta sina ärenden även via nätet vid behov. FPA tillhandahöll det digitala stödet i samarbete med olika aktörer såsom Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata samt kommunala bibliotek. De var med i det regionala projektet för utveckling av det digitala stödet.

FPA utvecklade chattbotar till hjälp för kunder som sköter ärenden på nätet. Chattbotarna kan enkelt och snabbt svara på kundernas frågor alla tider på dygnet. FPA utvecklade också snabbt en särskild coronachattbot som hjälpte FPA:s kunder med förmånsfrågor som gällde det aktuella coronaläget och oron för den egna utkomsten i det rådande läget.

Förutom coronachattboten skapade FPA också en virtuell ansökningsassistent för det grundläggande utkomststödet. Också för ansökan om föräldraledighet skapade FPA finsk- och svenskspråkiga ansökningsassistenter på sin webbplats. Dessutom utvecklade man en svenskspråkig chattbot som svarar på allmänna frågor om förmåner för barnfamiljer. Motsvarande tjänst på finska har funnit sedan hösten 2018. De olika ansökningsassistenterna har varit FPA:s mest använda chattbotar.

De olika enheterna vid FPA hade ett nära samarbete för att undvika rusningar i samband med coronaläget. Också inom FPA:s kundrelationstjänster deltog man i viss utsträckning i FPA:s förmånsarbete. Medarbetarna vidareutbildades med kort varsel för att utföra förmånsarbete.

Den finskspråkiga sidan "Koronamittarit" på webbplatsen kela.fi fick en avdelning om kundservice. Målet var att erbjuda aktuell, färsk och lättanvänd information om coronatidens inverkan på kundservice.

I sociala medier kom det in många frågor om coronapandemin, och via de här kanalerna gavs kundservice också under undantagsförhållandena. I sociala medier kunde FPA betjäna flera kunder samtidigt. Från FPA:s konton i sociala medier delades information även vidare. Också på Instagram satsade man på att informera om coronan.

Förbättrad service för kunder i behov av särskilt stöd

Under 2020 blev FPA:s service för kunder som är i behov av särskilt stöd en permanent del av verksamheten. En del av kunderna behövde hjälp med att sköta ärenden medan andra befann sig i en krävande livssituation. På FPA skötte man i samarbete med kunden och med ett längre tidsperspektiv frågor som gällde kundens utkomst och funktionsförmåga.

Dessutom genomförde norra kundserviceenheten och norra försäkringsdistriktet ett försök i syfte att utveckla samarbetet mellan olika aktörer. Utgångspunkten är att var och en som är bosatt i området ska få service på rätt nivå från FPA i sin livssituation.

Nära samarbete med andra partner

Under 2020 strävade vi på FPA efter att stärka förtroendet och samarbetet med våra kunder och partner. FPA har en vilja att utveckla samarbetet med andra aktörer i fråga om lokaler och service.

Vid ordnandet av service beaktas FPA:s olika kundgruppers servicebehov. I Lahtis flyttades FPA:s servicehandledning till Palvelutori i köpcentret Trio. Där har flera offentliga aktörer sina kundbetjäningsskivor bredvid varandra i ett öppet utrymme. I Åbo flyttades kundserviceenheten till Salutorgets Monitori, till utrymmen som man delar med Åbo stad. I Forssa flyttades FPA:s serviceställe till samma utrymme som vuxensocialarbetet. Också i bland annat Sodankylä, Vittis och Eura flyttades FPA:s serviceställe till utrymmen som man delar med en partner. Erfarenheten har visat att arbete i gemensamma lokaler gör att kunden kan få hjälp på ett mer övergripande sätt.

Under hösten gjorde FPA ett försök med att erbjuda utvalda partner service på distans via en videokanal. Målgruppen för försöket var kunder i behov av särskilt stöd i FPA:s tjänster. Partnerernas representanter kunde tillsammans med kunden ta kontakt med FPA om kunden behövde stöd med att sköta ärenden och inte kunde göra det via andra servicekanaler.

FPA har ett nära samarbete också med Brottsförklaringsmyndigheten. Tillsammans inrättade man en riksomfattande samordningsgrupp. Gruppen har till syfte att bygga upp samarbete på

riks- och lokalnivå genom att skapa gemensamma verksamhetsmodeller. På lokal nivå bedriver kundserviceenheterna partnerskapsarbete med fängelserna.

Tillsammans med MIELI Psykisk Hälsa Finland rf genomförde man försöket "Sekasin-chat" för unga som sköter FPA-ärenden. Kunden fick rådgivning om FPA-ärenden genom att boka tid i förväg. Servicen riktade sig till 18–25-åriga unga som hade svårigheter med att sköta FPA-ärenden och som man nådde via "Sekasin-chat".

Information för utveckling av tjänsterna

Ett av FPA:s strategiska mål är att utveckla tjänsterna på grundval av information. Genom regelbundna enkäter kartlade man kundernas upplevelser av servicen på FPA:s serviceställen, via telefonservicen och i e-tjänsterna. På FPA deltog man också i genomförandet av en kundenkät på samserviceställena.

Kundernas åsikter har traditionellt kartlagts med hjälp av kundpaneler. Coronaläget gjorde att kundpanelerna inte kunde anordnas i form av livepaneler. I stället anordnades de på distans både för personkunder och för arbetsgivarkunder och partner.

Erfarenheterna av att anordna paneler på distans var goda. I panelerna behandlades bland annat FPA-ersatta taxiresor, kunder som besöker serviceställen, arbetsgivaren och rehabilitering, FPA:s stöd vid utmaningar som gäller barns och ungas psykiska hälsa.

E-tjänsterna vidareutvecklades

Den nya ingångssidan till e-tjänsten för personkunder har varit i användning i försökssyfte sedan början av 2020. På den nya ingångssidan kan man sköta ärenden för en annan person. Inledningsvis öppnades tillgång till en annan persons uppgifter för den som sköter ärenden för någon annan.

På ingångssidan kan man på en myndig fullmaktsgivares vägnar kontrollera vilka ärenden som behandlas och hur handläggningen fortskrider. Till en början visas bara ett begränsat antal tjänster. Tills vidare går det bara att se beslut som gäller handikappbidrag för personer

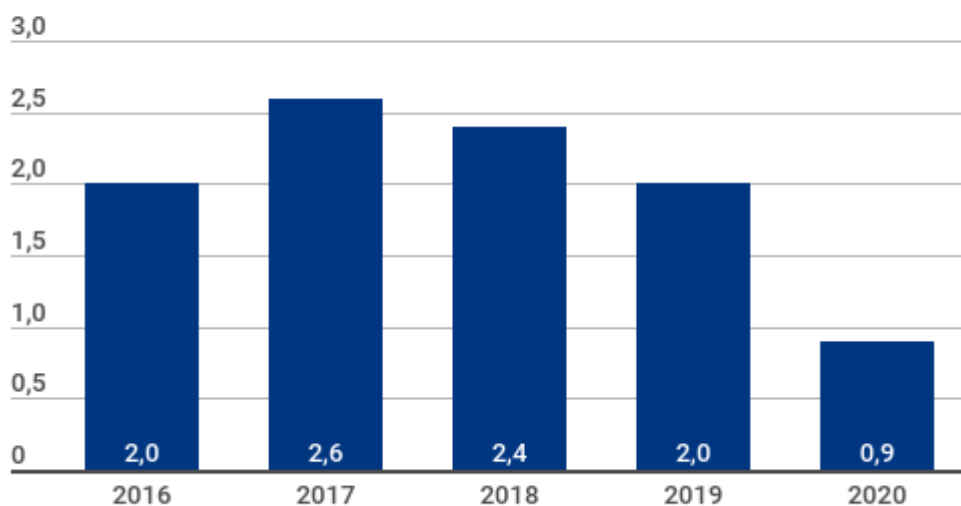
över 16 år samt lånegaranti för vuxenutbildningsstöd. E-tjänsternas tillgänglighet har förbättrats. Förändringarna säkerställer att även funktionshindrade kan använda tjänsterna exempelvis med hjälp av hjälpmedel.

FPA har varit aktivt i sociala medier. Kundservice i sociala medier erbjöds på Instagram, Facebook, Jodel och i forumet Fråga FPA. I dag har FPA betydligt fler följare på Instagram än när FPA inledde försöket 2019. Ökningen har varit hela 180 procent.

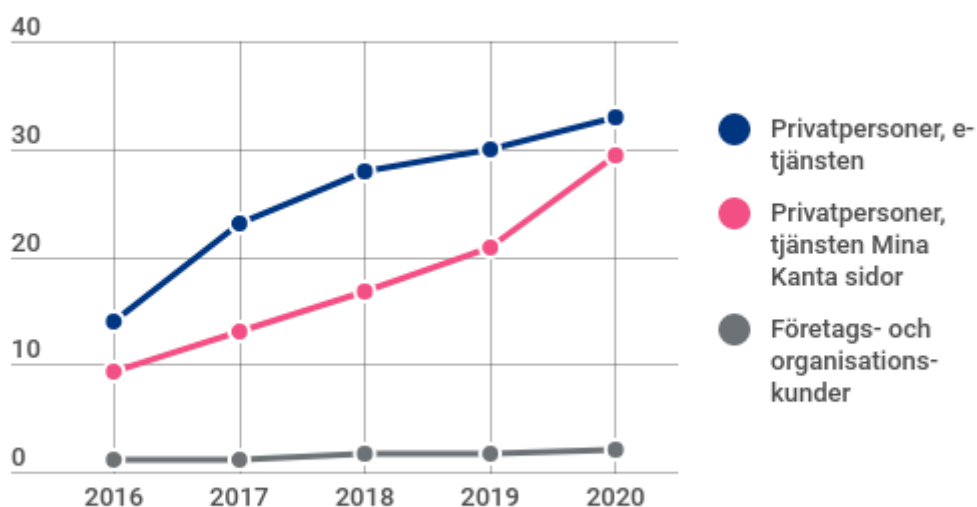
Responser från kunder och partner på Instagram är nästan odelat positiv. FPA:s samarbetspartners utnyttjade också FPA:s Instagram för att styra kunderna till stories och dela dem.

På Jodel ordnades två gånger i veckan "Ask me anything", det vill säga AMA-frågestunder i Helsingfors, Åbo och Tammerfors. Via kanalen lyckades man särskilt bra med att nå ut till studerande.

Byråbesök, miljoner

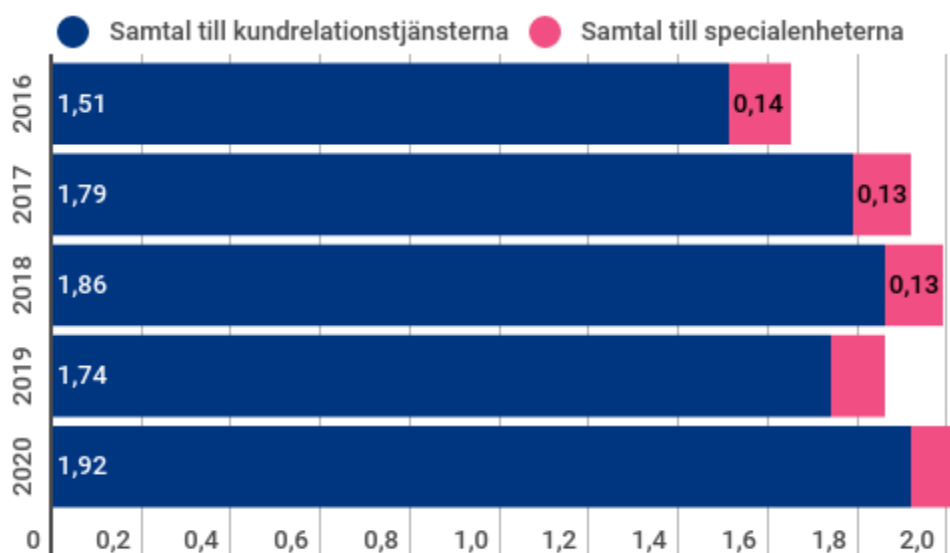


Besök på webben 2016–2020*, miljoner

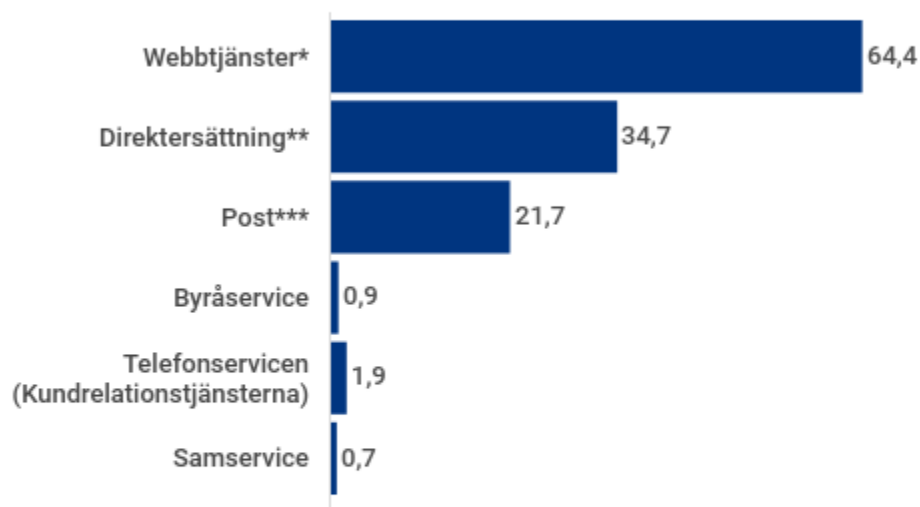


*Antalet inloggnings med identifiering i e-tjänsterna.

Besvarade samtal, miljoner



Användningen av olika servicekanaler 2020, miljoner



*Identifieringar: privatpersoner, e-tjänsten (33,0 mn), privatpersoner, Mina Kanta - sidor (29,4 milj.) och företags- och organisationskunder (2,0 mn).

**Ersättning som kunden får direkt när han eller hon uträttar ärenden hos en tjänsteproducent. Arbetsplatskassor och FPA:s byråer.

*** Post: Brev som FPA sänt (14,8 mn) och inskannade ansökningar och övriga dokument som FPA mottagit (6,9 mn).

Inom förmånsverksamheten beredde man sig på det värsta

Efter att coronaepidemin brutit ut i Finland i februari-mars 2020 förberedde man sig på FPA för ett ökat antal ansökningar om förmåner som tryggar utkomsten samt på verkställandet av nya pandemiförmåner (arbetslöshetsförmåner för företagare och temporärt stöd vid epidemi). Vid förberedelserna beaktade man risken för att den egna personalen insjuknar i corona och hur förmånshandläggningen påverkas om risken realiserar. FPA:s personal övergick snabbt till distansarbete. På så sätt hanterade man risken för att personalen insjuknar. Samtidigt tryggade man förmånshandläggningen under undantagsförhållandena.

På beslut av FPA:s ledningsgrupp inrättades en resursbank vid FPA. I den samlade man information om FPA-anställda som under epidemin skulle kunna övergå från sina egna arbetsuppgifter till förmånshandläggning. Under våren fick cirka 800 personer utbildning för att kunna börja handlägga förmåner.

Bland dessa fanns säsongarbetare, FPA-anställda som övergick från andra uppdrag och personer som man fick från utrikesministeriet för handläggning av förmåner. Genom de här åtgärderna säkerställdes utbetalningen av socialskyddsförmåner under epidemin. Under våren genomförde och verkställde sakkunniga inom bara några veckor nya tidsbundna förmåner med anledning av coronaläget. Exempel på dessa förmåner är arbetslöshetsförmånerna för företagare, det temporära stödet vid epidemi som är avsett för småbarnsföräldrar samt epidemiersättningen inom utkomststödet.

Det gjordes också många lagändringar som gällde utkomstskyddet för arbetslösa. Genom dessa underlättades bland annat den försvårade ekonomiska situationen för anställda som permitterats. I fråga om sjukvårdsersättningarna genomfördes också en temporär lagändring, enligt vilken ersättningsnivån för coronatest fastställdes till en högre nivå än normalt och självriskan betalas av både den försäkrade och arbetsgivaren. Socialskyddsmyndigheterna i EU:s medlemsländer kom också överens om flexibilitet i anslutning till coronaläget vid genomförandet av EU:s förordning om den sociala tryggheten.

Under året genomförde FPA även stora förändringar på grund av coronan för att erbjuda kunderna tjänster av olika slag på distans, till exempel inom rehabiliteringstjänster och sjukvårdsersättningar. På sommaren deltog FPA i en snabb lagberedning, enligt vilken FPA betalade extra epidemiersättning till personer som lyfte utkomststöd.

Reformer, projekt och försök

Under 2020 medverkade FPA i planeringen av flera reformer, projekt och försök som ingick i regeringsprogrammet. FPA har både suttit med i regionala arbetsgrupper och deltagit i planeringsarbetet på riksnivå för de omfattande kommunala sysselsättningsförsök som ska inledas i olika regioner och kommuner. Försöken inleds under våren 2021.

Också vid de regionala projekt inom programmet för arbetsförmåga som ska inledas som ett led i programmet "Framtidens social- och hälsocentral" medverkade FPA redan vid beredningen av regionernas ansökningar om statsunderstöd. En av förutsättningarna för ansökan om statsunderstöd var att projekten som genomför programmet för arbetsförmåga samarbetar med FPA.

I de kompletterande projekten som gällde social- och hälsovårdsreformen satsade FPA:s sakkunniga särskilt på försöksprojektet med personlig budgetering för personer med funktionsnedsättning. Man deltog i arbetet på både regional nivå och riksnivå.

Reformen av den sociala tryggheten enligt statsminister Sanna Marins (sd.) regeringsprogram inleddes våren 2020. Syftet med reformen av den sociala tryggheten är ur individens synvinkel att åstadkomma ett system som är tydligare och fungerar bättre och som gör det möjligt att samordna arbete och social trygghet i föränderliga livssituationer.

Vid en översyn av den sociala tryggheten är det väsentliga social rättvisa och en tryggad försörjning för människor som ställs inför sociala risker. Den sociala tryggheten ska svara för den förpliktelse i grundlagen som gäller oundgänglig försörjning och omsorg samt grundläggande utkomstskydd. Reformen vilar på ett långvarigt arbete. För reformen har tid reserverats fram till år 2027.

Digitaliseringens fördelar utnyttjades

Under 2020 utnyttjade man på FPA för första gången artificiell intelligens, när man med dess hjälp började behandla digitala bilagor till det grundläggande utkomststödet. Den nya tekniken gör att man kan minska bilagornas filstorlek. Den kan också användas för att vända bilder som kunderna skickat in felvända. Det går också att programmatiskt läsa streckkoder på fakturadokument som skickats in elektroniskt.

Programvarurobotiken har permanentat sin plats i automatiseringen av förmånsarbetet. Under 2020 tog man på FPA i bruk 12 processer som automatiserats med hjälp av programvarurobotik. Processerna medförde betydande arbetstidsbesparingar. Programvarurobotarna fattar dels förmånsbeslut och utför dels åtgärder som underlättar förmånshandläggningen, till exempel beredning, kontroll och flyttning av dokument.

Under 2020 inleddes också ett omfattande arbete med att förnya datasystemen i anslutning till förmånshandläggningen. Reformen är nödvändig för att förbättra underhållssäkerheten och informationssäkerhetsfaktorerna, men har också andra viktiga fördelar. FPA:s kunder får en klart bättre kundupplevelse om e-tjänsterna utvecklas så att de i högre grad utgår från livssituationen. Syftet är att ta fram information som kan utnyttjas så att kundens behov av att

sköta ärenden minskar och användningen av automation ökar. Informationens rörlighet mellan FPA och dess partner förbättras också. Man vill att partnerna lättare än i dag ska få tillgång till exempelvis FPA:s förmånsuppgifter. I det första skedet är finansieringen av reformen tryggad fram till utgången av 2022.

Det nationella inkomstregistret utvidgas

Under 2020 förberedde man sig på FPA på att utvidga användningen av det nationella inkomstregistret, när också uppgifter om utbetalning av pensioner och förmåner ska börja anmälas till registret från och med 1.1.2021. Förberedelserna för den här fasen bestod i att producera inkomstregisteruppgifter från olika förmånssystem i anslutning till införandet av inkomstregistret och att göra förändringar som gäller utnyttjandet av uppgifter.

Samtidigt avslutades ett fyraårigt projektarbete. I och med inkomstregistret bidrog FPA för sitt vidkommande till att främja uppbyggnaden av ett digitalt samhälle. Inkomstregistret automatiserar processerna hos dem som använder uppgifterna. Det möjliggör övervakning i realtid och förenklar skötseln av ärenden med andra uppgiftsanvändare. Från och med 1.1.2021 erbjuder inkomstregistret en uppdaterad databas med uppgifter om löner, förmåner och pensioner för uppgiftsanvändarnas egna beslutsprocesser. Myndigheter och övriga uppgiftsanvändare får endast de uppgifter från inkomstregistret som de har rätt att få och som de behöver i sin verksamhet.

De övriga användarna av det nationella inkomstregistret förutom FPA är Skatteförvaltningen, Sysselsättningsfonden, arbetspensionsanstalterna, Pensionsskyddscentralen (PSC), arbets- och näringsministeriet (ANM) och de verk som lyder under ministeriet, Statistikcentralen, skadeförsäkringsbolagen, arbetslöshetskassorna, kommunerna och samkommunerna, Olycksfallsförsäkringscentralen, Patientförsäkringscentralen, arbetarskyddsmyndigheterna, landskapet Åland och dess myndigheter, Trafikförsäkringscentralen, Statskontoret och Utsökningsverket.

Informationsutbytet mellan EU-länderna avancerade

Systemet för elektroniskt utbyte av information mellan institutioner i EU-länderna, det så kallade EESSI-systemet, har tagits i bruk i Finland. Med hjälp av systemet kan EU-ländernas socialförsäkringsmyndigheter utbyta information på ett snabbt och säkert sätt. EESSI togs i bruk successivt. På FPA började man använda EESSI för första gången i februari 2020, då man inledde elektroniskt informationsutbyte inom utkomstskyddet för arbetslösa och inom sjukdomssektorn.

I mars kom familjeförmåner med i det elektroniska informationsutbytet. I september började man utbyta information via EESSI i situationer då man fastställer enligt vilket lands lagstiftning en persons rätt till förmåner ska bestämmas. I början av december inleddes elektroniskt informationsutbyte inom EU-pensioner, gränsöverskridande indrivningsärenden samt ärenden som är gemensamma för alla förmånssektorer. På FPA kommer EESSI-informationsutbytet att utvidgas ytterligare efter hand.

I Finland används EESSI för närvarande förutom av FPA även av arbetslöshetskassorna, TE-tjänster, Sysselsättningsfonden, olycksfallsförsäkringsanstalterna samt Pensionsskyddscentralen och arbetspensionsanstalterna. För ibruktageandet av systemet har varje EU-land grundat en nationell kontaktpunkt. I Finland är FPA nationell EESSI-kontaktpunkt.

Framsteg i samarbetet mellan FPA och kommunerna

FPA intensifierade och ökade samarbetet med kommunerna under 2020. Tillsammans med Kommunförbundet planerade FPA också åtgärder på nationell nivå i anslutning till coronaläget. Åtgärderna som fastställts av social- och hälsovårdsministeriet genomfördes i lokala beredskapsgrupper i samarbete med kommunerna.

Inom utkomststödet gjorde FPA sina rutiner och tolkningar smidigare. Dessa åtgärder bidrog också till smidigare verksamhet hos de kommunala aktörerna.

Under 2020 utökades samservicen. I det riksomfattande samarbetsnätverket för utkomststödet behandlade man hur samarbetet mellan FPA och kommunerna skulle kunna utvecklas i fråga om utkomststödet. Samarbetet på handläggarnivå utvidgades ytterligare mellan FPA samt kommunerna och samkommunerna.

6. FPA:s förmånskostnader

FPA:s förmånskostnader var totalt 15,9 miljarder euro. Ökningen från föregående år var 6,7 %. Mest ökade utgifterna för arbetslöshetsförmåner och grundläggande utkomststöd.

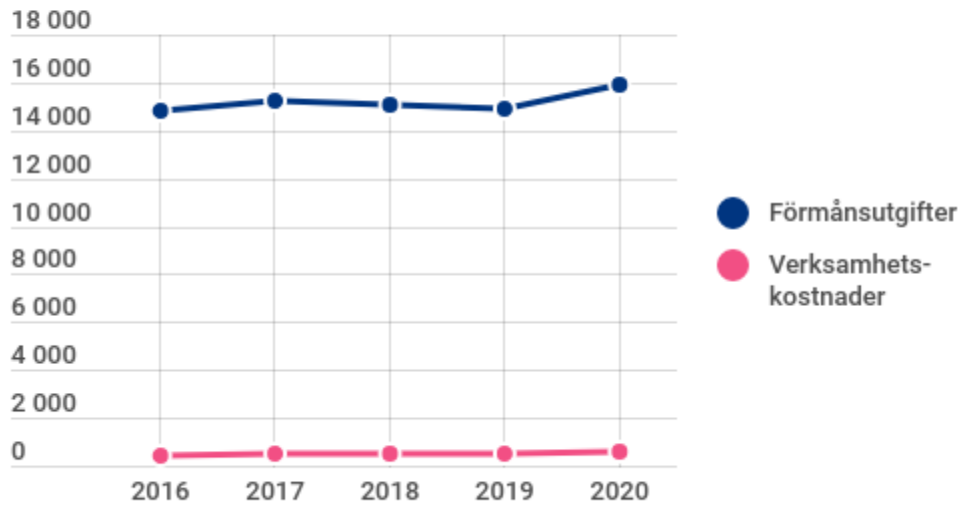
Utbetalda FPA-förmåner

	2020 mn €	2019 mn €	Förändring (%)
Pensionsförmåner	2 514,6	2 324,3	8,2
Handikappförmåner	553,7	551,4	0,4
Sjukförsäkringsförmåner	4 446,7	4 288,8	3,7
Rehabilitering	559,7	531,7	5,3
Arbetslöshetsförmåner	2 265,6	1 870,4	21,1
Förmåner för barnfamiljer 1)	1 884,1	1 883,3	0,0
Studieförmåner	578,0	543,7	6,3
Bostadsbidrag för pensionstagare	636,3	616,2	3,3
Allmänt bostadsbidrag	1 566,5	1 491,0	5,1
Grundläggande utkomststöd 2)	784,0	698,4	12,3
Övriga förmåner	96,4	93,8	2,7
Förmånsutgifter totalt	15 885,6	14 893,1	6,7

1) Föräldradagpenningar ingår i sjukförsäkringsförmåner.

2) Innehåller temporär epidemiersättning år 2020.

FPA-förmåner och FPA:s verksamhetskostnader 2016–2020, miljoner euro (2020 års penningvärde)



FPA:s kostnader 2020, miljoner euro

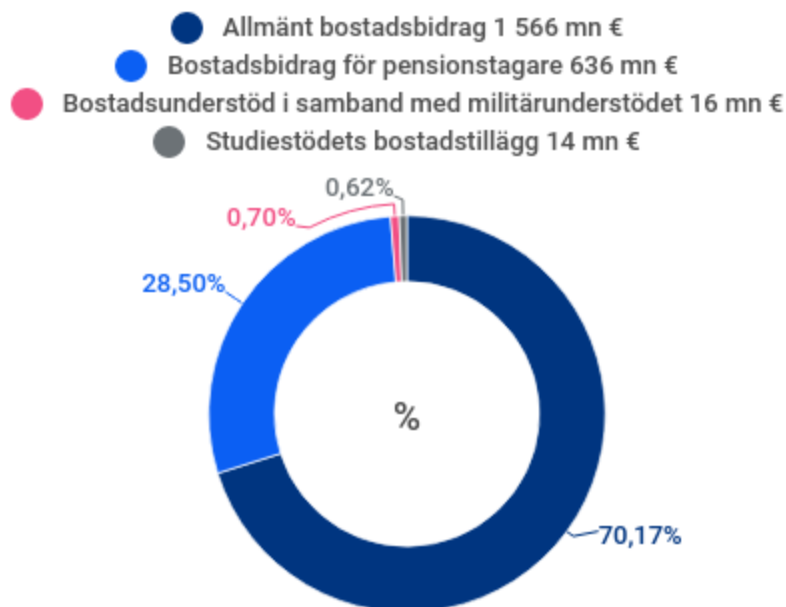


*Inkluderar den temporära epidemiersättningen år 2020

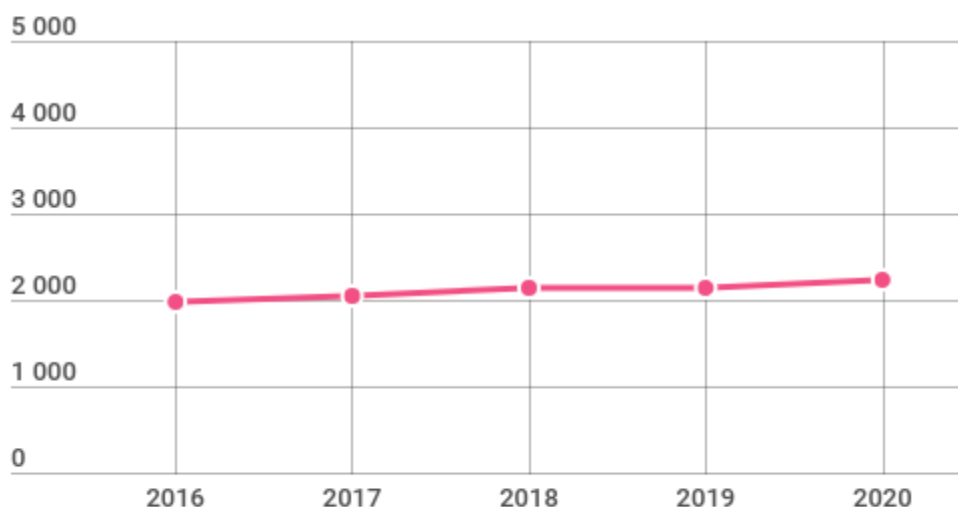
Stöd för boende

År 2020 betalade FPA ut sammanlagt 2 232 miljoner euro i bostadsbidrag. Utgifterna för bostadsbidraget ökade med 4,6 % från föregående år. Utgifterna för det allmänna bostadsbidraget var 1 566 miljoner euro. Ökningen från föregående år var 5,1 %. Vid utgången av 2020 fick 402 559 hushåll allmänt bostadsbidrag, vilket är en ökning med 6 % från föregående år. Utgifterna för bostadsbidrag för pensionstagare ökade med 3,3 % och uppgick till 636 miljoner euro. Mottagarna ökade med 0,5 % från föregående år.

Utbetalda bostadsbidrag 2020, %



Utbetalda bostadsbidrag 2016–2020, miljoner euro (2020 års penningvärde)

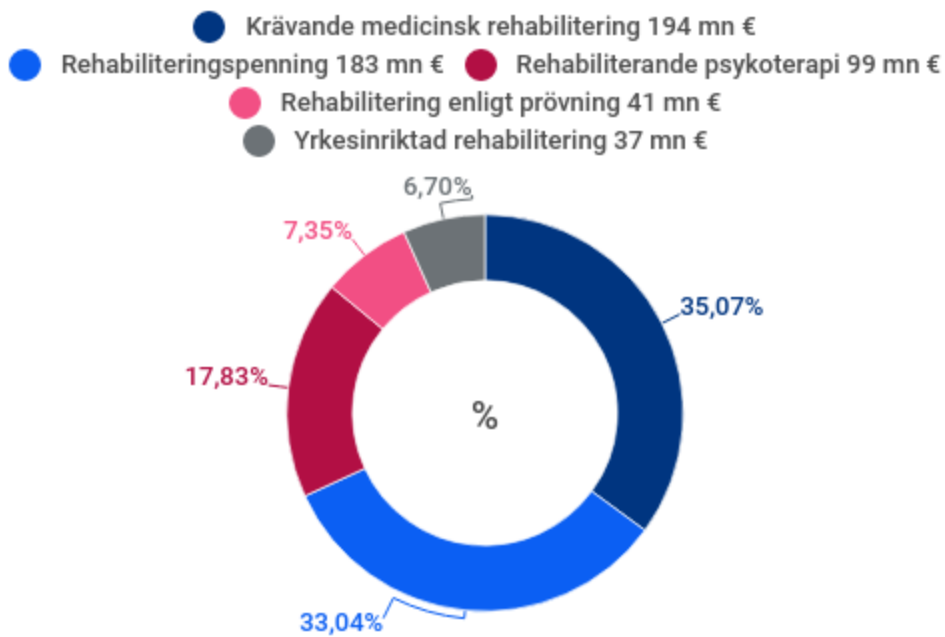


Rehabiliteringsförmåner

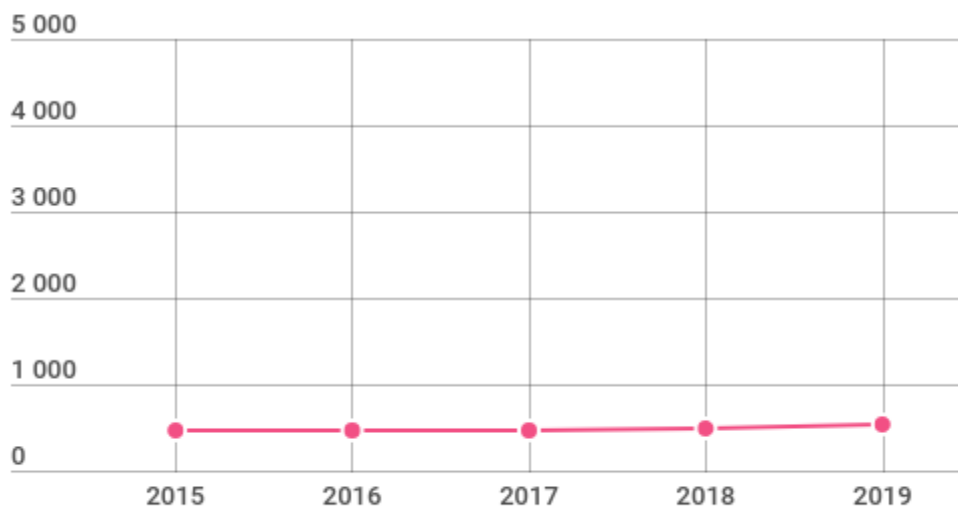
År 2020 betalade FPA ut sammanlagt 559,7 miljoner euro i rehabiliteringskostnader, vilket var 5,3 % mer än 2019. Antalet mottagare av rehabiliteringsförmåner (150 091) ökade med 3,3 %. Utgifterna för rehabiliteringspenning var 183,1 miljoner euro, och beräknat enligt 2020 års penningvärde var detta 20,5 % mer än året innan.

Utgifterna för yrkesinriktad rehabilitering var 37,1 miljoner euro. Beräknat enligt 2020 års penningvärde ökade utgifterna för yrkesinriktad rehabilitering med 5,9 % från 2019. Utgifterna för krävande medicinsk rehabilitering var 194,4 miljoner euro, för rehabiliterande psykoterapi 98,8 miljoner euro och för rehabilitering enligt prövning 40,7 miljoner euro.

Utbetalda rehabiliteringsförmåner 2020, %



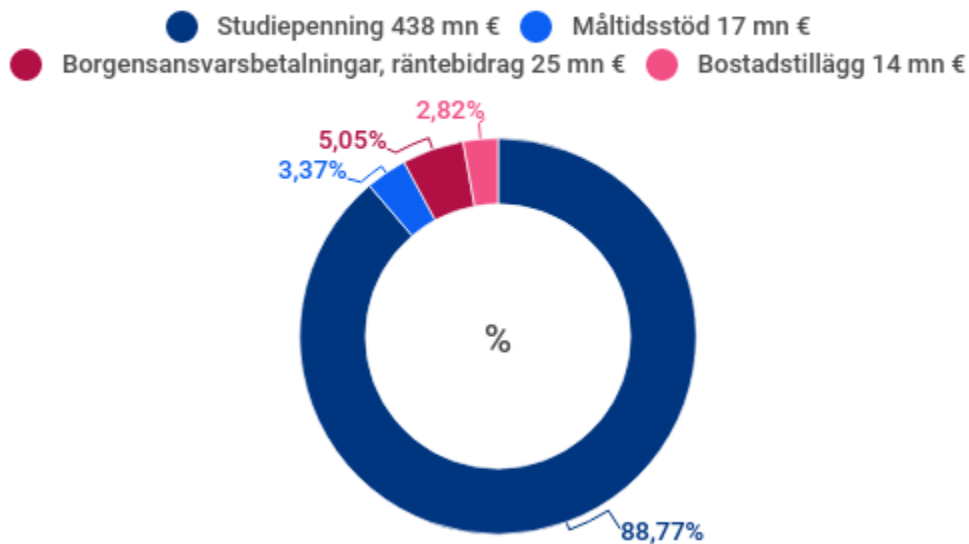
Utbetalda rehabiliteringsförmåner 2016–2020, miljoner euro (2020 års penningvärde)



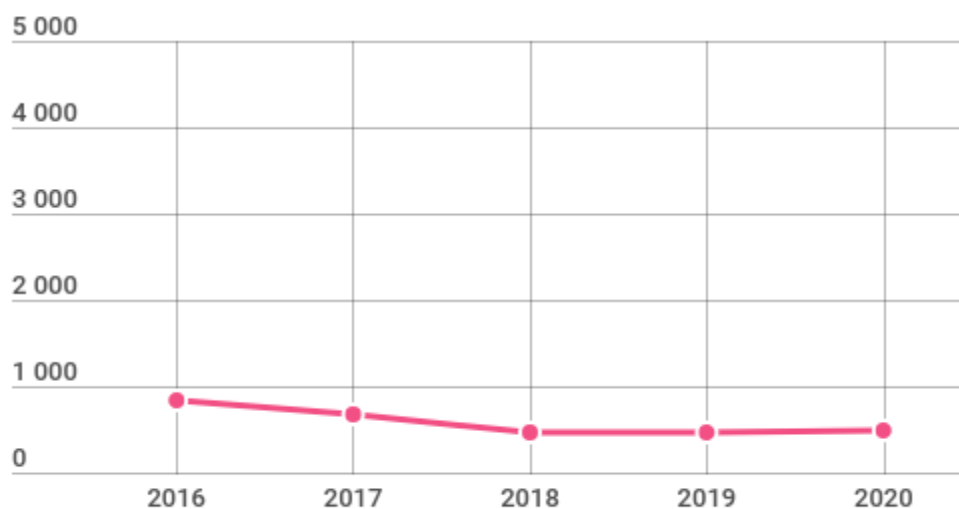
Studieförmaner

Till studerande betalade FPA år 2020 ut 438 miljoner euro i studiepenning och 14 miljoner euro i bostadstillägg. Utgifterna för studiepenning ökade med 6 % och utgifterna för bostadstillägg med 3 % från 2019. I studielånskompensation betalade FPA ut 67 miljoner euro, i måltidsstöd för högskolestuderande 17 miljoner euro och i skolresestöd 34 miljoner euro. Utgifterna för studielånskompensation ökade med 54 % från 2019. Utgifterna för måltidsstöd minskade med 45 % och utgifterna för skolresestöd minskade med 21 % från föregående år.

Utbetalda studiestöd 2020, %



Utbetalda studiestöd 2016–2020, miljoner euro (2020 års penningvärde)

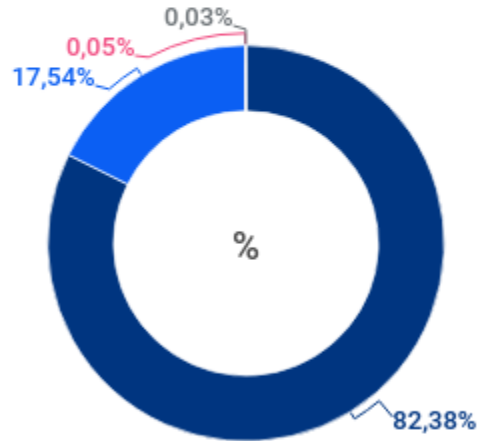


Utkomstskydd för arbetslösa

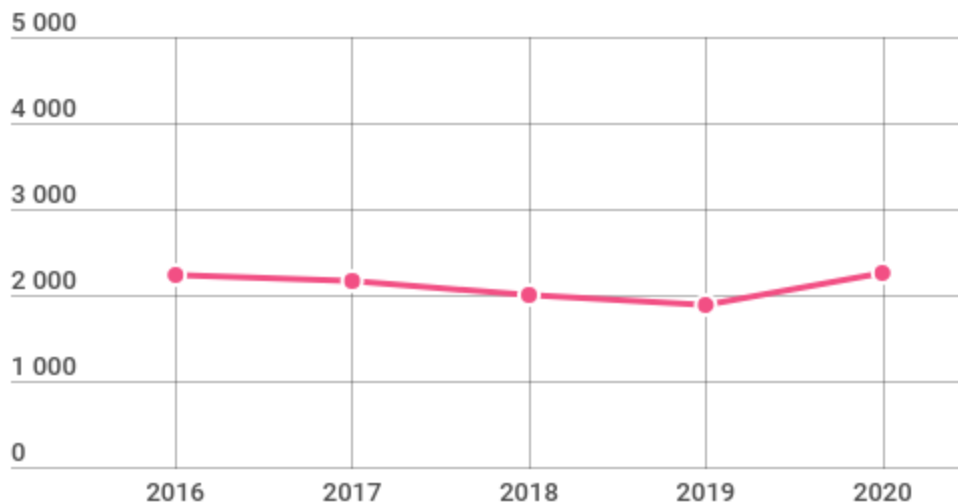
FPA betalade ut 2 265 miljoner euro i arbetslöshetsförmåner, vilket är 21 % mer än året innan. Antalet förmånstagare var 411 823, vilket är 24 % mer än året innan. Utgifterna för löneskydd ökade med 56 %.

Utbetalda arbetslöshetsförmåner 2020, %

- Arbetsmarknadsstöd 1 866 mn €
- Grunddagpenning 397 mn €
- Rörlighetsunderstöd 1 mn €
- Alterneringsersättning 1 mn €



Utbetalda arbetslöshetsförmåner 2016–2020, miljoner euro (2020 års penningvärde)



År 2020 betalade FPA ut sammanlagt 553,7 miljoner euro i handikappförmåner. Utgifterna ökade med 0,4 % från föregående år. Vid utgången av 2020 var antalet mottagare av handikappförmåner 262 000, vilket är 1,0 % mindre än året innan.

Handikappförmåner

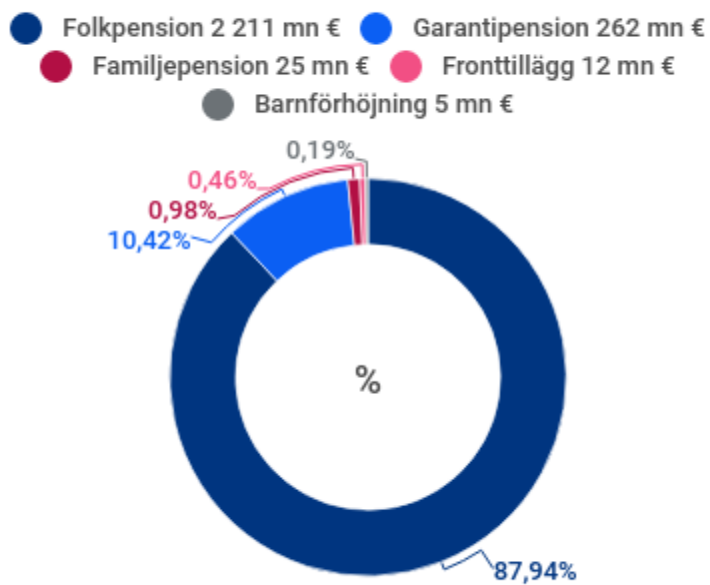
	2020, euro	2019, euro	Förändring, %
Utbetalda förmåner			
Totalt	553 736 149	551 353 539	0,4
Handikappbidrag för personer under 16 år	79 911 953	77 015 110	3,8
Handikappbidrag för personer över 16 år	36 782 112	36 423 894	1,0
Vårdbidrag för pensionstagare	437 042 660	437 916 714	-0,2
Antal förmånstagare	31.12.2020	31.12.2019	
Samtliga förmåner	261 937	264 714	-1,0
Handikappbidrag för personer under 16 år	37 466	36 595	2,4
Handikappbidrag för personer över 16 år	14 177	13 911	1,9
Vårdbidrag för pensionstagare	210 324	214 246	-1,8

Pensionsförmåner

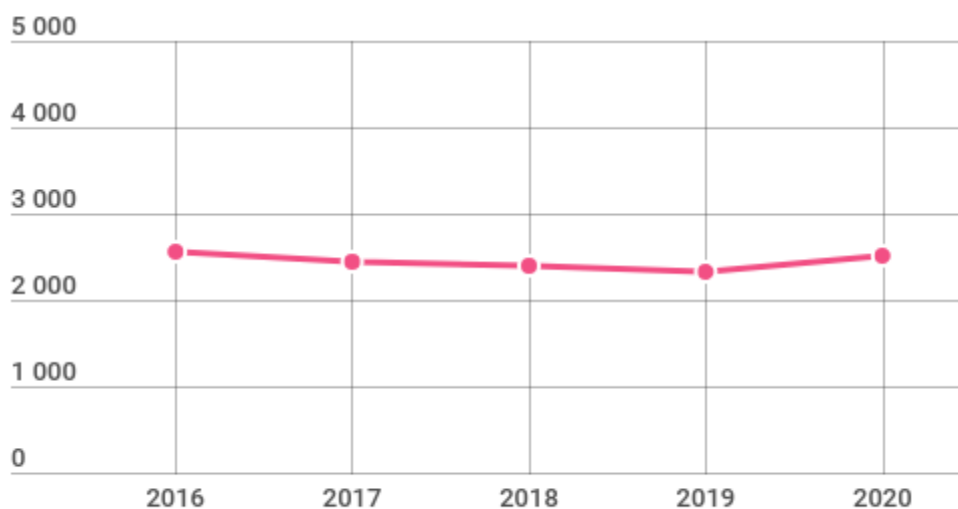
År 2020 betalade FPA ut 2 514,6 miljoner euro i pensionsförmåner, vilket är 8,2 % mer än året innan. I början av 2020 gjordes nivåhöjningar i folkpensionerna och garantipensionerna. I fronttillägget gjordes en nivåhöjning i april 2020.

Vid årets slut var antalet mottagare av FPA:s pensionsförmåner 610 000. Antalet minskade med 1,4 % från föregående år. Relativt sett var minskningen störst bland mottagarna av fronttillägg.

Utbetalda pensionsförmåner 2020, %



Utbetalda pensionsförmåner 2016–2020, miljoner euro (2020 års penningvärde)

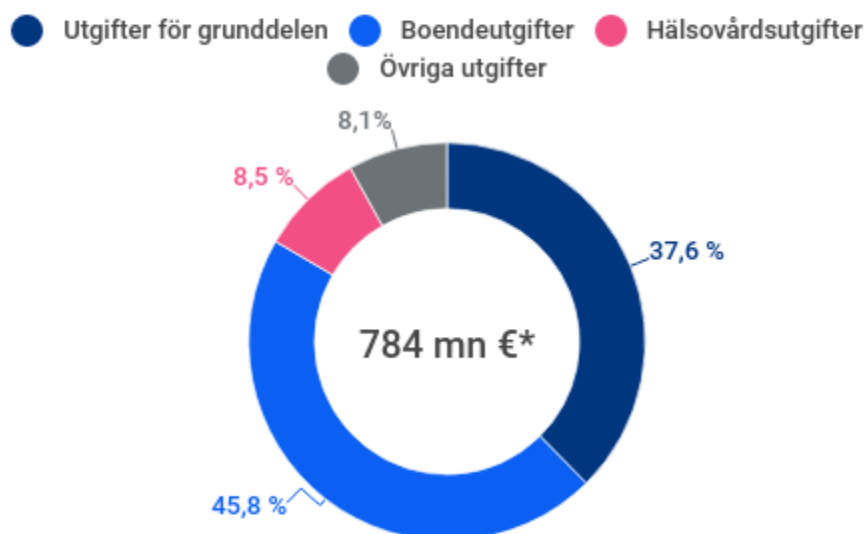


Grundläggande utkomststöd

År 2020 betalade FPA ut 784 miljoner euro i grundläggande utkomststöd. Det är 12,3 % mer än 2019. Noteras bör att beloppet av grundläggande utkomststöd som betalats ut 2020 inkluderar den epidemiersättning som temporärt betalades till mottagare av grundläggande utkomststöd. Under året betalades stödet ut till 288 329 hushåll som bestod av sammanlagt 417 071 personer. Antalet hushåll med grundläggande utkomststöd ökade med 5,1 % och antalet personer med grundläggande utkomststöd ökade med 5,2 %.

Grundläggande utkomststöd betalades till 7,5 % av befolkningen. De flesta stödtagarna är i åldern 18–24 år, där 17,7 % av åldersgruppen fick grundläggande utkomststöd.

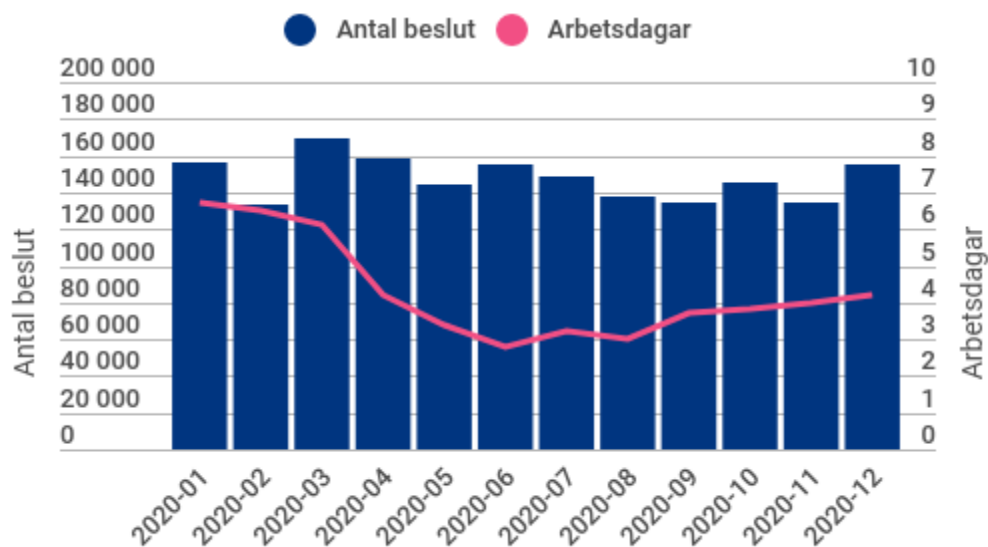
Utgifter för det grundläggande utkomststödet 2020 och fördelning enligt utgiftsslag



*Inkluderar den temporära epidemiersättningen år 2020

År 2020 var den genomsnittliga handläggningstiden för ansökningar om grundläggande utkomststöd 4,4 arbetsdagar. Handläggningstiden var kortast i juni (2,8 arbetsdagar) och längst i januari (6,7 arbetsdagar). Den genomsnittliga handläggningstiden underskred alla månader den lagstadgade maximala handläggningstiden på sju arbetsdagar.

Antalet beslut om grundläggande utkomststöd och genomsnittlig handläggningstid i arbetsdagar när tilläggsutredningar inte begärdes



Sjukförsäkringsförmåner

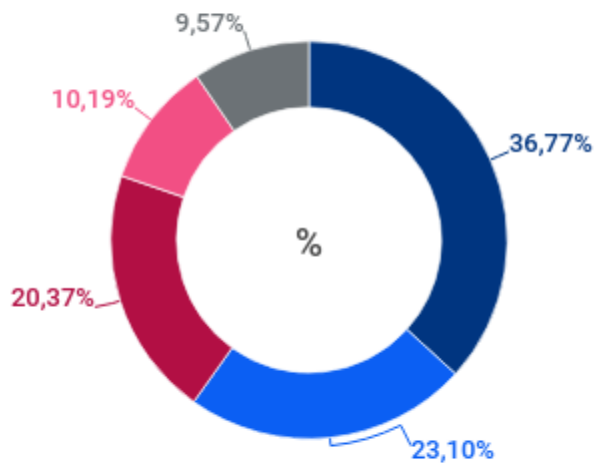
År 2020 betalades sammanlagt 4 473,2 miljoner euro ut i sjukförsäkringsförmåner, vilket är 4 % mer än året innan. Antalet förmånstagare var 3 788 488.

I sjukvårdsersättningar utbetalades 2 054,3 miljoner euro, varav 1 635,3 miljoner euro var läkemedlersättningar. Utgifterna för läkemedlersättningar ökade med 5 % från föregående år. Dagpenning på basis av sjukförsäkring utbetalades till ett totalt belopp av 1 933,3 miljoner euro.

På grund av coronaepidemin ökade förmånsutgifterna för dagpenning vid smittsam sjukdom avsevärt. Antalet förmånstagare var 27 080 personer och det totala utbetalade beloppet var 26,9 miljoner euro. Under undantagsförhållandena betalade FPA också ut en ny förmån, temporärt stöd vid epidemi till föräldrar som skötte sitt barn hemma på grund av epidemin och därför blev tvungna att ta tjänstledigt utan lön från jobbet. Epidemistödet kunde också betalas till personer som återvände till Finland från utlandet och därför hade rekommenderats

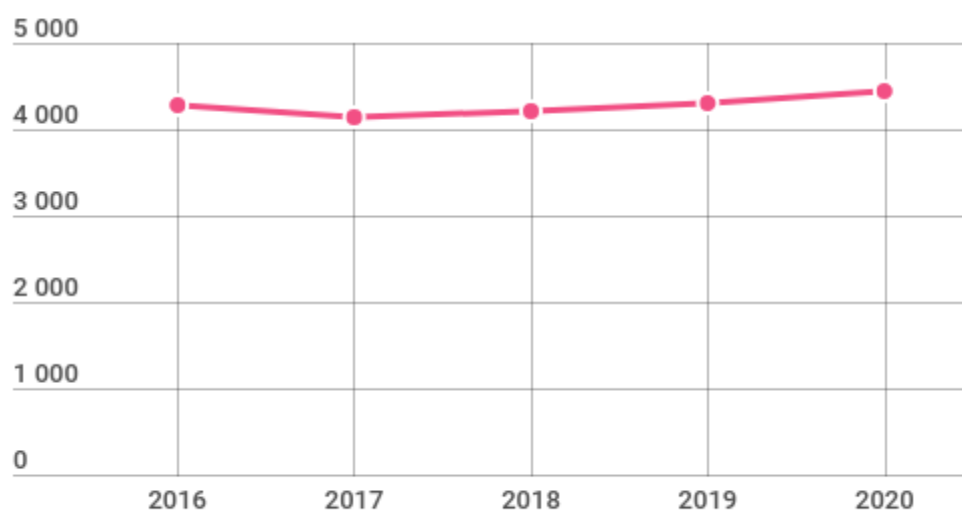
att vara i förhållanden som motsvarar karantän. Antalet mottagare av temporärt stöd vid epidemi var 2 936 personer och det utbetalade beloppet var cirka 1,6 miljoner euro.

Utbetalda sjukförsäkringsförmåner 2020, %



* I föräldradagpenningarna ingår även specialvårdspenningar, familjeledighetsersättningar och semesterkostnadsersättningar till arbetsgivare.

Utbetalda sjukförsäkringsförmåner 2016–2020, miljoner euro (2020 års penningvärde)



Sjukförsäkringsersättningar

	2020 mn €	2019 mn €	Förändring (%)
Samtliga 1)	4 473,2	4 288,9	4,3
Sjukdagpenningar 2)	1 933,3	1 850,8	4,5
– Sjukdagpenning	818,7	819,9	-0,2
– Partiell sjukdagpenning	50,3	46,4	8,2
– FöPL-sjukdagpenning	8,6	8,8	-2,0
– Föräldradagpenningar 3)	1 027,3	975,3	5,3
Sjukvårdsersättningar	2 053,9	1 978,5	3,8
– Läkemedel 4)	1 634,9	1 551,0	5,4
-- Grundersättningsgilla	308,5	316,4	-2,5
-- Specialersättningsgilla	1 108,8	1 029,4	7,7
--- Lägre ersättning	408,8	376,2	8,6
--- Högre ersättning	700,1	653,2	7,2
-- Tilläggsersättningar för läkemedel	217,4	205,0	6,0
– Privatläkartjänster	49,4	54,8	-9,9
– Privata tandvårdstjänster 5)	44,0	48,3	-9,0
– Privat undersökning och behandling	40,6	39,5	2,7
– Resor och sjuktransporter 6)	285,1	284,9	0,1
Övriga förmåner (bl.a. företagshälsovård och studerandehälsovård)	448,8	449,6	-0,2

1) Siffran inkluderar utbetalning av sjukdagpenningar på 4,05 miljoner euro till LPA 2020.

2) Siffran inkluderar även dagpenningar vid smittsamma sjukdomar samt donationsdagpenningar till organ- och vävnadsdonatorer.

3) Siffran inkluderar även specialvårdspenningar, familjeledighetsersättningar och semesterkostnadsersättningar till arbetsgivare.

4) Siffran inkluderar även ersättningar för dosdispenseringsarvoden.

5) Siffran inkluderar ersättningar för arvoden till munhygienister.

6) Siffran inkluderar tilläggsersättningar för resor.

Övriga förmåner

Övriga förmånstagare

	2020	2019	Förändring, %
Rehabiliteringsklienter	150 091	145 226	3,3
Arbetslöshetsförmåner	411 823	331 633	24,2
Moderskapsunderstöd (familjer)	49 177	44 351	10,9
Barnbidrag			
– Familjer (31.12)	538 210	541 065	-0,5
– Barn (31.12)	977 024	985 832	-0,9
Barnavårdsstöd			
– Familjer	123 252	127 060	-3,0
– Barn	153 926	161 598	-4,7
Underhållsbidrag			
– Familjer (31.12)	69 954	71 303	-1,9
– Barn (31.12)	101 814	103 764	-1,9
Bostadsbidrag för pensionstagare (personer 31.12)	213 183	212 192	0,5
Pensionsstöd (31.12)	3 341	4 445	-24,8
Allmänt bostadsbidrag (hushåll 31.12)	402 559	379 667	6,0
Grundläggande utkomststöd (under året) 1)			
– Hushåll	288 329	274 408	5,1
– Personer	417 071	396 636	5,2
Studieförmåner			
– Studiestöd	281 349*	273 582**	2,8
– Skolresestöd	45 186*	48 987**	-7,8
Militärunderstöd (hushåll)	9 103	8 830	3,1
Tolktjänster för personer med funktionsnedsättning (31.12)	5 874	5 915	-0,7

* Läsåret 2019/2020

** Läsåret 2018/2019

1) Innehåller temporär epidemiersättning år 2020.

Förmånsansökningar och beslut

	2020		2019	
	Beslut	Genomloppstid i medeltal 1)	Beslut	Genomloppstid i medeltal 1)
Underhållsbidrag och befrielse från betalning av underhållsbidrag	58 087	18,5	55 815	18,3
Pensioner (inkl. pensionsstöd och garantipension)	158 300	61,7	151 697	74,1
Bostadsbidrag för pensionstagare	205 593	26,1	200 095	32,3
Specialvårds-penning	8 793	17,2	9 744	19,5
Rätt till vård	12 812	18,8	15 581	20,9
Skolresestöd	96 452	10,2	72 302	12,3
Rehabilitering	212 185	27,8	215 362	28,0
Rehabiliteringspenning	84 493	13,7	86 143	14,6
Barnbidrag	86 705	27,9	84 319	25,7
Barnvårdsstöd	206 145	10,8	200 538	12,8
Rätt till ersättning för läkemedel	304 034	11,9	313 494	17,8
Tilläggsersättningar för läkemedel	73 764	25,4	157 245	20,8
Studieförmåner (studiestödsförmåner, studielånsavdrag och studielånskompensation)	367 708	15,1	354 989	14,4
Sjukvårdsersättningar	10 300 413	10,2	11 476 662	9,3
Sjukdagpenningar	674 738	19,6	667 784	22,9
Militärunderstöd	28 960	14,2	27 633	13,3
Företagshälsovård, arbetsgivare	56 807	67,7	57 898	108,3
Företagshälsovård, företagare	52 320	16,7	52 706	19,1
Arbetslöshetsskydd	1 609 436	6,2	1 914 763	6,4
Försäkringsärenden	111 593	40,8	98 309	32,4
Handikappförmåner	113 956	27,4	114 714	29,9
Föräldradagpenningar (inkl. ersättning för semesterkostnader)	191 237	26,7	182 255	27,3
Allmänt bostadsbidrag	933 441	13,7	842 980	18,9
Moderskapsunderstöd	47 884	7,3	45 507	9,2

1) I tabellen har genomloppstiden räknats i kalenderdagar från mottagandet av ansökan till beslutsdagen och tiden inkluderar även eventuell tid som använts för tilläggsutredningar.

Övriga förmåner

	2020 mn €	2019 mn €	Förändring (%)
Rehabiliteringsförmåner	559,7	531,7	5,3
Arbetslöshetsförmåner	2 265,6	1 870,4	21,1
Moderskapsunderstöd och adoptionsbidrag	11,1	9,9	11,6
Barnbidrag	1 375,1	1 359,0	1,2
Barnavårdsstöd	340,2	364,9	-6,7
Underhållsbidrag	215,7	208,8	3,3
Bostadsbidrag för pensionstagare	636,3	616,2	3,3
Pensionsstöd	38,6	27,1	42,4
Allmänt bostadsbidrag	1 566,5	1 491,0	5,1
Grundläggande utkomststöd *	784,0	698,4	12,3
Studieförmåner	578,0	543,7	6,3
Militärunderstöd	16,4	15,6	5,3
Tolktjänster för personer med funktionsnedsättning	38,8	44,7	-13,1
Reseersättningar för frontveteraner	0,1	0,3	-62,8

* Innehåller temporär epidemiersättning år 2020.

Återkrav

Vid årets slut var det sammanlagda återkravsbeloppet för olika förmåner (inkl. indrivning på grund av inkomstkontrollen i samband med studiestödet) 134 miljoner euro. Beloppet ökade med 3,7 % från föregående år. Vid årets slut uppgick fordringarna på grund av borgensansvar för studielån till 116 miljoner euro. Beloppet ökade med 2,9 % från föregående år.

7. FPA:s informationstjänster ett stöd för hela samhället

Under 2020 betjänade FPA samhället med omfattande informationstjänster. På webbplatsen Koronamittari.kela.fi kunde man under året följa de viktigaste förändringarna i FPA:s för-
måner. Webbplatsens syfte är att erbjuda centrala intressentgrupper och medierna en öppen
och uppdaterad lägesbild under coronatiden. På webbplatsen publicerades data om FPA:s för-
måner. FPA hjälpte också till med hanteringen av data för mobilappen Coronablinkern, som
tagits fram för att förhindra coronavirusets spridning.

Centrala teman för arbetet vid FPA:s enhet för informationstjänster under 2020 var att ut-
veckla de interna och externa informationstjänsterna, sammanställa information och tillhan-
dahålla informationstjänster i anslutning till coronapandemin, medverka i Finlands historiskt
sett största informationsprojekt inom social- och hälsovårdssektorn samt utveckla tjänster i
anslutning till lagen om sekundär användning av personuppgifter inom social- och hälsovår-
den.

När coronapandemin tog fart i mars ökade beställningarna av informationstjänster i anslut-
ning till coronakrisen snabbt. Under perioden mars–september tog FPA emot ett 70-tal olika
beställningar av informationstjänster som gällde corona. I anslutning till pandemin tog FPA
fram mängder av informationsmaterial för myndigheterna, för lägesbilder av olika slag, som
stöd för ledningen samt för medierna.

Utöver de ovan nämnda informationstjänsterna i anslutning till coronapandemin utvecklade
FPA under 2020 informationstjänster som stödde FPA:s interna ledning. Ett exempel är lanse-
ringen av tjänsten Kelan talouden tilannekuva (Lägesöversikt över FPA:s ekonomi), där vem
som helst av FPA:s medarbetare kan se de centrala ekonomiska indikatorerna för FPA:s verk-
samhet.

FPA var aktivt engagerat i det nationella projektet Valtava, som är ett led i social- och hälso-
vårdsministeriets Toivo-program som går ut på att planera och genomföra rutiner, metoder
och system för informationsledning. FPA har en central roll i projektet. FPA deltar bland annat
i genomförandet av målarkitekturprojektet och projektet som hänför sig till patientdataarki-
vet.

FPA deltog också i ibruktagandet av EESSI-systemet. Temaområdena behandlas i kapitlet om förmåner och kundtjänster i den här årsberättelsen, i avsnittet [Informationsutbytet mellan EU-länderna avancerade](#).

FPA:s informationstjänster har ställt sitt kunnande till förfogande vid flera nationella lagprojekt. På FPA har man bland annat gjort omfattande utredningar i anslutning till projektet för förnyande av den nationella personbeteckningen. I anslutning till lagen om sekundär användning av personuppgifter började receptcentrets informationslager (Kati) producera tjänster under 2020. Informationslagrets syfte är att möjliggöra användning av uppgifter för de ändamål som anges i lagen om sekundär användning av personuppgifter, samt lagstadgade utlämnanden av uppgifter till myndigheterna och medborgarna.

Vid de registerpilotförsök som genomfördes i samarbete med Institutet för hälsa och välfärd (THL) kunde Kanta-patientuppgifter för första gången utnyttjas för sekundära ändamål. Dessutom utvecklade FPA sin informationsmaterialverksamhet så att den motsvarar lagens krav och samordnade processerna med den nya tillståndsmyndigheten Findata.

Vid FPA:s enhet för informationstjänster tog man fram en rad innovationsunderlag för FPA:s olika resultatenheter. Ett innovationsunderlag definieras ofta som en konkret idé, gärna beskriven i sin kontext, till en innovation som anknyter till ett valt tema. I underlagen accentuerades konceptualisering av en helt ny tjänst, konceptualisering av en tjänst av typen lägesöversikt samt omplanering av en process eller verksamhetsmodell. Myndighetsarbetet för att ta fram nya tjänster kom också i gång.

Inom informationstjänster har man under året utvecklat de gemensamma principerna och målen för hantering av kundrelationer och partnerskap. Man har tagit i bruk dem och tillämpat dem i det praktiska arbetet inom olika tjänste- och produktområden.

Kelasto samlar besökare

Från statistikdatabasen Kelasto på FPA:s webbplats gjordes månatligen cirka 8 000 nedladdningar av rapporter. Sju publikationer med årsstatistik över FPA:s olika förmåner lades ut på webbplatsen. FPA:s samlingspublikationer (FPA:s statistiska årsbok och fickstatistik) gavs fortfarande även ut i tryck.

Material som endast publicerades på nätet var Suomen lääketilasto (Finsk läkemedelsstatistik) som producerades tillsammans med Säkerhets- och utvecklingscentret för läkemedelsområdet Fimea, Statistik över pensionstagarna i Finland som producerades tillsammans med Pensionsskyddscentralen, samt Statistik om arbetslöshetsskyddet i Finland som producerades tillsammans med Finansinspektionen.

För utvecklingen och verkställandet av den sociala tryggheten utarbetades kalkyler, prognoser och utredningar. På grund av coronaepidemin följde man aktivt hur det ekonomiska läget utvecklades. För ministerierna utarbetades budgetkalkyler över den sociala trygghet som FPA sköter och kalkyler i anslutning till planen för de offentliga finanserna.

För genomförandet av regeringsprogrammet och för övriga reformer tog man fram kostnads-kalkyler över så gott som alla FPA-förmåner. För regeringens propositioner tog man dessutom fram kalkyler över de ekonomiska konsekvenserna av de temporära förändringar i förmånerna och finansieringen som gjordes på grund av coronan. FPA:s resultatavtalsprocess stöddes genom prognoser för prestationerna under nästa planperiod.

Under 2020 publicerade FPA en sakkunnigbedömd artikelsamling om överföringen av det grundläggande utkomststødet till FPA samt tre andra sakkunnigbedömda undersökningar. Utöver dessa utkom åtta andra undersökningar eller utredningar samt 13 publikationer i serien Kuntoutusta kehittämissä (Utveckling av rehabiliteringen). Publikationerna är fritt tillgängliga på nätet.

Utöver de publikationer som FPA själv gav ut publicerades FPA:s forskningsresultat i stor utsträckning också i inhemska och utländska publikationer. Under året förbättrade man också FPA:s forskningspublikationers tillgänglighet i enlighet med lagen om digitala tjänster, för att de publikationer som omfattas av lagen ska vara tillgängliga på lika villkor.

8. FPA:s IT-tjänster möjliggör verksamheten

Under 2020 fortsatte FPA att utveckla och underhålla funktionssäkra och avancerade IT-lösningar inom välfärden. Starkt IT-kunnande är ett strategiskt viktigt val för FPA och det möjliggjorde en smidig IT-verksamhet också under undantagsförhållandena på grund av coronavirusepidemin.

Epidemin som snabbt spred sig och förändringarna i förmånslagstiftningen i anslutning till det krävde snabba förändringar i IT-systemen. När FPA:s organisation i stor utsträckning övergick till distansarbete ökade kraven på bland annat telekommunikationskapaciteten, tillhandahållandet av förbindelser för distansarbete, övervaknings- och jourverksamheten i samband med systemen samt IT-kundsupportens servicetider. IT-tjänsterna gav FPA:s hela personal möjlighet till informationssäkert distansarbete, och nästan 6000 FPA-medarbetare jobbade dagligen hemifrån. Det här lyckades genom att man på några dagar fyrdubblade telekommunikationskapaciteten och antalet distansförbindelser.

Ledningen av IT-tjänsterna stödde sig på en lägesöversikt, som enheten för datasäkerhet tog fram och distribuerade under krisen. Lägesöversikten distribuerades också till den övriga organisationen som hjälp vid ledningsuppdraget. För att trygga kärnverksamheten och ge personalen möjlighet att jobba på distans, till exempel genom anskaffning av utrustning, krävdes det också att ledningen för IT-verksamheten hade mod att fatta snabba beslut, som så här efteråt visade sig vara lyckade med tanke på hela organisationens verksamhet. Att FPA:s IT-tjänster lyckades var också direkt beroende av den självstyrande arbetskulturen som baserar sig på förtroende, samt av den kunniga personalen som förmådde agera på det sätt som situationen krävde.

Framåt med hjälp av innovationer

På FPA har man under de senaste två åren satsat på proaktivt innovationsarbete. Med dess hjälp har man kunnat skapa nya kompetenser och reaktionsförmåga för att kunna utnyttja framväxande teknik. Den här nya tekniken, så som artificiell intelligens och maskininlärning, har använts för att ta fram nya lösningar exempelvis för automatisering av stödfunktioner som underlättar handläggningsbördan.

Under början av 2020 började man på FPA använda det nya förmånssystemet Onni i samband med sjukdagpenning. Onni stöder och styr på ett nytt sätt beslutsarbetet i samband med sjukdagpenning.

Utveckling av underhållssäkerheten i anslutning till FPA:s kritiska infrastruktur

FPA producerar IT-driftstjänsterna från sin egen driftsmiljö. FPA utvecklar även feltåligheten och underhållssäkerheten. Beredning pågår av några projekt vars syfte är att utveckla exempelvis träningen av återställningsverksamheten, vilket påtagligt förbättrar FPA:s förmåga att svara på felsituationer och återhämta sig från avvikande störningssituationer. Det här minskar markant riskerna som är relaterade till samhällskritiska tjänster, så som störningar och problem som gäller informationens tillgänglighet och användbarhet.

De akuta kostnaderna för utveckling av underhållssäkerheten i fråga om FPA:s informations-säkerhet och kritiska infrastruktur är totalt cirka 10 miljoner euro i statsandel. I verksamhetskostnader är det cirka 12 miljoner euro. Tilläggsresurserna inriktas på att utveckla den kritiska underhållssäkerheten och säkerställa smidig kontinuitet i verksamheten.

För att utveckla riskhanteringen har man vid hela FPA och inom IT-tjänsterna gjort upp en plan som innehåller åtgärder, tidsplaner, utförare och uppföljningens status. Inom IT-tjänsterna är målet att under 2021 övergå från separata riskhanteringsplaner för varje enhet till en gemensam riskhanteringsplan för hela resultatenhetsen. Samtidigt är målet att tätare knyta resultatenhetsens mål och riskhantering till FPA:s strategi och till riskhanteringen på strategisk nivå.

9. Uppgifter om personalen 2020

Antalet anställda vid FPA ökade under 2020. Vid årets slut var antalet anställda 8 095. Ökningen från föregående år är 444 personer. Antalet visstidsanställda ökade med 150. De ordinarie anställda var 294 fler än vid utgången av 2019.

Övertidsarbetets andel av årsarbetstiden ökade en aning från föregående års 1,0 procent till 1,2 procent. Övertidsarbete utfördes särskilt inom beslutsarbetet och inom utvecklingen av datasystemen.

Klart förbättrad arbetshälsa

Nyckeltalen för arbetshälsa utvecklades positivt i personalbarometern för 2020.

Av dem som svarade ansåg 90 procent att FPA var en bra arbetsplats, vilket är 5 procent mer än året innan. Andelen som var nöjda med sitt arbete var 84 procent, en ökning med 3 procentenheter. Under 2020 upplevde man på FPA starkare än tidigare att det går att påverka sitt eget arbete. Också känslan av engagemang i arbetet var fortsatt hög (88 %).

Enligt personalbarometern upplevde 49 procent av de anställda att de hade för lite tid för att kunna göra ett gott arbete. Den här känslan minskade med 10 procentenheter jämfört med 2019. Under 2020 gick sjukfrånvarons andel av årsarbetstiden ner från 4,6 till 3,9 procent.

Andelen som gav ett lägre skolbetyg än 8 för sin arbetsförmåga var 21 procent. Andelen som upplevde mycket eller ganska mycket stress var 12 procent, och därför är det fortsättningsvis viktigt att effektivisera det hälsofrämjande ledarskapet, trots att sjukfrånvaron minskat. Som arbetsgivare fick FPA skolbetyget 8,5.

Antalet anställda i slutet av året 2018–2020

	2020	2019	2018
Hela personalen	8 095	7 651	7 732
– heltidsanställda	7 193	6 722	6 810
– deltidsanställda	902	929	922
– visstidsanställda	820	670	950
Ordinarie personal	7 275	6 981	6 782
– heltidsanställda	6 536	6 218	6 033
– deltidsanställda	739	763	749

Uppgifter om den ordinarie personalen

	2020	2019	2018
Medelålder	44,4	44,6	44,7
Tjänstemän som lämnat FPA	306	373	339
Nya FPA-tjänstemän	619	548	887
Pensioneringsålder	64,0	63,8	63,3
Avgått med ålderspension	144	143	129
Avgått med invalidpension	9	16	19

10. Riskhantering en del av vardagen

Riskhantering är en integrerad del av FPA:s dagliga verksamhet och informationsledning. Den hjälper FPA att säkerställa måluppfyllelsen, verksamhetens kontinuitet och de anställdas välbefinnande. Riskhanteringen säkerställer också en god förvaltningssed. Generaldirektören har det övergripande ansvaret för FPA:s riskhantering. De övriga direktörerna ansvarar för riskhanteringen inom sina respektive ansvarssektorer. Alla resultatenheter och deras chefer ansvarar för riskhanteringen och rapporteringen inom sina respektive ansvarsområden.

Dessutom ska varje tjänsteman se till riskhanteringen i sitt eget arbete. Internrevisionen svarar för riskhanteringsfunktion och för kvalitetsutvärderingen. FPA följer riskhanteringsläget regelbundet och rapporterar om detta minst varje kvartal.

De största identifierade riskerna var:

- Datasystemen och informationslagren motsvarar inte behoven.
- Finansieringen av verksamhetskostnaderna är osäker.
- Osäkerheten i fråga om FPA:s framtida uppgifter.
- Personalresurserna inriktas inte tillräckligt flexibelt.

FPA:s kundservice och beslutsprocess grundar sig på att datasystemen som används fungerar optimalt och snabbt och på att informationslagren används på ett flexibelt, övergripande och

korrekt sätt. Avbrott och tröghet i datasystemen samt vissa fördröjningar som beror på systemen leder till fördröjningar och avbrott i kundservicen och i beredningen av beslut för kunderna. Det här förlänger också handläggningstiderna för förmånsbeslut.

FPA har tillgång till en stor mängd information om sina kunder. Det finns ett ständigt behov av att kunna utnyttja de olika informationslagren bättre och smidigare för att effektivisera handläggningen av ärenden och ansökningar samt för att förnya datasystemen.

För att säkerställa finansieringen av verksamhetskostnaderna har FPA ytterligare intensifierat samarbetet med social- och hälsovårdsministeriet.

FPA är arbetsplats för cirka 8 000 tjänstemän. En smidig rotation av anställda mellan olika resultatenheter skulle underlätta situationen vid överbelastning. FPA har också uppgifter, system och program som kräver specialkompetens av olika slag. Detta gör det också svårare att använda personalresursen flexibelt.

Coronapandemin som i början av året också nådde Finland ledde till till osäkerhet i fråga om arbetsmängderna och resursernas tillräcklighet. Under pandemin kunde man särskilt inom förmånsbesluten utnyttja de olika resultatenheterernas resurser för att säkerställa beslutsarbetet och genomloppstiderna.

Under 2020 identifierades tolv strategiska risker. En av dessa var den risk som uppkommer när personalresurserna inte kan inriktas flexibelt. Under årets tre första kvartal lyckades man minska den här risken. Den risk som uppkommer när det är svårt att förutse förändringar i omvärlden ökade däremot en aning under 2020.

Under 2020 har man separat följt riskerna som hänför sig till coronapandemin.

En av riskerna är säkerheten på FPA:s serviceställen. På FPA har man fäst särskilt uppmärksamhet vid säkerheten på serviceställena ur såväl personalens som kundernas synvinkel. Under 2020 rapporterades 1 029 hotfulla och farliga situationer. Detta var en betydande minskning från föregående år. Under 2019 rapporterades 1 365 hotfulla och farliga situationer. Att ärendena i högre grad skötts på nätet och via telefon under coronapandemin har haft stor inverkan på siffrorna för 2020. Samtidigt har man lyckats höja svarsprocenten på telefonsamtal.

Av de hotfulla och farliga situationerna under 2020 var 445 sådana där en kund uppträdde hotfullt eller trängde sig före i köerna. I 113 av fallen hotades FPA eller en FPA-tjänsteman, till exempel en kundrådgivare eller förmånshandläggare. Näst vanligast var hotfulla och farliga situationer där en kund hotade sitt eget eller en familjemedlems liv eller hälsa. År 2020 förekom sammanlagt 226 sådana fall.

11. Samhällsansvar hör till de grundläggande uppgifterna

Samhällsansvar ingår i FPA:s grundläggande uppgift och strategi. FPA mår om kundernas, personalens och miljöns välbefinnande samt den ekonomiska hållbarheten i sin verksamhet. FPA:s plan för ansvarsfull verksamhet beskriver de samhällsansvarsmål och förfaringssätt genom vilka FPA främjar hållbar utveckling i sin dagliga verksamhet.

Under 2020 deltog FPA aktivt i det nationella samarbetet kring hållbar utveckling. FPA är medlem i Finlands kommission för hållbar utveckling och i uppföljningsnätverket för hållbar utveckling. Kommissionen för hållbar utveckling har till uppgift att främja och följa hur Finlands samhälleliga åtagande inom hållbar utveckling genomförs inom ramen för de globala mål som FN satt upp.

Sakkunnignätverket för uppföljningen har slagit fast tio "indikatorborgar" som är kopplade till åtagandet och som används för att följa framstegen inom hållbar utveckling. Indikatorborgarna kallas "korghelheter". Ojämlighet i samhället är en av korghelheterna. FPA ansvarar för beredningen av den här helheten. En text som beskriver helheten publicerades i december 2020.

Ansvarsfull verksamhet främjar hållbar utveckling. FPA bedömer framstegen inom hållbar utveckling med olika indikatorer. Bland annat beräknas FPA:s klimatavtryck varje år. Exempel på andra indikatorer är ökningen i anlitaandet av e-tjänster, de anställdas bedömningar av hur samhällsansvaret uppfylls inom olika sektorer samt deras nöjdhet med FPA som arbetsgivare.

FPA deltar årligen i olika evenemang kring samhällsansvar. Ett viktigt internationellt evenemang är den europeiska veckan för hållbar utveckling, som FPA deltog i även 2020. Temat var att äta mer vegetariskt. FPA var officiell samarbetspartner för Pride 2020. Detta syntes bland

annat i FPA:s kommunikation under Prideveckan och i FPA:s medverkan i själva evenemanget.

För FPA:s tjänstemän, sakkunniga och chefspersoner ordnades under hösten dessutom tre utbildningar i anslutning till Prides teman tillsammans med Pride-organisationens utbildare. I samband med Pride fick FPA:s personals regnbågsnätverk fler medlemmar. FPA anslöt sig också till statsrådets nätverk för regnbågssamarbete och deltog aktivt i nätverkets möten.

Samhällsansvar och hållbar utveckling lyftes också fram i FPA:s nya strategiska upphandlingsriktlinjer som utarbetades under hösten. Upphandlingsvisionen presenterar FPA:s mål för framtiden och vad utvecklingsarbetet i samband med upphandlingarna fokuserar på. Enligt visionen hör FPA till föregångarna inom ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbara och verkningfulla upphandlingar. FPA:s samhällsansvarsarbete presenteras närmare i den separata ansvarsrapporten.

12. FPA är en internationell aktör

Internationaliseringen påverkar FPA:s verksamhet på många plan. FPA:s kundkrets består av personer som bor och arbetar i Finland, men i vissa situationer har också personer som bor utomlands rätt till FPA-förmåner.

Vilket lands sociala trygghet en person omfattas av och vilket land som ska betala ut förmånerna när hen rör sig mellan länderna bestäms av EU-lagstiftningen, de mellanstatliga överenskommelserna om social trygghet samt den nationella lagstiftningen. Avsikten med EU-lagstiftningen om social trygghet är att harmonisera de sociala trygghetssystemen i olika länder. Huvudregeln är att social trygghet beviljas enligt lagstiftningen i det land där personen arbetar, även om han eller hon är stadigvarande bosatt någon annanstans.

En person som har bott eller arbetat i flera EU-länder får dock pension från de länder där han eller hon har varit försäkrad. I sådana fall kan ansökan om pension lämnas in i det land där personen bor. Därifrån sänds ansökan vidare till pensionsanstalterna i de övriga EU-länderna.

Personer som rör sig inom EU:s territorium kan använda sig av det europeiska sjukvårdskortet. Med kortet får man under tillfällig vistelse medicinskt nödvändig vård på samma villkor

och till samma pris som de försäkrade i det aktuella landet. Därefter fakturerar vårdgivaren det land som beviljat kortet på de övriga kostnaderna för vården. I Finland sköter FPA denna administration av sjukvårdskostnader mellan staterna.

FPA samarbetar med socialförsäkringsinrättningarna i de övriga EU-länderna och i Norden. Syftet med samarbetet är framför allt att smidiggöra processerna vid handläggningen av ärenden som gäller den sociala tryggheten för personer som vistas i olika länder. FPA medverkar också på EU-nivå vid utvecklingen av exempelvis digitaliseringen.

Under 2020 samarbetade FPA i synnerhet med de övriga nordiska länderna, med vilka man förde så kallade kontaktinrättningsförhandlingar kring frågor i anslutning till olika förmåner och elektroniskt informationsutbyte. På grund av coronapandemin blev många andra planerade kontaktinrättningsförhandlingar framflyttade, men med de nordiska länderna kunde man hålla digitala möten på distans.

Dessutom deltog FPA bland annat i möten som arrangerades av EU-kommissionen samt i annat samarbete på EU-nivå. Största delen av dessa möten hölls på distans. Efter smärre inledande problem gick övergången till distansmöten huvudsakligen smidigt, trots att man inte hade någon tidigare erfarenhet av distansmöten mellan dessa parter.

Samarbetet med ministerierna är aktivt vid beredningen av lagstiftning med internationella dimensioner. Under 2020 fortsatte beredningen av bland annat ändringarna i förordningen om samordning av de sociala trygghetssystemen inom EU samt ändringarna som föranleds av Brexit.

Till den internationella verksamheten kan även räknas EESSI-systemet, som presenterades tidigare i den här års- och verksamhetsberättelsen i avsnittet [Informationsutbytet mellan EU-länderna avancerade](#).

Vid FPA har handläggningen av internationella förmånsansökningar och avgörandet av vem som omfattas av finsk social trygghet till stor del koncentrerats till Centret för internationella ärenden. Där sköts också den riksomfattande telefonservicen för internationella ärenden samt bakgrundssupporten för ärenden som sköts på serviceställena.

Centraliseringen har visat sig befogad bland annat därför att dessa frågor kräver specialkompetens. Centret för internationella ärenden sköter också frågespalten Fråga FPA när det rör sig om internationella situationer.

Indrivningen av förmåner, indrivningen av borgensfordran på studielån, begäranden om indrivning som kommer från utlandet enligt EU-förordningen samt indrivningen av underhållsbidragsskuld från utlandet har koncentrerats till FPA:s indrivningscenter. Indrivningscentret har hand om telefonservicen och skötseln av ärenden via e-post i anslutning till indrivningsärenden. I indrivningsärenden har FPA under 2020 särskilt samarbetat med Estland, de nordiska länderna och Storbritannien. Man har också deltagit i samarbete på EU-nivå.

FPA är med i tjänsten International House Helsinki (IHH). IHH erbjuder största delen av de tjänster som nyanlända invandrare behöver. Tjänsten riktar sig till alla invandrare som nyligen flyttat till huvudstadsregionen. IHH betjänar också företag och arbetsgivare i frågor som gäller anställning och rekrytering av utländsk arbetskraft.

Invandringen och det ökade antalet personer som fått asyl syns i FPA:s kundservice. Därför försöker man på FPA hitta sätt att utveckla kundservicen även på andra språk än finska, svenska och engelska.

På grund av pandemiläget har FPA under 2020 tillhandahållit telefonservice för kunder även på arabiska, somali och ryska. Det har också blivit möjligt att med tidsbeställning få tolkning vid telefonservicen, vilket har bidragit till smidigare service i FPA-ärenden för kunder som talar ett främmande språk.

Under åren 2018–2020 genomförde man vid FPA ett projekt som utvecklar rehabilitering för invandrare. I projektet gjorde man ett pilotförsök där man erbjöd yrkesinriktad rehabilitering som främjar sysselsättningen och kombinerade denna med undervisning i finska eller svenska samt tolkning till främmande språk efter behov. Både kunderna och tjänsteproducenterna upplevde att man vid rehabiliteringen lyckades förbättra rehabiliteringsklienternas kunskaper i finska och stötta dem på vägen mot sysselsättning. FPA fortsätter att utreda hur man i fortsättningen skulle kunna kombinera språkundervisning med yrkesinriktad rehabilitering.

FPA arrangerade också seminariet ”Miten tukea kotoutumista? Maahanmuuttajat ja sosiaaliturva” (Hur stödja integration? Invandrare och den sociala tryggheten) 23.1.2020. I slutet av året publicerade FPA ett arbetsdokument om invandrarnas utnyttjande av förmåner. Dessutom har FPA deltagit i bakgrundsarbetet för den kommande integrationsredogörelse som arbets- och näringsministeriet (ANM) håller på att utarbeta.

I varje EU-land finns en kontaktpunkt för gränsöverskridande hälso- och sjukvård, som ger information om användningen av hälso- och sjukvårdstjänster i internationella situationer. Finlands kontaktpunkt finns på FPA. Kontaktpunkten upprätthåller webbplatsen EU-hälsovård.fi, där kunden får information om användningen av hälso- och sjukvårdstjänster i Finland och utomlands, om patientens rättigheter och om ersättningarna för vårdkostnader. År 2020 deltog kontaktpunkten i rese-mässan Matka 2020 i januari och virtuellt i Kommunmarknaden på hösten. De övriga evenemangen ställdes in på grund av coronapandemin.

Coronaläget märktes i kontaktpunktens kommunikation och i frågorna som ställdes till kundservice. Kontaktpunkten förnyade sin sökordsreklam och genomförde en kampanj på nätet där man gjorde reklam för för webbplatsen EU-hälsovård.fi. På EU-hälsovård.fi arbetade man med tillgänglighets- och dataskyddsfrågor samt med webbplatsens innehåll. I och med genomförandet av EU-förordningen om en gemensam digital ingång anslöts webbplatsen EU-hälsovård.fi och kontaktpunktens kundservice till Europeiska kommissionens portal Ditt Europa.

Sakkunniga från FPA medverkade aktivt i den globala samarbetsorganisationen för social trygghet ISSA (International Social Security Association). ISSA är ett globalt samarbetsorgan för socialförsäkringsinrättningar och har cirka 330 medlemsorganisationer i över 150 länder. Under 2020 har man från FPA:s sida deltagit i ISSA:s webinarier i anslutning till exempelvis corona och digitalisering. FPA har också hållit anföranden bland annat om arbete i digital miljö samt om hälsofrågor.

FPA har varit med i socialförsäkringssektorns europeiska intresseorganisation ESIP (European Social Insurance Platform) sedan 2018, först som observatör och sedan 2019 som fullvärdig medlem. ESIP-kommittéerna håller möte fyra gånger per år. Från FPA deltar man i de kommittéers möten som har anknytning till FPA:s verksamhetsområden. På grund av coro-

napandemin hölls de flesta mötena på distans under 2020. Vid mötena behandlades bland annat Brexit, pandemins konsekvenser samt invandringens konsekvenser för de sociala trygghetssystemen.

13. Kanta-tjänsternas betydelse accentuerades under det exceptionella året

Med hjälp av Kanta-tjänsterna rör sig patient- och klientuppgifter smidigt mellan social- och hälsovården, apoteken och medborgarna. Under de senaste åren har Kanta blivit en etablerad del av medborgarnas och den professionella hälso- och sjukvårdspersonalens vardag. I och med coronaviruset accentuerades de digitala tjänsternas betydelse under 2020, och användningen av Mina Kanta-sidor var mycket livlig. Via Kanta-tjänsternas kommunikationskanaler gav FPA anvisningar om coronaviruset och undantagsförhållandena till medborgarna och den professionella hälso- och sjukvårdspersonalen.

Inom både den offentliga och privata hälso- och sjukvården sparas patientuppgifter i Kanta. Under 2020 användes Patientdataarkivet i Kanta av cirka 12 000 aktörer inom hälso- och sjukvården. Vid utgången av 2020 hade över 2,2 miljarder handlingar lagrats i Patientdataarkivet. Också inom socialvården pågår anslutning till Kanta-tjänsterna. Anslutningen inom socialvården fortskred som planerat under 2020. Fram till december 2020 hade över hälften av de offentliga socialvårdsaktörerna anslutit sig till Kanta.

Breddat ansvar för Kanta-tjänsterna vid FPA

Kanta-tjänsterna utvecklas i samarbete mellan FPA, Institutet för hälsa och välfärd (THL) och social- och hälsovårdsministeriet. 1.1.2020 infördes en ny nationell verksamhetsmodell, där arbetsfördelningen ändrades så att FPA axlade ett ännu bredare ansvar för Kanta-uppgifterna.

FPA övertog ansvaret för samordningen av Kanta-utvecklingsprojekt, stödet vid social- och hälsovårdsorganisationernas införanden av Kanta-tjänster samt ordnandet av utbildning. Dessutom ålades FPA det övergripande ansvaret för Kanta-kommunikationen. Kanta.fi fick en stärkt roll som kanal för kommunikationen till olika målgrupper.

FPA utvecklade systematiskt Kanta-tjänsternas kundupplevelse under 2020 i och med de nya ansvarsområdena. FPA ordnade många kundträffar för social- och hälsovårdsorganisationer. Modellerna för samarbete och stöd till organisationerna utvecklades. Det här utvecklingsarbetet pågår fortfarande.

Finlands näst högst värderade webbvarumärke

Hösten 2020 publicerade Taloustutkimus en undersökning, enligt vilken webbtjänsten kanta.fi är Finland näst högst värderade webbvarumärke. Placeringen var ett pinnhål bättre än året innan.

Enligt undersökningen är webbplatsen kanta.fi välkänd. Placeringen bland de högst värderade varumärkena vittnar om att medborgarna har förtroende för varumärket Kanta. Under 2020 var antalet besök på Kanta.fi 31,4 miljoner. Siffran var klart större än året innan.

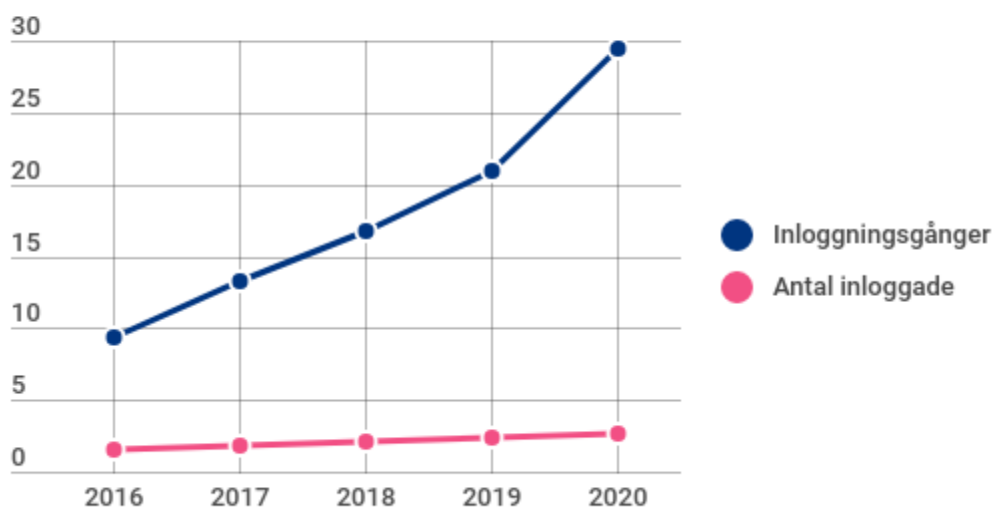
Användningen av Mina Kanta-sidor ökade

Mina Kanta-sidor är medborgarnas fönster till sina egna hälso- och sjukvårdsuppgifter. Man loggar in på Mina Kanta-sidor med bankkoder, elektroniskt identitetskort eller mobilcertifikat. På Mina Kanta-sidor ser medborgarna patientuppgifter och recept som dokumenterats av yrkesutbildade personer.

Användningen av Mina Kanta-sidor ökade kraftigt under 2020. Antalet besök var 29,4 miljoner, vilket var en ökning med 40 procent från föregående år. Under året användes tjänsten av över 2,7 miljoner personer. Antalet användare ökade med 14,4 procent.

Coronaviruset och den riksomfattande coronatestningen ökade antalet besök och besökare på Mina Kanta-sidor. Medborgarna besökte flitigt Mina Kanta-sidor för att kolla sina egna hälso- och sjukvårdsuppgifter och resultaten av coronatest.

Inloggningar i tjänsten Mina Kanta-sidor och antal inloggade 2016–2020



Skötseln av ärenden för barn över 10 år avancerade

Från och med oktober 2020 kunde de första vårdnadshavarna också se uppgifter om sina barn över 10 år på Mina Kanta-sidor, när den nya funktionen blev klar i Kanta-tjänsterna. Det var fråga om en betydande reform, som i fortsättningen gör det enklare för familjer att sköta hälso- och sjukvårdsärenden. Tidigare kunde vårdnadshavarna bara se uppgifter om barn under 10 år.

Det blir möjligt att sköta ärenden för barn över 10 år vart efter som hälso- och sjukvårdsorganisationerna gör ändringar i sina egna patientdatasystem. FPA fortsätter att stödja hälso- och sjukvårdsorganisationerna vid införandet av den nya funktionen, så att det i hela Finland ska bli lättare att sköta barns ärenden på Mina Kanta-sidor.

Recept förnyades flitigt

Numera sköts finländska recept i praktiken helt och hållet elektroniskt med hjälp av Kanta-tjänsterna. Under 2020 utfärdades 26,4 miljoner elektroniska recept. På Mina Kanta-sidor begärdes receptförnyelse över 3,1 miljoner gånger. Det här var 30,4 procent av alla begäranden om förnyelse.

Under 2020 utvidgades också verksamheten med gränsöverskridande recept. Läkemedel kan tas ut med finländska elektroniska recept i Estland, Kroatien och Portugal.

I Finland har man till en början kunnat ta ut läkemedel med estniska elektroniska recept. Hösten 2020 utvidgades användningen av utländska elektroniska recept i Finland till kroatiska och portugisiska recept.

Fortsatt intensivt europeiskt samarbete

Kanta-tjänsternas elektroniska europeiska recept är ett led i att åstadkomma interoperabel internationell informationshantering inom social- och hälsovården. Finland har varit föregångare i det här, och fortsatte utvecklingsarbetet under 2020 i nära samarbete med de övriga EU-länderna.

Under 2020 deltog FPA också i bland annat projektet Unicom, som syftar till att införa en standard med identifikationskoder för läkemedel i cirka 20 länder. I Finland ska standarden börja användas i Kanta-tjänsternas läkemedelsdatabas och i gränsöverskridande recept. Syftet med den gemensamma standarden är att förbättra patientsäkerheten när en turist blir intagen på sjukhus utomlands.

Genomförandet av den nya kunduppgiftslagen bereddes

Lagen om elektronisk behandling av klientuppgifter inom social- och hälsovården är under revidering. Under 2020 avancerade den nya kunduppgiftslagen som regeringsproposition till riksdagen för behandling, men fastställdes ännu inte. På FPA vidtog man omfattande förberedelser för lagens konsekvenser.

Syftet med den nya lagen är att säkerställa att yrkesutbildade personer inom social- och hälsovården har tillgång till de uppgifter som behövs i en vård- eller servicesituation. På så sätt kan man förbättra patientsäkerheten och säkerställa att patienten får god vård och service som baserar sig på aktuell information.

FPA kommunicerade aktivt till leverantörerna av klient- och patientdatasystem och till social- och hälsovårdsaktörerna om kunduppgiftslagens konsekvenser och om de åtgärder som verkställandet av lagen förutsätter.

Informationssäkerhetsfrågorna fick publicitet

Hösten 2020 fick klient- och patientuppgifternas dataskydd och datasystemens informationssäkerhet publicitet i den offentliga debatten i och med dataintrånget i psykoterapicentret Vastaamo. Dataintrånget fick stor uppmärksamhet i medierna. Också Kanta-tjänsternas informationssäkerhet diskuterades.

Uppgifterna i Kanta-tjänsterna är skyddade på många olika sätt. Informationssäkerheten utvecklas kontinuerligt. Kanta-tjänsternas tekniska gränssnitt är uppbyggda så att dataskydds- och informationssäkerhetskraven uppfylls i detalj. De här tekniska lösningarna skyddar även uppgifterna i Kanta-tjänsterna mot dataintrång.

Med tanke på medborgarnas rättigheter och dataskyddet är det viktigt att var och en kan se sina egna uppgifter på Mina Kanta-sidor. Dessutom kan medborgarna kontrollera var uppgifterna har behandlats. För både medborgarna och hälso- och sjukvården är det viktigt att uppgifterna är tillgängliga i uppdaterad form.

14. Styrelsens arbete

År 2020 var det första året av FPA:s styrelses treåriga mandatperiod. FPA:s nya strategi trädde i kraft vid ingången av 2020. Under sitt första verksamhetsår fokuserade FPA:s styrelse särskilt på att kunna genomföra strategin framgångsrikt under undantagsförhållandena på grund av coronapandemin.

Under sitt första verksamhetsår intensifierade FPA:s styrelse dialogen med FPA:s fullmäktige. Den intensifierade dialogen tog sig bland annat uttryck i att fullmäktiges ordförande deltog i FPA:s styrelses möten, om hon med tanke på sina tillsynsuppgifter ansåg det motiverat att delta. Fullmäktiges ordförande utarbetade också översikter för styrelsen där hon gick igenom

hur revideringen av FPA-lagen avancerar i lagberedningen. FPA:s styrelseordförande deltog i sin tur i fullmäktiges plenum.

Styrelsen tillsatte en revisionskommitté från och med ingången av februari. Till revisionskommitténs uppgifter hör att övervaka och leda internrevisionen. Till dess uppgifter hör också att samordna internrevisionen och revisionen. Den av styrelsen tillsatta revisionskommittén sammanträdde fyra gånger under 2020. Kommissionen gick igenom internrevisionens rapporter och centrala observationer angående FPA:s verksamhet. FPA:s styrelseordförande utsågs till ordförande för revisionskommittén, som i övrigt bestod av styrelsens vice ordförande och två styrelseledamöter, FPA:s generaldirektör samt en övervakningsrevisor.

Under 2020 höll styrelsen noga koll på hur undantagsförhållandena på grund av coronapandemin påverkade FPA:s funktionsförmåga. Styrelsen fick en aktuell lägesrapport om detta varje vecka. Dessutom höll styrelsen ett extra möte för att behandla coronaläget. Styrelsen stödde enhälligt de planerade åtgärder som FPA genomförde under coronakrisen.

Styrelsen sammanträdde 12 gånger, varav sex gånger på distans. Dessutom höll styrelsen en aftonskola och ett seminarium, vid vilka man fokuserade på ledningen och utvecklingen av FPA. Generaldirektören presenterade en aktualitetsöversikt över FPA:s verksamhet vid varje styrelsemöte. I översikten ingick en uppföljning av strategin. Styrelsen följde regelbundet FPA-förmånernas handläggningstider samt serviceläget. Styrelsen följde i synnerhet läget i fråga om handläggningen av det grundläggande utkomststödet samt den ekonomiska situationen.

Styrelsen satte mål beträffande ramarna för FPA:s verksamhets- och ekonomiplan för åren 2021–2024. Styrelsen utvärderade också hur FPA:s strategi påverkades av de exceptionella tider som coronapandemin innebar. På basis av utvärderingen konstaterade styrelsen att FPA:s strategiska mål står sig över tid. Styrelsen konstaterade också att de strategiska målen också lämpade sig för de helt nya utmaningar som FPA står inför i och med undantagsförhållandena till följd av coronapandemin. Styrelsen fastställde strategin, fokusområdena för den strategiska utvecklingen, den budgetram som gjorts upp som grund för planeringen av verksamheten samt riskhanteringsplanen.

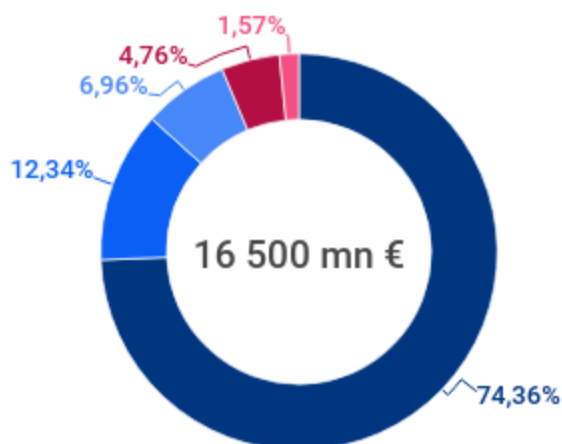
I slutet av året godkände styrelsen verksamhets- och ekonomiplanen samt strategin för åren 2021–2024. Styrelsen antecknade de strategiska nyckelresultaten (OKR) för kännedom. I slutet av året ingick styrelsen ett resultatavtal för år 2021 med generaldirektören. Styrelsen såg över riskhanteringsplanen. Styrelsen antecknade utvecklingsplanen för FPA:s riskhantering och hantering av informationssäkerhetsrisker för kännedom.

Under 2020 utvecklade FPA verksamhetsmodeller för uppföljning och prognostisering av omvärlden. Målet var att förbättra FPA:s förmåga att reagera och beredskap att förändras i framtida situationer där FPA:s omvärld blir annorlunda. FPA:s styrelse lyfte fram effektiviteten i genomförandet av den sociala tryggheten som den viktigaste aspekten i prognostiseringsarbetet.

Styrelsen godkände FPA:s kollektivavtalsuppgörelse. Styrelsen beslutade upprätta verksamhetsberättelse och bokslut för 2019 för att fastställas av fullmäktige, och tillsatte en delegation för FPA för perioden 1.7.2020–30.6.2023. Styrelsen drog upp strategiska upphandlingsriktlinjer för FPA och beslutade godkänna de allmänna principerna för FPA:s placeringsverksamhet samt placeringsplanen för år 2021. Styrelsen godkände de befogenheter som presenterades i placeringsplanen samt principerna för hållbara placeringar, och behandlade frågor som gällde fast egendom vid sina möten.

Finansiering av FPA-förmånerna och FPA:s verksamhetskostnader 2020

- Statens förskott till förmånerna och verksamhetskostnaderna 12 270 mn €
- De försäkrades dagpennings- och sjukvårdsavgifter 2 036 mn €
- Kommunernas betalningar 1 149 mn €
- Arbetsgivares sjukförsäkringsavgift 786 mn €
- Arbetslöshetsförsäkringsavgifter och övriga intäkter 259 mn €



15. Finansiering

Finansiering av förmånsfonderna

Finansieringen av den sociala trygghet som sköts av FPA grundar sig på en delningsprincip enligt vilken kostnaderna under respektive år finansieras med de intäkter som flyter in samma år. För finansieringen av förmånerna har FPA en folkpensionsfond, en sjukförsäkringsfond och en allmän fond för social trygghet. Ur dessa finansieras de förmåner som inte omfattas av pensions- eller sjukförsäkringen.

År 2020 uppgick kostnaderna för FPA:s förmånsfonder till totalt 16 432 miljoner euro. Förmånskostnadernas andel av de totala kostnaderna var 97 % (15 886 miljoner euro) och av verksamhetskostnaderna 3 % (546 miljoner euro). Statens andel av intäkterna var 74 %, lagstadgade avgifter från försäkrade och arbetsgivare utgjorde 19 %, kommunala inbetalningar 5 % och övriga intäkter 2 % av intäkterna.

Folkpensionsfonden

Ur folkpensionsfonden betalar FPA bl.a. ut pensions- och handikappförmåner, bostadsbidrag för pensionstagare samt fronttillägg. År 2020 utbetalades 3 744 miljoner euro i förmåner, medan fondens verksamhetskostnader var 67 miljoner euro.

Staten finansierar kostnaderna för folkpensionsförsäkringen. För folkpensionsfonden har det fastställts en miniminivå för att trygga likviditeten på årsnivå. Sedan 2010 har beloppet av folkpensionsfondens finansiella tillgångar minskat med främmande kapital varit 3,5 % av det årliga sammanräknade beloppet av folkpensioner och verksamhetskostnader.

Sjukförsäkringsfonden

Finansieringen av sjukförsäkringen är uppdelad i finansiering av arbetsinkomstförsäkringen och finansiering av sjukvårdsförsäkringen. År 2020 uppgick förmånerna till totalt 5 006 miljoner euro, medan fondens verksamhetskostnader var 216 miljoner euro.

Arbetsinkomstförsäkringen inkluderar sjukdagpenningar, föräldradagpenningar och rehabiliteringspenningar samt ersättningar till arbetsgivare för familjeledigheter, ersättningar för ordnande av företagshälsovård och kostnader för semestrar under föräldradagpenningsperioder. År 2020 inkluderade arbetsinkomstförsäkringen även stödet vid epidemi. De utbetalda förmånerna inom ramen för arbetsinkomstförsäkringen uppgick till 2 496 miljoner euro år 2020.

Arbetsinkomstförsäkringen finansieras huvudsakligen av löntagarna och företagarna (sjukförsäkringens dagpenningspremie) samt av arbetsgivarna (arbetsgivares sjukförsäkringsavgift). Från och med 2020 har staten finansierat den andel av kostnaderna för dagpenningsförmån eller rehabiliteringspenning som betalas ut till minimibelopp och överstiger beloppet av den dagpenningsförmån eller rehabiliteringspenning som beräknats på årsinkomsten (minimidagpenningens förhöjningsdelar). Dessutom har staten från och med 2020 finansierat 5 % av de sjuk- och föräldradagpenningar samt rehabiliteringspenningar som annars ska finansieras via försäkringen. Till statens finansieringsandel hör också en del av företagarnas företagshälsovård.

De förändringar i finansieringen av arbetsinkomstförsäkringen och sjukvårdsförsäkringen som konkurrenskraftsavtalet medförde har från och med 2020 tagits med i de permanenta finansieringsandelarna. Därmed finansieras 52 % av utgifterna för arbetsinkomstförsäkringen (utan ersättning för familjeledighet, företagarnas tilläggsfinansieringsandel och statens andel) med arbetsgivares sjukförsäkringsavgifter och 48 % med dagpenningsskatter. Arbetsgivares sjukförsäkringsavgift betalas på basis av lönerna, och år 2020 var avgiftens storlek 1,34 %. Grunden för sjukförsäkringens dagpenningsskatt är för löntagarna deras skattepliktiga löneinkomst och för företagarna deras arbetsinkomst. År 2020 var premien 1,18 % av inkomsterna för löntagare och LFöPL-försäkrade företagare samt 1,33 % av inkomsterna för FöPL-försäkrade företagare. Dagpenningsskatten är avdragbar i beskattningen.

År 2020 inflöt arbetsgivares sjukförsäkringsavgifter till ett belopp av 1 149 miljoner euro (andel av intäkterna cirka 45 %), dagpenningsskatt för löntagare och företagare till ett belopp av 1 111 miljoner euro (andel av intäkterna cirka 43 %), och dessutom finansierade staten de förmåner som hör till statens ansvar till ett belopp av 296 miljoner euro (andel av intäkterna cirka 12 %). De sammanlagda intäkterna från arbetsinkomstförsäkringen uppgick till 2 556 miljoner euro.

Sjukvårdsförsäkringen inkluderar läkemedelsersättningar som betalas av FPA, ersättningar för läkar- och tandläkararvoden, ersättningar för undersökning och vård, reseersättningar, rehabiliteringsutgifter (utom rehabiliteringspenning), sjukvårdsersättningar som hör till grundtryggheten i lantbruksföretagarnas olycksfallsförsäkring, ersättningar till Studenternas hälsovårdsstiftelse (fortfarande under 2020) samt EU-ersättningar för sjukvårdskostnader. Ur sjukvårdsförsäkringen utbetalades 2 510 miljoner euro i förmåner.

De förändringar i finansieringen av arbetsinkomstförsäkringen och sjukvårdsförsäkringen som konkurrenskraftsavtalet medförde har från och med 2020 tagits med i de permanenta finansieringsandelarna sålunda att statens andel är 67 % och de försäkrades andel 33 % av sjukvårdsförsäkringens förmåns- och verksamhetskostnader. År 2020 var statens andel av sjukvårdsförsäkringens intäkter cirka 65 % medan de försäkrades andel var cirka 34 %. Sjukvårdsförsäkringens EU-ersättningar finansieras dock helt och hållet av staten och inrättningar i utlandet.

För finansieringen av sjukvårdsförsäkringen tas en sjukvårdsavgift ut av alla försäkrade, dvs. löntagarna, företagarna samt pensions- och förmånstagarna. Avgiften baserar sig på den beskattningsbara förvärvsinkomsten i kommunalbeskattningen. År 2020 var avgiften för löntagare och företagare 0,68 % och för pensions- och förmånstagare 1,65 % av förvärvsinkomsterna. Den sjukvårdsavgift som tas ut av löntagare, företagare och förmånstagare inbringade 926 miljoner euro. Staten stod för 1 773 miljoner euro av sjukvårdsförsäkringens förmåner och verksamhetskostnader. Sammanlagt uppgick sjukvårdsförsäkringens intäkter till 2 732 miljoner euro.

Sjukförsäkringens finansiella tillgångar minskat med främmande kapital och avsättningar ska vara 8–12 % av sjukförsäkringens totala årsutgifter. Grunderna för arbetsgivarnas och de försäkrades försäkringsavgifter samt statens andel av sjukvårdsförsäkringen bestäms så att detta villkor uppfylls.

Allmänna fonden för social trygghet

År 2020 var det totala beloppet som betalades ur fonden 7 135 miljoner euro medan fondens verksamhetskostnader var 263 miljoner euro.

Staten finansierar i sin helhet utkomststödet, barnbidragen, det allmänna bostadsbidraget, studieförmånerna, moderskapsunderstöden och adoptionsbidragen, militärunderstöden, kostnaderna för frontveteraners rehabiliteringsresor samt kostnaderna för tolktjänsten för personer med funktionsnedsättning. Staten finansierar också merparten av arbetslöshetsförmånerna och underhållsstödet till den del utbetalda underhållsstöd inte kan drivas in av de underhållsskyldiga.

Kommunerna finansierar barnavårdsstöden med undantag för stöd som betalas till utlandet, vilka finansieras av staten. Kommunerna finansierar också en del av arbetsmarknadsstöden. En del av löntagarnas arbetslöshetsförsäkringspremier styrs till finansiering av grunddagpenningen inom utkomstskyddet för arbetslösa. Beloppet motsvarar i genomsnitt beloppet av avgifterna från arbetstagare som inte hör till någon arbetslöshetskassa.

År 2020 finansierade staten förmåner och verksamhetskostnader med totalt 6 393 miljoner euro, medan kommunerna finansierade barnavårdsstöd och arbetsmarknadsstöd med totalt

786 miljoner euro. För finansieringen av utkomstskyddet för arbetslösa redovisades till fonden 207 miljoner euro i löntagarens arbetslöshetsförsäkringspremier.

Verksamhetskostnader

Verksamhetskostnaderna uppgick år 2020 till totalt 539,7 miljoner euro, utan aktieöverföringarna på 6,5 miljoner euro till pensionsansvarsfonden. Verksamhetskostnaderna utan aktieöverföringarna till pensionsansvarsfonden ökade med 4,3 % från från föregående år. De totala verksamhetskostnaderna uppgick år 2020 till 546,2 miljoner euro, vilket var 3,3 % av förmånsfondernas totala kostnader.

Verksamhetskostnaderna, utan aktieöverföringarna till pensionsansvarsfonden, allokeras till förmånsfonderna enligt procentandelar. För folkpensionsfonden var andelen 11,3 %, för sjukförsäkringsfonden 40,0 % och för allmänna fonden för social trygghet 48,7 %.

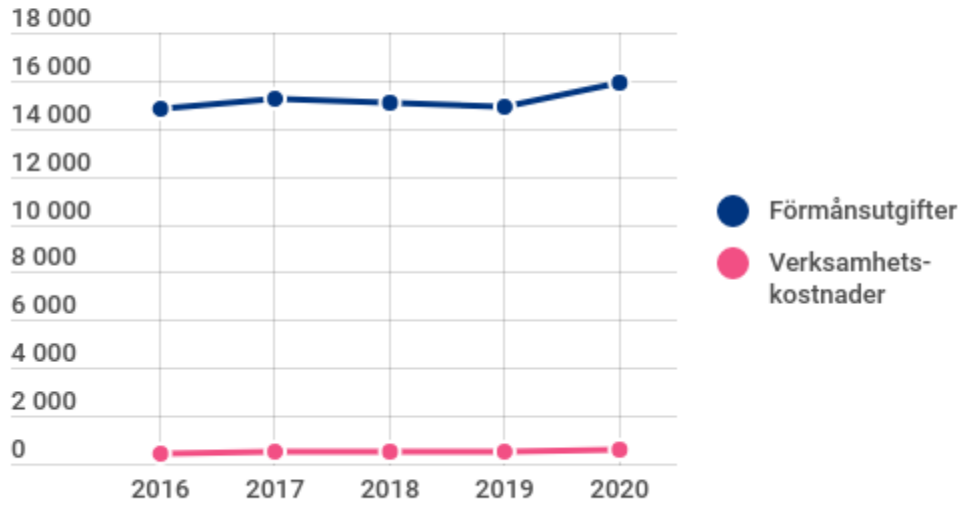
Kostnaderna för löner och arvoden uppgick till 302,1 miljoner euro. Lönebikostnaderna uppgick till totalt 79,8 miljoner euro, varav 6,5 miljoner euro utgjordes av aktieöverföringar.

De övriga verksamhetskostnaderna och intäkterna uppgick till totalt 108,2 miljoner euro. Av de övriga verksamhetskostnaderna var 34,6 miljoner euro kostnader för IT-drift. Avskrivningarna på anläggningstillgångar var 12,6 miljoner euro. Intäkterna som minskade verksamhetskostnaderna var 7,4 miljoner euro.

Beloppet av köpta tjänster var totalt 56,1 miljoner euro. Beskattningskostnaderna till skatteförvaltningen var 25,5 miljoner euro. Beloppet av övriga köpta tjänster var totalt 30,6 miljoner euro.

FPA:s kostnader för verksamheten vid kontaktpunkten för gränsöverskridande hälso- och sjukvård, som är förlagd till FPA, finansieras av staten med ett belopp som årligen fastställs i statsbudgeten. År 2020 var kostnaderna för kontaktpunkten 0,6 miljoner euro.

FPA-förmåner och FPA:s verksamhetskostnader 2016–2020, miljoner euro (2020 års penningvärde)



FPA:s kostnader 2020, miljoner euro



*Inkluderar den temporära epidemiersättningen år 2020

Servicefonden

Med hjälp av den servicefond som inrättats hos FPA sköts de finansierings-, bokförings- och betalningsuppgifter som FPA ansvarar för vid genomförandet och upprätthållandet av Kanta-tjänsterna. Dessa fastställs i lagen om elektronisk behandling av klientuppgifter inom social- och hälsovården (159/2007) och i lagen om elektroniska recept (61/2007).

År 2020 finansierade staten via social- och hälsovårdsministeriet kostnaderna för uppbyggnad och utveckling av Kanta-tjänsterna. Underhållet av Kanta-tjänsterna finansierades med avgifter som togs ut av användarna. Servicefondens totala kostnader år 2020 uppgick till 31,9

miljoner euro, varav 4,4 miljoner euro utgjordes av investeringar. Staten stod för 14,4 miljoner euro av kostnaderna. Av kostnaderna finansierades 17,5 miljoner euro med försäljningsintäkter från användningsavgifter.

År 2020 finansierades underhållskostnaderna för elektroniska recept till 50 % av apoteken, till 35 % av den offentliga hälso- och sjukvården och till 15 % av den privata hälso- och sjukvården. Underhållskostnaderna för Patientdataarkivet finansierades till 80 % med den offentliga hälso- och sjukvårdens och till 20 % med den privata hälso- och sjukvårdens användningsavgifter.

Pensionsansvarsfonden

Vid utgången av 2020 uppgick det försäkringstekniska fulla pensionsansvaret för FPA:s tjänstemän till 2 113,7 miljoner euro, varav de löpande pensionernas andel var 1 201,0 miljoner euro. Det fulla pensionsansvaret ökade under redovisningsåret med 70,4 miljoner euro. Av ökningen orsakades cirka två femtedelar av det ökade pensionsansvaret för dem som redan pensionerats och dem som pensionerades under året. Till största delen berodde ökningen på pensionsansvaret för dem som var i arbetslivet.

Den maximiräntesats som används vid beräkningen av pensionsansvar åren 2020–2024 sänks med 0,1 procentenheter per år i enlighet med Finansinspektionens beräkningsgrunder. År 2020 minskade maximiräntesatsen från 3,5 till 3,4 procent. Till följd av ändringen var det fulla pensionsansvaret 28,2 miljoner euro större än det skulle ha varit med den tidigare räntesatsen.

Enligt lag 754/2016 sjunker den andel av FPA:s fulla pensionsansvar som minst ska täckas årligen med en halv procentenhet fram till år 2038. År 2020 täcks 39,0 % av det fulla pensionsansvaret. Vid utgången av 2020 uppgick det pensionsansvar som ska täckas till totalt 835,2 miljoner euro. Pensionsansvarsfondens medel uppgick till totalt cirka 1 964,9 miljoner euro. Minimitäckningen överskreds således med 1 129,7 miljoner euro.

Till pensionsansvarsfonden betalade arbetsgivarna in 55,0 miljoner euro i understödsavgift, varav 6,5 miljoner euro täcktes med aktieöverföring från folkpensionsfonden. Dessutom betalade arbetsgivarna in 24,2 miljoner euro till fonden i pensionsavgifter, varav 9,3 miljoner euro fonderades.

FPA betalade ut totalt 111,3 miljoner euro i personalpensioner, vilket var en ökning på 3,1 % från året innan.

Placeringsverksamhet

FPA:s styrelse fastställer varje år en placeringsplan. Målen för placeringsverksamheten omfattar säkerhet, avkastning och realiserbarhet. Dessutom ska placeringarna vara tillräckligt diversifierade.

Tyngdpunkten i placeringsverksamheten hos folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden, allmänna fonden för social trygghet och servicefonden ligger på placering av likvida medel. Pensionsansvarsfondens medel utgör täckning för det pensionsansvar som grundar sig på FPA-personalens anställningar, och från fonden utbetalas FPA:s personalpensioner. Ambitionen är att allokera pensionsansvarsfondens tillgångar så att fondens avkastning ökar med siktet inställt på att placeringarna vid behov lukrativt kan omvandlas till kontanter. För den internationella spridningen av placeringarna har mål satts upp och ett tidsschema utarbetats.

Med avseende på ekonomin och marknaden var året 2020 ett historiskt år, händelserikt och präglad av coronapandemin. För placerare var året en bergochdalbana med stora fluktuationer på marknaden, men ändå med riktigt hyfsad avkastning i slutändan.

Året inleddes med utmärkta placeringsintäkter från 2019 och en bra atmosfär på marknaden. Efter de två första vintermånaderna som avlöpte väl gjorde marknaden en störtstykning på grund av coronapandemin. När aktiernas värde sjönk med 30 procent på en månad trodde man att det innebar slutet på den långa uppgången för tillgångsklassen i fråga. Företagen kände dock snabbt sina kostnader, och tack vare de kraftiga finans- och penningpolitiska stimulansåtgärder som samtidigt sattes in var världen full av pengar som sökte avkastning på placeringar. På marknaden inriktades förväntningarna på nyheter om vaccin och på ekonomisk uppgång efter pandemin och de ljusare utsikter detta skulle föra med sig. Placeringsåret

avslutades med aktiekurser som i många fall var rekordhöga trots att pandemin förvärrades. Året 2020 kännetecknades dock av stora skillnader i avkastningen mellan olika aktiemarknader.

På globala aktier var avkastningen 6,7 procent omräknad i euro och på USA-aktier 11,1 procent. Av tillväxtmarknaderna var avkastningen på Asien 17,9 procent medan avkastningen på Tillväxteuropa var negativ -18,8 procent och likaså på Latinamerika -20,8 procent. Avkastningen på europeiska aktier var -3,0 procent men däremot utmärkta 15,7 procent på inhemska aktier. För ränteplaceringarna var fjolåret huvudsakligen ett bra år. Avkastningen på europeiska statslån (alla kreditklasser) var 4,9 procent och på företagslån 1,9 – 2,6 procent beroende på risknivå. Avkastningen på eurosäkrade företagslån i tillväxtländer var 6,1 procent. Avkastningen på penningmarknaden var negativ.

Marknadsvärdet på folkpensionsfondens aktier steg med 14,8 procent från årets början (året innan steg värdet med 18,5 procent).

Pensionsansvarsfondens avkastning var 17,9 procent (året innan 18,7 procent). Också på längre sikt har portföljen gett god avkastning på grund av sin starka aktieinriktning.

År 2020 minskade utdelningsintäkterna från föregående års 40,6 miljoner euro till 32,5 miljoner euro, huvudsakligen på grund av de osäkerhetsfaktorer som coronapandemin medförde i det ekonomiska läget. Många bolag minskade sin utdelning eller avstod från utdelning helt och hållet.

Det sammanlagda månatliga medelvärdet för de likvida medlen i folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och allmänna fonden för social trygghet var 977,9 miljoner euro år 2020 (året innan 860,5 miljoner euro). Medelräntan på de likvida medlen var negativ, -0,03 procent (året innan 0,06 procent).

Framtidsutsikter för finansieringen

I Finlands regerings regeringsprogram och i planen för de offentliga finanserna var målet för den kommande planperioden jämvikt i de offentliga finanserna och sjunkande skuldkvot under förhållanden av normal ekonomisk utveckling. Vid uppfyllandet av målen var i synnerhet

höjd sysselsättningsgrad av central betydelse. Staten har varit tvungen att axla ett stort ansvar för den ekonomiska hanteringen av coronavirusepidemin. På grund av den osäkerhet detta medfört sattes de här målen inte längre i planen för de offentliga finanserna våren 2020.

Det ekonomiska läget har försämrats så mycket på grund av coronan att det blir nödvändigt att se över målen för planperioden. I regeringens hållbarhetsfärdplan beskrivs de centrala metoder genom vilka man har tänkt ta itu med hållbarhetsutmaningen i de offentliga finanserna. Genom social- och hälsovårdsreformen, sysselsättningsfrämjande åtgärder och andra åtgärder som stöder den ekonomiska tillväxten, så som förbättring av konkurrenskraften, forskning och produktutveckling, strukturella reformer samt främjande av digitalisering, siktar man på att nå betydande kostnadsbesparingar och förbättra de offentliga finanserna under de närmaste åren.

De nödvändiga åtgärderna för att hejda coronaviruspandemin och för att stödja företagen och hushållen har kraftigt ökat de offentliga utgifterna. Skapandet av nya bestående utgifter kommer sannolikt att försvåra den anpassningsfas som landet senare står inför. I det här läget går det ännu inte att bedöma när ekonomin vänder i en riktning som stärker jämvikten. På grund av coronavirusepidemin ser det ekonomiska läget ännu svagare ut framöver.

Enligt bedömningar kommer den ekonomiska tillväxten under de närmaste åren inte att räcka till för att återställa saldot i de offentliga finanserna, som därför antas uppvisa ett underskott även framöver. När antalet äldre ökar minskar också befolkningen i arbetsför ålder och den ekonomiska tillväxten förutspås bli långsammare, samtidigt som behovet av åldersrelaterade förmåner ökar.

Fortfarande råder det stor osäkerhet kring hur länge coronavirusepidemin kommer att fortgå och hur den kommer att påverka ekonomin. Under det innevarande året är knappast någon snabb återhämtning att vänta, eftersom den andra vågen av epidemin och virusmutationens inverkan har ökat i Finland. Förväntningarna på bättre tider har redan inriktats på den förestående sommaren och tiden efter den, när riskgrupperna förmodligen har blivit vaccinerade och säsongsvariationen väntas minska spridningen av coronan, och inga nya begränsningsåtgärder behöver tas i bruk.

Framtidsutsikterna för FPA:s finansiering påverkas förutom av konjunkturmässiga faktorer och förändringar i befolkningsstrukturen även av genomförandet av riktlinjerna i regeringsprogrammet samt av eventuella åtgärder i syfte att minska underskottet i de offentliga finanserna.

Det försämrade ekonomiska läget en utmaning för FPA:s finansiering

FPA:s finansiering utvecklas kontinuerligt. Storleken på förskotten på statens andel för folkpensioner, barnförhöjningar, familjepensioner, handikappförmåner och frontmannaförmåner ändrades till 100 procent från och med 1.1.2021. Samtidigt övergick man även inom finansieringen av utkomstskyddet för arbetslösa från ett fastställningsförfarande till ett anmälningsförfarande i fråga om förskotten på statens andel.

Det hårda slag mot ekonomin som coronavirusepidemin innebär kommer att påverka FPA:s förmåner och finansieringen av dem även under de närmaste åren. En del personer som insjuknar och sätts i karantän får förmåner från FPA när epidemin fortsätter. Det försämrade ekonomiska läget och det ökade antalet personer som blivit arbetslösa eller permitterade på grund av epidemin har ökat behovet av FPA:s grundtrygghetsförmåner.

Utgifternas utveckling under åren 2021–2025 påverkas av antaganden om arbetslöshets- och befolkningsutvecklingen. I de ekonomiska antagandena bedöms arbetslösheten öka en aning under 2021 och därefter sjunka en aning fram till 2024. Utifrån den senaste informationen har den sjunkande nativiteten antagits vända svagt uppåt. Enligt prognoserna kommer försörjningskvoten att försämrats ytterligare under de närmaste årtiondena då antalet äldre ökar och befolkningen i arbetsför ålder minskar. Ökningen av antalet äldre leder till högre totala utgifter för pensioner. Däremot fortsätter FPA:s pensionsutgifter att minska då arbetspensionsutgifterna ökar.

Enligt en prognos i november 2020 är framtidsutsikterna för FPA:s finansiering rätt stabila i fråga om förmånskostnaderna. Från 2020 till 2021 ökar FPA:s kostnader nominellt sett med cirka 600 miljoner euro. Från 2021 till 2025 väntas kostnaderna däremot sjunka.

Den plötsliga ökningen av kostnaderna för grundtrygghetsförmåner höjde statens finansieringsandel av förmånerna och verksamhetskostnaderna under 2020. På grund av epidemin

blev lönesumman mindre än väntat, och därför blev också intäkterna från sjukförsäkringsavgifterna mindre än beräknat.

Sjukförsäkringsavgifterna stiger år 2021, men beräknas sjunka under åren 2022–2025. Staten finansierar cirka 73 % av kostnaderna för 2021. Med dessa medel täcks samtliga förmåner ur folkpensionsfonden, huvuddelen av förmånerna ur allmänna fonden för social trygghet och en del av förmånerna ur sjukförsäkringsfonden samt en procentbaserad andel av FPA:s verksamhetskostnader. De försäkrade står för 14 % av förmåns- och verksamhetskostnaderna (andelen består av sjukförsäkrings- och arbetslöshetsförsäkringsavgifter).

Arbetsgivarnas försäkringsavgifter täcker 8 % av FPA:s utgifter. Kommunerna står för 5 %, och dessa medel allokeras till barnavårdsstödet och utkomstskyddet för arbetslösa. Statens andel av finansieringen av arbetsinkomstförsäkringen är cirka 12 % av kostnaderna för försäkringen. Resten finansieras med försäkringsavgifter och -premier: arbetsgivarna står för 52 % av kostnaderna medan de försäkrade står för 48 %. Inom sjukvårdsförsäkringen är finansieringsandelarna 67 % från staten och 33 % från de försäkrades premier.

Statens andel förväntas ligga på cirka 73–74 % under hela referensperioden. Eventuella nedskärningar i den sociala tryggheten för att minska underskottet i de offentliga finanserna kan emellertid innebära en utmaning vid finansieringen av den sociala trygghet FPA sköter. Flitfällorna i samband med den sociala tryggheten har också väckt diskussion.

Exempel på föreslagna lösningar är harmonisering av grundtrygghetsförmånerna, basinkomst och en aktiverande social trygghet. Ju mer man kan slå samman de nuvarande förmånerna och förenkla reglerna, desto överskådligare blir också finansieringen av dem. Reformerna av social- och hälsovården och den sociala tryggheten kan, om de realiserats, påverka de förmåner och ersättningssystem som FPA sköter samt finansieringen av förmånerna.

Från och med 2022 borde en tillräcklig permanent finansiering av verksamhetskostnaderna tryggas för hela årtiondet. På grund av FPA:s investeringar i utveckling borde verksamhetskostnaderna framöver utgöra en större andel av de totala kostnaderna. Framför allt är förmånsplattformprogrammet en reform av stora mått. Den föränderliga omvärlden kräver att FPA kan tillhandahålla ett ännu bättre täckande och snabbare tjänsteutbud. Förnyandet av

förmånssystemen och e-tjänsterna samt av informationssäkerheten medför behov av tilläggsfinansiering för FPA:s verksamhetskostnader under 2020-talet. Detta är nödvändigt för att trygga nivån på och kapaciteten i FPA:s förmånshandläggning och kundservice även under 2030-talet.

16. Förvaltningsorgan och delegationer 2020

Förvaltningsorgan

Fullmäktige:

Slunga-Poutsalo Riikka, riksdagsledamot, ordförande (ersättare: Kotiaho Jouni, riksdagsledamot)

Nurminen Ilmari, riksdagsledamot, vice ordförande (ersättare: Berg Kim, riksdagsledamot)

Elomaa Ritva, riksdagsledamot (ersättare: Lundén Mikko, riksdagsledamot)

Filatov Tarja, riksdagsledamot, till 17.4, Mäkynen Matias, riksdagsledamot, från 21.4 (ersättare: Eloranta Eeva-Johanna, riksdagsledamot)

Forsgrén Bella, riksdagsledamot (ersättare: Virta Sofia, riksdagsledamot)

Häkkänen Antti, riksdagsledamot (ersättare: Ikonen Anna-Kaisa, riksdagsledamot)

Kontula Anna, riksdagsledamot (ersättare: Hänninen Katja, riksdagsledamot)

Lohi Markus, riksdagsledamot (ersättare: Aittakumpu Pekka, riksdagsledamot)

Mattila Hanna-Leena, riksdagsledamot (ersättare: Honkonen Petri, riksdagsledamot)

Niikko Mika, riksdagsledamot (ersättare: Juuso Kaisa, riksdagsledamot)

Salonen Kristiina, riksdagsledamot (ersättare: Werning Paula, riksdagsledamot)

Sarkomaa Sari, riksdagsledamot (ersättare: Koulumies Terhi, riksdagsledamot)

Revisorer:

Helkiö Mikko, revisorsråd, OFGR, GR, ordförande (ersättare: Rauhala Piia-Tuulia, enhetsdirektör, CGR, OFGR, till 22.9, Ala-aho Virpi, stadsrevisor, OFGR, från 23.9)

Kiljunen Anneli, riksdagsledamot, vice ordförande (ersättare: Väätäinen Tuula, riksdagsledamot)

Järvinen Heli, riksdagsledamot (ersättare: Suoniemi Tero, politiskt sakkunnig)

Kurvinen Antti, riksdagsledamot (ersättare: Kinnunen Mikko, riksdagsledamot)
Laiho Mia, riksdagsledamot (ersättare: Vartiainen Juhana, riksdagsledamot)
Lindén Aki, riksdagsledamot (ersättare: Eskelinen Seppo, riksdagsledamot)
Niemi Veijo, riksdagsledamot (ersättare: Juvonen Arja, riksdagsledamot)
Tuomela Ulla-Maija, CGR, OFGR (ersättare: Lehto Ari, CGR, OFGR)

Styrelsen:

Kiukas Vertti, generalsekreterare, styrelseordförande
Nieminen Mira, kriminalkommissarie, vice ordförande
Backman Heli, överdirektör, från 1.8
Brax Tuija, generalsekreterare
Lehtinen Leila, direktör
Rantahalvari Vesa, ledande sakkunnig, till 30.6
Rehula Juha, socionom
Siekkinen Saana, direktör
Sipilä Timo, direktör
Särkelä Riitta, generalsekreterare
Toivola Tommi, direktör, från 1.7
Varhila Kirsi, kanslichef, till 31.7
Sarlin Tuija, ordförande, personalrepresentant med yttrande- och närvarorätt

Direktörer:

Antila Outi, generaldirektör
Mäki-Lohiluoma Kari-Pekka, direktör
Nissilä Nina, direktör

Ledande tjänstemän

Resultatenheternas direktörer:

Kivimäki Elise (resultatenheten för kundrelationstjänster), till 31.7.2020
Taponen Petteri (resultatenheten för kundrelationstjänster), 1.8.2020 – 31.7.2021
Neimala Anne (resultatenheten för förmånstjänster), till 31.8.2020

Jussila Antti (resultatenheten för förmånstjänster) 1.9.2020 – 31.7.2021

Melanen Jukka (resultatenheten för IT-tjänster)

Lindgren Marina (resultatenheten för informationstjänster)

Hänninen Sari (resultatenheten för gemensamma tjänster), till 31.8.2020

Linkova Nina (resultatenheten för gemensamma tjänster) 1.9.2020 – 31.7.2021

[Internrevisionschef:](#)

Uusi-Autti Eeva

[Direktör för enheten för ledningsstöd:](#)

Korhola Heli

[Direktör för kommunikationsenheten:](#)

Marjamäki Pipsa Lotta

[Ledande överläkare:](#)

Leinonen Janne

Delegationer och forum

Till FPA:s delegationer hör tre lagstadgade delegationer och dessutom interaktiva forum som FPA självt tillsatt.

Delegationernas uppgifter har stadgats i lag. Forumen fungerar som FPA:s intressentgrupps- och sakkunnigorgan vid det innehållsliga och strategiska utvecklingsarbetet för respektive tema.

Delegationernas och forumens medlemmar representerar myndigheter, sammanslutningar, intresseorganisationer. I verksamheten deltar även sakkunniga från FPA.

FPA:s delegation 1.1.2020-31.3.2020

Outi Antila, generaldirektör, delegationens ordförande

Brax Tuija, generalsekreterare

Hallia Antti, sakkunnig

Hellstén Harri, chef för arbetsmarknadsärenden

Hiltunen Leea, ordförande

Hiltunen Virpi, konsultativ tjänsteman

Huumonen Hanna, sakkunnig

Karjalainen Sakari, generalsekreterare

Laxåback Jonas, jurist

Livson Matleena, specialsakkunnig

Majanen Juha, biträdande budgetchef

Myllärinen Tarja, direktör

Norppa Tiina, huvudskyddsombud

Ojala Katri, ledande sakkunnig

Partanen Iso, verksamhetsledare

Pohjonen Petri, generaldirektör

Raitamäki Sonja, generalsekreterare

Ruth Kimmo, arbetsmarknadsråd

Salonen Leila, verksamhetsledare

Siika-aho Liisa, direktör

Säävälä Minna, direktör för familjeverksamheten

Tervahauta Markku, generaldirektör

Tervonen Sari, verksamhetsledare

Työläjärvä Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig

FPA:s delegation från 1.7.2020

Outi Antila, generaldirektör, delegationens ordförande

Heli Korhola, direktör för enheten för ledningsstöd, delegationens vice ordförande

Anna-Stiina Lundqvist, ansvarig sakkunnig för intressentgruppsarbete och samhällsansvar,
delegationens sekreterare

Katri Ojala, ledande sakkunnig

Janne Viskari, generaldirektör

Ole Norrback, ordförande
Petri Pohjonen, generaldirektör
Köli Pekka, vice ordförande
Hennamari Mikkola, chef för forskningsenheten
Ilpo Tolonen, styrelseordförande
Hanna Markkula-Kivisilta, generalsekreterare
Liisa Siika-Aho, direktör
Riitta Maijala, överdirektör
Tarja Myllärinen, direktör
Satu Grekin, verksamhetsledare, från 1.10.2020
Janne Makkula, arbetsmarknadsdirektör
Markku Tervahauta, generaldirektör
Seija Lehtonen, specialsakkunnig
Jaana Laitinen, ledande sakkunnig
Ulla Hämäläinen, finansråd
Markku Heikura, generaldirektör
Hanna-Kaisa Järvi, verksamhetsledare 1.7.2020-30.9.2020
Jani Sillanpää, socialpolitisk sakkunnig 1.7.2020-31.1.2021
Riitta Työläjärvä, social- och hälsopolitisk sakkunnig 1.7.2020-28.2.2021

Delegationen för sjukförsäkringsärenden

Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma, direktör, delegationens ordförande
Reija Jääskeläinen, chef för kompetenscentret, delegationens vice ordförande
Ismo Hiljanen, planeringspecialist, delegationens sekreterare
Jaska Siikavirta, direktör
Pasi Pohjola, avdelningschef
Liisa Siika-aho, direktör
Eva Ojala, konsultativ tjänsteman
Lauri Vuorenkoski, hälsopolitisk sakkunnig
Matti Pöyry, verksamhetsledare
Auli Rytivaara, sakkunnigläkare
Eveliina Vigelius, sakkunnig
Tuuli Glantz, socialpolitisk sakkunnig

Kari Haring, sakkunnigläkare

Riitta Työläjärvi, social- och hälsopolitisk sakkunnig

Hanna-Maija Kause, ledande sakkunnig, till 15.10.2020

Katri Ojala, ledande sakkunnig, från 15.10.2020

Tarja Filatov, riksdagsledamot

Sanna Antikainen, riksdagsledamot

Socialmedicinska delegationen

Janne Leinonen, specialistläkare i neurologi, delegationens ordförande

Miia Turpeinen, bedömningsöverläkare, delegationens vice ordförande

Katariina Kallio-Laine, ansvarig sakkunnigläkare, delegationens sekreterare

Medlemmar:

Ilona Autti-Rämö, generalsekreterare

Markus Henriksson, överdirektör

Eero Hirvensalo, överläkare

Erika Jääskeläinen, docent

Satu Lahti, professor

Eija Lönnroos, professor

Mika Mäkelä, ansvarig överläkare

Eva Helaskoski, specialistläkare i företagshälsovård

Heikki Pärnänen, direktör

Matti Pöyry, verksamhetsledare

Timo Strandberg, professor

Markku Sumanen, professor

Pekka Ylöstalo, professor

Sakkunniga:

Sari Atula, docent

Oskari Heikinheimo, professor

Sari Helminen, ansvarig sakkunnigtandläkare

Risto Huupponen, professor

Hanna-Mari Jauhonen, forskarläkare

Asko Järvinen, avdelningsöverläkare
Helena Kastarinen, överläkare
Karoliina Koskenvuo, chef för forskningsteamet
Tanja Laukkala, docent
Heikki Lukkarinen, sektordirektör
Jukka Meurman, professor
Raija Sipilä, redaktionschef
Tero Soukka, ansvarsområdesdirektör
Liisa Suominen, professor
Kirsi Vainiemi, ansvarig överläkare

Läkemedelssektionen

Miia Turpeinen, docent, sektionens ordförande
Katariina Klintrup, ansvarig sakkunnigläkare, sektionens sekreterare
Risto Huupponen, professor
Hanna-Mari Jauhonen, forskarläkare
Asko Järvinen, avdelningsöverläkare
Helena Kastarinen, överläkare
Jarmo Salo, specialistläkare i barnsjukdomar
Eija Lönnroos, professor
Anne Rönneberg, planerare
Janne Leinonen, ledande överläkare

Sektionen för odontologi

Pekka Ylöstalo, professor, sektionens ordförande
Sari Helminen, sakkunnigtandläkare, sektionens sekreterare
Professor Satu Lahti, Åbo universitet
Professori Jukka Meurman, Helsingfors universitet
Verksamhetsledare, OD Matti Pöyry, Finlands Tandläkarförbund
Ansvarsområdesdirektör, docent Tero Soukka, Åbo universitet
Professor Liisa Suominen, Östra Finlands universitet

Forumet för studerandehälsvården

Reija Jääskeläinen, chef för kompetenscentret, forumets ordförande

Mari Stenberg, specialplanerare, forumets sekreterare

Katariina Poskiparta, verkställande direktör

Päivi Metsäniemi, chefsöverläkare

Annika Stadius, studiechef

Päivi Laakkonen, studentkurator

Pirkko Vartiainen, professor

Saara Maalismaa, chef för studentservicen

Maire Kolimaa, konsultativ tjänsteman

Touko Niinimäki, socialpolitisk sakkunnig

Jani Sillanpää, socialpolitisk sakkunnig

Hannele Kirveskoski, välfärdspolitisk sakkunnig

Elina Viitaniemi, styrelseledamot

Johanna Jahnukainen, utvecklingschef

Piia Kuusisto, gruppchef

Emmi Lehtonen, teamchef

Mari Jaakkola, jurist

Forumet för företagshälsovård

Reija Jääskeläinen, chef för kompetenscentret, delegationens ordförande

Kirsi Airinen, gruppchef, delegationens vice ordförande

Nina Jaakkola, planeringspecialist, delegationens sekreterare

Anu Tuovinen, ledande sakkunnig

Miia Kannisto, ledande sakkunnig

Auli Rytivaara, sakkunnigläkare

Antti Tanskanen, sakkunnig

Anna Kukka, sakkunnig, arbetslivsutveckling

Marja Tallavaara, sakkunnig

Kari Aikio, regionchef

Kristiina Mukala, medicinalråd

Riitta Sauni, medicinalråd

Kari Haring, sakkunnigläkare

Anne Mironen, sakkunnig, arbetsmiljö- och jämställdhetsfrågor
Merja Blomqvist, arbetsfysioterapeut
Hanna Nummila, arbetsfysioterapeut
Heli Hannonen, företagspsykolog
Sanna Selinheimo, företagspsykolog
Pilvi Österman, ordförande
Marja Alanne, ledande företagshälsovårdare
Johanna Larkio, ledande företagsläkare
Anniina Anttila, ansvarig företagsläkare
Harri Hellstén, chef för arbetsmarknadsärenden
Albert Mäkelä, sakkunnig
Riitta Työljärvi, social- och hälsopolitisk sakkunnig
Liisamari Krüger, överläkare
Eva Helaskoski, direktör
Satu Soini, överläkare
Timo Hujanen, planeringsspecialist
Paula Melart, sakkunnigläkare

Pensionsforumet

Regina Ollila, chef för kompetenscentret, forumets ordförande från 15.9.2020
Mia Helle, forumets ordförande 1.1.2020-14.9.2020
Marja-Leena Seppälä, planeringsspecialist, forumets vice ordförande
Raija-Liisa Foudila, planeringsspecialist, forumets sekreterare
Hanna Tossavainen, konsultativ tjänsteman
Outi Luoma-Aho, budgetråd
Marjukka Hietaniemi, utvecklingschef
Minka Hauta-aho, jurist
Sinikka Näätsaari, chef för arbetslivs- och pensionsärenden
Tuuli Glantz, socialpolitisk sakkunnig
Samppa Koskela, jurist
Riitta Työljärvi, social- och hälsopolitisk sakkunnig
Katri Ojala, ledande sakkunnig
Anu Tuovinen, ledande sakkunnig

Marja Tallavaara, sakkunnig

Timo Sipilä, direktör

Antti Tanskanen, sakkunnig

Vesa Rantahalvari, ledande sakkunnig

Harri Hellstén, chef för arbetsmarknadsärenden

Albert Mäkelä, sakkunnig

Matti Niiranen, verksamhetsledare

Anssi Kemppi, verksamhetsledare

Timo Kokko, verksamhetsledare

Jan Koskimies, verksamhetsledare

Seija Lehtonen, specialsakkunnig

Jenni Blomgren, planeringspecialist

Forumet för klientarbetet inom rehabiliteringen

Mikko Toivanen, chef för kompetenscentret för arbets- och funktionsförmågeärenden, delegationens ordförande

Riikka Peltonen, planeringspecialist, rehabiliteringsgruppen vid kompetenscentret, delegationens vice ordförande och sekreterare

Seija Sukula, specialsakkunnig

Anne Kanto-Ronkanen, specialsakkunnig

Patrik Tötterman, specialsakkunnig

Päivi Haavisto-Vuori, konsultativ tjänsteman

Kaisa Rätty, undervisningsråd

Jouni Järvinen, undervisningsråd

Ellen Vogt, specialsakkunnig

Tuula Kock, sakkunnigläkare

Päivi Pollari, planerare

Arja Alamehtä, planerare

Mauri Kallinen, rehabiliteringsöverläkare

Aki Vainionpää, rehabiliteringsöverläkare

Jaana Ylitalo, ordförande

Anne Höglund, styrelseledamot

Martti Poteri, servicechef

Sirkku Reponen, projektchef

Virpi Siiskonen, styrelsemedlem, Handikappforum rf

Riitta Saksanen, social- och hälsopolitisk sakkunnig

Marko Jääskeläinen, företagare

Jukka Sariola, ordförande

Pia Hytönen, verksamhetsledare

Olavi Kaukonen, verkställande direktör

Jaana Hirvonen, utvecklingsdirektör

Susanna Ryytänen, rehabiliteringsplanerare

Janne Leinonen, ledande överläkare

Jan Löfstedt, ansvarig sakkunnigläkare

Forumet för samarbetspartner inom rehabiliteringen

Mikko Toivanen, chef för kompetenscentret för arbets- och funktionsförmågeärenden, forumets ordförande

Tuula Ahlgren, chef för gruppen för rehabiliteringstjänster vid kompetenscentret, forumets vice ordförande och sekreterare

Seija Sukula, specialsakkunnig

Anne Kanto-Ronkanen, specialsakkunnig

Patrik Tötterman, specialsakkunnig

Päivi Haavisto-Vuori, konsultativ tjänsteman

Marika Heimo, understödsberedare

Heidi Pursiainen, uppföljningsansvarig

Ellen Vogt, specialsakkunnig

Tuula Kock, sakkunnigläkare

Riitta Työläjärvä, sakkunnigläkare

Ilkka Kaukoranta, chefsekonom

Auli Rytivaara, sakkunnigläkare

Juhani Ruutiainen, professor

Marja Tallavaara, sakkunnig

Maire Lumiaho, jurist

Representant saknas, social- och hälsopolitisk sakkunnig, STTK

Samppa Koskela, jurist

Mika Pekkonen, medicinsk direktör

Jarno Talvitie, sakkunnig

Päivi Opari, specialsakkunnig

Soile Kuitunen, verkställande direktör

Janne Pelkonen, specialsakkunnig

Harri Hellstén, chef för arbetsmarknadsärenden

Albert Mäkelä, sakkunnig

Mauri Kallinen, rehabiliteringsöverläkare

Aki Vainionpää, rehabiliteringsöverläkare

Tiina Mäkinen, ordförande

Hanna-Maija Kause, ledande sakkunnig

Outi Töytäri, rehabiliteringssakkunnig

Marja Lampainen, fysioterapeut

Janne Leinonen, ledande överläkare

Jan Löfstedt, ansvarig sakkunnigläkare

Anna-Liisa Salminen, ledande forskare

Riitta Seppänen-Järvelä, forskningschef

Forumet för utkomstskyddsärenden

Pasi Pajula, chef för kompetenscentret för utkomstskyddsärenden, forumets ordförande

Filippa Nikkinen, gruppchef, forumets vice ordförande

Teija Hautera, planeringsspecialist, forumets sekreterare

Marjaana Maisonlahti, regeringsråd

Kirsi Päivänsalo, konsultativ tjänsteman

Timo Meling, äldre regeringssekreterare

Eeva Vartio, regeringssekreterare

Marko Aarnio, byråchef

Satu Luojola, jurist

Aki Villman, verksamhetsledare

Outi Mäki, styrelseordförande

Vesa Rantahalvari, ledande sakkunnig

Mikko Räsänen, sakkunnig

Harri Hellstén, chef för arbetsmarknadsärenden

Albert Mäkelä, sakkunnig

Pirjo Väänänen, chef för sociala ärenden

Alli Tiensuu, arbetskraftspolitisk sakkunnig

Samppa Koskela, jurist

Patrizio Lainà, chefsekonom

Heikki Taulu, ekonom

Katri Ojala, ledande sakkunnig

Maria Kauppinen

Elina Pajula, innehållsansvarig

Marko Mäki-Hakola, näringsdirektör

Marja Tallavaara, sakkunnig

Filippa Nikkinen, gruppchef

Forumet för utkomststöd

Pasi Pajula, chef för kompetenscentret för utkomstskyddsärenden, forumets ordförande

Mira Halme planeringsspecialist, forumets sekreterare

Mikko Friipyöli, specialsakkunnig

Outi Luoma-Aho, budgetråd

Arto Salmela, konsultativ tjänsteman

Jarmo Lindén, direktör

Kimmo Huovinen, biträdande direktör

Marie Reijo, specialforskare

Mira Kajantie, överaktuarie

Minna Kivipelto, forskningschef

Jussi Tervola, forskningschef

Anne Qvist, chef för socialt arbete med vuxna

Leena Luhtasela, chef för tjänster för unga och socialt arbete med vuxna

Anne Savolainen, bostadschef

Kaisa Palomäki, sakkunnig

Virve Flinkkilä, servicechef

Assi Sihvonen, chef för socialarbetet

Terhikki Ahonen, ledande socialarbetare

Taru Herranen, servicechef

Kaisu Kammonen, specialsakkunnig

Henna Kuitunen, utvecklingskoordinator

Petri Liski, fastighetsutvecklingschef

Jyrki Lappi, markanvändningsdirektör

Elina Wiljanen, socialarbetare

Minna Virta, direktör

Mikko Autio, sakkunnig i bostadsärenden

Jukka Kokkinen, chef för bostadsväsendet

Kaisa Kohvakka, ledande socialarbetare inom socialt arbete med vuxna och rehabiliterande tjänster

Laura Väänttinen, ledande socialarbetare inom socialt arbete med vuxna och rehabiliterande tjänster

Sanna Räsänen, ledande socialarbetare

Tanja Bäck, ledande socialarbetare

Katri Hiltunen, direktör för bostadsväsendet

Helene Vanninen, koordinator för bostadsärenden

Sanna Mutikainen, ledande socialarbetare

Kati Saarela, resultatenhetschef

Ellen Vogt, specialsakkunnig

Annika Korpela, jurist

Laura Hassi, sakkunnig

Susanna Rahkonen, konsultativ tjänsteman

Ritva Liukonen, specialsakkunnig

Venla Hietala, planeringsspecialist

Rita Lääkkölä, planeringsspecialist

Sami Tuori, planeringsspecialist

Signe Jauhiainen, forskningschef

Folkpensionsanstaltens resultaträkning och balansräkning för åren 2020 och 2019, 1 000 euro

Folkpensionsanstaltens resultaträkning

Folkpensionsanstaltens intäkter	2020	2019
Förmånsfondernas intäkter		
Folkpensionsfonden		
Statens andelar av folkpensionsförsäkringens förmåner	-3 747 414	-3 514 888
Folkpensionsfondens intäkter totalt	-3 747 414	-3 514 888
Sjukförsäkringsfonden		
Arbetsinkomstförsäkring		
Arbetsinkomstförsäkringens försäkringsavgifter	-2 259 835	-2 057 770
Statens andelar av arbetsinkomstförsäkringens förmåner	-295 991	-247 539
Arbetsinkomstförsäkring totalt	-2 555 827	-2 305 308
Sjukvårdsförsäkring		
Sjukvårdsförsäkringens försäkringsavgifter	-925 670	-439 774
Statens andel av sjukvårdsförsäkringens förmåner	-1 630 940	-2 049 662
Erhållna EU-ersättningar	-48 119	-54 927
Återbetalningsavgift för utgifter för läkemedelsersättning	-32 870	-13 147
Regressbetalningar	-255	-282
Sjukvårdsförsäkring totalt	-2 637 854	-2 557 792
Sjukförsäkringsfondens intäkter totalt	-5 193 681	-4 863 100
Allmänna fonden för social trygghet (AFST)		
Statens andel av AFST:s förmåner	-6 129 471	-5 583 481
Kommunernas andel av AFST:s förmåner	-785 920	-748 754
Ålands andel av AFST:s förmåner	-12 086	-11 754
Löntagarnas arbetslöshetsförsäkringsavgift	-207 300	-207 000
Övriga AFST-intäkter för förmåner	-64	-68
Allmänna fonden för social trygghet, intäkter totalt	-7 134 841	-6 551 057
Förmånsfondernas placeringsintäkter och -kostnader	-6 378	-1 312
Förmånsfondernas finansiella intäkter och kostnader	787	-291
Förmånsfondens övriga intäkter och kostnader	-864	-1 505
Förmånsfondernas intäkter totalt	-16 082 390	-14 932 152
Statens andel av förmånsfondernas verksamhetskostnader	-417 801	-372 227
Servicefondens intäkter		
Verksamhetsintäkter	-15 018	-13 251
Försäljningsintäkter	-17 541	-15 597
Finansiella intäkter och kostnader	7	0
Servicefondens intäkter totalt	-32 551	-28 848
Pensionsansvarsfondens intäkter		
Bidrag	-55 041	-51 379
Intäkter av tillgångar	-65 260	-117 556
De anställdas pensionsavgifter	-24 154	-21 129
Gottgörelser från VILMA-institutioner	-11 023	-9 885
Arbetslöshetsförsäkringsfondens inbetalningar	-3 764	-2 124
Pensionsansvarsfondens intäkter totalt	-159 642	-202 073
Folkpensionsanstaltens intäkter totalt	-16 692 385	-15 535 301

Folkpensionsanstaltens kostnader	2020	2019
Förmånsfonderna		
Förmånskostnader		
Folkpensionsförsäkring		
Pensions- och handikappförmåner	3 744 466	3 521 512
Sjukförsäkring		
Arbetsinkomstförsäkring	2 496 132	2 373 433
Sjukvårdsförsäkring	2 510 183	2 447 108
Allmänna fonden för social trygghet		
Arbetslöshetsförmåner	2 265 584	1 870 367
Förmåner för barnfamiljer	1 884 132	1 883 345
Studieförmåner	578 044	543 736
Bostadsbidrag	1 566 522	1 490 985
Utkomststöd	734 073	698 438
Övriga förmåner	106 486	64 185
Förmånskostnader totalt	15 885 621	14 893 110
Förmånsfondernas verksamhetskostnader		
Intäkter för verksamhetskostnader	-7 364	-9 940
Personalkostnader		
Löner och arvoden	302 051	274 239
Lönebikostnader	79 807	83 199
Personalkostnader totalt	381 858	357 438
Övriga verksamhetskostnader	115 610	114 173
Köptjänster	56 074	55 944
Förmånsfondernas verksamhetskostnader totalt	546 177	517 616
Förmånsfondernas kostnader totalt	16 431 798	15 410 726
Förändring i rehabiliteringsavsättning	13 975	198
Servicefondens kostnader		
Köp av personal- och lokalresurser	15 083	13 664
IT-driftskostnader	8 721	8 923
Övriga kostnader	2 691	2 601
Avskrivningar på anläggningstillgångar	2 881	2 700
Servicefondens kostnader totalt	29 375	27 888
Pensionsansvarsfondens kostnader		
Personalpensioner	111 309	107 955
Pensioner betalda av VILMA-institutioner	8 798	8 308
Övriga kostnader	31	-58
Ökning i pensionsansvarsfondens täckning	7 515	7 319
Pensionsansvarsfondens kostnader totalt	127 652	123 524
Folkpensionsanstaltens kostnader totalt	16 602 801	15 562 336
Folkpensionsanstaltens överskott + / underskott -	89 584	-27 035

Folkpensionsanstaltens balansräkning

Folkpensionsanstaltens aktiva	2020	2019
Bestående aktiva		
Immateriella tillgångar		
Förmånsfondernas dataprogram	6 346	7 917
Servicefondens dataprogram	2 540	1 566
Immateriella tillgångar totalt	8 885	9 483
Materiella tillgångar		
Förmånsfondernas byggnader	72 505	72 836
Förmånsfondernas renoveringar	40 098	43 583
Förmånsfondernas maskiner och inventarier	9 487	6 864
Servicefondens maskiner och inventarier	6 862	6 294
Förmånsfondernas fastighetsförskott	4 078	2 859
Materiella tillgångar totalt	133 030	132 436
Placeringar		
Förmånsfondernas placeringar i anläggningstillgångar	37 107	37 649
Placeringar i anläggningstillgångar totalt	37 107	37 649
Förmånsfondernas räntefonder	40 430	40 229
Pensionsansvarsfondens räntefonder	280 322	270 852
Förmånsfondernas aktier och andelar	35 235	35 546
Pensionsansvarsfondens aktier och andelar	1 576 959	1 322 018
Pensionsansvarsfondens övriga placeringar	31 806	33 972
Övriga placeringar totalt	1 964 752	1 702 617
Folkpensionsanstaltens placeringar totalt	2 001 859	1 740 266
Folkpensionsanstaltens bestående aktiva totalt	2 143 774	1 882 186
Underskott i pensionsansvarsfonden	68 492	68 791
Rörliga aktiva		
Långfristiga fordringar		
Övriga fordringar	2 936	2 332
Långfristiga fordringar totalt	2 936	2 332
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan fonderna, förmånsfonder	14 148	12 620
Förmånsfondernas kundfordringar	3 466	2 292
Servicefondens kundfordringar	452	674
Förmånsfondernas resultatregleringar	25 792	1 601
Servicefondens resultatregleringar	3 758	4 070
Förmånsfondernas övriga fordringar	S	7 136
Servicefondens övriga fordringar	221	221
Pensionsansvarsfondens övriga fordringar	14 029	12 127
Förmånsfondernas förskottsbetalningar	394 838	316 935
Kortfristiga fordringar totalt	464 562	357 676
Finansiella värdepapper		
Pensionsansvarsfondens värdepapper	170	0
Finansiella värdepapper totalt	170	0
Kassa och bank		

Förmånsfondernas kassa och bank	1 252 343	1 002 074
Servicefondens kassa och bank	15 472	11 085
Pensionsansvarsfondens kassa och bank	61 571	51 619
Kassa och bank totalt	1 329 385	1 064 778
Folkpensionsanstaltens rörliga aktiva totalt	1 797 053	1 424 786
Folkpensionsanstaltens aktiva totalt	4 009 319	3 375 763
Folkpensionsanstaltens passiva	2020	2019
Eget kapital		
Förmånsfonderna		
Folkpensionsfonden		
Fonden vid årets början	-53 203	-59 827
Förändring i fonden	-2 063	6 624
Folkpensionsfonden totalt	-55 266	-53 203
Räkenskapsperiodens resultat	2 063	-6 624
Sjukförsäkringsfonden		
Fonden vid årets början	-439 040	-545 824
Förändring i fonden	-52 355	99 920
Sjukförsäkringsfonden totalt	-491 395	-445 903
Räkenskapsperiodens resultat	52 355	-99 920
Allmänna fonden för social trygghet		
Fonden vid årets början	-455	-455
Förändring i fonden	0	0
Allmänna fonden för social trygghet totalt	-455	-455
Räkenskapsperiodens resultat	0	0
Förmånsfonderna totalt	-492 697	-606 105
Servicefonden		
Fonden vid årets början	-2 867	-1 907
Förändring i fonden	-3 176	-960
Servicefonden totalt	-6 042	-2 867
Räkenskapsperiodens resultat	3 176	960
Pensionsansvarsfonden		
Fonden vid årets början	-827 674	-820 355
Förändring i fonden	-7 515	-7 319
Pensionsansvarsfonden totalt	-835 189	-827 674
Räkenskapsperiodens resultat	31 990	78 549
Fonderna totalt	-1 298 763	-1 357 136
Uppskrivningsfonderna		
Förmånsfonderna		
Fonderna vid årets början		
Folkpensionsfonden	-95 360	-77 816
Sjukförsäkringsfonden	-35 680	-40 026
Fonderna vid årets början totalt	-131 089	-117 842
Förändring i fonderna		
Folkpensionsfonden	-13 149	-30 661
Sjukförsäkringsfonden	-201	4 347
Allmänna fonden för social trygghet	0	-49
Förändring i fonderna totalt	-13 350	-26 364
Pensionsansvarsfonden		
Fonden vid årets början	-799 746	-644 171

Förändring i fonden	-229 011	-155 576
Pensionsansvarsfonden totalt	-1 028 757	-799 746
Uppskrivningsfonderna totalt	-1 173 196	-943 952
Övrigt eget kapital		
Servicefonden		
Buffertmedel för Kanta	-2 177	-2 177
Pensionsansvarsfonden		
Övrigt eget kapital	-159 187	-127 197
Övrigt eget kapital totalt	-161 364	-129 374
Folkpensionsanstaltens underskott	0	27 035
Folkpensionsanstaltens överskott	-89 584	
Folkpensionsanstaltens eget kapital totalt	-2 722 907	-2 403 428
Rehabiliteringsavsättning		
Avsättning vid årets början	-61 937	-61 739
Förändring i avsättningen	-60 319	-56 178
Använda medel	46 344	55 980
Rehabiliteringsavsättning totalt	-75 912	-61 937
Främmande kapital		
Långfristigt främmande kapital		
Förmånsfondernas långfristiga främmande kapital	-12 040	-7 743
Servicefondens långfristiga främmande kapital	-4 000	-4 000
Långfristigt främmande kapital totalt	-16 040	-11 743
Kortfristigt främmande kapital		
Inbetalda förskott till förmånsfonderna	-767 222	-587 255
Inbetalda förskott till servicefonden	-6 784	-5 019
Skulder mellan fonderna/förmånsfonderna	-7 154	-10 240
Skulder mellan fonderna/servicefonden	-1 268	-1 173
Skulder mellan fonderna/pensionsansvarsfonden	-5 726	-1 208
Förmånsfondernas leverantörsskulder	-6 639	-10 806
Servicefondens leverantörsskulder	-2 015	-2 795
Förmånsfondernas resultatregleringar	-83 493	-73 596
Servicefondens resultatregleringar	-6 798	-5 661
Förmånsfondernas övriga kortfristiga skulder	-302 650	-197 130
Servicefondens övriga kortfristiga skulder	-221	-221
Pensionsansvarsfondens övriga kortfristiga skulder	-4 490	-3 553
Kortfristigt främmande kapital totalt	-1 194 460	-898 655
Folkpensionsanstaltens främmande kapital totalt	-1 210 500	-910 398
Folkpensionsanstaltens passiva totalt	-4 009 319	-3 375 763

Fonds specifika resultaträkningar och balansräkningar för åren 2020 och 2019, 1 000 euro
Folkpensionsfondens resultaträkning

	2020	2019
Intäkter		
Statens andelar av förmånerna	-3 747 414	-3 514 888
Placeringsintäkter och -kostnader	-6 378	-1 312
Finansiella intäkter och kostnader	51	0
Övriga intäkter och kostnader	-280	-592
Intäkter totalt	-3 754 021	-3 516 792
Pensions- och handikappförmåner	3 744 466	3 521 512
Förmånsbidrag	-9 556	4 720
Verksamhetskostnader	67 302	63 855
Statens andel av verksamhetskostnaderna	-59 810	-61 951
Överskott + /underskott -	2 063	-6 624

Folkpensionsfondens balansräkning

	2020	2019
Aktiva		
Bestående aktiva		
Immateriella tillgångar		
Dataprogram	4 602	4 775
Immateriella tillgångar totalt	4 602	4 775
Materiella tillgångar		
Byggnader	61 985	62 117
Renoveringar	23 722	24 496
Maskiner och inventarier	2 025	1 736
Förskottsbetalningar	4 956	4 824
Materiella tillgångar totalt	92 687	93 173
Placeringar		
Placeringar i anläggningstillgångar		
Aktier och andelar	13 153	13 695
Placeringar i anläggningstillgångar totalt	13 153	13 695
Övriga placeringar		
Aktier	35 235	35 546
Övriga placeringar totalt	35 235	35 546
Placeringar totalt	48 388	49 241
Bestående aktiva totalt	145 677	147 189
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan fonderna	7 186	4 478
Kundfordringar	1 233	638
Resultatregleringar	423	126
Övriga fordringar	641	55
Förskottsbetalningar	55 020	48
Kortfristiga fordringar totalt	64 503	5 346
Kassa och bank	288 614	328 586
Rörliga aktiva totalt	353 118	333 932
Aktiva totalt	498 795	481 121

Passiva	2020	2019
Eget kapital		
Folkpensionsfonden		
Fonden vid årets början	-53 203	-59 827
Ökning/minskning i fonden	-2 063	6 624
Folkpensionsfonden totalt	-55 266	-53 203
Räkenskapsperiodens resultat	2 063	-6 624
Uppskrivningsfonden		
Fonden vid årets början	-95 360	-77 816
Ökning/minskning i fonden	-13 149	-30 661
Uppskrivningsfonden totalt	-108 510	-108 477
Överskott	-2 063	
Underskott		6 624
Eget kapital totalt	-163 775	-161 680
Främmande kapital		
Långfristigt främmande kapital		
Skuld till staten för verksamhetskostnader	-813	-661
Långfristigt främmande kapital totalt	-813	-661
Kortfristigt främmande kapital		
Erhållna förskott	-297 833	-283 524
Skulder mellan fonderna	-6 584	-5 978
Leverantörsskulder	996	523
Resultatregleringar	-19 294	-18 376
Övriga kortfristiga skulder	-11 465	-11 408
Moms att redovisa	-27	-17
Kortfristigt främmande kapital totalt	-334 206	-318 780
Främmande kapital totalt	-335 019	-319 441
Passiva totalt	-498 795	-481 121

Sjukförsäkringsfondens resultaträkning

	2020	2019
Intäkter		
Arbetsinkomstförsäkring		
Försäkringsavgifter		
Sjukförsäkringens dagpenningavgift	-1 110 606	-1 357 700
Arbetsgivarens sjukförsäkringsavgift	-1 149 229	-700 070
Försäkringsavgifter totalt	-2 259 835	-2 057 770
Statens andelar av förmånerna	-295 991	-247 539
Arbetsinkomstförsäkring totalt	-2 555 827	-2 305 308
Sjukvårdsförsäkring		
Sjukförsäkringens sjukvårdsavgift	-925 670	-439 774
Regressbetalningar	-255	-282
Statens andelar av sjukvårdsförsäkringen	-1 630 940	-2 049 662
Erhållna EU-ersättningar	-48 119	-54 927
Återbetalningsavgift för utgifter för läkemedelsersättning	-32 870	-13 147
Sjukvårdsförsäkring totalt	-2 637 854	-2 557 792
Finansiella intäkter och kostnader	212	-289
Övriga intäkter och kostnader	-473	-895
Intäkter totalt	-5 193 942	-4 864 285
Förmånskostnader		

Arbetsinkomstförsäkring		
Dagpenningbetalningar	2 120 457	2 005 830
Företagshälsovård	375 675	367 603
Arbetsinkomstförsäkring totalt	2 496 132	2 373 433
Sjukvårdsförsäkring		
Sjukvårdsersättningar	2 060 492	1 984 432
Företagshälsovård	21 874	23 716
Rehabiliteringstjänster	376 548	380 634
Övriga förmåner totalt	51 269	58 326
Sjukvårdsförsäkring totalt	2 510 183	2 447 108
Förmånskostnader totalt	5 006 314	4 820 541
Förmånsbidrag	-187 627	-43 744
Verksamhetskostnader	215 712	201 997
Statens andel av verksamhetskostnaderna	-94 415	-58 530
Förändring i rehabiliteringsavsättning	13 975	198
Överskott + /underskott -	52 355	-99 920

Sjukförsäkringsfondens balansräkning

Aktiva	2020	2019
Bestående aktiva		
Immateriella tillgångar		
Dataprogram	1 402	2 031
Immateriella tillgångar totalt	1 402	2 031
Materiella tillgångar		
Byggnader	10 520	10 719
Renoveringar	14 284	15 649
Maskiner och inventarier	4 256	3 207
Förskottsbetalningar	4 005	3 516
Materiella tillgångar totalt	33 066	33 091
Placeringar		
Placeringar i anläggningstillgångar	24 163	24 163
Räntefonder	40 430	40 229
Placeringar totalt	64 593	64 392
Bestående aktiva totalt	99 061	99 514
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan fonderna	0	2 164
Kundfordringar	2 441	1 317
Resultatregleringar	2 040	957
Övriga fordringar	7 166	7 033
Förskottsbetalningar	119 962	115 594
Kortfristiga fordringar totalt	131 609	127 065
Kassa och bank	490 787	407 493
Rörliga aktiva totalt	622 397	534 558
Aktiva totalt	721 458	634 073

Passiva	2020	2019
Eget kapital		
Sjukförsäkringsfonden		
Fonden vid årets början	-439 040	-545 824
Ökning/minskning i fonden	-52 355	99 920
Sjukförsäkringsfonden totalt	-491 395	-445 903
Räkenskapsperiodens resultat	52 355	-99 920
Uppskrivningsfonden		
Fonden vid årets början	-35 680	-40 026
Ökning/minskning i fonden	-201	4 347
Uppskrivningsfonden totalt	-35 880	-35 680
Överskott	-52 355	0
Underskott	0	99 920
Eget kapital totalt	-527 275	-481 583
Avsättningar		
Rehabiliteringsavsättning		
Avsättning vid årets början	-61 937	-61 739
Ökning i avsättning	-60 319	-56 178
Använda medel	46 344	55 980
Rehabiliteringsavsättning totalt	-75 912	-61 937
Avsättningar totalt	-75 912	-61 937
Främmande kapital		
Långfristigt främmande kapital		
Skuld till staten för verksamhetskostnader	-1 724	-873
Långfristigt främmande kapital totalt	-1 724	-873
Kortfristigt främmande kapital		
Erhållna förskott	-2	-2
Skulder mellan fonderna	-570	-2 098
Leverantörsskulder	-4 403	-6 107
Resultatregleringar	-42 998	-39 228
Övriga kortfristiga skulder	-68 571	-42 245
Kortfristigt främmande kapital totalt	-116 546	-89 680
Främmande kapital totalt	-118 270	-90 553
Passiva totalt	-721 458	-634 073

Allmänna fonden för social trygghet, resultaträkning

	2020	2019
Intäkter		
Statens andel av förmånerna	-6 129 471	-5 583 481
Kommunernas andel av förmånerna	-785 920	-748 754
Ålands andel av förmånerna	-12 086	-11 754
Löntagarnas arbetslöshetsförsäkringsavgift	-207 300	-207 000
Regressbetalningar från arbetsgivare	-29	-21
Ersättningar enligt EU-förordningen (883)	-35	-47
Finansiella intäkter och kostnader	523	-1
Övriga intäkter och kostnader	-110	-17
Intäkter totalt	-7 134 428	-6 551 075
Förmånskostnader		
Arbetslöshetsförmåner	2 265 584	1 870 367
Förmåner för barnfamiljer	1 884 132	1 883 345

Studieförmåner	578 044	543 736
Bostadsbidrag	1 566 522	1 490 985
Försöket med basinkomst	0	-1
Övriga förmåner	106 486	64 187
Utkomststöd	734 073	698 438
Förmånskostnader totalt	7 134 841	6 551 057
Förmånsbidrag	413	-18
Verksamhetskostnader	734 073	698 438
Statens andel av verksamhetskostnaderna	-263 577	-251 746
Överskott + /underskott -	0	0

Allmänna fonden för social trygghet, balansräkning

	2020	2019
Aktiva		
Bestående aktiva		
Immateriella tillgångar		
Dataprogram	341	1 111
Immateriella tillgångar totalt	341	1 111
Materiella tillgångar		
Renoveringar	2 092	3 438
Maskiner och inventarier	3 206	1 921
Förskottsbetalningar	-4 882	-5 481
Materiella tillgångar totalt	415	-122
Placeringar		
Placeringar i anläggningstillgångar		
Aktier och andelar	-209	-209
Placeringar i anläggningstillgångar totalt	-209	-209
Placeringar totalt	-209	-209
Bestående aktiva totalt	547	780
Rörliga aktiva		
Långfristiga fordringar		
Övriga fordringar	2 936	2 332
Långfristiga fordringar totalt	2 936	2 332
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan fonderna	6 962	5 978
Kundfordringar	-208	337
Resultatregleringar	23 329	519
Övriga fordringar	49	47
Förskottsbetalningar	219 856	201 292
Kortfristiga fordringar totalt	249 988	208 173
Rörliga aktiva totalt	252 924	210 505
Kassa och bank	472 941	265 994
Aktiva totalt	726 412	477 279
Passiva		
Eget kapital	2020	2019
Allmänna fonden för social trygghet		
Fonden vid årets början	-455	-455
Ökning/minskning i fonden	0	0
Allmänna fonden för social trygghet totalt	-455	-455

Räkenskapsperiodens resultat	0	0
Uppskrivningsfonden		
Fonden vid årets början	-49	0
Ökning/minskning i fonden	0	-49
Uppskrivningsfonden totalt	-49	-49
Överskott	0	0
Eget kapital totalt	-504	-504
Främmande kapital		
Långfristigt främmande kapital		
Skuld till staten för verksamhetskostnader	-6 567	-3 877
Övriga långfristiga skulder	-2 936	-2 332
Långfristigt främmande kapital totalt	-9 503	-6 209
Kortfristigt främmande kapital		
Erhållna förskott	-469 387	-303 728
Skulder mellan fonderna	0	-2 164
Leverantörsskulder	-3 231	-5 222
Resultatregleringar	-21 201	-15 992
Övriga kortfristiga skulder	-222 587	-143 460
Kortfristigt främmande kapital totalt	-716 406	-470 567
Främmande kapital totalt	-725 909	-476 776
Passiva totalt	-726 412	-477 279

Servicefondens resultaträkning

	2020	2019
Intäkter		
Verksamhetsintäkter	-15 018	-13 251
Försäljningsintäkter	-17 541	-15 597
Finansiella intäkter och kostnader	7	0
Intäkter totalt	-32 551	-28 848
Kost-		
na-		
der		
Köp av personal- och lokalresurser	15 083	13 664
ICT-driftskostnader	8 721	8 923
Avskrivningar på anläggningstillgångar	2 881	2 700
Övriga kostnader	2 691	2 601
Kostnader totalt	29 375	27 888
Överskott + /underskott -	3 176	960

Servicefondens balansräkning

Aktiva	2020	2019
Bestående aktiva		
Immateriella tillgångar		
Dataprogram	2 540	1 566
Immateriella tillgångar totalt	2 540	1 566
Materiella tillgångar		
Investeringar i datorer och datautrustning	6 861	6 292
Maskiner och inventarier	1	2
Materiella tillgångar totalt	6 862	6 294

Bestående aktiva totalt	9 402	7 861
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Kundfordringar	452	674
Resultatregleringar	3 758	4 070
Övriga fordringar	221	221
Kortfristiga fordringar totalt	4 432	4 965
Kassa och bank	15 472	11 085
Rörliga aktiva totalt	19 904	16 050
Aktiva totalt	29 306	23 911
Passiva		
Eget kapital	2020	2019
Servicefonden		
Fonden vid årets början	-2 867	-1 907
Ökning/minskning i fonden	-3 176	-960
Servicefonden totalt	-6 042	-2 867
Buffertmedel för Kanta		
Buffertmedel för Kanta vid årets början	-2 177	-2 177
Ökning/minskning i buffertmedel för Kanta	0	0
Buffertmedel för Kanta totalt	-2 177	-2 177
Räkenskapsperiodens resultat	3 176	960
Underskott	0	0
Överskott	-3 176	-960
Eget kapital totalt	-8 219	-5 044
Främmande kapital		
Långfristigt främmande kapital		
Skuld till staten	-4 000	-4 000
Långfristigt främmande kapital totalt	-4 000	-4 000
Kortfristigt främmande kapital		
Erhållna förskott	-6 784	-5 019
Skulder mellan fonderna	-1 268	-1 173
Leverantörsskulder	-2 015	-2 795
Resultatregleringar	-6 798	-5 661
Övriga kortfristiga skulder	-221	-221
Kortfristigt främmande kapital totalt	-17 086	-14 868
Främmande kapital totalt	-21 086	-18 868
Passiva totalt	-29 306	-23 911
Pensionsansvarsfondens resultaträkning		
	2020	2019
Intäkter		
Bidrag	-55 041	-51 379
Intäkter av tillgångar	-65 260	-117 556
Övriga intäkter och kostnader	-400	0
De anställdas pensionsavgifter	-24 154	-21 129
Gottgörelser från VILMA-institutioner	-11 023	-9 885
Arbetslöshetsförsäkringsfondens inbetalningar	-3 764	-2 124
Intäkter totalt	-159 642	-202 073

Kost- na- der		
Personalpensioner	111 309	107 955
Pensioner betalda av VILMA-institutioner	8 798	8 308
Övriga kostnader	31	-58
Ökning i pensionsansvarsfondens täckning	7 515	7 319
Kostnader totalt	127 652	123 524
Överskott + /underskott -	31 990	78 549

Pensionsansvarsfondens balansräkning

Aktiva	2020	2019
Bestående aktiva		
Placeringar		
Räntefonder	280 322	270 852
Aktier och andelar	1 576 959	1 322 018
Övriga placeringar	31 806	33 972
Placeringar totalt	1 889 087	1 626 841
Bestående aktiva totalt	1 889 087	1 626 841
Underskott i pensionsansvarsfonden	68 492	68 791
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Fordringar på VILMA-institutioner	3 789	3 219
Fordringar på Keva	10 240	8 908
Kortfristiga fordringar totalt	14 029	12 127
Kassa och bank	61 571	51 619
Rörliga aktiva totalt	75 770	63 746
Aktiva totalt	2 033 349	1 759 379
Passiva		
Eget kapital	2020	2019
Pensionsansvarsfonden		
Ansvar som ska täckas 1.1	-827 674	-820 355
Ökning/minskning i ansvaret som ska täckas	-7 515	-7 319
Pensionsansvarsfonden totalt	-835 189	-827 674
Övrigt eget kapital	-159 187	-127 197
Räkenskapsperiodens resultat	31 990	78 549
Uppskrivningsfonden		
Fonden vid årets början	-799 746	-644 171
Ökning/minskning i fonden	-229 011	-155 576
Uppskrivningsfonden totalt	-1 028 757	-799 746
Överskott	-31 990	-78 549
Eget kapital totalt	-2 023 133	-1 754 618
Främmande kapital		
Kortfristigt främmande kapital		
Skulder mellan fonderna	-5 726	-1 208
Skuld till Keva	-4 490	-3 553
Kortfristigt främmande kapital totalt	-10 216	-4 761
Främmande kapital totalt	-10 216	-4 761
Passiva totalt	-2 033 349	-1 759 379

Noter till resultaträkningen och balansräkningen

1. Bokslutets uppbyggnad, grunder och värderingsprinciper

I bokslutet presenteras FPA:s resultat- och balansräkning sammanställda så att siffrorna för folkpensionsförsäkringen, sjukförsäkringen och den allmänna fonden för social trygghet har sammanräknats. Pensionsansvarsfonden och servicefonden presenteras som fonder med egen täckning. I den sammanställda balansräkningen har poster mellan folkpensionsförsäkringen, sjukförsäkringen och den allmänna sociala tryggheten eliminerats. Utöver den sammanställda resultat- och balansräkningen finns det för varje fond en egen resultat- och balansräkning.

När det gäller förmånerna har bokslutet på beslut av fullmäktige i huvudsak upprättats enligt kontantprincipen. Till de viktiga prestationsbaserade bokföringsposterna hör redovisningar mellan fonderna, förskottsinnehållningar och socialskyddsavgifter, avsättningar för rehabilitering och förebyggande av sjukdomar, räntor, köp och försäljning av anläggnings- och placeringstillgångar, kursdifferenser och liknande poster samt verksamhetskostnader.

Användningen av avsättning för rehabilitering enligt prövning tas upp i resultaträkningen som kostnad enligt prestationsprincipen för den individuella rehabiliteringens del och till övriga delar enligt förbindelseprincipen. Likaså redovisas förändringen i avsättningen i resultaträkningen.

I enlighet med fullmäktiges beslut värderas tillgångarna till verkligt värde. Uppskrivningar och återförda uppskrivningar har upptagits i balansräkningen och nedskrivningar samt justeringar av dem i resultaträkningen. Aktiernas verkliga värde har fastställts enligt börskurserna vid bokslutstidpunkten. Fastigheternas samt fastighets- och bostadsaktiebolagsaktiernas värden baserar sig dels på fastighetsgruppens bedömningar, dels på utomstående värderingar.

Fördelningen 40/60 av verksamhetskostnaderna mellan folkpensionsfonden och sjukförsäkringsfonden slopades i början av 2009. Verksamhetskostnaderna fördelas som andelar som betalas av folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och allmänna fonden för social trygghet. Redan före räkenskapsårets början fastställs den procentuella andelen av verksamhetskostnaderna fondvis utifrån funktionsbaserad kalkylering. Verksamhetskostnaderna fördelas i redovisningen på månadsnivå och i bokslutet enligt procentsatserna. Verksamhetskostnadsandelarna mellan fonderna ändras i regel inte under året utan först från början av följande år, om ändringarna förutses bli väsentliga.

Hösten 2019 fastställde FPA:s aktuarie- och ekonomiservicegrupp följande fördelningsgrund för verksamhetskostnaderna per fond för 2020: folkpensionsfonden 11 %, sjukförsäkringsfonden 40 % och allmänna fonden för social trygghet 49 %.

Avskrivningar på investeringsanskaffningar gjorda före 1.1.2009 hänförs i bokföringen till folkpensionsfonden och till sjukförsäkringsfonden enligt fördelningen 40/60. Från och med 2009 hänförs investeringar i anläggningstillgångar och deras avskrivningar till folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och allmänna fonden för social trygghet enligt ovan nämnda fördelningsgrund för verksamhetskostnaderna. Om en investering klart gäller endast en del av fonderna eller en enda fond, hänförs den inklusive avskrivningarna emellertid bara till fonderna eller fonden i fråga.

För 2020 är fördelningen av verksamhetskostnaderna (efter inpassning av avskrivningar) följande: folkpensionsfonden 11,27 %, sjukförsäkringsfonden 39,97 % och allmänna fonden för social trygghet 48,76 %.

På anläggningstillgångarna görs planenliga, linjära avskrivningar.

Avskrivningstiderna är följande:

inventarier	10 år	datorer och datautrustning	4 år
telefonväxlar	10 år	övriga maskiner och anläggningar	5 år
dataprogram (köpta)	5 år	renovering av lokaler	5 år
renovering av fastigheter	20 år	fastigheter	30 år

Verksamhetskostnadsandelar 2021

Folkpensionsanstaltens aktuarie- och ekonomiservicegrupp har för år 2021 fastställt följande fördelingsgrund för verksamhetskostnaderna per fond: folkpensionsfonden 10 %, sjukförsäkringsfonden 39 % och allmänna fonden för social trygghet 51 %. Den verkliga fördelningen av avskrivningar per fond ändrar i någon mån de fastställda procentsatserna.

2. Folkpensionsanstaltens intäkter, 1 000 euro

	2020	2019
Folkpensionsfonden		
Statens andelar av folkpensionsförmånerna	2 246 796	2 089 093
Statens andelar av handikappförmånerna	556 169	551 941
Statens andelar av bostadsbidragen	634 200	614 200
Statens övriga andelar	310 249	259 655
Folkpensionsfonden totalt	3 747 414	3 514 888
Sjukförsäkringsfonden		
Arbetsinkomstförsäkring		
Sjukförsäkringens dagpenningsavgift	1 110 606	1 357 700
Arbetsgivarens sjukförsäkringsavgift	1 149 229	700 070
Statens andelar av arbetsinkomstförsäkringens förmåner	295 991	247 539
Arbetsinkomstförsäkring totalt	2 555 827	2 305 308
Sjukvårdsförsäkring		
Sjukvårdsförsäkringens försäkringsavgifter	925 670	439 774
Regressbetalningar	255	282
Statens andelar av förmånerna	1 630 940	2 049 662
Erhållna EU-ersättningar *	48 119	54 927
Återbetalningsavgift för utgifter för läkemedelsersättning	32 870	13 147
Sjukvårdsförsäkring totalt	2 637 854	2 557 792
Sjukförsäkringsfonden totalt	5 193 681	4 863 100
*Sjukvårdsersättningar som inrättningar i utlandet har fakturerats för bokförs från och med 2020 inte med resultatpåverkan bland EU-ersättningar. År 2019 bokfördes 7,9 miljoner euro som intäkt från vidarefakturerade ersättningar.		
Allmänna fonden för social trygghet		
Statens andel av förmånerna	6 129 471	5 583 481
Kommunernas inbetalningar för barnavårdsstöd	338 926	363 144

Kommunernas inbetalningar för arbetsmarknadsstödet passivdel	446 993	385 610
Löntagarnas arbetslöshetsförsäkringsavgift	207 300	207 000
Övriga intäkter	12 150	11 822
Allmänna fonden för social trygghet totalt	7 134 841	6 551 057
Förmånsfondernas förmånsintäkter totalt	16 075 936	14 929 045
Förmånsfondernas övriga intäkter		
Placeringsintäkter och -kostnader	6 378	1 312
Finansiella intäkter och kostnader	-787	291
Intäkter från försäljning av anläggningstillgångar	864	1 505
Förmånsfondernas övriga intäkter totalt	6 454	3 107
Statens andel av förmånsfondernas verksamhetskostnader	417 801	372 227
Servicefonden		
Verksamhetsintäkter	15 018	13 251
Försäljningsintäkter	17 541	15 597
Finansiella intäkter och kostnader	-7	0
Servicefondens intäkter totalt	32 551	28 848
Pensionsansvarsfonden		
Bidrag	55 041	51 379
Intäkter av tillgångar	65 660	117 556
De anställdas pensionsavgifter	24 154	21 129
Gottgörelser från VILMA-institutioner	11 023	9 885
Arbetslöshetsförsäkringsfondens inbetalningar	3 764	2 124
Pensionsansvarsfondens intäkter totalt	159 642	202 073
Folkpensionsanstaltens intäkter totalt	16 692 385	15 535 301

3. Förmånskostnader, 1 000 euro

	2020	2019
Folkpensionsfonden		
Folkpensioner	2 216 309	2 059 050
Familjepensioner	24 522	25 294
Betalningar till Lantbruksföretagarnas pensionsanstalt LPA	1 194	2 452
Garantipension	262 144	230 805
Pensionsstöd	38 627	27 134
Frontmannaförmåner	11 657	9 158
Bostadsbidrag för pensionstagare	636 253	616 211
Handikappförmåner	553 731	551 352
Övriga förmåner	28	56
Pensions- och handikappförmåner totalt	3 744 466	3 521 512
Sjukförsäkringsfonden		
Arbetsinkomstförsäkring		
Sjukdagpenning *	897 435	866 725
Föräldradagpenning	937 318	891 406

Rehabiliteringspenning	183 106	151 073
Semesterkostnadsersättning till arbetsgivare	41 325	39 015
Kostnadsersättning för familjeledigheter till arbetsgivare	48 625	44 855
Sjukdagpenning till FöPL-försäkrade	8 601	8 776
Sjukdagpenning betalning till LPA	4 047	3 979
Företagshälsovård	375 675	367 603
Arbetsinkomstförsäkring totalt	2 496 132	2 373 433

*På grund av coronaepidemin betalades 28,5 miljoner euro (0,3 miljoner euro) i dagpenning vid smittsam sjukdom, vilket ingår i sjukdagpenning.

I sjukdagpenning ingår också det temporära stöd vid epidemi som betalades som en ny förmån. I temporärt stöd vid epidemi betalades 1,6 miljoner euro till personer som varit tvungna att ta ledigt utan lön från jobbet för att sköta sina barn.

Sjukvårdsförsäkring

Läkemedelsersättningar	1 634 905	1 551 071
Läkararvodesersättningar	93 373	103 113
Undersöknings- och vårdersättningar	40 559	39 496
Reseersättningar	291 655	290 752
Företagshälsovård SHVS	21 874	23 716
Yrkesinriktad rehabilitering för personer med nedsatt förmåga	37 100	34 770
Medicinsk rehabilitering för gravt handikappade	194 301	202 574
Rehabilitering enligt prövning	145 146	143 290
Tilläggsutredningar om hälsotillstånd och arbetsförmåga	49	111
Betalningar av sjukvårdskostnader till LPA	3 355	1 960
EU-ersättningar **	47 865	56 255
Sjukvårdsförsäkring totalt	2 510 183	2 447 108
Sjukförsäkringsfonden totalt	5 006 314	4 820 541

**Sjukvårdsersättningar som inrättningar i utlandet har fakturerats för bokförs från och med 2020 inte med resultatpåverkan bland EU-ersättningar. År 2019 bokfördes 9,5 miljoner euro som kostnad för vidarefakturerade ersättningar.

Allmänna fonden för social trygghet

Grunddagpenning	398 272	210 354
Arbetsmarknadsstöd ***	1 867 253	1 659 947
Alterneringersättning	60	68
Barnavårdsstöd	340 233	364 852
Barnbidrag	1 375 073	1 358 972
Moderskapsunderstöd *****	10 793	9 433
Adoptionsbidrag	293	497
Underhållsstöd	157 740	149 591
Studieförmåner	578 044	543 736
Bostadsbidrag	1 566 522	1 490 985
Reseersättning för frontveteraner	109	232
Militärunderstöd	16 370	15 553
Tolktjänst för personer med funktionsnedsättning	38 825	48 143
Socialvårdsavgifter för papperslösa	1 216	258
Temporär epidemiersättning ****	49 966	0
Grundläggande utkomststöd	734 073	698 438
Erhållna återbetalningar för upphörda förmåner	-1	-3
Allmänna fonden för social trygghet totalt	7 134 841	6 551 057

*** På grund av coronaepidemin utvidgades rätten till utkomstskydd för arbetslösa temporärt även till företagare. År 2020 betalades totalt 173,3 miljoner euro i arbetsmarknadsstöd till företagare.

****I oktober-december betalades 50,0 miljoner euro i temporär epidemiersättning till utkomststöds-kunder.

Förmånskostnader totalt **15 885 621** **14 893 110**

4. Förmånsbidrag, 1 000 euro

	2020	2019
Intäkter		
Folkpensionsfonden	3 747 414	3 514 888
Sjukförsäkringsfonden	5 193 681	4 863 100
Allmänna fonden för social trygghet	7 134 841	6 551 057
Placeringsintäkter och -kostnader	6 378	1 312
Finansiella intäkter och kostnader	-787	291
Övriga intäkter och kostnader	864	1 505
Intäkter totalt	16 082 390	14 932 152
Kostnader		
Pensions- och handikappförmåner	3 744 466	3 521 512
Arbetsinkomstförsäkring	2 496 132	2 373 433
Sjukvårdsförsäkring	2 510 183	2 447 108
Arbetslöshetsförmåner	2 265 584	1 870 367
Förmåner för barnfamiljer	1 884 132	1 883 345
Studieförmåner	578 044	543 736
Bostadsbidrag	1 566 522	1 490 985
Utkomststöd	734 073	698 438
Övriga förmåner	106 486	64 185
Kostnader totalt	15 885 621	14 893 110
Förmånsbidrag	196 770	39 042

5. Placeringsintäkter och -kostnader samt finansiella intäkter och kostnader, 1 000 euro

	2020	2019
Folkpensionsfonden		
Placeringsintäkter och -kostnader		
Utdelningsintäkter	787	1 312
Intäkter från försäljning av placeringar	5 591	0
Placeringsintäkter och -kostnader totalt	6 378	1 312
Finansiella intäkter och kostnader	-51	0
Folkpensionsfonden totalt	6 327	1 312
Sjukförsäkringsfonden		
Finansiella intäkter och kostnader	-212	289
Sjukförsäkringsfonden totalt	-212	289
Allmänna fonden för social trygghet		
Finansiella intäkter och kostnader	-523	1

Allmänna fonden för social trygghet totalt	-523	1
Servicefonden		
Finansiella intäkter och kostnader	-7	0
Servicefonden totalt	-7	0
Pensionsansvarsfonden		
Placeringsintäkter och -kostnader		
Utdelningsintäkter	31 689	39 334
Intäkter från försäljning av placeringar	31 072	85 444
Förluster från försäljning av placeringar	-1 430	-6 238
Hysesintäkter	2 212	2 234
Värdeförändringar av placeringar	2 188	-3 218
Placeringsintäkter och -kostnader totalt	65 731	117 556
Finansiella intäkter och kostnader	-71	0
Pensionsansvarsfonden totalt	65 660	117 556

6. Personalkostnader, 1 000 euro

	2020	2019
Löner och arvoden	312 165	283 286
Förändring i semesterlöneskuld	6 640	6 425
Övriga ersättningar	-2	-4
Kanta-ersättningar	-15 083	-13 663
Ersättningar, kontaktpunkten för gränsöverskridande hälso- och sjukvård	-382	-380
Ersättningar för distanstolkning	-280	-207
Ersättningar för vårdreformsprojektet	0	-1 217
Ersättningar för projekt med separat finansiering	-1 008	0
Löner och arvoden totalt	302 051	274 239
Bidrag	55 041	51 379
Lagstadgade lönebikostnader	10 055	11 469
Övriga lönebikostnader	14 711	20 351
Lönebikostnader totalt	79 807	83 199
Personalkostnader totalt	381 858	357 438
Antal anställda i medeltal	8 032	7 788
Ordinarie	7 099	6 862
Visstidsanställda	934	919
Beskattningsvärde av naturaförmåner i anslutning till löner	3 811	7 857
Löner och arvoden till styrelsen och direktörerna	728	774
Fullmäktigeledamöternas, styrelsens och revisorernas övriga kostnader		
Fullmäktigeledamöter	3	6
Styrelsen	6	42

Revisorer (interna)	2	4
Revisorer (BDO Audiator Oy)	132	103
Kostnader totalt	143	155

Månads- och mötesarvoden i FPA:s organ **2020** **2019**

Fullmäktigeledamöter

Fullmäktiges ordförande:

Månadsarvode 617,33 € 592,42 €

Mötesarvode 154,33 € 148,10 €

Fullmäktigeledamöterna:

Månadsarvode 493,87 € 473,93 €

Mötesarvode 123,47 € 118,48 €

Revisorer

Revisorerernas ordförande:

Månadsarvode 427,38 € 410,13 €

Mötesarvode 123,47 € 118,48 €

Revisorererna:

Månadsarvode 284,92 € 273,42 €

Mötesarvode 123,47 € 118,48 €

Styrelsen

Styrelsens ordförande:

Månadsarvode 821,00 € 821,00 €

Mötesarvode 232,00 € 232,00 €

Styrelseledamöterna:

Månadsarvode 532,00 € 532,00 €

Mötesarvode 232,00 € 232,00 €

Personalrepresentanten:

Månadsarvode 0,00 € 0,00 €

Mötesarvode 131,00 € 131,00 €

Under 2020 har styrelseledamöterna deltagit i styrelsens möten enligt följande:

Vertti Kiukas, ordf. (12 gånger), Mira Nieminen vice ordf. (12), Tuija Brax (12), Juha Rehula (8), Saana Siekkinen (10), Timo Sipilä (11), Riitta Särkelä (12), Leila Lehtinen (12), Vesa Rantahalvari (7), Tommi Toivola (5), Kirsi Varhila (6), Heli Backman (5), Tuija Sarlin, personalrepresentant (11)

Generaldirektörens och direktörernas löner **2020** **2019**

Totallönen för FPA:s direktörer fastställdes enligt följande:

Generaldirektör Outi Anttila	18 314,17 €/mån	
Generaldirektör Elli Aaltonen		18 061,31 €/mån
Direktör Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma	15 714,80 €/mån	18 061,31 €/mån
Direktör Nina Nissilä	14 625,81 €/mån	14 423,88 €/mån

Totallönen inbegriper eventuell bilförmån. Därutöver har direktörerna telefonförmån.

Rätten till kostförmån och företagshälsovård fastställs på samma sätt som för andra anställda.

7. Statens andel enligt 98 § och 103 § i folkpensionslagen, 1 000 euro

	2020	2019
Finansiella tillgångar, netto 1.1	75 275	77 103
+ Intäkter totalt	2 307 622	2 152 948
Försäkringsavgifter		
Statens andel av folkpensionerna	2 246 796	2 089 093
Statens andel av verksamhetskostnaderna	59 810	61 951
Intäkter av tillgångar	1 016	1 904
- Kostnader totalt	2 302 882	2 150 712
Förmåner	2 242 056	2 086 857
Verksamhetskostnader	60 826	63 855
+ Intäkter från försäljning av teckningsrätter		
= Finansiella tillgångar, netto 31.12	80 015	79 339
- 3,5 % av räkenskapsperiodens kostnader	80 601	75 275
= Fondens underskott (-) eller överskott (+)	-586	4 064
= Skuld till staten för verksamhetskostnader	227	661
= Fordran på staten för verksamhetskostnader		
Statens andel av de finansiella tillgångarnas minimibelopp	-586	4 064

8. Sjukförsäkringsfonden, kassaflödesanalys, 1 000 euro

	2020	2019
Sjukförsäkring		
+ Försäkringsavgifter	3 185 505	2 497 544
+ Regressbetalningar	255	282
+ Statens andelar för förmåner	1 926 931	2 297 201
+ Erhållna EU-ersättningar (sv-försäkring)	54 860	54 927
+ Övriga intäkter	32 870	13 147
- Förmåner	5 012 937	4 820 541
- Ökning i förskottsbetalningar (-)	4 368	-1 799
= Kassaöverskott/-underskott I	183 116	44 358
Skuld till staten/fordran (förmåner), förändr. (+/-)	12 372	76 557
+ Intäkter av tillgångar	261	1 185
= Kassaöverskott/-underskott II	195 749	122 100

+ Statens andel av verksamhetskostnaderna	94 415	58 530
- Verksamhetsutgifter	214 292	197 083
- Avskrivningar på anläggningstillgångar	1 420	4 914
= Kassaöverskott/-underskott III	74 452	-21 367
Skuld till staten/fordran (verksamhetskostnader), förändr. (+/-)	-1 705	-151
= Kassaöverskott/-underskott IV	76 157	-21 216
Ökning (-)/minskning (+) i kapital	0	-289
Ökning (-)/minskning (+) i tillgångar	654	1 089
Förändring i kortfristiga skulder/fordringar (+/-)	-6 483	54 584
+ Kassa och bank 1.1	407 493	482 494
- Kassa och bank 31.12	490 787	407 493
=	0	0

9. Allmänna fonden för social trygghet, kassaflödesanalys, 1 000 euro

	2020	2019
Allmänna fonden för social trygghet		
+ Statens andelar för förmåner	6 141 557	5 595 236
+ Kommunernas andelar	785 920	748 754
+ Arbetslöshetsförsäkringsfondens inbetalningar	0	0
+ Erhållna EES-ersättningar	35	47
+ Löntagarnas arbetslöshetsförsäkringsavgift	207 300	207 000
+ Regressbetalningar	29	21
- Förmåner	7 134 841	6 551 057
- Ökning (-) i förskottsbetalningar	18 564	7 367
= Kassaöverskott/-underskott I	-18 564	-7 367
Skuld till staten/fordran (förmåner), förändr. (+/-)	-66 772	57 040
Skuld till kommunerna/fordran, förändring (+/-)	-81	217
Skuld till arbetslösh.förs.fonden/fordringar, förändr.(+/-)	-1	0
+ Intäkter av tillgångar	-413	18
= Kassaöverskott/-underskott II	47 877	-64 605
+ Statens andel av verksamhetskostnaderna	263 577	251 746
+ Intäkter av investeringar	0	0
- Verksamhetsutgifter	262 427	247 099
- Avskrivningar på anläggningstillgångar	736	4 665
= Kassaöverskott/-underskott III	48 290	-64 623
Skuld till staten/fordran (verksamhetskostnader), förändr. (+/-)	-5 747	-1 380
= Kassaöverskott/-underskott IV	54 037	-63 243
Ökning (-)/minskning (+) i tillgångar	233	60
Förändr. i kortfristiga skulder/fordringar (+/-)	-152 677	3 278
+ Kassa och bank 1.1	265 994	332 455
+ Kassa och bank 31.12	472 941	265 994
=	0	0

10. Pensionsansvarsfondens bidragskalkyl, 1 000 euro

2020 2019

Fullt pensionsansvar 31.12	2 113 667	2 043 294
Täckningsprocent	39,0 %	39,5 %
Ansvar som minst ska täckas 31.12	824 330	807 101
Ansvar som minst ska täckas 31.12 året innan	807 101	799 782
Förändring	17 229	7 319
Upplösning av del som överskrider minimitäckningen 31.12	10 859	20 573
Upplösning av del som överskrider minimitäckningen 31.12 året innan	20 573	20 573
Förändring	-9 714	0
Ansvar totalt 31.12	835 189	827 674
Ansvar totalt 31.12 året innan	827 674	820 355
Ökning/minskning i pensionsansvarsfondens täckning	7 515	7 319
Bidrag:		
Personalpensioner	+ 111 309	107 955
Pensioner betalda av VILMA-institutioner	+ 8 798	8 308
Ökning i pensionsansvarsfondens täckning	+ 7 515	7 319
Pensionsansvarsfondens övriga kostnader	+ 31	-58
Justering av kostnadsfördelningen från året innan	+ 199	59
VILMA-gottgörelser	- 11 023	9 885
De anställdas pensionsavgifter	- 24 154	21 129
Intäkter av tillgångar utan värdeförändringar och försäljningsvinster	- 33 869	41 568
Arbetslöshetsförsäkringsfondens inbetalningar	- 3 764	2 124
Kostnader som täcks med bidrag	55 041	48 877
Bidrag exkl. aktieöverföring från Kava	48 565	51 379
Överföring av aktier från folkpensionsfonden (minimum)	6 476	0

11. Anläggningstillgångar och övriga långfristiga placeringar, 1 000 euro

Anläggningstillgångar som förvärvats under räkenskapsåret avskrevs under tidigare år som engångs-avskrivning med stöd av 19 § i folkpensionsförordningen. Avskrivningarna ingick i folkpensionsfondens och sjukförsäkringsfondens övriga verksamhetskostnader. Från och med bokslutet för 2003 görs avskrivningar på anläggningstillgångar enligt plan. Från och med bokslutet för 1998 görs inga avskrivningar på sådana anläggningstillgångar som inte utsätts för slitage.

	2020	2019
Pensionsansvarsfondens fastigheter		
Anskaffningsutgift 1.1	46 838	46 838
Ackumulerade nedskrivningar	-14 338	-13 068
Uppskrivningar vid räkenskapsperiodens början	1 400	1 330
Balansvärde 1.1	33 900	35 100

Ökning under räkenskapsperioden	0	0
Minskning under räkenskapsperioden	-4 080	0
Nedskrivningar under räkenskapsperioden	1 980	-1 270
Uppskrivningar under räkenskapsperioden	0	70
Balansvärde 31.12	31 800	33 900
Förmånsfondernas fastigheter		
Anskaffningsutgift 1.1	33 308	33 308
Ackumulerade avskrivningar vid räkenskapspe- riodens början	-30 027	-29 139
Uppskrivningar vid räkenskapsperiodens början	69 555	35 805
Balansvärde 1.1	72 836	39 974
Ökning under räkenskapsperioden	0	0
Avskrivningar under räkenskapsperioden	-331	-888
Värdeförändring under räkenskapsperioden	0	33 750
Balansvärde 31.12	72 505	72 836
Förmånsfondernas dataprogram		
Anskaffningsutgift 1.1	57 571	55 531
Ackumulerade avskrivningar vid räkenskapspe- riodens början	-49 654	-46 742
Balansvärde 1.1	7 917	8 789
Ökning under räkenskapsperioden	1 316	2 594
Minskning under räkenskapsperioden	0	-554
Ackumulerade avskrivningar av minskningar	0	258
Avskrivningar under räkenskapsperioden	-2 888	-3 171
Balansvärde 31.12	6 346	7 917
Ombyggnad		
Anskaffningsutgift 1.1	84 298	80 275
Ackumulerade avskrivningar vid räkenskapspe- riodens början	-40 715	-34 573
Balansvärde 1.1	43 583	45 702
Ökning under räkenskapsperioden	2 887	4 023
Minskning under räkenskapsperioden	-561	0
Ackumulerade avskrivningar av minskningar	561	0
Avskrivningar under räkenskapsperioden	-6 372	-6 142
Balansvärde 31.12	40 098	43 583
Förskottsbetalningar 1.1	2 859	2 545
Förändring i förskottsbetalningar	1 219	314
Förskottsbetalningar 31.12	4 078	2 859
Maskiner och inventarier		
Anskaffningsutgift 1.1	36 817	32 512
Ackumulerade avskrivningar vid räkenskapspe- riodens början	-29 953	-27 804
Balansvärde 1.1	6 864	4 708
Ökning under räkenskapsperioden	5 665	4 397
Minskning under räkenskapsperioden	-8 105	-92
Ackumulerade avskrivningar av minskningar	8 104	90

Avskrivningar under räkenskapsperioden	-3 043	-2 238
Balansvärde 31.12	9 487	6 864
Servicefondens anläggningstillgångar		
Anskaffningsutgift 1.1	25 708	22 256
Ackumulerade avskrivningar vid räkenskapsperiodens början	-17 847	-15 147
Balansvärde 1.1	7 861	7 109
Ökning under räkenskapsperioden	4 423	3 452
Avskrivningar under räkenskapsperioden	-2 881	-2 700
Balansvärde 31.12	9 402	7 861
Aktier bland anläggningstillgångar (kontor)		
Anskaffningsutgift 1.1	88 051	92 276
Ackumulerade avskrivningar vid räkenskapsperiodens början	-80 070	-84 295
Uppskrivningar vid räkenskapsperiodens början	33 944	48 151
Ackumulerade nedskrivningar	-4 276	-3 589
Balansvärde 1.1	37 649	52 543
Minskning under räkenskapsperioden	-3 958	-4 225
Uppskrivningar som hänför sig till minskning		0
Ackumulerade avskrivningar av minskningar	3 848	4 225
Uppskrivningar under räkenskapsperioden	0	2 043
Nedskrivningar under räkenskapsperioden	0	-687
Återföring av uppskrivningar under räkenskapsperioden	-542	-16 250
Balansvärde 31.12	37 107	37 649
12. Övriga placeringar, 1 000 euro		
FOLKPENSIONSFONDEN	2020	2019
Aktier (BF-konto 11180)		
Balansvärde 1.1	35 546	28 988
Anskaffningsvärde 1.1	5 704	5 704
Uppskrivningar 1.1	29 842	23 284
Ackumulerade nedskrivningar 1.1		
<i>Förändringar</i>		
Ökning i anskaffningsvärde		
Minskning i anskaffningsvärde	-886	
Uppskrivningar som hänför sig till minskning	-5 591	
Nedskrivningar som hänför sig till minskning	0	
Uppskrivningar	17 970	9 706
Nedskrivningar	0	
Återföring av uppskrivningar	-11 805	-3 148
Justering av nedskrivningar		
Balansvärde 31.12	35 235	35 546
Anskaffningsvärde 31.12	4 819	5 704
Uppskrivningar 31.12	30 416	29 842
Ackumulerade nedskrivningar 31.12		

SJUKFÖRSÄKRINGSFONDEN	2020	2019
Räntefonder (BF-konto 21140)		
Balansvärde 1.1	40 229	39 711
Anskaffningsvärde 1.1	40 000	40 000
Uppskrivningar 1.1	229	0
Ackumulerade nedskrivningar 1.1	0	289
<i>Förändringar</i>		
Ökning i anskaffningsvärde		
Minskning i anskaffningsvärde		
Uppskrivningar som hänför sig till minskning		
Nedskrivningar som hänför sig till minskning		
Uppskrivningar	480	334
Nedskrivningar	-1 138	
Återföring av uppskrivningar	-279	-104
Justering av nedskrivningar	1 138	289
Balansvärde 31.12	40 430	40 229
Anskaffningsvärde 31.12	40 000	40 000
Uppskrivningar 31.12	430	229
Ackumulerade nedskrivningar 31.12	0	0
PENSIONSANSVARSFONDEN	2020	2019
Aktier, internationella aktiefonder och kapitalfonder		
(BF-konton 61180, 61185 och 61195)		
Balansvärde 1.1	1 282 143	1 090 422
Anskaffningsvärde 1.1	619 802	560 993
Uppskrivningar 1.1	767 765	631 411
Ackumulerade nedskrivningar 1.1	-105 424	101 982
<i>Förändringar</i>		
Ökning i anskaffningsvärde	71 268	147 510
Minskning i anskaffningsvärde	-39 749	-88 701
Uppskrivningar som hänför sig till minskning	-24 008	-77 768
Nedskrivningar som hänför sig till minskning	920	996
Uppskrivningar	637 353	443 121
Nedskrivningar	-53 414	-31 764
Återföring av uppskrivningar	-392 560	-228 999
Justering av nedskrivningar	54 681	27 325
Balansvärde 31.12	1 536 635	1 282 143
Anskaffningsvärde 31.12	651 322	619 802
Uppskrivningar 31.12	988 549	767 765
Ackumulerade nedskrivningar 31.12	-103 236	105 424
Räntefonder		
(BF-konton 61170 och 61171)		
Balansvärde 1.1	270 852	253 364
Anskaffningsvärde 1.1	252 607	251 269
Uppskrivningar 1.1	18 245	3 589
Ackumulerade nedskrivningar 1.1	0	1 494
<i>Förändringar</i>		
Ökning i anskaffningsvärde	40 067	44 465
Minskning i anskaffningsvärde	-38 375	-43 127

Uppskrivningar som hänför sig till minskning	-2 015	-1 249
Nedskrivningar som hänför sig till minskning	10	94
Uppskrivningar	26 167	22 136
Nedskrivningar	-2 801	-17
Återföring av uppskrivningar	-16 373	-6 231
Justering av nedskrivningar	2 791	1 417
Balansvärde 31.12	280 322	270 852
Anskaffningsvärde 31.12	254 299	252 607
Uppskrivningar 31.12	26 023	18 245
Akkumulerade nedskrivningar 31.12	0	0
Fastighetsfonder		
(BF-konto 61196)		
Balansvärde 1.1	39 875	31 380
Anskaffningsvärde 1.1	28 000	24 000
Uppskrivningar 1.1	11 875	7 380
Akkumulerade nedskrivningar 1.1	0	0
<i>Förändringar</i>		
Ökning i anskaffningsvärde		4 000
Minskning i anskaffningsvärde		
Uppskrivningar som hänför sig till minskning		
Nedskrivningar som hänför sig till minskning		
Uppskrivningar	4 336	4 718
Nedskrivningar		
Återföring av uppskrivningar	-3 887	-222
Justering av nedskrivningar		
Balansvärde 31.12	40 324	39 875
Anskaffningsvärde 31.12	28 000	28 000
Uppskrivningar 31.12	12 324	11 875
Akkumulerade nedskrivningar 31.12	0	0

13. Aktier och andelar

Nedan förtecknas de bolag där Folkpensionsanstaltens innehav till marknadsvärdet överskred två miljoner euro 31.12

Antal aktier, st.

	Totalt 31.12.2020	Totalt 31.12.2019
Elisa	103 488	103 488
Fortum	7 030 896	7 030 896
Huhtamäki	400 000	400 000
Metso	0	396 316
Metso Outotec	1 704 158	0
Neles	396 316	0
Neste	7 945 272	7 945 272
Nokia	4 288 896	4 288 896
Nordea	5 293 343	5 293 343
Orion B	1 658 368	1 658 368

Oriola B	1 991 481	1 991 481
Outokumpu	9 298 625	9 298 625
Stora-Enso A	23 825 086	23 825 086
Stora-Enso R	973 982	973 982
Telia	997 327	997 327
UPM-Kymmene	1 603 690	1 603 690
Valmet	396 316	396 316
Wärtsilä	5 807 730	5 807 730

FOLKPENSIONSANSTALTENS INNEHAV PÅ 20-100 % I FASTIGHETS- OCH BOSTADSAKTIE-BOLAG

Bokslutsuppgifter 31.12.2019

Hemort	Bolag	Ägarandel %	Bolagets eget kapital €	Bolagets vinst/förlust 31.12.19/30.6.20 €
EURA	Asunto Oy Euran Yhdystie 11	27,61	1 787 855,23	1 053,84
FORSSA	Asunto Oy Forssan Karhunpesä	44,05	1 650 026,52	8 444,39
HAAPA-JÄRVI	Kiinteistö Oy Haapavarpu	34,21	537 575,25	1 666,22
FREDRIKS-HAMN	Kiinteistö-osakeyhtiö Haminan Teräskulma	22,92	874 782,47	-15 730,34
HARJAVALT A	Kiinteistö Oy Harjavallan Kulkukulma	27,23	781 134,04	4 913,58
HEINOLA	Kiinteistö Oy Heinolan Virtakatu 9	100,00	1 788 506,49	-3 350,58
HELSING-FORS	Kiinteistö Oy Sectagoona	100,00	4 283 990,21	0,00
VITTIS	Kiinteistö Oy Karpintie 8	59,64	631 467,54	8 054,43
HYVINGE	Kiinteistö Oy Oikokuja	32,98	5 804 519,89	-7 398,63
IDENSALMI	Kiinteistö Oy Iisalmen Päiviönkatu 14	100,00	1 196 106,80	-7 291,64
ENARE	Asunto Oy Ivalon Venevalkama	23,20	519 979,26	0,00
JOENSUU	Joensuun Metsätalo Oy	21,45	3 345 460,06	0,00
JÄMSÄ	Kiinteistö Oy Jämsän Keskuskatu 6	21,24	1 078 848,93	-9 819,42
KAJANA	Kiinteistö Oy Kajaanin Keskuspuisto	58,06	1 458 595,15	-22,49
KANGASALA	Asunto Oy Kangasalan Hermannin	22,90	3 873 857,24	2 561,57

KANKAAN-PÄÄ	Kiinteistö Oy Järvi-Jussi	31,17	978 015,58	-10 196,88
KANNUS	Kiinteistö Oy Kannuksen Torinkulma	53,97	719 789,43	-1 015,55
KAUHAJOKI	Kiinteistö Oy Topeeka 24	23,84	1 300 019,80	-1,59
KAUSTBY	Kiinteistö Oy Kelankulma	49,06	806 157,26	248,75
KEMI	Kiinteistö Oy Kemin Klubinkulma	23,76	985 619,73	34 291,61
KERIMÄKI	Kiinteistö Oy Kerimäen Liikekeskus	27,34	684 894,80	2 210,26
KARLEBY	Kiinteistö Oy Kokkolan Torikatu 16 Fast Ab	29,67	1 979 910,23	29,07
KOTKA	Kiint. Oy Keskuskatu 7	40,47	3 748 966,50	22,15
KOUVOLA	Kiinteistöosakeyhtiö Valtakatu 19	100,00	1 264 280,24	250,45
KUHMO	Kiinteistö Oy Kuhmon Kela	38,76	1 096 839,41	405,40
KUUSAMO	Asunto Oy Kitkankartano	22,44	1 012 695,64	5,10
LAUKAS	Asunto Oy Laukaan Sarakoti	25,74	2 141 277,36	-5 060,63
LEPPÄ-VIRTA	Kiinteistö Oy Leppävirran Liikekulma	38,79	1 211 718,15	21,63
LOJO	Kiinteistö Oy Lohjan Kauppatori	59,77	2 085 766,77	7,41
LOPPI	Kiinteistö Oy Lopen Kauppatie	44,70	713 142,17	26,13
LOVISA	Kiinteistö Oy Loviisan Kirkkopuisto	20,00	810 889,05	32 557,01
LUUMÄKI	Kiinteistö Oy Luumäen Apteekinkulma	34,30	474 283,56	6 881,51
SASTMOLA	Kiinteistö Oy Merikarvian Kauppatie	40,17	429 960,94	4 022,22
S:T MICHEL	Kiinteistö Oy Säästömikko	49,80	1 220 918,20	20,57
MUHOS	Kiinteistö Oy Muhoksen Kivipirtti	32,14	843 316,44	3 144,97
MUONIO	Kiinteistö Oy Muonion Erkin Kulma	78,57	388 512,45	-415,94
VIRMO	Kiinteistö Oy Liiketalo Mynä-Center	27,08	905 580,62	19,73
MÄNTTÄ	Kiinteistö Oy Mäntän Hippohovi	41,94	780 475,45	3 094,92
NILSIÄ	Kiinteistö Oy Nilsiänportti	24,00	1 422 159,71	-3 517,27
NOKIA	Kiinteistö Oy Nokian Pirkkalaistori	30,48	775 968,76	-223,88
NURMES	Asunto Oy Porontalo	27,72	367 170,25	12 920,80
ORIVESI	Kiinteistö Oy Oriveden Kotikontu	35,26	826 567,82	8 893,20
OULAINEN	Kiinteistö Oy Lanttikela	21,93	655 008,64	3 655,63
PALTAMO	Kiinteistö Oy Paltamon Säästökulma	20,98	364 109,23	-89 831,03
PARIKKALA	Kiinteistö Oy Liikepiha	23,60	199 195,54	-70 972,85
PARKANO	Kiinteistö Oy Parkanon Puistokulma	45,00	842 070,70	3 842,47
PI-EKSÄMÄKI	Kiinteistö Oy Pieksämäen Torihovi	66,83	1 241 605,76	-5,43

JAKOBSTAD	Bostads Ab Kvarnbacksgatan 10 i Jakobstad Asunto Oy	20,66	741 663,73	47,96
BJÖRNE- BORG	Kiinteistö Oy Palojoenkulma	30,82	5 338 644,85	13 802,34
BORGÅ	Kiinteistö Oy Porvoon Kaiv- opuisto	41,33	1 826 904,59	35 343,80
BRAHESTAD	Kiint. Oy Raahen Raatihuone- enuisto	40,55	1 248 146,77	0,00
RESO	Kiinteistö Oy Vasarantori	51,25	934 765,71	1,36
RAUMO	Kiinteistö Oy Nortamonkatu 24	67,30	2 820 506,19	17 716,07
RIIHIMÄKI	Kiinteistö Oy Riihimäen Jar- rumiehenkatu 10	40,42	2 047 114,64	11,95
ROVANIEMI	Kiinteistö Oy Vilhontalo	24,07	2 381 496,10	0,00
SAARIJÄRVI	Kiinteistö Oy Paavonrinne	45,39	412 526,08	2,50
SALO	Kiinteistö Oy Hämeentie 18	100,00	160 693,99	-6 365,80
SASTAMALA	Asunto Oy Marttilankatu 23	24,94	621 406,46	-1 349,98
NYSLOTT	Asunto Oy Jalavajousi	23,80	5 595 605,28	10 724,33
SIILINJÄRVI	Siilinjärven Kauppapuisto Oy	36,78	3 722 568,28	-5 786,79
SODANKYLÄ	Asunto Oy Sodankylän Kaivola	30,81	814 885,87	1 674,88
SOMERO	Asunto Oy Jukolanhovi	21,27	345 953,67	1 925,01
SOTKAMO	Asunto Oy Sotkamon Seppälä	31,39	922 479,64	26,49
SUOLAHTI	Kiinteistö Oy Suolahden Kel- losepänkatu 21	32,03	714 217,05	-41 914,09
SU- OMUSSALMI	Kiinteistö Oy Suomussalmen Uitonkulma	24,79	1 987 069,24	-4 138,03
SUONEN- JOKI	Kiinteistö Oy Suonenjoen Ke- lankulma	100,00	531 171,20	-10 522,63
SYSMÄ	Kiinteistö Oy Uotinkukkaro	21,52	489 628,46	15 531,40
TAIVAL- KOSKI	Kiinteistö Oy Sähkökela	35,26	198 277,10	-596,37
TAMMER- FORS	Sini-Kulma Oy	50,10	5 980 017,64	2,21
TORNEÅ	Kiinteistö Oy Laivurinkela	53,19	432 966,77	3 641,38
NYSTAD	Kiinteistöosakeyhtiö Uu- denkaupungin Itä-Tulli	64,33	1 707 215,62	-8 346,14
VAALA	Kiinteistö Oy Vaalan Torin- kulma	40,70	465 856,12	-17 688,75
VASA	Kiinteistö Oy Ravatti Fasti- ghets Ab	100,00	1 158 703,76	-3 109,22
VANDA	Kiinteistö Oy Myyrinmarja	27,74	4 526 254,47	19,62
VANDA	Kiinteistö Oy Silkinkulma	23,15	5 973 834,52	-15 332,02
VANDA	Kiinteistö Oy Korson Toi- mistokeskus	22,89	6 034 017,50	-1 983,37
VARKAUS	Kiinteistö Oy Varkauden Ke- lankulma	65,85	506 808,81	-2 975,84
VARPAI- SJÄRVI	Kiinteistö Oy Varpakulma	35,84	487 761,85	8 024,35
VESANTO	Kiinteistö Oy Vesannon-Savo	34,44	689 996,48	0,00
VICHTIS	Kiinteistö Oy Nummelan Linja-autoasema	22,02	3 327 513,04	-23 074,43

VIITASAARI	Kiinteistö Oy Viitasaaren Saarikeskus	31,92	1 152 711,95	-6 536,51
ÖVERTOR-NEÅ	Kiinteistö Oy Ylitornion Liiketalo	27,25	962 792,76	6 548,86
YLÖJÄRVI	Kiinteistö Oy Ylöjärven Mikkola	20,84	2 880 968,90	30 231,01
		83 st.	133 032 736,36	-86 033,58

Siffrorna är tagna från de bokslutsuppgifter som bostadsaktiebolaget har uppgett. Bostadsaktiebolagens bokslutsuppgifter finns tillgängliga i systemet för hantering av fastighetsdata.

14. Övriga fordringar, 1 000 euro

Väsentliga poster bland övriga fordringar	2020	2019
Fordringar för EU-ersättningar	6 981	6 863
Fordringar på VILMA-institutioner	3 789	3 219
Fordringar på Keva för tjänstepensioner	10 240	8 908
Övriga fordringar	1 097	691
Övriga fordringar totalt	22 107	19 681

15. Förskottsbetalningar, 1 000 euro

Väsentliga poster bland förskottsbetalningar	2020	2019
Förskott till arbetsplatskassor	3 183	2 815
Förskott till apotek	108 411	103 753
Förskott för studiestöd	52 706	50 671
Förskott för bostadsbidrag	131 058	121 718
Förskott för arbetslöshetsförmåner	4 568	7 643
Förskott för föräldrapenning	2 837	2 705
Förskott för grundläggande utkomststöd	29 320	19 229
Förskott för pensioner	55 018	48
Övriga förskott för förmånsfonder	7 737	8 352
Förskottsbetalningar totalt	394 838	316 935

16. Eget kapital, 1 000 euro

	2020	2019
Folkpensionsfonden		
Eget kapital		
Fonden vid årets början	53 203	59 827
Förändring i fonden	2 063	-6 624
Fonden totalt	55 266	53 203
Uppskrivningsfonden 1.1		
Anläggningstillgångar	78 635	54 532
Placeringar	16 725	23 284
Uppskrivningsfonden 1.1 totalt	95 360	77 816
Förändring i uppskrivningsfonden		

Anläggningstillgångar	-542	24 103
Placeringar	13 691	6 558
Förändring i uppskrivningsfonden totalt	13 149	30 661
Uppskrivningsfonden totalt 31.12	108 510	108 477
Eget kapital totalt	163 775	161 680

Sjukförsäkringsfonden

Eget kapital

Fonden vid årets början*	439 040	545 824
Förändring i fonden	52 355	-99 920
Fonden totalt	491 395	445 903

Uppskrivningsfonden 1.1

Anläggningstillgångar	35 450	40 026
Placeringar	229	0
Uppskrivningsfonden 1.1 totalt	35 680	40 026

Förändring i uppskrivningsfonden

Anläggningstillgångar	0	-4 576
Placeringar	201	229
Förändring i uppskrivningsfonden totalt	201	-4 347

Uppskrivningsfonden totalt 31.12	35 880	35 680
Eget kapital totalt	527 275	481 583

* Under räkenskapsperioden 2020 korrigerades intäkter på 6,863 miljoner euro som intäktsförts för mycket under tidigare räkenskapsperioder. Korrigeringen gjordes som minskning av eget kapital och syns under Fonden vid årets början. De korrigerade intäkterna har utgjorts av sjukvårdsersättningar som vidarefakturerats från inrättningar i utlandet samt ersättningar från staten.

Allmänna fonden för social trygghet

Eget kapital

Fonden vid årets början	455	455
Förändring i fonden	0	0
Fonden totalt	455	455

Uppskrivningsfonden 1.1

Anläggningstillgångar	49	0
Uppskrivningsfonden 1.1 totalt	49	0

Förändring i uppskrivningsfonden

Anläggningstillgångar	0	49
Förändring i uppskrivningsfonden totalt	0	49

Uppskrivningsfonden totalt 31.12	49	49
Eget kapital totalt	504	504

Servicefonden

Eget kapital

Fonden vid årets början	2 867	1 907
Förändring i fonden	3 176	960
Fonden totalt	6 042	2 867

Buffertmedel för Kanta

Buffertmedel för Kanta vid årets början	2 177	2 177
Förändring i buffertmedlen för Kanta	0	0

Buffertmedel för Kanta totalt	2 177	2 177
--------------------------------------	--------------	--------------

Eget kapital totalt	8 219	5 044
Pensionsansvarsfonden		
Eget kapital		
Fonden vid årets början	827 674	820 355
Förändring i fonden	7 515	7 319
Fonden totalt	835 189	827 674
Övrigt eget kapital		
Övrigt eget kapital vid årets början	127 197	48 648
Förändring	31 990	78 549
Övrigt eget kapital totalt	159 187	127 197
Uppskrivningsfonden 1.1		
Anläggningstillgångar	1 862	1 792
Placeringar	797 884	642 379
Uppskrivningsfonden 1.1 totalt	799 746	644 171
Förändring i uppskrivningsfonden		
Anläggningstillgångar	0	70
Placeringar	229 011	155 506
Förändring i uppskrivningsfonden totalt	229 011	155 576
Uppskrivningsfonden totalt 31.12	1 028 757	799 746
Eget kapital totalt	2 023 133	1 754 618
Folkpensionsanstaltens eget kapital totalt	2 722 907	2 403 428

17. Rehabiliteringsavsättning 31.12.2020, 1 000 euro

	2020	2019
Individuell rehabilitering		
Avsättning vid årets början	43 334	38 101
Ökning i avsättningen under räkenskapsperioden	54 300	53 400
Användning av avsättningen under räkenskapsperioden	-41 561	-48 166
Individuell rehabilitering totalt	56 073	43 335
Utvecklingsprojekt inom rehabiliteringen		
Avsättning vid årets början	13 196	18 111
Ökning i avsättningen under räkenskapsperioden	4 120	856
Användning av avsättningen under räkenskapsperioden	-2 940	-5 771
Utvecklingsprojekt inom rehabiliteringen totalt	14 376	13 196
Forskning och utveckling		
Avsättning vid årets början	5 406	5 527
Ökning i avsättningen under räkenskapsperioden	1 900	1 922
Användning av avsättningen under räkenskapsperioden	-1 843	-2 043
Forskning och utveckling totalt	5 463	5 406
Rehabiliteringsavsättning totalt 31.12.2020	75 912	61 937
Förändring i avsättningen totalt	13 975	198

Avsatta medel som är bundna av beslut	24 641	22 405
---------------------------------------	--------	--------

18. Långfristigt främmande kapital, 1 000 euro

	2020	2019
Skuld till staten för verksamhetskostnader	9 104	5 412
Skuld för säkerheter för utkomststødet	2 936	2 332
Servicefondens långfristiga lån	4 000	4 000
Långfristigt främmande kapital totalt	16 040	11 743

19. Erhållna förskott, 1 000 euro

Väsentliga poster bland erhållna förskott	2020	2019
Förskottsbetalningar för folkpensionsfondens förmåner	290 668	277 425
Förskott för grunddagpenning	17 495	0
Förskott för arbetsmarknadsstöd	120 800	7 643
Förskott för studiestöd	58 630	52 382
Förskott för bostadsbidrag	125 700	125 100
Förskott för utkomststöd	121 700	111 750
Förskott för högskolestuderandes studerandehälsovård	21 484	0
Övriga förskott	17 530	17 973
Erhållna förskott totalt	774 007	592 274

20. Resultatregleringar och kortfristiga skulder, 1 000 euro

Väsentliga poster bland resultatregleringar	2020	2019
Semesterlöneskuld	73 772	59 024
Resultatregleringar för förmåner	4 800	3 800
Förmånsfondernas övriga resultatregleringar	4 921	10 772
Servicefondens övriga resultatregleringar	6 798	5 661
Resultatregleringar totalt	90 291	79 257
Väsentliga poster bland kortfristiga skulder	2020	2019
Skuld för förskottsinnehållning på förmåner och källskatt	82 565	66 631
Skuld för förskottsinnehållning på löner och källskatt samt för SF-avgifter	6 567	5 632
Skuld till staten för verksamhetskostnader	5 412	1 705
Skuld till staten för grunddagpenning	8 718	2 715
Skuld till staten för arbetsmarknadsstöd	33 011	11 212
Skuld till staten för minimibeloppet för finansieringen av arbetsmarknadsstødet	13 142	15 770
Skuld till staten för barnbidrag	3 034	3 882
Skuld till staten för studiestöd	35 468	32 343
Skuld till staten för bostadsbidrag	27 672	9 501
Skuld till staten för underhållsbidrag	4 276	431
Skuld till staten för grundläggande utkomststöd	35 491	18 019

Skuld till staten för utkomststöd till flyktingar och återflyttare	2 742	2 643
Skuld till staten för statsersättningar	6 981	0
Skuld till staten för sjukvårdsförsäkringsandel	24 578	12 206
Skuld till staten för tolktjänst för personer med funktionsnedsättning	3 060	1 650
Skuld till staten för militärunderstöd	1 716	1 986
Skuld till staten för moderskapsunderstöd	1 154	2 707
Övriga kortfristiga skulder till staten för förmåner	1 040	4 865
Skuld till Keva för förskottsinnehållning	4 490	3 553
Skuld till Åland för förmåner	181	97
Övriga kortfristiga skulder	6 065	3 356
Kortfristiga skulder totalt	307 361	200 904

Säkerheter, ansvarsförbindelser och arrangemang utanför balansräkningen

21. Pensionsansvarsfonden, 1 000 euro

	2020	2019
Pensionsansvar för personalen	2 113 667	2 043 294
Minimitäckning	824 330	807 101
Täckning genom bidrag och intäkter	824 330	807 101
Täckning genom de anställdas pensionsavgifter		
Täckning som överskrider minimitäckningen	10 859	20 573
Pensionsansvarsfonden	835 189	827 674
Underskott i pensionsansvarsfonden	68 492	68 791
Pensionsansvarsfondens uppskrivningsfond	1 028 757	799 746
Andel av det totala pensionsansvaret utanför fonden	1 278 478	1 215 620

22. Leasingansvar, 1 000 euro

	2020	2019
Leasingansvar för IT-utrustning		
Belopp som förfaller under följande räkenskapsperiod	4 007	4 118
Belopp som förfaller senare	3 818	3 615
Leasingansvar för IT-utrustning totalt	7 825	7 733

23. Betalningsförbindelser för grundläggande utkomststöd, 1 000 euro

	2020	2019
Betalningsförbindelser för grundläggande utkomststöd		
Belopp som förfaller under följande räkenskapsperiod	5 098	4 437
Belopp som förfaller senare*	70 992	54 203
Betalningsförbindelser för grundläggande utkomststöd totalt	76 090	58 640

*Betalningsförbindelsens giltighetstid löper ut efter 2021 eller senare, eller också har slutdatum för giltighetstiden inte fastställts

24. Förmåner som gått till återkrav, 1 000 euro

	2020	2019
Förmån		
Arbetslöshetsförmåner	47 934	45 224
Allmänt bostadsbidrag	39 546	37 221
Studiestöd	7 985	9 029
Pensioner och handikappförmåner	3 216	3 488
Övriga förmåner	20 400	17 278
Totalt	119 082	112 240

25. Utestående underhållsstöd, 1 000 euro

	2020	2019
Underhållsstöd	183 503	185 734

26. Indrivning på grund av inkomstkontrollen för studiestöd, 1 000 euro

	2020	2019
Årskontroll av studiestöd	15 138	17 252

Enligt lagen om studiestöd (17 §) ska studerande själva se till att gränsen för årsinkomst inte överskrids.

Återkravsbeloppet inkluderar en förhöjning med 15 procent (27 §).

FPA kan inte påverka uppkomsten av återkravsbeloppet.

27. Statsborgen för studielån och borgensfordringar, 1 000 euro

Nedan anges bankernas bestånd av statsgaranterade studielån enligt lagen om studiestöd samt beståndet av borgensfordringar för lån som FPA betalat i egenskap av borgensman, vilka ingår i statens administrativa bokföring. FPA sköter enligt lagen om studiestöd betalningen av borgensansvaren, indrivningen av borgensfordringar och redovisningen av intäkterna till undervisningsministeriet. Som borgensman kan FPA inte påverka de belopp som ska betalas.

	2020	2019
Studielånebestånd med statsborgen	4 583 489	3 980 989
Statens borgensfordringar	116 600	113 332

28. Restbelopp för försäkringar, 1 000 euro

	2020	2019
Försäkringsavgiftsfordringar som är föremål för skatteverkens restindrivning	129 241	115 016

Bokslutets underskrifter

Helsingfors den 25 mars 2021

Vertti Kiukas

Mira Nieminen

Veli-Mikko Niemi

Tuija Brax

Leila Lehtinen

Juha Rehula

Saana Siekkinen

Timo Sipilä

Riitta Särkelä

Tommi Toivola

The logo for Kela, featuring the word "Kela" in a bold, blue, sans-serif font. To the right of the word is a circular orange icon containing a white stylized figure of a person with arms raised, representing a person or a family member.

Revisionsanteckning

Över verkställd revision har i dag avgivits berättelse.

Helsingfors den 22 april 2021

Mikko Helkiö

OFR, GR

Heli Järvinen

Antti Kurvinen

Mia Laiho

Aki Lindén

Anneli Kiljunen

Veijo Niemi

Ulla-Maija Tuomela

CGR, OFR

Bokföringsböcker som använts i FPA:s bokföring 2020

Balansbok	elektronisk+ inbunden bok över räkenskapsperioden
Huvudbokföringens dagbok	elektronisk, Tahti-systemet
Huvudbokföringens huvudbok	elektronisk, Tahti-systemet
Delbokföringens dagbok	elektronisk, MK-systemet
Delbokföringens huvudbok	elektronisk, MK-systemet
Placeringstillgångar:	
Aktiekartotek	elektroniskt, Tahti-systemet
Anläggningstillgångar:	
Kontorsaktieförteckning	elektronisk
Övriga anläggningstillgångar	elektronisk, Tahti-systemet
Tabellförteckning	bok

Verifikatslag som använts i FPA:s bokföring 2020

a) huvudbokföringens verifikat maskinellt, Tahti-systemet
 Verifikat i Tahti-systemet (förteckning över verifikatslag bifogas)
 Notverifikat

b) delbokföringens verifikat
 Verifikat i MK-systemet (förteckning över verifikatslag bifogas) maskinellt, MK-systemet

Huvudbokföringens verifikatslag

12	AD Adoptiotuki
13	AE Eläkk.saj. as.tu
14	AY Asumistuki
15	EL El- ja vammaiset.
17	KB Kuntoutusraha
18	QK Valt. korv.maksut
20	KQ Kuntoutusmaksut
21	LL Lapsilisät
22	MM Maahanm.erit.tuki
23	Vammaisetuudet
24	OT Opintotuki
25	O2 Opiskelijaterv.hu
27	SA Sotilasavustus
28	SH Sairaanhoitokorv.
29	SM Erytyishoitoraha
30	SP Sairauspäiväraha
31	SQ Valtak.sop.tilit.
33	TK TP-kass.enn.maksu
34	TM Työmarkkinatuki
35	TO Yritt. tt-huolto
36	TP Peruspäiväraha
37	TQ Koulutustuki
39	TW Työnant.tt-huolto
40	VB Äitiysavustus
42	VR Vanh.päiväraha
43	WH Lastenhoidon tuki
44	WY Last.h.tuen tkorv
45	WH Lastenhoidon tuki

46	F2 Asumistuki ja lap
47	MA Eläketuki / Menoj
48	LU Elatustuki
49	Takuueläke
50	PC Toimeentulotuki
51	PU Perustulo
53	Ulkomaan perintä/883
88	MC Tiliotekäsittely
90	HA Toimisuhte-eläkk.
91	YM Toimistot
92	HP Palkat
93	Toimistojen LM-maksu
94	LP Laskut ja palkk.
95	SOKY-laskut
96	VU Vuokrat ja vast.
97	FK Toimist.kirj.pito
98	M2 Keskushall.pal.
99	M3 Katteensiirto
AA	Käyttöom.kirjaus
AB	Kirjanpitosite
AF	Poistokirjaukset
AN	Käyttöom.kirj: netto
AZ	Saldokirjaus
CH	Sopimuksen selvitys
DA	Asiakastosite
DG	Asiakkaat - hyvitys
DR	Asiakkaat - lasku
DS	Vuokravakuudet
DT	Vuokratulot
DZ	Asiakkaat - maksu
EU	Euro - pyöritysero
EX	Ulkoinen numero
KA	Toimittajatosite
KG	Toimittajat - hyvityt.
KN	Toimittajat - netto
KO	Vuokramenot
KP	Tilin ylläpito
KR	Toimittajat - lasku
KY	Toimittajat - KH hyv
KZ	Toimittajat - maksu
ML	ML-tilitys
PR	Hinnanmuutos
RA	Hyvitys - nettosuor.
RB	Saatavien varaus
RE	Lasku - brutto
RN	Lasku - netto
RT	KH Siirtokirjaukset
RV	Myyntilasku
SA	Pääkirjatilitosite
SB	Pääkirjatilikirjaus
SC	Pääkirjavyörytys
SJ	Sijoitukset
SK	Kassatosite
SM	Sähköinen muistiotos
SO	KH sisäiset vuokrat

SU	Jälkikirjaustosite
UE	Tiedonsiirto
WA	Tavaranluovutus
WE	Tavaranvastaanotto
WI	Inventointitosite
WL	Varast.otto/toimitus
WN	Tav.vast.otto netto
ZA	Automaattitiliöinnit
ZB	Korv. tt-laskut
ZH	Palkat
ZK	Konversiot
ZM	Matkalaskut
ZP	Maksukirjaus
ZR	Pankki - täsmäytys
ZS	Maksu per shekki
ZT	Sähköinen tiliote
ZV	Maksuselvitys

Delbokföringens verifikatslag

Adoptiotuki (AD)

Eläkkeensaajan asumistuki (AE)

Asumistuki (AY)

Eläke- ja vammaisetuudet (EL)

Takuueläke (GE)

Kuntoutusraha (KB)

Kuntoutusmaksut (KQ)

Lapsilisä (LL)

Toimistojen maksut (LM)

Elatustuki (LU)

Tiliotekäsittely (MC)

Osakirjanpidon tositem (MK)

Vastaanottokirjaus/KAVA (MK1)

Vastaanottokirjaus/SAVA (MK2)

Vastaanottokirjaus/STY (MK3)

Maahanmuuttajien erityistuki (MM)

Keskushall. Palautukset (M2)

OTH-maksu (O2)

Opintotuki (OT)

Perustoimeentulotuki (PC)

Perustulo (PU)

Kansaneläke (QE)

Valtion korvaukset (QK)

Työttömyysetuus (RF)

Sotilasavustus (SF)

Sairaanhoitokorvaus (SH)

Sairauspäivärahaetuus (SJ)
Erityishoitoraha (SM)
Sairauspäiväraha (SP)
Työpaikkakassan ennakkomaksu (TK)
Yrittäjien työterveyshuolto (TO)
Koulutustuki (TQ)
Työnantajien työterveyshuolto (TW)
Työpaikkakassatilitykset (TY)
Ulkomaan perintä (UP)
Äitiysavustus (VB)
Vammaisetuudet (VJ)
Vanhempainpäiväraha (VR)
Lastenhoidon tuki (WH)
Lastenhoidon tuen työkorvaus (WY)