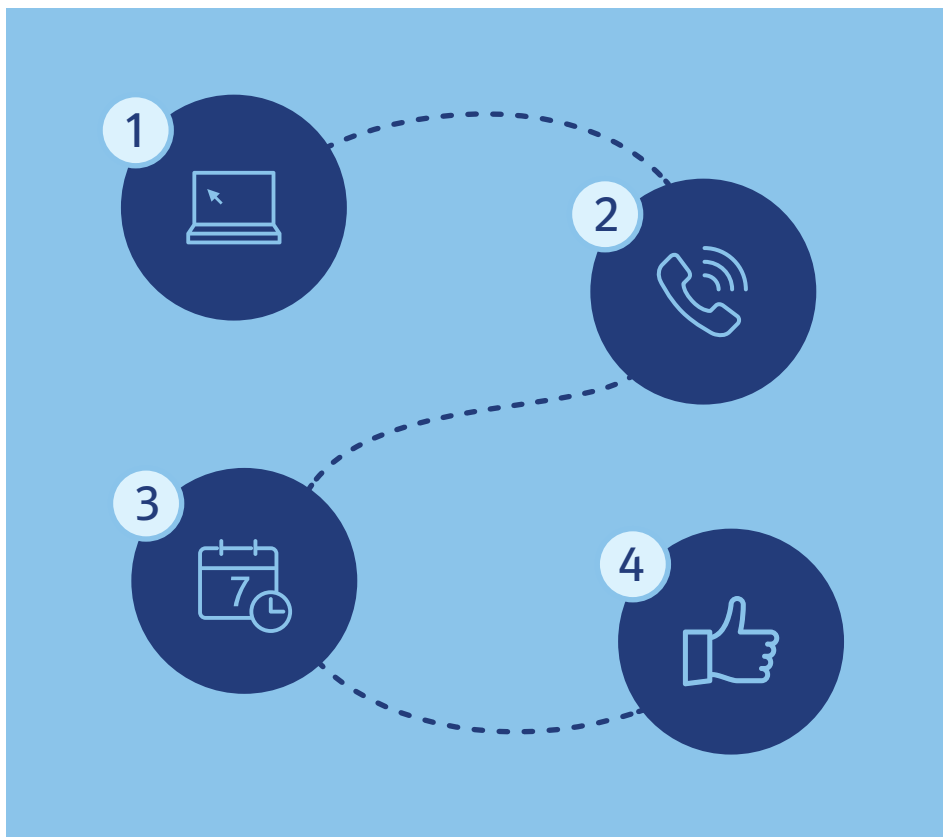


Så här sköter du ärenden hemma



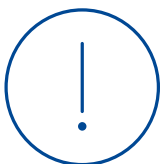
Läs mer: www.fpa.fi/kundservice

Per telefon kan du sköta de flesta ärenden



- Du får information om FPA:s förmåner.
- Du får hjälp med att göra ansökan.
- Du får personlig rådgivning.
- Du får hjälp med e-tjänsten.
- Du kan göra ansökan muntligt, om det inte är möjligt för dig att göra den på annat sätt.
- Du kan boka telefontid.

För samtalen gäller mobilsamtalsavgift eller lokalnätavgift enligt ditt abonnemang. För att vi ska kunna identifiera dig ställer vi först några frågor.



I telefontjänsten kan vi inte påverka tidtabellen för handläggningen av ansökningar. Vi kan inte heller exakt säga när du får beslut. Om vi behöver tilläggsuppgifter tar vi kontakt med dig per telefon.



Välj servicenummer: www.fpa.fi/ring-fpa

Du kan också boka tid för telefonservice



Boka en telefontid, om du har många ärenden att reda ut. Du kan boka tid på nätet på sidan www.fpa.fi/boka-tid.

Så här bokar du telefontid på nätet

- 1 Identifiera dig med nätbankskoder, mobilcertifikat eller certifikatkort.
- 2 Välj Boka tid, orsak för bokningen och livssituation eller förmån. På nätet kan du bara boka telefontid.
- 3 Välj en tid som passar dig. Leta efter passliga tider via listan, menyn eller pilknapparna.
- 4 Fyll i kontaktuppgifter och välj sättet som du vill få meddelanden gällande bokningen.
- 5 Bekräfta bokningen. Du ser ett meddelande på skärmen, när bokningen är bekräftad. Kom ihåg att logga ut när du är klar.



Boka telefontid: www.fpa.fi/boka-tid

Bekanta dig med MittFPA

I FPA:s e-tjänst MittFPA kan du

- 1 ansöka om förmåner och skicka bilagor
- 2 kontrollera beslut och utbetalningsdagar
- 3 meddela om förändringar
- 4 skicka och läsa meddelanden.

När du gör ansökan på nätet är den genast framme. Om du skickar ansökan per post kan handläggningen börja först när din ansökan har tagits emot, skannats och registrerats.

Du kan ansöka om de flesta ärenden på nätet. Om det inte finns en webbansökan, kan du fylla i en blankett och skicka den i MittFPA som bilaga till ett meddelande.

Behöver du hjälp med e-tjänsten?

Bekanta dig med MittFPA: www.fpa.fi/mittfpa
FPA:s digistöd: www.fpa.fi/digistod



Sköt ärenden på nätet: www.fpa.fi/mittfpa