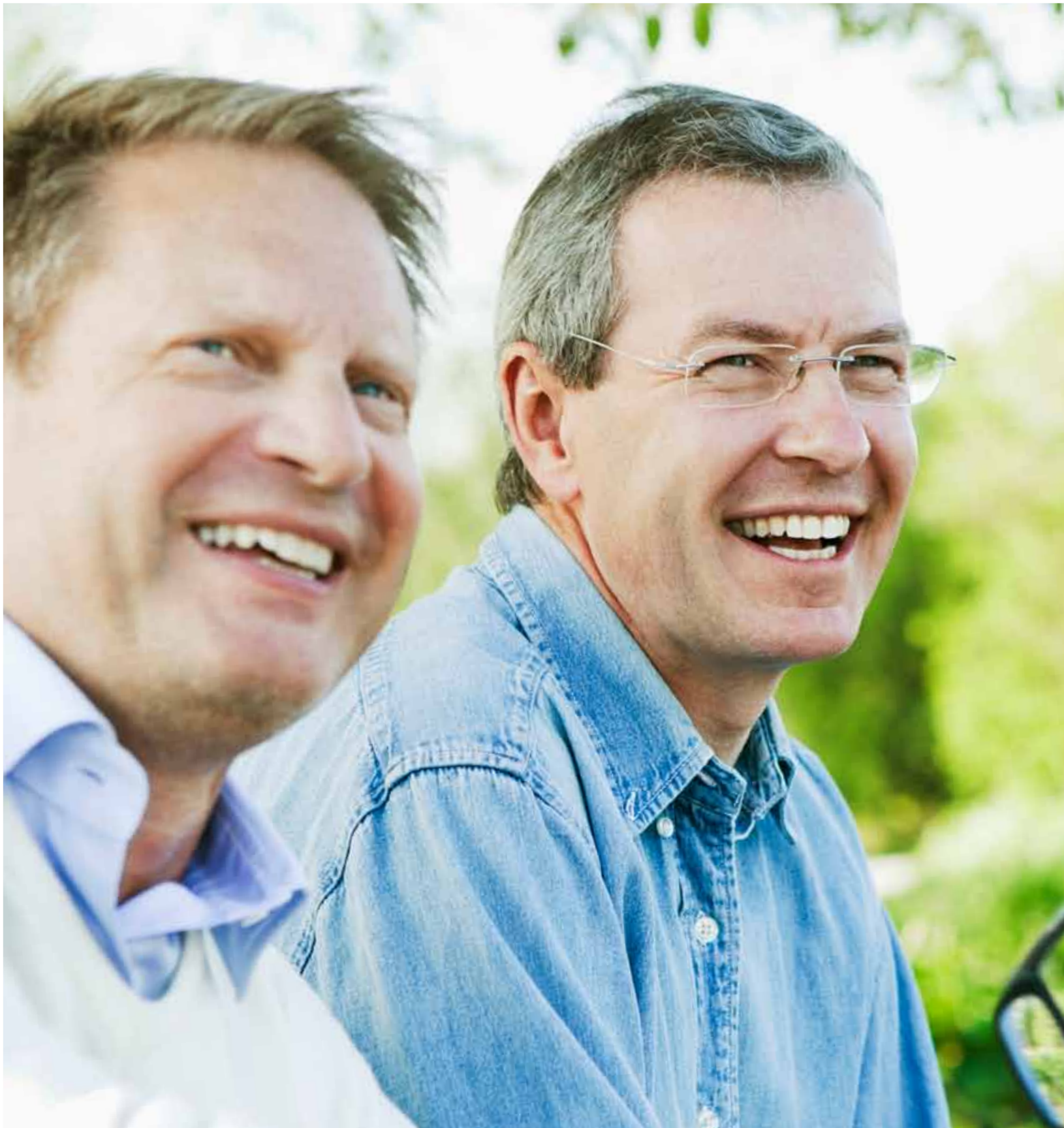


**Verksamhetsberättelse 2011**





*Vi är en ansvarsfull  
producent av social trygghet.*

Vi värnar om ekonomisk, ekologisk och social hållbarhet. Våra processer och verksamhetsmodeller är effektiva. Vi belastar inte miljön och vi utnyttjar ny teknologi.

# INNEHÅLL

Generaldirektörens översikt	4
FPA, Ett stöd i livets alla skeden	5
FPA år 2011	5
FPA-förmåner	7
Samtliga förmåner	7
Pensioner och handikappförmåner	7
Sjukförsäkringsförmåner	9
Rehabiliteringsförmåner	10
Arbetslöshetsförmåner	10
Förmåner till barnfamiljer	11
Studieförmåner	11
Bostadsbidrag för pensionstagare	12
Allmänt bostadsbidrag	12
Övriga förmåner	14
Återindrivning	14
Kundbetjäning och servicenät	17
Personal och utbildning	18
IT	19
Information	20
Statistik och prognoser	21
Forskning	22
Informationstjänsten	23
Internationellt samarbete	23
<b>BOKSLUT</b>	
Styrelsens verksamhetsberättelse 2011	25
Framtidsutsikter	29
Resultaträkning	30
Balansräkning	32
Resultat- och balansräkningar fondvis	34
Noter till resultat- och balansräkningen	40
Revisionsberättelse	45
Beskrivning av FPA:s förvaltnings-, lednings- och övervakningssystem	47
Förvaltningsorgan 2011	48
FPA:s organisation	50
Kontaktuppgifter	50

# GENERALDIREKTÖRENS ÖVERSIKT

År 2011 går till historien som ett år då FPA uppdaterade sin strategi och började genomföra en omfattande reform av verksamheten. Vi genomförde strategireformen med gemensamma krafter. FPA:s ledning och styrelse arbetade med strategin och alla anställda fick delta i en visionsenkät, en del också i arbetsmedjor. Jag är övertygad om att vi på detta sätt uppnådde samsyn om vart vi strävar under de kommande åren.

Den nya strategin skapar en god grund för utvecklandet av vår verksamhet. Vår välbekanta verksamhetsidé Ett stöd i livets alla skeden ändras inte. I vår nya vision lovar vi den bästa servicen, social trygghet och livskraft. Den bästa servicen är en aktiv och förutseende service som svarar mot våra kunders behov. Social trygghet betyder hållbar verksamhet med samhällelig och individuell inverkan. Livskraft syftar till att vi vill arbeta nära kunden, medmänskligt och vara ett stöd vid förändringar så att våra kunder har kraft att möta livets utmaningar.

Vi genomför vår strategi i praktiken med hjälp av programmet FPA siktar framåt. Programmet består av flera utvecklingsprojekt i syfte att på många sätt arbeta närmare kunderna. Vi gör det enklare att ansöka om understöd, gör våra brev och beslut begripligare, ser över våra förmånssystem, utvecklar våra processer och omstrukturerar vårt servicenätverk. Vi tar i högre grad med våra kunder och samarbetspartner i utvecklandet av våra tjänster. Vi lyssnar till dem och tar emot respons av dem.

Allt utvecklingsarbete bygger på den goda grund vi redan har. FPA nådde sitt mål 2011. Målet ifråga om handläggningstider underskreds för alla understöd. Kundtillfredsställelsen var fortsatt god.

En ny förmån, garantipensionen, började betalas ut från början av mars. Den krävde mycket arbete, men vi klarade oss utmärkt. Garantipension kan sökas också muntligt. Kunderna var så nöjda med den nya behändiga serviceformen att vi kommer att pröva den också för andra stödformer. IT-systemet OIWA för handläggning av förmånsärenden togs i drift i november. Det är fråga om det mest omfattande IT-projektet i FPA:s historia. Trots de stora IT-anskaffningarna var ekonomin i balans och omkostnaderna ökade måttligt.

Jag vill uttrycka mitt varma tack till FPA:s personal, förtroendevalda, kunder och samarbetspartner. Hösten 2012 fyller FPA 75 år. Vi har långa traditioner och en stark verksamhetskultur. Samtidigt vill vi kontinuerligt förnya oss och se framåt. Bäst lyckas vi tillsammans.



Liisa Hyssälä

Folkpensionsanstalten (FPA) finns till för att bereda alla som bor i Finland grundtrygghet i livets olika skeden. FPA ansvarar för stöd till barnfamiljer, sjukförsäkring, rehabilitering, grundtrygghet för arbetslösa, bostadsbidrag, studiestöd och minimipensioner. Dessutom ansvarar FPA för handikappförmåner, militärunderstöd och stöd till invandrare.

### Nära kunden

Besluten om olika förmåner fattas decentraliserat vid försäkringsdistriktens byråer, som avgör praktiskt taget alla slag av förmånsärenden. Sjukpensionerna, EU-sjukvård ersättningar samt en del av företagshälsovårdens ersättningar sköts centralt av centralförvaltningen. De flesta högskolestuderandens ansökningar om studiestöd avgörs i högskolornas studie-stödsnämnder.

### Under riksdagens tillsyn

FPA verkar under riksdagens tillsyn. Dess förvaltning och verksamhet övervakas av tolv fullmäktigeledamöter som riksdagen utser och åtta revisorer som fullmäktige utser. Verksamheten leds och utvecklas av styrelsen, som har tio medlemmar.

### Verksamhetsidé och grundläggande värderingar

FPA:s verksamhetsidé:

- ▶ Ett stöd i livets alla skeden

FPA tryggar befolkningens basutkomst, främjar hälsa och bidrar till att ge alla en möjlighet att klara sig själva i olika livssituationer.

FPA:s verksamhet bygger på följande grundläggande värderingar:

- ▶ Respekt för individen
- ▶ Kompetens
- ▶ Samverkan
- ▶ Nyttänkande

## FPA ÅR 2011

FPA:s styrelse godkände i juni 2011 en strategi för FPA för perioden 2012–2015. Nytt i strategiarbetet var att personalen deltog i utformningen av strategin genom en visionsenkät samt arbetsmedjor och seminarier. Med utgångspunkt i den nya strategin har ett flertal omfattande utvecklingsprojekt inletts. Tillsammans bildar de programmet FPA siktar framåt vars primära mål är att förstärka kundorienteringen i all verksamhet inom FPA.

Reformen av serviceprocesserna startade under första hälften av året med kundnära arbeten och projekt. Utvecklingsteam inrättades för att leda reformen. I syfte att göra kärnverksamheterna smidigare och förenhetliga styrningen förbereddes under hösten en administrativ överföring av kretscentralernas sakkunniga till förmånsavdelningarna från början av 2012 så att deras jobb blir kvar i kretsarna.

Kunderna och intressegrupperna har i allt högre grad tagits med i utvecklandet av FPA:s service. Kundråden utnyttjas som tidigare och information om kundernas erfarenheter samlas in

på många sätt. Ett nytt kundråd för arbetsgivare och företagare inrättades.

Inom ramen för projektet för hantering av kundrelationer bereds kundnära tjänster och processer. Projektet HAKU för förenkling av ansökningsprocessen syftar till att göra det enklare att ansöka om förmåner och samtidigt utformas en mall för en ny typ av blankettplanering. Kunderna testar blanketterna innan de tas i bruk. Målsättningen för begriplighetsprojektet Selkeys är att införa en mer begriplig skrivpraxis för FPA, vilken också testas av kunderna.

För FPA:s information söktes en ny riktning i en arbetsgrupp som fick sin rapport klar i juni. I programmet för riktlinjerna för kommunikationen 2015 uppställdes fem fokusområden för FPA:s kommunikation: deltagande i samhällsdebatten, förbättrande av arbetsmiljökommunikationen, utvecklande av kundkommunikationen, främjande av intressegruppskommunikationen och utvecklande av FPA:s image.

Inom projektet Kyky färdigställdes det första skedet som syftade till att utveckla processerna för utvärdering av arbetsförmågan. FPA utbildade 54 kundrådgivare specialiserade på arbetsförmåga som tillsammans med andra sakkunniga söker lösningar som stöder kundens arbetsförmåga. Rådgivaren kontaktar kunden om sjukledigheten blir långvarig eller om kunden har många sjukskrivningar efter varandra. Också ungdomar som saknar yrkesutbildning och arbetslösa arbetssökande kan få stöd om sjukdomen medför långvarigt men eller om de fått avslag på sin sjukdagpenningansökan på medicinska grunder. I andra skedet har tjänsterna för funktionshandikappade personer och sjuka eller handikappade barn utvecklats. Målet är att i samråd med andra aktörer utveckla en servicemodell som på ett aktivt och övergripande sätt underlättar kundens vardag.

Från början av året började FPA ersätta psykoterapi. FPA skaffade under året anpassningsträningsskurser för de barn och ungdomar som insjuknat i narkolepsi samt deras familjer. Under året har FPA bland annat utvecklat familjerehabilitering för barn, rehabilitering för ungdomar, mental rehabilitering för studerande och vuxna, rehabilitering för gravt handikappade och geriatrisk rehabilitering som separata utvecklingsprojekt.

Projektet med direktersättning för taxiresor utvidgades till att omfatta 7 sjukvårdsdistrikt. FPA och Finlands Taxiförbund har kommit överens om en gradvis övergång till ett direktdebiteringssystem i hela landet före utgången av 2013. Taxiresor som ersätts av FPA beställs från ett centraliserat servicenummer inom varje sjukvårdsdistrikt. Detta gör det möjligt att samordna kundernas taxiresor, vilket dämpar ökningen av resekostnaderna.

Lagen om garantipension trädde i kraft 1.3.2011. Verkställandet av garantipensionen genomfördes enligt plan och tidtabell. Före årets slut hade knappt 122 000 ansökningar om garantipension gjorts. Muntlig ansökan om garantipension prövades och fick mycket god respons av kunderna. I begynnelsekedet skickade FPA ut brev med förhandsifylld ansökningsblankett till cirka 76 000 personer som lyfte full folkpension. I början av augusti

#### KORT OM FPA

	2011	2010	2009	2008	2007
Totalkostnader, mrd. €	12,9	12,6	12,2	11,5	10,9
Förmånskostnader, mrd. €	12,5	12,2	11,8	11,1	10,5
Omkostnader/totalkostnader, %	3,4	3,4	3,5	3,2	3,2
Förmånskostnader/BNP, %	6,8*	6,8*	6,8*	6,0	5,8
Förmånskostnader/socialutgifter, %	22,0*	22,2*	22,5	22,9	23,1
Förmånskostnader/invånare, €/v	2 309*	2 261	2 202	2 087	1 984
Antal anställda 31.12	6 146	6 092	6 042	5 864	5 756

\*Uppskattning

plockade FPA ut uppgifter om alla pensionstagare som inte hade ansökt om garantipension, men som kunde tänkas ha rätt till pensionen. Uppgifterna om cirka 24 000 pensionstagare granskades och vid behov kontaktades pensionstagarna för ansökan om garantipension.

Inom ramen för revideringsprojektet Arkki ses FPA:s samtliga 40 förmånssystem och cirka 90 stödsystem över tekniskt och funktionellt. Inom ramen för projektet har en omfattande benchmarkinganalys gjorts bland annat om vilken teknik som används i Norge och Sverige. Också FPA:s e-tjänster förnyas. Projektet kommer att pågå minst 10 år. Som en del av detta omfattande projekt togs systemet OIWA, som förbättrar förmånsprocesserna och kundtjänsten, i drift i november. Införandet föregicks av pilotdrift av systemet i Mellersta Finlands försäkringsdistrikt under flera månaders tid och grundlig utbildning. Detta är det största IT-utvecklingsprojektet i FPA:s historia. Behandlingstiderna för ansökningarna kunde trots allt hållas på skälig nivå 2011. Målsättningen för behandlingstiderna underskreds i alla förmånsgrupper.

De flesta finska medborgare fick förmåner från FPA 2011. FPA:s totalkostnader uppgick till 12,9 miljarder euro, vilket var 2,6 % mer än året innan. Av totalkostnaderna betalades 12,5 miljarder euro ut i förmåner. Omkostnadernas andel av totalkostnaderna var 3,4 %.

## Samtliga förmåner

FPA:s förmånskostnader uppgick sammanlagt till 12,5 miljarder euro. Jämfört med året innan ökade de med 2,6 %. Totalt gjordes 73 miljoner utbetalningar, varav 26 miljoner via apoteken.

Pensionsförsäkringsförmånerna ökade med 3,1 % och sjukförsäkringen med 4,1 % från 2010. De övriga förmånskostnaderna ökade med 0,9 %.

## FPA-FÖRMÅNER

	2011 milj. €	2010 milj. €	Förändr. %
Pensionsförmåner	2 550,0	2 494,8	2,2
Handikappförmåner	531,5	508,9	4,4
Sjukförsäkringsförmåner	4 073,4	3 928,4	3,7
Rehabilitering	339,0	310,5	9,2
Arbetslöshetsförmåner	1 133,7	1 096,8	3,4
Förmåner till barnfamiljer <sup>1</sup>	1 994,4	1 990,7	0,2
Studieförmåner	822,1	845,3	-2,7
Pensionstagares bostadsbidrag	420,2	393,3	6,8
Allmänt bostadsbidrag	552,4	530,1	4,2
Övriga förmåner	54,1	53,1	1,9
<b>Förmåner totalt</b>	<b>12 470,8</b>	<b>12 151,9</b>	<b>2,6</b>

<sup>1</sup> Föräldrapenningarna ingår i sjukförsäkringsförmånerna.

## Pensioner och handikappförmåner

Under 2011 utbetalades i pensioner 2 550 miljoner euro, vilket var 2,2 % mer än 2010. Pensionsutgifterna ökade på grund av de garantipensioner som FPA började betala ut från och med den 1 mars 2011. I handikappförmåner utbetalades 532 miljoner euro, vilket är 4,4 % mer än 2010. Vid början av året indexjusterades pensions- och handikappförmånerna med 0,4 %.

Antalet personer som fick pension av FPA var i slutet av året 714 000. Antalet minskade från året innan med 1,2 %. Förhållandevis mest minskade antalet personer som fick arbetslöshetspension och fronttillägg. Antalet personer som fick förtida eller senarelagd ålderspension ökade. I slutet av året fick 105 000 personer garantipension. Full folkpension utbetalades till 87 000 personer (-1,7 %).

Antalet personer med handikappbidrag uppgick vid slutet av 2011 till 303 000. Antalet ökade under året med 2,2 %. Antalet handikappbidrag för vuxna var oförändrat medan antalet personer som fick vårdbidrag för pensionstagare, handikappbidrag för barn och kostersättningar ökade. Antalet personer som fick förhöjt eller högsta vårdbidrag för pensionstagare och extra fronttillägg och således fick veterantillägg var i slutet av året 7 500 personer.

## PENSIONER

Betalda förmåner	2011 milj. €	2010 milj. €	Förändr. %
Sammanlagt	2 550,0	2 494,8	2,2
Folkpensioner	2 341,3	2 398,3	-2,4
Ålderdomspensioner	1 574,7	1 610,8	-2,2
Sjukpensioner	729,5	738,7	-1,2
Arbetslöshetspensioner	37,1	48,8	-24,0
Garantipensioner	121,4	.	.
Familjepensioner	34,0	35,3	-3,7
Barntillägg	5,5	5,6	-1,6
Fronttillägg	26,5	30,5	-13,1
Extra fronttillägg	21,3	25,1	-15,1

Antal förmånstagare	31.12.2011	31.12.2010	Förändr. %
Samtliga förmåner	713 900	722 600	-1,2
Folkpensioner	659 600	668 700	-1,4
Ålderdomspensioner	482 000	482 700	-0,1
Sjukpensioner	162 200	165 700	-2,1
Arbetslöshetspensioner	15 400	20 300	-24,2
Garantipensioner	104 600	.	.
Familjepensioner	27 100	28 000	-3,3
Barntillägg	12 900	13 300	-2,6
Fronttillägg	44 600	51 800	-13,9

Folkpensionens sammansättning	31.12.2011	31.12.2010	Förändr. %
Folkpensionstagare med			
full pension	87 400	89 000	-1,7
beskuren pension	572 100	579 700	-1,3

## HANDIKAPPFÖRMÅNER

Betalda förmåner	2011 milj. €	2010 milj. €	Förändr. %
Sammanlagt	531,5	508,9	4,4
Handikappbidrag för barn	71,9	69,7	3,2
Handikappbidrag för vuxna	31,2	31,1	0,3
Vårdbidrag för pensionstagare	420,9	400,8	5,0
Kostersättningar	7,5	7,2	4,0

Antal förmånstagare	31.12.2011	31.12.2010	Förändr. %
Sammanlagt	302 800	296 300	2,2
Handikappbidrag för barn	35 000	33 300	5,1
Handikappbidrag för vuxna	10 400	10 400	0,0
Vårdbidrag för pensionstagare	229 700	225 900	1,7
Kostersättningar	30 000	29 000	3,7



## *Vi respekterar kunden.*

Vi finns nära kunden och gör det enkelt att sköta ärenden.  
Vi anpassar vår betjäning till kundens behov.



Under året avgjordes 119 000 garantipensioner. Dessutom gjordes 142 000 (-1,9 %) andra avgöranden gällande FPA:s pensioner. Av avgörandena gällde 106 000 nationella och 35 000 internationella ansökningar.

Under 2011 fick FPA 134 000 ansökningar om handikappförmåner. 127 000 ansökningar avgjordes.

Den genomsnittliga folkpensionen uppgick vid årets slut till 290 euro i månaden. Full folkpension för ensamstående var 586 euro och för personer i parförhållande 520 euro i månaden. Full garantipension var 688 euro i månaden.

### Sjukförsäkringsförmåner

Utgifterna för sjukförsäkringsförmånerna ökade med 145 miljoner euro (3,7 %) från året innan. Förmånssumman uppgick till 4 073,4 miljoner euro. Antalet förmånstagare var 4,3 miljoner.

Av de 670 000 ansökningarna om sjukdagpenning 2011 var 16,0 % elektroniska ansökningar. Antalet avgöranden om sjukdagpenning var 668 000, vilket är 2,5 % mer än året innan. Av avgörandena avgjordes 33 000 vid arbetsplatskassorna.

Rätten till partiell sjukdagpenning utvidgades från början av 2010. Antalet avgöranden om partiell sjukdagpenning uppgick 2011 till 10 500, vilket är 43 % mer än året innan.

Föräldradagpenning betalades ut till 102 800 mödrar och 58 800 fäder. Totalt betalades 988,4 miljoner euro i föräldradagpenning. Föräldradagpenning betalades ut för 16,8 miljoner dagar varav pappornas andel var 8,3 %. Antalet pappor som använde sig av pappamånadsförmånen steg fortsättningsvis. Faderns rätt till förlängd faderskapspenning (pappamånad) användes under 2011 av 16 200 pappor (+31,4 %). Av dem höll 9 300 pappor en s.k. senarelagd pappamånad. Pappamånaden omfattar de 12 sista vardagarna i föräldrapenningsperioden som överförs till fadern och 1–24 dagar med faderskapspenning. Pappamånaden kan användas inom 180 dagar efter att föräldrapenningsperioden upphört.

I semesterkostnadsersättning betalades 63,1 miljoner euro till sammanlagt 26 800 personers arbetsgivare.

I sjukdagpenningen betalades 850,8 miljoner euro (+3,0 %) för 16,1 miljoner dagar. I FöPL-sjukdagpenning betalades 5,6 miljoner euro (+9,8 %) till 17 000 företagare.

I partiell sjukdagpenning betalades 10,6 miljoner euro (+46,5 %) till 6 900 personer. Den genomsnittliga partiella sjukdagpenningen var 33 euro.

Sjukdagpenning kan enligt den lagändring som trädde i kraft den 1 juli 2011 i fortsättningen betalas för samma sjukdom efter att maximitiden på 300 dagar har gått ut. Denna så kallade

### SJUKFÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR

	2011 milj. €	2010 milj. €	Förändr. %
Samtliga förmåner <sup>1</sup>	4 073,4	3 928,4	3,7
Sjukförsäkringens dagpenningar <sup>2</sup>	1 905,9	1 848,9	3,1
Sjukdagpenning	833,7	813,4	2,5
Partiell sjukdagpenning	10,6	7,2	46,5
FöPL-sjukdagpenning	5,6	5,1	9,8
Föräldradagpenning <sup>3</sup>	1 055,2	1 022,7	3,2
Sjukvårdsersättningar	1 811,4	1 742,2	4,0
Läkemedel <sup>4</sup>	1 262,1	1 225,4	3,0
Grundersättning	357,1	377,5	-5,4
Specialersättning	782,2	709,1	10,3
Lägre ersättning	230,1	210,1	9,5
Högre ersättning	552,0	499,0	10,6
Tilläggsersättning för läkemedel <sup>5</sup>	122,2	138,4	-11,7
Privata läkares tjänster	73,8	73,4	0,6
Privata tandläkares tjänster <sup>6</sup>	123,6	120,5	2,6
Privat undersökning och behandling	76,3	72,2	5,7
Resor och sjuktransporter <sup>7</sup>	275,6	250,7	9,9
Övriga förmåner (bl.a. företags- hälsovård och hälsovård för studerande)	349,9	331,8	5,5

<sup>1</sup> Inkluderar också 5,89 milj. euro i LPA-sjukdagpenning 2011.

<sup>2</sup> Inkluderar också utbetalda dagpenningar och ersättningar för inkomstbortfall enligt lagen om smittsamma sjukdomar samt dagpenningar och tilläggsdagpenningar till donatorer av organ eller vävnad.

<sup>3</sup> Inkluderar specialvårdpenningar samt semesterkostnadsersättningar till arbetsgivare.

<sup>4</sup> Inkluderar också arvoden för dosdispensering.

<sup>5</sup> Under 2011 var årssjälvrisk för läkemedel 675,39 euro.

<sup>6</sup> Inkluderar ersättning för arvoden till tandhygienister.

<sup>7</sup> Inkluderar tilläggsersättningar för resor. Under 2011 var årssjälvrisk för resor 157,25 euro.

### MOTTAGARE AV SJUKFÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR

	2011	2010	Förändr. %
Samtliga förmåner	4 270 600	4 220 500	1,2
Sjukdagpenning <sup>1</sup>	320 500	318 000	0,8
Partiell sjukdagpenning <sup>1</sup>	6 900	4 700	45,8
FöPL-sjukdagpenning <sup>1</sup>	17 300	16 200	7,0
Föräldradagpenning	161 700	160 000	1,1
Sjukvårdsersättning	4 220 600	4 170 400	1,2
Läkemedel	3 855 200	3 801 200	1,4
Grundersättning	3 760 300	3 705 800	1,5
Specialersättning	1 167 500	1 151 900	1,4
Lägre ersättning	853 900	851 700	0,3
Högre ersättning	560 200	535 800	4,6
Tilläggsersättning för läkemedel	130 500	147 000	-11,2
Privata läkares tjänster	1 623 600	1 603 500	1,2
Privata tandläkares tjänster <sup>2</sup>	1 061 300	1 039 200	2,1
Privat undersökning och behandling	1 094 700	1 064 600	2,8
Resor och sjuktransporter	694 300	669 400	3,7

<sup>1</sup> Samma person kan få en eller flera sjukdagpenningar.

<sup>2</sup> Inkluderar antalet personer som fått ersättning för arvoden till tandhygienister.

tilläggsdagpenning betalas för en arbetsinsats som varat minst 30 dagar utan avbrott för högst 50 vardagar. Tilläggsdagpenning betalades under andra halvåret 2011 för 0,5 miljoner euro till 319 personer för i genomsnitt 32 dagar.

Den genomsnittliga sjukdagpenningen var 53 euro och föräldradagpenningen 59 euro.

Av de sjukdagpenningsperioder som började 2011 betalades minimidagpenning eller mindre i 21 000 av perioderna (6,2 % av de påbörjade perioderna). Minimiföräldradagpenning betalades till 15 300 mödrar (14,8 % av de mödrar som fick föräldradagpenning). I beloppet ingår inte de som fått minimiföräldradagpenning på grund av arbete. Minimisjuk- eller föräldradagpenningen bands till folkpensionsindex från och med den 1 mars 2011.

Antalet avgöranden i sjukvårdsersättningar var 10,9 miljoner varav 0,3 miljoner avgjordes vid arbetsplatskassorna. I sjukvårdsersättningar betalades 1,8 miljarder euro (+4,0 %). Sjukvårdsersättningarna fick 4,2 miljoner personer.

Av ersättningarna för läkemedel (1,3 miljarder euro) betalades 62,0 % för specialersatta läkemedel, 28,3 % för grundersatta läkemedel och 9,7 % som tilläggsersättning. Mottagarna av tilläggsersättningar för läkemedel minskade (-11,2 %). I ersättning för kostnader för dosdispensering betalades totalt 544 000 euro till 12 000 personer (en ökning från året innan med 32,7 %).

I tandvårdsersättning betalades 114,8 miljoner euro i tandläkararvoden och 8,8 miljoner euro i tandhygienistarvoden. Tandhygienistvård har ersatts från början av 2010 om vården utgår från tandläkare verksam inom den privata hälsovården. Sjukförsäkringsersättning betalades som året innan för 2,5 miljoner tandläkarbesök och för 272 000 besök hos tandhygienist (+18,4 %).

I ersättningar för läkararvoden betalades 73,8 miljoner euro för 3,8 miljoner läkarbesök. Av ersättningarna för kostnaderna för undersökning och behandling var 21,9 % ersättning för fysioterapikostnader och 78,1 % för kostnader för annan undersökning och behandling. Ersättningarna för fysioterapi var de samma som tidigare och ersättningarna för annan undersökning och behandling ökade med 7,2 %. I resekostnadsersättningar betalades 275,6 miljoner euro (+9,9 %) för 5,5 miljoner resor (+6,1 %). Tilläggsersättning för resor fick 74 000 personer (+7,6 %).

Företagshälsovården täcker närmare 2 miljoner arbetstagare. Till arbetsgivarna betalades 291 miljoner euro i ersättning för företagshälsovård som ordnas av arbetsgivarna, vilket är knappt 2 % av totalutgifterna för hälsovården i Finland. Ersättningarna för företagshälsovård till företagare och andra som utför eget

arbete var totalt 3,3 miljoner euro och ersättningarna till Studenternas hälsovårdsstiftelse var 22,9 miljoner euro.

### Rehabiliteringsförmåner

Den rehabiliterande psykoterapi som FPA tidigare ersatte enligt prövning blev lagstadgad verksamhet från början av 2011. Denna förändring syntes som en ökning av antalet personer som fick rehabiliterande psykoterapi med 15,6 % från året innan. Totalt fick 18 900 personer rehabiliterande psykoterapi.

FPA:s utgifter för rehabilitering var totalt 339 miljoner euro, vilket var 9,2 % mer än året innan. För individuell rehabilitering användes 334 miljoner euro varav rehabiliteringsandelen var 262 miljoner euro och 72 miljoner euro var erlagda rehabiliteringspenningar.

Tre av fyra av dem som rehabiliteras av FPA är aktiva i arbetslivet. Av dem som inte är med i arbetslivet utgörs den största gruppen av gravt handikappade under 16 år som får medicinsk rehabilitering.

Totalt 87 300 personer (+4,3 %) fick rehabiliteringstjänster av FPA. Cirka en tredjedel av dem var nya klienter. Rehabiliteringspenning, som utbetalas som utkomststöd under rehabiliteringstiden, betalades till 52 300 personer varav cirka var fjärde deltog i annan rehabilitering än sådan som ordnas av FPA.

Mer än hälften av FPA:s rehabilitering är rehabilitering enligt prövning. I den deltog 48 100 personer. Yrkesinriktad rehabilitering för personer med nedsatt förmåga ordnades för 13 400 personer och medicinsk rehabilitering ordnades för 21 500 gravt handikappade personer.

### Arbetslöshetsförmåner

De av FPA utbetalda arbetslöshetsförmånerna ökade med 3,4 % till 1 133 miljoner euro. Av dem utbetalades 846 miljoner euro i arbetsmarknadsstöd (+7,0 %) och 185 miljoner euro i grunddagpenning (-9,7 %).

Arbetslöshetsförmåner betalades under året till 271 400 personer. Grunddagpenning fick 59 000 personer (-9,6 %), arbetsmarknadsstöd fick 207 900 personer (+4,6 %) och integrationsstöd 17 300 invandrare (+11,3 %). Ökningen av antalet personer som fick arbetsmarknadsstöd berodde delvis på den ekonomiska recessionen under perioden 2008–2009 varvid antalet arbetslösa ökade betydligt. Många som blivit arbetslösa under recessionen uppnådde maximitiden för dagpenning under 2011 och de överfördes till arbetsmarknadsstöd. Särskilt ökade antalet som överfördes från grunddagpenning till arbetsmarknadsstöd. Antalet unga under 25 år som fick stöd minskade.

Arbetslöshetsförmånen var i medeltal 28,80 euro per dag, dvs. 619 euro i månaden. Av de ersatta dagarna betalades 12,5 % minskade på grund av jämkning eller behovsprövning av förmånen. Full förmån var i medeltal 31,10 euro per dag.

Arbetslöshetsförmånerna under tiden för sysselsättningsfrämjande åtgärder fortsatte att öka 2011. Av dem som fick arbetslöshetsförmåner fick 44,4 % förmånen under tiden för aktiverande åtgärder. De vanligaste sysselsättningsfrämjande åtgärderna var arbetskraftsutbildning och arbetslivsträning. Under tiden för aktiverande åtgärder var förmånen i medeltal 38,00 euro per dag.

Under året fattades 926 800 beslut om arbetslöshetsförmåner (+4,6 %). 218 700 nya ansökningar avgjordes varav 21,9 % kom som nätansökningar. Över en fjärdedel av anmälningarna gällande arbetstid gjordes över nätet.

### Förmåner till barnfamiljer

Av FPA:s förmåner till barnfamiljer betalades mest barnbidrag. I barnbidrag utbetalades 1 436,0 miljoner euro. I december betalades barnbidrag för 1 012 400 barn. Barnbidragen och barnavårdsstödet indexhöjdes för första gången den 1 mars 2011.

I barnavårdsstöd utbetalades 445,5 miljoner euro varav andelen kommunala tillägg var 96,8 miljoner euro. Inklusivt kommundollägg betalades 353,8 miljoner euro i hemvårdsstöd och 78,8 miljoner euro i privatvårdsstöd. I partiell vårdpenning betalades 12,9 miljoner euro.

Hemvårdsstöd betalades ut för sammanlagt 176 900 barn till totalt 116 900 familjer av vilka 21 300 familjer fick privatvårdsstöd och 22 000 fick partiell vårdpenning. Den partiella vårdpenningens popularitet har klart ökat under de senaste åren.

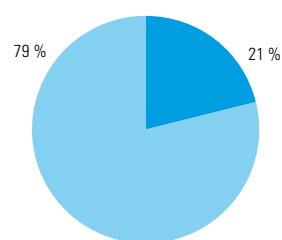
I moderskapsunderstöd betalades 11,0 miljoner euro, varav 0,7 miljoner euro i adoptionsstöd för internationell adoption. Moderskapsunderstöd betalades till 59 100 familjer och adoptionsstöd till 159 familjer.

I underhållsstöd betalades 167,7 miljoner euro. Antalet barn som fick underhållsstöd var i december 98 200 vilket är cirka 9 % av alla 0–17 åringar. FPA inkasserade under året underhållsbidrag av underhållsskyldiga för sammanlagt 73,8 miljoner euro, vilket var en ökning på cirka 8 %.

### Studieförmåner

I studieförmåner betalades sammanlagt 822 miljoner euro (-2,7 %), varav studiepenningen utgjorde 492 miljoner euro och bostadstillägget 267 miljoner euro. Betydelsen av räntebidraget för studielån har minskat för varje år. Under toppåret 1995 var utgif-

### FPA:S ANDEL AV SOCIALUTGIFTERNA 2011

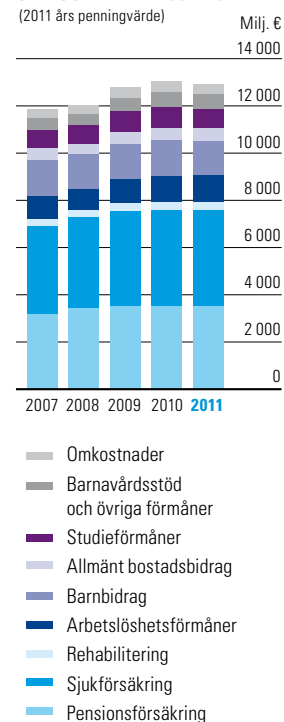


Socialutgifterna totalt 56,7 mrd. €<sup>1</sup>

FPA <sup>2</sup>	11,6
Övriga socialutgifter <sup>1</sup>	45,1
<sup>1</sup> Uppsk.	
<sup>2</sup> Dessutom utbetalade FPA	
0,8 md. euro i studieförmåner.	

### FPA:S FÖRMÅNER OCH OMKOSTNADER 2007–2011

(2011 års penningvärde)



terna för räntebidrag närmare 7 miljoner euro men 2011 betalades endast 0,4 miljoner euro. Måltidsstödet för högskolestuderande var 27 miljoner euro. Studielånsbeståndet var vid årets slut 1,4 miljarder euro (+2,0 %).

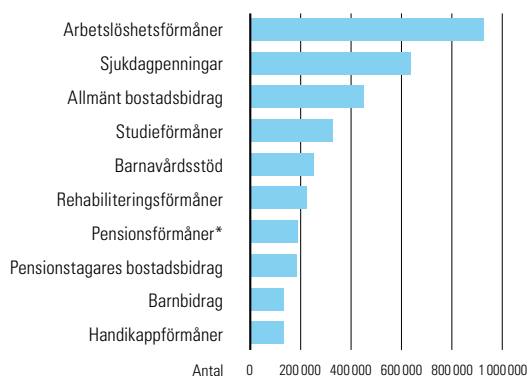
Antalet studerande som fick studiestöd minskade något från året innan. Under läsåret 2010/2011 fick sammanlagt 300 300 studerande studiestöd varav studiepenning betalades till 294 500 och bostadstillägg till 193 900 studerande.

Statsgarantier för studielån beviljades 131 100 studerande. Sammanlagt hade 287 000 personer studieskulder. 91 000 studerande lyfte studielån från bank.

Beslut om studiestöd fattades i 410 700 fall vilket var cirka 4 % mindre än året innan. Av besluten fattades 222 100 av FPA:s byråer, 93 300 av FPA:s studiestödscentral och 95 300 av universitetens studiestödsnämnder.

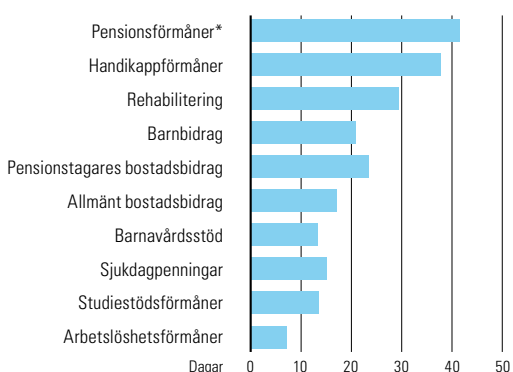
Stöd för skolresor betalades under året 2010/2011 till totalt 52 400 studerande. De använde sig huvudsakligen av buss till skolresorna. Av kostnaderna för skolresor (42 miljoner euro) utgjordes 71 % av Matkahuoltos fakturering.

**ANTAL AVGÖRANDE I  
VISSA FÖRMÅNSÄRENDE 2011**



\* Nationella ansökningar som avgjorts på byråerna.

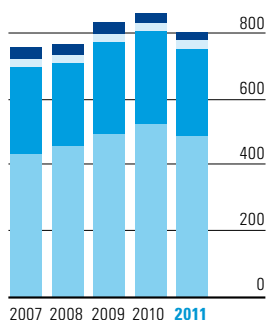
**HANDLÄGGNINGSTIDEN I  
VISSA FÖRMÅNSÄRENDE 2011**



\* Nationella ansökningar som avgjorts på byråerna. Garantipension ingår inte.

**UTBETALDA STUDIEFÖRMÅNER  
2007-2011**

(2011 års penningvärde) Milj. €  
1 000



■ Borgensansvarsbetalningar  
räntestöd och -bidrag  
■ Måltidsstöd  
■ Bostadstillägg  
■ Studiepenning

**Bostadsbidrag för pensionstagare**

I bostadsbidrag för pensionstagare betalades 420 miljoner euro. Det var 6,9 % mer än året innan. Antalet personer som erhöll bidrag var vid slutet av året 182 100 personer. Antalet ökar i jämn takt när befolkningen blir äldre. Det genomsnittliga bostadsbidraget var 189 euro i månaden och inkomsterna som påverkade bidraget var 977 euro i månaden. Boendeutgifterna var i genomsnitt 410 euro i månaden.

För var fjärde pensionstagare som fick bostadsbidrag överskred boendeutgifterna det fastställda maximibeloppet. För merparten (84,4 %) av dem som fick bidraget minskade inkomsterna bostadsbidraget, dvs. gränsen för tilläggsjälvriskens överskreds. Gränsen för tilläggsjälvrisk överskreds exempelvis redan då en ensamboende som får bidrag får garantipension och ålderspensionen inte betalas ut som förtida ålderspension.

Antalet avgöranden som gällde bostadsbidrag för pensionstagare var 179 300 (+4,7 %). Av ansökningarna gjordes 4,7 % över nätet.

**Allmänt bostadsbidrag**

I allmänt bostadsbidrag utbetalades 552 miljoner euro (+4,2 %). Vid årets slut var antalet hushåll som fick bidrag 167 400. I december var bostadsbidraget i genomsnitt 268 euro och boendeutgifterna i genomsnitt 522 euro i månaden. Hushållens inkomster var i genomsnitt 749 euro i månaden men 13,5 % av hushållen hade inga inkomster som kunde beaktas i bostadsbidraget.

För hälften av hyresbostadshushållen överskred boendeutgifterna gränsen för kvadratmeterhyran. Normen för kvadratmeterhyran överskreds i de flesta fallen i fritt finansierade hyresbostäder. Också normen för bostadsyta överskreds i varannan bostad som fick bidrag.

Över hälften av dem som fick allmänt bostadsbidrag var ensamboende personer. Barnfamiljernas andel var 35,8 % och merparten av dem var ensamförsörjarfamiljer. Antalet arbetslösa hushåll var 61,6 %. Endast 5,3 % bodde i ägarbostad.

Under året gavs 448 500 beslut om allmänt bostadsbidrag. Antalet var det samma som året innan. Av ansökningarna gjordes 21,2 % över nätet.

Under 2011 betalade FPA totalt 1 257 miljarder euro i bostadsbidrag. I detta belopp ingår också bostadstillägg för studerande och bostadsunderstöd för värnpliktiga. I slutet av året fick 661 300 personer bostadsbidrag, vilket utgör 12,2 % av befolkningen.

A woman with dark hair, wearing a blue top and large silver earrings, is smiling and looking towards the camera. She is holding a white chalk and writing on a dark chalkboard. The chalkboard has several mathematical equations written on it, including  $x = 10 - \frac{1}{x}$ ,  $x = -10$ , and  $x = 3$ .

*Vi deltar aktivt i samhällsdebatten.*

### Övriga förmåner

I militärunderstöd utbetalades 19,0 miljoner euro varav bostadsunderstödet andel var 17,5 miljoner euro. Kostnaderna för militärunderstöd ökade med 3,2 % jämfört med året innan. 12 600 hushåll fick militärunderstöd. När familjemedlemmarna inräknas fick totalt 14 800 personer militärunderstöd. Av dessa var 11 000 beväringar, 1 000 civiltjänstgörare och 700 anhöriga. Militärunderstödet var i genomsnitt 310 euro per månad.

Till frontveteraner betalades 0,6 miljoner euro i ersättning för rehabiliteringsresor. Statens andel av kostnaderna för utredning av lantbruksföretagares arbetsförhållanden var 1,3 miljoner euro varav utgifterna för Centralenheten för lantbruksföretagarnas företagshälsovård, som verkar i samband med Institutet för arbetshygien, uppgick till 0,4 miljoner euro.

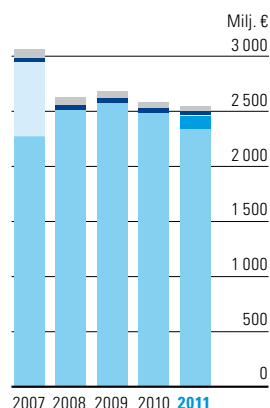
I särskilt stöd till invandrare betalades 4,0 miljoner euro. De som fick särskilt stöd för invandrare övergick till garantipension från och med den 1 mars 2011.

Rätt till tolkningstjänster för handikappade hade i slutet av året 4 900 personer. Av dem som hade rätt till tolkningstjänster var 3 400 hörselskadade, 1 200 talskadade och 300 var synhörselskadade.

### Återindrivning

Vid räkenskapsårets slut var förmåner till ett sammanlagt belopp av 122,0 miljoner euro (-4,5 %) föremål för återindrivning (inklusive indrivning på grund av inkomstövervakningen i samband med studiestödet). Av statens borgensfordringar på grund av studiestöd var vid årets slut 166 miljoner euro (-3,2 %) föremål för indrivning.

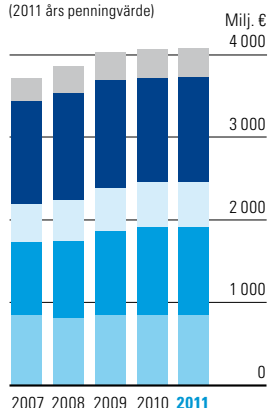
**UTBETALDA PENSIONS-FÖRMÅNER 2007-2011** (2011 års penningvärde)



- Frontmannaförmåner
- Familjepensioner
- Andra folkpensionsförmåner
- Garantipension
- Pensionsavhängig folkpension

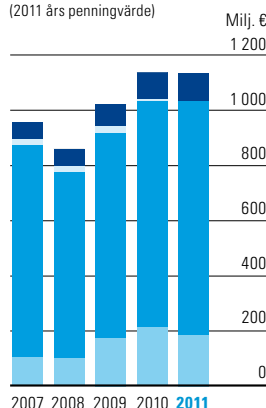
Bostadsbidrag för pensionstagare ingår inte i pensionsförmåner fr.o.m. 1.1.2008.

**UTBETALDA SJUKFÖRSÄKRINGS-FÖRMÅNER 2007-2011** (2011 års penningvärde)



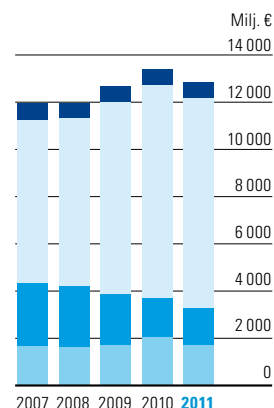
- Företagshälsovård mm.
- Läkemedel
- Sjukvårdsersättningar (exkl. läkemedel)
- Föräldradagpenningar
- Sjukdagpenningar

**UTBETALDA ARBETSLÖSHETS-FÖRMÅNER 2007-2011** (2011 års penningvärde)



- Integrationsstöd
- Utbildningsstöd och utbildningsdagpenning
- Arbetsmarknadsstöd
- Grunddagpenning

**FPA:S INTÄKTER 2007-2011** (2011 års penningvärde)



- Kommuner och övriga
- Staten
- Arbetsgivare
- De försäkrade

## ÖVRIGA FÖRMÅNER

	2011 milj. €	2010 milj. €	Förändr. %
Rehabiliteringsförmåner	339,0	310,5	9,2
Rehabiliteringstjänster	267,2	242,7	10,1
Rehabiliteringspenning	71,8	67,8	6,0
Arbetslöshetsförmåner <sup>1</sup>	1 133,2	1 096,2	3,4
Grunddagpenning	184,9	204,8	-9,7
Arbetsmarknadsstöd	846,4	791,2	7,0
Arbetsmarknadsstöd i form av integrationsstöd	101,0	90,7	11,4
Arbetskraftspolitiska utbildningsförmåner	0,7	9,0	-91,9
Moderskapsunderstöd	11,0	11,1	-0,5
Barnbidrag	1 436,0	1 433,1	0,2
Barnavårdsstöd	445,5	444,1	0,3
Lagstadgat stöd	348,7	352,6	-1,1
Hemvårdsstöd	301,0	307,3	-2,0
Stöd för privat vård	34,7	33,8	2,7
Partiell vårdpenning	12,9	11,5	12,3
Kommuntillägg	96,8	91,5	5,8
Underhållsstöd	167,7	163,3	2,7
Bostadsbidrag till pensionstagare	420,2	393,3	6,9
Allmänt bostadsbidrag	552,4	530,1	4,2
Studieförmåner	822,1	845,3	-2,7
Militärunderstöd	19,0	18,4	3,5
Särskilt stöd till invandrare	4,0	24,2	-83,4
Tolkningstjänster för handikappade	27,0	6,6	.
Reseersättning för frontveteraner	0,6	0,7	-15,9

<sup>1</sup> Inkluderar också altemneringsersättningar.

## ÖVRIGA FÖRMÅNSTAGARE

	2011	2010	Förändr. %
Rehabiliteringsklienter	101 900	98 800	3,2
Rehabiliteringstjänster	87 300	83 700	4,3
Rehabiliteringspenning	52 300	52 300	0,0
Arbetslöshetsförmåner			
Grunddagpenning	59 000	65 200	-9,6
Arbetslöshetstid	55 800	64 000	-12,8
Tid med aktiva åtgärder	15 100	12 800	17,3
Arbetsmarknadsstöd	207 900	198 700	4,6
Arbetslöshetstid	175 900	170 300	3,3
Tid med aktiva åtgärder	93 600	84 300	10,9
Arbetsmark.stöd som integrationsstöd	17 300	15 500	11,3
Arbetslöshetstid	11 400	9 900	15,3
Tid med aktiva åtgärder	15 600	14 000	11,5
Arbetskraftspolitiskt utbildningsstöd	300	2 500	-89,4
Moderskapsunderstöd (familjer)	59 100	60 200	-1,8
Barnbidrag			
Familjer (31.12)	559 500	561 500	-0,4
Barn (31.12)	1 012 400	1 014 900	-0,2
Barnavårdsstöd			
Familjer	148 100	146 600	1,0
Barn	214 100	213 300	0,4
Underhållsstöd			
Familjer (31.12)	66 800	66 400	0,7
Barn (31.12)	98 200	97 800	0,4
Bostadsbidrag för pensionstagare (personer 31.12)	182 100	179 300	1,6
Allmänt bostadsbidrag (hushåll 31.12)	167 400	164 200	2,0
Studieförmåner			
Studiestöd	300 300 <sup>1</sup>	304 600 <sup>2</sup>	-1,4
Stöd för skolresor	52 400 <sup>1</sup>	51 700 <sup>2</sup>	1,3
Militärunderstöd (hushåll)	12 600	12 800	-1,9
Tolkningstjänster till handikappade (31.12)	4 900	4 500	7,8

<sup>1</sup> Läsåret 2010/2011.

<sup>2</sup> Läsåret 2009/2010.

A photograph of a woman with short, straight blonde hair, smiling and looking towards the camera. She is wearing a colorful floral patterned top and a thin necklace. In the background, a man with a shaved head, wearing a blue and white striped shirt, is seen in profile, looking towards the right. The background is blurred, suggesting an indoor setting like a train or office.

*Vi utvecklar FPA:s processer.*



Till FPA:s servicenät hörde vid årets slut 216 byråer och 2 filialmottagningar. Servicenätet ersätts och stöds av samservicekontoren som grundats i samarbete mellan myndigheter. Samservicekontoren tryggar tjänster på ett skäligt besöksavstånd bland annat vid kommunsammanslagningar. Också tillväxtcentren har dragit nytta av samservicekontorens serviceutbud. FPA har aktivt utvecklat tjänsterna. I slutet av året fanns det 136 servicekontor som ingått samserviceavtal med FPA. I början av 2012 ökade antalet samservicekontor till 148.

Antalet byråbesök har klart minskat. Kontaktcentret besvarade 1,9 miljoner samtal. Antalet identifierade e-tjänster ökade från 6,5 miljoner året innan till 8,0 miljoner. Från november 2010 har serviceradgivarna kunnat erbjuda tidsreservering för dem som besöker byråerna om kundens servicebehov kräver det. Också telefonservicen kan erbjuda kunden möjlighet till tidsreservering. Servicen utvecklas senare så att kunden själv kan reservera tid till FPA:s tjänster via Internet.

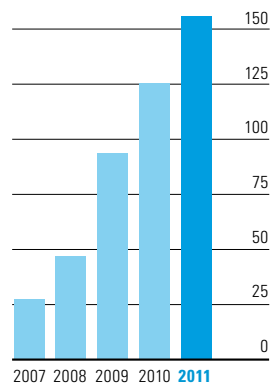
Enligt en enkät till de kunder som besökte FPA-byråerna (13 000 svar) är byråbesöket i regel en behaglig upplevelse. Nästan alla som svarade (98 %) ansåg att betjäningen var vänlig. För betjäningen gavs det allmänna betyget 9,0 liksom året innan. Byråns öppettider passar de flesta kunderna (86 %) och nästan lika många (81 %) var nöjda med väntetiden för att få sköta sitt ärende. Nästan alla som svarade (96 %) var nöjda med den hjälp de fick för ifyllande av ansökan och tyckte att de fått tillräckligt med uppgifter om de ärenden som de kommit för att sköta. Kundernas inställning till byråtjänsterna blev positivare efter besöket. Före besöket hade 82 % av kunderna en positiv inställning till byråns tjänster och efter besöket 95 %.

I den telefonenkät som utfördes i juni–juli (1 000 svar) var medborgarnas allmänna betyg för FPA:s tjänster 7,5. FPA klarade sig rätt bra jämfört med andra organisationer inom den offentliga sektorn men sämre än företagen.

Av FPA:s servicekanaler fick byråerna (8,1) de bästa betygen. Internettjänsterna (7,9) telefonservicen (7,8) och samservicen (7,9) bedömdes en aning mera kritiskt.

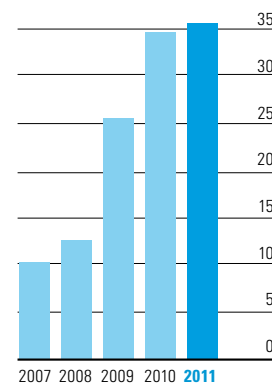
Av alla som svarade var 55 % av den åsikten att FPA:s beslut och brev är tydliga. Av dem som svarade litade 79 % på FPA antingen mycket eller rätt mycket (i enkäten ingick också svaret – jag vet inte). Endast polisen och Försvarsmakten var mer trovärdiga än FPA – åtta institut hade en sämre trovärdighet.

**E-TJÄNSTTRANSAKTIONER  
SOM KRÄVER IDENTIFIERING\***  
2007–2011 (tusen besök)



\* Talen anger medeltal per månad.

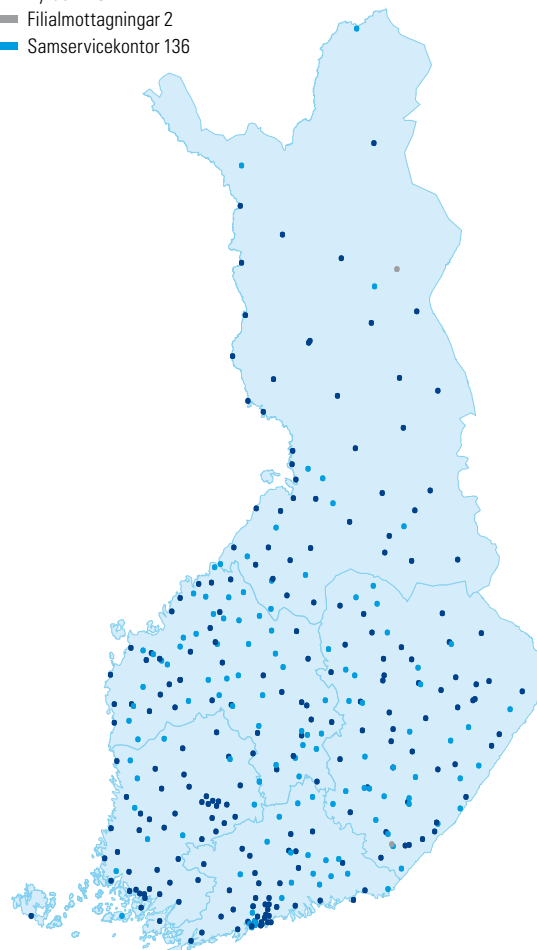
**VID KONTAKTCENTRET  
BESVARADE SAMTAL\***  
2007–2011 (tusen besök)



\* Talen anger medeltal per månad.

**FPA:S SERVICENÄT**  
31.12.2011

- Byråer 216
- Filialmottagningar 2
- Samservicekontor 136



# PERSONAL OCH UTBILDNING

Vid slutet av året hade FPA 6 146 anställda varav 521 var anställda på viss tid. Personalen ökade från året innan med 54 personer. Under året lämnade 315 personer FPA och 343 nyanställdes. 172 personer gick i pension, vilket var 51 färre än ett år tidigare.

Antalet rekryteringar minskade en aning. Under året fanns det 373 lediga jobb varav 154 fylldes internt och 219 externt. Ny personal rekryterades bland annat till arbetsuppgifter i anslutning till projektet Arkki. I slutet av året genomfördes betydande ändringar då Sydvästra och Västra Finlands försäkringskretsar slogs ihop och kretscentralernas förmånspecialister övergick till förmånsavdelningarna. Ändringarna förbereddes i samråd med de anställda.

Den ordinarie personalens medelålder var vid årets slut 47 år och den genomsnittliga tjänstetiden 15 år. Kvinnornas andel var 83 % och männens 17 %. Av de anställda var de flesta nöjda med sitt arbete (86 %) och med chefernas ledarskap (89 %). Av belastningsfaktorerna medförde stress den största belastningen (23 %). Enligt de anställda erbjuder FPA mångsidiga och meningsfulla uppgifter och utbildar och utvecklar sin personal. Som arbetsgivare fick FPA av personalen skolbetyget 8,2.

Under året ordnade FPA 734 kurser och i dem deltog 13 241 personer. Antalet utbildningsdagar var totalt 16 169. Utbildningen fokuserade på förmånsärenden samt införandet av det nya IT-systemet OIWA för handläggning av förmånsärenden och kundtjänst. Utöver de ovan nämnda utbildningsdagarna ordnades 2 430 dagar OIWA-klassrumsutbildning, och för OIWA-webbkurser användes sammanlagt 1 749 dagar. Förmåns- och serviceutbildning ordnades såväl som närvarodagar som webbkurser. För kundrådgivare ordnades utbildning om FPA:s tjänstemodell och om kvalitetskriterierna för servicen. IT-utbildningen fokuserade på att utveckla IT-specialisternas yrkeskun-

## UPPGIFTER OM PERSONALEN

<b>Antal anställda</b>	<b>2011</b>	2010
Hela personalen	6 146	6 092
Heltidsanställda	5 047	5 028
Deltidsanställda	1 099	1 064
Ordinarie personal	5 625	5 597
Heltidsanställda	4 597	4 591
Deltidsanställda	1 028	1 006

<b>Uppgifter om den ordinarie personalen</b>	<b>2011</b>	2010
Medelålder	47	47
Sjukfrånvaro, procent	5,0	5,0
Tjänstemän som lämnat FPA	315	332
Nya tjänstemän vid FPA	343	341
Pensioneringsålder	62,7	62,6
Avgått med ålderspension	140	187
Avgått med invalidpension	32	35

skap och specialkompetens. Utbildningen av intressegrupper ökade jämfört med tidigare år. För kundrådgivare inom sam servicen ordnades en omfattande fortbildningsrunda. Aktuella utvecklings- och ändringsprojekt samt organisationsändringar stöddes genom utbildning.

Skötseln av FPA:s personalpensioner övergick vid årsskiftet till Keva. FPA ansvarar även framöver för finansieringen och fonderingen av pensionerna, tjänsterna i anslutning till arbetshälsa, forskningen och kalkyleringen av pensionsutgifter.

Kollektivavtalet mellan FPA och FPA:s tjänstemän r.f. ingicks för perioden 1.1.2012–31.1.2014.

Den övergripande reformen av förmånsdatasystemen och de IT-lösningar som stödjer dem har fortsatt. Med en pilottillämpning testades preliminärt arkitekturlösningens funktionsduglighet. IT-systemet OIWA för handläggning av förmånsärenden och kundservice togs i drift. Definition och modellering av en databas för statistik-, forsknings-, och rapporteringsuppgifter i FPA inleddes och dess tekniska plattform konkurrensutsattes.

Flera förmåner justerades genom lagändringar. De viktigaste gällde EU-lagändringar och ändringar av studieförmånerna. IT-systemet för garantipensionen togs i drift.

Nya e-tjänster för medborgare och myndigheter öppnades enligt plan. En söktjänst för underhållsstöd öppnades. Ett pilotprojekt i form av ett e-postmeddelande eller textmeddelande med påminnelse om vilka bilagor som ska lämnas in för allmänt bostadsbidrag genomfördes. Användningen av e-tjänster ökade med närmare 25 % jämfört med föregående år.

Det elektroniska informationsutbytet och nätverksbildningen med olika organisationer ökade. Övergången till elektroniskt informationsutbyte om social trygghet (EESSI) inom EU fortsatte. Praxis med direktersättningen av taxiresor utvidgades.

FPA:s öppna webbtjänster besöktes 16,3 miljoner gånger och de tjänster som kräver identifiering hade över 8,1 miljoner besök. Till kunderna postades 18,5 miljoner brev, vilket är en miljon fler än ett år tidigare.

Användningen av elektroniska recept (eRecept) ökade på olika håll i landet och över 500 apotek hade vid årets slut beredskap för eRecept. Det elektroniska patientdataarkivet (eArkivet) körde igång med ett pilotprojekt i Kuopio i november. E-tjänsten Mina uppgifter som gör det möjligt för enskilda medborgare att ta del av sina egna uppgifter blev på motsvarande sätt tillgängligt för en större kundkrets. Införandet av lagändringarna gällande det Nationella hälsoarkivet (KanTa) i IT-systemen startade inom ramen för utvecklingsprojekt. Utvecklandet och införandet av KanTa-tjänsterna pågår stegvis fram till 2016.

FPA:s tjänster produceras med centraldatorer och servrar enligt den öppna arkitekturen, vid slutet av året cirka 560 till antalet. Av servrarna är cirka 260 virtuella servrar och deras andel kommer att utökas ytterligare. Servrarna används med operativsystemen Linux och Windows.

Alla bärbara datorer förnyades och övergick till operativsystemet Windows 7.

FPA:s kommunikationsnät omstrukturerades under 2011 i samråd med den nya datakommunikationsleverantör som vann anbudstävlingen. Omstruktureringen av datakommunikationsnätet gav under överföringen av tjänsterna upphov till mer störningar än normalt.

## INFORMATION

Arbetet med Riktlinjerna för FPA:s kommunikation 2015 som inleddes på hösten 2010 blev klart vid slutet av juni och riktlinjerna började tillämpas. Presentationen av FPA:s nya strategi för de anställda startade med information om programmet FPA siktar framåt. I intranät öppnades i september en webbplats om strategin och relaterade projekt. Dessutom skickades nyhetsbrev med temat FPA siktar framåt till cheferna för resultatenheterna och de projektansvariga. Strategin utbasunerades med kampanjen Gör det enkelt. Som första åtgärd utarbetades servicebroschyrer och affischer för byråerna.

Viktiga teman för kundinformationen var olika sätt att sköta ärenden, förändringar i servicenätet, garantipension och direktersättning av taxiresor. 8 olika förmånsbroschyrer anpassade för olika livssituationer utkom på finska, svenska, engelska, ryska, estniska och samiska. Utöver förmånsbroschyerna utkom också servicebroschyrer till stöd för direktersättning av taxiresor och projektet Kyky.

Under 2011 gjordes en förundersökning om byte av FPA:s system för webbpublikationer. Den blev klar i januari 2012. Innehållet i webbplatsen fpa.fi har kontinuerligt utvecklats. Den största innehållsmässiga förändringen var en förbättring av avsnitten Rehabilitering och Vid sjukdom. Webbplatsen fpa.fi fick också ett nytt språkval. Andra språk där information på samiska, estniska, ryska, franska och tyska har samlats. Nya videor på teckenspråk gavs ut.

Som en ny kommunikationskanal har nyhetsbrev per e-post prövats. InTo-nyhetsbrev nyhetsbrev om internationella ärenden och nyhetsbrev till medier och arbetsgivare sammanställs under ett försök som pågår till slutet av 2012 med ett nytt verktyg.

Användningen av sociala medier som informationskanal fortsatte. Diskussionsspalten Kela-Kerttu befäste sin ställning som en kanal där specialister besvarar barnfamiljernas frågor. Kela-Kerttu fick i mars diplom i tävlingen Årets samhällskommunikationsgärning 2010 (Vuoden 2010 yhteiskuntaviestintäteko). Kela-Kerttus Facebook-sidor offentliggjordes. I april–juni prövades i samarbete med arbets- och näringsministeriet och Arbetslöshetskassornas samorganisation en diskussionsspalt med rådgivning för arbetslösa.

Tidskriften Sosiaalivakuutus, som är riktad till beslutsfattare och andra intressegrupper inom social trygghet, utkom endast tre gånger då man beslutade publicera årets sista nummer i samband med offentliggörandet av den nya strategin i januari 2012. Tidningen Elämässä/Mitt i allt som delas ut till varje hem utkom två gånger och personaltidningen Yhteispeli fyra gånger. En läsundersökning utfördes om bägge tidningarna och resultatet var gott.

Mediekommunikationen hade ett aktivt år. Under året publicerades 184 meddelanden på finska och 88 på svenska. Sammanlagt ordnades tre riksomfattande presskonferenser och stöd gavs för arrangerande av 13 regionala presskonferenser. Vidare ordnades redaktörsträffar för politiska redaktörer och reseredaktörer. För redaktörer ordnades tre informationsmöten: Socialskyddets heta potatisar (25 deltagare), ABC om socialskydd för unga redaktörer (25 deltagare) och Måtta med läkemedelsersättningarna (23 deltagare). Medietelefonen fick ta emot 416 samtal från redaktörer.

Marknadsföringen fokuserade särskilt på att bekantgöra olika sätt att sköta ärenden. På våren ordnades temaveckor i FPA:s byråer för unga utexaminerade med risk att bli arbetslösa. Kampanjen stöddes med radio- och webb-tv-kampanjer. Samtidigt marknadsfördes e-tjänster och diskussionsspalten för arbetslösa. På hösten marknadsfördes e-tjänster för studerande på många olika sätt. En kampanj riktad till rådgivningsbyråerna startade med ett brev till byråerna med rubriken ”Glöm blanketterna – för föräldrarna till webben”. Rådgivningarna fick också broschyrer och plakat.

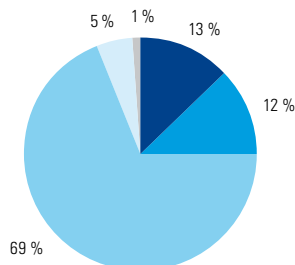
För marknadsföring av det europeiska sjukvårdskortet användes radio- och webb-tv-kampanjer och webb- och tidningsreklam. Kampanjen lyckades utmärkt för under året skaffade sig närmare 400 000 finländare ett europeiskt sjukvårdskort. Vid årets slut fanns det över en miljon europeiska sjukvårdskort.

En design tävling om moderskapsförpackningens nya utseende ordnades för Aalto-universitetets konst- och designstuderande. I tävlingen deltog 30 bidrag. Tävlingen och den utställning med tävlingsbidragen som ordnas tillsammans med högskolan på sommaren 2012 i Galleriet Virka har fått designhuvudstadsårets (World Design Capital) utmärkelse och stipendium.

## STATISTIK OCH PROGNOSE

### FPA:S INTÄKTER 2011

milj. €

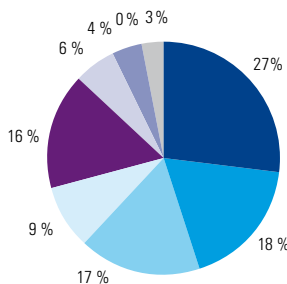


Intäkter totalt 12 850 milj. €

De försäkrades dagpenning- och sjukvårdsavgifter	1 695
Arbetsgivarnas sjukförsäkringsavgifter och ackumulerad folkpensionsavgift från tidigare år	1 595
Staten, förmåner och omkostnader	8 874
Kommunerna	587
Löntagarnas arbetslöshetsförsäkringsavgifter och övriga intäkter	99

### FPA:S KOSTNADER 2011

milj. €



Kostnader totalt 12 910 milj. €

Folkpensionsförsäkring	3 505
Sjukförsäkring, arbetsinkomstförsäkring	2 279
Sjukförsäkring, sjukvårdsförsäkring	2 133
Arbetslöshetsförmån	1 134
Förmåner till barnfamiljer	1 994
Studieförmåner	822
Allmänt bostadsbidrag	552
Övriga förmåner	51
Omkostnader	439

Statistikuppgifterna i statistikdatabasen Kelasto, som finns på FPA:s webbplats, kompletterades i september med 11 nya rapporter. Dessutom utökades innehållet i fyra rapporter. I Kelasto finns 74 rapporter som kan bearbetas. En nyhet är att Kelasto tillhandahåller också FPA:s och Pensionsmyndighetens och FPA:s och arbets- och näringsministeriets gemensamma rapporter.

Antalet tryckta statistikpublikationer minskade då årsstatistikerna enligt förmån gavs ut endast på Internet. Även sampublicationerna om arbetslöshetskydd började ges ut på webben. FPA:s statistiska årsbok och fickstatistiker samt sampublicationerna tillsammans med Pensionsmyndighetens och Säkerhets- och utvecklingscentret för läkemedelsområdet Fimea trycks fortfarande. Om garantipensionerna framställdes täckande månatliga statistikuppgifter.

För planering och verkställande av den sociala tryggheten utarbetades kalkyler, prognoser och olika typer av undersökningar. För regeringförhandlingarna framställdes kostnads-kalkyler för alternativ till ändringar i olika former av social trygghet som sköts av FPA. För ministeriernas räkning utarbetades försäkringstekniska prognoser om lagstadgade och andra sociala förmåner som FPA sköter. En aktuarierapport, en prognos om kostnaderna för och finansieringen av det sociala skydd som handhas av FPA till 2060, blev klar. Rapporten fungerar som utgångspunkt för en granskning av verkningarna av strukturella frågor och finansiering. FPA:s egen verksamhet stöddes med utbetalningsprognoser.

I samband med utvecklandet och omstruktureringen av kalkyleringssystemen beaktades ändringarna i lagstiftningen. IT-systemet för handläggningen av arbetsplatskassornas betalningstrafik färdigställdes.

## FORSKNING

Forskningsavdelningens verksamhet inriktas på FPA:s förmåner och tjänster och på FPA:s egen verksamhet. Under 2011 utfördes kundenkäter som gällde FPA-tjänsternas tillgänglighet. Vidare pejlades komplicerade kundprocesser och språkminoriteternas ställning.

Bastrygghetsförmånerna, hur de räcker till, hur de fastställs och deras stödbas behandlades i flera specialpublikationer.

Under året har kunnandet i mikrosimulering förbättrats. Projektet hänför sig till finansministeriets, social- och hälsovårdsministeriets, Institutets för hälsa och välfärd, Statistikcentralens och FPA:s ansträngningar att skapa ett gemensamt mikrosimuleringsystem.

Forskningsavdelningen tog aktivt fram bakgrundsmaterial för regeringsförhandlingarna.

I forskningen om hälsotrygghet var utvecklingen av läkemedelsersättningarna och referensprissystemet alltså viktiga forskningsobjekt. Tillsammans med Hälsoavdelningen undersöktes olika alternativ att utveckla läkemedelsersättningssystemet. För social- och hälsovårdsministeriet och Fimea gjordes alternativa kalkyler om grunderna för fastställande av apotekens täckning. Vid både nationella och internationella seminarier behandlades undersökningar om referensprissystemets effekter på priserna på psykosmedicin och utvärderingar av den kortvariga

och långvariga psykoterapins kostnadseffekt. Vid inhemska seminarier presenterades inom ramen för ÅLDER projektet hälsovårdsekonomiska undersökningar om kostnadseffekterna av rehabilitering av äldre och uppskattningar av hur stora besparingar anhängvården medför. Ett projekt som pejar finansiering av hälsoservicesystemet genom flera kanaler inleddes.

Det internationella samarbetet intensifierades genom forskningsprojekt, internationella besök, gästföreläsningar och nätverk. Forskningsavdelningen deltog i mässor och arrangerade informationssnuttar, arbetsmedjor, besök av social- och hälsovårdsspecialister och seminarier. Forskarna höll öppningsanföranden i riksdagen, vid evenemang arrangerade av medborgarorganisationer, i ministerier, högskolor, på vetenskapliga organisationers seminarier och internationella kongresser.

Rapporteringen av forskningsresultat och intressegrupps-samarbetet var fortsatt livliga. Resultaten av avdelningens forskning fick publicitet bland annat i diskussionerna om fattigdom, rehabilitering av gravt funktionshandikappade, läkemedelskostnader och bastrygghet. På webben presenterades forskningsresultat och diskuterades bland annat i Forskningsavdelningens blogg, som kontinuerligt har fått fler läsare. Om de nyaste publikationerna och forskningsresultaten informerades också per e-post och Twitter.

## INFORMATIONSTJÄNSTEN

Informationstjänsten är en stödtjänst för FPA:s sakkunnigverksamhet och informationsproduktion. För personalen tillhandahölls bibliotekstjänster, skaffades informationsmaterial och gavs handledning i informationssökning. Externa kunder erbjöds låne- och kopieringstjänster och fjärrlån förmedlade av andra bibliotek. Samlingarna utvecklades genom anskaffning av material enligt FPA:s uppgifter och kundernas specialbehov.

Kvaliteten förbättrades genom samlingsprojekt. Den samlingspolicy som styr informationstjänstens verksamhet och samlingsarbete blev klar.

Informationstjänsten deltog i det nationella bibliotekssamarbetet genom att delta i Specialbibliotekens delegations och Finlands vetenskapliga bibliotekssamfunds verksamhet.

## INTERNATIONELLT SAMARBETE

FPA deltog aktivt i beredningen av tillämpningsförfordningen gällande samordning av de sociala trygghetssystemen i EU (EESSI = Electronic Exchange of Social Security Information) såväl i EU som i Finland under ledning av social- och hälsovårdsministeriet.

FPA deltog också i beredningen av informationsutbytet i anslutning till EESSI tillsammans med de nordiska länderna och Estland. FPA deltog också i det av EU-finansierade samarbetsprojektet gällande bästa praxis vid beredningen av EESSI tillsammans med Tjeckiska republiken, Bulgarien och Ungern (PROGRESS-projektet).

Flera förhandlingar om införande av den internationella socialskyddslagstiftningen fördes mellan de nordiska länderna och FPA stod i turen att arrangera de nordiska medlemsinstitutsförhandlingarna, som hålls vart annat år. FPA deltog också som ordförande i Nordiska ministerrådets sakkunnigarbetsgrupp för

att röja gränshinder. Gruppen söker förslag till lösningar på de gränshinder som drabbar personer som rör sig mellan de nordiska länderna. Förhandlingar fördes också med Estland och Tyskland.

Samarbetet med ISSA (International Social Security Association) planerades och genomfördes tillsammans med representanter för de övriga medlemsinstituten. FPA:s sakkunniga inom olika områden är verksamma i ISSA:s arbetsgrupper och organ.

FPA:s sakkunniga deltog också i verksamheten inom flera andra internationella organ, exempelvis WHO och RI (Rehabilitation International). Samarbetsformerna är konferenser, samarbetsmöten, forskningssamarbete, utvecklingsprojekt och expertutbyte. FPA arrangerade tillsammans med Pensionsskyddscentralen Nordiskt Generaldirektörmöte 2011 för generaldirektörerna i de nordiska ländernas socialskydds- och pensionsförsäkringsbolag.

A photograph of a woman and a man smiling and looking upwards. The woman is in the foreground, wearing a light purple jacket and a thick, multi-colored striped scarf. The man is behind her, wearing a white jacket and a white knit hat. The background is a clear blue sky with some light clouds. The overall mood is positive and bright.

*Vi är en välmående och  
modern arbetsgemenskap.*

En ansvarsfull arbetsgivare sporrar personalen att utvecklas.  
Vi litar på varandra och samarbetar.



### Allmänt

År 2011 var det första verksamhetsåret för FPA:s nya styrelse. Styrelsen fick tre nya medlemmar. Som styrelseordförande fortsatte statssekreterare Velipekka Nummikoski och som viceordförande överdirektör Elli Aaltonen. Finlands Fackförbunds Centralorganisation bytte ut sin representant under året.

Styrelsen har under året sammanträtt 10 gånger. Dessutom höll styrelsen sitt strategiseminarium som fokuserade på utformandet av FPA:s nya strategi. Vid aftonskolan behandlade styrelsen arbetet i arbetsgruppen för servicenät och kretsförvaltningsutredningen och drog upp riktlinjerna för det fortsatta arbetet.

Styrelsen har på sina sammanträden av generaldirektören fått grundliga översikter i vilka ingått uppföljningen av verksamhets- och ekonomiplanen för 2011–2014.

Styrelsen besökte Åbo försäkringsdistrikt och bekantade sig samtidigt med kretscentralen för västra Finland.

Styrelsen har under det första verksamhetsåret önskat utveckla FPA:s strategigrund. Styrelsen godkände FPA:s verksamhets- och ekonomiplan samt projektportfölj för perioden 2012–2015 och FPA:s styrkort för 2012 samt slöt resultatavtal med generaldirektören för 2012. I verksamhets- och ekonomiplanen ingår FPA:s verksamhetsidé, den uppdaterade visionen, värderingar och den reviderade strategigrunden, resultatkort, projektportfölj samt ekonomiplan. Styrelsen godkände de allmänna principerna för FPA:s placeringsverksamhet och placeringsplan för 2012.

### Ett stöd i livets alla skeden

FPA:s verksamhetsidé är alltjämt Ett stöd i livets alla skeden.

Vi tryggar befolkningens utkomst, främjar hälsa och bidrar till att ge alla en möjlighet att klara sig själva.

### Värderingar

- ▶ Våra gemensamma värderingar är respekt för individen, kompetens, samverkan och nytänkande.

### Vision

- ▶ Den bästa servicen, social trygghet och livskraft.

I vår strategi har vi valt tre strategiska fokusområden som ska styra vår verksamhet.

1. Vi vill fördjupa kundförståelsen, stärka förtroendet och förbättra kvaliteten och effektiviteten i processen för utträttande av ärenden.
2. Vi vill göra FPA till en topparbetsplats där man arbetar tillsammans, utvecklas och mår bra i sitt arbete.
3. FPA:s verksamhet har samhällelig inverkan och är socialt, ekologiskt och ekonomiskt hållbar.

Vi fastställer våra strategiska mål och mått ur fyra aspekter. På detta sätt vill vi säkerställa en balanserad framgång. Dessa aspekter är kunden och samhällelig genomslagskraft, personal och utveckling av arbetsgemenskapen, processer och ekonomi. Med den projektportfölj som styrelsen har fastställt genomförs visionen i FPA:s strategi. Måtten i FPA:s resultatkort har delvis reviderats för att bättre stödja verkställandet av strategin.

De genomsnittliga behandlingstiderna för FPA:s förmåner har kunnat hållas på skälig nivå. Styrelsen har fortlöpande följt behandlingssituationen utgående från generaldirektörens översikter.

Styrelsen har utsett FPA:s delegation, pensionsförsäkringsdelegationen och delegationen för rehabiliteringsärenden.

Styrelsen har behandlat frågor gällande Reumastiftelsens konkurs och gett utlåtanden om dem.

Styrelsen har intensivt följt upp revideringen av FPA:s förmåndsdatasystem, dvs. projektet Arkki och regelbundet fått rapporter om det. Styrelsen bad om en extern bedömning av kostnaderna för och genomförandet av projektet Arkki. Styrelsen konstaterade att det är nödvändigt att genomföra projektet Arkki, antecknade den externa bedömningen av kostnaderna för projektet Arkki och dess genomförande för kännedom och förutsatte att anskaffningsstrategin, genomförandet av hybridmodellen och rapporteringen av kostnads-nyttoanalysen underställs styrelsens behandling. Styrelsen förutsatte också att projektet måste uppföljas av en extern instans som rapporterar till styrelsen.

Styrelsen gav följande utlåtande om social och hälsovårdsministeriets arbetsgrupps rapport (SHM 2011:7) om reform av lagstiftningen som gäller organisering, utveckling och övervakning av social- och hälsovården: Styrelsen anser att verkningarna av de frågor som arbetsgruppen lyft fram bör utredas, beredas och bedömas ytterligare och med en mer omfattande beredning innan nya riktlinjer fastställs.

Styrelsen har godkänt resultatet av kollektivavtalsförhandlingarna mellan Folkpensionsanstalten och FPA:s tjänsteman för perioden 1.1.2012–31.1.2014.

### Riskhantering

Styrelsen godkände den 18 november 2010 FPA:s riskhanteringsplan för 2011. Riskhanteringens fokusområden var att säkerställa att lagstiftningen verkställs, att målen för behandlingstiderna nås, att IT-systemen uppdateras regelbundet och att beredskapen för störningar i penningtrafiken tryggas. Under 2011 kunde FPA bemöta riskerna så att inga strategiska risker som kritiskt påverkar målpåfyllelsen realiserades.

Som stöd för riskhanteringsprocessen har förberedelser vidtagits för införande av ett elektroniskt riskhanteringssystem. Systemet är ett uppdaterat arbetsredskap för alla enheter, processer och projekt som tas i bruk i början av 2012. Med systemet är det möjligt att följa upp kostnaderna, nivån och verkningarna av riskhanteringsåtgärderna.

Generaldirektören och styrelsen bär huvudansvaret för riskhanteringen. Styrelsen bedömer årligen riskhanteringen och godkänner FPA:s riskhanteringsplan som täcker hela verksamheten. Ledningen svarar för att riskhanteringsplanen förverkligas.

### FPA:s servicekanaler och organisation

FPA har från och med början av 2012 totalt 24 försäkringsdistrikt och 215 byråer. 143 samserviceavtal har ingåtts. Byråtjänsterna har enligt övervägande ersatts med samservice tillsammans med andra offentliga instanser. E-tjänsterna har aktivt utvecklats. Av ansökningarna gjordes 17 % över nätet. E-tjänsterna utnyttjades ivrigt av studerande och barnfamiljer.

Under 2011 färdigställdes servicekanalarbetsgruppens memorior och utredningen om kretsförvaltningen. Styrelsen har i sin aftonskola behandlat utvecklingen av servicenätet och under sitt sammanträde beslutat att starta ett projekt för att göra upp en detaljerad konkret plan om hur servicenätet, kundtjänsten och beslutsverksamheten ska organiseras och hur kretsförvaltningen omstruktureras.

Styrelsen beslutade att slå ihop Västra Finlands och Sydvästra Finlands försäkringskretsar till Västra Finlands försäkringskrets från och med den 1 januari 2012, börja bereda sammanslagningen av Norra Finlands och Östra Finlands försäkringskretsar från och med den 1 januari 2013 och ställde som mål att övergå till en tvåstegsmodell för förvaltningen före den 1 januari 2015. Dessutom fattades beslut om att påbörja beredningen av ett

förslag till social- och hälsovårdsministeriet om ändring av 10 § i lagen om Folkpensionsanstalten.

Beslut fattades också om att göra om Ålands försäkringskrets till en specialenhet under Västra Finlands försäkringskrets från och med den 1 januari 2012 och som namn för specialenheten fastslå på svenska FPA Åland och på finska Kela Ahvenanmaa.

### Finansiering

FPA:s förmånsfonder är folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och allmänna fonden för social trygghet. Alla fonder har egna omkostnader.

FPA:s totalkostnader 2011 var 12 910 miljoner euro, varav 12 471 miljoner euro användes för förmåner och 439 miljoner euro för omkostnader i vilka ingår 28,4 miljoner euro som aktieöverföringar till pensionsansvarsfonden. Totalkostnaderna ökade med 2,6 % från året innan.

FPA:s intäkter var totalt 12 850 miljoner euro. De minskade med 0,8 % från föregående år. Statens andel av finansieringen var 69 %, de försäkrades 13 %, arbetsgivarnas 12 %, kommunernas 5 % och andelen övriga intäkter 1 %.

### Placeringsverksamhet

FPA:s styrelse fastställer varje år en placeringsplan. Som mål för placeringsverksamheten anges säkerhet, avkastning och realiserbarhet. Dessutom ska placeringarna vara mångsidiga och diversifierade. Tyngdpunkten i placeringsverksamheten i folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och den allmänna fonden för social trygghet ligger på placering av finansieringstillgångarna. Pensionsansvarsfondens medel utgör täckning för pensionsansvaret till följd av anställning hos FPA. Genom allokering av fondens tillgångar försöker man förutom att öka fondens avkastning också att tillgodose det krav på god realiserbarhet som blir aktuellt i senare utvecklingsskeden. För den internationella spridningen av placeringarna har uppställts mål och en tidtabell.

År 2011 var svår för placeringarna särskilt på grund av problemen i euroområdet och avkastningen på FPA:s fondplaceringar blev negativ. Marknadsvärdet på Folkpensionsfondens aktier, före aktieöverföringen på 28,4 miljoner euro till pensionsansvarsfonden i samband med bokslutet, minskade med närmare 42,6 % mot en ökning med 23 % året innan. Pensionsansvarsfondens avkastning före aktieöverföringen från folkpensionsfonden i samband med bokslutet var -20,9 % mot 13,6 % ett år tidigare. FPA:s dividendintäkter 2011 steg från 26,5 miljoner euro året innan till 28,8 miljoner euro. Folkpensionsfondens,

sjukförsäkringsfondens och den allmänna fonden för social trygghets finansieringstillgångars sammanlagda månatliga medelvärde var 1 118 miljoner euro (året innan 926 miljoner euro). Medelräntan på kassatillgångar var 1,19 % (året innan 0,57 %).

### Finansiering av pensionsförsäkringen

Förmånskostnaderna för pensionsförsäkringen var 3 505 miljoner euro och omkostnaderna totalt 112 miljoner euro. Förmånskostnaderna ökade med 3,1 % från året innan. Från och med början av mars började garantipension utbetalas till dem som får det minsta pensionsskyddet.

Staten finansierar helt pensionsförsäkringens kostnader. Arbetsgivarnas folkpensionsavgifter slopades helt från början av 2010. För folkpensionsfondens finansieringstillgångar har fastställts en miniminivå anpassad till kostnaderna som från och med 2010 har varit 3,5 % av folkpensionsförsäkringens årliga totala kostnader.

### Finansiering av sjukförsäkringen

Sjukförsäkringsförmånerna inklusive rehabilitering uppgick till 4 412 miljoner euro. De ökade med 4,1 % från året innan. Av sjukförsäkringens förmåner var arbetsinkomstförsäkringens förmåner 2 279 miljoner euro och sjukvårdsförsäkringens förmåner 2 133 miljoner euro. Omkostnaderna uppgick till 194 miljoner euro. Intäkterna för sjukförsäkringen var 4 566 miljoner euro.

I arbetsinkomstförsäkringen ingår sjukdagpenningar, föräldradagpenningar och rehabiliteringspenningar samt företagshälsovården, med undantag av ersättningarna till Studenternas hälsovårdsstiftelse. Arbetsinkomstförsäkringens förmånskostnader ökade från året innan med 3,4 %. Arbetsinkomstförsäkringen finansieras av arbetsgivare, löntagare och företagare samt staten. Arbetsgivarnas sjukförsäkringsavgifter var 1 593 miljoner euro och löntagarnas och företagarnas dagpenningavgifter 647 miljoner euro. Statens andel var 122 miljoner euro.

I sjukvårdsförsäkringen ingår sjukvårdsersättningar, exempelvis ersättningar för läkemedel och rehabiliteringstjänster. Sjukvårdsförsäkringens förmånsutgifter ökade från året innan med 4,8 %. Av sjukvårdsförsäkringens förmåner är cirka 60 % läkemedelsersättningar. De ökade med 3 % efter nedgången året innan. Finansieringen av sjukvårdsförsäkringen delas lika mellan de försäkrade och staten. Av löntagare, företagare och förmånstagare uppbärs en sjukvårdsavgift, och det influtna beloppet var 1 048 miljoner euro. Staten andel av sjukvårdsför-

säkringens förmåner och omkostnader uppgick till 1 116 miljoner euro.

För sjukförsäkringsfondens finansieringstillgångar har fastställts en miniminivå på 8 % i förhållande till kostnaderna och en marginal på fyra procentenheter inom vilken finansieringstillgångarnas miniminivå kan variera utan att det påverkar premiegrunderna för följande år.

### Allmänna fonden för social trygghet

Fonden betalar bland annat arbetslöshetsförmåner, förmåner till barnfamiljer och studieförmåner. Från och med mars 2011 bands barnbidrag och barnavårdsstöd till folkpensionsindex.

Ur den allmänna fonden för social trygghet betalades 2011 totalt 4 553 miljoner euro i förmåner och 134 miljoner euro i omkostnader. Förmånskostnaderna ökade med 0,9 % från året innan. Av de förmåner som betalades ur allmänna fonden för social trygghet finansierade staten totalt 3 902 miljoner euro och omkostnaderna i sin helhet. Kommunerna finansierade 587 miljoner euro av barnavårdsstödet och arbetsmarknadsstödet. Av löntagarnas arbetslöshetsförsäkringspremie redovisades 63 miljoner euro för finansiering av arbetslöshetsskyddet.

### Omkostnader

Omkostnaderna utan aktieöverföringen på 28,4 miljoner euro till pensionsansvarsfonden uppgick 2011 till 410,7 miljoner euro. De ökade med 4,0 % från året innan. Omkostnadernas totalsumma var 439,1 miljoner euro vilket utgör 3,4 % av de totala kostnaderna.

Omkostnaderna fördelades på förmånsfonderna som procentuella andelar. Folkpensionsfondens andel var 20,4 %, sjukförsäkringsfondens andel 47,1 % och allmänna fonden för social trygghets andel 32,5 %.

I löner och arvoden utbetalades 200,1 miljoner euro vilket var 3,0 % mer än året innan. Lönebikostnaderna uppgick totalt till 92,5 miljoner euro varav aktieöverföringarna var 28,4 miljoner euro.

Övriga omkostnader och intäkter uppgick till totalt 89,3 miljoner euro. Här ingår 26,9 miljoner euro i datadriftskostnader. Avskrivningarna på anläggningstillgångar uppgick till 9,9 miljoner euro. Intäkterna som minskade omkostnaderna uppgick till 7,3 miljoner euro.

Köptjänsterna uppgick till totalt 57,2 miljoner euro. Beskattningskostnaderna till skatteförvaltningen var 25,0 miljoner euro och de var på samma nivå som året innan. Övriga köptjänster uppgick sammanlagt till 32,2 miljoner euro och av dem ökade

endast kostnaderna för tolkningstjänster. Verkställandet av tolkningstjänster för handikappade överfördes till FPA den 1 september 2010.

### Pensionsansvarsfonden

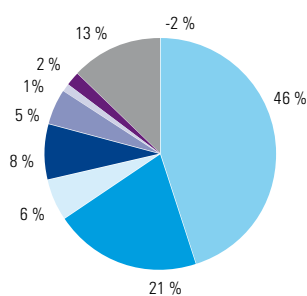
Det försäkringstekniska fulla pensionsansvaret för FPA:s anställda var 1 844,4 miljoner euro vid årets slut. Av detta belopp var de löpande pensionernas andel 914,7 miljoner euro. Det fulla pensionsansvaret ökade under året med 63 miljoner euro, på grund av högre pensioner och större pensionsintjäning.

Det med bidrag täckta ansvaret i förhållande till det fulla ansvaret utgör 41 %. Det med arbetstagarnas pensionspremie

täckta ansvarsbeloppet var 42,0 miljoner euro. Det pensionsansvar som ska täckas uppgick i slutet av 2011 till totalt 798,2 miljoner euro. Därtill fanns i pensionsansvarsfonden tillgångar på 104,2 miljoner euro.

I arbetsgivarbidrag till pensionsansvarsfonden betalades 64,6 miljoner euro, varav 28,4 miljoner euro täcktes med aktieöverföringen från folkpensionsfonden. Vidare inflöt 10,9 miljoner euro i pensionspremier från de anställda, varav 3,2 miljoner euro användes för att öka täckningen av pensionsansvaret. I personalpensioner betalade FPA ut totalt 76,2 miljoner euro, vilket var en ökning på 6,7 % från året innan.

### OMKOSTNADERNAS FÖRDELNING 2011



Omkostnader totalt 439,1 milj. €

Löner och arvoden	200,1
Lönebikostnader	92,5
Datadriftskostnader	26,9
Förvaltningskostnader	32,3
Kostnader för kontorsutrymmen	22,9
Övriga omkostnader samt intäkter och kostnader för KanTa-projektet	4,6
Avskrivningar av anläggningstillgångar	9,9
Köptjänster	57,2
Intäkter (exkl. KanTa-projektet)	-7,3

### ARBETSGIVARNAS SJUKFÖRSÄKRINGSAVGIFTER, % AV UTBETALDA LÖNER

Sjukförsäkringsavgift	2010	2011	2012
Samtliga arbetsgivare	2,23	2,12	2,12

### DE FÖRSÄKRADES SJUKFÖRSÄKRINGSPREMIER

	2010	2011	2012
Löntagare och LFÖPL-försäkrade företagare			
sjukvårdsavgift <sup>1</sup>	1,47	1,19	1,22
dagpenningavgift <sup>2</sup>	0,93	0,82	0,82
FÖPL-försäkrade företagare			
sjukvårdsavgift <sup>1</sup>	1,47	1,19	1,22
dagpenningavgift <sup>2</sup>	1,05	0,92	0,97
Pensions- och förmånstagare			
sjukvårdsavgift <sup>1</sup>	1,64	1,36	1,39

<sup>1</sup> Procent av den inkomst som beskattas i kommunalbeskattningen, för företagare procent av nettoarbetsinkomsten.

<sup>2</sup> Procent av den skattepliktiga löneinkomsten och av företagarnas arbetsinkomst.

# FRAMTIDSUTSIKTER

## Den bästa servicen, social trygghet och livskraft

FPA:s styrelse har godkänt FPA:s nya vision Den bästa servicen, social trygghet och livskraft. Med den bästa servicen avses att servicen utgår från kundernas behov och är aktiv och förutseende. Social trygghet betyder hållbar verksamhet med samhällelig och individuell inverkan i samråd med våra samarbetspartner. Livskraft syftar till att vi vill arbeta nära kunden, medmänskligt, vara ett stöd vid förändringar och erbjuda kraft att möta livets utmaningar.

Vår nya strategi är en klar vägvisare för hur verksamheten ska utvecklas. Vi förstärker vårt kundnära och processinriktade handlings sätt inom FPA. Strategin genomförs i omfattande utvecklingsprojekt som tillsammans bildar programmet FPA siktar framåt 2012–2015.

Vårt mål är att fördjupa kundförståelsen, förstärka kundförtroendet och utveckla serviceprocessernas kvalitet och effektivitet. Vi vill satsa mer på servicen till olika kundgrupper. Vi ser över servicemodeller och kundhandledning så att alla får den bästa servicen i sin livssituation och via en lämplig servicekanal.

Vi förenklar ansökningsblanketterna, gallrar bland bilagorna och gör brev och beslut tydligare. Vi utvecklar också nya sätt att ansöka om förmåner och förbättrar e-tjänsterna. Vi inbjuder kunder och samarbetspartner att aktivt delta i utvecklingen av vår service.

Vi arbetar för att FPA:s verksamhet ska ha samhällelig inverkan och vara socialt, ekologiskt och ekonomiskt hållbar. Vi förbättrar kvaliteten och effektiviteten i våra processer. Utvecklingen av förmånsdatasystemen är en viktig utmaning. Under de närmaste åren kommer vi att se över kundservicen och beslutsverksamheten. Vi lättar också på strukturerna: vårt mål är att övergå till en tvåstegsmodell inom förvaltningen före utgången av 2015.

FPA är en ansvarsfull arbetsgivare som uppmanar sin personal att förnyas och förnya. För att vi ska lyckas med att erbjuda den bästa servicen måste personalens arbetshälsa och kompetens vara på toppnivå.

### Samarbete ger mera

Vi bygger ett framtida FPA målinriktat och fördomsfritt tillsammans med våra kunder och samarbetspartner.

Det blir allt viktigare att FPA har fungerande nätverk med intressegrupperna. Tillsammans bygger vi fungerande serviceprocesser. Vi upprätthåller starka förtroendeförhållanden till våra nätverkspartner och samarbetar målinriktat för att betjäna våra gemensamma kunder.

Internationaliseringen och de möjligheter den medför beaktas också vid utvecklandet av serviceverksamheten. Samarbetet med utländska samarbetspartner och jämförelserna med bästa

praxis hos andra aktörer ökas. Sökandet efter nya innovationer accentuerar också betydelsen av FPA:s forskning och planering i utvecklingen av verksamheten och miljön.

### Människonära kommunikation och en gemensam profil

Kommunikationen stödjer den bästa servicen. FPA:s kundkommunikation är människonära och speglar serviceattityden. Vi vidareutvecklar beslut, brev och broschyrer, vår visuella profil, och FPA:s webbplats, broschyrer och tidningar.

FPA:s information och kommunikation betonar deltagande i samhällsdiskussionen, förbättrad arbetsgemenskapskommunikation, främjande av kommunikationen mellan intressegrupper och förbättrande av FPA:s image.

### FPA:s samhällsansvar

FPA beaktar i sin verksamhet sociala, ekonomiska och ekologiska synpunkter.

Socialt ansvar innebär att alla har jämlik rätt till tjänster och förmåner.

Det ekologiska ansvaret är en god vård av miljöfrågor en viktig del av kvaliteten i vår verksamhet. Vi verkar för en trygg och ren livsmiljö enligt principerna för en etisk och hållbar utveckling. När det gäller ekonomiskt ansvar sätter vi värde på en god förvaltningssed, omsorgsfull ekonomisk planering och ansvarsfull placeringsverksamhet.

Det är viktigt att vi för vår del sörjer för att FPA:s finansiering är hållbar.

### Vi litar på personalen

Med hjälp av informationstekniken kan vi förbättra användningen av och tillgången till våra tjänster. Genom att bygga och ta i drift ny teknologi och ett effektivare utnyttjande av befintliga tekniker får FPA nya möjligheter att förbättra tjänsternas kvalitet och produktivitet på kundens villkor.

FPA:s sakkunskap värderas högt. FPA har gott ledarskap och fungerande arbetsgemenskaper. FPA sköter om personalens arbetsförmåga, arbetsmotivation och arbetshälsa. Vi litar på vår personals kompetens att utveckla tjänster.

### Ekonomi

Under 2012 beräknas FPA:s kostnader stiga till cirka 13,7 miljarder euro, dvs. med drygt 6 % från 2011. Från och med början av 2012 överfördes verkställandet av FPA:s arbetspension till Keva.

Inom FPA grundades en ny fond, servicefonden, för att sköta KanTa-projektet.

# RESULTATRÄKNING (1 000 euro)

	2011	2010
<b>INTÄKTER</b>		
Folkpensionsförsäkring		
Arbetsgivarnas avgifter	-1 374	-45 652
Statens förmånsbetalningar	-3 507 207	-3 333 675
Folkpensionsförsäkring totalt	-3 508 581	-3 379 327
Sjukförsäkring		
Arbetsinkomstförsäkring		
Försäkringsavgifter	-2 240 099	-2 296 753
Statens förmånsbetalningar	-122 309	-120 352
Regressbetalningar	-1	-4
Arbetsinkomstförsäkring totalt	-2 362 409	-2 417 109
Sjukvårdsförsäkring		
Försäkringsavgifter	-1 047 911	-1 256 358
Statens förmånsbetalningar	-1 056 536	-1 065 102
Erhållna EU-ersättningar	-28 839	-24 085
Regressbetalningar	-513	-538
Sjukvårdsförsäkring totalt	-2 133 798	-2 346 083
Sjukförsäkring totalt	-4 496 207	-4 763 192
Allmänna fonden för social trygghet		
Statens förmånsbetalningar	-3 901 579	-3 882 881
Kommunernas förmånsbetalningar	-587 034	-588 583
Löntagares arbetslöshetsförsäkringsavgift	-63 000	-40 245
Övriga intäkter	-1 460	-981
Allmänna fonden för social trygghet totalt	-4 553 073	-4 512 689
Intäkter av och kostnader för placeringar	-13 170	-25 203
Finansiella intäkter och kostnader	-13 408	-5 530
Övriga intäkter och kostnader	-521	-191
<b>Intäkter totalt</b>	<b>-12 584 960</b>	<b>-12 686 132</b>
<b>Kostnader</b>		
Pensions- och handikappförmåner	3 505 277	3 400 298
Arbetsinkomstförsäkring	2 279 059	2 204 128
Sjukvårdsförsäkring	2 133 351	2 034 772
Arbetslöshetsförmåner	1 133 651	1 096 759
Förmåner till barnfamiljer	1 994 360	1 990 694
Studieförmåner	822 106	845 278
Bostadsbidrag	552 359	530 081
Övriga förmåner	50 597	49 877
<b>Kostnader totalt</b>	<b>12 470 760</b>	<b>12 151 887</b>
<b>Förmånsbidrag</b>	<b>-114 200</b>	<b>-534 245</b>

	2011	2010
<b>OMKOSTNADER</b>		
Intäkter	-14 091	-15 987
Personalkostnader		
Löner och arvoden	200 075	194 206
Lönebikostnader	92 537	99 406
Personalkostnader totalt	292 612	293 612
Övriga omkostnader	103 364	100 848
Köptjänster	57 159	54 678
<b>Omkostnader totalt</b>	<b>439 136</b>	433 196
Statens andel av omkostnaderna	-264 616	-261 559
Förändring i rehabiliteringsavsättningar	6 954	5 499
Investeringsintäkter	-92	-45
<b>Överskott + / underskott -</b>	<b>-67 181</b>	357 154
<b>PENSIONSANSVARSFONDENS INTÄKTER</b>		
Bidrag	-64 620	-72 557
Intäkter av tillgångar	58 119	-32 653
Övriga intäkter och kostnader	0	-4
De anställdas pensionspremier	-10 873	-10 017
Gottgörelser från Vilma-institutioner	-2 688	-2 156
Arbetslöshetsförsäkringsfondens inbetalningar	-1 809	-2 003
<b>Intäkter totalt</b>	<b>-21 872</b>	-119 390
<b>PENSIONSANSVARSFONDENS KOSTNADER</b>		
Personalpensioner totalt	76 154	71 386
Pensioner betalda av Vilma-institutioner	2 996	2 461
Övriga kostnader	-26	-21
Ökning av pensionsansvarsfondens täckning	28 877	37 473
<b>Kostnader totalt</b>	<b>108 000</b>	111 299
<b>Överskott + / underskott -</b>	<b>-86 129</b>	8 092
<b>Överskott + / underskott - fonderna totalt</b>	<b>-153 310</b>	365 245

# BALANSRÄKNING (1 000 euro)

<b>AKTIVA</b>	<b>31.12.2011</b>	31.12.2010
Bestående aktiva		
Immateriella tillgångar		
Dataprogram	5 106	7 684
Immateriella tillgångar totalt	5 106	7 684
Materiella tillgångar		
Byggnader	58 375	59 456
Renoveringar	21 544	20 395
Maskiner och inventarier	10 260	6 723
Investeringar i KanTa-projektet	4 359	5 184
Förskottsbetalningar	5 416	5 659
Materiella tillgångar totalt	99 954	97 416
Placeringar		
Placeringar i anläggningstillgångar		
Aktier och andelar	55 887	56 486
Placeringar i anläggningstillgångar totalt	55 887	56 486
Övriga placeringar		
Aktier	72 937	176 641
Övriga placeringar totalt	72 937	176 641
Placeringar totalt	128 824	233 128
Bestående aktiva totalt	233 883	338 228
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan fonder	1 999	4 906
Kundfordringar	3 029	2 581
Resultatregleringar	474	1 097
Övriga fordringar	7 793	8 260
Förskottsbetalningar	156 052	150 874
Kortfristiga fordringar totalt	169 348	167 717
Finansiella värdepapper	0	426 896
Kassa och bank	981 429	708 769
Rörliga aktiva totalt	1 150 776	1 303 382
<b>Aktiva totalt</b>	<b>1 384 660</b>	1 641 611
<b>PENSIONSANSVARSFONDENS AKTIVA</b>		
Bestående aktiva		
Placeringar		
Räntefonder	231 558	218 948
Aktier och andelar	595 072	827 979
Övriga placeringar	47 206	47 300
Placeringar totalt	873 836	1 094 228
Bestående aktiva totalt	873 836	1 094 228
Underskott i pensionsansvarsfonden	27 423	35 515
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan fonderna	2	284
Fordringar från Vilma-institutioner	968	572
Fordringar från Keva	5 310	0
Kortfristiga fordringar totalt	6 280	5 633
Kassa och bank	22 320	34 905
Rörliga aktiva totalt	28 600	40 537
<b>Aktiva totalt</b>	<b>929 860</b>	1 170 280
<b>Aktiva fonder totalt</b>	<b>2 314 519</b>	2 811 891



<b>PASSIVA</b>	<b>31.12.2011</b>	31.12.2010
Eget kapital		
Folkpensionsfonden		
Fonden vid årets början	-141 957	-208 119
Förändring av fonden	20 507	66 162
Folkpensionsfonden totalt	-121 450	-141 957
Räkenskapsperiodens resultat	-20 507	-66 162
Sjukförsäkringsfonden		
Fonden vid årets början	-713 950	-290 680
Förändring av fonden	46 766	-423 270
Sjukförsäkringsfonden totalt	-667 184	-713 950
Räkenskapsperiodens resultat	-46 766	423 270
Allmänna fonden för social trygghet		
Fonden vid årets början	-45	0
Förändring av fonden	-92	-45
Allmänna fonden för social trygghet totalt	-138	-45
Räkenskapsperiodens resultat	92	45
Uppskrivningsfonden		
Fonden vid årets början	-223 914	-203 360
Förändring av fonden	84 106	-20 554
Uppskrivningsfonden totalt	-139 808	-223 914
Underskott	67 181	0
Överskott	0	-357 154
Eget kapital totalt	-928 579	-1 079 866
Avsättningar		
Rehabiliteringsavsättning		
Avsättningen vid årets början	-46 084	-40 585
Ökning av avsättningen	-98 799	-105 524
Använda medel	91 845	100 025
Rehabiliteringsavsättning totalt	-53 038	-46 084
Avsättningar totalt	-53 038	-46 084
Främmande kapital		
Kortfristigt främmande kapital		
Erhållna förskott	-213 778	-242 285
Skulder mellan fonderna	-1 514	-5 191
Leverantörsskulder	-5 342	-6 709
Resultatregleringar	-40 830	-41 068
Övriga kortfristiga skulder	-141 579	-220 407
Kortfristigt främmande kapital totalt	-403 042	-515 660
Främmande kapital totalt	-403 042	-515 660
<b>Passiva totalt</b>	<b>-1 384 660</b>	<b>-1 641 611</b>
<b>PENSIONSANSVARSFONDENS PASSIVA</b>		
Eget kapital		
Pensionsansvarsfonden		
Täckningsansvar vid årets början	-769 326	-731 853
Ökning/minskning av ansvaret	-28 877	-37 473
Pensionsansvarsfonden totalt	-798 203	-769 326
Övrigt eget kapital	86 129	-8 092
Räkenskapsperiodens resultat	-86 129	8 092
Uppskrivningsfonden		
Fonden vid årets början	-391 445	-161 254
Ökning/minskning av fonden	175 801	-230 191
Uppskrivningsfonden totalt	-215 645	-391 445
Överskott	0	-8 092
Underskott	86 129	0
Eget kapital totalt	-927 719	-1 168 863
Främmande kapital		
Kortfristigt främmande kapital		
Skulder mellan fonderna	-488	0
Resultatregleringar	-179	-2
Övriga kortfristiga skulder	0	-6
Skulder för förskottsinnehållningar och källskatter	-1 474	-1 409
Kortfristigt främmande kapital totalt	-2 141	-1 417
Främmande kapital totalt	-2 141	-1 417
<b>Passiva totalt</b>	<b>-929 860</b>	<b>-1 170 280</b>
<b>Passiva fonder totalt</b>	<b>-2 314 519</b>	<b>-2 811 891</b>

# RESULTAT- OCH BALANSRÄKNINGAR FONDVIS

Resultaträkning (1 000 euro)

<b>FOLKPENSIONS FÖRSÄKRING</b>	<b>2011</b>	2010
<b>INTÄKTER</b>		
Försäkringsavgifter	-1 374	-45 652
Statens förmånsinbetalningar	-3 507 207	-3 333 675
Intäkter och kostnader av placeringar	-13 170	-25 203
Finansiella intäkter och kostnader	-1 401	-711
Övriga intäkter och kostnader	-211	4
<b>Intäkter totalt</b>	<b>-3 523 363</b>	-3 405 237
<b>KOSTNADER</b>		
Pensions- och handikappförmåner	3 505 277	3 400 298
<b>Förmånskostnader totalt</b>	<b>3 505 277</b>	3 400 298
Förmånsbidrag	-18 086	-4 939
Folkpensionsförsäkringens andel av omkostnaderna	112 006	114 819
Statens andel av omkostnaderna	-73 413	-43 718
<b>Överskott + / Underskott -</b>	<b>-20 507</b>	-66 162
<b>SJUKFÖRSÄKRING</b>	<b>2011</b>	2010
<b>INTÄKTER</b>		
Arbetsinkomstförsäkring		
Försäkringsavgifter		
Sjukförsäkringens dagpenningsskatt och -avgifter	-646 855	-723 206
Arbetsgivarens sjukförsäkringsavgifter	-1 593 244	-1 573 547
Försäkringsavgifter totalt	-2 240 099	-2 296 753
Statens förmånsinbetalningar	-122 309	-120 352
Regressbetalningar	-1	-4
Arbetsinkomstförsäkring totalt	-2 362 409	-2 417 109
Sjukvårdsförsäkring		
Sjukvårdsförsäkringens dagpenningsskatt och -avgifter	-1 047 911	-1 256 358
Regressbetalningar	-513	-538
Statens förmånsinbetalningar	-1 056 536	-1 065 102
Erhållna EU-ersättningar	-28 839	-24 085
Sjukvårdsförsäkring totalt	-2 133 798	-2 346 083
Finansiella intäkter och kostnader	-9 802	-3 553
Övriga intäkter och kostnader	-316	-203
<b>Intäkter totalt</b>	<b>-4 506 326</b>	-4 766 947
<b>KOSTNADER</b>		
Arbetsinkomstförsäkring		
Dagpenningar	1 983 653	1 921 925
Företagshälsovård	295 405	282 203
Arbetsinkomstförsäkring totalt	2 279 059	2 204 128
Sjukvårdsförsäkring		
Sjukvårdsersättningar	1 811 671	1 742 504
Företagshälsovård	22 933	21 781
Rehabiliteringstjänster	267 164	242 712
Övriga förmåner	31 582	27 775
Sjukvårdsförsäkring totalt	2 133 351	2 034 772
<b>Förmånskostnader totalt</b>	<b>4 412 410</b>	4 238 900
Förmånsbidrag	-93 916	-528 047
Omkostnader (sf:s andel)	193 519	186 396
Statens andel av kostnaderna	-59 790	-87 117
Förändring av rehabiliteringsersättningar	6 954	5 499
<b>Överskott + / Underskott -</b>	<b>-46 766</b>	423 270

<b>ALLMÄNNA FONDEN FÖR SOCIAL TRYGGHET</b>	<b>2011</b>	2010
<b>INTÄKTER</b>		
Statens förmånsandel	-3 901 579	-3 882 881
Kommunernas förmånsandel		
Kommunernas inbetalningar för barnavårdsstöd	-444 283	-443 443
Kommunernas inbetalningar för arbetsmarknadsstödet passivdel	-142 751	-145 140
Kommunernas förmånsandel totalt	-587 034	-588 583
Löntagares arbetslöshetsförsäkringsavgifter	-63 000	-40 245
Övriga intäkter		
Regressbetalningar av arbetsgivare	-17	-19
Arbetslöshetsförsäkringsfondens inbetalningar	-1 229	-732
EES-arbetslöshetsersättningar	-210	-230
Ålands inbetalningar för tolkningstjänster för handikappade	-4	0
Övriga intäkter totalt	-1 460	-981
Finansiella intäkter och kostnader	-2 204	-1 266
Övriga intäkter och kostnader	7	7
<b>Intäkter totalt</b>	<b>-4 555 271</b>	-4 513 948
<b>KOSTNADER</b>		
Arbetslöshetsförmåner	1 133 651	1 096 759
Förmåner till barnfamiljer	1 994 360	1 990 694
Studieförmåner	822 106	845 278
Bostadsbidrag	552 359	530 081
Övriga förmåner	50 597	49 877
<b>Kostnader totalt</b>	<b>4 553 073</b>	4 512 689
Förmånsbidrag	-2 198	-1 259
Omkostnader	133 611	131 982
Statens andel av omkostnaderna	-131 413	-130 723
Investeringsintäkter	-92	-45
<b>Överskott + / Underskott -</b>	<b>92</b>	45
<b>PENSIONSANSVARSFONDEN</b>	<b>2011</b>	2010
<b>INTÄKTER</b>		
Bidrag	-64 620	-72 557
Intäkter av tillgångar	58 119	-32 653
Övriga intäkter och kostnader	0	-4
Anställdas pensionspremier	-10 873	-10 017
Gottgörelser från Vilma-institutioner	-2 688	-2 156
Arbetslöshetsförsäkringsfondens inbetalningar	-1 809	-2 003
<b>Intäkter totalt</b>	<b>-21 872</b>	-119 390
<b>KOSTNADER</b>		
Personalpensioner	76 154	71 386
Pensioner betalda av Vilma-institutioner	2 996	2 461
Övriga kostnader	-26	-21
Ökning av pensionsansvarsfondens täckning	28 877	37 473
<b>Kostnader totalt</b>	<b>108 000</b>	111 299
<b>Överskott + / Underskott -</b>	<b>-86 129</b>	8 092

# RESULTAT- OCH BALANSRÄKNINGAR FONDVIS

Resultaträkning (1 000 euro)

<b>AKTIVA</b>	<b>31.12.2011</b>	31.12.2010
<b>FOLKPENSIONS FÖRSÄKRING</b>		
Bestående aktiva		
Immateriella tillgångar		
Dataprogram	1 315	2 515
Immateriella tillgångar totalt	1 315	2 515
Materiella tillgångar		
Byggnader	35 073	35 505
Renoveringar	10 276	10 401
Maskiner och inventarier	2 394	1 853
Investeringar i KanTa-projektet	4 359	5 184
Förskottsbetalningar	3 738	3 787
Materiella tillgångar totalt	55 841	56 731
Placeringar		
Placeringar i anläggningstillgångar		
Aktier och andelar	22 773	22 484
Placeringar i anläggningstillgångar totalt	22 773	22 484
Övriga placeringar		
Aktier	72 937	176 641
Övriga placeringar totalt	72 937	176 641
Placeringar totalt	95 710	199 125
Bestående aktiva totalt	152 865	258 371
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan fonder	488	0
Kundfordringar	756	666
Resultatregleringar	-7	163
Övriga fordringar	27	91
Förskottsbetalningar	0	14
Kortfristiga fordringar totalt	1 264	933
Finansiella värdepapper	0	46 896
Kassa och bank	216 103	164 900
Rörliga aktiva totalt	217 366	212 729
<b>Aktiva totalt</b>	<b>370 232</b>	471 100
<b>SJUKFÖRSÄKRING</b>		
Bestående aktiva		
Immateriella tillgångar		
Dataprogram	2 474	4 107
Immateriella tillgångar totalt	2 474	4 107
Materiella tillgångar		
Byggnader	23 302	23 951
Renoveringar	9 228	8 568
Maskiner och inventarier	5 069	3 511
Förskottsbetalningar	4 207	4 322
Materiella tillgångar totalt	41 807	40 351
Placeringar		
Placeringar i anläggningstillgångar		
Aktier och andelar	33 372	34 261
Placeringar i anläggningstillgångar totalt	33 372	34 261
Placeringar totalt	33 372	34 261
Bestående aktiva totalt	77 653	78 718
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan fonder	1 251	2 380
Kundfordringar	1 454	1 243
Resultatregleringar	496	850
Övriga fordringar	7 766	7 129
Förskottsbetalningar	106 697	103 852
Kortfristiga fordringar totalt	117 663	115 453
Finansiella värdepapper	0	350 000
Kassa och bank	662 561	390 768
Rörliga aktiva totalt	780 224	856 221
<b>Aktiva totalt</b>	<b>857 877</b>	934 940

<b>AKTIVA</b>	<b>31.12.2011</b>	31.12.2010
<b>ALLMÄNNA FONDEN FÖR SOCIAL TRYGGHET</b>		
Bestående aktiva		
Immateriella tillgångar		
Dataprogram	1 317	1 063
Immateriella tillgångar totalt	1 317	1 063
Materiella tillgångar		
Renoveringar	2 039	1 426
Maskiner och inventarier	2 797	1 358
Förskottsbetalningar	-2 530	-2 450
Materiella tillgångar totalt	2 306	334
Placeringar		
Placeringar i anläggningstillgångar		
Aktier och andelar	-258	-258
Placeringar i anläggningstillgångar totalt	-258	-258
Placeringar totalt	-258	-258
Bestående aktiva totalt	3 365	1 139
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan fonder	261	2 526
Kundfordringar	820	672
Resultatregleringar	-15	84
Övriga fordringar	0	1 041
Förskottsbetalningar	49 355	47 009
Kortfristiga fordringar totalt	50 420	51 331
Rörliga aktiva totalt	50 420	51 331
Finansiella värdepapper	0	30 000
Kassa och bank	102 766	153 101
<b>Aktiva totalt</b>	<b>156 551</b>	235 571
<b>PENSIONSANSVARSFONDEN</b>		
Bestående aktiva		
Placeringar		
Räntefonder	231 558	218 948
Aktier och andelar	595 072	827 979
Övriga placeringar	47 206	47 300
Placeringar totalt	873 836	1 094 228
Bestående aktiva totalt	873 836	1 094 228
Pensionsansvarsfondens underskott	27 423	35 515
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan fonder	2	284
Fordringar på Vilma-institutioner	968	572
Fordringar på Keva	5 310	0
Rörliga aktiva totalt	6 280	5 633
Kassa och bank	22 320	34 905
Rörliga aktiva totalt	28 600	40 537
<b>Aktiva totalt</b>	<b>929 860</b>	1 170 280

# RESULTAT- OCH BALANSRÄKNINGAR FONDVIS

Resultaträkning (1 000 euro)

<b>PASSIVA</b>	<b>31.12.2011</b>	31.12.2010
<b>FOLKPENSIONSFRÖRSÄKRING</b>		
Eget kapital		
Folkpensionsfonden		
Fonden vid årets början	-141 957	-208 119
Ökning/minskning av fonden	20 507	66 162
Folkpensionsfonden totalt	-121 450	-141 957
Räkenskapsperiodens resultat	-20 507	-66 162
Uppskrivningsfonden		
Fonden vid årets början	-172 579	-152 025
Ökning/minskning av fonden	83 160	-20 554
Uppskrivningsfonden totalt	-89 418	-172 579
Underskott	20 507	66 162
<b>Eget kapital totalt</b>	<b>-210 868</b>	<b>-314 536</b>
Främmande kapital		
Kortfristigt främmande kapital		
Erhållna förskott	-130 207	-128 101
Skulder mellan fonder	-1 018	-4 844
Leverantörsskulder	-1 257	-1 531
Resultatregleringar	-13 480	-13 631
Övriga kortfristiga skulder	-13 349	-8 379
Mervärdesskatt att redovisa	-51	-78
Kortfristigt främmande kapital totalt	-159 363	-156 564
<b>Främmande kapital totalt</b>	<b>-159 363</b>	<b>-156 564</b>
<b>Passiva totalt</b>	<b>-370 232</b>	<b>-471 100</b>
<b>SJUKFÖRSÄKRING</b>		
Eget kapital		
Sjukförsäkringsfonden		
Fonden vid årets början	-713 950	-290 680
Ökning/minskning av fonden	46 766	-423 270
Sjukförsäkringsfonden totalt	-667 184	-713 950
Räkenskapsårets resultat	-46 766	423 270
Uppskrivningsfonden		
Fonden vid årets början	-51 335	-51 335
Ökning/minskning av fonden	946	0
Uppskrivningsfonden totalt	-50 389	-51 335
Överskott	0	-423 270
Underskott	46 766	0
<b>Eget kapital totalt</b>	<b>-717 573</b>	<b>-765 285</b>
Avsättningar		
Rehabiliteringsavsättning		
Avsättningar vid årets början	-46 084	-40 585
Ökning av avsättningen	-98 799	-105 524
Använda medel	91 845	100 025
Rehabiliteringsavsättning totalt	-53 038	-46 084
<b>Avsättningar totalt</b>	<b>-53 038</b>	<b>-46 084</b>
Främmande kapital		
Kortfristigt främmande kapital		
Erhållna förskott	-31 887	-65 657
Skulder mellan fonderna	-2	-347
Leverantörsskulder	-2 572	-3 215
Resultatregleringar	-25 655	-26 078
Övriga kortfristiga skulder	-27 149	-28 274
Kortfristigt främmande kapital totalt	-87 266	-123 570
<b>Främmande kapital totalt</b>	<b>-87 266</b>	<b>-123 570</b>
<b>Passiva totalt</b>	<b>-857 877</b>	<b>-934 940</b>

<b>PASSIVA</b>	<b>31.12.2011</b>	31.12.2010
<b>ALLMÄNNA FONDEN FÖR SOCIAL TRYGGHET</b>		
Eget kapital		
Allmänna fonden för social trygghet		
Fonden vid årets början	-45	0
Ökning/minskning av fonden	-92	-45
Allmänna fonden för social trygghet totalt	-138	-45
Räkenskapsperiodens resultat	92	45
Överskott	-92	-45
Eget kapital totalt	-138	-45
Främmande kapital		
Kortfristigt främmande kapital		
Erhållna förskott	-51 683	-48 527
Skulder mellan fonderna	-493	0
Leverantörsskulder	-1 512	-1 963
Resultatregleringar	-1 695	-1 360
Övriga kortfristiga skulder	-101 029	-183 676
Kortfristigt främmande kapital totalt	-156 413	-235 526
Främmande kapital totalt	-156 413	-235 526
<b>Passiva totalt</b>	<b>-156 551</b>	-235 571
<b>PENSIONSANSVARSFONDEN</b>		
Eget kapital		
Pensionsansvarsfonden		
Täckningsansvar vid årets början	-769 326	-731 853
Ökning/minskning av ansvaret	-28 877	-37 473
Pensionsansvarsfonden totalt	-798 203	-769 326
Övrigt eget kapital	86 129	-8 092
Räkenskapsperiodens resultat	-86 129	8 092
Uppskrivningsfonden		
Fonden vid årets början	-391 445	-161 254
Ökning/minskning av fonden	175 801	-230 191
Uppskrivningsfonden totalt	-215 645	-391 445
Överskott	0	-8 092
Underskott	86 129	0
Eget kapital totalt	-927 719	-1 168 863
Främmande kapital		
Kortfristigt främmande kapital		
Skulder mellan fonderna	-488	0
Resultatregleringar	-179	-2
Övriga kortfristiga skulder	0	-6
Skulder på förskottsinnehållning och källskatt	-1 474	-1 409
Kortfristigt främmande kapital totalt	-2 141	-1 417
Främmande kapital totalt	-2 141	-1 417
<b>Passiva totalt</b>	<b>-929 860</b>	-1 170 280

# NOTER TILL RESULTAT- OCH BALANSRÄKNINGEN

## 1. Bokslutets uppbyggnad, grunder och värderingsprinciper

I bokslutet framläggs FPA:s resultat- och balansräkning sammanställda så att siffrorna för folkpensionsförsäkringen, sjukförsäkringen och den allmänna fonden för social trygghet har sammanräknats. Pensionsansvarsfonden tas upp som en fond med egen täckning. I den sammanställda balansräkningen har poster mellan folkpensionsförsäkringen, sjukförsäkringen och allmänna fonden för social trygghet eliminerats. Utöver den sammanställda resultat- och balansräkningen finns för varje del en egen resultat- och balansräkning.

Bokslutet har med beslut av fullmäktige i huvudsak upprättats enligt kontantprincipen i fråga om förmånerna. Väsentliga prestationsbaserade poster är transaktioner mellan fonderna, förskottsintehållningar och socialskyddsavgifter, avsättningen för rehabilitering och förebyggande av sjukdomar, räntor, köp och försäljning av anläggnings- och placeringstillgångar, kursdifferenser och motsvarande poster samt omkostnader som bokförs enligt prestationsprincipen.

Användning av avsättningen för rehabilitering enligt prövning redovisas i resultaträkningen som kostnad enligt prestationsprincipen för individuell rehabilitering och till övriga delar enligt förbindelseprincipen. Även förändringar i avsättningen upptas i resultaträkningen.

I enlighet med fullmäktiges beslut värderas tillgångarna till verkligt värde från och med bokslutet för 2006. Tidigare värderades tillgångarna i enlighet med beslut av fullmäktige till verkliga värden enligt försiktighetsprincipen, så att värdena för fastigheter och kontorsaktier var högst 85 % av det verkliga värdet och för övriga aktier högst 70 % av värdet vid bokslutstidpunkten.

Som värderingsprincip för uppskrivningar och nedskrivningar har till och med 2005 tillämpats de maximiprocenter som fullmäktige godkänt. Uppskrivningar och återtagna uppskrivningar har upptagits i balansräkningen och nedskrivningar samt korrigeringar av dem i resultaträkningen. Aktiernas verkliga värde har fastställts enligt börskurserna vid bokslutstidpunkten. Fastigheternas samt fastighets- och bostadsaktiebolagsaktiernas värden baserar sig på dels fastighetsgruppens bedömningar, dels utomstående uppskattningar.

Fördelningen 40/60 av omkostnaderna mellan folkpensionsfonden och sjukförsäkringsfonden övergavs från början av 2009. Omkostnaderna fördelas som andelar som betalas av folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och den allmänna fonden för social trygghet. Redan före verksamhetsårets början fastställdes den procentuella andelen av omkostnaderna fondvis enligt en funktionskalkyl. Omkostnaderna fördelas i redovisningen på månadsnivå och i bokslutet enligt procentsatser. Omkostnadsandelarna mellan fonderna ändras inte under året utan först från början av följande år om ändringarna förutses bli väsentliga.

Under hösten 2010 fastställde ekonomiafdelningen följande fördelning av omkostnadsandelarna för 2011: folkpensionsfonden 20 %, sjukförsäkringsfonden 47 % och allmänna fonden för social trygghet 33 %. Vid fastställandet av procentfördelningen beaktades verkningarna av verkställandet av garantipensionen som hade en höjande effekt på FPA:s omkostnader.

Avskrivningar av investeringsanskaffningar gjorda före den 1 januari 2009 redovisas på folkpensionsfonden och sjukförsäkringsfonden enligt fördelningen 40/60. Investeringar i anläggningstillgångar och deras avskrivningar redovisades från och med 2009 på folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och allmänna fonden för social trygghet enligt ovan nämnda fördelningsgrund för omkostnaderna. Om investeringen klart gäller endast en del av fonderna eller en fond redovisas den inklusive avskrivningar som görs på den dock endast på fonden eller fonderna i fråga. Investeringarna i systemet för tolkningstjänsten för handikappade 2010 var den första investeringen som helt bokfördes på allmänna fonden för social trygghet.

I bokslutet 2011 redovisades fördelningen av omkostnaderna enligt följande: folkpensionsfonden 20,4 %, sjukförsäkringsfonden 47,1 % och allmänna fonden för social trygghet 32,5 %.

Från och med bokslutet 2003 har på anläggningstillgångarna gjorts linjära avskrivningar enligt plan. Avskrivningstiderna är följande:

inventarier	10 år
datorer och utrustning	4 år
telefonväxlar och maskiner	10 år
övriga maskiner och anläggningar	5 år
dataprogram (köpta)	5 år
renovering av lokaler	5 år
renovering av fastigheter	20 år

## Omkostnadsandelarna 2012

Folkpensionsanstaltens ekonomiafdelning har för 2012 fastställt följande fördelningsprincip för omkostnaderna per fond: folkpensionsfonden 18 %, sjukförsäkringsfonden 48 % och allmänna fonden för social trygghet 34 %. Den verkliga fördelningen av avskrivningar per fond ändrar något de fastställda procentsatserna.

## 2. Statens förmånsbetalningar, 1 000 euro

	fp <sup>1</sup>	sf <sup>2</sup>	as <sup>3</sup>	Totalt
<b>Statens förmånsbetalningar</b>	<b>3 507 207</b>	<b>1 200 617</b>	<b>3 901 578</b>	<b>8 609 402</b>
Folkpensionsandel	2 344 617			2 344 617
Barntillägg	5 461			5 461
Familjepensioner	34 344			34 344
Vårdbidrag för pensionstagare	420 603			420 603
Frontmannaförmåner	47 912			47 912
Bostadsbidrag för pensionstagare	419 600			419 600
Andel av garantipensioner	123 500			123 500
Barnavårdsstöd	71 752			71 752
Handikappbidrag	31 500			31 500
Kostersättning	7 515			7 515
Andel av minimidagpenning		119 520		119 520
Andel av föräldradagpenning		962		962
Andel av företagshälsövård för företagare		603		603
Andel av företagshälsövård för lantbruksföretagare		1 224		1 224
Andel av sjukvårdsförsäkring		1 056 536		1 056 536
Arbetslöshetsskydd			926 442	926 442
Förmåner för barnfamiljer			1 550 077	1 550 077
Studieförmåner			822 106	822 106
Bostadsbidrag			552 359	552 359
Övriga förmåner	403	21 772	50 594	79 769

<sup>1</sup> Folkpensionsfonden

<sup>2</sup> Sjukförsäkringsfonden

<sup>3</sup> Allmänna fonden för social trygghet

## 3. Intäkter och kostnader av placeringar samt finansiella intäkter och kostnader, 1 000 euro

	fp	sf	as	pf	Totalt
<b>Intäkter och kostnader av plac.</b>	<b>-13 170</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>58 633</b>	<b>45 463</b>
Dividendintäkter	-5 032	0	0	-23 790	-28 822
Intäkter från försäljning av tillgångar	-16 130	0	0	-5 044	-21 174
Hysesintäkter	0	0	0	-3 706	-3 706
Nedskrivningar av placeringar	7 992	0	0	91 173	99 165
<b>Finansiella intäkter och kostnader</b>	<b>-1 401</b>	<b>-9 802</b>	<b>-2 204</b>	<b>-514</b>	<b>-13 921</b>
<b>Intäkter och kostnader av placeringar totalt</b>	<b>-14 571</b>	<b>-9 802</b>	<b>-2 204</b>	<b>58 119</b>	<b>31 542</b>

## Intäkter av pensionsansvarsfondens tillgångar, 1 000 euro

	2011	2010
Ränteintäkter av finansieringstillgångar	-514	-326
Ränteintäkter av placeringar	0	-438
Dividendintäkter	-23 790	-21 102
Hysesintäkter	-3 706	-2 699
Försäljningsintäkter	-5 044	-9 957
Förändring av nedskrivningar i resultaträkningen	91 173	1 869
Intäkter av tillgångar i resultaträkningen	-58 119	32 653

## 4. Personalkostnader, 1 000 euro

	2011	2010	förändring
Löner och arvoden	198 829	191 837	6 992
Semesterlöneskuld, förändring	1 246	2 369	-1 123
<b>Totalt</b>	<b>200 075</b>	<b>194 206</b>	<b>5 869</b>
Bidrag	64 620	72 557	-7 937
Övriga lönebikostnader	27 917	26 849	1 068
<b>Personalkostnader totalt</b>	<b>292 612</b>	<b>293 612</b>	<b>-1 000</b>

Beskättningsvärde av lönenaturaförmåner 5 948 5 953 -5  
Till styrelsen och direktörerna har betalats 0,8 milj. euro i löner och arvoden.

## Personalstyrka

Personalstyrkan uppgick i slutet av 2011 till 6 146 personer. Antalet årsverken var under året 5 710.

Personalstyrkan i processer 31.12.2011

Produktion av service	5 092
Interna tjänster	955
Ledning av verksamheten	99
<b>Totalt</b>	<b>6 146</b>



**5. Övriga omkostnader, 1 000 euro**

	2011	2010	Förändr.
<b>Övriga omkostnader</b>	<b>103 363</b>	<b>100 848</b>	<b>2 515</b>
IT-driftskostnader	26 871	27 546	-675
Driftskostn. för maskiner och inventarier	1 941	2 318	-377
Administrativa kostnader	32 255	30 966	1 289
Kostnader för lokaler	22 927	22 830	97
Diverse kostnader	2 728	2 396	332
Avskrivningar på anläggningstillgångar	9 806	8 562	1 244
Kostnader för KanTa-projektet	6 835	6 230	605
<b>Intäkter</b>	<b>-14 091</b>	<b>-15 987</b>	<b>1 896</b>
Övriga intäkter	-7 256	-9 757	2 501
Intäkter från KanTa-projektet	-6 835	-6 230	-605

**6. Köptjänster, 1 000 euro**

	2011	2010	förändring
<b>Köptjänster</b>	<b>57 159</b>	<b>54 678</b>	<b>2 481</b>
Kostnader för beskattning	25 009	25 180	-171
Apoteksarvoden	22 429	22 230	199
Ersättn. för arbetsplatskassornas omkostn.	1 732	2 228	-496
Övriga köptjänster	7 989	5 040	2 949

**7. Statens andel enligt 98 § och 103 § i folkpensionslagen, 1 000 euro**

	2011
Finansieringstillgångar netto 31.12.2010	88 171
+ Intäkter totalt	2 471 330
Försäkringspremier	1 374
Statens andel av folkpensionsförmåner	2 384 831
Statens andel av omkostnader	78 476
Intäkter av tillgångar	6 650
- Kostnader totalt	2 468 056
Förmåner	2 384 476
Omkostnader	83 580
= Finansieringstillgångar netto 31.12.2011	91 445
- 3,5 % av kostnaderna 2011	86 382
= Fondens överskott	5 063
+ Betalning enligt 103 § i FPL	0
= Skuld till staten för omkostnader	5 063
Avdrag från statens andel av omkostnader	-5 063
Statens andel av omkostnader, ackumulerad	73 413

**8. Sjukförsäkringsfonden, kassaflödesanalys, 1 000 euro**

	2011
+ Försäkringspremier och -avgifter	-3 288 010
+ Regressbetalningar	-514
+ Statens förmånsandelar	-1 178 844
+ Erhållna EU-ersättningar (sv-försäkring)	-28 839
- Förmåner	4 412 410
- Ökning av förskotts betalningar (-)	2 846
= <b>Kassaöverskott/underskott I</b>	<b>-80 951</b>
+ Intäkter av tillgångar	-10 119
= <b>Kassaöverskott/underskott II</b>	<b>-91 070</b>
+ Statens andel av omkostnaderna	-59 790
- Omkostnader	193 362
- Avskrivningar på anläggningstillgångar	-157
= <b>Kassaöverskott/underskott III</b>	<b>42 658</b>
Tillgångar ökning (-) / minskning (+)	-119
Förändring i kortfristiga skulder/forordringar (+/-)	35 668
+ Kassa och bank 1.1	740 768
- Kassa och bank 31.12	662 561
=	<b>0</b>

**9. Allmänna fonden för social trygghet, kassaflödesanalys, 1 000 euro**

	2011
+ Statens förmånsandelar	-3 901 583
+ Kommunernas andelar	-587 034
+ Arbetslöshetsförsäkringsfondens betalningar	-1 228
+ Erhållna EES-ersättningar	-212
+ Löntagares arbetslöshetsförsäkringsavgift	-63 000
+ Regressbetalningar	-17
- Förmåner	4 553 073
- Ökning av förskotts betalningar (-)	2 347
= <b>Kassaöverskott/underskott I</b>	<b>2 347</b>
Skuld till staten/forordringar (förmåner), förändring(+/-)	86 080
Skuld till kommunerna/forordringar, förändring(+/-)	47
Skuld till arb.lösh.förs.fonden/forordringar, förändring(+/-)	-104
+ Intäkter av tillgångar	-2 198
= <b>Kassaöverskott/underskott II</b>	<b>86 077</b>
+ Statens andel av omkostnaderna	131 413
+ Investeringsintäkter	-92
- Omkostnader	132 283
- Avskrivningar på anläggningstillgångar	-1 328
= <b>Kassaöverskott/underskott III</b>	<b>88 183</b>
Skuld till staten/forordringar(omkostnader), förändring(+/-)	-5 110
= <b>Kassaöverskott/underskott IV</b>	<b>83 073</b>
Tillgångar ökning (-)/minskning (+)	2 226
Förändring i kortfristiga skulder/forordringar (+/-)	-4 963
+ Kassa och bank 1.1	183 101
+ Kassa och bank 31.12	102 766
=	<b>0</b>

**10. Sjukförsäkringsavsättningar, 1 000 euro**

	Avsättning	31.12.2011
Rehabilitering		
Individuell rehabilitering		
Avsättning 1.1.2011	19 498	
Ökning under räkenskapsåret	86 700	
Användning under räkenskapsåret	-81 904	24 294
Projekt för utvecklande av rehabiliteringen		
Avsättning 1.1.2011	22 062	
Ökning under räkenskapsåret	9 906	
Användning under räkenskapsåret	-7 133	24 835
Forskning och utveckling		
Avsättning 1.1.2011	4 524	
Ökning under räkenskapsåret	2 193	
Användning under räkenskapsåret	-2 808	3 909
Avsättning totalt 31.12.2011	53 038	
Bundet genom beslut	33 445	
Förändring av avsättning totalt (ökning)	6 954	

**11. Anläggningstillgångar och andra långfristiga placeringar, 1 000 euro**

Under räkenskapsåret förvärvade anläggningstillgångar har under tidigare år med stöd av 19 § i folkpensionsförordningen avskrivits i ett för allt i bokslutet. Avskrivningarna har ingått i folkpensionsfondens och sjukförsäkringsfondens övriga omkostnader. Från och med bokslutet 2003 görs på anläggningstillgångarna avskrivningar enligt plan. Sedan bokslutet 1998 har avskrivningar på icke förlitning underkastade anläggningstillgångar inte längre gjorts.

**Anläggningstillgångar och andra långfristiga placeringar, 1000 euro**

Pensionsansvarsfondens övriga placeringar	
Fastigheter	
Anskaffningsutgift 1.1.2011	46 838
Akkumulerade nedskrivningar	-4 118
Uppskrivningar 1.1.2011	4 580
Balansvärde 1.1.2011	47 300
Uppskrivningar	0
Nedskrivningar	0
Balansvärde 31.12.2011	47 300
Aktier bland anläggningstillgångarna (telefonaktier och -andelar)	
Anskaffningsutgift 1.1.2011	100
Akkumulerade avskrivningar 1.1.2011	-100
Uppskrivningar 1.1.2011	461
Akkumulerade nedskrivningar	0
Balansvärde 1.1.2011	461
Ökningar	0
Akkumulerade avskrivningar	0
Uppskrivningar	461
Balansvärde 31.12.2011	461

## NOTER TILL RESULTAT- OCH BALANSRÄKNINGEN

<b>Fastigheter</b>	
Anskaffningsutgift 1.1.2011	33 308
Akkumulerade avskrivningar 1.1.2011	-21 911
Uppskrivningar 1.1.2011	48 059
Akkumulerade nedskrivningar	0
Balansvärde 1.1.2011	59 456
Ökningar	0
Uppskrivningar	0
Nedskrivningar	0
Återtagna uppskrivningar	-749
Avskrivningar 2011	-331
Balansvärde 31.12.2011	58 376
<b>Dataprogram</b>	
Anskaffningsutgift 1.1.2011	33 900
Akkumulerade avskrivningar 1.1.2011	-26 216
Balansvärde 1.1.2011	7 684
Ökningar	1 442
Avskrivningar 2011	-4 020
Balansvärde 31.12.2011	5 106
<b>Renovering av byggnader</b>	
Anskaffningsutgift 1.1.2011	29 946
Akkumulerade avskrivningar 1.1.2011	-9 551
Balansvärde 1.1.2011	20 395
Ökningar	3 282
Avskrivningar 2011	-2 134
Balansvärde 31.12.2011	21 543
Förskottsbetalningar 1.1.2011	5 659
Förändring i förskottsbetalningar	-243
Förskottsbetalningar 31.12.2011	5 416
<b>Maskiner och inventarier</b>	
Anskaffningsutgift 1.1.2011	25 531
Akkumulerade avskrivningar 1.1.2011	-18 809
Balansvärde 1.1.2011	6 722
Ökningar	7 012
Minskningar	-8 368
Akkumulerade avskrivningar på minskningar	8 308
Avskrivningar 2011	-3 414
Balansvärde 31.12.2011	10 260
<b>Aktier bland anläggningstillgångarna (byråaktier)</b>	
Anskaffningsutgift 1.1.2011	102 309
Akkumulerade avskrivningar 1.1.2011	-94 372
Uppskrivningar 1.1.2011	52 068
Akkumulerade nedskrivningar	-3 519
Balansvärde 1.1.2011	56 486
Ökningar	0
Minskningar	-2 346
Akkumulerade uppskrivningar på minskningar	-654
Akkumulerade avskrivningar på minskningar	2 346
Uppskrivningar	95
Nedskrivningar	0
Återtagna uppskrivningar	-40
Balansvärde 31.12.2011	55 887

## 12. Övriga placeringar, 1 000 euro

### Folkpensionsfonden

#### Aktier

Balansvärde 1.1.2011	176 574
Anskaffningsvärde 1.1.2011	60 376
Uppskrivningar 1.1.2011	116 198
Akkumulerade nedskrivningar 1.1.2011	0
Förändringar	0
Anskaffningsvärde, ökning	0
Anskaffningsvärde, minskningar	-12 301
Akkumulerade uppskrivningar på minskningar	-16 125
Akkumulerade nedskrivningar på minskningar	0
Uppskrivningar	31 988
Nedskrivningar	-11 439
Återtagna uppskrivningar	-99 274
Korrigerade nedskrivningar	3 447
Balansvärde 31.12.2011	72 869
Anskaffningsvärde 31.12.2011	48 075
Uppskrivningar 31.12.2011	32 786
Akkumulerade nedskrivningar 31.12.2011	7 992

### Pensionsansvarsfonden

#### Aktier, fastighetsaktiefonder och kapitalfonder

Balansvärde 1.1.2011	822 513
Anskaffningsvärde 1.1.2011	472 278
Uppskrivningar 1.1.2011	371 637
Akkumulerade nedskrivningar 1.1.2011	21 402
Förändringar	0
Anskaffningsvärde, ökning	33 088
Anskaffningsvärde, minskningar	-1 069
Akkumulerade uppskrivningar på minskningar	0
Akkumulerade nedskrivningar på minskningar	0
Uppskrivningar	84 634
Nedskrivningar	-133 639
Återtagna uppskrivningar	-259 203
Korrigerade nedskrivningar	43 979
Balansvärde 31.12.2011	589 975
Anskaffningsvärde 31.12.2011	504 297
Uppskrivningar 31.12.2011	197 068
Akkumulerade nedskrivningar 31.12.2011	111 390

### Räntefonder

Balansvärde 1.1.2011	218 948
Anskaffningsvärde 1.1.2011	207 207
Uppskrivningar 1.1.2011	12 267
Akkumulerade nedskrivningar 1.1.2011	525
Förändringar	0
Anskaffningsvärde, ökning	182 948
Anskaffningsvärde, minskningar	-168 290
Akkumulerade uppskrivningar på minskningar	-5 714
Akkumulerade nedskrivningar på minskningar	714
Uppskrivningar	15 962
Nedskrivningar	-4 815
Återtagna uppskrivningar	-11 480
Korrigerade nedskrivningar	3 285
Balansvärde 31.12.2011	231 558
Anskaffningsvärde 31.12.2011	221 864
Uppskrivningar 31.12.2011	11 034
Akkumulerade nedskrivningar 31.12.2011	1 340

### 13. Aktier

Förteckning över de bolag i vilka marknadsvärdet av FPA:s innehav överstiger två miljoner euro 31.12.2011

Bolag	fp	pf	Totalt st.
Fortum Abp	7 195 896	7 195 896	
Huhtamäki Abp	400 000	400 000	
Metso Abp	396 316	396 316	
Neste Abp	2 648 424	2 648 424	
Nokia Oyj Abp	4 288 896	4 288 896	
Nordea Ab (frd)	5 292 935	5 292 935	
Oriola KD Abp	1 659 568	1 659 568	
Orion-yhtymä Abp	1 658 368	1 658 368	
Outokumpu Abp	2 971 189	11 681 477	14 652 666
Stora-Enso Abp A	11 492 302	12 332 784	23 825 086
Stora-Enso Abp R		2 775 965	2 775 965
Teliasenera AB		997 327	997 327
UPM-Kymmene Abp	1 603 690	1 603 690	
Wärtsilä Abp	1 935 910	1 935 910	

### Aktier och andelar

FPA är delägare i ett hundratal bostads- eller fastighetsaktiebolag, där FPA har kontor. I bolagen nedan är ägarandelen 50 % eller större.

Hemort	Bolag	Ägarandel (%)	Eget kapital (€)	Vinst/förlust (€) 31.12.2010
Alahärmä	Kiint. Oy Härmän Lehtikela	64,43	368 817,48	-37,19
Heinola	Kiint. Oy Heinolan Virtakatu 9	100,00	1 830 631,14	-2 084,16
Helsinki	Kiint. Oy Sectagoona	100,00	4 272 119,78	-11 867,70
Huittinen	Kiint. Oy Karpintie 8	59,64	805 416,19	1 427,76
Iisalmi	Kiint. Oy Iisalmen Päiviönkatu 14	100,00	1 211 420,97	1 300,66
Kajaani	Kiint. Oy Kajaanin Keskuspuisto	58,06	1 408 440,91	11 662,38
Kannus	Kiint. Oy Kannuksen Torinkulma	53,97	718 962,10	288,97
Kouvola	Kiint. Oy Valtakatu 19	100,00	1 264 274,99	1 903,78
Lappeenranta	Kiint. Oy Ristontori	54,16	990 045,64	-13,98
Lohja	Kiint. Oy Lohjan Kauppatori	59,77	2 080 686,02	3 947,87
Muonio	Kiint. Oy Muonion Erkin Kulma	78,57	394 124,50	-328,26
Pieksämäki	Kiint. Oy Pieksämäen Torihovi	66,83	1 226 132,56	2 957,03
Pielavesi	Kiint. Oy Pielaveden Puustellintie 10	100,00	392 477,67	-35,76
Raisio	Kiint. Vasarantori	51,25	922 661,61	9 139,19
Rauma	Kiint. Oy Nortamonkatu 24	67,30	2 820 064,54	-441,75
Ruokolahti	Kiint. Oy Ruokolahden Torinkulma	57,40	440 781,18	-2 588,14
Salo	Kiint. Oy Hämeentie 18	100,00	166 718,36	-5 090,17
Suonenjoki	Kiint. Oy Suonenjoen Kelankulma	100,00	552 841,09	0,32
Tampere	Sini-Kulma Oy	50,10	5 289 203,39	-58 362,45
Tornio	Kiint. Oy Laivurinkela	53,19	251 651,86	-41 578,83
Uusikaupunki	Kiint. Oy uudenkaupungin Itä-Tulli	64,33	1 696 485,71	-5 095,20
Vaasa	Kiint. Oy Ravatti Fastighets Ab	100,00	1 187 757,62	14 808,54
Varkaus	Kiint. Oy Varkauden Kelankulma	65,85	512 257,56	-686,20
<b>Totalt</b>			<b>30 803 969,87</b>	<b>-80 773,29</b>

### 14. Redovisningsfordringar och -skulder fonderna emellan

Redovisningsfordringarna och redovisningsskulder är verksamhetsbetingade och de betalas månadsvis. I den konsoliderade balansräkningen har inbördes fordringar och skulder mellan folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och annan social trygghet eliminerats. Fordringar och skulder mellan fonderna i den konsoliderade balansräkningen beror på folkpensionsfondens fordringar på pensionsansvarsfonden och på fondöverföringar mellan fonderna.

### 15. Resultatregleringar och övriga fordringar

Bland övriga fordringar i sjukförsäkringsfonden ingår fordringar på 7,6 miljoner euro i EU-ersättningar.

### 16. Förskottbetalningar

I förskottbetalningar ingår förmånsbetalningar på 9,4 miljoner euro, förskott till apotek på 85,7 miljoner euro, förskott till arbetsplatskassor på 11,5 miljoner euro och förskott för social trygghet på 49,5 miljoner euro

### 17. Resultatregleringar och övriga kortfristiga skulder

I resultatregleringarna ingår 33,6 miljoner euro i semesterlöne- och semesterpenningsskuld inklusive socialskyddsavgifter samt 4,7 miljoner euro i prestationsbaserade utgifter för rehabilitering. I övriga skulder ingår 64,9 miljoner euro i skuld för förskottsinnehållningar, 68,8 miljoner euro i skuld till staten för förmåner och omkostnader för annan social trygghet och 5,1 miljoner euro i folkpensionsfondens skuld till staten.

### 18. Eget kapital, 1 000 euro

	fp <sup>1</sup>	sf <sup>2</sup>	as <sup>3</sup>	pf <sup>4</sup>	totalt
<b>Eget kapital</b>	<b>-210 868</b>	<b>-717 573</b>	<b>-137</b>	<b>-927 719</b>	<b>-1 856 297</b>
<b>Fond</b>	<b>-121 450</b>	<b>-667 184</b>	<b>-137</b>	<b>-798 203</b>	<b>-1 586 974</b>
Förändring av fonden	20 507	46 766	-92	-28 877	38 304
Fonden 1.1.2011	-141 957	-713 950	-45	-769 326	-1 625 278
<b>Övrigt eget kapital</b>				<b>86 128</b>	<b>86 128</b>
<b>Uppskrivningsfond</b>					
<b>Fonden 31.12.2011</b>	<b>-89 418</b>	<b>-50 389</b>		<b>-215 644</b>	<b>-355 451</b>
Anläggningstillgångar	-56 568	-50 389		-7 542	-114 499
Placeringar	-32 850	0		-208 102	-240 952
<b>Förändring av fonden</b>	<b>83 161</b>	<b>946</b>		<b>175 801</b>	<b>259 908</b>
Anläggningstillgångar	-251	946		0	695
Placeringar	83 412	0		175 801	259 213
<b>Fonden 1.1.2011</b>	<b>-172 579</b>	<b>-51 335</b>		<b>-391 445</b>	<b>-615 359</b>
Anläggningstillgångar	-56 317	-51 335		-7 542	-115 194
Placeringar	-116 262	0		-383 903	-500 165

<sup>1</sup> Folkpensionsförsäkringsfonden

<sup>2</sup> Sjukförsäkringsfonden

<sup>3</sup> Allmänna fonden för social trygghet

<sup>4</sup> Pensionsansvarsfonden

### 19. Pensionsansvarsfonden, 1 000 euro

Enligt den lagändring som trädde i kraft från början av 2009 är miniminivån av pensionsansvarsfondens täckning 41 % av pensionsansvarets fulla belopp ökat med arbetstagarrens ackumulerade pensionsavgift.

Nedskrivningar av placeringarna och korrigeringar av dem har upptagits i resultaträkningen och uppskrivningar och återtagningar av dem i balansräkningen. Underskottet i pensionsansvarsfonden är 27,4 miljoner euro.

	2011	2010	förändring
Personalspensionsansvar	1 844 385	1 781 696	62 689
Den bidragsfinansierade miniminivån (41 %)			
+ den med arbetstagarrens premier finansierade delen av pensionsansvaret			
= Pensionsansvarsfonden	798 203	769 326	28 877
Täckt med bidrag och intäkter	756 198	730 495	25 703
Täckt med arbetstagarrens premier	42 005	38 831	3 174
Täckt totalt	798 203	769 326	28 877
Pensionsansvarsfondens underskott	27 423	35 515	-8 092
Uppskrivningar i pensionsansvarsfonden	215 645	391 445	175 800
Totalpensionsansvar utanför fonden	1 046 182	1 012 370	33 812

### 20. Leasingansvar, 1 000 euro

	2011	2010	förändring
Ansvar för leasing av datoranläggningar	5 661	15 945	-10 284
Betalas följande år	3 691	13 349	-9 658
Betalas senare	1 970	2 596	-626

### 21. Förmåner under återindrivning, 1 000 euro

	2011	2010	förändring
Förmån			
Arbetslöshetsförmåner	33 941	34 596	-655
Allmänt bostadsbidrag	32 036	32 641	-605
Studiestöd	13 318	13 354	-35
Pensioner och handikappförmåner	3 812	3 834	-22
Övriga förmåner	18 430	18 485	-55
<b>Totalt</b>	<b>101 537</b>	<b>102 910</b>	<b>-1 373</b>

Under 2010 ingick arbetslöshetsskyddets integrationsstöd i andra förmåner. 2011 ingår det i förmånerna för arbetslöshetsskydd. Uppgifterna för 2010 har korrigerats enligt detta.

## NOTER TILL RESULTAT- OCH BALANSRÄKNINGEN

### 22. Underhållsbidrag som ska återdrivas, 1 000 euro

	2011	2010	förändring
Underhållsbidrag	222 252	236 844	-14 592

### 23. Återdrivning på grund av inkomstkontroll av studiestöd, 1 000 euro

	2011	2010	förändring
Årskontroll av studiestöd	20 481	24 883	-4 402

Enligt lagen om studiestöd (17 §) ser studeranden själv till att gränsen för årsinkomst inte överskrids. Återdrivningsbeloppet inkluderar en förhöjning med 15 % (27 §). FPA kan inte påverka återdrivningsbeloppet.

### 24. Statsborgen för studielån och borgensfordringar, 1 000 euro

Nedan anges bankernas bestånd av statsgaranterade studielån enligt lagen om studiestöd samt beståndet av borgensfordringar för lån som FPA betalat i egenskap av borgensman, vilka ingår i statens administrativa bokföring. FPA sköter enligt lagen om studiestöd betalningen av borgensansvaren, indrivningen av borgensfordringar och redovisningen av intäkterna till undervisningsministeriet. FPA kan inte påverka de belopp som borgensmännen ska betala.

	2011	2010	förändring
Statsgaranterat studielånsbestånd	1 440 793	1 364 678	76 115
Statens borgensfordringar	165 250	171 320	-6 070

I det statsgaranterade studielånsbeståndet ingår studielån med räntestöd för 6 miljoner euro som beviljats 31.12.2011 och för 10,4 miljoner euro som beviljats 31.12.2010.

### 25. Premie- och avgiftsrester, 1 000 euro

	2011	2010	förändring
Premie och avgiftsrester under indrivning vid skatteverken	84 307	84 019	288

### Helsingfors den 22 mars 2012

	Anneli Taina	
Elli Aaltonen	Raimo Ikonen	Lasse Laatumen
Katja Veirto	Timo Sipilä	Pentti Itkonen
Rauno Ihalainen	Riitta Särkelä	Taru Tujunen

## Till Folkpensionsanstaltens fullmäktige

Vi har granskat Folkpensionsanstaltens bokföring, bokslut, verksamhetsberättelse och förvaltning för räkenskapsperioden 1.1–31.12.2011. Bokslutet omfattar Folkpensionsanstaltens och pensionsansvarsfondens balansräkning, resultaträkning och noter.

## Styrelsens ansvar

Styrelsen ansvarar för upprättandet av bokslutet och verksamhetsberättelsen och för att de ger riktiga och tillräckliga uppgifter enligt gällande bestämmelser och föreskrifter om upprättande av bokslut och verksamhetsberättelse i Finland. Styrelsen svarar för att tillsynen över bokföringen och kapitalförvaltningen är ordnad på ett behörigt sätt och att bokföringen är lagenlig och kapitalförvaltningen ordnad på ett betryggande sätt.

## Revisorers skyldigheter

Vår skyldighet är att uttala oss om bokslutet och verksamhetsberättelsen på grundval av revisionen. Revisionslagen förutsätter att vi iakttar yrkesetiska principer. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Finland. God revisionssed förutsätter att vi planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet om huruvida bokslutet och verksamhetsberättelsen innehåller väsentliga felaktigheter och om huruvida medlemmarna i styrelsen har gjort sig skyldiga till handling eller försummelse som kan medföra skadeståndsskyldighet gentemot Folkpensionsanstalten, eller brutit mot lagen om Folkpensionsanstalten.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information som ingår i bok-

slutet och verksamhetsberättelsen. Valet av åtgärder utgår från revisorns omdöme och bedömning av riskerna för väsentliga felaktigheter på grund av oegentligheter eller fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bokslutet och verksamhetsberättelsen upprättas för att ge riktiga och tillräckliga uppgifter. Revisorn bedömer den interna kontrollen för att kunna planera relevanta granskningsåtgärder med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts, och av rimligheten i företagsledningens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen av bokslutet och verksamhetsberättelsen.

Enligt vår mening är de revisionsbevis som har inhämtats tillräckliga och ändamålsenliga som grund för uttalandet. Övervakningsrevisionen av Folkpensionsanstalten har skötts av undertecknad Ulla-Maija Lakonen, CGR, OFR.

## Uttalande

Enligt vår uppfattning ger bokslutet och verksamhetsberättelsen riktiga och tillräckliga uppgifter om resultatet av Folkpensionsanstaltens verksamhet och ekonomiska ställning enligt gällande bestämmelser och föreskrifter om upprättande av bokslut och verksamhetsberättelse i Finland, lagen om Folkpensionsanstalten och de principer för bokslutet som godkänts av fullmäktige. Uppgifterna i verksamhetsberättelsen och bokslutet är konfliktfria.

Vi förordar att bokslutet fastställs och styrelsemedlemmarna beviljas ansvarsfrihet för den av oss granskade räkenskapsperioden.

Helsingfors den 11 april 2012

Markku Koskela  
CGR

Tiina Kivinen

Esko Ahonen

Marko Asell

Mauri Salo

Tuula Väätäinen

Ulla-Maija Lakonen  
CGR, OFR

A group of children of various ages are smiling and looking towards the camera in what appears to be a classroom or school setting. The children are dressed in casual clothing, including t-shirts and hoodies. The background is slightly blurred, showing a whiteboard and some posters on the wall.

*Vi tryggar befolkningens utkomst,  
främjar hälsa och stödjer oberoende liv.*

# BESKRIVNING AV FPA:S FÖRVALTNINGS-, LEDNINGS- OCH ÖVERVAKNINGSSYSTEM

## Lagen om Folkpensionsanstalten och FPA:s arbetsordning

FPA:s ställning bygger på 36 § i Finlands grundlag (731/1999). Enligt den väljer riksdagen fullmäktige att övervaka Folkpensionsanstaltens förvaltning och verksamhet enligt vad som närmare bestäms genom lag.

Bestämmelser om FPA:s ställning, uppgifter och förvaltning finns i lagen om Folkpensionsanstalten (731/2001). Enligt 1 § är FPA en självständig offentligrättslig inrättning, vars förvaltning och verksamhet övervakas av fullmäktige som väljs av riksdagen. Enligt 2 § bestäms om Folkpensionsanstaltens uppgifter som gäller social trygghet i de olika lagarna om förmånerna. Folkpensionsanstaltens förvaltningsorgan är enligt 3 § fullmäktige och styrelsen.

FPA:s styrelse har enligt 7 § 1 mom. 3 punkten i ovan nämnda lag fastställt FPA:s arbetsordning. I arbetsordningen fastställs om föredragning av ärenden i styrelsen, generaldirektörens och direktörernas uppgifter, centralförvaltningens organisation, föredragning av ärenden om förvaltningsmässiga beslut samt avdelningschefens, gruppchefens, kretsdirektörens och distriktschefens uppgifter och behörighetsvillkor.

## Fullmäktige

Enligt 4 § i lagen om folkpensionsanstalten väljer riksdagen tolv fullmäktige och antar en instruktion för fullmäktige. Fullmäktiges mandatperiod är en valperiod, dvs. fyra år.

Fullmäktiges uppgifter har fastställts i 5 § i lagen. Enligt den ska fullmäktige övervaka Folkpensionsanstaltens förvaltning och verksamhet med beaktande bland annat av kvaliteten på anstaltens tjänster och tillgången till dem. Fullmäktige förordnar styrelseledamöterna och lägger för republikens president fram ett förslag till utnämning av generaldirektör och direktörer. Dessutom ska fullmäktige utse FPA:s revisorer, på framställning av styrelsen fastställa grunderna för bokslutet, fastställa bokslutet och besluta om beviljande av ansvarsfrihet för styrelsen, samt årligen avge en berättelse över sin verksamhet till riksdagen. Riksdagen har för fullmäktige fastställt en instruktion med bestämmelser om bland annat fullmäktiges uppgifter och sammanträden.

## Styrelsen

I 6 § i ovan nämnda lag bestäms om styrelsens sammansättning, i 7 § om styrelsens uppgifter och i 8 § om beslutsfattandet i styrelsen. I 11 § i FPA:s arbetsordning bestäms dessutom om behandlingen av ärenden i styrelsen.

Enligt lagen har styrelsen högst tio ledamöter som förordnas av fullmäktige. När styrelseledamöterna förordnas beaktas sakkunskap i systemen för social trygghet, ledning, förvaltning samt i ekonomi och placeringsverksamhet. Av styrelseledamöterna företräder en social och hälsovårdsministeriet, en arbetsgivarnas centralorganisationer, en löntagarnas centralorganisationer och en jord- och skogsbruksproducenternas centralorganisationer. Styrelsens mandatperiod är tre år. Styrelsen har för närvarande tio ledamöter. En representant för Folkpensionsanstaltens personal har rätt att närvara och yttra sig vid styrelsens möten.

Styrelsen leder och utvecklar Folkpensionsanstaltens verksamhet. Styrelsen har allmän behörighet att sköta FPA:s angelägenheter. Den ska bland annat årligen fastställa FPA:s verksamhets- och ekonomiplan och upprätta FPA:s verksamhetsberättelse och bokslut, fastställa FPA:s arbetsordning, besluta om allmänna principer för placeringen av FPA:s medel, besluta om köp och försäljning av fast egendom, besluta om arbetsfördelningen mellan generaldirektören och direktörerna samt anställa de ledande tjänstemännen i arbetsavtalsförhållande.

Styrelsens sammanträder i regel en gång i månaden.

Styrelsens ordförandes, vice ordförandes och ledamöternas jäv fastställs enligt 27 och 28 § i förvaltningslagen och tystnadsplikt enligt 23 § i lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet, Styrelsens ordförande, vice ordförande och medlemmar ger varje år till Finansinspektionen en insiderredogörelse.

## Av styrelsen tillsatta arbetsgrupper

Styrelsen har tillsatt en belöningsarbetsgrupp och en granskningskommitté.

Till belöningsarbetsgruppen som behandlar ledningens belöningsystem hör styrelsens ordförande och vice ordförande, generaldirektören och generaldirektörens ställföreträdare.

Granskningskommittén är tillsatt för att övervaka och styra den interna revisionen och för att samordna den interna revisionen och revisionen. Ordförande i granskningskommittén är styrelsens ordförande, viceordförande är styrelsens viceordförande och medlemmar är en styrelsemedlem, FPA:s generaldirektör och övervakningsrevisor. Chefen för den interna revisionen är kommitténs sekreterare och föredragande.

## Generaldirektören och direktörerna

Enligt 9 § i ovan nämnda lag har FPA en generaldirektör och högst fem direktörer, som republikens president utnämner på förslag av fullmäktige. För närvarande har FPA en generaldirektör och två direktörer. Republikens president förordnar en av direktörerna till generaldirektörens ställföreträdare. Generaldirektörens och direktörernas behörighetsvillkor fastställs av statsrådet i en förordning. Om generaldirektörens och direktörernas anställningsförhållande gäller i tillämpliga delar vad som föreskrivs i statstjänstemannalagen (750/1994).

FPA:s styrelse har med stöd av 7 § i ovan nämnda lag fastställt arbetsfördelningen mellan generaldirektören och direktörerna. Generaldirektörens uppgifter har fastslagits i 9 § 3 mom. i lagen och i 2 § i arbetsordningen. Direktörernas uppgifter finns fastslagna i 3 § i arbetsordningen.

Enligt 9 § 3 mom. i lagen svarar generaldirektören för Folkpensionsanstaltens strategiska planering samt dess operativa ledning och utveckling, för föredragningen av ärenden för styrelsen och verkställandet av styrelsens beslut, samt utarbetar en arbetsordning som styrelsen fastställer. Enligt 2 § i arbetsordningen bereder han dessutom årligen FPA:s verksamhets- och ekonomiplan för beslut av styrelsen samt svarar för de enheter för vilka han av styrelsen har ålagts ansvaret och för de ärenden som hänförs till dessa. Generaldirektören beslutar om resultatenheternas arbetsordningar på föredragning av direktörerna.

Enligt 2 § i arbetsordningen ingår styrelsen på basis av verksamhets- och ekonomiplanen resultatavtal med generaldirektören, som sedan ingår separata resultatavtal med direktörerna.

Enligt 3 § i arbetsordningen svarar direktörerna för planeringen och ledningen beträffande de enheter för vilka de av styrelsen har ålagts ansvaret och beträffande de ärenden som hänförs till dessa. Direktörerna rapporterar till generaldirektören.

För krets- och lokalförvaltningens verksamhet svarar den direktör som styrelsen fastställt att ska sköta denna uppgift. Han ingår resultatavtal med kretsdirektörerna.

Direktörerna är varandras ersättare i enlighet med styrelsens beslut. Ersättare för generaldirektören är den direktör som utsetts för detta.

## Ledningsgruppen

Enligt 4 § i arbetsordningen verkar under generaldirektörens ledning en av direktörerna bestående ledningsgrupp som handlägger centrala ärenden som ska föredras för styrelsen, liksom även andra ärenden som kräver en vidare granskning utöver den ifrågakvarande verksamhetssektorn. Ledningsgruppen sammanträder i regel varje vecka.

## Beslutsfattande i placeringsfrågor

I 15 § i ovan nämnda lag bestäms om placeringen av medel och om en placeringsplan. Där sägs att vid placering av Folkpensionsanstaltens fonders medel ska placeringsplanerna göras så att de tryggar säkerhet, avkastning och likviditet samt är lämpligt diversifierade och har lämplig spridning. Folkpensionsanstaltens styrelse ska utarbeta en plan för placeringen av anstaltens medel. I placeringsplanen ska särskilt beaktas fondernas karaktär och kraven på placeringsverksamheten. Ansvaret för att medlen placeras enligt placeringsplanen vilar enligt styrelsens delegeringsbeslut på generaldirektören och ekonomiafdelningens chef.

## Löner och belöningar

Bestämmelser om fullmäktiges arvoden finns i instruktionen för fullmäktige. Enligt 5 § i ovan nämnda lag fastställer fullmäktige styrelsemedlemmarnas arvoden. Enligt 7 § fastställer styrelsen generaldirektörens och de övriga direktörernas löne-, pensions- och andra förmåner. Styrelsen har också fastställt grunderna för tjänstemännens löner. Enligt 21 § är löneuppgifterna för generaldirektören, direktörerna och de ledande tjänstemännen offentliga.

Bestämmelser om anställande av tjänstemän finns i styrelsens beslut om behörighet i administrativa ärenden.

## Intern revision

FPA:s enhet för internrevision är enligt 6 § i arbetsordningen underställd generaldirektören, och dess instruktion har fastställts av FPA:s styrelse. Enligt 1 § i instruktionen är internrevisionen en del av FPA:s styrnings- och övervakningssystem, som styrelsen, generaldirektören och ledningsgruppen använder för att fullgöra sin övervakningsskyldighet.

Internrevisionen utarbetar varje år en årsplan för granskningen. Granskningskommittén godkänner årsplanen. Årsplanen ges också till styrelsen och ledningsgruppen för kännedom. Den interna revisionen sköts enligt internationella standarder för intern revision.

Internrevisionen består av chefen för internrevisionen samt så många interna revisorer och assistenter som verksamheten kräver. En del av dem har kretscentralen som stationeringsort.

Internrevisionen gör upp en rapport tre gånger per år och den lämnas till granskningskommittén och generaldirektören. Viktiga observationer rapporteras också till styrelsen. Internrevisionens bedömningsrapporter eller utdrag ur dem delas ut till generaldirektören, cheferna för de enheter som bedömts och enligt behov till andra instanser.

## Riskhantering

Styrelsen har godkänt principerna och ansvaret för riskhanteringen. Riskhanteringsprinciperna styr riskhanteringen som helhet och säkerställer att FPA kan genomföra sin grundläggande uppgift och uppnå sina strategiska och operativa mål. Handboken för riskhantering har publicerats på FPA:s intranätssidor. Riskhanteringen tillämpas inom hela FPA med samordnade metoder och systematik.

## Revision

Enligt 5 § i lagen väljer fullmäktige ett behövligt antal revisorer och fastställer en instruktion för dem. För närvarande finns det åtta revisorer. Revisorerna har utsett en revisor till övervakningsrevisor, som kvartalsvis lämnar en övervakningsrapport till revisorerna för behandling. Övervakningsrapporten skickas till fullmäktige och styrelsen för kännedom.

Enligt 2 § i instruktionen är det revisorernas uppgift att granska FPA:s förvaltning, egenomsförvaltning och verksamhet. Enligt 18 § i lagen verkställs revisionen med iakttagande i tillämpliga delar av bestämmelserna i revisionslagen (459/2007). Revisorerna verkställer årligen revision och avger till fullmäktige en revisionsberättelse före utgången av april, året efter räkenskapsåret. Fullmäktige fastställer revisorernas arvoden.

## Information

De centrala riktlinjerna, uppgifterna, organiseringen och arbetsfördelningen beskrivs i FPA:s program Riktlinjer för FPA:s kommunikation 2015 och dess bilagor. Vid administrativa avdelningen finns en informationsenhet som ansvarar för FPA:s kommunikation som stöd för generaldirektören, bistår högsta ledningen, avdelningarna, kretsarna och försäkringsdistriktet i frågor som gäller kommunikation samt ansvarar för genomförandet av den centraliserade kommunikationen med medier och kunder inom FPA, den centraliserade interna kommunikationen och webbkommunikationen. FPA ger ut två kundtidningar och en personaltidning. Informationsenheten leds av informationschefen som är huvudredaktör för tidningarna och webbsidorna.

# FÖRVALTNINGSORGAN 2011

## Fullmäktige 1.1–30.6

Kiljunen, Anneli, riksdagsledamot, ordförande  
Ersättare: Kuusisto, Merja, riksdagsledamot  
Karhuvaara, Arja, riksdagsledamot, vice ordförande  
Salo, Petri, riksdagsledamot  
Heikkinen, Hannakaisa, riksdagsledamot  
Paloniemi, Aila, riksdagsledamot  
Särkiniemi, Seppo, riksdagsledamot  
Salovaara, Pertti, riksdagsledamot  
Koski, Valto, riksdagsledamot  
Taiveaho, Satu, riksdagsledamot  
Lauslahti, Sanna, riksdagsledamot  
Asko-Seljavaara, Sirpa, riksdagsledamot  
Manninen, Hannes, riksdagsledamot  
Henriksson, Anna-Maja, riksdagsledamot  
Ojansuu, Kirsi, riksdagsledamot  
Alanko-Kahiluoto, Outi, riksdagsledamot  
Rajamäki, Kari, riksdagsledamot  
Taimela, Katja, riksdagsledamot  
Sihto, Paula, riksdagsledamot  
Kärkkäinen, Kari, riksdagsledamot  
Toivakka, Lenita, riksdagsledamot  
Larikka, Jari, riksdagsledamot  
Valpas, Unto, riksdagsledamot  
Tiusanen, Pentti, riksdagsledamot

## Fullmäktige från 1.7

Kettunen, Pentti, riksdagsledamot, ordförande  
Ersättare: Juvonen, Arja, riksdagsledamot  
Kiljunen, Anneli, riksdagsledamot, vice ordförande  
Kuusisto, Merja, riksdagsledamot  
Mäntymaa, Markku, riksdagsledamot  
Suutari, Eero, riksdagsledamot  
Kopra, Jukka, riksdagsledamot  
Tolvanen, Kari, riksdagsledamot  
Grahm-Laasonen, Sanni, riksdagsledamot  
Männistö, Lasse, riksdagsledamot  
Rajamäki, Kari, riksdagsledamot  
Eloranta, Eeva-Johanna, riksdagsledamot  
Salonen, Kristiina, riksdagsledamot  
Viitamies, Pauliina, riksdagsledamot  
Koskela, Laila, riksdagsledamot  
Mattila, Pirkko, riksdagsledamot  
Jurva, Johanna, riksdagsledamot  
Elomaa, Ritva, riksdagsledamot  
Kalmari, Anne, riksdagsledamot  
Pirttilahti, Arto, riksdagsledamot  
Katainen, Elsi, riksdagsledamot  
Torniainen, Ari, riksdagsledamot  
Pekonen, Aino-Kaisa, riksdagsledamot  
Kalliorinne, Risto, riksdagsledamot

## Revisorer

Koskela, Markku, professor, CGR, ordförande  
Prepula, Eero, verkställande direktör, CGR, OFR  
Väätäinen Tuula, riksdagsledamot, vice ordförande  
Virtanen, Erkki, riksdagsledamot  
Asell, Marko, riksdagsledamot  
Paatero, Sirpa, riksdagsledamot  
Ahonen, Esko, riksdagsledamot  
Auvinen, Markku, biträdande direktör för sjukvårdsdistriktet  
Salo, Mauri, riksdagsledamot  
Rasinmäki, Jorma, Jorma, stadsdirektör, FöD  
Hemmilä, Pertti, riksdagsledamot  
Kataja, Sampsa, riksdagsledamot  
Aherto, Suvi, social- och finanspolitisk sekreterare  
Kivinen, Tiina, generalsekreterare  
Lakonen, Ulla-Majja, CGR, OFR  
Tuononen, Tuulikki, CGR, OFR, CIA

## Styrelsen

Nummikoski, Velipekka, statssekreterare, socialpolitisk sekreterare  
Aaltonen, Elli, överdirektör  
Ihalainen, Rauno, direktör för sjukvårdsdistriktet  
Ikonen, Raimo, överdirektör  
Itkonen, Pentti, verkställande direktör  
Laatunen, Lasse, juridisk direktör  
Näätsaari, Sinikka, programdirektör 1.1–9.9  
Veirto, Katja, chef för sociala frågor från 10.9  
Sipilä, Timo, direktör  
Särkelä, Riitta, verksamhetsledare  
Taina, Anneli, överdirektör  
Järvinen, Brita, ordförande, personalrepresentant med yttrande- och närvarorätt

## Direktörer

Hyssälä, Liisa, generaldirektör  
Pesola, Helena, direktör, generaldirektörens ställföreträdare  
Forss, Mikael, direktör

## LEDANDE BEFATTNINGSSINNEHAVARE

### Avdelningschefer

Karjala, Esko (aktuarie- och statistikavdelningen)  
Neimälä, Anne (avdelningen för pensioner och utkomstskydd)  
Rantamäki, Juhani (administrativa avdelningen)  
Lankinen, Pasi (personl avdelningen)  
Suominen, Markku (IT-avdelningen)  
Hakala, Antti (fältavdelningen)  
Luotola, Jouni (serviceavdelningen)  
Meriläinen, Erkki (ekonomiavdelningen)  
Kivimäki, Elise (hälsovårdsavdelningen)  
Hytönen, Veikko (dataförvaltningsavdelningen)  
Kangas, Olli (forskningsavdelningen)

### Övriga ledande befattningssinnehavare

Lindroos, Kari, interrevisionschef  
Järvisalo, Jorma, överläkare

### Kretsdirektörer

Hongell, Sirkka (Södra Finlands försäkringskrets)  
Hänninen, Sari (Östra Finlands försäkringskrets)  
Karlin, Kristiina (Sydvästra Finlands försäkringskrets)  
Ollikainen, Kai (Västra Finlands försäkringskrets)  
Lämsä, Tuomo (Norra Finlands försäkringskrets)

## DELEGATIONER

### FPA:s delegation 1.1–31.3

Hyssälä, Liisa, generaldirektör, delegationens ordförande  
Ilveskivi, Paula, jurist  
Kairisalo, Anja, direktör  
Hiltunen, Virpi, konsultativ tjänsteman  
Könkkölä, Kalle, verksamhetsledare  
Merikallio, Jussi, direktör  
Mäkinen, Hannu, budgetchef  
Norppa, Tiina, ledande skyddsombudsman  
Oivo, Tuija, överdirektör  
Ruuskanen-Himma, Eila, kommunikationsdirektör  
Sainio, Aino, ordförande  
Työljäärvi, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig  
Tenhiälä, Hannu, ordförande  
Tuominen, Risto, juridiskt ombud  
Vaisto, Heikki, verksamhetsledare  
Viskari, Tuomas, generalsekreterare  
Ersättare:  
Simpura, Jussi, överdirektör  
Korkman, Rikard, ombud  
Murto, Armi, ordförande  
Koljonen, Olli-Pekka, generalsekreterare

### FPA:s delegation från 1.4

Hyssälä, Liisa, generaldirektör, delegationens ordförande  
Ilveskivi, Paula, jurist 1.4–31.8  
Pätäri, Jarmo, jurist från 1.9  
Antila, Outi, överdirektör  
Hiltunen, Virpi, konsultativ tjänsteman  
Karjalainen, Pirkko, verksamhetsledare  
Merikallio, Jussi, direktör  
Majanen, Juha, konsultativ tjänsteman  
Norppa, Tiina, ledande skyddsombudsman  
Oivo, Tuija, avdelningschef  
Heikkala, Juha, utvecklingsdirektör  
Sainio, Aino, ordförande  
Työljäärvi, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig  
Kivistö, Kalevi, ordförande  
Tuominen, Risto, juridiskt ombud  
Hiila-O'Brien, Helena, verkställande direktör  
Loijas, Sari, överinspektör  
Jungman, Tor, generalsekreterare  
Parpala, Matti, generalsekreterare  
Ersättare:  
Simpura, Jussi, forskningsprofessor  
Ålgars, Helena, jurist  
Hallia, Antti, sakkunnig  
Koljonen, Olli-Pekka, generaldirektör

### Sjukförsäkringsdelegationen

Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande  
Forss, Mikael, direktör, delegationens vice ordförande  
Voipio-Pulkki, Marja-Liisa, direktör  
Ersättare: Järvinen, Pekka, direktör  
Antila, Outi, avdelningschef  
Kairisalo, Anja, direktör  
Keskitalo, Riitta, medicine licentiat  
Pöyry, Matti, verksamhetsledare  
Schugk, Jan, överläkare  
Tanskanen, Antti, sakkunnig  
Kaukoranta, Ilkka, ekonom  
Väänänen, Pirjo, socialpolitisk sakkunnig 1.1–30.9  
Rahkola, Joonas, ekonom från 1.10  
Työljäärvi, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig  
Ilveskivi, Paula, jurist  
Pakkanen, Markku, riksdagsledamot  
Salo, Petri, riksdagsledamot, riksdagen

### Socialmedicinska delegationen

Järvisalo, Jorma, överläkare, delegationens ordförande  
Tilvis, Reijo, professor, delegationens vice ordförande och medlem  
Alen, Markku, professor  
Hirvensalo, Eero, docent  
Holi, Tarja, direktör  
Huupponen, Risto, professor  
Ihalainen, Risto, vice verksamhetsledare  
Kivelä, Tero, professor  
Kumpusalo, Esko, professor  
Leinonen, Esa, professor  
Leirisalo-Repo, Marjatta, professor  
Mattila, Kari, professor  
Pöyry, Matti, verksamhetsledare  
Ranki, Annamari, professor  
Tiitinen, Aila, professor



## Sakkunniga:

Autti-Rämö, Ilona, forskningsprofessor från 16.12  
 Eronen, Marianne, sakkunnigläkare  
 Helminen, Sari, sakkunnigtandläkare  
 Järvinen Asko, docent  
 Kaikkonen, Päivä, överprovisor  
 Kalliokoski Annikka, forskarläkare  
 Kaukiainen, Ari, överläkare  
 Keränen, Tapani, professor  
 Keso, Lauri, sakkunnigläkare från 16.12  
 Ketola, Eeva, chefredaktör  
 Kivelä, Sirkka-Liisa, professor  
 Knuuttila, Matti, professor  
 Koivisto, Pekka, ledande läkare  
 Komulainen, Jorma, chefredaktör från 16.12  
 Meurman, Jukka, professor  
 Mäkelä, Marjukka, professor  
 Mäkelä Mika, docent  
 Mäkitalo, Jorma, direktör för kompetenscenter från 16.12  
 Rajaniemi Sinikka, överdirektör  
 Suominen-Taipale, Liisa, professor  
 Palomäki, Heikki, sakkunnigläkare, sekreterare och medlem

**Pensionsförsäkringsdelegationen**

Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande  
 Forss, Mikael, direktör, delegationens vice ordförande och medlem  
 Neimala, Anne, avdelningschef  
 Seppälä, Marja-Leena, förmånschef  
 Backman, Heli, direktör  
 Ersättare: Rossi, Juha, konsultativ tjänsteman  
 Strömberg, Erik regeringsråd  
 Narikka, Jouko, budgetråd  
 Lindell, Christina, avdelningschef  
 Kautto, Mikko, avdelningschef  
 Tanskanen, Antti, sakkunnig  
 Åström, Johan, sakkunnig  
 Vanhanen, Rauno, direktör  
 Tuominen, Risto, juridiskt ombud  
 Veirto, Katja, chef för sociala ärenden 1.1–30.9  
 Väänänen, Pirjo, socialpolitisk sakkunnig från 1.10  
 Väänänen, Pirjo, socialpolitisk sakkunnig 1.1–30.9  
 Rahkola, Joonas, ekonom från 1.10  
 Puura, Heli, jurist  
 Työljäjärvi, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig  
 Tallavaara, Marja, sakkunnig  
 Lumiaho, Maire, jurist  
 Partanen, Hannu, verksamhetsledare  
 Salminen, Jukka, verksamhetsledare  
 Valmari, Seppo, verksamhetsledare  
 Palomäki, Marjo, verksamhetsledare

**Delegationen för företagshälsovård**

Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande  
 Kivimäki, Elise, avdelningschef, delegationens vice ordförande och medlem  
 Mukala, Kristiina, konsulterande tjänsteman  
 Ersättare: Kairisalo, Anja, direktör  
 Savolainen, Heikki, medicinalråd  
 Aalto, Asko, medicinalråd  
 Husman, Kaj, direktör för kompetenscenter  
 Rautio, Maria, utvecklingschef  
 Anthoni, Sari, direktör, överläkare för företagshälsovården  
 Väihkönen Satu, enhetschef, regionöverläkare för företagshälsovården  
 Rautjärvi, Leila, ordförande  
 Teinonen Heidi, servicechef  
 Haring, Kari, sakkunnig läkare  
 Perimäki, Raili, arbetsmiljö-sakkunnig  
 Schugk Jan, överläkare  
 Toivonen, Rauno, sakkunnig  
 Hollmén, Jyrki, sakkunnig  
 Tanskanen Antti, sakkunnig  
 Tallavaara Marja, sakkunnig  
 Lumiaho Maire, jurist  
 Työljäjärvi, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig  
 Kivipelto, Saga, ansvarig hälsovårdare  
 Ilveskivi, Paula, jurist  
 Pätäri, Jarmo, jurist  
 Hellsten, Harri, juridiskt ombud  
 Tuominen, Risto, juridiskt ombud  
 Lankia Eero, direktör  
 Piispanen Pekka, direktör

**Delegationen för rehabiliteringsärenden**

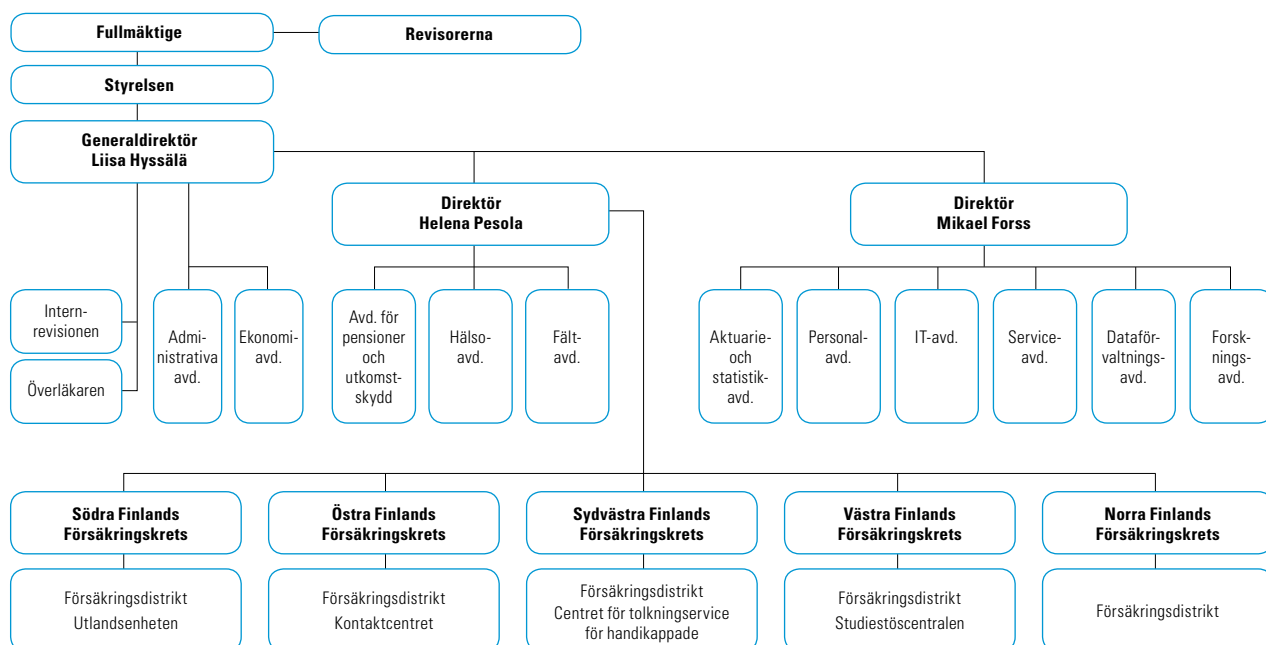
Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande  
 Huusko, Tiina, rehabiliteringschef, delegationens vice ordförande och medlem  
 Järvisalo, Jorma, överläkare  
 Ersättare: Haukipuro, Kyösti, försäkringsområdets överläkare  
 Kivimäki, Elise, avdelningschef  
 Laine, Arto, företagshälsovårdschef  
 Autti-Rämö, Ilona, ledande hälsoforskningschef  
 Salminen, Anna-Liisa, ledande forskare  
 Järvinen, Hanna, försäkringskretsens överläkare  
 Kiuttu, Jorma, försäkringskretsens överläkare  
 Kairisalo, Anja, direktör  
 Backman, Heli, direktör  
 Kerminen, Päivi, regeringsråd  
 Kuusinen, Patrik, överinspektör  
 Tuominen, Tuula, planerare  
 Urhonen, Amu, ordförande  
 Sariola, Jukka, ordförande  
 Heikkonen, Merja, ordförande  
 Schugk, Jan, överläkare  
 Tanskanen, Antti, sakkunnig  
 Haring, Kari, sakkunnigläkare  
 Veirto, Katja, chef för sociala ärenden 1.1–30.9  
 Kaukoranta, Ilkka, ekonom från 1.10  
 Työljäjärvi, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig  
 Puura, Heli, jurist  
 Lumiaho, Maire, jurist  
 Mattila, Ilpo, ombud  
 Hellstén, Harri, juridiskt ombud  
 Tuominen, Risto, ombud  
 Karhunen, Sirkka-Liisa, utvecklingschef  
 Uotinen, Sami, konsulterande jurist  
 Tervonen, Hilppa, beredningschef  
 Varjonen, Elina, utvecklingschef

Lankia, Eero, direktör  
 Piispanen, Pekka, direktör  
 Härkäpää, Kristiina, professor  
 Laitinen, Merja, professor  
 Uutela, Toini, överläkare  
 Leino, Eeva, rehabiliteringsöverläkare

**Delegationen för utkomstskydd vid arbetslöshet**

Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande  
 Neimala, Anne, avdelningschef, delegationens vice ordförande och medlem  
 Santamala, Heli, förmånschef från 1.9  
 Onninen Suvi, förmånschef  
 Maisonlahti, Marjaana, kassadirektör  
 Mäki, Outi, förmånschef  
 Åström, Johan, sakkunnig  
 Nyyssölä, Mikko, sakkunnig  
 Aarnio, Marko, verksamhetschef  
 Rautanen, Erja, avdelningschef  
 Airikkala, Risto, chefsjurist  
 Lumiaho, Maire, jurist  
 Salo, Esko, regeringsråd  
 Päivänsalo, Kirs, regeringssekreterare  
 Väänänen, Pirjo, socialpolitisk sakkunnig  
 Veirto, Katja, chef för sociala ärenden 1.1–30.9  
 Rahkola, Joonas, ekonom från 1.10  
 Hellsten, Harri, juridiskt ombud  
 Tähtinen, Outi, chef för arbetsmarknadsärenden  
 Puura, Heli, jurist  
 Douglas, Inka, jurist  
 Kerminen, Päivi, regeringsråd  
 Meling, Timo, överinspektör  
 Jussila, Niina, verksamhetsledare  
 Nenonen, Ranja, kassadirektör 1.1–31.1  
 Solovjov, Aleksei, ordförande från 1.2  
 Pohja, Heikki, verkställande direktör  
 Oksanen, Tapio, ekonomidirektör

# FPA:S ORGANISATION



## KONTAKTUPPGIFTER



Nordenskiöldsgatan 12  
PB 450, 00101 Helsingfors  
Telefon 020 634 11  
fornamn.efternamn@kela.fi  
www.fpa.fi

### FPA:s servicenummer

Arbetslöshetsstöd	020 692 210
Barnfamiljer	020 692 206
Bostadsbidrag	020 692 201
Efterlevandepensioner	020 692 208
Flytta till/ från Finland	020 692 207
FPA-kort och EU-Sjukvårdskort	020 692 203
Handikappbidrag	020 692 211
Pensionsärenden	020 692 202
Rehabilitering	020 692 205
Sjuk	020 692 204
Studerande	020 692 209
Värnpliktig	020 692 200



441 032  
Trycksak

A photograph of two women outdoors. The woman on the right is younger, with long dark hair, wearing a light blue button-down shirt and blue gloves. The woman on the left is older, wearing glasses, a green top, and a green necklace, also wearing blue gloves. They are both smiling. The background is a blurred green outdoor setting with a white pillar.

*Vi samarbetar med våra  
samarbetspartner för kundens bästa.*



**Ett stöd i livets alla skeden**



[www.fpa.fi](http://www.fpa.fi)