

Verksamhetsberättelse 2012



INNEHÅLL

FPA:s verksamhetsberättelse publiceras enbart på webben.

Du kan ladda ner eller skriva ut vår senaste verksamhetsberättelse i pdf-format.

Generaldirektörens översikt	3
Kort om FPA	4
FPA år 2012	6
FPA-förmåner	8
Kundbetjäning och servicenät	20
Personal och utbildning	22
IT	23
Information	24
Statistik och prognoser	26
Forskning och Informationstjänsten	27
Internationellt samarbete	28
Styrelsens verksamhetsberättelse	30
Framtidsutsikter	36
FPA:s resultat- och balansräkning	38
Förvaltningsorgan	42
FPA:s organisation	44
Kontaktuppgifter	49

Ladda ner bokslutets
sammandrag

HÄR >

I **FJOL** firades FPA:s 75-årsjubileum. På byråerna runt om i landet bjöd vi kunderna på kaffe med tårta, ballonger, blommor och gott humör. I födelsedagskaffet deltog alla direktörer och hundratals andra anställda. I arrangemangen medverkade flera hundra anställda. På detta sätt stärktes sammanhållningen och jubileet kändes som vårt eget. Medierna publicerade många artiklar med kundintervjuer i anslutning till FPA:s jubileum. Feststämningen satte sin prägel på oss alla hela hösten och årsskiftet.

Under året pågick många stora utvecklingsprojekt i syfte att genomföra FPA:s strategi i praktiken. Huvudmålet för alla projekt är att förbättra kundtillgängligheten. Projekten har redan börjat omsättas i praktiken. Till exempel förnyandet av ansökningarna, kundbrevens och besluten har avancerat raskt. Sedan oktober har vi med framgång testat tidsbokning på nätet till såväl telefonservice som byråbesök och i mars 2013 införs tjänsten i hela landet.

Användningen av e-tjänsterna har blivit vanligare

Allt fler kunder föredrar att sköta sina ärenden över nätet i stället för att besöka en byrå.

Både byråbesöken och telefonsamtalen minskade i antal i fjol, medan e-tjänsterna ökade. Antalet besökare på FPA:s webbplats ökade med 16 % och antalet användare av e-tjänster med nästan en fjärdedel. Användningen av e-tjänster väntas öka ytterligare när också ansökningsbilagor kan lämnas in elektroniskt och FPA:s webbplats förnyas.

Under perioden 2008–2012 har FPA ersatt 65 av sina byråer med andra servicekanaler, ofta samservice tillsammans med andra myndigheter. Vid årsskiftet betjänade FPA redan på 157 samservicekontor. Samservice fungerar bra för vissa typer av ärenden, men FPA behöver också ett eget servicenät som omfattar hela landet. Vi har därför beslutat att det under de närmaste åren inte finns orsak att ytterligare minska antalet byråer, annat än av välgrundade skäl i enstaka fall, även om besöken är få på vissa byråer.

FPA nådde sitt mål

FPA nådde sitt mål 2012 trots att året bjöd på stora utmaningar. Målet i fråga om handläggningstiderna underskreds för de flesta understöden även



om många ansökte om arbetslöshetsförmåner och bostadsbidrag. Kundtillfredsställelsen var fortsatt god. För byråbesöken fick vi skolbetyget 9,1.

Vårt nya sätt att arbeta medför också besparingar. Antalet brev som FPA skickar ut minskar i samma takt som användningen av e-tjänster ökar. En annan orsak till att antalet kundbrev minskar är att FPA numera ringer upp kunden om det finns något att fråga i stället för att alltid skicka brev. Också genom att de direkta ersättningarna blir allt vanligare minskar korrespondensen och kunderna får sina ersättningar snabbare. Vi stödjer en hållbar utveckling också genom att framöver publicera vår årsberättelse enbart på nätet.

Under jubileumsåret träffade vi särskilt våra kunder men också våra samarbetspartner på kafferep och andra tillställningar. Det har varit givande att träffa representanter för våra intressegrupper inom många yrkesområden. Utöver lyckönskningar har vi också fått respons som hjälper oss att utveckla vår verksamhet. För det gångna året vill jag uttrycka mitt tack till FPA:s personal, förtroendevalda, kunder och samarbetspartner.

Liisa Hyssälä

FOLKPENSIONSANSTALTEN (FPA) finns till för att bereda alla som bor i Finland grundtrygghet i livets olika skeden. FPA ansvarar för stöd till barnfamiljer, sjukförsäkring, rehabilitering, grundtrygghet för arbetslösa, bostadsbidrag, studiestöd och minimipensioner.

Nära kunden

Besluten om olika förmåner fattas decentraliserat vid försäkringsdistriktens byråer, som avgör praktiskt taget alla slag av förmånsärenden. Sjukpensionerna, EU-sjukvårdersättningarna samt en del av företagshälsovårdens ersättningar sköts centralt av centralförvaltningen. De flesta högskolestuderandens ansökningar om studiestöd avgörs i högskolornas studiestödsnämnder.

Under riksdagens tillsyn

FPA verkar under riksdagens tillsyn. Dess förvaltning och verksamhet övervakas av tolv fullmäktigeledamöter som riksdagen utser och åtta revisorer som fullmäktige utser. Verksamheten leds och utvecklas av styrelsen, som har tio medlemmar.

FPA:s verksamhetsidé:
Ett stöd i livets
alla skeden

FPA:s värderingar:

- respekt för individen
- kompetens
- samverkan
- nytänkande.

FPA tryggar befolkningens basutkomst, främjar hälsa och bidrar till att ge alla en möjlighet att klara sig själva i olika livssituationer.



FPA:S STYRELSE godkände 2011 en strategi för FPA för perioden 2012–2015. De utvecklingsprojekt som ingår i strategin bildar programmet FPA siktar framåt vars primära mål är att förstärka kundorienteringen i all verksamhet inom FPA. Programmet har framskridit enligt planerna och lett till konkreta resultat.

Utvecklingen av kundnära tjänster och processer har avancerat inom ramen för projektet för hantering av kundrelationer genom att ett kundprogram har utarbetats. I programmet fastställdes de bästa möjliga tjänsterna och servicekanalerna för olika kundgrupper.

Kundråden bidrar till utvecklingsarbetet med information om användarnas behov och önskemål. Samarbetet med kundråden har intensifierats. Kundråden erbjuder också ett effektivt sätt att förmedla information till intressegrupperna om FPA:s aktuella ärenden.

I sju aktivt fungerande delegationer ingår representanter för myndigheter, sammanslutningar och intresseorganisationer samt FPA:s personal.

Kundkommunikationen görs redigare

FPA har som mål att göra breven och besluten till kunderna begripligare och göra det enklare att ansöka om förmåner. Detta uppnår vi genom att omarbeta blanketterna och skapa en ny blankettplaneringsmall. Fram till utgången av 2012 har cirka 30 blanketter förnyats och testats av kunderna. Samma mängd blanketter förnyas under 2013.

Enkelt att
sköta ärenden.

I samarbete med kunderna har FPA:s brev och beslut gjorts tydligare och deras uppläggning omarbetats. Omkring 350 kundbrevsmallar är nu klara. Alla 1 400 brevsmallar kommer att ses över.

I syfte att göra det enklare för kunderna att sköta sina ärenden erbjuds de möjlighet att boka tid antingen för ett byråbesök eller för ett telefonsamtal. Tidsbeställning på nätet testades under 2012 och från och med mars 2013 har alla kunder möjlighet att boka tid på nätet.

Arbetsförmågerådgivning till stöd för klienter

En ny tjänst erbjuds kunderna i ärenden relaterade till hälsa och arbets- och funktionsförmåga med hjälp av servicerådgivare. De söker tillsammans med andra experter lösningar som stärker kundernas arbetsförmåga. Syftet är att underlätta återgången till arbete efter sjukfrånvaro och förebygga en övergång till sjukpension. Första skedet av det s.k. projektet Kyky har redan genomförts. I andra skedet har en ny handlingsmodell för tjänster för funktionshindrade barn, unga och vuxna utvecklats. Den går ut på att kundens vardag underlättas i tid, aktivt och övergripande i samarbete med andra aktörer. Ett pilotprojekt har slutförts framgångsrikt och modellen införs i hela landet under 2013.

Direktorsättningen för taxiresor används inom 13 sjukvårdsdistrikt. Införandet av systemet i hela landet avbröts på grund av marknadsdomstolens beslut. Ärendet är under behandling i högsta förvaltningsdomstolen.

En allt större del av FPA:s kunder sköter sina ärenden på nätet. De webb-tjänster som kräver identifiering besöktes 9,9 miljoner gånger. Eftersom det är möjligt att sköta flera ärenden under en identifiering var antalet ärenden rent av 30,4 miljoner. De elektroniska tjänsternas popularitet kommer sannolikt att öka ytterligare nu när också ansökningsbilagorna kan skickas till FPA över nätet. Under året togs 9 nya elektroniska tjänster i drift.

Kort om FPA

	2012	2011	2010	2009	2008
Totalkostnader, md €	13,5	12,9	12,6	12,2	11,5
Förmånskostnader, md €	13,1	12,5	12,2	11,8	11,1
Omkostnader/totalkostnader %	3,2	3,4	3,4	3,5	3,2
Förmånskostnader/BNP %	6,7*	6,8*	6,8*	6,8*	6,0
Förmånskostnader/ socialutgifter %	21,9*	22,0*	22,2*	22,5	22,9
Förmånskostnader/invånare €/år	2 417*	2 309*	2 261	2 202	2 087
Antal anställda 31.12.2012	6 135	6 146	6 092	6 042	5 864

*Uppskattning

Förmånssystemen ses över i Arkki

Under 2012 startade översynen av FPA:s förmånssystem. Inom ramen för revideringsprojektet Arkki ses FPA:s samtliga 40 förmånssystem och cirka 90 stödsystem samt kundernas e-tjänster över. Dessutom byggs ett data-lager upp inom projektet.

Under året infördes nya funktioner som förbättrar kundtjänsten. Syftet är att automatisera rutinbeslut. Det första systemet inom ramen för den nya förmånsarkitekturen, dvs. lånegaranti i anslutning till vuxenutbildningsstöd, togs i drift i mars. När en kund lämnar in en ansökan elektroniskt till FPA är hela behandlingsprocessen automatiserad så att kunden får beslutet snabbare än tidigare.

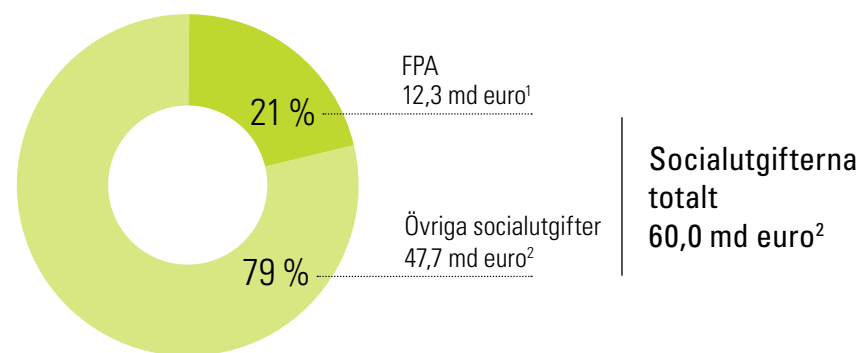
Det nya IT-systemet för handläggning av förmånsärenden Oiwa, som togs i drift 2011, har också försnabbat processerna. Systemet ger en bättre helhetsbild av kundens livssituation.

Sedan november 2012 har man kunnat lämna in också ansökningsbilagorna på webben. Redan tidigare har det varit möjligt att fylla i och lämna in nästan alla ansökningar till FPA elektroniskt. Nu togs också en trygg, skyddad informationsförmedling i drift. Genom den kan kunden lämna in kompletterande uppgifter i sitt ärende och även få svar genom informationstjänsten.

Servicevärdet ses över

FPA:s styrelse godkände i december en utvecklingsplan för servicevärdet som går ut på att försäkringsdistrikten specialiserar sig riksomfattande på olika förmåner. Beslutsverksamheten som gäller de svenskspråkiga kunderna koncentreras i första hand till Österbottens och Västra Nylands försäkringsdistrikt samt till Åland. I Södra Finlands försäkringskrets bildas ett center för internationella ärenden och i Västra Finlands försäkringskrets ett indrivningscenter med underenheter runt om i Finland. Ändringarna framskrider stegvis under de närmaste åren.

De flesta finska medborgare fick förmåner från FPA 2012. FPA:s totalkostnader uppgick till 13,5 miljarder euro, vilket var 4,9 % mer än året innan. Av totalkostnaderna betalades 13,1 miljarder euro ut i förmåner. Omkostnadernas andel av totalkostnaderna var 3,2 %.

FPA:s andel av socialutgifterna¹ Dessutom utbetalade FPA 0,8 md euro i studieförmåner.² Uppskattning.

FPA-FÖRMÅNER

FPA:S FÖRMÅNSKOSTNADER uppgick sammanlagt till 13,1 miljarder euro. Jämfört med året innan ökade de med 5,1 %. Totalt gjordes 72,6 miljoner utbetalningar, varav 27,0 miljoner via apoteken.

Pensionsförsäkringsförmånerna ökade med 2,6 % och sjukförsäkringen med 3,2 % från 2011. De övriga förmånskostnaderna ökade med 9,0 %.

Pensioner och handikappförmåner

Under 2012 utbetalades i pensioner 2 595 miljoner euro, vilket var 1,8 % mer än 2011. I handikappförmåner utbetalades 555 miljoner euro, vilket är 4,5 % mer än 2011. Vid början av året indexjusterades pensions- och handikappförmånerna med 3,5 %.

Antalet personer som fick pension av FPA var i slutet av året 699 000. Antalet minskade från året innan med 2 %. Förhållandevis mest minskade antalet personer som fick arbetslöshetspension och fronttillägg. Antalet personer som fick förtida eller senarelagd ålderspension ökade. I slutet av året fick 104 000 personer garantipension. Full folkpension utbetalades till 85 000 personer (-2,7 %).

Antalet personer med handikappbidrag uppgick vid slutet av 2012 till 304 000 vilket är 0,4 % mer än året innan. Antalet handikappbidrag för vuxna och antalet personer som fick vårdbidrag för pensionstagare var oförändrat medan antalet personer som fick kostersättning ökade. Antalet personer som fick förhöjt eller högsta vårdbidrag för pensionstagare och extra fronttillägg och således fick veteranillägg var i slutet av året 6 500 personer.

Under året avgjordes 15 000 garantipensioner. Dessutom gjordes 139 000 (-1,6 %) andra avgöranden gällande FPA:s pensioner. Av avgörandena gällde 104 000 nationella och 35 000 internationella ansökningar.

Pensioner

Betalda förmåner	2012 mn €	2011 mn €	Förändr. %
Sammanlagt	2 595,5	2 550,0	1,8
Folkpensioner	2 360,4	2 341,3	0,8
Ålderspensioner	1 590,5	1 574,7	1,0
Sjukpensioner	743,2	729,5	1,9
Arbetslöshetspensioner	26,7	37,1	-28,0
Garantipensioner	154,2	121,4	26,9
Familjepensioner	33,4	34,0	-1,8
Barnförhöjning	5,6	5,5	2,0
Fronttillägg	23,5	26,5	-11,3
Extra fronttillägg	18,5	21,3	-13,5
Antal förmånstagare	31.12.2012	31.12.2011	Förändr. %
Samtliga förmåner	699 400	713 900	-2,0
Folkpensioner	648 300	659 600	-1,7
Ålderspensioner	481 500	482 000	-0,1
Sjukpensioner	156 800	162 200	-3,3
Arbetslöshetspensioner	10 000	15 400	-34,7
Garantipensioner	103 800	104 600	-0,8
Familjepensioner	26 000	27 100	-3,8
Barnförhöjning	12 700	12 900	-1,4
Fronttillägg	38 000	44 600	-14,9
Folkpensionens sammansättning	31.12.2012	31.12.2011	Förändr. %
Folkpensionstagare med			
full pension	85 000	87 400	-2,7
beskuren pension	563 300	572 100	-1,5

Handikappförmåner

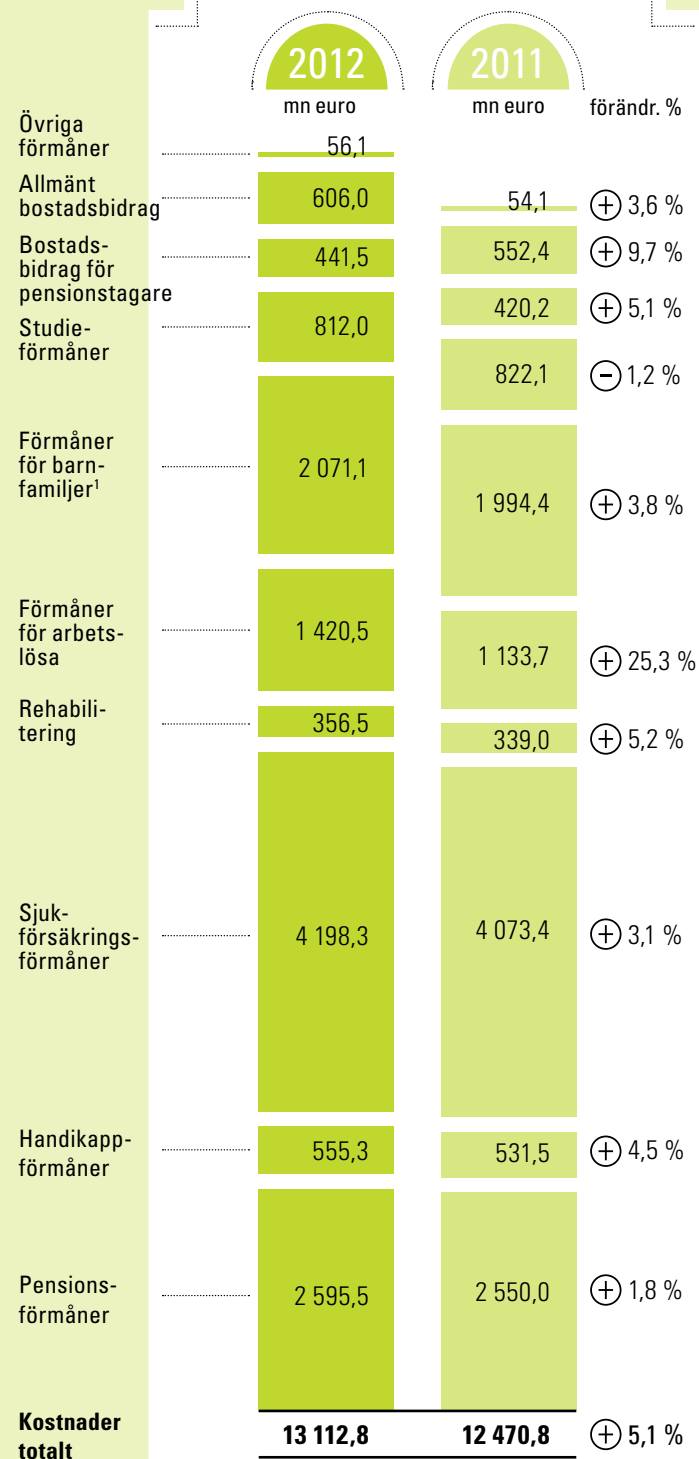
Betalda förmåner	2012 mn €	2011 mn €	Förändr. %
Sammanlagt	555,3	531,5	4,5
Handikappbidrag för barn	75,2	71,9	4,6
Handikappbidrag för vuxna	32,6	31,2	4,3
Vårdbidrag för pensionstagare	439,8	420,9	4,5
Kostersättningar	7,8	7,5	3,9

Antal förmånstagare	31.12.2012	31.12.2011	Förändr. %
Sammanlagt	303 800	302 800	0,4
Handikappbidrag för barn	34 500	35 000	-1,2
Handikappbidrag för vuxna	10 500	10 400	0,6
Vårdbidrag för pensionstagare	229 900	229 700	0,1
Kostersättningar	31 300	30 000	4,2

Under 2012 fick FPA 132 000 ansökningar om handikappförmåner vilket är 1,7 % mindre än året innan. 122 000 (-4%) ansökningar avgjordes.

Den genomsnittliga folkpensionen uppgick vid årets slut till 298 euro i månaden. Full folkpension för ensamstående var 609 euro och för personer i parförhållande 540 euro i månaden. Full garantipension var 714 euro i månaden.

Betalda förmåner



¹Föräldradagpenningarna ingår i sjukförsäkringsförmånerna.



Sjukförsäkringsförmåner

Utgifterna för sjukförsäkringsförmånerna var sammanlagt 4 198,3 miljoner euro. De ökade med 125 miljoner euro (3,1 %) från året innan. Antalet förmånstagare var 4,3 miljoner.

Under 2012 fick FPA 678 700 ansökningar om sjukdagpenning. Antalet avgöranden om sjukdagpenning var 675 400, vilket är 1,1 % fler än året innan. Av avgörandena avgjordes 33 000 vid arbetsplatskassorna.

Sjukdagpenning som betalas ut för högst 300 vardagar fick 321 400 personer (+0,3 %). Partiell sjukdagpenning fick 8 700 personer vilket är 26,6 % fler än året innan. I sjukdagpenning betalades 840,6 miljoner euro och i partiell sjukdagpenning 13,5 miljoner euro. I FöPL-dagpenning betalades 6,3 miljoner euro till 18 400 företagare.

Föräldradagpenning betalades ut till 101 800 mödrar och 60 500 fäder, totalt 1 008,9 miljoner euro. Föräldradagpenning betalades ut för 16,6 miljoner dagar varav pappornas andel var 8,7 %. Antalet pappor som använde sig av pappamånadsförmånen steg fortsättningsvis. Faderns rätt till förlängd faderskapspenning (pappamånad) användes under 2012 av 17 600 pappor (+8,7 %). Pappamånaden omfattar de 12 sista vardagarna i föräldrapenningsperioden som överförs till fadern och 1–24 dagar med faderskapspenning. Pappamånaden kan användas inom 180 dagar efter att föräldradagpenningens perioden upphört.

I semesterkostnadsersättning betalades 68,1 miljoner euro till sammanlagt 29 300 personers arbetsgivare.

Den genomsnittliga sjukdagpenningen var 54,78 euro och föräldradagpenningen 60,67 euro. Av de sjukdagpenningens perioder som började 2012 betalades minimidagpenning eller mindre i 21 000 av perioderna (6,2 % av de påbörjade perioderna). Minimiföräldradagpenning betalades till 14 900 mödrar (14,7 % av de mödrar som fick föräldradagpenning). I beloppet ingår inte de som fått minimiföräldradagpenning på grund av arbete. Minimisjuk- eller föräldradagpenningen var i slutet av året 22,96 euro.

Fyra finländare av fem (4,2 miljoner) fick sjukvårdsersättningar. I sjukvårdsersättningar betalades 1,9 miljarder euro (+3,8 %). Antalet avgöranden i sjukvårdsersättningar var 11,3 miljoner varav 0,3 miljoner avgjordes vid arbetsplatskassorna.

I ersättningar för läkemedel betalades 1,3 miljarder euro vilket var 3,3 % mer än året innan. Av ersättningarna för läkemedel betalades 64,6 % för specialersatta läkemedel, 27,2 % för grundersatta läkemedel och 8,1 % som tilläggsersättning. Mottagarna av tilläggsersättningar för läkemedel minskade (-13,3 %). Ersättning för kostnader för dosdispensering betalades till närmare 15 000 personer.

I tandvårdsersättning betalades totalt 126,2 miljoner euro varav 116 miljoner euro i tandläkararvoden och 10,2 miljoner euro i tandhygienist-arvoden. Sjukförsäkringsersättning betalades som året innan för 2,5 miljoner tandläkarbesök och för 308 000 besök hos tandhygienist (+12,1 %).

I ersättningar för läkararvoden betalades 72,9 miljoner euro för 3,7 miljoner läkarbesök. Av ersättningarna för kostnaderna för undersökning och behandling, 79,1 miljoner euro, var en femtedel ersättning för fysioterapikostnader. Ersättningarna för fysioterapi var i stort sett lika stora som tidigare. Ersättningarna för annan undersökning och behandling ökade däremot med 4,2 %. I resekostnadsersättningar betalades 298,2 miljoner euro (+8,2 %) för 5,9 miljoner resor (+6,5 %). Tilläggsersättning för resor fick 79 000 personer (+6,5 %).

1 008,9 mn euro utbetalda föräldradagpenningar år 2012.

FPA-FÖRMÅNER

Företagshälsovården täcker närmare 2 miljoner arbetstagare. Till arbetsgivarna betalades 299 miljoner euro i ersättning för företagshälsovård som ordnas av arbetsgivarna, vilket är knappt 2 % av totalutgifterna för hälsovården i Finland. Ersättningarna för företagshälsovård till företagare och andra som utför eget arbete var totalt 3,5 miljoner euro och ersättningarna till Studenternas hälsovårdsstiftelse var 23,0 miljoner euro.

Rehabiliteringsförmåner

Den rehabiliterande psykoterapi som FPA tidigare ersatte enligt prövning blev lagstadgad verksamhet från början av 2011. Under 2012 ökade antalet personer som fick rehabiliterande psykoterapi med 12 %. Totalt fick 20 370 personer rehabiliterande psykoterapi.

FPA:s utgifter för rehabilitering var totalt 357 miljoner euro, vilket var 5,2 % mer än året innan. För individuell rehabilitering användes 351 miljoner euro varav rehabiliteringsandelen var 274 miljoner euro och 77 miljoner euro var erlagda rehabiliteringspenningar.

Tre av fyra av dem som rehabiliteras av FPA är aktiva i arbetslivet. Av dem som inte är med i arbetslivet utgörs den största gruppen av gravt handikappade under 16 år som får medicinsk rehabilitering.

Totalt 91 100 personer (+4,4 %) fick rehabiliteringstjänster av FPA. Cirka en tredjedel av dem var nya klienter. Rehabiliteringspenning, som utbetalas som utkomststöd under rehabiliteringstiden, betalades till

53 100 personer varav cirka var fjärde deltog i annan rehabilitering än sådan som ordnas av FPA.

Rehabilitering enligt prövning gavs till 38 500 personer. Yrkesinriktad rehabilitering för personer med nedsatt förmåga ordnades för 13 400 personer och medicinsk rehabilitering ordnades för 22 100 gravt handikappade personer.

Arbetslöshetsförmåner

De av FPA utbetalda arbetslöshetsförmånerna ökade med 25,3 % till 1 420 miljoner euro. Av dem utbetalades 1 082 miljoner euro i arbetsmarknadsstöd (+27,9 %) och 219 miljoner euro i grunddagpenning (+18,4 %). Ökningen av antalet personer som fick arbetsmarknadsstöd beror huvudsakligen på nivåhöjningen av bastryggheten i början av 2012, men också antalet förmånsdagar som ersattes ökade 6,8 %.

FPA:s arbetslöshetsförmåner betalades under året till 279 000 personer. Grunddagpenning fick 58 800 personer (-0,2 %), arbetsmarknadsstöd fick 216 700 personer (+4,3 %) och integrationsstöd 18 000 invandrare (+4,2 %). Antalet personer som fick arbetsmarknadsstöd ökade för andra året i rad. Antalet ökade i alla åldersklasser, men mer än genomsnittet bland 30–39 åringar.

Arbetslöshetsförmånen var i medeltal 33,80 euro per dag, dvs. 726 euro i månaden. Den genomsnittliga månatliga ersättningen steg med 107 euro, dvs. 17,2 % från året innan på grund av nivåhöjningen av bastryggheten för arbetslöshet. Av de ersatta dagarna betalades 13,3 % minskade på grund av jämkning eller behovsprövning av förmånen. Full förmån var i medeltal 36,40 euro per dag.

Arbetslöshetsförmånerna under tiden för sysselsättningsfrämjande åtgärder ökade. Av dem som fick arbetslöshetsförmåner fick 44,5 % förmånen under tiden för aktiverande åtgärder. De vanligaste sysselsättningsfrämjande åtgärderna var arbetskraftsutbildning och arbetslivsträning. Under tiden för aktiverande åtgärder var förmånen i medeltal 43,10 euro per dag.

Arbetslöshetsförmånerna ökade med **25,3 %**

Under året fattades 954 300 beslut om arbetslöshetsförmåner (+3,0 %). 223 600 nya ansökningar avgjordes varav 32,0 % lämnades in till FPA över nätet. Över en tredjedel av anmälningarna gällande arbetstid gjordes över nätet.

Förmåner till barnfamiljer

Av FPA:s förmåner till barnfamiljer betalades mest barnbidrag, 1 489,8 miljoner euro. I december betalades barnbidrag för 1 011 900 barn.

I barnvårdsstöd utbetalades 458,1 miljoner euro varav andelen kommunala tillägg var 97,3 miljoner euro. Inklusivt kommundragen betalades 362,5 miljoner euro i hemvårdsstöd och 81,3 miljoner euro i privatvårdsstöd. I partiell vårdpenning betalades 14,3 miljoner euro.

Hemvårdsstöd betalades ut för sammanlagt 175 400 barn till totalt 116 000 familjer. Privatvårdsstöd fick 20 800 familjer och 23 400 fick partiell vårdpenning. Den partiella vårdpenningens popularitet har klart ökat under de senaste åren.

I moderskapsunderstöd betalades 10,8 miljoner euro, varav 0,7 miljoner euro i adoptionsstöd för internationell adoption. Moderskapsunderstöd betalades till 58 000 familjer och adoptionsstöd till 173 familjer.

I underhållsstöd betalades 176,5 miljoner euro. Antalet barn som fick underhållsstöd var i december 99 500 vilket är cirka 9 % av alla 0–17-åringar. FPA inkasserade under året underhållsbidrag av underhållsskyldiga för sammanlagt 71,7 miljoner euro, vilket var en minskning på cirka 3 % från året innan.

Studieförmåner

I studieförmåner betalades sammanlagt 812 miljoner euro (-1 %), varav studiepenningen utgjorde 479 miljoner euro och bostadstillägget 260 miljoner euro. Betydelsen av räntebidraget för studielån har minskat för varje år. Under toppåret 1995 var utgifterna för räntebidrag närmare 7 miljoner euro men 2012 betalades endast 0,5 miljoner euro. Måltidsstödet för högskolestuderande var 28 miljoner euro.

404 600
studiestödsbeslut.

Under läsåret 2011/2012 fick sammanlagt 292 300 studerande (-3%) studiestöd varav studiepenning betalades till 287 300 och bostadstillägg till 190 500 studerande. Statsgarantier för studielån beviljades 198 200 studerande. Enligt studiestödscentralens statistik hade 304 400 personer (+1 %) studielån i slutet av 2012 och studieskulderna uppgick till 1,5 miljarder euro (+6,0 %).

Beslut om studiestöd fattades i 404 600 fall vilket var 1,5 % mindre än året innan. Av besluten fattades 224 500 av FPA:s byråer, 91 400 av FPA:s studiestödscentral och 88 700 av universitetens studiestödsnämnder.

Stöd för skolresor betalades under året 2011/2012 till totalt 53 500 studerande. Under 2012 betalades nästan 48 miljoner euro i stöd för skolresor varav andelen av Matkahuoltos fakturering var 69 %. Merparten av de stödda skolresorna skedde med buss.

Bostadsbidrag för pensionstagare

I bostadsbidrag för pensionstagare betalades 442 miljoner euro. Det var 5,1 % mer än året innan. Antalet personer som erhöll bidrag var vid slutet av året 184 200 personer. Antalet ökar i jämn takt när befolkningen blir äldre. Det genomsnittliga bostadsbidraget var 196 euro i månaden och inkomsterna som påverkade bidraget var 1 023 euro i månaden. Boendeutgifterna var i genomsnitt 429 euro i månaden.

Den största andelen som erhåller bostadsbidrag för pensionstagare bor i hyresbostad som huvudhyresgäst. Allt fler av dem som får bidraget bor i servicebostad. Antalet som bor i ägarbostad har minskat. I december

FPA-FÖRMÅNER

2012 bodde 72 % av dem som fick bidraget som huvudhyresgäst, 15,7% i servicebostad och 9,3 % i ägarbostad.

Antalet avgöranden som gällde bostadsbidrag för pensionstagare var 180 200 (+0,4 %). Av ansökningarna gjordes 5,4 % över nätet.

Allmänt bostadsbidrag

I allmänt bostadsbidrag utbetalades 606 miljoner euro (+9,7 %). Vid årets slut var antalet hushåll som fick bidrag 180 700. I december var bostadsbidraget i genomsnitt 279 euro (+3,9 %) och boendeutgifterna i genomsnitt 541 euro i månaden(+3,8 %). Inkomster som kunde beaktas i hushållens bostadsbidrag var i genomsnitt 854 euro i månaden (+14 %).

Bostadsutgifternas andel av hushållens inkomster minskade 2012 för dem som får allmänt bostadsbidrag för första gången på flera år. Inkomsterna för dem som fick bidrag steg betydligt mer än bostadsutgifterna vilket berodde på nivåhöjningen av bastygghetsförmånerna för arbetslösa. Inkomstgränserna för bostadsbidrag justerades i början av 2012 att motsvara nivåhöjningen av arbetslöshetsförmånerna. Före bostadsbidraget var hushållens bostadsutgifter i genomsnitt 63 % av de inkomster som beaktades i bostadsbidraget. Efter bostadsbidraget var andelen i genomsnitt 31 %.

Under 2012 gavs 469 800 beslut om allmänt bostadsbidrag, vilket är 4,8 % mer än 2011. Av ansökningarna gjordes 27,2 % över nätet.

Under 2012 betalade FPA totalt 1 326 miljoner euro i bostadsbidrag. I detta belopp ingår också bostadstillägg för studerande och bostadsunderstöd för värnpliktiga. I slutet av året fick 682 800 personer bostadsbidrag, vilket utgör 12,6 % av befolkningen.

Övriga förmåner

I militärunderstöd utbetalades 20,1 miljoner euro varav bostadsunderstöds andel var 18,7 miljoner euro. Kostnaderna för militärunderstöd ökade med 5,9 %. 12 400 hushåll fick militärunderstöd. Av dem som fick understöd var 10 800 beväringar, 1 000 civiltjänstgörare och 600 anhöriga. Om familjemedlemmarna räknas med fick 14 400 personer understöd. Militärunderstödet var i genomsnitt 331 euro per månad.

Till frontveteraner betalades 0,5 miljoner euro i ersättning för rehabiliteringsresor. Statens andel av kostnaderna för utredning av lantbruksföretagares arbetsförhållanden var 1,3 miljoner euro varav utgifterna för Centralenheten för lantbruksföretagarnas företagshälsovård, som verkar i samband med Institutet för arbetshygien, uppgick till 0,3 miljoner euro.

Rätt till tolkningstjänster för handikappade hade i slutet av året 5 100 personer (+4,1 %). Av dem som hade rätt till tolkningstjänster var 3 400 hörselskadade, 1 400 talskadade och 300 var syn- och hörselskadade.

Återkrav

Vid räkenskapsårets slut var förmåner till ett sammanlagt belopp av 119,6 miljoner euro (-1,9 %) föremål för återkrav (inklusive indrivning på grund av inkomstövervakningen i samband med studiestödet). Av statens borgensfordringar på grund av studiestöd var vid årets slut 163,7 miljoner euro (-1,3 %) föremål för indrivning.

27,2 % av de nya ansökningarna om allmänt bostadsbidrag gjordes över nätet.

Sjukförsäkringsersättningar

	2012 mn €	2011 mn €	Förändr. %
Samtliga förmåner ¹	4 198,3	4 073,4	3,1
Sjukförsäkringens dagpenningar ²	1 943,8	1 905,9	2,0
Sjukdagpenning	840,6	833,7	0,8
Partiell sjukdagpenning	13,5	10,6	27,6
FöPL-sjukdagpenning	6,3	5,6	11,7
Föräldradagpenning ³	1 080,9	1 055,2	2,4
Sjukvårdsersättningar	1 879,6	1 811,4	3,8
Läkemedel ⁴	1 303,1	1 262,1	3,3
Grundersättning	354,3	357,1	-0,8
Specialersättning	842,2	782,2	7,7
Lägre ersättning	246,9	230,1	7,3
Högre ersättning	595,3	552,0	7,8
Tilläggsersättning för läkemedel	105,9	122,2	-13,3
Privata läkares tjänster	72,9	73,8	-1,2
Privata tandläkares tjänster ⁵	126,2	123,6	2,1
Privat undersökning och behandling	79,1	76,3	3,7
Resor och sjuktransporter ⁶	298,2	275,6	8,2
Övriga förmåner (bl.a. företagshälsovård och hälsovård för studerande)	369,0	349,9	5,4

¹ Inkluderar 5,91 mn euro i sjukdagpenningar som år 2012 betalats till LPA.

² Utbetalda dagpenningar och ersättningar för inkomstbortfall enligt lagen om smittsamma sjukdomar samt dagpenningar och tilläggsdagpenningar till donatorer av organ eller vävnad.

³ Inkluderar specialvårdspenningar samt semesterkostnadsersättningar till arbetsgivare.

⁴ Arvoden för dosdispensering.

⁵ Inkluderar ersättning för arvoden till munhygienister.

⁶ Inkluderar tilläggsersättningar för resor.

Mottagare av sjukförsäkringsersättningar

	2012	2011	Förändr. %
Samtliga förmåner	4 280 700	4 270 600	0,2
Sjukdagpenning ¹	321 400	320 500	0,3
Partiell sjukdagpenning ¹	8 700	6 900	26,6
FöPL-sjukdagpenning ¹	18 400	17 300	6,3
Föräldradagpenning	162 300	161 700	0,4
Sjukvårdsersättning	4 230 200	4 220 600	0,2
Läkemedel	3 866 700	3 855 200	0,3
Grundersättning	3 771 200	3 760 300	0,3
Specialersättning	1 179 400	1 167 500	1,0
Lägre ersättning	851 500	853 900	-0,3
Högre ersättning	582 000	560 200	3,9
Tilläggsersättning för läkemedel	129 000	130 500	-1,1
Privata läkares tjänster	1 614 500	1 623 600	-0,6
Privata tandläkares tjänster ²	1 074 100	1 061 300	1,2
Privat undersökning och behandling	1 108 300	1 094 700	1,2
Resor och sjuktransporter	706 000	694 300	1,7

¹ Samma person kan få en eller flera sjukdagpenningar.

² Inkluderar antalet personer som fått ersättning för arvoden till munhygienister.

FPA-FÖRMÅNER

Övriga förmåner

	2012 mn €	2011 mn €	Förändr. %
Rehabiliteringsförmåner	356,5	339,0	5,2
Rehabiliteringstjänster	279,3	267,2	4,6
Rehabiliteringspenning	77,1	71,8	7,4
Arbetslöshetsförmåner ¹	1 419,5	1 133,2	25,3
Grunddagpenning	218,9	184,9	18,4
Arbetsmarknadsstöd	1 082,2	846,4	27,9
Arbetsmarknadsstöd i form av integrationsstöd	118,2	101,0	17,0
Moderskapsunderstöd	10,8	11,0	-1,9
Barnbidrag	1 489,8	1 436,0	3,7
Barnvårdsstöd	458,1	445,5	2,8
Lagstadgat stöd	360,8	348,7	3,5
Hemvårdsstöd	310,8	301,0	3,2
Stöd för privat vård	35,7	34,7	2,7
Partiell vårdpenning	14,3	12,9	10,6
Kommuntillägg	97,3	96,8	0,5
Underhållsstöd	176,5	167,7	5,3
Bostadsbidrag till pensionstagare	441,5	420,2	5,1
Allmänt bostadsbidrag	606,0	552,4	9,7
Studieförmåner	812,0	822,1	-1,2
Militärunderstöd	20,1	19,0	5,9
Tolkningstjänster för handikappade	31,8	27,0	17,6
Reseersättning för frontveteraner	0,5	0,6	-17,5

¹ Inkluderar också alterneringsersättningar.

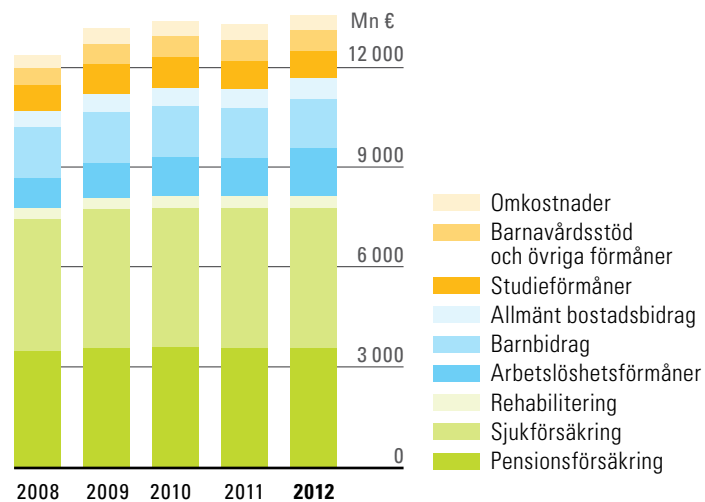
Övriga förmånstagare

	2012	2011	Förändr. %
Rehabiliteringsklienter	10 500	101 900	3,0
Rehabiliteringstjänster	91 100	87 300	4,4
Rehabiliteringspenning	53 100	52 300	0,0
Arbetslöshetsförmåner			
Grunddagpenning	58 800	59 000	-0,2
Arbetslöshetstid	55 600	55 800	-0,3
Tid med aktiva åtgärder	14 200	15 100	-5,6
Arbetsmarknadsstöd	216 700	207 900	4,3
Arbetslöshetstid	182 700	175 900	3,8
Tid med aktiva åtgärder	98 300	93 600	5,1
Arbetsmark.stöd som integrationsstöd	18 000	17 300	4,2
Arbetslöshetstid	12 000	11 400	4,7
Tid med aktiva åtgärder	16 300	15 600	4,1
Moderskapsunderstöd (familjer)	58 000	59 100	-1,8
Barnbidrag			
Familjer (31.12)	557 700	559 500	-0,3
Barn (31.12)	1 011 900	1 012 400	-0,1
Barnvårdsstöd			
Familjer	148 000	148 100	0,0
Barn	213 400	214 100	-0,3
Underhållsstöd			
Familjer (31.12)	67 700	66 800	1,4
Barn (31.12)	99 500	98 200	1,3
Bostadsbidrag för pensionstagare (personer 31.12)	184 200	182 100	1,1
Allmänt bostadsbidrag (hushåll 31.12)	180 700	167 400	7,9
Studieförmåner			
Studiestöd	292 300 ¹	300 300 ²	-2,7
Stöd för skolresor	53 500 ¹	52 400 ²	2,1
Militärunderstöd (hushåll)	12 400	12 600	-1,7
Tolkningstjänster till handikappade (31.12)	5 100	4 900	4,1

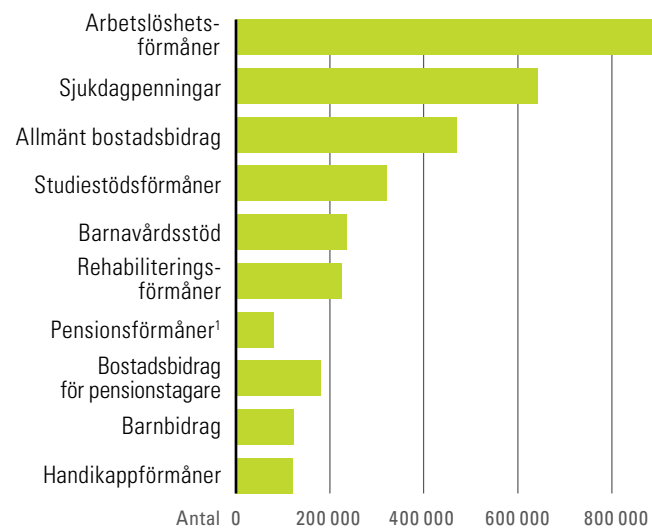
¹ Läsåret 2011/2012

² Läsåret 2010/2011.

FPA:s förmåner och omkostnader
(2012 års penningvärde)

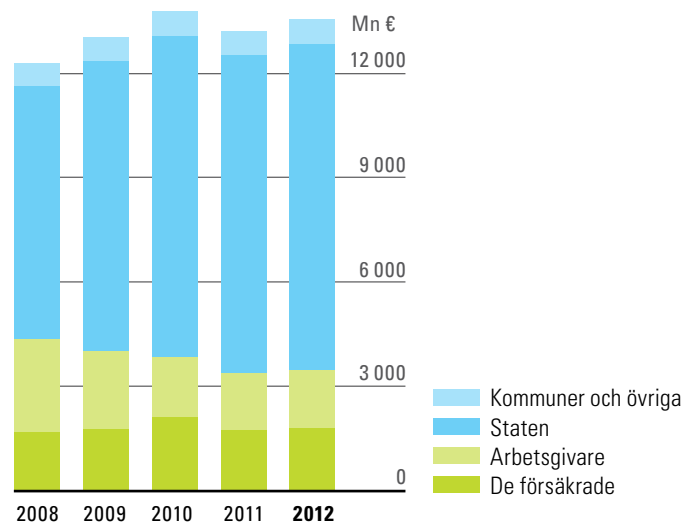


Avgöranden i vissa förmånsärenden 2012

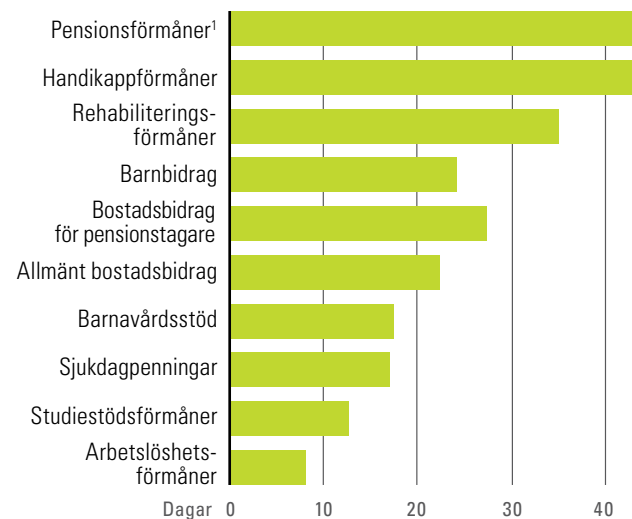


¹ Nationella ansökningar som avgjorts på byråerna.

FPA:s intäkter
(2012 års penningvärde)



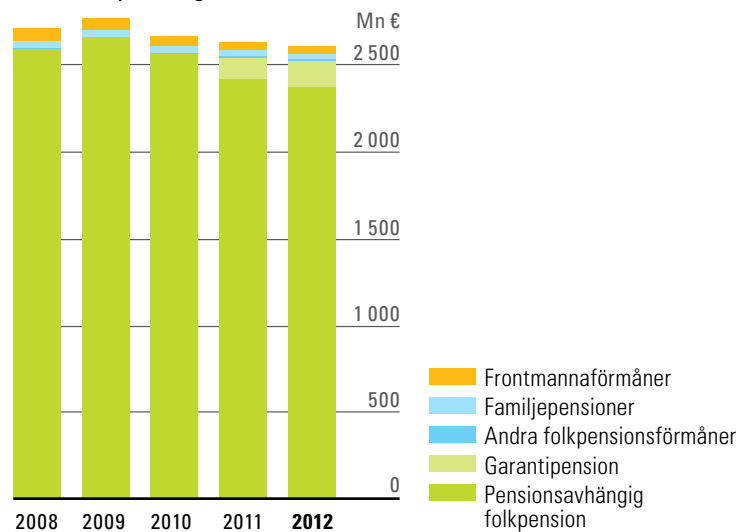
Handläggningstiden i vissa förmånsärenden 2012



¹ Nationella ansökningar som avgjorts på byråerna.
Garantipension ingår inte.

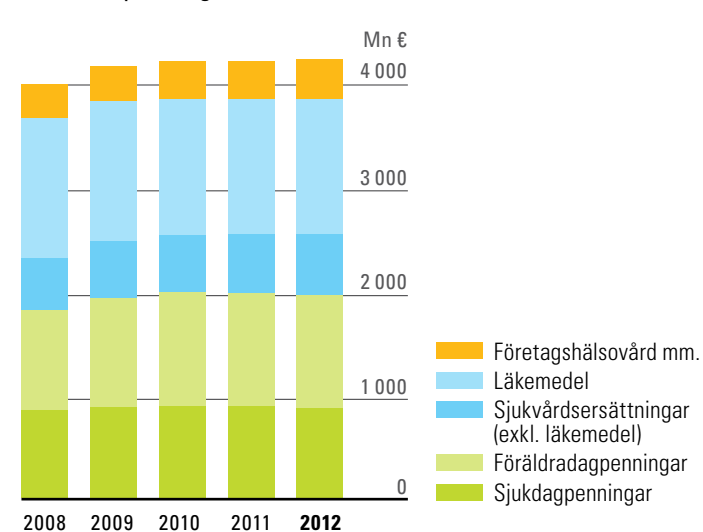
FPA-FÖRMÅNER

Utbetalda pensionsförmåner
(2012 års penningvärde)

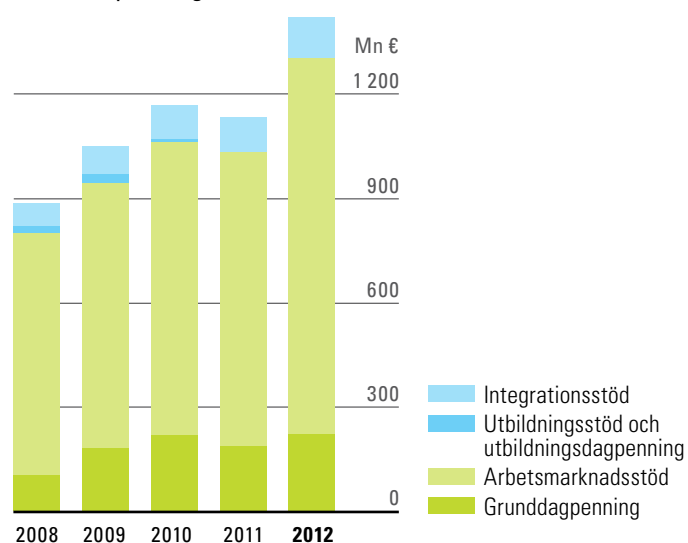


Bostadsbidrag för pensionstagare ingår inte i pensionsförmåner fr.o.m. 1.1.2008.

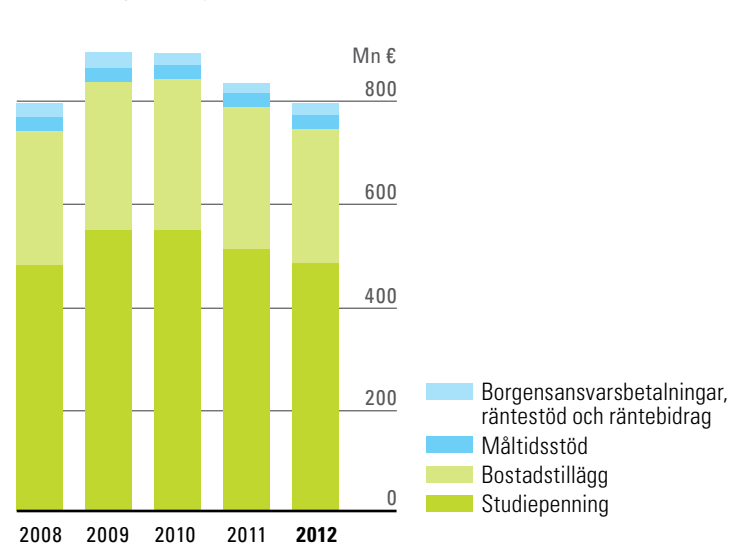
Utbetalda sjukförsäkringsförmåner
(2012 års penningvärde)



Utbetalda arbetslöshetsförmåner
(2012 års penningvärde)



Utbetalda studieförmåner
(2012 års penningvärde)





KUNDBETJÄNING OCH SERVICENÄT

TILL FPA:S SERVICENÄT HÖRDE vid årets slut 215 byråer och 1 filialmottagning. Det egna servicenätet ersätts och stöds av samservicekontoren som grundats i samarbete mellan myndigheter. Samservicen tryggar tjänster på ett skäligt besöksavstånd. Också tillväxtcentren har dragit nytta av samservicens serviceutbud. FPA har aktivt utvecklat tjänsterna. I slutet av året fanns det 157 servicekontor som ingått samserviceavtal med FPA.

Antalet byråbesök och telefontjänster har minskat de senaste åren. Antalet identifierade e-tjänster ökade från 8,1 miljoner året innan till 9,9 miljoner. Servicerådgivarna har kunnat erbjuda tidsbokning för dem som besöker byråerna om kundens servicebehov kräver det. Också telefonservicen kan erbjuda kunden möjlighet till tidsbokning.

Enligt en enkät till de kunder som besökte FPA-byråerna (12 000 svar) är byråbesöket i regel en behaglig upplevelse. Nästan alla som svarade (96 %) ansåg att betjäningen var vänlig och 94 % ansåg att de fått tillräckligt med information i de frågor som de besökt byrån för. Merparten (74 %) av kunderna var nöjda med väntetiden för att få sköta sitt ärende. För servicen gavs skolbetyget 9,1.

I den telefonenkät som utfördes i juni–juli (1 000 svar) var medborgarnas allmänna betyg för FPA:s tjänster 7,4. Av FPA:s servicekanaler fick webbtjänsterna och byråerna (8,2) de bästa betygen. Samservicen (8,0) och telefonservicen (7,9) bedömdes en aning mera kritiskt.

FPA:s servicenät 31.12.2012

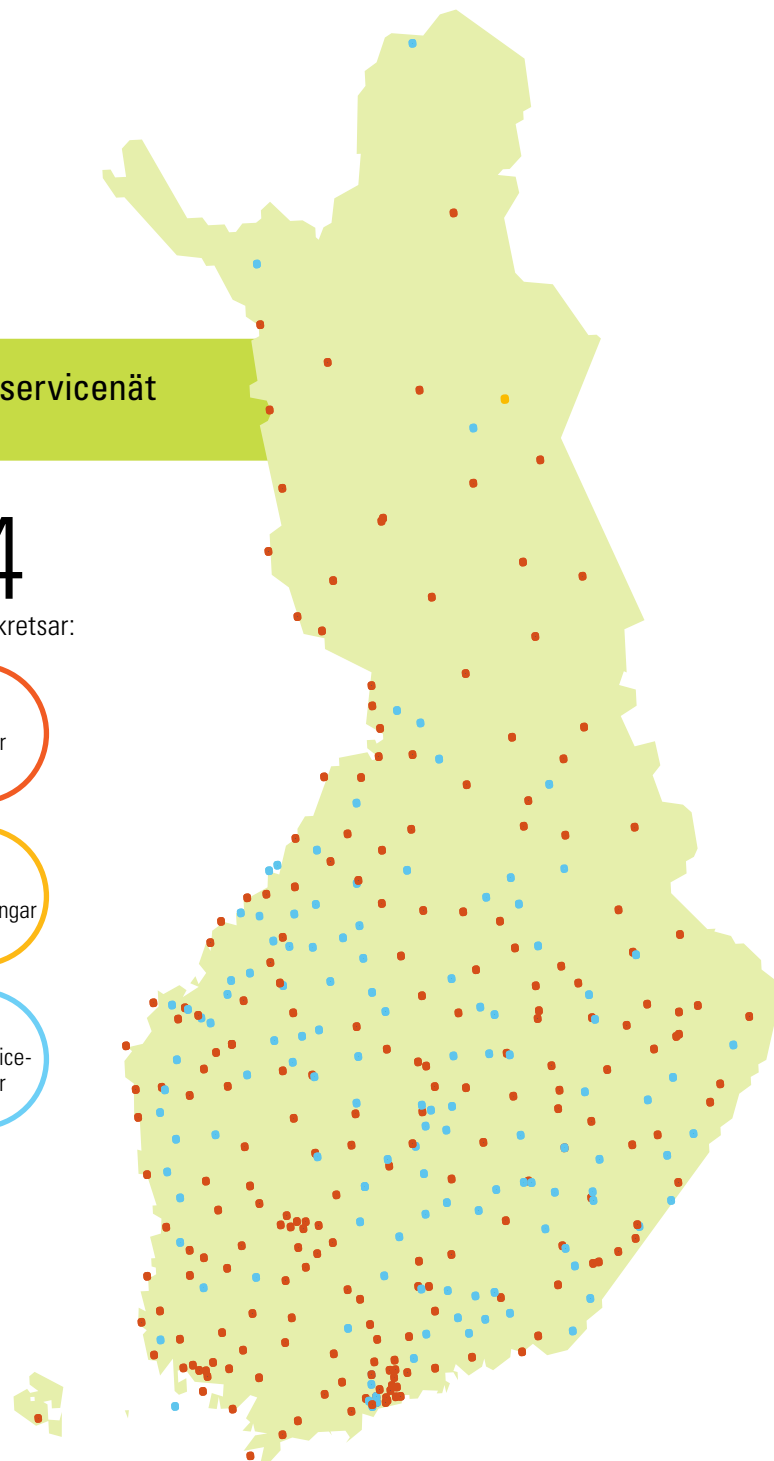
24

försäkringskretsar:

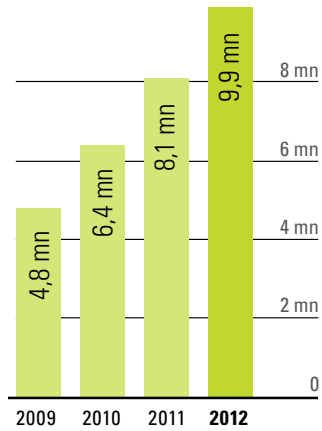
215
byråer

1
filial-
mottagningar

157
samservice-
kontor

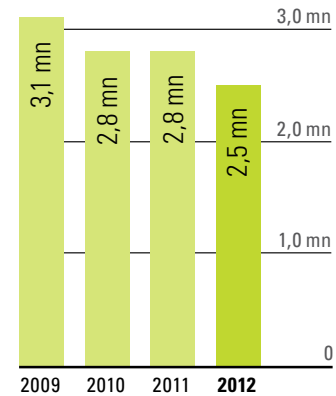


Besök på webben*

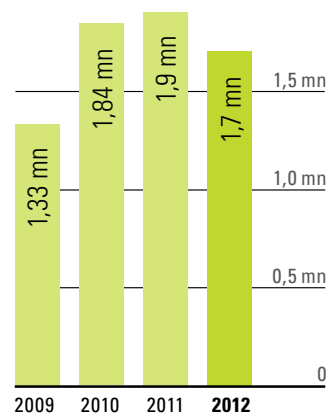


* Antal inloggningar på e-tjänsten.
Omfattar personkunder och samarbetspartner (bl.a. kommuner).

Byråbesök



Besvarade samtal*



* Samtal till kontaktcentret.
FPA får även samtal till andra enheter.

Användning av servicekanaler år 2012

Webbtjänster

- antal inloggningar till tunnistus.fi¹ > 9,9 mn. st.
- antal funktioner som används i tunnistus.fi efter inloggning² > 30,4 mn st.



Telefonservice³ > 1,7 mn samtal



Direktersättning (även tandläkare) > 4,2 mn st.



Post (inkommande och utsänd) > 18,5 mn st.



Byråservice > 2,5 mn besök



Samservice > 53 000 besök

¹ Antal inloggningar till e-tjänsten medräknat FPA:s personkunder och samarbetspartner, bl.a. kommuner.

² De funktioner kunden använder i e-tjänsten efter inloggning.

³ Utöver detta tar FPA:s övriga enheter emot samtal.

PERSONAL OCH UTBILDNING

VID SLUTET AV ÅRET hade FPA 6 135 anställda varav 433 var anställda på viss tid. Personalen minskade från året innan med 11 personer. Under året lämnade 306 personer FPA och 381 nyanställdes. 190 personer gick i pension, vilket var 18 flera än ett år tidigare.

Antalet rekryteringar var ungefär det samma. Under året fanns det 389 lediga jobb varav 122 fylldes internt och 267 externt. Av de nyanställda avlönades hälften till försäkringskretsarna på olika håll i landet och hälften för utveckling av verksamheten och IT-tjänster.

Den ordinarie personalens medelålder var vid årets slut 46 år och den genomsnittliga tjänstetiden 14 år. Kvinnornas andel var 82 % och männens 18 %. Sjukfrånvaroprocenten (4,8 %) har sjunkit något från året innan. Enligt personalundersökningen var de flesta FPA-anställda nöjda med såväl sitt arbete (84 % av de svarande) som med ledarskapet (79 %). Personalen belastades mest av stress (24 %). Enligt de anställda erbjuder FPA mångsidiga och meningsfulla uppgifter. Som arbetsgivare fick FPA av personalen skolbetyget 8,3.

Fokus på chefsutbildning

Under året ordnade FPA 790 kurser och i dem deltog 17 223 personer. Antalet utbildningsdagar var över 19 000. Utbildningen fokuserade på chefsutbildning och särskilt på förändringsledarskap. Under våren ordnades 9 FPA siktar framåt-evenemang som tog upp den nya strategin och programmet för genomförande av strategin. I evenemangen deltog totalt 545 förmän. Förberedelserna fortsatte under hösten med en tre dagars förändringshandledningskurs för alla chefer. 66 evenemang ordnades och för dem användes 1 150 kursdagar.

Förmåns- och serviceutbildning ordnades såväl som utbildningsdagar som webbkurser. För kundrådgivare ordnades utbildning om FPA:s servicemodell och om kvalitetskriterierna för servicen. IT-utbildningen fokuserade på att utveckla IT-specialisternas yrkesskicklighet och specialkompe-

tens. Utbildningen av intressegrupper fördubblades på grund av de omfattande lagändringarna. Utvecklings- och förändringsprojekt, bl.a. omorganiseringar stöddes genom utbildning.

Det fyraåriga projektet ”FPA en toppenarbetsplats” startade. Projektet utvecklar personalledningen som helhet. Målet är att göra FPA till en toppenarbetsplats för samverkan, utveckling och arbetstrivsel.

FPA:s anvisningar för distansarbete uppdaterades i början av september. Pilotprojektet för mobilt arbete, dvs. arbete oberoende av tid och eller plats, inleddes vid början av 2013.

Kollektivavtalet mellan FPA och FPA:s tjänstemän r.f. ingicks för perioden 1.1.2012–31.1.2014.

Uppgifter om personalen

Antal anställda	2012	2011
Hela personalen	6 135	6 146
Heltidsanställda	5 048	5 047
Deltidsanställda	1 087	1 099
Ordinarie personal	5 702	5 625
Heltidsanställda	4 685	4 597
Deltidsanställda	1 017	1 028

Uppgifter om den ordinarie personalen	2012	2011
Medelålder	46	47
Sjukfrånvaro, procent	4,8	5
Tjänstemän som lämnat FPA	306	315
Nya tjänstemän vid FPA	381	343
Pensioneringsålder	63,5	62,7
Avgått med ålderspension	173	140
Avgått med sjukpension	17	32

REFORMEN AV FÖRMÅNSDATASYSTEMEN och de IT-lösningar som stödjer dem har fortsatt. Ny teknologi har tagits i bruk för inlämning av ansökningsbilagor över nätet samt för statistik-, forsknings- och rapporteringsuppgifter inom hela FPA.

Flera förmåner justerades genom systemändringar som berodde på lagändringar. De viktigaste gällde ändringar av arbetslöshetsförmåner och föräldradagpenning.

Nya e-tjänster togs i bruk

Nya e-tjänster för medborgare och myndigheter öppnades enligt plan. Praxis med direkt FPA-ersättning av taxiresor utvidgades. En skyddad informationsförmedling togs i drift. Pilotprojektet som går ut på att apoteken får FPA-kortets uppgifter elektroniskt från FPA utvidgades.

Tidtabellen för elektroniskt informationsutbyte om social trygghet (EESSI) inom EU flyttades fram.

Kanta-tjänsterna utvecklas vidare

Införandet av lagändringarna och utvidgningarna 2011 gällande det nationella hälso- och sjukvårdsarkivet (Kanta) i IT-systemen fortsatte inom ramen för utvecklingsprojekt. Utvecklandet och införandet av Kanta-tjänsterna pågår stegvis fram till 2016. Pilotprojektet för det elektroniska patientdataarkivet genomfördes i Kuopio.

Användningen av elektroniska recept utvidgades och mer än hälften av enheterna inom den offentliga hälsovården använder sig redan av elektroniska recept. Tjänsten Mina uppgifter som är avsedd för FPA:s kunder utvidgades så att antalet användare har varit närmare 300 000.

Centraldator och öppen arkitektur

FPA:s tjänster produceras med centraldatorer och servrar enligt den öppna arkitekturen, vid slutet av året cirka 700 till antalet. Av serverna är cirka 400 virtuella servrar. Serverna används med operativsystemen Linux och Windows.

I början av året infördes ett riskhanteringssystem som centralt samlar upp resultatenheternas riskhanteringsplaner. Verksamhetsstyrningssystemet Tahti har utvecklats bl.a. genom uppdatering av rekryteringstillämpningen och utveckling av användargränssnittet. Kommunikationslösningarna som täcker hela FPA förbättrades.

Det går att ladda upp bilagor via e-tjänsten.

FPA marknadsför sina tjänster på apotek och köpcentrum.

UNDER 2012 fäste man stor uppmärksamhet vid den strategiska informationen. Webbplatsen fick ett särskilt avsnitt som presenterar FPA:s strategi och programmet FPA siktar framåt. Av branschtidskriften Sociaalivakuutus för beslutsfattarna inom socialskyddet och andra intressegrupper publicerades ett temanummer med en strategibroschyr som bilaga. Nyhetsbrev med temat FPA siktar framåt skickades varje månad till cheferna för resultatenheterna och de projektansvariga. På intranätet öppnades bloggen FPA siktar framåt där de anställda fick kommentera strategin och pågående projekt. 31 bloggskrivelser publicerades och de har väckt en livlig diskussion.

Strategin togs i praktik med kampanjen Gör det enkelt med vilken FPA marknadsförde olika sätt att sköta ärenden på apotekens och köpcentrens reklamtavlor, genom en radiokampanj och med nätreklam. Marknadsföringen betonade e-tjänster. Målgruppen var särskilt arbetslösa som uppmantras att meddela arbetslöshetstiden över nätet. På våren ordnades temaveckor i FPA:s byråer för unga utexaminerade med risk att bli arbetslösa. I april inleddes en rådgivningsbyråkampanj som förenade riksomfat-

tande information med rådgivningens lokala kontaktagande. Projektet Kyky har backats upp på många sätt med information om den kortare ansökningstiden och om bedömningen av den återstående arbetsförmågan efter 90 sjukdagpenningdagar. Tillsammans med Norra Karelen försäkringsdistrikt besökte informationsenheten Ilosaarirock i juli för att göra reklam för nättjänster till studerande.

Informationsenheten deltog i planeringen av FPA:s 75-årsjubileum och att utarbeta material och informera om jubileet. Ett jubileumsnummer av tidskriften Sociaalivakuutus gavs ut och ett avsnitt om FPA:s historia lades ut på webbplatsen. Särskilt i landsortstidningarna och lokala radiostationer fick FPA mycket mediesynlighet.

Aktiv mediekommunikation

Mediekommunikationen hade ett aktivt år. Under året publicerades 199 meddelanden och 11 nyhetsbrev för medierna. Vidare ordnades redaktörsträffar för huvudredaktörer, kvinnliga redaktörer och barnfamiljsbloggare. För redaktörer ordnades tio informationsmöten: Socialskyddets heta potatisar (9 evenemang på olika orter) och ABC om socialskydd för unga redaktörer i Helsingfors. Tillsammans med finansministeriet och landskapsförbunden arrangerades öppningen av temaveckan om samservice i Petäjävesi samservicekontor och om distansservice i Seinäjoki. För representanterna för patient- och handikapporganisationer hölls ett informationsmöte om FPA:s förnyade rehabiliteringskursutbud tillsammans med Hälsoavdelningen. I samband med ledningens landskapsbesök har det ordnats informationsmöten.

Utvecklingen av fpa.fi har gått framåt enligt plan. Ett nytt användargränssnitt och visuellt utseende har blivit klara och innehållet i den gamla

tjänsten har överförts till en ny plattform. De nya sidorna öppnas sannolikt i april 2013. Innehållet förblir huvudsakligen det samma. Innehållsstrukturen i avsnitten om barnfamiljer och pensionärer har ändrats för att bättre än tidigare motsvara kundens livssituation. Intranätets nya koncept kunde slutföras i december och reformen startar under 2013.

Sociala medier som stöd för kundkommunikationen

Användningen av sociala medier som presentationskanal fortsatte. I diskussionspalten Kela-Kerttu besvarar FPA:s specialister barnfamiljernas frågor. Kela-Kerttu och studiestödet har också egna Facebook-grupper.

Sex olika förmånsbroschyrer anpassade för olika livssituationer utkom på finska, svenska, engelska, ryska, estniska och samiska. Dessutom utkom en broschyr om tolkningstjänster, en broschyr om direktersättning av taxiresor, affischer och broschyren Gör det enkelt som presenterar olika sätt att sköta ärenden. Tidskriften Sosiaalivakuutus utkom fyra gånger, kundtidningen Elämässä/Mitt i allt som delas ut till varje hem utkom två gånger och personaltidningen Yhteispeli fyra gånger.

Nyhetsbrev som nyhet

Som en ny kommunikationskanal har nyhetsbrev per e-post delats ut. Det fanns fyra olika: InTo-nyhetsbrev, nyhetsbrev om internationella ärenden, nyhetsbrev till medier och arbetsgivarinformation. I slutet av året hade nyhetsbreven cirka 5 600 prenumeranter.

Tillsammans med Högskolan för konst, design och arkitektur som hör till Aalto-universitetet genomfördes 2012 en utställning om moderskapsförpackningens historia som fick World designhuvudstadens utmärkelse och stipendium. Utställningen väckte mycket intresse också utomlands och den fick mycket offentlighet i medier.



FPA på Twitter
HÄR >



FPA på Facebook
HÄR >

STATISTIK OCH PROGNOSE

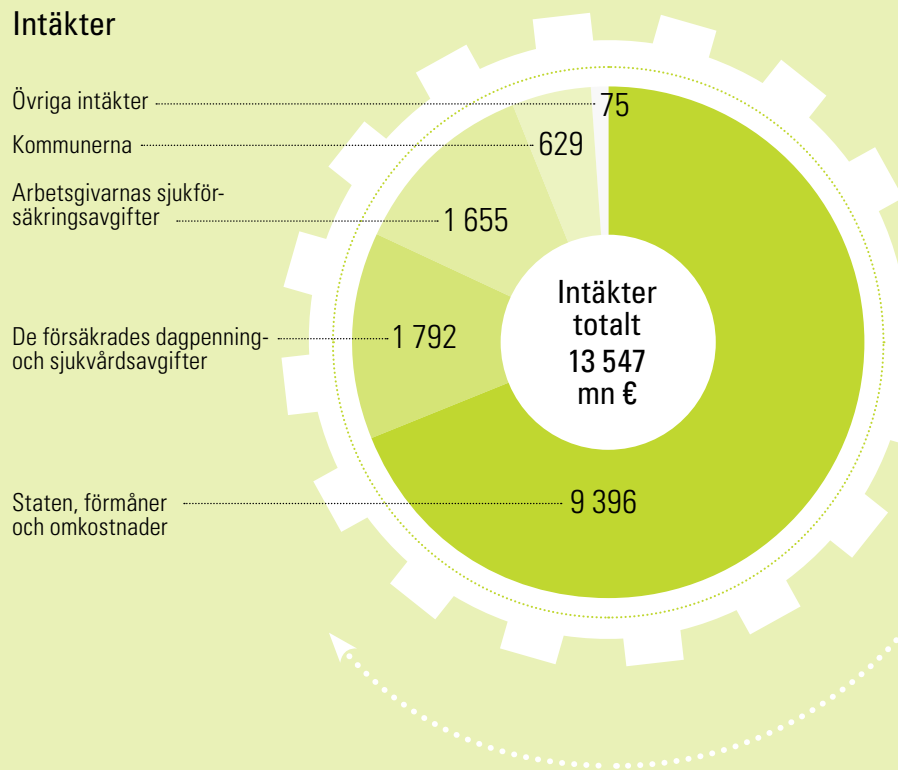
STATISTIKUPPGIFTERNA i statistikdatabasen Kelasto, som finns på FPA:s webbplats, kompletterades med 4 nya rapporter. Särskilt populär blev en ny rapport som gör det möjligt att jämföra de genomsnittliga priserna för de vanligast förekommande åtgärderna inom den privata sjukvårdstjänsten kommunvis.

Enligt användarstatistiken fördubblades antalet Kelastobesök från året innan och var nu i medeltal 1 600 besök i månaden.

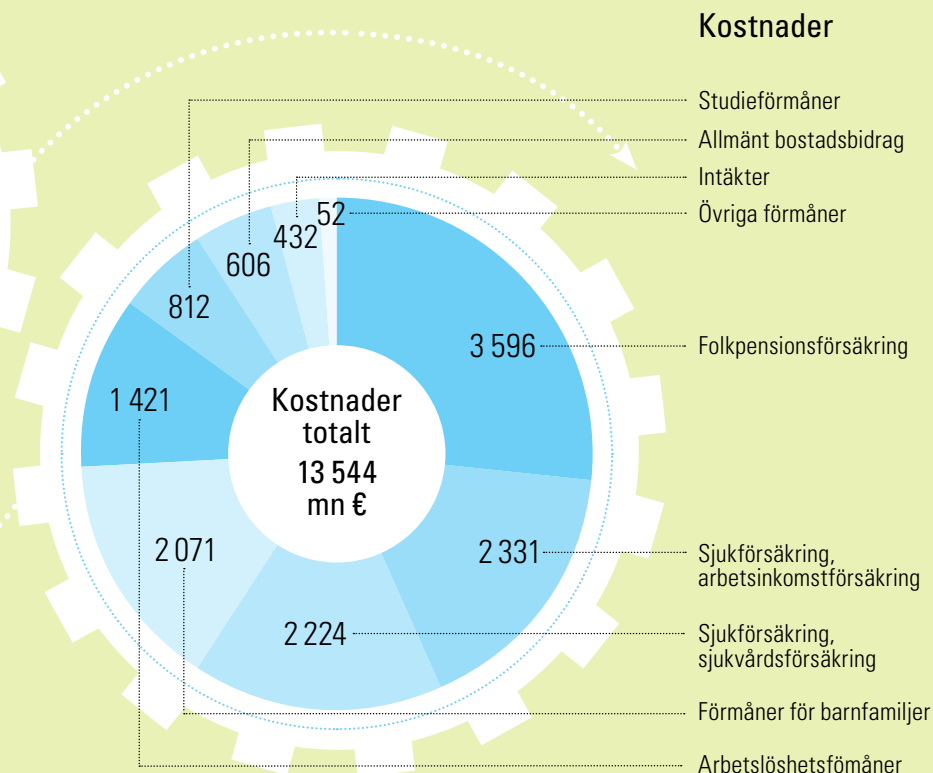
FPA:s intäkter och kostnader år 2012

mn euro

Intäkter



Kostnader



På webbplatsen publicerades 7 av FPA:s årsstatistiker enligt förmån och en sampublication om arbetslöshetskydd tillsammans med Finansinspektionen. FPA:s publikationer (FPA:s statistiska årsbok, fickstatistik) och sampublicationerna tillsammans med Pensionsskyddscentralen och Säkerhets- och utvecklingscentret för läkemedelsområdet Fimea trycks fortfarande. Sammanlagt 11 statistiska översikter temavis publicerades.

För planering och verkställande av den sociala tryggheten utarbetades kalkyler, prognoser och olika typer av undersökningar. Undersökningarna gällde bl.a. nedskärningar i sjukvårdsförsäkringen, mediciner, resor samt undersökning och vård. För ministeriernas räkning utarbetades försäkringstekniska prognoser om lagstadgade och andra sociala förmåner som FPA sköter. Hur FPA:s finansiering räcker till följdes upp. Pensionsansvarskalkyleringen sågs över med uppgifter från Keva.

FPA:S FORSKNING INRIKTAS bl.a. på förmåner och tjänster och på FPA:s egen verksamhet. Under 2012 tillfrågades kunderna om tjänsternas tillgänglighet och kundprocesserna, situationen inom olika kundgrupper och bastrygghetens tillräcklighet analyserades.

Forskningsavdelningen har ansvarat för de beräkningar som social- och hälsovårdsministeriets arbetsgrupp för läkemedelsersättning behöver. Den har producerat material till den arbetsgrupp som dryftar samordningen av sjukförsäkring och kommunala tjänster och aktivt deltagit i arbetsgruppens arbete. I debatten om finansiering av social- och hälsovården har avdelningen deltagit genom att ge ut boken *Kansallista vai paikallista*.

Forskningen om förmånssystemet framskrider

Finansministeriets, social- och hälsovårdsministeriets, Institutets för hälsa och välfärd, Statistikcentralens och FPA:s gemensamma mikrosimuleringsprojekt har avancerat. På våren presenterades ett gemensamt nationellt mikrosimuleringsystem, SISU-modellen. Med modellen är det möjligt att producera kalkyler över alternativa sociala lösningar, deras kostnader och förmånernas inriktning på olika befolkningsgrupper.

Rehabiliteringsforskningen har siktat på att utveckla olika rehabiliteringsmodeller, registeruppföljningar enligt åtgärd och diagnos, rehabiliteringsförmånernas innehåll och inriktning samt identifiering av specialproblem.

Det internationella samarbetet har intensifierats genom forskningsprojekt, internationella besök, gästföreläsningar och nätverk. Samarbetet med inhemska samarbetsparter har varit fortsatt mångsidigt. Under seminarier har bl.a. behandlats ändringar i socialvårdslagen, patientens rättsliga ställning, tandvård inom den privata och offentliga sektorn, kontaktytan mellan gravt handikappade och socialskyddssystemet och behoven att reformera social- och hälsovården.

Resultaten av avdelningens forskning fick publicitet bland annat i diskussionerna om läkemedelskostnader, fattigdom, social utslagning och bastrygghet. Forskningen och forskarna har varit synligt framme i olika medier. Dessutom har forskarna hållit anföranden i riksdagen, vid evene-

mang arrangerade av medborgarorganisationer, i ministerier, högskolor, på vetenskapliga organisationers riksomfattande seminarier, internationella kongresser och i EU.

Nya publikationskanaler rapporterades

Rapporteringen av forskningsresultat var fortsatt livlig. Vid sidan om den traditionella kommunikationen har nätpublikationer utvecklats samtidigt som forskarna sökt nya kanaler som tilltalar och når olika medborgarkretsar mer omfattande än de traditionella forskningspublikationerna. En sådan var dokumentärfilmen *Solmu vai ruseti* som publicerades på våren och som granskade mötet mellan två gravt handikappade och socialskyddssystemet. Forskningen har också presenterats i en blogg och på Twitter.

Informationstjänsten

Informationstjänsten är en stödtjänst för FPA:s sakkunnigverksamhet och informationsproduktion. Den tillhandahåller biblioteks- och informationstjänster för personalen. Samlingarna utvecklades genom anskaffning av material enligt FPA:s uppgifter och kundernas specialbehov. Användningen av material främjades bl.a. genom information samt handledning och utbildning för informationssökning.

Andra än FPA-anställda kan låna genom att besöka biblioteket eller som fjärrlån. Bibliotekets samlingsdatabas kan användas via webben.

Informationstjänsten deltog i det nationella och internationella biblioteks- och informationstjänstsamarbetet.

Forskningsresultat också på vår
blogg: www.kela.fi/tutkimusblogi

INTERNATIONELLT SAMARBETE

SAMARBETET MED ISSA (International Social Security Association) planerades och genomfördes tillsammans med representanter för de övriga finländska medlemsinstitutionerna. FPA:s sakkunniga inom olika områden är verksamma i ISSA:s arbetsgrupper och organ.

FPA deltog i beredningen av tillämpningsförfordningen gällande samordning av de sociala trygghetssystemen i EU (EESSI = Electronic Exchange of Social Security Information) såväl i EU som i Finland under ledning av social- och hälsovårdsministeriet. Genomförandet av förmedlingssystemet avbröts men EESSI:s förberedelser fortlöpte dock bl.a. för affärsverksamhetens vidkommande.

FPA deltog i beredningen av informationsutbytet i anslutning till EESSI tillsammans med de nordiska länderna och Estland och deltog i det av EU-finansierade samarbetsprojektet gällande bästa praxis vid beredningen av EESSI tillsammans med Tjeckiska republiken, Bulgarien och Ungern (PROGRESS-projektet).

FPA:s sakkunniga deltog också i verksamheten inom flera andra internationella organ, exempelvis WHO och RI (Rehabilitation International). Samarbetsformerna är konferenser, möten, forskningssamarbete, utvecklingsprojekt och expertutbyte.

Nordiskt samarbete

Flera förhandlingar mellan förbindelseorganen i de nordiska länderna fördes om verkställandet av den internationella lagstiftningen om social trygghet. FPA var ordförande i Nordiska ministerrådets sakkunnigarbetsgrupp för att röja gränshinder. Gruppens slutrapport överlämnades i mars. Sakkunniggruppen har kommit med förslag till lösningar om gränshinder kring rättigheterna till social trygghet för personer som rör sig mellan de nordiska länderna. FPA deltog i det nordiska generaldirektörmötet i Oslo.

FPA beredde avtalet om verkställande av den nya nordiska konventionen om social trygghet för underteckning 2013. Förbindelseorgansförhandlingar fördes också med Estland och Österrike.

FPA arrangerade tillsammans med andra finska socialförsäkringsinrättningar Nordiskt socialförsäkringsmöte 2012 i vilket deltog sakkunniga och ledning inom nordiska socialförsäkrings- och pensionsinrättningar. Mötet hölls i Tammerforshuset i juni.

FPA deltog aktivt
i internationellt samarbete.



STYRELSENS VERKSAMHETSBERÄTTELSE

FPA:S 75-ÅRSJUBILEUM förflöpte väl. Styrelsen har under året sammanträtt 9 gånger. Styrelseordförande fram till den 1 mars 2012 var Velipekka Numikoski och från och med den 1 mars 2012 Anneli Taina. Till ny styrelsemedlem utsågs Taru Tujunen.

Styrelsen höll sitt strategiseminarium som behandlade FPA:s framtidsutsikter och förväntningar, sjukvårdsdistriktens, social- och hälsovårdsdistriktens och FPA:s samarbete och möjligheterna att utveckla samservicen. Vid aftonskolan dryftades hur servicenätet, kundservicen och beslutsverksamheten ska organiseras. Vidare diskuterades FPA:s processhelhet och beslutsverksamheten kring sjukpensionerna.

Styrelsen har av generaldirektören fått grundliga översikter i vilka ingått uppföljningen av verksamhets- och ekonomiplanen för 2012–2015 samt placeringsplanen. Verksamheten har granskats utifrån kundrelationer, samhällspåverkan, personal och omstrukturering av arbetsgemenskapen, processer och ekonomi. Styrelsen har fått utredningar om framskridandet av projektet Arkki som ingår i projektportföljen och om CGR-revisorns uppföljning av Arkki.

De genomsnittliga handläggningstiderna för FPA:s förmåner har kunnat hållas på skälig nivå. Styrelsen har följt handläggningssituationen utgående från generaldirektörens översikter.

Styrelsen har upprättat verksamhetsberättelsen och bokslutet för 2011 att fastställas av fullmäktige. Styrelsen har också fått rapporter om data-säkerhetsarbetet och riskhanteringen. Den har godkänt strategigrunden, projektportföljen och styrkortet för 2013–2016 och ingått resultatavtal med generaldirektören för 2013. Styrelsen har godkänt FPA:s riskhanteringsplan för 2013.

Styrelsen har till social- och hälsovårdsministeriet för 2013–2015 överlämnat den plan för användningen av de rehabiliteringsförmåner som avses i lagen om Folkpensionsanstaltens rehabiliteringsförmåner och rehabiliteringspenningförmåner.

Styrelsen har bekantat sig med verksamheten i Jyväskylä försäkringsdistrikt. Samtidigt besökte styrelsen också IT-avdelningen och kontaktcentret i Jyväskylä.

Kai Ollikainen utnämndes till chef för ekonomiavdelningen från och med 1 september 2012, Sari Hänninen till kretsdirektör för Östra och Norra Finlands kretscentral, Erkki Koivisto till kretsdirektör för Västra Finlands kretscentral från och med den 1 januari 2013 och Tuomo Lämsä till internrevisionschef från och med 1 januari 2014.

Styrelsen beslutade att Kanta-tjänsterna skulle koncentreras till en egen enhet. Kanta-tjänsterna ansvarar för utvecklandet av datasystemtjänsterna för social- och hälsovården. Till enhetschef utnämndes Marina Lindgren. Kanta-tjänsterna hör till direktör Mikael Forss ansvarsområde.

Riskhantering

Styrelsen godkände den 17 november 2011 FPA:s riskhanteringsplan för 2012. Riskhanteringens fokusområden var att säkerställa att lagstiftningen verkställs, att rätt typ av kunnande tryggas för projektet Arkki, att målen för behandlingstiderna nås, att IT-systemen uppdateras regelbundet och att beredskapen för störningar i penningtrafiken tryggas. Under 2012 kunde FPA bemöta riskerna så att inga strategiska risker som kritiskt påverkar måluppfyllelsen realiserades.

Som stöd för riskhanteringsprocessen färdigställdes i början av 2012 ett riskhanteringssystem som används av alla enheter, processer och projekt. Med systemet är det möjligt att följa upp kostnaderna, nivån och verkningarna av riskhanteringsåtgärderna.

Generaldirektören och styrelsen bär helhetsansvaret för riskhanteringen. Styrelsen bedömer årligen riskhanteringen och godkänner FPA:s riskhanteringsplan som täcker hela verksamheten. Ledningen svarar för att riskhanteringsplanen förverkligas.

FPA:s servicenät och organisation

Byråttjänsterna har enligt övervägande ersatts med samservice tillsammans med andra offentliga instanser. E-tjänsterna har aktivt utvecklats. Av ansökningarna gjordes 22 % över nätet. E-tjänsterna utnyttjades ivrigast av studerande och barnfamiljer.

Styrelsen har godkänt planen för förverkligande av servicenätsprojektet och beslutat att den 1 januari 2014 grunda ett center för internationella ärenden inom Södra Finlands försäkringskrets. Det blir en enhet inom den lokala förvaltningen som är jämförbar med ett försäkringsdistrikt. Det kommer att ha underenheter i Helsingfors och Åbo och team på andra orter i Finland. Vidare har styrelsen beslutat att den 1 januari 2014 grunda ett indrivningscenter inom Västra Finlands försäkringskrets. Det kommer också att bli en enhet inom den lokala förvaltningen som är jämförbar med ett försäkringsdistrikt. Den kommer att ha underenheter i Rovaniemi, Villmanstrand, Jyväskylä, Tammerfors, Helsingfors och Lahtis.

Styrelsen beslutade att slå ihop Östra Finlands och Norra Finlands försäkringskretsar från och med 1 januari 2013 till Östra och Norra Finlands försäkringskrets så att kretscentralens stationeringsorter är Kuopio och Uleåborg.

Styrelsen har beslutat att ersätta 7 byråer inom Västra Finlands försäkringskrets och 11 byråer inom Östra Finlands försäkringskrets med service i närliggande byråer och samservice. Vid början av 2013 har FPA sammanlagt 24 försäkringsdistrikt och 199 byråer. Det totala antalet samserviceavtal är 157.

Placeringsverksamhet

FPA:s styrelse fastställer varje år en placeringsplan. Som mål för placeringsverksamheten anges säkerhet, avkastning och realiserbarhet. Dessutom ska placeringarna vara mångsidiga och diversifierade. Tyngdpunkten i placeringsverksamheten i folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och den allmänna fonden för social trygghet ligger på placering av finansieringstillgångar. Pensionsansvarsfondens medel utgör täckning för pensionsansvaret till följd av anställning hos FPA. Genom allokering av fondens tillgångar försöker man utom öka fondens avkastning också tillgodose det krav på god realiserbarhet som blir aktuellt senare. För den internationella spridningen av placeringarna har uppställts mål och tidtabell.

År 2012 var trots den långsammare ekonomiska tillväxten positivt för både ränte- och aktieplaceringar. En betydande faktor som stöttade place-

ringsmarknaderna var centralbankernas aldrig tidigare skådade stimulerande penningpolitik. FPA deltog i Outokumpu Abp:s teckningsrättsemision i anslutning till 2012 års företagsarrangemang för pensionsansvarsfondens del genom att teckna nya aktier i bolaget för sammanlagt 37,7 miljoner euro. Trots den positiva avkastningen på aktiemarknaden minskade marknadsvärdet av folkpensionsfondens aktier, före aktieöverföringen på 7,5 miljoner euro till pensionsansvarsfonden i samband med bokslutet, fortfarande med 6,8 % (mot en minskning på 42,6 % året innan). Minskningen berodde på Outokumpu Abp:s aktieemissions inverkan på värdet av bolagets aktie. Pensionsansvarsfondens avkastning före aktieöverföringen från folkpensionsfonden i samband med bokslutet var 10,03 % medan avkastningen föregående år varit negativ, dvs. -20,9 %. FPA:s dividendintäkter 2012 minskade från 28,8 miljoner euro året innan till 24,8 miljoner euro.

Folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och den allmänna fonden för social trygghets finansieringstillgångars sammanlagda månatliga medelvärde var 1 081 miljoner euro (året innan 1 118 miljoner euro). Medelräntan på kassatillgångar var 0,42 % (året innan 1,19 %).

Finansiering

FPA:s förmånsfonder är folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och allmänna fonden för social trygghet. Alla fonder har egna omkostnader.

FPA:s kostnader 2012 var 13 544 miljoner euro, varav 13 113 miljoner euro var förmånskostnader och 432 miljoner euro omkostnader. Kostnaderna ökade med 4,9 % från året innan.

FPA:s intäkter var totalt 13 547 miljoner euro. De ökade från föregående år med 5,4 %. Statens andel av finansieringen var 69 %, de försäkrades 13 %, arbetsgivarnas 12 %, kommunernas 5 % och andelen övriga intäkter 1 %.

Finansiering av folkpensionsförsäkringen

Förmånskostnaderna för folkpensionsförsäkringen var 3 596 miljoner euro och omkostnaderna 85 miljoner euro. I förmånskostnaderna ingår

STYRELSENS VERKSAMHETSBERÄTTELSE

pensions- och handikappförmåner, pensionstagares bostadsbidrag och fronttillägg. De ökade med 2,6 % från året innan.

Staten finansierar helt folkpensionsförsäkringens kostnader sedan början av 2010 när arbetsgivarnas folkpensionsavgift slopades. För folkpensionsfondens finansieringstillgångar har fastställts en miniminivå på 3,5 % anpassad till kostnaderna.

Finansiering av sjukförsäkringen

Sjukförsäkringsförmånerna inklusive rehabilitering uppgick till 4 555 miljoner euro. De ökade med 3,2 % från året innan. Av sjukförsäkringens förmåner var arbetsinkomstförsäkringens förmåner 2 331 miljoner euro och sjukvårdsförsäkringens förmåner 2 224 miljoner euro. Omkostnaderna uppgick till 204 miljoner euro. Intäkterna för sjukförsäkringen var sammanlagt 4 776 miljoner euro.

I arbetsinkomstförsäkringen ingår sjukdagpenningar, föräldrapenningar och rehabiliteringspenningar samt företagshälsovården, med undantag av ersättningarna till Studenternas hälsovårdsstiftelse. Arbetsinkomstförsäkringens förmåner ökade med 2,3 % från året innan. Arbetsinkomstförsäkringen finansieras av arbetsgivare, löntagare och företagare samt staten. Arbetsgivarnas sjukförsäkringsavgifter var 1 655 miljoner euro och löntagarnas och företagarnas dagpenningsavgifter 690 miljoner euro. Statens andel var 126 miljoner euro.

I sjukvårdsförsäkringen ingår sjukvård ersättningar, exempelvis ersättningar för läkemedel och rehabiliteringstjänster. Sjukvårdsförsäkringens förmånsutgifter ökade från året innan med 4,3 %. Av sjukvårdsförsäkringens förmåner är cirka 60 % läkemedelsersättningar. De ökade med 3,3 % från året innan. Finansieringen av sjukvårdsförsäkringen delas lika mellan de försäkrade och staten. Av löntagare, företagare och förmånstagare tas en sjukvårdsavgift ut, och det influtna beloppet var 1 101 miljoner euro.

Statens andel av sjukvårdsförsäkringens förmåner och omkostnader uppgick till 1 162 miljoner euro.

För sjukförsäkringsfondens finansieringstillgångar har fastställts en miniminivå på 8 % i förhållande till kostnaderna och en marginal på fyra procentenheter inom vilken finansieringstillgångarnas miniminivå kan variera utan att påverka premiegrunderna för följande år.

Allmänna fonden för social trygghet

Ur fonden för social trygghet betalas bland annat arbetslöshetsförmåner, förmåner till barnfamiljer och studieförmåner. År 2012 betalades förmåner för 4 962 miljoner euro och de ökade med 9,0 % från föregående år. Fondens omkostnader var 143 miljoner euro.

Av de förmåner som betalades ur allmänna fonden för social trygghet finansierade staten 4 275 miljoner euro och omkostnaderna i sin helhet. Kommunerna finansierade 629 miljoner euro av barnavårdsstödet och arbetsmarknadsstödet. Av löntagarnas arbetslöshetsförsäkringspremie redovisades 56 miljoner euro för finansiering av arbetslöshetsskyddet.

Omkostnader

Omkostnaderna utan aktieöverföringar på 7,5 miljoner euro till pensionsansvarsfonden uppgick 2012 till 424,2 miljoner euro. De ökade med 3,3 % från året innan. Omkostnadernas totalsumma var 431,7 miljoner euro vilket utgör 3,2 % av de totala kostnaderna.

Omkostnaderna fördelades på förmånsfonderna som procentuella andelar. Folkpensionsfondens andel var 18,3 %, sjukförsäkringsfondens andel 48,0 % och allmänna fonden för social trygghets andel 33,7 %.

I löner och arvoden utbetalades 213,6 miljoner euro vilket var 6,8 % mer än året innan. Lönebikostnaderna uppgick totalt till 75,6 miljoner euro varav aktieöverföringarna var 7,5 miljoner euro.

Övriga omkostnader och intäkter uppgick till totalt 82,1 miljoner euro. Här ingår 22,1 miljoner euro i datadriftskostnader. Avskrivningarna på anläggningstillgångar uppgick till 8,8 miljoner euro. Intäkterna som minskade omkostnaderna uppgick till 8,8 miljoner euro.

Köptjänsterna uppgick till totalt 60,4 miljoner euro. Utbetalningen av FPA:s personalpensioner övergick vid början av 2012 till Keva. Inom köptjänsterna finns därför som en ny post ersättningar till Keva för utbetalning av personalpensioner. Beskattningskostnaderna till skatteförvaltningen var 25,7 miljoner euro. Övriga köptjänster uppgick sammanlagt till 34,7 miljoner euro.

Kanta-tjänster

För att genomföra och upprätthålla Kanta-tjänsterna grundades en servicefond inom FPA genom en ändring av lagen om Folkpensionsanstalten (1255/2011) som trädde i kraft vid början av 2012. Ur servicefonden betalas de kostnader som Folkpensionsanstalten orsakas av finansiering, redovisning och penningrörelse relaterade till uppgifter enligt lagen om elektronisk behandling av klientuppgifter inom social- och hälsovården (159/2007) och lagen om elektroniska recept (61/2007).

Kanta-tjänsterna fördelas inte som förmånsfondernas verksamhetskostnader.

Kanta-tjänsterna kommer att finansieras med avgifter som tas ut hos användarna och som införs gradvis under perioden 2012–2015. År 2012 togs avgifter ut hos apoteken för finansiering av elektroniska recept. 2013 tas avgifter dessutom ut hos den offentliga hälso- och sjukvården och 2014 även hos den privata hälso- och sjukvården. För finansiering av det elektroniska patientarkivet kommer avgifter att tas ut hos den offentliga hälso- och sjukvården från början av 2014 och hos den privata hälso- och sjukvården från början av 2015. Staten finansierar byggandet och utveck-

landet av Kanta-tjänsterna i sin helhet. Dessutom står staten till och med slutet av 2015 för drifts- och servicekostnaderna för IT-systemen till den del som användaravgifterna inte täcker dem.

Till kostnader för Kanta-tjänsterna räknas servicefondens investeringar fränsett avskrivningar. De uppgick 2012 till 11,1 miljoner euro, varav investeringarna uppgick till 2,6 miljoner euro. Staten finansierade 10,9 miljoner euro av kostnaderna, och användaravgifterna täckte 0,2 miljoner euro.

Pensionsansvarsfonden

Det försäkringstekniska fulla pensionsansvaret för FPA:s anställda var 1 839,7 miljoner euro vid årets slut. Av detta belopp var de löpande pensionernas andel 983,9. Överföringen av skötseln av pensionerna till Keva ledde till att det fulla pensionsansvaret undantagsvis minskade med 4,7 miljoner euro. Med hjälp av Kevas noggrannare statistikmaterial kunde pensionsansvaret uppskattas mer exakt än tidigare och uppskattningens säkerhetsmarginal kunde minskas med omkring 80 miljoner euro. Pensionerna och pensionsintjäningen ökade från året innan med cirka 76 miljoner euro.

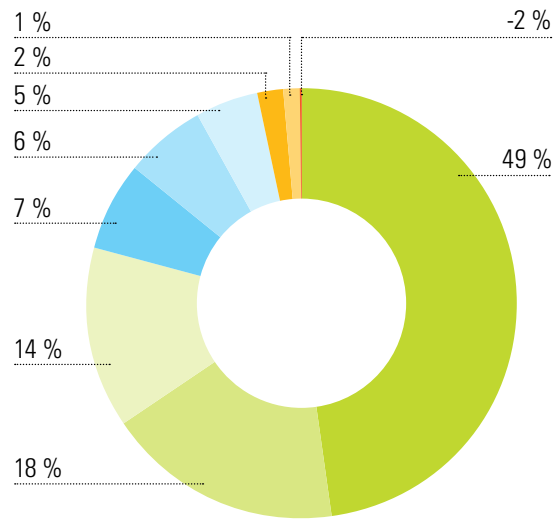
Det med bidrag täckta ansvaret i förhållande till det fulla ansvaret utgör 41 %. Det med arbetstagarnas pensionspremie täckta ansvarsbeloppet var 45,1 miljoner euro. Det pensionsansvar som ska täckas uppgick i slutet av 2012 till totalt 799,4 miljoner euro. Därtill fanns i pensionsansvarsfonden tillgångar på 177,8 miljoner euro.

I arbetsgivarbidrag till pensionsansvarsfonden betalades 45,6 miljoner euro, varav 7,5 miljoner euro täcktes med aktieöverföringen från folkpensionsfonden. Vidare inflöt 12,3 miljoner euro i pensionspremier från de anställda, varav 3,1 miljoner euro användes för att öka täckningen av pensionsansvaret.

I personalpensioner betalade FPA ut totalt 81,6 miljoner euro, vilket var en ökning på 7,2 % från året innan.

STYRELSENS VERKSAMHETSBERÄTTELSE

Omkostnadernas fördelning 2012



Löner och arvoden	213,6
Lönebikostnader	75,6
Köptjänster	60,4
Förvaltningskostnader	29,5
Kostnader för kontorsutrymmen	25,2
Datadriftskostnader	22,1
Avskrivningar av anläggningstillgångar	8,8
Övriga omkostnader	5,3
Intäkter	-8,8

Omkostnader totalt 431,7 mn €

Arbetsgivarnas sjukförsäkringsavgifter, % av utbetalda löner

Sjukförsäkringsavgifter	2011	2012	2013
Samtliga arbetsgivare	2,12	2,12	2,04

De försäkrades sjukförsäkringspremier

	2011	2012	2013
Löntagare och LFöPL- försäkrade företagare			
sjukvårdsavgift ¹	1,19	1,22	1,30
dagpenningsavgift ²	0,82	0,82	0,74
FöPL-försäkrade företagare			
sjukvårdsavgift ¹	1,19	1,22	1,30
dagpenningsavgift ²	0,92	0,97	0,88
Pensions- och förmånstagare			
sjukvårdsavgift ¹	1,36	1,39	1,47

¹ Procent av den inkomst som beskattas i kommunalbeskattningen, för företagare procent av nettoarbetsinkomsten.

² Procent av den skattepliktiga löneinkomsten och av företagarnas arbetsinkomst.



STYRELSEN HAR GODKÄNT FPA:s nya vision ”Den bästa servicen, social trygghet och livskraft” FPA:s service utgår från kundernas behov och är aktiv och förutseende. Verksamheten är hållbar med samhällelig och individuell inverkan och sker i samråd med våra samarbetspartner. Livskraft syftar till att vi vill arbeta nära kunden, medmänskligt, vara ett stöd vid förändringar och erbjuda kraft att möta livets utmaningar.

Strategin är en klar vägvisare för hur verksamheten ska utvecklas. Vi förstärker vårt kundnära och processinriktade handlingsätt. Strategin genomförs i omfattande utvecklingsprojekt som tillsammans bildar programmet FPA siktar framåt 2012–2015 som pågår till 2015.

Vårt mål är att fördjupa kundförståelsen, förstärka kundförtroendet och utveckla serviceprocessernas kvalitet och effektivitet. Vi vill satsa mer på servicen till olika kundgrupper. Vi ser över servicemodeller och kundhandledning så att alla får den bästa servicen i sin livssituation och via en lämplig servicekanal.

Vi förenklar ansökningsblanketterna, gallrar bland bilagorna och gör brev och beslut tydligare. Vi utvecklar också nya sätt att ansöka om förmåner och förbättrar e-tjänsterna. Vi har inbjudit kunder och samarbetspartner att aktivt delta i utvecklingen av vår service.

Vi arbetar för att FPA:s verksamhet ska vara socialt, ekologiskt och ekonomiskt hållbar. Vi förbättrar kvaliteten och effektiviteten i våra processer. Utvecklingen av förmånsdatasystemen är en viktig utmaning. Under de närmaste åren kommer vi att se över kundservicen och beslutsverksamheten. Vi lättar också på strukturerna: vårt mål är att övergå till en tvåstegsmodell inom förvaltningen före utgången av 2015.

FPA är en ansvarsfull arbetsgivare som uppmuntrar sin personal att förnyas och förnya. För att vi ska lyckas med att erbjuda den bästa servicen måste personalens arbetshälsa och kompetens vara på toppnivå.

Samarbete ger mera

Vi bygger ett framtida FPA målinriktat och fördomsfritt tillsammans med våra kunder och samarbetspartner.

Det blir allt viktigare att FPA har fungerande nätverk med intressegrupperna: tillsammans bygger vi fungerande serviceprocesser. Vi upprätthåller starka förtroendeförhållanden till våra nätverkspartner och samarbetar med dem målinriktat för att betjäna våra gemensamma kunder.

Vi beaktar internationaliseringen och de möjligheter den medför vid utvecklandet av serviceverksamheten. Samarbetet med utländska samarbetspartner och jämförelserna med bästa praxis hos andra aktörer ökas. Sökandet efter nya innovationer accentuerar också betydelsen av forskning och planering i utvecklingen av verksamheten och miljön.

Människonära kommunikation och en gemensam profil

FPA:s kundkommunikation är människonära och speglar serviceattityden. Vi vidareutvecklar allt material som skickas till kunderna, den visuella profilen och kommunikationskanalerna.

I FPA:s kommunikation betonas deltagandet i samhällsdiskussionen, förbättrad arbetsgemenskapskommunikation, utveckling av kundkommunikationen, främjande av kommunikationen mellan intressegrupper och omsorg om FPA:s image.

FPA:s samhällsansvar

FPA beaktar i sin verksamhet sociala, ekonomiska och ekologiska synpunkter.

Socialt ansvar innebär att alla har jämlik rätt till tjänster och förmåner.

I det ekologiska ansvaret är en god vård av miljöfrågor en viktig del av verksamhetskvaliteten. Vi verkar för en trygg och ren livsmiljö enligt principerna för en etisk och hållbar utveckling. När det gäller ekonomiskt ansvar sätter vi värde på en god förvaltningssed, omsorgsfull ekonomisk planering och ansvarsfull placeringsverksamhet.

Vi sörjer för vår del för att FPA:s finansiering är hållbar.

Vi litar på personalen

Med hjälp av informationstekniken kan vi förbättra användningen av och tillgången till våra tjänster. Genom att bygga och ta i drift ny teknologi och effektivare utnyttja befintliga tekniker skapar FPA nya möjligheter att förbättra tjänsternas kvalitet och produktivitet på kundens villkor.

FPA:s sakkunskap värderas högt. FPA har gott ledarskap och fungerande arbetsgemenskaper. FPA sköter om personalens arbetsförmåga, arbetsmotivation och arbetshälsa. Vi litar på vår personals kompetens att utveckla tjänster.

Ekonomi

Under 2013 beräknas FPA:s kostnader stiga till cirka 14,0 miljarder euro, dvs. med cirka 3 % från 2012. Förmånskostnaderna beräknas uppgå till cirka 13,5 miljarder euro och omkostnaderna till cirka 455 miljoner euro.



Den bästa servicen,
social trygghet
och livskraft.

RESULTATRÄKNING

(1 000 euro)

INTÄKTER	2012	2011
Folkpensionsförsäkring		
Arbetsgivarnas avgifter	-352	-1 374
Statens förmånsinbetalningar	-3 595 917	-3 507 207
Folkpensionsförsäkring totalt	-3 596 270	-3 508 581
Sjukförsäkring		
Arbetsinkomstförsäkring		
Försäkringsavgifter	-2 345 397	-2 240 099
Statens förmånsinbetalningar	-126 398	-122 309
Regressbetalningar	6	-1
Arbetsinkomstförsäkring totalt	-2 471 789	-2 362 409
Sjukvårdsförsäkring		
Försäkringsavgifter	-1 101 244	-1 047 911
Statens förmånsinbetalningar	-1 096 246	-1 056 536
Erhållna EU-ersättningar	-37 134	-28 839
Regressbetalningar	-484	-513
Sjukvårdsförsäkring totalt	-2 235 109	-2 133 798
Sjukförsäkring totalt	-4 706 897	-4 496 207
Allmänna fonden för social trygghet		
Statens förmånsinbetalningar	-4 275 010	-3 901 579
Kommunernas förmånsinbetalningar	-629 428	-587 034
Löntagarnas arbetslöshetsförsäkringsavgift	-55 943	-63 000
Övriga intäkter	-1 609	-1 460
Allmänna fonden för social trygghet totalt	-4 961 991	-4 553 073
Intäkter av och kostnader för placeringar	-6 236	-13 170
Finansiella intäkter och kostnader	-4 655	-13 408
Övriga intäkter och kostnader	113	-521
Intäkter totalt	-13 275 936	-12 584 960

KOSTNADER	2012	2011
Pensions- och handikappförmåner	3 595 983	3 505 277
Arbetsinkomstförsäkring	2 330 676	2 279 059
Sjukvårdsförsäkring	2 224 110	2 133 351
Arbetslöshetsförmåner	1 420 547	1 133 651
Förmåner till barnfamiljer	2 071 087	1 994 360
Studieförmåner	811 989	822 106
Bostadsbidrag	605 991	552 359
Övriga förmåner	52 378	50 597
Kostnader totalt	13 112 760	12 470 760
Förmånsbidrag	-163 176	-114 200

RESULTATRÄKNING

(1 000 euro)

OMKOSTNADER	2012	2011
Intäkter	-8 798	-14 091
Personalkostnader		
Löner och arvoden	213 637	200 075
Lönebidrag	75 609	92 537
Personalkostnader totalt	289 246	292 612
Övriga omkostnader	90 738	103 364
Köptjänster	60 391	57 159
Omkostnader totalt	431 673	439 136
Statens andel av omkostnaderna	-271 305	-264 616
Förändringar i rehabiliteringsavsättningar	7 323	6 954
Investeringsintäkter	-95	-92
Överskott + / underskott -	-4 420	-67 181
SERVICEFONDENS INTÄKTER		
Omkostnader	-10 439	0
Försäljningsintäkter	-202	0
Finansiella intäkter och kostnader	-11	0
Intäkter totalt	-10 652	0
KOSTNADER		
Inköp av personal- och lokalresurser	3 945	0
IT-driftskostnader	3 958	0
Övriga kostnader	627	0
Avskrivningar på anläggningstillgångar	2 111	0
Kostnader totalt	10 641	0
Överskott + / underskott -	11	0

PENSIONSANSVARSFONDENS INTÄKTER	2012	2011
Bidrag	-45 581	-64 620
Intäkter av tillgångar	-17 859	58 119
Övriga intäkter och kostnader	41	0
De anställdas pensionspremier	-12 290	-10 873
Gottgörelser från Vilma-institutioner	0	-2 688
Arbetslöshetsförsäkringsfondens inbetalningar	-1 870	-1 809
Intäkter totalt	-77 559	-21 872
PENSIONSANSVARSFONDENS KOSTNADER		
Personalpensioner	82 184	76 154
Pensioner betalda av Vilma-institutioner	3 709	2 996
Övriga kostnader	-46	-26
Ökning av pensionsansvarsfondens täckning	1 218	28 877
Kostnader totalt	87 064	108 000
Överskott + / underskott -	-9 506	-86 129
Överskott + / underskott – fonderna totalt	-13 915	-153 310

BALANSRÄKNING

(1 000 euro)

AKTIVA	31.12.2012	31.12.2011
Bestående aktiva		
Immateriella tillgångar		
Dataprogram	5 035	5 106
Immateriella tillgångar totalt	5 035	5 106
Materiella tillgångar		
Byggnader	58 044	58 375
Renoveringar	20 156	21 544
Maskiner och inventarier	7 267	10 260
Investeringar i Kanta-projektet	0	4 359
Förskottsbetalningar	7 553	5 416
Materiella tillgångar totalt	93 020	99 954
Placeringar		
Placeringar i anläggningstillgångar		
Aktier och andelar	53 930	55 887
Placeringar i anläggningstillgångar totalt	53 930	55 887
Övriga placeringar		
Aktier	60 488	72 937
Övriga placeringar totalt	60 488	72 937
Placeringar totalt	114 419	128 824
Bestående aktiva totalt	212 474	233 883
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan fonder	6 960	1 999
Kundfordringar	4 071	3 029
Resultatregleringar	596	474
Övriga fordringar	6 505	7 793
Förskottsbetalningar	167 374	156 052
Kortfristiga fordringar totalt	185 506	169 348
Kassa och bank	1 009 603	981 429
Rörliga aktiva totalt	1 195 109	1 150 776
Aktiva totalt	1 407 583	1 384 660

SERVICEFONDENS AKTIVA	31.12.2012	31.12.2011
Bestående aktiva		
Immateriella tillgångar		
Dataprogram	4 044	0
Immateriella tillgångar totalt	4 044	0
Materiella tillgångar		
Datorer och utrustning	822	0
Materiella tillgångar totalt	822	0
Bestående aktiva totalt	4 867	0
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Kundfordringar	186	0
Resultatregleringar	0	0
Kortfristiga fordringar totalt	186	0
Kassa och bank	5 433	0
Rörliga aktiva totalt	5 619	0
Aktiva totalt	10 486	0

PENSIONSANSVARSFONDENS BALANSRÄKNING	31.12.2012	31.12.2011
Bestående aktiva		
Placeringar		
Räntefonder	251 123	231 558
Aktier och andelar	655 915	595 072
Övriga placeringar	47 238	47 206
Placeringar totalt	954 276	873 836
Bestående aktiva totalt	954 276	873 836
Underskott i pensionsansvarsfonden	113 552	27 423
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan fonderna	0	2
Fordringar från Vilma-institutioner	0	968
Fordringar från Keva	18 442	5 310
Kortfristiga fordringar totalt	18 442	6 280
Kassa och bank	4 464	22 320
Rörliga aktiva totalt	22 905	28 600
Aktiva totalt	1 090 733	929 860
Aktiva fonder totalt	2 508 801	2 314 519

BALANSRÄKNING

(1 000 euro)

PASSIVA	31.12.2012	31.12.2011
Eget kapital		
Folkpensionsfonden		
Fonden vid årets början	121 450	-141 957
Förändring av fonden	14 377	20 507
Folkpensionsfonden totalt	-107 073	-121 450
Räkenskapsperiodens resultat	-14 377	-20 507
Sjukförsäkringsfonden		
Fonden vid årets början	-667 184	-713 950
Förändring av fonden	-9 862	46 766
Sjukförsäkringsfonden totalt	-677 046	-667 184
Räkenskapsperiodens resultat	9 862	-46 766
Allmänna fonden för social trygghet		
Fonden vid årets början	-138	-45
Förändring av fonden	-95	-92
Allmänna fonden för social trygghet totalt	-233	-138
Räkenskapsperiodens resultat	95	92
Uppskrivningsfonden		
Fonden vid årets början	-139 808	-223 914
Förändring av fonden	-2 665	84 106
Uppskrivningsfonden totalt	-142 473	-139 808
Underskott	4 420	67 181
Eget kapital totalt	-926 824	-928 579
Avsättningar		
Rehabiliteringsavsättning		
Avsättningen vid årets början	-53 038	-46 084
Ökning av avsättningen	-86 115	-98 799
Använda medel	78 791	91 845
Rehabiliteringsavsättning totalt	-60 362	-53 038
Avsättningar totalt	-60 362	-53 038
Främmande kapital		
Kortfristigt främmande kapital		
Erhållna förskott	-233 463	-213 778
Skulder mellan fonderna	-3 647	-1 514
Leverantörsskulder	-7 167	-5 342
Resultatregleringar	-48 588	-40 830
Övriga kortfristiga skulder	-127 532	-141 579
Kortfristigt främmande kapital totalt	-420 397	-403 042
Främmande kapital totalt	-420 397	-403 042
Passiva totalt	-1 407 583	-1 384 660

SERVICEFONDENS PASSIVA	31.12.2012	31.12.2011
Eget kapital		
Servicefonden		
Fonden vid årets början	0	0
Ökning/minskning av fonden	-11	0
Servicefonden totalt	-11	0
Överskott	-11	0
Eget kapital totalt	-11	0
Främmande kapital		
Kortfristigt främmande kapital		
Erhållna förskott	-5 370	0
Skulder mellan fonder	-2 825	0
Resultatregleringar	-101	0
Övriga kortfristiga skulder	-2 177	0
Kortfristigt främmande kapital totalt	-10 474	0
Främmande kapital totalt	-10 474	0
Passiva totalt	10 486	0

PENSIONSANSVARSFONDENS PASSIVA	31.12.2012	31.12.2011
Eget kapital		
Pensionsansvarsfonden		
Täckningsansvar vid årets början	-798 203	-769 326
Ökning/minskning av ansvaret	-1 218	-28 877
Pensionsansvarsfonden totalt	-799 421	-798 203
Övrigt eget kapital totalt	9 506	86 129
Räkenskapsperiodens resultat	-9 506	-86 129
Uppskrivningsfonden		
Fonden vid årets början	-215 645	-391 445
Ökning/minskning av fonden	-68 192	175 801
Uppskrivningsfonden totalt	-283 836	-215 645
Underskott	9 506	86 129
Eget kapital totalt	-1 073 751	-927 719
Främmande kapital		
Kortfristigt främmande kapital		
Skulder mellan fonderna	-487	-488
Resultatregleringar	-1 403	-179
Skulder till Vilma-institutioner	-2 247	0
Skuld till Keva	-12 844	0
Skulder för förskottsinnehållningar och källskatter	0	-1 474
Kortfristigt främmande kapital totalt	-16 981	-2 141
Främmande kapital totalt	-16 981	-2 141
Passiva totalt	-1 090 733	-929 860
Passiva fonder totalt	-2 508 801	-2 314 519

FÖRVALTNINGSORGAN 2012

Fullmäktige

Kettunen, Pentti, riksdagsledamot, ordförande
Ersättare: Juvonen, Arja, riksdagsledamot
Kiljunen, Anneli, riksdagsledamot, vice ordförande
Kuusisto, Merja, riksdagsledamot
Mäntymaa, Markku, riksdagsledamot
Suutari, Eero, riksdagsledamot
Kopra, Jukka, riksdagsledamot
Tolvanen, Kari, riksdagsledamot
Grahm-Laasonen, Sanni, riksdagsledamot
Männistö, Lasse, riksdagsledamot
Rajamäki, Kari, riksdagsledamot
Eloranta, Eeva-Johanna, riksdagsledamot
Salonen, Kristiina, riksdagsledamot
Viitamies, Pauliina, riksdagsledamot
Koskela, Laila, riksdagsledamot
Mattila, Pirkko, riksdagsledamot
Jurva, Johanna, riksdagsledamot
Elomaa, Ritva, riksdagsledamot
Kalmari, Anne, riksdagsledamot
Pirttilahti, Arto, riksdagsledamot
Katainen, Elsi, riksdagsledamot
Torniainen, Ari, riksdagsledamot
Pekonen, Aino-Kaisa, riksdagsledamot
Kalliorinne, Risto, riksdagsledamot

Revisorer

Koskela, Markku, professor, CGR, ordförande
Prepula, Eero, verkställande direktör, CGR, OFR
Mäkisalo-Ropponen, Merja, riksdagsledamot, vice ordförande
Tainio, Hanna, riksdagsledamot
Hemmilä, Pertti, riksdagsledamot
Kataja, Sampsa, riksdagsledamot
Vikman, Sofia, riksdagsledamot
Ullvén-Putkonen, Tiina, ekonom, disponent
Kymäläinen, Suna, riksdagsledamot
Virtanen, Erkki, riksdagsledamot
Tuupainen, Kauko, riksdagsledamot
Kangasmäki, Auli, ekonomischef
Lohi, Markus, riksdagsledamot
Majjala, Eeva Maria, riksdagsledamot
Tuomela, Ulla-Majja, CGR, OFR
Isaksson, Sari, CGR, OFR

Styrelsen

Nummikoski, Velipekka, statssekreterare, styrelsens ordförande
1.1–29.2
Taina, Anneli, överdirektör, styrelsens ordförande från 1.3
Aaltonen, Elli, överdirektör, vice ordförande
Ihalainen, Rauno, direktör för sjukvårdsdistriktet
Ikonen, Raimo, överdirektör
Itkonen, Pentti, verkställande direktör
Laatunen, Lasse, juridisk direktör
Veirto, Katja, chef för sociala frågor
Sipilä, Timo, direktör

Särkelä, Riitta, direktör
Tujunen, Taru, partisekreterare från 1.3
Järvinen, Brita, ordförande, personalrepresentant
med yttrande- och närvarorätt 1.1–29.2
Martinmäki, Heli, ordförande, personalrepresentant
med yttrande- och närvarorätt 1.3

Direktörer

Hyssälä, Liisa, generaldirektör
Pesola, Helena, direktör, generaldirektörens ställföreträdare
Forss, Mikael, direktör

LEDANDE BEFATTNINGSSINNEHAVARE

Avdelningschefer
Karjala, Esko (aktuarie- och statistikavdelningen)
Neimala, Anne (avdelningen för pensioner och utkomstskydd)
Rantamäki, Juhani (administrativa avdelningen)
Lankinen, Pasi (personalavdelningen)
Suominen, Markku (IT-avdelningen)
Hakala, Antti (fältavdelningen)
Luotola, Jouni (serviceavdelningen)
Meriläinen, Erkki (ekonomiavdelningen)
Ollikainen, Kai från 1.9 (ekonomiavdelningen)
Kivimäki, Elise (hälsoavdelningen)
Hytönen, Veikko (dataförvaltningsavdelningen)
Kangas, Olli (forskningsavdelningen)

Övriga ledande befattningssinnehavare

Lindroos, Kari, internrevisionschef
Järvisalo, Jorma, överläkare

Kretsdirektörer

Hongell, Sirkka (Södra Finlands försäkringskrets)
Ollikainen, Kai (Västra Finlands försäkringskrets) 1.1–31.8
Koivisto, Erkki från 1.9 (Västra Finlands försäkringskrets)
Lämsä, Tuomo (Östra och Norra Finlands försäkringskretsar)

DELEGATIONER

FPA:s delegation

Hyssälä, Liisa, generaldirektör, delegationens ordförande
Pätäri, Jarmo, jurist
Antila, Outi, överdirektör
Hiltunen, Virpi, konsultativ tjänsteman
Karjalainen, Pirkko, verksamhetsledare
Merikallio, Jussi, direktör 1.1–21.3
Myllärinen, Tarja, direktör för social- och hälsovårdsenheten
från 22.3
Majanen, Juha, konsultativ tjänsteman
Norppa, Tiina, ledande skyddsombudsman
Oivo, Tuija, avdelningschef
Heikkala, Juha, utvecklingsdirektör
Sainio, Aino, ordförande 1.1–11.6

Heinonen, Martti, juris magister från 12.6
Työläjärvä, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
Kivistö, Kalevi, ordförande
Tuominen, Risto, juridiskt ombud 1.1–30.8
Vanhanen, Rauno, direktör från 31.8
Hiila-O'Brien, Helena, verkställande direktör
Loijas, Sari, överinspektör
Jungman, Tor, generalsekreterare
Parpala, Matti, generalsekreterare
Ersättare:
Simpura, Jussi, forskningsprofessor
Ålgars, Helena, jurist
Hallia, Antti, sakkunnig
Koljonen, Olli-Pekka, generaldirektör

Sjukförsäkringsdelegationen

Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande
Forss, Mikael, direktör, delegationens vice ordförande
Kivimäki, Elise, avdelningschef, sekreterare
Voipio-Pulkki, Liisa-Maria, direktör
Ersättare: Järvinen, Pekka, direktör
Antila, Outi, avdelningschef
Kairisalo, Anja, direktör
Keskitalo, Riitta, medicine licentiat 1.1–18.6
Pärnänen, Heikki, läkare–direktör från 19.6
Pöyry, Matti, verksamhetsledare
Schugk, Jan, överläkare
Tanskanen, Antti, sakkunnig
Kaukoranta, Ilkka, ekonom
Rahkola, Joonas, ekonom
Työläjärvä, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
Ilveskivi, Paula, jurist
Pakkanen, Markku
Salo, Petri

Socialmedicinska delegationen

Järvisalo, Jorma, överläkare, delegationens ordförande
Tilvis, Reijo, professor, delegationens vice ordförande och medlem
Alen, Markku, professor
Hirvensalo, Eero, docent
Holi, Tarja, direktör
Huupponen, Risto, professor
Ihalainen, Risto, vice verksamhetsledare
Kivelä, Tero, professor
Kumpusalo, Esko, professor
Leinonen, Esa, professor
Leirisalo-Repo, Marjatta, professor
Mattila, Kari, professor
Pöyry, Matti, verksamhetsledare
Ranki, Annamari, professor
Tiitinen, Aila, professor
Sakkunniga:
Autti-Rämö, Ilona, forskningsprofessor
Eronen, Marianne, sakkunnigläkare
Helminen, Sari, sakkunnigtandläkare

Järvinen, Asko, docent
 Kaikkonen, Päivi, överprovisor
 Kalliokoski, Annikka, överläkare
 Kaukiainen, Ari, medicinsk direktör
 Keränen, Tapani, professor
 Keso, Lauri, sakkunnigläkare
 Ketola, Eeva, chefredaktör
 Kivelä, Sirkka-Liisa, professor
 Knuuttila, Matti, professor
 Koivisto, Pekka, ledande läkare
 Komulainen, Jorma, chefredaktör
 Meurman, Jukka, professor
 Mäkelä, Marjukka, professor
 Mäkelä, Mika, docent
 Mäkitalo, Jorma, direktör för kompetenscenter
 Rajaniemi, Sinikka, överdirektör
 Suominen-Taipale, Liisa, professor
 Palomäki, Heikki, sakkunnigläkare, sekreterare och medlem

Pensionsförsäkringsdelegationen

Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande
 Forss, Mikael, direktör, delegationens vice ordförande och medlem
 Neimala, Anne, avdelningschef
 Seppälä, Marja-Leena, förmånschef
 Backman, Heli, direktör
 Ersättare: Rossi, Juha, konsultativ tjänsteman 1.1–12.12
 Strömberg, Erik, regeringsråd från 13.12
 Strömberg, Erik, regeringsråd
 Narikka, Jouko, budgetråd
 Lindell, Christina, avdelningschef
 Kautto, Mikko, avdelningschef
 Tanskanen, Antti, sakkunnig
 Åström, Johan, sakkunnig
 Vanhanen, Rauno, direktör 1.1–2.2
 Hellstén, Harri, juridiskt ombud från 3.2
 Tuominen, Risto, juridiskt ombud 1.1–2.2
 Hirvonen, Merja, chef för arbetsmarknadsärenden 3.2–19.9
 Vanhanen, Rauno, direktör från 20.9
 Väänänen, Pirjo, socialpolitisk sakkunnig
 Rahkola, Joonas, ekonom
 Puura, Heli, jurist
 Työlajärvi, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
 Tallavaara, Marja, sakkunnig
 Lumiaho, Maire, jurist
 Partanen, Hannu, verksamhetsledare
 Salminen, Jukka, verksamhetsledare
 Valmari, Seppo, verksamhetsledare 1.1–23.5
 Kyyrö, Päivi, verksamhetsledare från 24.5
 Palomäki, Marjo, verksamhetsledare

Delegationen för företagshälsovård

Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande
 Kivimäki, Elise, avdelningschef, delegationens vice ordförande och medlem
 Mukala, Kristiina, konsulterande tjänsteman

Ersättare: Kairisalo, Anja, direktör
 Savolainen, Heikki, medicinalråd
 Aalto, Asko, medicinalråd
 Husman, Kaj, direktör för kompetenscenter 1.1–30.8
 Saunia, Riitta, gruppchef 31.8–12.12
 Martimo, Kari-Pekka, temachef från 13.12
 Rautio, Maria, utvecklingschef
 Anthoni, Sari, direktör, överläkare för företagshälsovården 1.1–21.3
 Sipponen, Jukka, enhetschef från 22.3
 Väihkönen Satu, enhetschef, regionöverläkare för företagshälsovården 1.1–21.3
 Visakorpi, Miisa, verkställande direktör, överläkare från 22.3
 Rautjärvi, Leila, ordförande
 Teinonen, Heidi, servicechef
 Haring, Kari, sakkunnigläkare
 Perimäki, Raili, arbetsmiljö-sakkunnig
 Schugk, Jan, överläkare
 Toivonen, Rauno, sakkunnig
 Hollmén, Jyrki, sakkunnig
 Tanskanen, Antti, sakkunnig
 Tallavaara, Marja, sakkunnig
 Lumiaho, Maire, jurist
 Työlajärvi, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
 Kivipelto, Saga, ansvarig hälsovårdare 1.1–30.8
 Kukka, Anna, arbetsmiljö-sakkunnig från 31.8
 Ilveskivi, Paula, jurist 1.1–2.2
 Arkio, Tarja, ombud från 3.2
 Pätäri, Jarmo, jurist
 Hellstén, Harri, juridiskt ombud
 Tuominen, Risto, juridiskt ombud 1.1–21.3
 Hirvonen, Merja, chef för arbetsmarknadsärenden 22.3–19.9
 Vanhanen, Rauno, direktör från 20.9
 Lankia, Eero, direktör
 Piispanen, Pekka, direktör

Delegationen för rehabiliteringsärenden

Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande
 Huusko, Tiina, rehabiliteringschef, delegationens vice ordförande och medlem
 Järvisalo, Jorma, överläkare
 Ersättare: Haukipuro, Kyösti, försäkringsområdets överläkare
 Kivimäki, Elise, avdelningschef
 Laine, Arto, företagshälsovårdschef
 Autti-Rämö, Ilona, hälsoforskningschef
 Salminen, Anna-Liisa, ledande forskare
 Järvinen, Hanna, försäkringskretsens överläkare
 Kiuttu, Jorma, försäkringskretsens överläkare
 Kairisalo, Anja, direktör
 Backman, Heli, direktör
 Kerminen, Päivi, regeringsråd
 Kuusinen, Patrik, överinspektör
 Tuominen, Tuula, planerare
 Urhonen, Amu, ordförande
 Sariola, Jukka, ordförande

Heikkonen, Merja, ordförande
 Schugk, Jan, överläkare
 Tanskanen, Antti, sakkunnig
 Haring, Kari, sakkunnigläkare
 Kaukoranta, Ilkka, ekonom
 Työlajärvi, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
 Puura, Heli, jurist
 Lumiaho, Maire, jurist
 Mattila, Ilpo, ombud
 Hellstén, Harri, juridiskt ombud
 Tuominen, Risto, ombud 1.1–11.6
 Hirvonen, Merja, chef för arbetsmarknadsärenden 12.6–19.9
 Vanhanen, Rauno, direktör från 20.9
 Karhunen, Sirkka-Liisa, utvecklingschef
 Uotinen, Sami, konsulterande jurist
 Tervonen, Hilppa, beredningschef
 Varjonen, Elina, utvecklingschef
 Lankia, Eero, direktör
 Piispanen, Pekka, direktör
 Härkäpää, Kristiina, professor
 Laitinen, Merja, professor
 Uutela, Toini, överläkare
 Leino, Eeva, rehabiliteringsöverläkare

Delegationen för utkomstskydd vid arbetslöshet

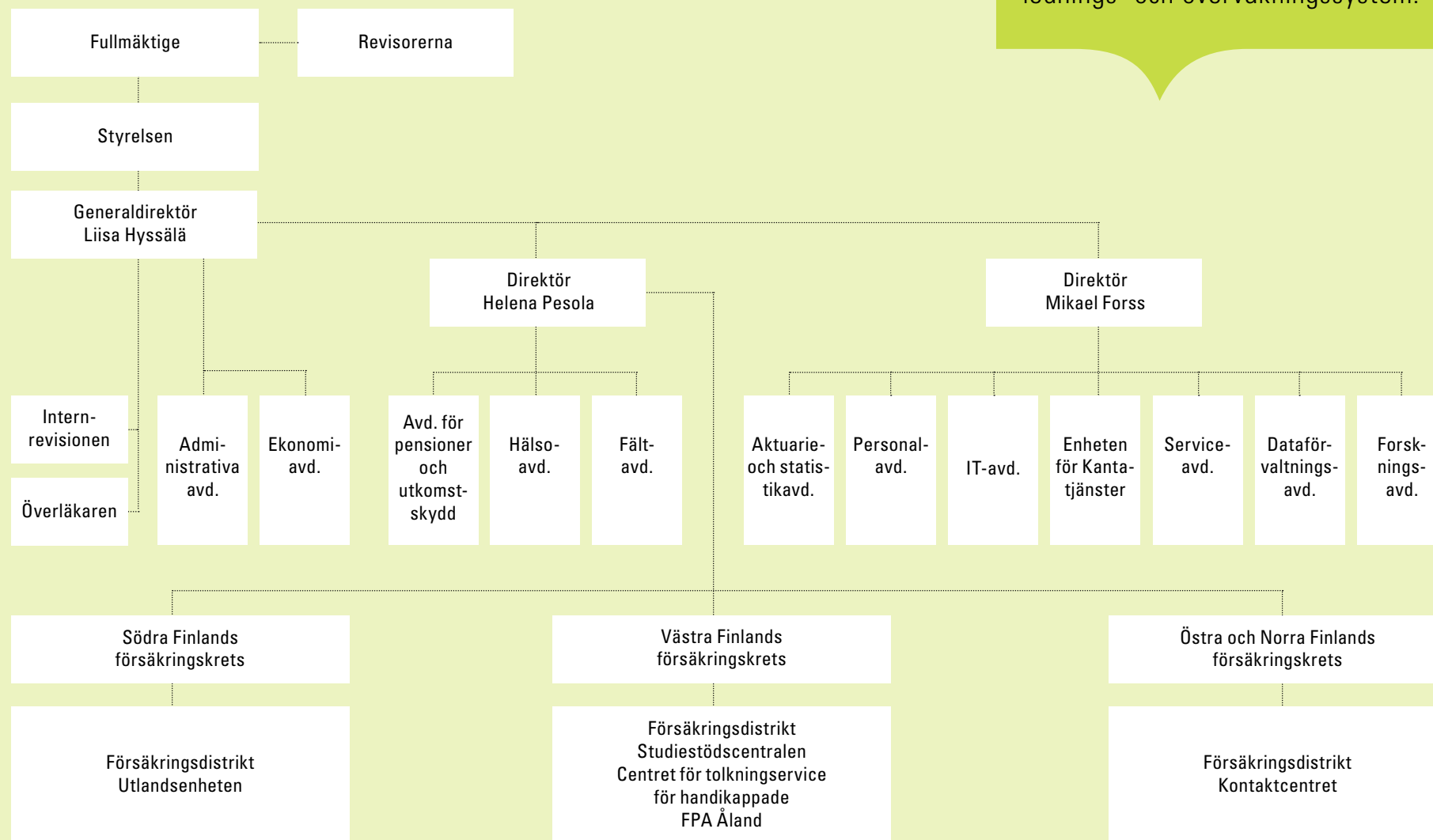
Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande
 Neimala, Anne, avdelningschef, delegationens vice ordförande och medlem
 Kauhanen, Heli, förmånschef
 Maisonlahti, Marjaana, kassadirektör
 Mäki, Outi, förmånschef
 Åström, Johan, sakkunnig
 Nyyssölä, Mikko, sakkunnig
 Aarnio, Marko, verksamhetschef
 Rautanen, Erja, avdelningschef
 Airikkala, Risto, chefsjurist
 Lumiaho, Maire, jurist
 Salo, Esko, regeringsråd
 Päivänsalo, Kirsi, regeringssekreterare
 Väänänen, Pirjo, socialpolitisk sakkunnig
 Rahkola, Joonas, ekonom
 Hellstén, Harri, juridiskt ombud
 Tuominen, Risto, juridiskt ombud 1.1–21.3
 Hirvonen, Merja, chef för arbetsmarknadsärenden 22.3–19.9
 Vanhanen, Rauno, direktör från 20.9
 Puura, Heli, jurist
 Douglas, Inka, jurist
 Kerminen, Päivi, regeringsråd
 Meling, Timo, överinspektör
 Jussila, Niina, verksamhetsledare
 Solovjev, Aleksei, ordförande
 Pohja, Heikki, verkställande direktör
 Oksanen, Tapio, ekonomidirektör

ORGANISATION

1.1.2013

LÄS MER >

beskrivning av FPA:s förvaltnings-, lednings- och övervakningssystem.



KONTAKTUPPGIFTER

Nordenskiöldsgatan 12
PB 450, 00101 Helsingfors
Telefon 020 634 11
förnamn.efternamn@kela.fi
www.fpa.fi

FPA:S SERVICENUMMER

Arbetslöshetsstöd: 020 692 210
Barnfamiljer: 020 692 206
Bostadsbidrag: 020 692 201
Efterlevandepensioner: 020 692 208
Flytta till/från Finland: 020 692 207
FPA-kort och EU-sjukvårdskort: 020 692 203
Handikappbidrag: 020 692 211
Pensionsärenden: 020 692 202
Rehabilitering: 020 692 205
Sjuk: 020 692 204
Studerande: 020 692 209
Värnpliktig: 020 692 200

Du kommer till
webbplatsen
HÄR >

www.fpa.fi