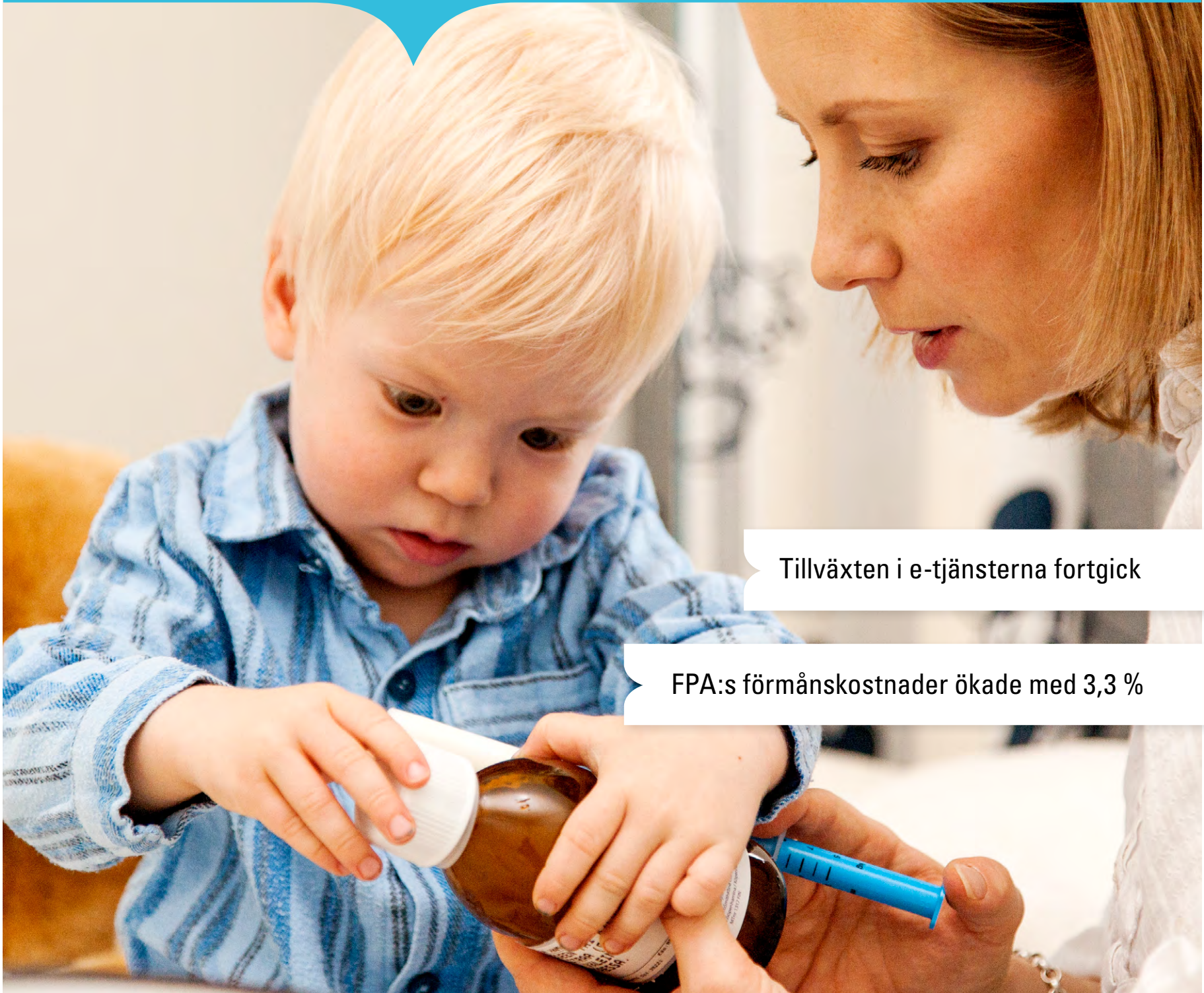


## VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2013



Tillväxten i e-tjänsterna fortgick


FPA:s förmånskostnader ökade med 3,3 %

# INNEHÅLL

Generaldirektörens översikt.....	3
Kort om FPA.....	4
Förändringar i omvärlden ger återverkningar i framtiden för FPA.....	6
FPA år 2013 .....	8
FPA-förmåner .....	12
Kundbetjäning och servicenät .....	20
Personal och kompetensutveckling .....	22
FPA:s forskning .....	24
Riskhantering.....	25
Internationellt samarbete .....	25
Hållbar utveckling inom fpa .....	26
FPA:s enhet för kanta-tjänster.....	26
Styrelsens arbete .....	28
Finansiering 2013 .....	31
FPA:s resultat- och balansräkning.....	34
Förvaltningsorgan.....	40
FPA:s organisation.....	42
Kontaktuppgifter.....	43

## **FPA:s verksamhetsberättelse publiceras enbart på webben.**

Du kan ladda ner eller skriva ut vår senaste verksamhetsberättelse i pdf-format.

Ladda ner bokslutets  
sammandrag här 

# GENERALDIREKTÖRENS ÖVERSIKT

**FPA HAR** under de två senaste åren genomfört sin strategi inom programmet FPA siktar framåt. De ingående projekten har nu till större delen kunnat föras till slut. Det har varit fråga om en stor gemensam ansträngning. Vi har utvecklat bland annat ledarskapet, det processorienterade handlings sättet, servicenätverket, kundservicen, den interna servicen samt tydligheten i brev, beslut och ansökningar. Ett kapitel för sig är det projekt där vi omarbetar alla förmånssystem under loppet av tio år och mer.

Vi har varit tvungna att överväga hur vi ska behålla kontrollen över projektkomplexet och hur personalen ska klara av pressen under förändringen. Från september 2012 till januari 2013 deltog omkring 400 chefer i förändringsutbildningar, där de sökte vägledning i det praktiska genomförandet av förändringen.

Sett till såväl ekonomi som smidighet i servicen var 2013 ett lyckat år. Vi höll verksamhetskostnaderna under kontroll, uppnådde målen för behandlingstiderna mycket väl och jämnade ut skillnaderna mellan försäkringsdistrikten. Kundnöjdheten med byråbesöken steg till en ny rekordnivå och vi fick skolbetyget 9,2. Tillväxten inom e-tjänsterna fortsatte, och 31,5 procent av ansökningshandlingarna kom in över nätet. Tidsbokningen ger möjlighet att sköta ärenden per telefon eller på byrå utan stress. Telefonköerna har blivit kortare och svarsprocenten för servicenumren har kommit upp i målnivån.

I verksamhetskostnaderna åstadkom vi besparingar, då bland annat antalet resor minskade betydligt i takt med att ny teknik möjliggjorde förhandlingar och utbildningar på distans. Vi mätte också vårt ekologiska fotavtryck för första gången i syfte att utreda hur vi kan minska miljökonsekvenserna av vår verksamhet.

Våren 2013 genomförde vi en enkät bland viktiga intressentgrupper, där vi bad om deras åsikter om verksamheten. Vi fick ros, men också ris. De som svarade tyckte att FPA har en stark position i samhället och verkställer den sociala tryggheten på ett pålitligt och funktionssäkert sätt. Däremot anser inte alla att vår verksamhet är effektiv och modern, fastän FPA har förnyat sig på många sätt.



I fjol beredde vi flera olika reformer i organisationen, som blev verklighet i början av 2014. Kundenservicen i internationella ärenden samlades i det nya internationella centret och indrivningsfrågorna i indrivningscentret. Verksamheten med att avgöra sjukpensioner överfördes från centralförvaltningen till Södra Finlands område. Förmedlingscentret för tolkningstjänster återtogs i egen regi efter att servicen tidigare upphandlats av olika serviceleverantörer. EU:s patientdirektiv kräver en nationell kontaktpunkt för gränsöverskridande hälso- och sjukvård, vilken inrättades vid FPA. Därtill beredde vi en övergång till tvåstegs förvaltning, som sätts i verket i början av 2015. FPA:s styrelse har beslutat att vår organisation även inleder en reform av centralförvaltningen som ett led i totalreformen av FPA:s olika funktioner. Med siktet inställt på detta har vi påbörjat ett projekt för utveckling av administrationen och verksamheten.

Jag kan konstatera att vi gick väl i land med förra året. Vi åstadkom många konkreta förändringar och stakade ut vår väg mot framtiden. I fråga om projekt har vi lugnare år framför oss, men vi får ändå inte glömma utvecklingsarbetet. Bara genom att förnya oss kan vi sköta vårt uppdrag så, att både vår arbetsgivare, Finlands lagstiftare, och våra kunder blir nöjda.

Jag vill framföra ett tack till FPA:s personal, förtroendevalda, samarbetspartner och kunder för det gångna året.

A handwritten signature in black ink, which reads "Liisa Hyssälä". The signature is fluid and cursive.

Liisa Hyssälä

# KORT OM FPA

**FOLKPENSIONSANSTALTEN (FPA) SÖRJER FÖR** den sociala tryggheten i livets olika skeden för alla som bor i Finland. Den sociala trygghet som FPA ansvarar för omfattar stöd till barnfamiljer, sjukförsäkring, rehabilitering, grundtrygghet för arbetslösa, bostadsbidrag, studiestöd och minimipensioner.

## Nära kunden

Det beslutsfattande som gäller att avgöra sociala trygghetsförmåner har decentraliserats och överförs till försäkringsdistriktens byråer. De avgör så gott som alla förmåner. En del av besluten fattas i specialiserade enheter eller center.

## Under riksdagens tillsyn

FPA verkar under riksdagens tillsyn. Dess förvaltning och verksamhet övervakas av tolv fullmäktigeledamöter som utses av riksdagen och åtta revisorer som utses av fullmäktige. Verksamheten leds och utvecklas av styrelsen, som har tio medlemmar.

**FPA:s verksamhetsidé: Ett stöd i livets alla skeden**

FPA:s värdegrunder:

- respekt för individen
- kompetens
- samverkan
- nytänkande

FPA tryggar befolkningens basutkomst, främjar hälsa och bidrar till att ge alla en möjlighet att klara sig själva i olika livssituationer.



FPA-ärenden kan också skötas genom tidsbokning.

# FÖRÄNDRINGAR I OMVÄRLDEN GER ÅTERVERKNINGAR I FRAMTIDEN FÖR FPA

**FÖRÄNDRINGARNA** i ekonomin är mycket märkbara i FPA:s verksamhetsbetingelser. Beslut i EU har inverkan på hela det finländska socialpolitiska systemet. Av de otaliga förändringstrenderna har sjukfrekvensen och den åldrande befolkningen störst inverkan på FPA. Om 50 år kommer nästan hälften av FPA:s förmånsutgifter att gå till sjukförsäkringen och utgifterna för läkemedelsättning kommer att ha tredubblats, om utvecklingen fortgår som tidigare.

Sjukförsäkringsavgifterna stiger dock inte från nuvarande nivå, eftersom den underliggande lönesumman växer.

En allt större del av pensionstagarna får full arbetspension, varför pensionernas andel av FPA:s förmånsutgifter minskar. De pensioner som FPA betalar ut är ju pensionsinkomstberoende. Även framöver kommer det att finnas människor utanför arbetslivet som behöver grundpensionsskydd.

FPA:s förmånsutgifter kommer enligt en prognos att utgöra en sjunkande andel av BNP: från 6,8 % 2012 till omkring 4 % 2060. Den sociala trygghet som FPA handhar kommer inte under den perioden att orsaka något hållbarhetsgap i statsfinanserna.

## **Anpassning och nya uppgifter**

På medellång sikt kommer de största utmaningarna inom den sociala tryggheten att vara förknippade med utvecklingen inom ekonomi och sysselsättning, och den press på anpassning av offentliga utgifter som därav följer. Utan anpassningsåtgärder kommer den offentliga sektorns skuld att gå över den kritiska gräns på 60 % som EU har fastställt. Finland får sämre kreditvärdighet och ökande låneskötselkostnader.

Anpassningsåtgärderna inom den offentliga ekonomin kan leda till nedskärningar i den sociala tryggheten och strukturella förändringar. Nedskärningarna inom den kommunala ekonomin har skötts genom överföring av uppgifter från kommunerna till staten. Under de senaste åren har underhållsstöd och tolknings-tjänsten för handikappade överförts till FPA. Det är möjligt att utvecklingen fortgår i samma spår. För närvarande diskuteras en överföring av utkomststödet grunddel och stödet för närståendevård till FPA.

## **Nedskärningar och strukturella reformer**

Besparingar i offentliga utgifter innebär nedskärningar i sociala trygghetsförmåner. Av sparåtgärderna inom statsfinanserna hänför sig en del också till FPA.

Till exempel skars läkemedelsättningarna ner med cirka 100 miljoner euro 2013. Samtidigt förbättrades dock positionen för sådana personer som betalar mycket för sina mediciner, eftersom den årliga självriskandelen för läkemedel sänktes. Avsikten är att ytterligare sänka förmånsutgifterna inom sjukförsäkringen med 75 miljoner euro 2015. Tills vidare har inga beslut fattats om vart besparingarna ska hänföras. FPA:s verksamhetsutgifter skärs ner genom minskning av forskningsavdelningens finansiering.

Både nedskärningarna och de strukturella reformerna innebär förändringar i lagstiftningen. Små förändringar görs ständigt. Den största förändringen inom synhåll är revideringen av det allmänna bostadsbidraget. Avsikten är att den nya lagen om bostadsbidrag ska träda i kraft i början av 2015. Grunderna för

att fastställa bostadsbidraget blir enklare. Revideringen ökar utgifterna för bostadsbidrag med 70 miljoner euro per år.

Arbetspensionssystemet omarbetas 2017, vilket sannolikt orsakar förändringar även i FPA:s pensionsförmåner. Folkpensionens och garantipensionens förhållande till arbetspensionerna kommer upp till diskussion.

Sjukförsäkringens betydelse som finansiär, särskilt för primärvården, har vuxit under 2000-talet. Företagshälsovården ersätter i allt större utsträckning primärvårdstjänsterna för personer i arbetsför ålder. I tillväxtcentra uppgår företagshälsovårdens andel av primärvårdsutgifterna till mer än en tredjedel.

Ersättningsutgifterna för besök hos privata läkare har legat på samma nivå i flera år. Åtminstone var tionde finländare använde sig av privata allmänläkartjänster. Social- och hälsovårdsreformen och strävan efter ett enkanalssystem för finansieringen kan förändra rollen för FPA:s sjukförsäkring och utgöra en utmaning för hela ersättningsystemets existens.

### **FPA medverkar i förebyggande av utslagning**

Utsatthet har i undersökningar konstaterats hopa sig. Ekonomiska, hälsorelaterade och arbetsrelaterade problem hopar sig allt oftare hos samma personer. Exempelvis 70 % av dem som får arbetsmarknadsstöd uppger att deras ekonomiska situation är svår och nästan varannan har en kronisk skada eller sjukdom. Av detta följer fattigdom och utslagning. FPA:s förmåner är en viktig utkomstkälla för dem som får arbetsmarknadsstöd. Utmaningen för de närmaste åren är att bevara en tillräcklig nivå på den grundläggande tryggheten och incitament till arbete och företagsamhet.

Social- och hälsovårdsministeriet samordnar ett åtgärdsprogram under åren 2011–2015, där åtgärder som minskar utslagning, fattigdom och hälsoproblem integreras i allt samhälleligt beslutsfattande. FPA har en central roll i de flesta av åtgärderna.

De hårdare kraven i arbetslivet och de sämre möjligheterna till tidig pensionering ställer krav på rehabiliteringssystemet. FPA är en betydande aktör i fråga om organisering, utveckling och forskning inom rehabilitering.

Det mångformiga rehabiliteringssystemet och de oenhetliga servicesystemen gör det svårare att hitta rätt rehabiliteringsorgan och åtgärd. För att lyckas med rehabiliteringen krävs ett bättre samarbete mellan den offentliga hälso- och sjukvården, företagshälsovården, FPA, arbetspensionssystemet samt social- och arbetskraftsförvaltningen. De strukturella reformerna inom kommunsektorn samt social- och hälsovårdsservicen har återverkningar på utvecklingen av rehabiliteringstjänsterna och konceptet för utformningen av tjänsterna. Även på den punkten behövs utvärdering och forskning.

**Härnäst omarbetas  
bostadsbidraget.**

# FPA ÅR 2013

**FPA:S STYRELSE** säkrar att strategin är lämplig med tanke på kundernas och omvärldens behov. De utvecklingsprojekt som har inletts med utgångspunkt i strategin bildar programmet FPA siktar framåt, där det primära målet är att förstärka kundorienteringen i all verksamhet inom FPA. Programmet har framskridit enligt planerna och lejonparten av projekten har kunnat slutföras under året.

Utvecklingen av kundservicen har drivits inom projektet för hantering av kundrelationer, där ett kundprogram har utarbetats. Det inbegriper de centrala målen och riktlinjerna för en kundnära verksamhet och ett program för servicekanalerna. Inom ramen för projektet planerades nya verksamhetskoncept för kundservicen. Exempelvis utvidgades kundens möjlighet att lämna information muntligt för att sköta förmånsärenden och ett tidsbokningssystem infördes på nätet. Byråerna anställde unga för att vägleda kunder i e-tjänster under våren. De visade kunderna på ett mycket konkret sätt hur man använder e-tjänsterna.

Tillsammans med Vanda stad gjorde FPA ett försök med servicesamarbete, där kunderna kunde lämna in en ansökan om utkomststöd samtidigt som de skötte FPA-ärenden på byråerna i Korso och Myrbacka.

Inom projektet för att göra kundbrev och beslut om förmåner tydligare omredigerades de vanligaste breven och omarbetades förmånsbeslut. Arbetet har fått stor erkänsla även utanför FPA. Ansökningen av förmåner har gjorts lättare genom omarbetade blanketter och en ny blankettplaneringsmall. Sammanlagt omarbetades 64 ansökningsblanketter med hjälp av den nya verkstadsmetoden. Med en användbarhetsundersökning utreddes hur kunderna upplevde de tydligare blanketterna innan de gavs ut. Användbarhetsundersökningar gjordes för cirka 60 ansökningsblanketter.

## **Kundmedverkan i serviceutvecklingen**

Kunderna medverkar även i övrigt i utvecklingen av tjänsterna. Kundråden bidrar till utvecklingsarbetet med de behov och önskemål som användarna erfar. Samarbetet med kundråden har

intensifierats ytterligare. Kundråden erbjuder också ett effektivt sätt att förmedla information till intressentgrupperna om aktuella frågor inom FPA. De sju aktivt fungerande delegationerna har representanter för myndigheter, sammanslutningar och intresseorganisationer samt FPA:s personal. Under våren gjordes en enkät bland intressentgrupperna, där personer i de viktigaste grupperna för FPA fick berätta om sina åsikter om FPA och hur smidigt samarbetet har varit.

Projektet Kyky med inriktning på hälsa, arbetsförmåga och funktionsförmåga kunde slutföras och de koncept som utvecklades inom projektet infördes. I den första fasen av projektet under 2012 startades en rådgivning om arbetsförmåga, som har fortsatt verksamheten. Syftet är att stödja en kunds återgång till arbetet och förebygga sjukpensionering genom personlig service, där kunden och andra aktörer tillsammans söker lösningar.

I projektets andra fas utvecklades ett koncept som ska bidra till en smidig vardag för barn, unga och vuxna som behöver särskilt stöd. Konceptet infördes i juni 2013. Kunder som behöver tjänsten kan få en personlig FPA-rådgivare. Syftet är att kunden ska få de förmåner och tjänster som hon eller han har rätt till på ett smidigt sätt, insatta vid rätt tid och genom ett samarbete mellan de parter som har hand om kundens ärenden.

## **Förvaltningen och verksamheten utvecklas**

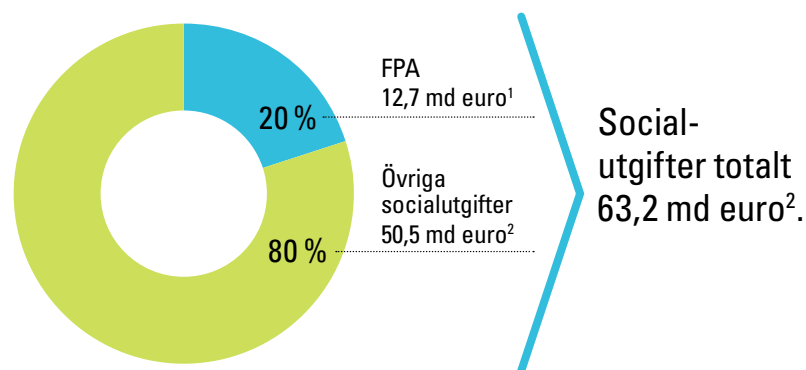
I slutet av året bereddes ett omfattande projekt för utveckling av förvaltningen och verksamheten. Inom projektet planeras alternativa koncept för utvecklingsarbetet. Verkställigheten har schemalagts under perioden 2015–2017.

Ledningssystemets processkomplex beskrevs och dess principer omarbetades. I projektet för ett processartat verksamhets- och ledningssystem bereddes ändringar i arbetsordning och behörighetsbeslut. Infogningen av den interna servicen som en sömlöst integrerad del i FPA:s processkomplex bearbetades inom projektet för den interna servicens processer.

FPA övergår till en tvåstegsförvaltning den 1 januari 2015, då kretsförvaltningen slopas. Saken bereddes under 2013, och i



## FPA-förmånernas andel av socialutgifterna



<sup>1</sup> Därtill betalade FPA ut 0,8 md euro i studieförmåner.

<sup>2</sup> Uppskattning.

januari 2014 stadfäste republikens president en ändring av 10 § i lagen om Folkpensionsanstalten, vilket möjliggör förändringen. Även den här förändringen bereds inom projektet för utveckling av förvaltningen och verksamheten.

Projektet Arkki, som inleddes under 2012 för revidering av FPA:s förmånssystem, fortgick med full styrka. Under året pågick 20 projekt. Bland annat ansökan om militärunderstöd och inlämning av bilagor infördes som nya e-tjänster. Nu kan man lämna in elektroniska bilagor vid ansökan om allmänt bostadsbidrag, utkomstskydd för arbetslösa, sjukdagpenning, studiestöd och militärunderstöd, och under våren blir det möjligt även för andra förmåner. Antalet bilagor som lämnades in på nätet uppgick under året till totalt närmare 415 000, och antalet ökar snabbt. Till de nya projekt som inleddes under året hör uppbyggnaden av ett datalager och revideringen av betalningshanteringen.

En allt större del av FPA:s kunder sköter sina ärenden på nätet. Även under 2013 var besök i e-tjänsterna vanligare än besök på en byrå. Antalet inloggningar i e-tjänsterna uppgick till 12 miljoner. Det är möjligt att sköta flera ärenden under en inloggning, och antalet ärenden var i fjol rent av 57 miljoner.

Introduktion av mobilinloggning gör e-tjänsterna tillgängliga även för dem som inte har nätbankskoder.

Webbsidorna på kela.fi omarbetades under 2013. De nya sidorna omskalas för alla terminaler. De hade drygt 21 miljoner besök, och mer än 40 % ledde till inloggning i e-tjänsterna. Ansökningarna på webben gällde mest studieförmåner (61 % av ansökningarna) och föräldradagpenningar (59 % av ansökningarna). Kela-Kerttu, rådgivningsspalten för barnfamiljer, besvarade mer än 5 000 frågor på nätet. Antalet besökare var omkring 150 000. Spalten fick ett hedersomnämmande i en tävling om bästa praxis som ordnades av ISSA, den världsomspännande organisationen för social trygghet.

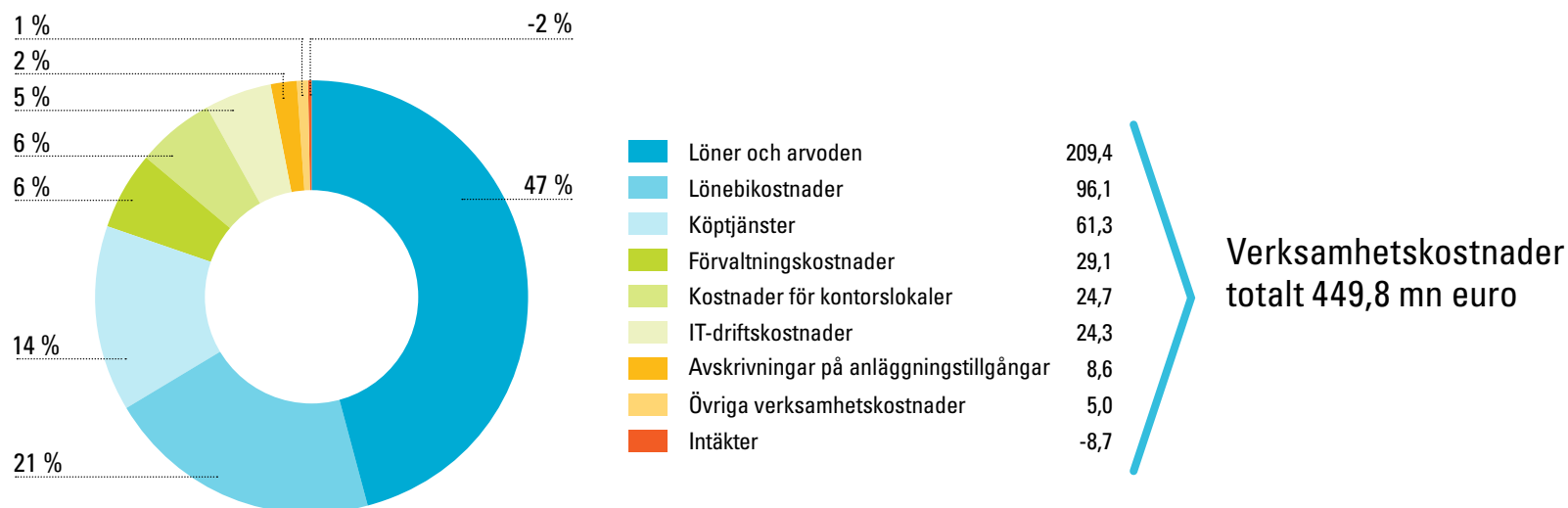
## Kort om FPA

	2013	2012	2011	2010	2009
Totalkostnader, md euro	14,0	13,5	12,9	12,6	12,2
Förmånskostnader, md euro	13,6	13,1	12,5	12,2	11,8
Verksamhetskostnader/ totalkostnader, %	3,2	3,2	3,4	3,4	3,5
Förmånskostnader/BNP, %	7,0*	6,8*	6,6	6,8	6,8
Förmånskostnader/ socialutgifter, %	21,4*	21,7*	22,0	22,2	22,5
Förmånskostnader/ invånare, euro/år	2 486*	2 417*	2 309	2 261	2 202
Antal anställda 31.12.2013	6 108	6 135	6 146	6 092	6 042

\*Uppskattning

# FPA ÅR 2013

## Fördelning av verksamhetskostnader



## Kundkommunikationen

Kundkommunikationen lade vid sidan av traditionella trycksaker, mediekommunikation och webbkommunikation allt större fokus på att marknadsföra FPA:s servicekanaler och olika sätta att sköta ärenden. Syftet var att öka användningen av e-tjänster, särskilt att göra telefontidsbokningen mer känd och att berätta om telefonservicens återuppringningstjänst. Marknadsföringen gjordes bland annat på FPA:s byråer, apotek, köpcentra och i trafikmedlen. Därtill användes särskilt digital reklam som bygger på banners, sökord och cookies. Nyhetsbrev nådde mer än 10 000 företrädare för medier, arbetsgivare och hälso- och sjukvård samt personer som intresserar sig för internationell social trygghet.

## Grunderna för arbetsgivares sjukförsäkringsavgift, % av utbetalda löners belopp

	2012	2013	2014
Samtliga arbetsgivare	2,12	2,04	2,14

## De försäkrades sjukförsäkringspremier

	2012	2013	2014
Löntagare och LFöPL-försäkrade företagare			
sjukvårdsavgift <sup>1</sup>	1,22	1,30	1,32
dagpenningsavgift <sup>2</sup>	0,82	0,74	0,84
FöPL-försäkrade företagare			
sjukvårdsavgift <sup>1</sup>	1,22	1,30	1,32
dagpenningsavgift <sup>2</sup>	0,97	0,88	0,97
Pensions- och förmånstagare			
sjukvårdsavgift <sup>1</sup>	1,39	1,47	1,49

<sup>1</sup> Procent av den inkomst som beskattas i kommunalbeskattningen, för företagare procent av nettoarbetsinkomsten.

<sup>2</sup> Procent av den skattepliktiga löneinkomsten och av företagarnas arbetsinkomst.



FPA betalade ut  
förmåner för **13,6** md euro.

# FPA-FÖRMÅNER

**FPA:S FÖRMÅNSKOSTNADER** var totalt 13,6 miljarder euro. De ökade med 3,3 % från året innan.

Pensionsförsäkringsförmånerna ökade med 2,3 % och sjukförsäkringsutgifterna frånräknat rehabiliteringen minskade med 0,3 % från 2012. De övriga förmånskostnaderna ökade med 6,9 %.

## Pensioner och handikappförmåner

Under 2013 betalade FPA ut 2 615 miljoner euro i pensionsförmåner, vilket var i det närmaste samma belopp som året innan. I handikappförmåner utbetalades 593 miljoner euro, vilket är 6,7 % mer än 2012. Ökningen i utgifter för handikappförmåner berodde i huvudsak på utgiftsökningen i vårdbidrag för pen-

sionstagare. I början av 2013 indexjusterades pensions- och handikappförmånerna med 0,6 %.

I slutet av året uppgick antalet personer som fick pension av FPA till 688 000. Antalet minskade från året innan med 1,6 %. Relativt minskade antalet personer som fick arbetslöshetspension mest. Bara långtidsarbetslösa som är födda före 1950 kan få arbetslöshetspension och vid 65 års ålder blir pensionen ålderspension.

Antalet personer som fick förtida eller senarelagd ålderspension ökade. I slutet av året fick lika många garantipension som året innan. Full folkpension utbetalades till 83 000 personer (-1,9 %). Antalet minskade, eftersom äldre kvinnor mer sällan än tidigare lever bara på en liten arbetspension eller helt utan arbetspension.

Antalet personer med handikappförmån uppgick vid slutet av 2013 till 308 000, vilket är 1,3 % mer än året innan. Relativt ökade antalet personer som fick kostersättningar mest. Kostersättning som utbetalas till personer med celiaki är en bestående förmån med litet bortfall. Antalet personer som fick förhöjt eller högsta vårdbidrag för pensionstagare och extra fronttillägg och således fick veteran tillägg var i slutet av året 5 800 personer.

### Pensionsförmåner

Utbetalda förmåner	2013 mn euro	2012 mn euro	Förändr. %
Totalt	2 615,3	2 595,5	0,8
Folkpensioner	2 382,3	2 360,4	0,9
Garantipensioner	157,7	154,2	2,3
Familjepensioner	33,2	33,4	-0,6
Barnförhöjning	5,8	5,6	4,2
Fronttillägg	20,5	23,5	-12,6
Extra fronttillägg	15,8	18,5	-14,7

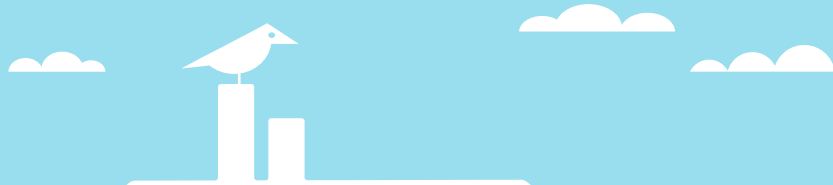
Antal förmånstagare	31.12.2013	31.12.2012	Förändr. %
Samtliga förmåner	688 400	699 400	-1,6
Folkpensioner	641 000	648 300	-1,1
Ålderspensioner	483 700	481 500	0,5
Sjukpensioner	152 200	156 800	-3,0
Arbetslöshetspensioner	5 200	10 000	-48,6
Garantipensioner	102 900	103 800	-0,9
Familjepensioner	25 000	26 000	-4,1
Barnförhöjning	12 700	12 700	0,0
Fronttillägg	32 000	38 000	-15,7

Folkpensionens sammansättning	31.12.2013	31.12.2012	Förändr. %
Av folkpensionstagarna utbetalades			
full pension till	83 400	85 000	-1,9
nedsatt pension till	557 600	563 300	-1,0

### Handikappförmåner

Utbetalda förmåner	2013 mn euro	2012 mn euro	Förändr. %
Totalt	592,7	555,3	6,7
Handikappbidrag för barn	78,6	75,2	4,5
Handikappbidrag för vuxna	34,3	32,6	5,4
Vårdbidrag för pensionstagare	470,7	439,8	7,0
Kostersättningar	9,1	7,8	16,6

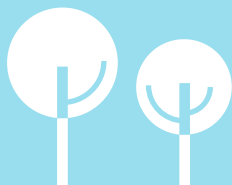
Antal förmånstagare	31.12.2013	31.12.2012	Förändr. %
Samtliga förmåner	307 800	303 800	1,3
Handikappbidrag för barn	34 800	34 500	0,9
Handikappbidrag för vuxna	10 600	10 500	0,9
Vårdbidrag för pensionstagare	232 400	229 900	1,1
Kostersättningar	32 400	31 300	3,7



### FPA-förmåner

	2013 mn euro	2012 mn euro	
Övriga förmåner	58,1		
Allmänt bostadsbidrag	669,5	56,1	+ 3,6 %
Bostadsbidrag för pensionstagare	468,0	606,0	+ 10,5 %
Studieförmåner	807,1	441,5	+ 6,0 %
		812,0	- 0,6 %
Förmåner för barnfamiljer <sup>1</sup>	2 090,7	2 071,1	+ 0,9 %
Arbetslöshetsförmåner	1 683,4	1 420,5	+ 18,5 %
Rehabilitering	380,2	356,5	+ 6,7 %
Sjukförsäkringsförmåner	4 186,5	4 198,3	- 0,3 %
Handikappförmåner	592,7	555,3	+ 6,7 %
Pensionsförmåner	2 615,3	2 595,5	+ 0,8 %
<b>Förmåns-kostnader totalt</b>	<b>13 551,5</b>	<b>13 112,8</b>	<b>+ 3,3 %</b>

<sup>1</sup>Föräldradagpenningen ingår i sjukförsäkringsförmånerna.



# FPA-FÖRMÅNER

## Sjukförsäkringsförmåner

Utgifterna för sjukförsäkringsförmånerna var sammanlagt 4 186,5 miljoner euro frånräknat rehabiliteringen. De minskade med 11,8 miljoner euro (0,3 %) från året innan. Antalet förmånstagare var 4,3 miljoner.

Sjukdagpenning fick 308 400 personer, vilket är 4,3 % mindre än året innan. Antalet personer med dagpenning har inte varit lägre på mer än tio år. Partiell sjukdagpenning betalades däremot ut till ett fortsatt ökande antal personer. Sjukdagpenning betalades ut för 15,3 miljoner dagar, varav 3,2 % var dagar med partiell sjukdagpenning.

Faderskapsledigheten och utbetalningen av faderskapspenning ändrades 2013. Föräldradagpenning betalades ut till 100 500 mödrar och 59 700 fäder, totalt 1 031,1 miljoner euro. Den betalades ut för 16,4 miljoner dagar, varav pappornas andel var 8,8 %.

Fyra finländare av fem fick sjukvårdsersättningar. Läkemedelsersättningar betalades ut till 3,8 miljoner personer.

Under 2013 gjordes ändringar i sjukvårdsersättningarna. Förändringarna har att göra med regeringens beslut om besparingar, som stipulerar att sjukförsäkringsutgifterna ska sänkas med 153 miljoner euro per år. Besparingarna hänför sig till läkemedelsersättningar (-2,3 %), ersättningar för undersökning och behandling (-18,6 %) och reseersättningar (-1,4 %). I sjukvårdsersättningar utbetalades 1,8 miljarder euro, vilket var 2,6 % mindre än året innan.

I ersättningar för läkemedel utbetalades 1,3 miljarder euro, vilket var 2,3 % mindre än året innan. Besparingarna hänfördes särskilt till läkemedel med grundersättning, där ersättningarna minskade med 16 % från föregående år. Av besparingarna var cirka 40 % en följd av sänkningen i ersättningsprocenten och resten berodde på nedgången i partipriserna på läkemedel som inte ingår i referensprissystemet. Sänkningen av kostnadstaket ledde till att reformen av läkemedelsersättningarna mest gyn-

nade de läkemedelsanvändare som har de största läkemedelskostnaderna.

I ersättningar för läkararvoden utbetalades 73,3 miljoner euro för 3,6 miljoner läkarbesök. I tandvårdsersättningar utbetalades 125,6 miljoner euro. Sjukförsäkringsersättning betalades som året innan för 2,5 miljoner tandläkarbesök och för 336 000 besök hos tandhygienist.

Inom undersökning och behandling slopades den fasta självrisk som togs ut i samband med ersättningen. Samtidigt fastställde FPA en taxa för undersökning och behandling. En konsekvens av besparingarna var att totalbeloppet för ersättningarna minskade med 14,7 miljoner euro från föregående år. Beloppet uppgick till 64,3 miljoner euro, varav en fjärdedel var ersättningar för fysioterapikostnader.

För de resor som FPA ersätter steg självrisk per resa från 9,25 euro till 14,25 euro i början av 2013. Även självrisk, det så kallade resekostnadstaket, höjdes på årsnivå. Dessa åtgärder åstadkom att den ökning i resekostnader som började 1993 fick ett slut. Under 2013 utbetalades reseersättningar för 294 miljoner euro.

Antalet avgöranden i sjukvårdsersättningar var 11,6 miljoner, varav 0,3 miljoner avgjordes vid arbetsplatskassorna.

Företagshälsovården har hand om hälsovården för närmare två miljoner anställda. Den organiseras av arbetsgivarna, som ersattes med 321 miljoner euro för kostnaderna. Inom företagshälsovården görs årligen mer än en miljon hälsokontroller och mer än fem miljoner sjukvårdsbesök. Företagare och andra som utför självständigt arbete betalades ersättningar på totalt 3,9 miljoner euro för företagshälsovård. Ersättningarna till Studenternas hälsovårdsstiftelse uppgick till 24,2 miljoner euro.

## Rehabiliteringsförmåner

Antalet personer som fick rehabiliteringstjänster av FPA närmar sig 100 000. Antalet rehabiliteringsklienter har ökat särskilt på

## Sjukförsäkringsersättningar

	2013 mn euro	2012 mn euro	Förändr. %
Samtliga förmåner <sup>1</sup>	4 186,5	4 198,3	-0,3
Sjukförsäkringens dagpenningar <sup>2</sup>	1 958,9	1 941,6	0,9
Sjukdagpenning	833,2	842,8	-1,1
Partiell sjukdagpenning	16,8	13,5	24,5
FöPL-sjukdagpenning	6,3	6,3	-0,1
Föräldradagpenning <sup>3</sup>	1 104,5	1 080,9	2,2
Sjukvårdsersättningar	1 830,5	1 879,6	-2,6
Läkemedel <sup>4</sup>	1 273,0	1 303,1	-2,3
Grundersättning	297,7	354,3	-16,0
Specialersättning	844,2	842,2	0,2
Lägre ersättning	233,7	246,9	-5,3
Högre ersättning	610,4	595,3	2,5
Tilläggsersättning för läkemedel	130,4	105,9	23,1
Privata läkares tjänster	73,4	72,9	0,7
Privata tandläkares tjänster <sup>5</sup>	125,6	126,2	-0,5
Privat undersökning och behandling	64,4	79,1	-18,6
Resor och sjuktransporter <sup>6</sup>	294,0	298,2	-1,4
Övriga förmåner (bl.a. företags- hälsovårdens och studerandehälso- vårdens ersättningar)	389,3	369,0	5,5

<sup>1</sup> inkluderar 5,88 mn euro i sjukdagpenningar som betalats till LPA 2013

<sup>2</sup> inkluderar utbetalda dagpenningar och ersättningar för inkomstbortfall enligt lagen om smittsamma sjukdomar samt dagpenningar till donatorer

<sup>3</sup> inkluderar specialvårdspenningar samt semesterkostnadsersättningar till arbetsgivare

<sup>4</sup> inkluderar arvoden för dosdispensering

<sup>5</sup> inkluderar ersättning för arvoden till munhygienister

<sup>6</sup> inkluderar tilläggsersättningar för resor

grund av det större antalet klienter som får rehabiliterande psykoterapi. Tidigare ersatte FPA rehabiliterande psykoterapi enligt prövning, men den blev lagstadgad verksamhet från början av 2011. Från 2011 till 2013 har antalet klienter som får denna psykoterapi ökat med en fjärdedel. Ifjol fick totalt 23 400 personer sådan terapi.

FPA:s utgifter för rehabilitering var totalt 380 miljoner euro, vilket var 6,7 % mer än året innan. För individuell rehabilitering

användes 375 miljoner euro, varav rehabiliteringsandelen var 292 miljoner euro och 83 miljoner euro var erlagda rehabiliteringspenningar.

Av FPA:s rehabiliteringsklienter deltar tre av fyra i arbetslivet. Av dem som står utanför arbetslivet utgörs den största gruppen av gravt handikappade under 16 år som får medicinsk rehabilitering.

Totalt 98 900 personer (12,5 %) fick rehabiliteringstjänster av FPA. En tredjedel av dem var nya klienter. Rehabiliteringspenning, som utbetalas som utkomststöd under rehabiliteringstiden, betalades till 55 500 personer, varav omkring var fjärde deltog i annan rehabilitering än sådan som ordnas av FPA.

## Sjukförsäkringens förmånstagare

	2013	2012	Förändr. %
Samtliga förmåner	4 263 500	4 280 700	-0,4
Sjukdagpenning <sup>1</sup>	308 400	322 200	-4,3
Partiell sjukdagpenning <sup>1</sup>	10 800	8 700	23,5
FöPL-sjukdagpenning <sup>1</sup>	18 000	18 400	-2,4
Föräldradagpenning	160 200	162 300	-1,3
Sjukvårdsersättningar	4 213 600	4 230 200	-0,4
Läkemedel	3 829 200	3 866 700	-1,0
Grundersättning	3 729 100	3 771 200	-1,1
Specialersättning	1 191 600	1 179 400	1,0
Lägre ersättning	849 200	851 500	-0,3
Högre ersättning	603 100	582 000	3,6
Tilläggsersättning för läkemedel	143 600	129 000	11,3
Privata läkares tjänster	1 608 900	1 614 500	-0,3
Privata tandläkares tjänster <sup>2</sup>	1 090 600	1 074 100	1,5
Privat undersökning och behandling	1 182 500	1 108 300	6,7
Resor och sjuktransporter	673 800	706 000	-4,6

<sup>1</sup> Samma person kan få en eller flera sjukdagpenningar.

<sup>2</sup> inkluderar antalet personer som fått ersättning för arvoden till munhygienister

# FPA-FÖRMÅNER

## Arbetslöshetsförmåner

De arbetslöshetsförmåner som utbetalas av FPA ökade med 18,5 % till 1 683 miljoner euro. Antalet förmånsdagar som betaldes under året var 48,1 miljoner, vilket är 14,4 % mer än året innan. FPA:s arbetslöshetsutgifter har nu vuxit fem år i rad. Mätt i antal förmånsdagar var ökningen större under 2013 än under tidigare år. Fjölårets ökning förklaras till största delen av att antalet arbetslösa arbetssökande började öka hösten 2012 och fortsatte öka under hela 2013.

FPA:s genomsnittliga, utbetalda arbetslöshetsförmån var 35 euro per dag, dvs. 752 euro i månaden. Dagsersättningarna inom grundtryggheten för arbetslösa har under 2000-talet stigit särskilt på grund av nivåhöjningen 2012, men också till följd av att det har blivit vanligare med aktiva åtgärder och de tillägg som utbetalas för den tiden. Under 2013 betalades arbetsmarknadsstöd ut till fullt belopp oftare än föregående år, eftersom makens inkomster inte längre medräknades i behovsprövningen. År 2000 var den genomsnittliga ersättningen inom grundtryggheten för arbetslösa 25 euro per dag mätt i penningvärdet 2013.

Arbetslöshetsförmånerna under tiden för sysselsättningsfrämjande åtgärder låg kvar på föregående års nivå. Andelen ersatta förmånsdagar för tid i aktiva åtgärder sjönk dock, eftersom antalet ersatta förmånsdagar var fler än året innan. I fjol var tiden i aktiva åtgärder 24,8 % av antalet dagar för arbetslöshetsförmåner från FPA, medan samma andel var 28,1 % under 2012.

## Förmåner för barnfamiljer

På grund av regeringens sparbeslut görs inga indexjusteringar av barnbidragen under 2013–2015. Utgifterna för barnbidrag steg ändå något.

FPA betalade ut 370 miljoner euro i olika lagstadgade stöd för barnavård och 96,8 miljoner euro i kommutillägg. Förmånsutgifterna för de lagstadgade stödformerna steg med 2,6 %, medan beloppet för utbetalda kommutillägg fick ett trendbrott och började sjunka (-0,4 %). Ökningen i förmånsutgifter förklaras av indexhöjningar. Antalet barn som får barnavårdsstöd har, med undantag för den partiella vårdpenningen, gått ner under de senaste åren. Föräldrarna till både små barn och barn som börjar i skolan har allt oftare förkortat sin arbetstid för barnavårdens skull.

Antalet barn som fick underhållsstöd fortsatte att växa under 2013. Underhållsstöd betalas nu för mer än 100 000 barn. Andelen barn som får stöd är 9,4 % av alla barn i åldern 0–17 år. Allt oftare är orsaken till utbetalningen av underhållsstöd en sämre betalningsförmåga hos den underhållsskyldiga föräldern.

## Studieförmåner

Studieförmånsutgifterna minskade från året innan med närmare 5 miljoner euro till 807 miljoner euro. I studiepenning utbetalades 473 miljoner euro och i bostadstillägg 259 miljoner euro. Måltidsstödet för högskolestuderande uppgick till nästan 30 miljoner euro (+7 %). Räntebidrag för studielån betalades ut för drygt 300 000 euro.

Antalet studiestödstagare har minskat något. Under läsåret 2012/2013 utbetalades studiepenning till 283 200 studerande och bostadstillägg till 188 500 studerande. Statsgarantier för studielån beviljades 197 200 studerande.

I slutet av läsåret 2012/2013 hade 298 400 personer studielån (+3,2 %). Antalet har ökat utan avbrott sedan 2009, sammanlagt med 22 300 (+8,1 %). I slutet av året uppgick studielånen med statsborgen till 1,6 miljarder euro (+6,1 %). Studielåns-

**18,5 %** ökning i arbetslöshetsförmåner



Så här fungerar FPA: s service.  
Se videon här.



stocken har vuxit snabbt sedan en lagändring underlättade låneanvändningen för högskolestuderande.

Rätt till studielånsavdrag i beskattningen beviljades år 2013 närmare 8 700 personer med högskoleexamen (+6,8 %). Av dem hade 59 % avlagt yrkeshögskoleexamen och 33 % högre högskoleexamen.

Stöd för skolresor betalades under året 2012/2013 ut till totalt 54 300 studerande. Under 2013 betalades nästan 51 miljoner euro i stöd för skolresor, varav 69 % utgjordes av Matka-huoltos fakturering. Merparten av de subventionerade skolresorna skedde med buss.

### **Bostadsbidrag för pensionstagare**

I bostadsbidrag för pensionstagare utbetalades 468 miljoner euro. Det var 6,0 % mer än året innan. Antalet personer som erhöll bidrag var vid slutet av året 187 700. Antalet ökar i jämn takt när befolkningen blir äldre.

Bostadsbidrag för pensionstagare betalas allt oftare för boendekostnader i servicebostäder. Av bidragstagarna i slutet av året bodde 16,7 % i servicebostad, medan andelen var 4,3 % tio år tidigare. Det blir vanligare att bo i servicebostad, när institutionsvården för äldre minskar.

### **Allmänt bostadsbidrag**

I allmänt bostadsbidrag utbetalades 670 miljoner euro, vilket var 10,5 % mer än året innan. Utgifterna för det allmänna bostadsbidraget har vuxit påtagligt sedan recessionen började 2008: i fjol utbetalades 56,3 % mer i stöd än 2008.

Antalet bidragstagare har ökat, likaså det genomsnittliga bidraget, eftersom boendekostnaderna har stigit.

Vid årets slut var antalet hushåll som fick bidrag 192 300. Ökningen från föregående år var 6,4 %. Antalet bidragstagande hushåll har stigit fem år i rad: i slutet av 2008 var antalet 139 400. Ökningen i antalet bidragstagare beror för sin del på att antalet personer inom grundtryggheten för arbetslösa har stigit samtidigt. I slutet av året fick 53,8 % av hushållen som fick allmänt bostadsbidrag också en arbetslöshetsförmån av FPA.

### **Övriga förmåner**

Militärunderstöd utbetalades för 19,1 miljoner euro (-5 %), varav 92 % i form av bostadsunderstöd. De mindre kostnaderna för militärunderstödet beror på den kortare tjänstgöringstiden, som direkt förkortade stödets varaktighet. Detta framkommer särskilt tydligt i statistiken för juli, då antalet understödstagare minskade med 2 500 personer och kostnaderna med 860 000 euro från året innan. Antalet personer som fick militärunderstöd minskade något även på årsnivå. Från toppåret 2010, då antalet var mer än 12 800, har det sakta sjunkit. Antalet har legat kvar över 12 000 ända sedan 2004.

Antalet personer med rätt till tolkningstjänster för handikappade var i slutet av året 5 300 (+4,8 %). Av dem var 3 500 hörselskadade, 1 500 talskadade och 300 syn- och hörselskadade.

### **Återkrav**

Vid årets slut var förmåner till ett sammanlagt belopp av 117,6 miljoner euro (-1,7 %) föremål för återkrav (inklusive indrivning på grund av inkomstövervakningen i samband med studiestödet). Av statens fordringar på grund av borgensansvar för studiestöd var vid årets slut 159,5 miljoner euro (-2,5 %) föremål för indrivning.

# FPA-FÖRMÅNER

## Övriga förmåner

	2013 mn euro	2012 mn euro	Förändr. %
Rehabiliteringsförmåner	380,2	356,5	6,7
Rehabiliteringstjänster	296,8	279,3	6,2
Rehabiliteringspenning	83,5	77,1	8,2
Arbetslöshetsförmåner <sup>1</sup>	1 682,8	1 419,5	18,5
Grunddagpenning	254,3	218,9	16,2
Arbetsmarknadsstöd	1 299,7	1 082,2	20,1
Arbetsmarknadsstöd i form av integrationsstöd	128,5	118,2	8,7
Moderskapsunderstöd och adoptionsstöd	10,5	10,8	-2,3
Barnbidrag	1 492,8	1 489,8	0,2
Barnavårdsstöd	467,1	458,1	2,0
Lagstadgat stöd	370,2	360,8	2,6
Hemvårdsstöd	318,1	310,8	2,3
Stöd för privat vård	36,6	35,7	2,5
Partiell vårdpenning	15,6	14,3	8,7
Kommuntillägg	96,8	97,3	-0,4
Underhållsstöd	185,0	176,5	4,8
Bostadsbidrag för pensionstagare	468,0	441,5	6,0
Allmänt bostadsbidrag	669,5	606,0	10,5
Studieförmåner	807,1	812,0	-0,6
Militärunderstöd	19,1	20,1	-5,0
Tolkningstjänster för handikappade	34,7	31,8	9,1
Reseersättning för frontveteraner	0,6	0,5	18,4

<sup>1</sup> inkluderar också alterneringsersättningar

## Övriga förmånstagare

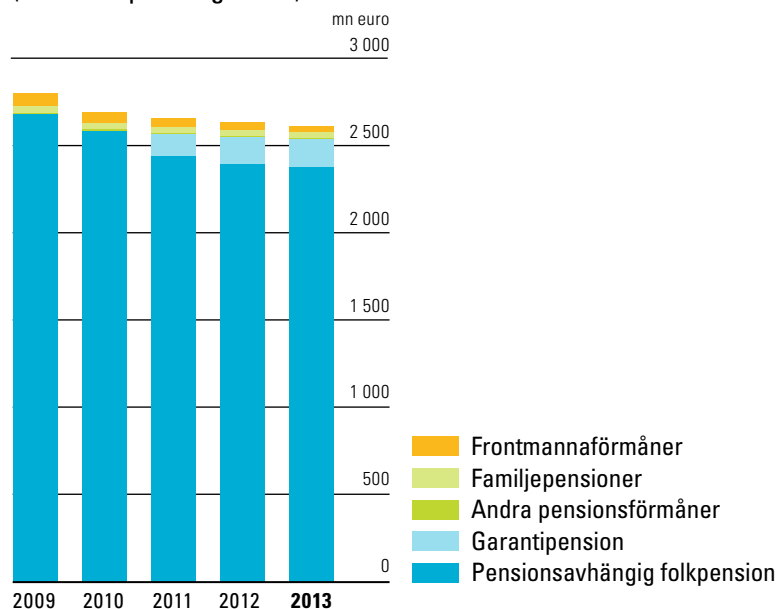
	2013	2012	Förändr. %
Rehabiliteringsklienter	112 200	105 000	6,9
Rehabiliteringstjänster	98 900	91 100	8,5
Rehabiliteringspenning	55 500	53 100	4,5
Arbetslöshetsförmåner			
Grunddagpenning	63 600	58 800	8,1
För arbetslöshetstid	60 600	55 600	9,0
För tid i aktiva åtgärder	13 200	14 200	-7,2
Arbetsmarknadsstöd	243 300	216 700	12,3
För arbetslöshetstid	210 900	182 700	15,5
För tid i aktiva åtgärder	99 200	98 300	0,9
Arbetsmarknadsstöd i form av integrationsstöd	19 500	18 000	8,6
För arbetslöshetstid	14 500	12 000	21,2
För tid i aktiva åtgärder	17 000	16 300	4,2
Moderskapsunderstöd (familjer)	57 200	58 000	-1,5
Barnbidrag			
Antal familjer (31.12)			
Antal barn (31.12)	556 600	557 700	-0,2
Barnavårdsstöd	1 012 800	1 011 900	0,1
Antal familjer			
Antal barn	148 600	148 000	0,4
Lapset	212 700	213 400	-0,3
Underhållsstöd			
Antal familjer (31.12)	69 200	67 700	2,1
Antal barn (31.12)	101 400	99 500	1,9
Bostadsbidrag för pensionstagare (antal personer 31.12)	187 700	184 200	1,9
Allmänt bostadsbidrag (antal hushåll 31.12)	192 300	180 700	6,4
Studieförmåner			
Studiestöd	288 400 <sup>1</sup>	292 300 <sup>2</sup>	-1,3
Stöd för skolresor	54 300 <sup>1</sup>	53 500 <sup>2</sup>	1,6
Militärunderstöd (antal hushåll)	12 000	12 400	-2,9
Tolkningstjänster till handikappade (31.12)	5 300*	5 100	4,8

<sup>1</sup> Läsåret 2012/2013

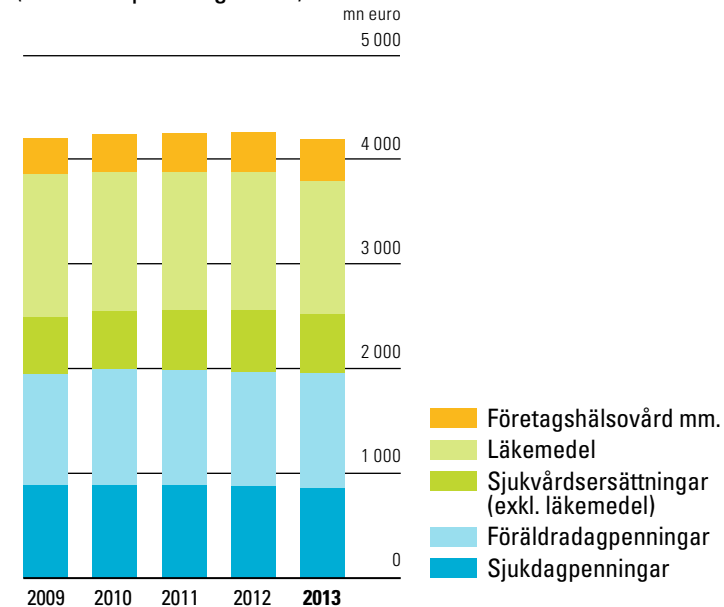
<sup>2</sup> Läsåret 2011/2012

\* Uppskattning

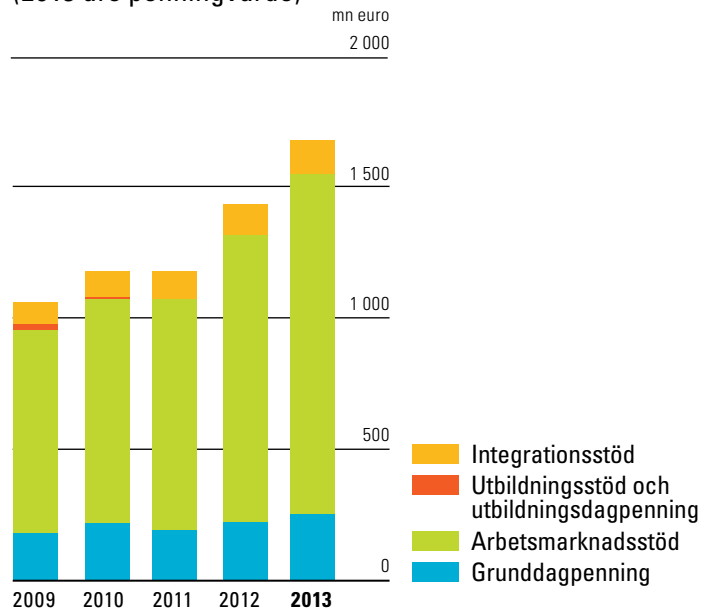
## Utbetalda pensionsförmåner (2013 års penningvärde)



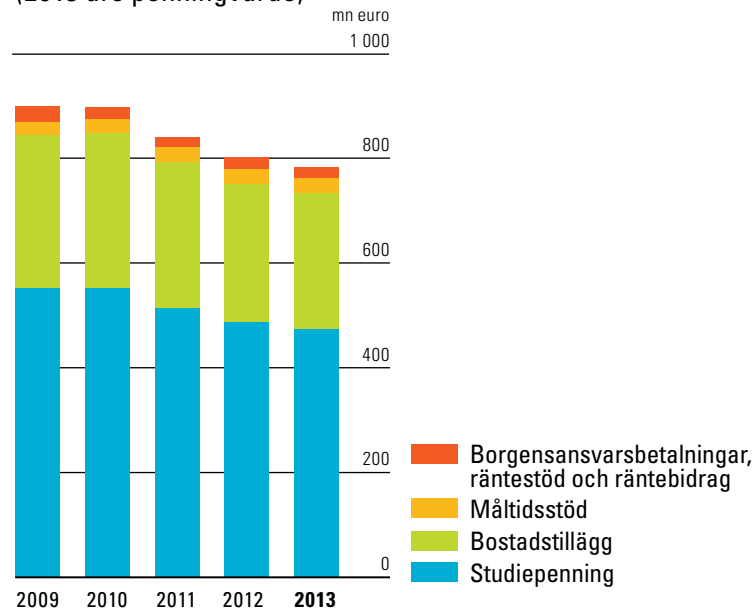
## Utbetalda sjukförsäkringsförmåner (2013 års penningvärde)



## Utbetalda arbetslöshetsförmåner (2013 års penningvärde)



## Utbetalda studieförmåner (2013 års penningvärde)



# KUNDBETJÄNING OCH SERVICENÄT

**FPA:S SERVICENÄT** omfattade vid årets slut 197 byråer och 1 filialmottagning. Därtill hade samservicekontor hand om biträdande kundserviceuppgifter för FPA. På samservicekontoren får kunden allmän rådgivning och handledning i användning av e-tjänster, och kan inleda ett förmånsärende genom att lämna in en ansökan. Vid utgången av 2013 hade FPA 157 avtal som samservicekontor.

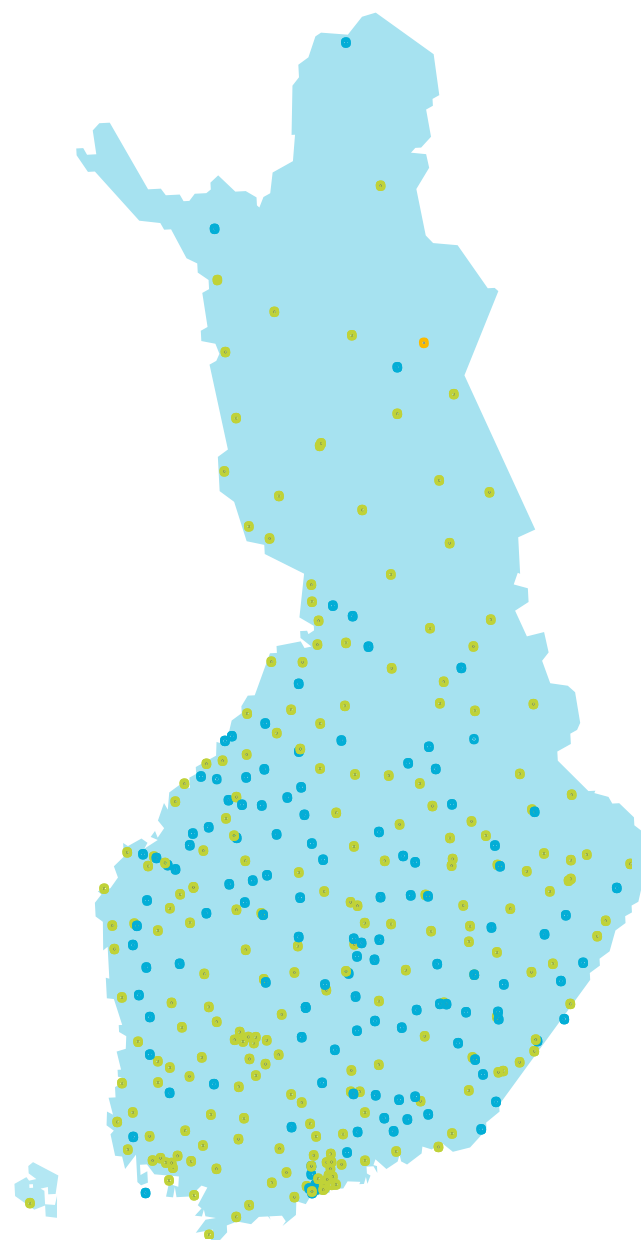
Distansservicen utvecklades under 2013. Kunden kan utträta ärenden hos FPA med hjälp av en videoförbindelse på samservicekontor.

Antalet besök på FPA:s byråer minskade från 2,8 miljoner året innan till 2,5 miljoner. Antalet besök med tidsbokning ökade, då det blev möjligt att boka tid på webben. Av alla kunder hade 0,6 % bokat tid. (Besöksstatistik)

## Kundbetjäning och servicenät

Av dem som svarade på en enkät (11 000 personer) bland kunder som besökte FPA:s kontor upplevde 97 % att servicen var vänlig och 94 % att de hade fått tillräckligt med information om de frågor som fick dem att gå till byrån. Merparten (79 %) av kunderna var nöjda med väntetiden för att få sköta sitt ärende. Servicen fick skolbetyget 9,2.

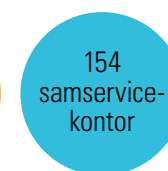
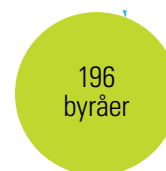
I den telefonenkät som utfördes i juni–juli (1 000 svar) fick FPA det allmänna skolbetyget 7,7 för sina tjänster. Webbtjänsterna och byråerna fick de bästa betygen (8,1). Mer kritiska omdömen fick samservicen (7,9) och telefonservicen (7,7).



FPA:s  
servicenät  
1.1.2014

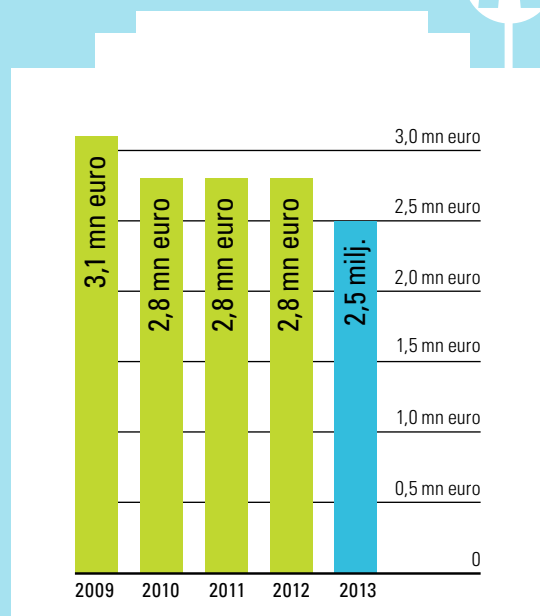
3 Försäkrings-  
kretsar

24 Försäkrings-  
distrikt

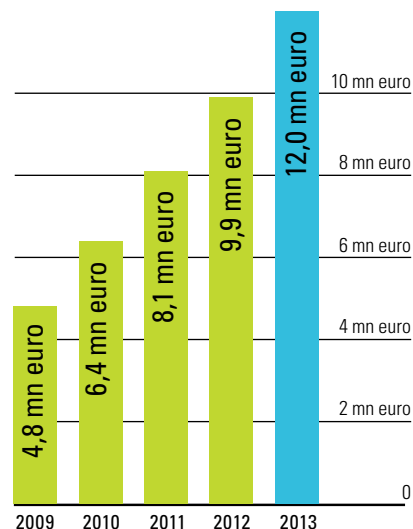


# KUNDBETJÄNING OCH SERVICENÄT

## Byråbesök



## Besök på webben\*



\* Antal inloggningar på e-tjänsten. Omfattar personkunder och samarbetspartner (bl. a. kommuner).

## Användning av servicekanaler år 2013



### Webbtjänster

Antal inloggningar i webbtjänsterna: 12,0 mn



**Telefonservice** (Kontaktcentret): 1,69 mn mottagna samtal<sup>1</sup>



### Direktersättning

Ersättning direkt till kunden vid besök hos en serviceproducent: 35,8 mn



### Brevkontakter

Antal brev som FPA skickat ut: 17,0 mn  
Antal ansökningar och anmälningar som kommit in till FPA: 7,3 mn



### Byråservice\*

Antal byråbesök: 2,5 mn., varav 0,6 % genom tidsbokning



### Samservice

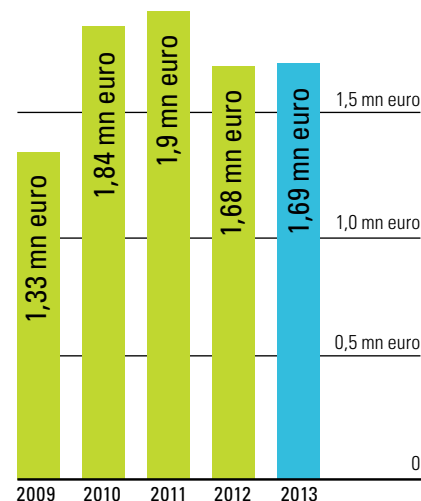
Antal besök: 56 372

<sup>1</sup> Antal samtal till kontaktcentret.

FPA får även samtal till andra enheter.

\* Statistikföringen ändrades i början av 2012.

## Besvarade samtal\*



\* Samtal till kontaktcentret. FPA får även samtal till andra enheter.

# PERSONAL OCH KOMPETENSUTVECKLING

**EN KUNNIG** och välmående personal är den viktigaste resursen för FPA. Enligt en personalundersökning var de flesta FPA-anställda nöjda med såväl sitt arbete (84 % av de svarande) som med ledarskapet (78 %). Personalen belastades mest av stress (26 %). Enligt de anställda erbjuder FPA mångsidiga och meningsfulla uppgifter. Som arbetsgivare fick FPA skolbetyget 8,3 av personalen.

Kollektivavtalet mellan FPA och Kelan toimihenkilöt ry tillkom i oktober, och det följer det riksomfattande avtalet om sysselsättning och tillväxt. Kollektivavtalet gäller 1.2.2014–31.1.2017.

## Flexibla arbetsformer

FPA en toppenarbetsplats är ett projekt som utvecklar personalledningen som helhet. Målet är att göra FPA till en toppenplats för samverkan, utveckling och arbetshälsa. Ett av fokusområdena i utvecklingsarbetet har varit att främja personalens arbetstrivsel. FPA införde nya, flexibla arbetstidsformer, såsom arbetstidsbank och komprimerad arbetstid. Omkring fyra hundra FPA-anställda arbetar regelbundet på distans, och ett betydligt större antal distansarbetar tillfälligt hemma eller på ett annat kontor. Pilotprojektet för mobilt arbete, dvs. arbete oberoende av tid och plats, startade i början av 2013 och fortgår ännu. Rutinerna för karriärplanering och arbetsrotation utvecklades.

## 22 000 utbildningsdagar

Under året ordnade FPA 917 kurser, som frekventerades 19 200 gånger. Antalet utbildningsdagar blev 22 000. Fokus låg på chefsutbildning. Under början av året slutfördes den utbildning i förändringsledning som var riktad till cheferna. Därefter har fokusområdena bestått av nya arbetsverktyg och teman som

berör ledning av ett decentraliserat, multilokaliserat arbetskollektiv. Under hösten utfördes en omfattande utvärdering av chefsarbetet.

Förmåns- och serviceutbildning ordnades både som utbildningsdagar och som webbkurser. I serviceutbildningen låg fokus på att möta kunden per telefon med hjälp av FPA:s servicemodell. IT-utbildningen fokuserade på att utveckla IT-fackmänniskornas yrkeskunskap och specialkompetens, särskilt inom e-tjänsterna. Utvecklings- och förändringsprojekt (bl.a. omorganiseringar) stöddes genom utbildning. FPA har tillgodogjort sig av mentorverksamhet för att utveckla kompetensen i hela tio år.

## Uppgifter om personalen

Antal anställda	<b>2013</b>	2012
Hela personalen	6 108	6 135
Heltidsanställda	5 104	5 048
Deltidsanställda	1 004	1 087
Ordinarie personal	5 691	5 702
Heltidsanställda	4 767	4 685
Deltidsanställda	924	1 017
<hr/>		
Uppgifter om den ordinarie personalen	<b>2013</b>	2012
Medelålder	46	46
Sjukfrånvaro, procent	4,8	4,8
Tjänstemän som lämnat FPA	275	306
Nya tjänstemän vid FPA	283	381
Pensioneringsålder	63,5	63,5
Avgått med ålderspension	167	173
Avgått med sjukpension	21	17



Bra feeling!  
Se FPA:s rekryteringsvideon här. >

# FPA:S FORSKNING

**TILL ÅRETS** forskningsteman hörde funktionaliteten i de sociala trygghetsnätverken, finansieringen av hälso- och sjukvården samt rehabiliteringen som gäller att etablera sig och hålla sig kvar i arbetslivet. Forskningsavdelningen producerade kunskap om bland annat livsvillkoren för dem som lever på grundtrygghet och utkomststöd.

Forskningen i rehabilitering tillgodosåg behovet av aktuell information för utvecklingen av lagstiftningen och FPA. Den information som avdelningen tog fram för bedömning gällde bland annat rehabilitering för arbete (ASLAK och TYK), mental rehabilitering och funktionaliteten i de nya rehabiliteringsåtgärder som riktar sig till gravt handikappade. Därtill gjorde enheten en bedömning av kurserna för anpassningsträning som ordnades för barn och unga som insjuknat i narkolepsi och stödde införandet av COPE-index för att mäta närståendevårdares belastning.

Forskarna deltog bland annat i arbetsgrupper tillsatta av olika ministerier och tog fram bakgrundsmaterial för sådana. Forskningsavdelningen svarade exempelvis för förhandskalkylerna på besparingarna i systemet för läkemedelsersättning och följde upp effekten av sparåtgärderna efter att de hade trätt i kraft. Forskningsresultaten lades fram för såväl beslutsfattare och forskare som för allmänheten.

Undersökningarna i FPA:s publikationsserier kan laddas ner på nätet avgiftsfritt. Under 2013 publicerades 12 undersökningar både på nätet och i tryckt format, och 11 undersökningar eller utredningar enbart i webbversion. Undersökningsresulta-

ten gavs inte enbart ut i FPA:s publikationsserier, utan i stor utsträckning även i finländska och utländska publikationer.

## Statistik och prognoser

Statistikdatabasen Kelasto på FPA:s webbplats kompletterades med 3 nya rapporter, bland annat med rapporter om förmånstagnarna inom Finlands utkomstskydd för arbetslösa, som bygger på data från FPA och Finansinspektionen. Kelasto hade i genomsnitt 1 100 användare i månaden.

På webbplatsen publicerades 8 årsstatistiker för olika förmåner och sampublikationen om utkomstskyddet för arbetslösa tillsammans med Finansinspektionen. FPA:s sammanställningspublikationer (FPA:s statistiska årsbok och fickstatistik) och sampublikationerna tillsammans med Pensionskyddscentralen och Säkerhets- och utvecklingscentret för läkemedelsområdet Fimea ges fortfarande ut även i tryck. Sammanlagt 9 statistiska översikter med olika teman publicerades.

För planering och verkställande av den sociala tryggheten utarbetades kalkyler, prognoser och olika typer av utredningar. Utredningarna berörde besparingar inom sjukvårdsförsäringen, indexjusteringar av förmåner, taxehöjningar, utjämning av kostnaderna för föräldraskap, gränsöverskridande hälso- och sjukvård, omarbetning av det allmänna bostadsstödet, utveckling av studiestödet, ändringar i arbetslöshetsförmåner, deltids-sjukpension och vissa andra ändringar i lagstiftningen. För ministeriet utarbetades budget- och ramkalkyler om den sociala trygghet som FPA sköter. Likaså utarbetades de kalkyler och finansieringsbrev som krävs för FPA:s finansiering och gjordes uppföljning för att se att finansieringen räcker till.

FPA:s forskningar kan laddas ner avgiftsfritt på nätet.



**FÖRBINDELSEORGANEN** i de nordiska länderna förde flera förhandlingar om hur man ska verkställa den internationella lagstiftningen om social trygghet. FPA medverkade också i det nordiska arbetet för att röja gränshinder.

FPA utövade aktivt inflytande på utvecklingen på EU-nivå, bland annat genom att delta i arbetet för att klargöra begreppet boende, bereda förenkling av bestämmelser om arbetslöshetsförmåner på EU-nivå och godkänna blanketter (strukturerade elektroniska handlingar) som behövs för att verkställa samordningen av de sociala trygghetssystemen inom EU.

FPA deltog i beredningen av tillämpningsförfordningen om samordning av de sociala trygghetssystemen i EU (EESSI =

**RISKHANTERINGEN** har som uppgift att säkerställa att de risker som FPA kontrollerar inte äventyrar måluppfyllelsen för organisationen. De viktigaste samlade verksamheterna för riskhantering är riskanalys och intern kontroll. FPA:s styrelse har fatta beslut om riskhanteringen och den ingående kontrollens principer och ansvar. Riskhantering tillämpas systematiskt och med gemensamma metoder inom FPA, och rapporteringen är kontinuerlig. Fokusområdena under 2013 var uppföljning av följande risker: riskerna vid verkställande av lagstiftning, kompetensriskerna och risken med långa behandlingstider, överföringen av uppgifter från FPA, den globala ekonomiska krisen och de informationstekniska problemen. Ingen av riskerna gav negativt utfall. Generaldirektören och styrelsen bär helhetsansvaret för riskerna. Riskhanteringen omfattade även FPA:s allmänna säkerhet, verksamhetssäkring, räddningsarbete, beredskapsfrågor och datasäkerhet.

### **Den interna kontrollen fokuserade på projekt**

Den interna kontrollens verksamhet under 2013 och utvecklingen av verksamheten byggde på den instruktion om intern

## INTERNATIONELLT SAMARBETE

Electronic Exchange of Social Security Information) såväl i EU som i Finland under ledning av social- och hälsovårdsministeriet.

Tillsammans med estniska socialförsäkringsinstitutioner utreddes bland annat hur Finland och Estland kunde förbättra informationsutbytet för att minska antalet fel och missförstånd.

Samarbetet med ISSA (International Social Security Association) planerades och genomfördes tillsammans med representanter för de övriga finländska medlemsinstitutionerna. Sakkunniga från FPA arbetar i arbetsgrupper och organ inom ISSA.

## RISKHANTERING

kontroll som fastställdes av FPA:s styrelse den 15 maj 2008 och verksamhetsplanen för den interna kontrollen 2013. Kontrollerna genomfördes enligt den plan som revisionskommittén har godkänt. Den interna kontrollen följer branschens internationella standarder i sitt arbete.

Under verksamhetsperioden genomfördes totalt 30 kontroller. Av kontrollerna var 11 inriktade på utveckling och underhåll av förmåner, 7 på ledning och strategi, 6 på personalen och ekonomin samt 6 på informationsframtagning och IT. Ett särskilt fokusområde var FPA:s projekt. En rapport, i vissa fall ett PM, har utarbetats över varje kontroll. Kontrollrapporterna och observationerna har lagts fram för revisionskommittén på sammanlagt tre möten. På revisionskommitténs fjärde möte fastslogs den interna kontrollens verksamhetsplan för 2014.

Som en allmän kontrollobservering kan man konstatera att den allt snabbare förändringen i omvärlden och de nya koncept som planeras även ställer FPA inför nya utmaningar.

## Datasäkerheten och sekretessen

Datasäkerheten och sekretessen har varit föremål för en betydligt större reglering under de senaste åren. Informationsstyrningen har tilltagit under 2013 på grund av den nationella strategin för cybersäkerheten och dess verkställighetsprogram.

FPA började verkställa förordningen om informationssäkerhet (681/2010) på eget initiativ. Genom verkställigheten förbättras den samlade säkerheten samtidigt som en gemensam användning av IT-tjänster inom staten möjliggörs. FPA anslöt sig

till statens gemensamma, säkra kommunikationsnät, vilket gör det lättare utbyta information mellan myndigheter på ett säkert sätt. En uppdatering av beredskapsplanen för störningar och exceptionella förhållanden påbörjades. Med uppdateringen svarar FPA bland annat på hot mot cybersäkerheten, som kunde identifieras i två omfattande övningar under året.

FPA förbereder sig på att EU:s allmänna uppgiftsskyddsförordning ska träda i kraft. FPA övervakar aktivt att personuppgiftslagen och offentlighetslagen efterlevs.

## HÅLLBAR UTVECKLING INOM FPA

**FPA MEDVERKADE** i beredningen av ett nationellt samhälleligt åtagande för hållbar utveckling. FPA kallades även till medlem i Finlands kommission för hållbar utveckling. Hållbar utveckling integrerades i FPA:s resultatstyrning. FPA utvecklade även mätare på hållbar utveckling och började beräkna det ekologiska fotavtrycket, som mäter vilken klimatpåverkan verksamheten har.

Miljöprogrammet uppdaterades under våren 2013. Inom programmet har FPA identifierat de största miljökonsekvenserna av verksamheten och utarbetade utgående från dem sina mål för att främja en välmående miljö.

FPA gjorde många olika val till stöd för en välmående miljö under 2013. Det mest betydande av dessa var utvecklingen av e-tjänsterna inom FPA.

## FPA:S ENHET FÖR KANTA-TJÄNSTER

**ENHETEN FÖR** Kanta-tjänsterna bygger upp, underhåller och utvecklar den nationella IT-servicen för social- och hälsovården i samarbete med Institutet för hälsa och välfärd. Servicen omfattar bland annat de elektroniska recepten, läkemedelsdatabasen, patientdataarkivet och de personliga Kanta-sidorna, där var och en kan kontrollera sin hälsoinformation och tillhörande rekommendationer. Tjänsterna används av apoteken, den offentliga och privata hälso- och sjukvården samt enskilda personer.

Mer än 2,8 miljoner finländare har redan fått ett elektroniskt recept. Tjänsten kan användas av alla apotek och enheter inom

den offentliga vården. Därtill anslöt sig de första privata hälsovårdsenheter till tjänsten i slutet av året. Sjukvårdsdistriktet i östra Savolax införde det elektroniska patientdataarkivet. Vid utgången av året hade patientdata för mer än 60 000 personer sparats i arkivet. Över 370 000 personer har tittat på sina egna recept- och vårddata i tjänsten.

Utvecklingsarbetet för läkemedelsdatabasen inleddes i juni. Ett EU-finansierat epSOS-projekt utvecklade och testade interoperabiliteten mellan det finländska och svenska elektroniska receptet.



Vi satsar på ekologiska kläder och andra varor i moderskapsförpackningen.

# STYRELSENS ARBETE

**ÅR 2013** var det sista året av styrelsens treåriga mandatperiod. På styrelsens seminarium behandlades olika scenariers inverkan på FPA:s strategi och val, servicenätverkets täckning och utsikter, den statliga servicens och samservicens utsikter samt social- och hälsovårdsreformens effekter på verksamheten. Styrelsen har sammanträtt 9 gånger under året.

Den godkände strategigrunden, strategikartan, projektportföljen och styrkortet för 2014–2017 och ingick resultatavtal med generaldirektören för 2014. Styrelsen godkände även FPA:s riskhanteringsplan för 2014. Planen innehåller bland annat en riskkarta på FPA-nivå. Fokusområdena inom riskhanteringen var att säkerställa verkställigheten av lagstiftningen, få tillgång till rätt slags kompetens, uppnå målen för handläggningstiderna, överföra uppgifter från FPA, skapa välfungerande IT-system och förbereda sig för den globala ekonomiska krisen. Under 2013 kunde FPA bemöta riskerna så att inga strategiska risker som kritiskt påverkar måluppfyllelsen fick negativt utfall.

Den revisionskommitté som styrelsen tillsatt sammanträdde 3 gånger. Kommittén gick igenom rapporter från den interna revi-

sionen och viktiga observationer om verksamheten på föredragning av chefen för den interna revisionen. Styrelsens ordförande är ordförande för revisionskommittén, där vice ordförande, en styrelseledamot, generaldirektören och en CGR-revisor är medlemmar.

Generaldirektören lade på styrelsemöten fram en grundlig, aktuell översikt av FPA:s verksamhet. Översikterna inbegrep en uppföljning av verksamhets- och ekonomiplanen för 2013–2016 och placeringsplanen. Därutöver följde styrelsen upp behandlingsläget för FPA:s förmåner utgående från dessa översikter. De genomsnittliga behandlingstiderna hölls på en fortsatt god nivå.

Styrelsen fick utredningar om framskridandet av projektet Arkki som ingår i projektportföljen och om CGR-revisorns uppföljning av Arkki. Styrelsen fick också rapporter om datasäkerhetsarbetet och riskhanteringen.

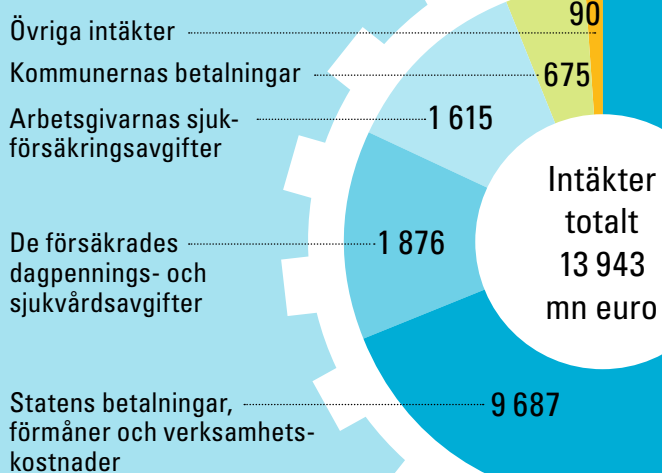
Vidare har styrelsen upprättat verksamhetsberättelsen och bokslutet för 2013 för fastställelse av fullmäktige. Styrelsen överlämnade planen för användningen av de rehabiliteringsförmåner som avses i lagen om Folkpensionsanstaltens rehabiliteringsförmåner och rehabiliteringspenningförmåner till social- och hälsovårdsministeriet. Planen gäller perioden 2014–2016.

Styrelsen godkände arbetsordningen för Folkpensionsanstalten och justeringen av behörighetsbeslutet i administrativa ärenden. FPA:s verksamhet hade omarbetats i den. Styrelsen godkände kollektivavtalet mellan FPA och Kelan toimihenkilöt ry för perioden 1.2.2014–31.1.2017.

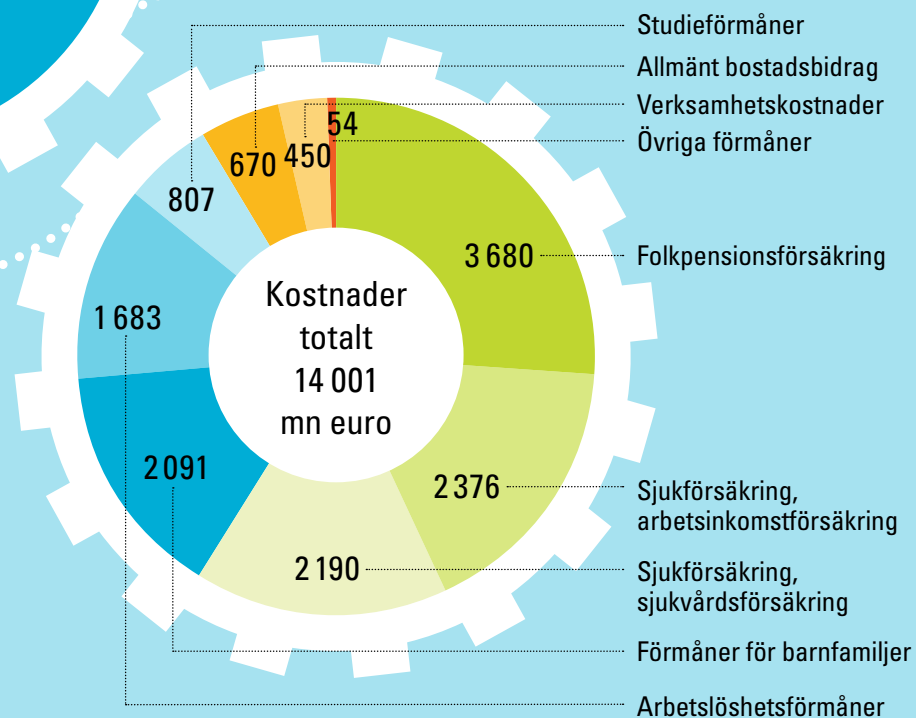
## Riskerna under kontroll.

## FPA:s förmåner och verksamhetskostnader samt finansieringen av dem år 2013, mn euro

### Finansiering



### Kostnader



# STYRELSENS ARBETE

Vidare beslutade styrelsen att överföra sjukpensionsavgörandena till Centret för sjukpensionsärenden. Centret är jämförbart med ett försäkringsdistrikt och ingår i lokalförvaltningen inom Södra Finlands försäkringskrets från den 1 januari 2014.

Under året besökte styrelsen två försäkringskretsar. Vid Österbottens försäkringsdistrikt inom Västra Finlands försäkringskrets fick styrelsen inblick i arbetet vid Vasa försäkringsdistrikt och besökte vid Södra Finlands försäkringskrets Kampens byrå inom Helsingfors försäkringsdistrikt samt servicekontoret In To Finland.

Styrelsen reglerade kontorsnätet så att kundservicen vid 5 byråer inom Östra och Norra Finlands försäkringskrets, vid 5 byråer inom Västra Finlands försäkringskrets och vid 1 byrå inom Södra Finlands försäkringskrets ersattes med samservice eller service vid ett närkontor.

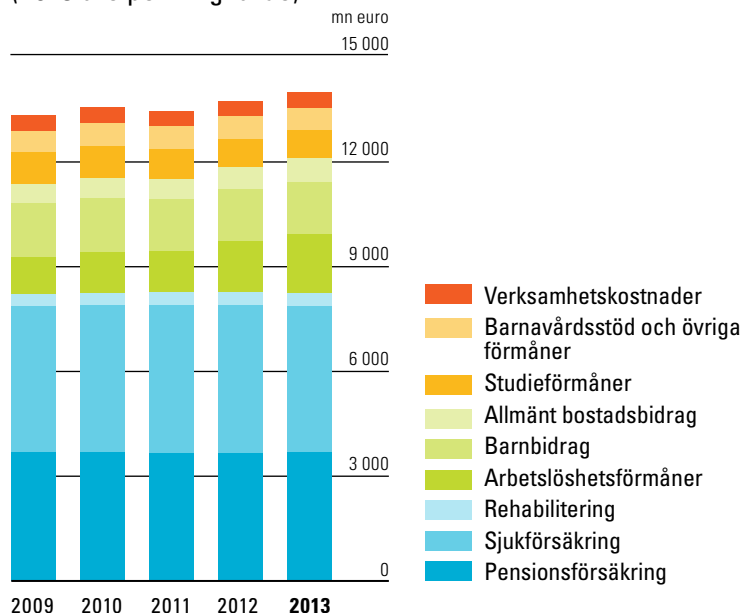
Styrelsen fäste avseende vid FPA:s aktiviteter för att verkställa ungdomsgarantin och fick en plan som organisationen utarbetat för frågan.

Styrelsen tillsatte Socialmedicinska delegationen och Delegationen för företagshälsovård.

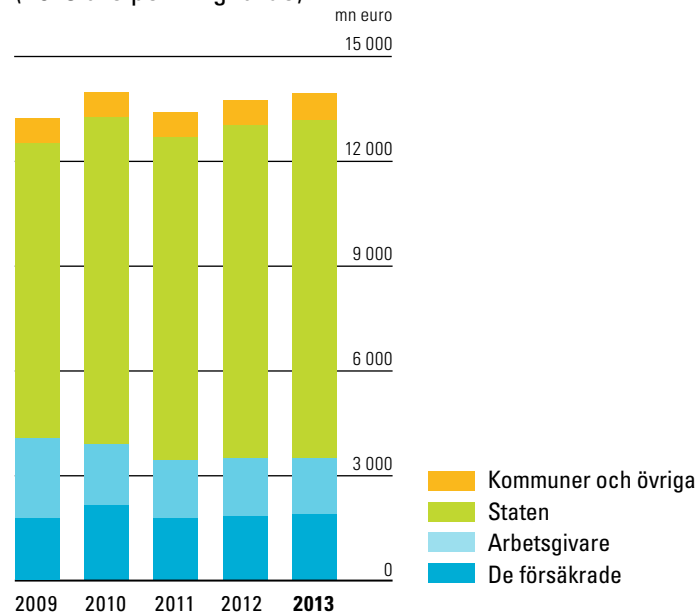
Vidare godkände styrelsen projektplanen för utvecklingen av förvaltningen och verksamheten och följer regelbundet upp projektets framsteg. Syftet med projektet är att utveckla FPA:s processer så, att såväl kunderna som externa och interna intressentgrupper får ett mervärde av dem. Kundenservicen utvecklas utgående från kundorienteringens och delaktighetens perspektiv. Syftet är också att FPA ska erbjuda förutseende expertstöd för att förstärka genomslaget för den sociala tryggheten och att vidareutveckla den interna styrningen och ledningsarbetet.

Planeringen av projektets arbete blir klar under 2014. Verksamheten är schemalagd till 2015–2017.

**FPA:s förmåner och verksamhetskostnader (2013 års penningvärde)**



**Finansiering av FPA:s förmåner och verksamhetskostnader (2013 års penningvärde)**



## Finansiering av förmånsfonder

FPA:s förmånsfonder är folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och allmänna fonden för social trygghet. Under 2013 betalade FPA ut förmåner för totalt 13 551 miljoner euro, vilket var 3,3 % mer än året innan. FPA:s verksamhetskostnader var 450 miljoner euro.

Kostnaderna finansierades genom statliga inbetalningar på 9 687 miljoner euro (69 %), sjukvårdsavgifter från arbetsgivare och försäkrade på 3 490 miljoner euro (25 %) och kommunala inbetalningar på 675 miljoner euro (5 %).

## Folkpensionsfonden

Ur folkpensionsfonden betalas pensions- och handikappförmåner, bostadsbidrag för pensionstagare och fronttillägg. År 2013 betalades förmåner för 3 680 miljoner euro och de ökade med 2,3 % från föregående år. Fondens verksamhetskostnader var 100 miljoner euro.

Staten finansierar folkpensionsförsäkringens kostnader helt och hållet sedan början av 2010, när arbetsgivarnas folkpensionsavgift slopades. För folkpensionsfondens finansieringstillgångar har en miniminivå fastställts på 3,5 % i förhållande till kostnaderna.

## Sjukförsäkringsfonden

Ur sjukförsäkringsfonden betalas sjuk- och föräldradagpenning, rehabilitering, företagshälsovårdens ersättningar och sjukvårdsersättningar, där den största gruppen består av läkemedelsersättningar. År 2013 uppgick förmånerna totalt till 4 567 miljoner euro och de ökade med 0,3 % från föregående år. Fondens verksamhetskostnader var 207 miljoner euro.

Finansieringen av sjukförsäkringen är uppdelad i arbetsinkomstförsäkring och sjukvårdsförsäkring. Arbetsinkomstförsäkringen betalade ut förmåner för 2 376 miljoner euro. Försäkringen finansieras genom sjukförsäkringsavgifter av arbetsgi-

vare och dagpenningsavgifter av löntagare och företagare. Staten finansierar dagpenningar med minimibelopp. Under 2013 betalade arbetsgivarna in sjukförsäkringsavgifter för 1 615 miljoner euro. Dagpenningsavgifter flöt in för 647 miljoner euro. Arbetsinkomstförsäkringens intäkter uppgick totalt till 2 393 miljoner euro.

Till sjukvårdsförsäkringens förmåner användes drygt 2 190 miljoner euro. Sjukvårdsförsäkringen finansieras av de försäkrade och staten. Den sjukvårdsavgift som tas ut av löntagare, företagare och förmånstagare genererade 1 228 miljoner euro. Statens andel av sjukvårdsförsäkringens förmåner och verksamhetskostnader uppgick till 1 071 miljoner euro. Sjukvårdsförsäkringens intäkter uppgick totalt till 2 334 miljoner euro.

För sjukförsäkringsfondens finansieringstillgångar har en miniminivå fastställts på 8 % i förhållande till kostnaderna. Därutöver finns en marginal på fyra procentenheter inom vilken finansieringstillgångarna kan variera utan att påverka premiegrunderna för följande år.

## Allmänna fonden för social trygghet

Ur allmänna fonden för social trygghet betalas bland annat arbetslöshetsförmåner, förmåner till barnfamiljer och studieförmåner. Förmånerna uppgick totalt till 5 305 miljoner euro och de ökade med 6,9 % från föregående år. Fondens verksamhetskostnader var 143 miljoner euro.

Staten finansierade förmånerna och verksamhetskostnaderna med totalt 4 710 miljoner euro. Kommunerna finansierade 675 miljoner euro av barnavårdsstödet och arbetsmarknadsstödet. Även löntagarnas arbetslöshetsavgifter på 60 miljoner euro avsattes för fonden och finansieringen av utkomstskyddet för arbetslösa.

# FINANSIERING 2013

## Verksamhetskostnader

Verksamhetskostnaderna för 2013 var 421,9 miljoner euro frånräknat aktieöverföringar på 27,9 miljoner euro till pensionsansvarsfonden. De minskade med 0,6 % från året innan. Verksamhetskostnadernas totalsumma var 449,8 miljoner euro vilket utgör 3,2 % av de totala kostnaderna.

Verksamhetskostnaderna, utan överföringar till pensionsansvarsfonden, hänförs till förmånsfonderna enligt procentuella andelar. Folkpensionsfondens andel var 17,2 %, sjukförsäkringsfondens andel 49,0 % och allmänna fonden för social trygghets andel 33,8 %.

Kostnaderna för löner och arvoden uppgick till 209,4 miljoner euro, vilket var 2,0 % mindre än året innan. Lönebikostnaderna var totalt 96,1 miljoner euro. Av detta var 27,9 miljoner euro aktieöverföringar.

Övriga verksamhetskostnader och intäkter uppgick till totalt 83,0 miljoner euro. Av de övriga verksamhetskostnaderna var 24,3 miljoner euro kostnader för IT-drift. Avskrivningarna på anläggningstillgångar uppgick till 8,6 miljoner euro. Intäkterna som minskade verksamhetskostnaderna uppgick till 8,7 miljoner euro.

Köptjänsterna uppgick till totalt 61,3 miljoner euro. Beskattningskostnaderna till skatteförvaltningen var 27,3 miljoner euro. Övriga köptjänster uppgick sammanlagt till 34,0 miljoner euro.

Med ett belopp som årligen fastställs i statsbudgeten finansierar staten de kostnader som FPA får för verksamheten vid kontaktpunkten för gränsöverskridande hälso- och sjukvård, som är verksam vid FPA. Kontaktpunkten inledde verksamheten i början av 2014. Arbetet med att inrätta enheten började 2013, och kostnaderna var 0,1 miljoner euro under året.

## Servicefonden

För att genomföra och upprätthålla Kanta-tjänsterna grundades i början av 2012 en servicefond inom FPA genom en ändring av

lagen om Folkpensionsanstalten (1255/2011). Med hjälp av servicefonden sköter FPA om de uppgifter inom finansiering, bokföring och penningtrafik som faller på FPA:s ansvar och som fastställs i lagen om elektronisk behandling av klientuppgifter inom social- och hälsovården (159/2007) och i lagen om elektroniska recept (61/2007).

Kanta-tjänsterna genomförs separat från verkställigheten av de förmåner som angivits som uppgifter för FPA.

Avsikten är att finansiera underhållet av Kanta-tjänsterna med avgifter som tas ut av användarna och införs gradvis under perioden 2012–2015. År 2013 togs användaravgifter ut hos apoteken och den offentliga hälso- och sjukvården för att finansiera de elektroniska recepten. Under 2014 tas avgifter ut även hos den privata hälso- och sjukvården. För att finansiera det elektroniska patientdataarkivet tas avgifter ut hos den offentliga vården från 2014. Staten finansierar byggandet och utvecklandet av Kanta-tjänsterna. Dessutom står staten fram till slutet av 2015 för drifts- och underhållskostnaderna för IT-systemen till den del som användaravgifterna inte täcker dem.

Servicefondens totala kostnader uppgick 2013 till 12,3 miljoner euro, varav investeringarna uppgick till 2,9 miljoner euro. Staten finansierade 10,1 miljoner euro av kostnaderna, och användaravgifterna täckte 2,2 miljoner euro.

## Pensionsansvarsfonden

Det försäkringstekniska fulla pensionsansvaret för FPA:s anställda var 1 907,8 miljoner euro vid årets slut. Av detta belopp var de löpande pensionernas andel 1 066,9 miljoner euro. Det fulla pensionsansvaret ökade under verksamhetsåret med 68,1 miljoner euro, vilket berodde på en ökning i pensioner och pensionstillväxt.

FPA täcker 41 % av det fulla pensionsansvaret. Det ansvarsbelopp som täcktes med arbetstagarnas pensionspremie var 49,0 miljoner euro. Det pensionsansvar som ska täckas uppgick



i slutet av 2013 till totalt 816,2 miljoner euro. Pensionsansvarsfonden hade tillgångar på 1 074,8 miljoner euro.

Till pensionsansvarsfonden inbetalades 66,7 miljoner euro i arbetsgivarbidrag, varav 27,9 miljoner euro täcktes med en aktieöverföring från folkpensionsfonden. Vidare inflöt 12,5 miljoner euro i pensionspremier från de anställda, varav 3,9 miljoner euro användes för att öka täckningen av pensionsansvaret.

I personalpensioner betalade FPA ut totalt 88,3 miljoner euro, vilket var en ökning på 7,5 % från året innan.

## Placeringsverksamhet

FPA:s styrelse fastställer varje år en placeringsplan. Målen för placeringsverksamheten omfattar säkerhet, avkastning och realiserbarhet. Dessutom ska placeringarna vara mångsidiga och tillräckligt diversifierade.

Tyngdpunkten i placeringsverksamheten i folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och den allmänna fonden för social trygghet ligger på placering av finansieringstillgångar. Pensionsansvarsfondens medel utgör täckning för pensionsansvaret till följd av anställning hos FPA. Ambitionen är att allokera pensionsansvarsfondens egendom så att fondens avkastning ökar och man kan förbereda sig på att vid behov omvandla placeringarna till kontanter på ett lönsamt sätt. För den internationella diversifieringen av placeringarna har mål och tidtabell uppställts.

År 2013 var ett mycket positivt år för den som hade placerat på aktiemarknaden i utvecklade ekonomier. MSCI World-indexet speglar utvecklingen på världens aktiemarknader och steg under året med 21 %. Bland de aktier som steg mest återfanns amerikanska, men också finländska aktier. Däremot sjönk aktiemarknaden i tillväxtländerna med närmare 7 %, vilket i huvudsak berodde på svagare valutor. Räntenivån låg rekordlångt. På räntemarknaden avkastade företagslån med högre riskklassificering bäst. Däremot blev avkastningen på statslån med god

kreditklassificering inom euroområdet negativ, likaså ränteavkastningen i tillväxtländerna.

Marknadsvärdet på folkpensionsfondens aktier, före aktieöverföringen på 27,9 miljoner euro till pensionsansvarsfonden i samband med bokslutet, steg från början av året med cirka 25 % (föregående år sjönk värdet med 6,8 %). Bakom ökningen låg värdeökningen för Stora Enso's aktier. Pensionsansvarsfondens avkastning före aktieöverföringen från folkpensionsfonden var 12,1 % (föregående år 10,3 %). FPA:s dividendintäkter 2013 minskade från 24,8 miljoner euro året innan till 24,5 miljoner euro.

Det sammanlagda månatliga medelvärdet för finansieringstillgångarna i folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och den allmänna fonden för social trygghet var 1 041 miljoner euro (året innan 1 081 miljoner euro). Medelräntan på kassatillgångarna var 0,13 % (året innan 0,42 %).

## Framtidsutsikter för finansieringen

Under 2014 kommer FPA att betala ut förmåner för totalt 14 miljarder euro, vilket är 3 % mer än under 2013. Under de närmaste åren uppskattas det sammanlagda beloppet öka ytterligare, men tillväxten väntas bli mindre.

Sjukförsäkringsförmånerna uppskattas växa mest av FPA:s förmåner under de närmaste åren. Grunderna för sjukförsäkringsavgiften ligger dock kvar på så gott som nivån för 2014. Staten finansierar även framöver drygt två tredjedelar av förmånsfondernas kostnader.

# RESULTATRÄKNING (1 000 euro)

<b>FOLKPENSIONSANSALTENS INTÄKTER</b>	2013	2012
Förmånsfondernas intäkter		
Folkpensionsfonden		
Arbetsgivarnas avgifter	-157	-352
Statens andel av folkpensionsför- säckringens förmåner	-3 677 156	-3 595 917
<b>Folkpensionsfondens intäkter totalt</b>	<b>-3 677 313</b>	<b>-3 596 270</b>
Sjukförsäkringsfonden		
Arbetsinkomstförsäkringen		
Arbetsinkomstförsäkringens försäkringsavgifter	-2 262 147	-2 345 397
Statens andel av arbetsinkomstförsäkringens förmåner	-130 943	-126 398
Regressbetalningar	0	6
<b>Arbetsinkomstförsäkringen totalt</b>	<b>-2 393 090</b>	<b>-2 471 789</b>
Sjukvårdsförsäkringen		
Sjukvårdsförsäkringens försäkringsavgifter	-1 228 246	-1 101 244
Statens andel av sjukvårdsförsäkringens förmåner	-1 004 431	-1 096 246
Erhållna EU-ersättningar	-33 637	-37 134
Regressbetalningar	-409	-484
Sjukvårdsförsäkringen	-2 266 723	-2 235 109
<b>Sjukförsäkringsfondens intäkter totalt</b>	<b>-4 659 813</b>	<b>-4 706 897</b>
Allmänna fonden för social trygghet		
Statens andel av fondens förmåner	-4 567 678	-4 275 010
Kommunernas andel av fondens förmåner	-675 354	-629 428
Löntagarnas arbetslöshetsförsäkringspremie	-60 158	-55 943
Övriga intäkter för fondens förmåner	-1 828	-1 609
<b>Allmänna fonden för social trygghet, intäkter totalt</b>	<b>-5 305 017</b>	<b>-4 961 991</b>
Intäkter av och kostnader för förmånsfondernas placeringar	-20 681	-6 236
Förmånsfondernas finansiella intäkter och kostnader	-1 362	-4 655
Förmånsfondernas övriga intäkter och kostnader	-10	113
<b>Förmånsfondernas intäkter totalt</b>	<b>-13 664 196</b>	<b>-13 275 936</b>
Statens andel av förmånsfondernas verksamhetskostnader	-278 924	-271 305
Allmänna fonden för social trygghet, investeringsintäkter	-95	-95
Servicefondens intäkter		
Verksamhetsintäkter	-8 794	-10 439
Försäljningsintäkter	-2 230	-202
Finansiella intäkter och kostnader	-9	-11
<b>Servicefondens intäkter totalt</b>	<b>-11 033</b>	<b>-10 652</b>
Pensionsansvarsfondens intäkter		
Bidrag	-66 691	-45 581
Intäkter av tillgångar	-36 184	-17 859
Pensionsansvarsfondernas övriga intäkter och kostnader	0	41
De anställdas pensionspremier	-12 506	-12 290
Gottgörelser från Vilma-institutioner	-7 878	0
Arbetslöshetsförsäkringsfondens inbetalningar	-2 083	-1 870
<b>Pensionsansvarsfondens intäkter totalt</b>	<b>-125 342</b>	<b>-77 559</b>
<b>Folkpensionsanstaltens intäkter totalt</b>	<b>-14 079 590</b>	<b>-13 635 547</b>

# RESULTATRÄKNING (1 000 euro)

<b>FOLKPENSIONSANSALTENS KOSTNADER</b>	2013	2012
Förmånsfonder		
Förmånskostnader		
Folkpensionsförsäkringen		
Pensioner och handikappförmåner	3 679 701	3 595 983
Sjukförsäkringen		
Arbetsinkomstförsäkringen	2 376 309	2 330 676
Sjukvårdsförsäkringen	2 190 432	2 224 110
Allmänna fonden för social trygghet		
Arbetslöshetsförmåner	1 683 444	1 420 547
Förmåner för barnfamiljer	2 090 673	2 071 087
Studieförmåner	807 060	811 989
Bostadsbidrag	669 504	605 991
Övriga förmåner	54 337	52 378
<b>Förmånskostnader totalt</b>	<b>13 551 460</b>	<b>13 112 760</b>
Förmånsfondernas verksamhetskostnader		
Verksamhetskostnadernas intäkter	-8 667	-8 798
Personalkostnader		
Löner och arvoden	209 444	213 637
Lönebikostnader	96 060	75 609
<b>Personalkostnader totalt</b>	<b>305 503</b>	<b>289 246</b>
Övriga verksamhetskostnader	91 515	90 738
Köptjänster	61 332	60 391
Avskrivningar på investeringar i den allmänna fonden för social trygghet	95	95
<b>Förmånsfondernas verksamhetskostnader totalt</b>	<b>449 778</b>	<b>431 673</b>
<b>Förmånsfondernas kostnader totalt</b>	<b>14 001 238</b>	<b>13 544 433</b>
Förändringar i rehabiliteringsavsättningar	4 833	7 323
Servicefonden		
Inköp av personal- och lokalresurser	4 953	3 945
IT-driftskostnader	3 098	3 958
Servicefondens övriga kostnader	1 289	627
Avskrivningar på anläggningstillgångar	1 685	2 111
<b>Servicefondens kostnader totalt</b>	<b>11 025</b>	<b>10 641</b>
Pensionsansvarsfonden		
Personalpensioner	88 181	82 184
Pensioner betalda av Vilma-institutioner	4 620	3 709
Övriga kostnader	-98	-46
Ökning av pensionsansvarsfondens täckning	16 812	1 218
<b>Pensionsansvarsfondens kostnader totalt</b>	<b>109 515</b>	<b>87 064</b>
<b>Folkpensionsanstaltens kostnader totalt</b>	<b>14 126 611</b>	<b>13 649 461</b>
<b>Folkpensionsanstaltens överskott + / underskott –</b>	<b>-47 021</b>	<b>-13 914</b>

# BALANSRÄKNING (1 000 euro)

<b>FOLKPENSIONSANSALTENS AKTIVA</b>	2013	2012
Bestående aktiva		
Immateriella tillgångar		
Förmånsfondernas dataprogram	5 215	5 035
Servicefondens dataprogram	5 389	4 044
<b>Immateriella tillgångar totalt</b>	<b>10 604</b>	<b>9 079</b>
Materiella tillgångar		
Förmånsfondernas byggnader	57 713	58 044
Förmånsfondernas renoveringar	19 919	20 156
Förmånsfondernas maskiner och inventarier	5 306	7 267
Servicefondens maskiner och inventarier	728	822
Förmånsfondernas fastighetsförskott	10 407	7 553
<b>Materiella tillgångar totalt</b>	<b>94 074</b>	<b>93 843</b>
Placeringar		
Placeringar i anläggningstillgångar		
Förmånsfondernas placeringar i anläggningstillgångar	53 098	53 930
Placeringar i anläggningstillgångar totalt		
Övriga placeringar		
Pensionsansvarsfondens räntefonder	245 893	251 123
Förmånsfondernas aktier och andelar	47 811	60 488
Pensionsansvarsfondens aktier och andelar	778 965	655 915
Pensionsansvarsfondens övriga placeringar	38 400	47 238
Övriga placeringar totalt	1 111 069	1 014 764
<b>Folkpensionsanstaltens placeringar totalt</b>	<b>1 164 167</b>	<b>1 068 694</b>
<b>Folkpensionsanstaltens bestående aktiva totalt</b>	<b>1 268 846</b>	<b>1 171 616</b>
<b>Underskott i pensionsansvarsfonden</b>	<b>123 058</b>	<b>113 552</b>
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan förmånsfonderna	8 786	6 960
Förmånsfondernas kundfordringar	3 724	4 071
Servicefondens kundfordringar	565	186
Förmånsfondernas resultatregleringar	630	596
Servicefondens resultatregleringar	21	0
Förmånsfondernas övriga fordringar	5 381	6 505
Pensionsansvarsfondens övriga fordringar	9 251	18 442
Förmånsfondernas förskottsbetalningar	168 658	167 374
<b>Kortfristiga fordringar totalt</b>	<b>197 015</b>	<b>204 134</b>
Kassa och bank		
Förmånsfondernas kassa och bank	1 095 443	1 009 603
Servicefondens kassa och bank	6 885	5 433
Pensionsansvarsfondens kassa och bank	2 253	4 464
<b>Kassa och bank totalt</b>	<b>1 104 580</b>	<b>1 019 500</b>
<b>Folkpensionsanstaltens rörliga aktiva totalt</b>	<b>1 301 595</b>	<b>1 223 633</b>
<b>Folkpensionsanstaltens aktiva totalt</b>	<b>2 693 499</b>	<b>2 508 801</b>

# BALANSRÄKNING (1 000 euro)

<b>FOLKPENSIONSANSTALTENS PASSIVA</b>	2013	2012
Eget kapital		
Förmånsfonderna		
Folkpensionsfonden		
Fonden vid årets början	-107 073	-121 450
Förändring av fonden	12 387	14 377
<b>Folkpensionsfonden totalt</b>	<b>-94 686</b>	<b>-107 073</b>
Räkenskapsperiodens resultat	-12 387	-14 377
Sjukförsäkringsfonden		
Fonden vid årets början	-677 046	-667 184
Förändring av fonden	50 564	-9 862
<b>Sjukförsäkringsfonden totalt</b>	<b>-626 482</b>	<b>-677 046</b>
Räkenskapsperiodens resultat	-50 564	9 862
Allmänna fonden för social trygghet		
Fonden vid årets början	-233	-138
Förändring av fonden	-95	-95
<b>Allmänna fonden för social trygghet totalt</b>	<b>-328</b>	<b>-233</b>
Räkenskapsperiodens resultat	95	95
<b>Förmånsfonderna totalt</b>	<b>-784 351</b>	<b>-788 772</b>
Servicefonden		
Fonden vid årets början	-11	0
Förändring av fonden	-8	-11
<b>Servicefonden totalt</b>	<b>-19</b>	<b>-11</b>
Räkenskapsperiodens resultat	8	11
Pensionsansvarsfonden		
Fonden vid årets början	-799 421	-798 203
Förändring av fonden	-16 812	-1 218
<b>Pensionsansvarsfonden totalt</b>	<b>-816 233</b>	<b>-799 421</b>
<b>Räkenskapsperiodens resultat</b>	<b>15 826</b>	<b>-9 506</b>
<b>Fonderna totalt</b>	<b>-1 584 770</b>	<b>-1 597 698</b>
Uppskrivningsfonderna		
Förmånsfonderna		
Förmånsfonderna		
Folkpensionsfonden	-91 807	-89 418
Sjukförsäkringsfonden	-50 666	-50 389
<b>Fonderna vid årets början totalt</b>	<b>-142 473</b>	<b>-139 808</b>
Förändring av fonderna		
Folkpensionsfonden	2 721	-2 389
Sjukförsäkringsfonden	-131	-277
<b>Förändring av fonderna totalt</b>	<b>2 589</b>	<b>-2 665</b>
<b>Förmånsfonderna totalt</b>	<b>-139 883</b>	<b>-142 473</b>
Pensionsansvarsfonden		
Fonden vid årets början	-283 836	-215 645
Förändring av fonden totalt	-78 328	-68 192
<b>Pensionsansvarsfonden totalt</b>	<b>-362 165</b>	<b>-283 836</b>
<b>Uppskrivningsfonderna totalt</b>	<b>-502 048</b>	<b>-426 309</b>

# BALANSRÄKNING (1 000 euro)

	2013	2012
Övrigt eget kapital totalt		
Servicefonden		
Kanta-buffertmedel	-2 177	0
Pensionsansvarsfonden		
Övrigt eget kapital	-15 826	9 506
Övrigt eget kapital totalt	-18 003	9 506
<b>Folkpensionsanstaltens underskott</b>	<b>47 021</b>	<b>13 914</b>
<b>Folkpensionsanstaltens eget kapital totalt</b>	<b>-2 057 800</b>	<b>-2 000 587</b>
Rehabiliteringsavsättning		
Avsättning vid årets början	-60 362	-53 038
Förändring i avsättning	-90 387	-86 115
Använda medel	85 553	78 791
<b>Rehabiliteringsavsättning totalt</b>	<b>-65 195</b>	<b>-60 362</b>
Främmande kapital		
Kortfristigt främmande kapital		
Inbetalda förskott till förmånsfonderna	-354 336	-233 463
Inbetalda förskott till servicefonden	-6 264	-5 370
Skulder mellan förmånsfonderna	-4 815	-3 647
Skulder mellan förmånsfonderna/ servicefonden	-3 420	-2 825
Skulder mellan förmånsfonderna/ pensionsansvarsfonden	-550	-487
Förmånsfondernas leverantörsskulder	-8 630	-7 167
Förmånsfondernas resultatregleringar	-50 173	-48 588
Servicefondens resultatregleringar	-109	-101
Pensionsansvarsfondens resultatregleringar	-862	-1 403
Förmånsfondernas övriga kortfristiga skulder	-137 563	-127 532
Servicefondens övriga kortfristiga skulder	-1 599	-2 177
Pensionsansvarsfondens övriga kortfristiga skulder	-2 183	-15 091
<b>Kortfristigt främmande kapital totalt</b>	<b>-570 504</b>	<b>-447 853</b>
<b>Folkpensionsanstaltens främmande kapital totalt</b>	<b>-570 504</b>	<b>-447 853</b>
<b>Folkpensionsanstaltens passiva totalt</b>	<b>-2 693 499</b>	<b>-2 508 801</b>



Av de svarande i en FPA-enkät upplevde merparten att servicen var vänlig.

# FÖRVALTNINGSORGAN 2013

## Fullmäktige

Kettunen, Pentti, riksdagsledamot, ordförande  
Ersättare: Juvonen, Arja, riksdagsledamot  
Kiljunen, Anneli, riksdagsledamot, vice ordförande  
Kuusisto, Merja, riksdagsledamot  
Mäntymaa, Markku, riksdagsledamot  
Suutari, Eero, riksdagsledamot  
Kopra, Jukka, riksdagsledamot  
Tolvanen, Kari, riksdagsledamot  
Grahn-Laasonen, Sanni, riksdagsledamot  
Männistö, Lasse, riksdagsledamot  
Rajamäki, Kari, riksdagsledamot  
Eloranta, Eeva-Johanna, riksdagsledamot  
Salonen, Kristiina, riksdagsledamot  
Viitamielä, Pauliina, riksdagsledamot  
Koskela, Laila, riksdagsledamot  
Mattiila, Pirkko, riksdagsledamot  
Jurva, Johanna, riksdagsledamot  
Elomaa, Ritva, riksdagsledamot  
Kalmari, Anne, riksdagsledamot  
Pirttilahti, Arto, riksdagsledamot  
Katainen, Elsi, riksdagsledamot  
Torniaainen, Ari, riksdagsledamot  
Pekonen, Aino-Kaisa, riksdagsledamot  
Kalliorinne, Risto, riksdagsledamot

## Revisorer

Koskela, Markku, professor, CGR, ordförande  
Prepula, Eero, verkställande direktör, CGR, OFR  
Mäkisalo-Ropponen, Merja, riksdagsledamot, vice ordförande  
Tainio, Hanna, riksdagsledamot  
Hemmilä, Pertti, riksdagsledamot  
Kataja, Sampsa, riksdagsledamot  
Vikman, Sofia, riksdagsledamot  
Ullvén-Putkonen, Tiina, ekonom, disponent  
Kymäläinen, Suna, riksdagsledamot  
Virtanen, Erkki, riksdagsledamot  
Tuupainen, Kauko, riksdagsledamot  
Kangasmäki, Auli, ekonomichef  
Lohi, Markus, riksdagsledamot  
Maijala, Eeva-Maria, riksdagsledamot  
Tuomela, Ulla-Maija, CGR, OFR  
Leppänen Pasi, CGR, OFR

## Styrelsen

Taina, Anneli, överdirektör, styrelsens ordförande  
Aaltonen, Elli, överdirektör, vice ordförande  
Ihalainen, Rauno, direktör för sjukvårdsdistriktet  
Ikonen, Raimo, överdirektör  
Itkonen, Pentti, verkställande direktör  
Laatunen, Lasse, arbetsmarknadsdirektör  
Veirto, Katja, chef för sociala frågor  
Sipilä, Timo, direktör  
Särkelä, Riitta, direktör  
Tujunen, Taru, partisekreterare  
Martinmäki, Heli, ordförande, personalrepresentant med yttrande- och närvarorätt

## Direktörer

Hyssälä, Liisa, generaldirektör  
Pesola, Helena, direktör, generaldirektörens ställföreträdare  
Forss, Mikael, direktör

## LEDANDE BEFATTNINGSSINNEHAVARE

### Avdelningschefer

KKarjala, Esko (aktuarie- och statistikavdelningen)  
Neimela, Anne (avdelningen för pensioner och utkomstskydd)

Rantamäki, Juhani (administrativa avdelningen)  
Lankinen, Pasi (personalavdelningen)  
Suominen, Markku (IT-avdelningen)  
Lindgren, Marina (enheten för Kanta-tjänster)  
Hakala, Antti (fältavdelningen)  
Luotola, Jouni (serviceavdelningen)  
Ollikainen, Kai (ekonomiavdelningen)  
Kivimäki, Elise (hälsoavdelningen)  
Hytönen, Veikko (dataförvaltningsavdelningen)  
Kangas, Olli (forskningsavdelningen)

## Övriga ledande befattningsinnehavare

Lindroos, Kari, internrevisionschef  
Lämsä, Tuomo, internrevisionschef (från 1.1.2014)  
Järvisalo, Jorma, överläkare (1.1–31.8.2013)

## Kretsdirektörer

Hongell, Sirkka (Södra Finlands försäkringskrets)  
Hänninen, Sari (Östra och Norra Finlands försäkringskrets)  
Koivisto, Erkki (Västra Finlands försäkringskrets)

## Överläkarna

Koivisto, Pekka, chefsöverläkare  
Överläkare:  
Haukipuro, Kyösti  
Kiuttu, Jorma  
Koskela, Tapio  
Sankari, Marja-Leena  
Vanhanen, Hannu (från 1.1.2014)

## DELEGATIONER

FPA:s delegation  
Hyssälä, Liisa, generaldirektör, delegationens ordförande  
Pätäri, Jarmo, jurist  
Antila, Outi, överdirektör  
Hiltunen, Virpi, konsultativ tjänsteman  
Karjalainen, Pirkko, verksamhetsledare  
Myllärinen, Tarja, direktör  
Majanen, Juha, konsultativ tjänsteman  
Norppa, Tiina, ledande skyddsombudsman  
Oivo, Tuija, avdelningschef  
Heikkala, Juha, utvecklingsdirektör  
Heinonen, Martti, juris magister 1.1–12.8  
Salonen, Leila, ekonom, verksamhetsledare från 13.8  
Työläjärvi, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig  
Kivistö, Kalevi, ordförande  
Vanhanen, Rauno, direktör  
Hiila-O'Brien, Helena, verkställande direktör  
Loijas, Sari, överinspektör  
Jungman, Tor, generalsekreterare  
Parpala, Matti, generalsekreterare 1.1–9.10  
Töyrylä, Juha, generalsekreterare från 10.10  
Ersättare:  
Simpura, Jussi, forskningsprofessor  
Älgars, Helena, jurist 1.1–31.1  
Strömberg-Schalin, Mikaela från 1.2  
Hallia, Antti, sakkunnig  
Koljonen, Olli-Pekka, generalsekreterare 1.1–17.4  
Malste, Antti, generalsekreterare från 18.4

## Sjukförsäkringsdelegationen 1.1.2013–21.3.2013

Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande  
Forss, Mikael, direktör, delegationens vice ordförande  
Voipio-Pulkki, Liisa-Maria, direktör  
Ersättare: Järvinen, Pekka, direktör  
Antila, Outi, avdelningschef  
Kairisalo, Anja, direktör

Pärnänen, Heikki, läkare–direktör  
Pöyry, Matti, verksamhetsledare  
Schugk, Jan, överläkare  
Tanskanen, Antti, sakkunnig  
Kaukoranta, Ilkka, ekonom  
Rahkola, Joonas, ekonom  
Työläjärvi, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig  
Ilveskivi, Paula, jurist  
Pakkanen, Markku  
Salo, Petri

## Socialmedicinska delegationen från 18.4.2013

Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande  
Forss, Mikael, direktör, delegationens vice ordförande  
Voipio-Pulkki, Liisa-Maria, direktör  
Ersättare: Mattila, Jukka  
Antila, Outi, avdelningschef  
Kairisalo, Anja, direktör  
Pärnänen, Heikki, läkare–direktör  
Pöyry, Matti, verksamhetsledare  
Schugk, Jan, överläkare  
Tanskanen, Antti, sakkunnig  
Kaukoranta, Ilkka, ekonom  
Rahkola, Joonas, ekonom  
Työläjärvi, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig  
Ilveskivi, Paula, jurist  
Sanna Lauslahti  
Anneli Kiljunen

## Socialmedicinska delegationen 1.1–28.2.2013

Järvisalo, Jorma, överläkare, delegationens ordförande  
Tilvis, Reijo, professor, delegationens vice ordförande och medlem  
Alen, Markku, professor  
Hirvensalo, Eero, docent  
Holi, Tarja, direktör  
Huupponen, Risto, professor  
Ihalainen, Risto, vice verksamhetsledare  
Kivelä, Tero, professor  
Kumpusalo, Esko, professor  
Leinonen, Esa, professor  
Leirisalo-Repo, Marjatta, professor  
Mattiila, Kari, professor  
Pöyry, Matti, verksamhetsledare  
Ranki, Annamari, professor  
Tiitinen, Aila, professor  
Sakkunniga:  
Autti-Rämö, Ilona, forskningsprofessor  
Eronen, Marianne, sakkunnigläkare  
Helminen, Sari, sakkunnigtandläkare  
Järvinen, Asko, docent  
Kaikkonen, Päivi, överprovisor  
Kalliokoski, Annikka, överläkare  
Kaukiainen, Ari, medicinsk direktör  
Keränen, Tapani, professor  
Keso, Lauri, sakkunnigläkare  
Ketola, Eeva, chefredaktör  
Kivelä, Sirkka-Liisa, professor  
Knuutila, Matti, professor  
Koivisto, Pekka, ledande läkare  
Komulainen, Jorma, chefredaktör  
Meurman, Jukka, professor  
Mäkelä, Marjukka, professor  
Mäkelä, Mika, docent  
Mäkitalo, Jorma, direktör för kompetenscenter  
Rajaniemi, Sinikka, överdirektör  
Suominen-Taipale, Liisa, professor  
Palomäki, Heikki, sakkunnigläkare, sekreterare och medlem



### **Socialmedicinska delegationen från 1.3.2013**

Järvisalo, Jorma, överläkare, forskningsprofessor, delegationens ordförande

Meurman, Jukka, professor, delegationens vice ordförande

Hirvensalo, Eero, docent

Holi, Tarja, direktör

Huupponen, Risto, professor

Ihalainen, Risto, vice verksamhetsledare

Kivelä, Tero, professor

Kosunen, Elise, professor

Mäkelä, Marjukka, professor

Pöyry, Matti, verksamhetsledare, OD

Ranki, Annamari, professor

Räsänen, Kimmo, professor

Räsänen, Pirkko, professor

Strandberg, Timo, professor

Tiitinen, Aila, professor

Sakkunniga:

Autti-Rämö, Ilona, forskningsprofessor

Elovaara, Irina, professor

Eronen, Marianne, sakkunnigläkare

Happonen, Risto-Pekka, professor

Helminen, Sari, sakkunnigtandläkare

Järvinen, Asko, docent

Kaikkonen, Päivi, överprovisor

Kataja, Vesa, professor tf

Keränen, Tapani, professor

Keso, Lauri, sakkunnigläkare

Koivisto, Pekka, ledande läkare

Komulainen, Jorma, chefredaktör

Mäkelä, Mika, docent

Mäkitalo, Jorma, direktör för kompetenscenter

Rajaniemi, Sinikka, överdirektör

Suominen-Taipale, Liisa, professor

Tammela, Teuvo, professor

Tervonen, Tellervo, professor tf

Turpeenniemi-Hujanen, Taina, professor

Wartiovaara-Kautto, Ulla, docent

Palomäki, Heikki, sakkunnigläkare, sekreterare och medlem

### **Pensionsförsäkringsdelegationen**

Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande

Forss, Mikael, direktör, delegationens vice ordförande och medlem

Neimala, Anne, avdelningschef

Seppälä, Marja-Leena, förmånschef

Backman, Heli, direktör

Ersättare: Strömberg, Erik, regeringsråd

Narikka, Jouko, budgetråd

Lindell, Christina, avdelningschef

Kautto, Mikko, avdelningschef

Tanskanen, Antti, sakkunnig

Åström, Johan, sakkunnig

Hellstén, Harri, juridiskt ombud

Vanhanen, Rauno, direktör

Väänänen, Pirjo, socialpolitisk sakkunnig

Rahkola, Joonas, ekonom

Puura, Heli, jurist

Työläjärvä, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig

Tallavaara, Marja, sakkunnig

Lumiaho, Maire, jurist

Partanen, Hannu, verksamhetsledare

Salminen, Jukka, verksamhetsledare

Kyyrö, Päivi, verksamhetsledare

Palomäki, Marjo, verksamhetsledare

### **Delegationen för företagshälsovård 1.1–31.3.2013**

Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande

Kivimäki, Elise, avdelningschef, delegationens vice ordförande och medlem

Mukala, Kristiina, konsultativ tjänsteman

Ersättare: Kairisalo, Anja, direktör

Savolainen, Heikki, medicinalråd

Aalto, Asko, medicinalråd

Martimo, Kari-Pekka, temachef

Rautio, Maria, utvecklingschef

Sipponen, Jukka, enhetschef

Visakorpi, Miisa, verkställande direktör, överläkare

Rautjärvi, Leila, ordförande

Teinonen, Heidi, servicechef

Haring, Kari, sakkunnigläkare

Perimäki, Raili, arbetsmiljösakkunnig

Schugk, Jan, överläkare

Toivonen, Rauno, sakkunnig

Hollmén, Jyrki, sakkunnig

Tanskanen, Antti, sakkunnig

Tallavaara, Marja, sakkunnig

Lumiaho, Maire, jurist

Työläjärvä, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig

Kukka, Anna, arbetsmiljösakkunnig

Arkio, Tarja, ombud

Pätäri, Jarmo, jurist

Hellstén, Harri, juridiskt ombud

Vanhanen, Rauno, direktör

Lankia, Eero, direktör

Piispanen, Pekka, direktör

### **Delegationen för företagshälsovård från 1.4.2013**

Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande

Kivimäki, Elise, avdelningschef, delegationens vice ordförande och medlem

Mukala, Kristiina, konsultativ tjänsteman

Kairisalo, Anja, direktör

Savolainen, Heikki, medicinalråd

Saarikoski, Sirkku, konsultativ tjänsteman

Martimo, Kari-Pekka, temachef

Leino, Timo, överläkare

Heinonen, Tarja, regionöverläkare

Visakorpi, Miisa, verkställande direktör, överläkare

Teinonen, Heidi, servicechef

Nyyssönen, Pirjo, företagshälsovårdare

Haring, Kari, sakkunnigläkare

Perimäki, Raili, arbetsmiljösakkunnig

Schugk, Jan, överläkare

Tanskanen, Antti, sakkunnig

Andersson, Bjarne, sakkunnig i arbetslivsutveckling

Palola, Jorma, förhandlingschef

Tallavaara, Marja, sakkunnig

Lumiaho, Maire, jurist

Työläjärvä, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig

Kukka, Anna, arbetsmiljösakkunnig

Ilveskivi, Paula, jurist

Arkio, Tarja, jurist

Hellstén, Harri, juridiskt ombud

Vanhanen, Rauno, direktör

Lankia, Eero, direktör

Pelkonen, Janne, specialist

Mikkola, Hennamari, gruppchef

Hujanen, Timo, specialforskare

### **Delegationen för rehabiliteringsärenden**

Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande

Huusko, Tiina, rehabiliteringschef, delegationens vice ordförande och medlem

Järvisalo, Jorma, överläkare

Ersättare: Haukipuro, Kyösti, försäkringsrådets

överläkare

Kivimäki, Elise, avdelningschef

Laine, Arto, företagshälsovårdschef

Autti-Rämö, Ilona, hälsoforskningschef

Salminen, Anna-Liisa, ledande forskare

Järvinen, Hanna, försäkringskretsens överläkare

Kiuttu, Jorma, försäkringskretsens överläkare

Kairisalo, Anja, direktör

Backman, Heli, direktör

Kerminen, Päivi, regeringsråd

Tötterman, Patrik, överinspektör

Tuominen, Tuula, planerare

Urhonen, Amu, ordförande

Sariola, Jukka, ordförande

Heikkonen, Merja, ordförande

Schugk, Jan, överläkare

Tanskanen, Antti, sakkunnig

Haring, Kari, sakkunnigläkare

Kaukoranta, Ilkka, ekonom

Työläjärvä, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig

Puura, Heli, jurist

Lumiaho, Maire, jurist

Mattila, Ilpo, ombud

Hellstén, Harri, juridiskt ombud

Vanhanen, Rauno, direktör

Karhunen, Sirkka-Liisa, utvecklingschef

Uotinen, Sami, konsulterande jurist

Tervonen, Hilppa, beredningschef

Varjonen, Elina, utvecklingschef

Lankia, Eero, direktör

Piispanen, Pekka, direktör 1.1–31.1

Pelkonen, Janne, specialist från 1.2

Härkäpää, Kristiina, professor

Laitinen, Merja, professor

Uutela, Toini, överläkare

Leino, Eeva, rehabiliteringsöverläkare

### **Delegationen för utkomstskydd vid arbetslöshet**

Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande

Neimala, Anne, avdelningschef, delegationens vice ordförande och medlem

Kauhanen, Heli, förmånschef

Maisonlahti, Marjaana, kassadirektör

Mäki, Outi, förmånschef

Åström, Johan, sakkunnig

Nyyssölä, Mikko, sakkunnig

Aarnio, Marko, verksamhetschef

Rautanen, Erja, avdelningschef

Airikkala, Risto, chefsjurist

Lumiaho, Maire, jurist

Salo, Esko, regeringsråd

Päivänsalo, Kirsi, regeringssekreterare

Väänänen, Pirjo, socialpolitisk sakkunnig

Rahkola, Joonas, ekonom

Hellstén, Harri, juridiskt ombud

Vanhanen, Rauno, direktör

Puura, Heli, jurist

Douglas, Inka, jurist

Kerminen, Päivi, regeringsråd

Meling, Timo, överinspektör

Jussila, Niina, verksamhetsledare

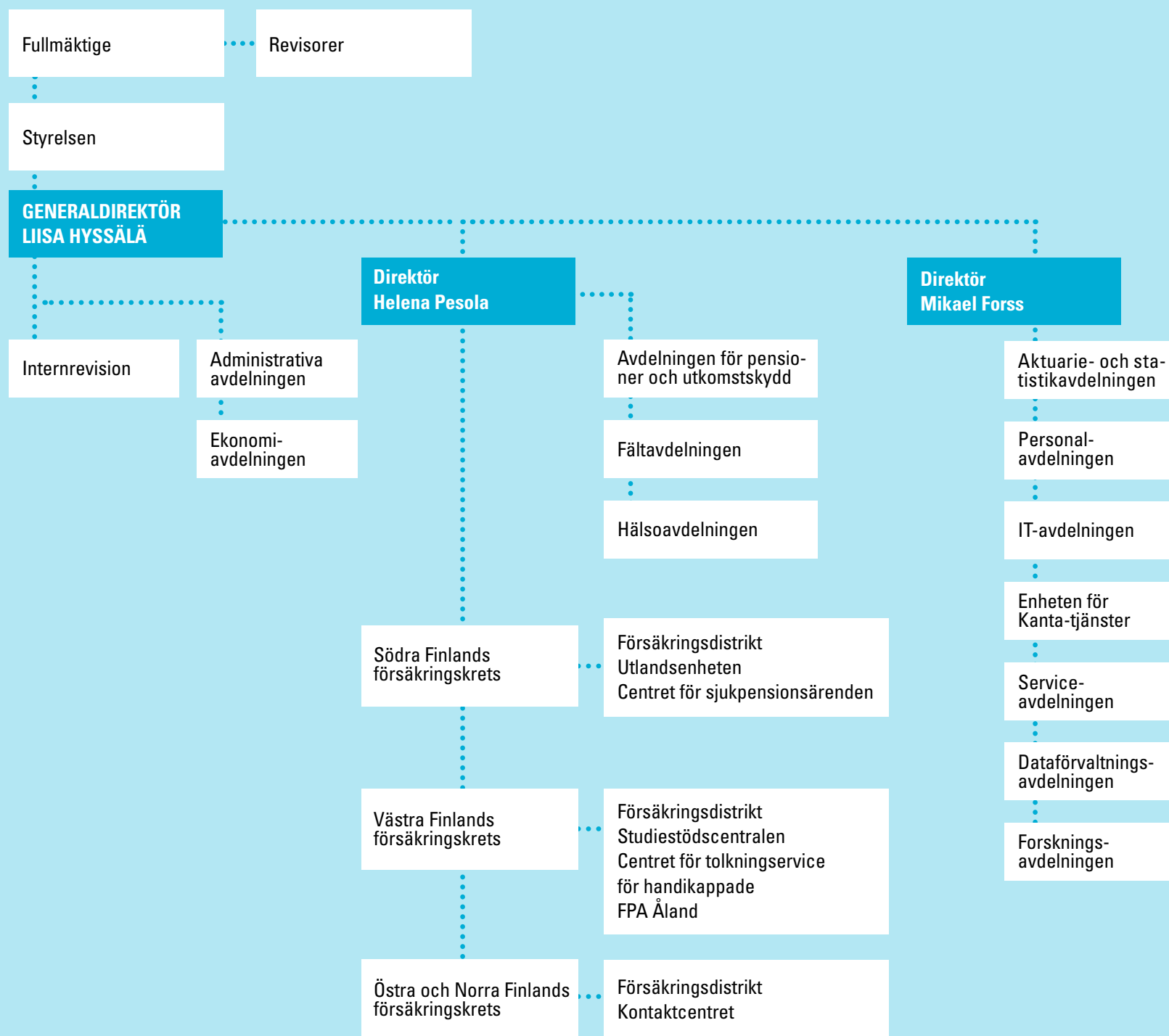
Solovjev, Aleksei, ordförande

Pohja, Heikki, verkställande direktör

Oksanen, Tapio, ekonomidirektör

# ORGANISATION

## 1.1.2014




# KONTAKTUPPGIFTER

## SERVICENUMMER

Arbetslöshetsstöd	020 692 230
Barnfamiljer	020 692 226
Bostadsbidrag	020 692 221
Efterlevandepensioner	020 692 228
Flytta till/från Finland	020 634 0300
FPA-kortet/EU-kortet	020 692 223
Handikappförmåner	020 692 231
Pensionsärenden	020 692 222
Rehabilitering	020 692 225
Sjuk	020 692 224
Studerande	020 692 229
Värnpliktig	020 692 220

## Kontaktpunkten för gränsöverskridande hälso- och sjukvård

020 634 0400  
yhteyspiste@kela.fi

Läs mer beskrivning av FPA:s  
förvaltnings-, lednings- och  
övervakningssystem. 

## TELEFONSERVICE FÖR INTRESSENTGRUPPER

### Myndighetslinjen

020 692 235

För samarbetsparter svar på snabba frågor om grunderna för förmåner, ansökningsförfarande, behandlingsfaserna i ärendet och förmånsbelopp och utbetalning.

### För arbetsgivarkunder

020 692 235

### Försäkringsdistrikt

Se kontaktinfo på  
<http://www.kela.fi/forsakringsdistrikt>

### Jourtelefon för medierna

040 733 5221

### Statistiktelefon för medierna

050 5517 960

## HUVUDKONTORET

Nordenskiöldsgatan 12  
PB 450, 00101 Helsingfors  
Telefon 020 634 11  
förnamn.efternamn@kela.fi  
[www.fpa.fi](http://www.fpa.fi)

Du kommer till webbplatsen  
[www.fpa.fi](http://www.fpa.fi) här

