

VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2015

WEBBTJÄNSTERNAS
POPULARITET
FORTSÄTTER ÖKA

MOT EN LÄTTARE
ORGANISATION

- 2 Generaldirektörens översikt
- 5 Kort om FPA
- 6 Ändringarna i verksamhetsmiljön avspeglar sig i FPA:s framtid
- 8 FPA år 2015
- 11 Utveckling av förvaltningen och verksamheten
- 14 Förmåner utbetalda av FPA
- 24 Kundbetjäning och servicenätverk
- 28 Internationellt samarbete
- 30 Hållbar utveckling inom FPA
- 32 Styrelsens verksamhet
- 34 Finansiering
- 40 Organ
- 42 Resultaträkning
- 44 Balans

GENERALDIREKTÖRENS ÖVERSIKT

FPA:S VERKSAMHET under 2015 kan beskrivas med ordet utveckling.

Under året utformade vi en ny organisation för FPA inom projektet för utveckling av förvaltningen och verksamheten (HAKE). När detta skrivs har vi redan övergått till den nya organisationen, som är en enda funktionell helhet. Den ska generera mervärde för kunder, intressentgrupper och ägare samt för interna kunder. Den ska också sänka barriärerna mellan enheter, öka samarbetet och göra processerna lättare.

FPA FICK EN BETYDLIGT lättare förvaltning genom omläggningen. De 24 försäkringsdistrikten ersattes med 5 distrikt den 1 januari 2016. Samtidigt separerades kundservice från det utvecklings- och beslutsarbete som hänför sig till förmånerna. För första gången i FPA:s historia samlades arbetet kring kundservice och kundrelationer inom en enda resultatenhet. Resultatenheten för kundrelationstjänster ansvarar för kundservice i alla servicekanaler och för rådgivning och handledning för kunderna enligt deras behov. För den lokala servicen ansvarar kundserviceenheterna.

Organisationsreformen inverkar inte på antalet serviceställen inom FPA. Den kunde också genomföras utan uppsägningar.

Reformen hade inte varit möjlig utan det goda samarbetet mellan de anställda. Vi arbetade utan att räkna timmarna och med ett gemensamt mål för ögonen. Förändringen fördes ut på fältet med

Vi kan hantera det ökade antalet ansökningar med samma resurser.

hjälp av olika medel för medarbetarkommunikation och förändringsutbildning för chefer. Under årets lopp gav tidningen Yhteispeli en bakgrund till förändringen, och vi förde en diskussion i en blogg i intranätet. De anställda fick ställa frågor till generaldirektören och personaldirektören, och fick svar i direktsändning i Kelavisio.

VÅRT LANDS DÅLIGA ekonomiska läge framkom även inom FPA. Antalet ansökningar om arbetslöshetsförmåner och bostadsbidrag har ökat varje år sedan 2008. Vi kunde ändå klara av det ökande antalet ansökningar med samma resurser som ett år tidigare. Behandlingstiderna höll sig i stor utsträckning inom målsättningarna. FPA är effektivt och tillförlitligt som verkställande organisation för social trygghet. Gemensamma serviceprocesser och effektiva nationella datasystem möjliggör effektiv behandling av kundernas ärenden. Trots den hårda arbetspressen har vi klarat oss väl i det krävande läget.

Under året genomförde vi också det krav på bestående besparingar om 10 miljoner euro i verksamhetskostnaderna som regeringen ställt på FPA. Besparingarna åstadkom vi genom omsorgsfull personalplanering, strykning av kostnader och minskning av brevposten.

FPA:S E-TJÄNSTER fortsatte att öka i popularitet under 2015. Webbplatsen kela.fi hade 27,5 miljoner besök och de olika e-tjänsterna hade totalt mer än 20 miljoner inloggningar.

Allt fler kunder kan således sköta sina ärenden lätt och snabbt, och allt fler sköter sina ärenden mobilt, dvs. med smarttelefon eller pekplatta.

Mer än 60 % av ansökningarna kommer in till FPA på webben. Att skicka in bilagor på nätet blir också allt populärare. Särskilt en

kommunikationskampanj i sociala medier gav ett uppsving och hela 46 procent av de bilagor ansökningarna krävde kom in på nätet.

I oktober fick vi önska en ny direktör välkommen i huset. Kommunförbundets direktör Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma valdes till direktör på FPA efter att direktör Helena Pesola hade gått i pension på sommaren.

DET GRUNDLÄGGANDE utkomststödet övergår till FPA 2017. Under fjolåret bereddes övergången särskilt i samarbete med Kommunförbundet och kommunerna. Även arbetet med att bygga datasystemet antog en fin form. Servicesamarbetet mellan FPA och Vanda stad kring utkomststödet fortgick tack vare positiv feedback och välfungerande samverkan.

På hösten fick FPA i uppdrag att bereda ett alldeles särskilt projekt i syfte att förenkla den sociala tryggheten, då ett forskningskonsortium under FPA:s ledning valdes till att göra förutredningen för det försök med basinkomst som nämns i regeringsprogrammet. Försöket ger möjlighet att konkret prova en förenkling av den sociala tryggheten och bygga in fler incentiv i den.

Jag vill tacka FPA:s personal, förtroendevalda, styrelse, fullmäktige och kunder för år 2015.

Liisa Hyssälä





Ett stöd i livets

KORT OM FPA

FOLKPENSIONSANSTALTEN (FPA) SÖRJER FÖR den sociala tryggheten i livets olika skeden för alla som bor i Finland. Den sociala trygghet som FPA ansvarar för omfattar stöd till barnfamiljer, sjukförsäkring, rehabilitering, grundtrygghet för arbetslösa, bostadsbidrag, studiestöd, handikappförmåner och minimipensioner.

NÄRA KUNDEN

Det beslutsfattande som gäller att avgöra sociala trygghetsförmåner har decentraliserats och överförs till försäkringsdistriktens byråer. De avgör så gott som alla förmåner. En del av besluten fattas i specialiserade enheter eller center.

UNDER RIKSDAGENS TILLSYN

FPA verkar under riksdagens tillsyn. Dess förvaltning och verksamhet övervakas av tolv fullmäktigeledamöter som utses av riksdagen och åtta revisorer som utses av fullmäktige. Verksamheten leds och utvecklas av styrelsen, som har tio medlemmar.

FPA TRYGGAR befolkningens basutkomst, främjar hälsa och bidrar till att ge alla en möjlighet att klara sig själva i olika livssituationer.

Respekt för
individen,
kompetens,
samverkan,
nyttänkande

FPA:s värdegrunder

alla skeden

FÖRÄNDRINGAR I OMVÄRLDEN GER ÅTERVERKNINGAR I FRAMTIDEN FÖR FPA

PÅ MEDELLÅNG SIKT kommer de största utmaningarna inom den sociala tryggheten att vara förknippade med utvecklingen inom ekonomi och sysselsättning, och den press på anpassning av offentliga utgifter som därav följer. Den internationella ekonomiska och politiska utvecklingen är svår att förutspå. Eftersom Finland är en liten och öppen ekonomi, ger internationella kriser och ekonomiska konjunkturer direkta återverkningar på vårt lands ekonomiska utsikter.

Finlands statsfinanser har uppvisat underskott sedan 2009. Den kommunala ekonomin har visat fortsatt underskott sedan 2001. Prognoserna pekar på en svag ekonomisk utveckling ännu under 2016. Arbetslösheten ligger kvar på en hög nivå och långtidsarbetslösheten ökar. Pressen på ökade förmånsutgifter är stor. Från 2015 till 2016 uppskattas utgifterna för arbetslöshetsförmåner och bostadsbidrag öka totalt med mer än 200 miljoner euro. Under 2016 överskrider skuldsättningen inom den offentliga ekonomin den kritiska gräns på 60 procent som EU har fastslagit; den uppskattas uppgå till 62 procent av BNP. Det innebär en risk för att Finland får sämre kreditvärdighet och ökande låneskötselkostnader.

Anpassningsåtgärderna inom den offentliga ekonomin leder till nedskärningar och strukturella förändringar i den sociala tryggheten som blir mer kännbara än tidigare. Nedskärningarna inom den kommunala ekonomin har skötts genom överföring av uppgifter från kommunerna till staten. I början av 2017 tar FPA hand om det grundläggande utkomststödet. Omläggningen ökar jämlikheten mellan människor och möjliggör en harmonisering av olika förmåner för grundtrygghet. En ökning i förmånsutgifterna kan bli avigsidan.

Nedskärningar och strukturella reformer

Av anpassnings- och sparåtgärderna inom statsfinanserna har en del också hänfört sig till FPA. FPA:s verksamhetsutgifter drogs ner under 2015 och dras ner ytterligare under 2016.

Både nedskärningarna och de strukturella reformerna kräver ändringar i lagstiftningen. De största förändringarna tillkommer sannolikt på grund av vårdreformen.

Mindre förändringar görs kontinuerligt. Utgifterna för bostadsbidrag ökar från 2014 till 2016 med uppskattningsvis 320 miljoner euro. Kostnaderna har särskilt stigit på grund av revideringen av lagstiftningen om bostadsbidrag 2015 och ökningen i antalet arbetslösa. Samtidigt ska ökningen i utgifterna för bostadsbidraget dämpas genom nedskärningar i bidraget från 2016. Indexförhöjningen av förmåner som är bundna till folkpensionsindex skars ner till 0,4 procent 2015. Besparingarna hänfördes bland annat till barnbidrag, tandvård och reseersättningar.

Från 2015 till 2016 förblir FPA:s totalkostnader i det närmaste oförändrade i reella tal, även om utgifterna för arbetslöshetsförmåner och bostadsbidrag uppskattas stiga ytterligare. Eftersom inflationen blev negativ 2015, sjönk de förmåner som var bundna till folkpensionsindexet med 0,4 procent i början av 2016. Regeringen drog permanent in indexjusteringarna av studiestöd och barnbidrag, varför eurobeloppen för dessa inte sjunker. En nivåhöjning görs i garantipensionen. Förmånsutgifterna inom sjukvårdsförsäkringen minskas med mer än 200 miljoner euro under 2016. Dessa besparingar inriktas på rehabilitering och ersättningar för läkemedel, läkararvoden, tandvård, undersökning och behandling samt resor.

Riktlinjerna i regeringsprogrammet har även återverkningar på längre sikt. De partiellt inställda indexjusteringarna och delvis slopade indexbindningarna får en effekt på FPA:s förmånsutgifter som på årsnivå uppgår till cirka 450 miljoner euro 2020. Även nedskärningarna i förmånerna uppnår då samma nivå.

Det nya systemet för arbetspensioner träder i kraft i början av 2017. Enligt aktuariegruppens kalkyler fram till 2080 kommer pensionsreformen att öka FPA:s förmånsutgifter, men i förhållande till

Utmaningen under de kommande åren är att bevara en tillräcklig nivå på de grundläggande förmånerna samt sporrarna för företagsamhet och arbete.

bruttonationalprodukten förblir de oförändrade. Kalkylerna ger en utgångspunkt för exempelvis en genomgång av effekterna av den åldrande befolkningen och finansiella frågor. Folkpensionens och garantipensionens förhållande till arbetspensionerna och förhållandet mellan folkpension och garantipension kommer upp till diskussion. Att arbetsavtalsförhållandena eventuellt tunnans ut och anställningstryggheten blir skör ökar betydelsen av FPA:s arbetslöshets- och pensionsförmåner när det gäller att hindra utslagning. Som ett partiellt svar på detta har statsminister Juha Sipiläs regering beslutat att inleda ett försök med basinkomst, som infaller 2017 och 2018. FPA samordnar projektet.

Sjukförsäkringens betydelse som finansiär, särskilt för primärvården, har vuxit under 2000-talet. Företagshälsovården ersätter i allt större utsträckning primärvårdstjänsterna för personer i arbetsför ålder. I tillväxtcentra uppgår företagshälsovårdens andel av primärvårdsutgifterna till mer än en tredjedel. Ersättningsutgifterna för besök hos privata läkare har legat på samma nivå i flera år. Minst var tionde finländare använde sig av privata allmänläkartjänster.

Social- och hälsovårdsreformen och strävan efter ett enkanals-system för finansieringen kan ha en inverkan på FPA:s sjukdomsbaserade ersättningsystem.

FPA medverkar i förebyggande av utslagning. Utsatthet har i undersökningar konstaterats hopa sig. Ekonomiska, hälsorelaterade och arbetsrelaterade problem ansamlas allt oftare hos samma personer. Exempelvis 70 procent av dem som får arbetsmarknadsstöd uppger att deras ekonomiska situation är svår och nästan varannan har en kronisk skada eller sjukdom. Av detta följer fattigdom och utslagning. FPA:s förmåner är en viktig utkomstkälla för dem som får arbetsmarknadsstöd. Utmaningen för de närmaste åren är att bevara en tillräcklig nivå på den grundläggande tryggheten och incitament till arbete och företagsamhet. För närvarande pågår flera undersöknings- och åtgärdsprogram som ska klarlägga mekanismerna bakom utslagning och ge koncept för att minska problemen med utslagning och ohälsa. Åtgärder som bygger på forskning och bevis ska bli ett allt kraftigare inslag i det samhälleliga beslutsfattandet. FPA har en central roll i de flesta av åtgärderna.

De hårdare kraven i arbetslivet och de sämre möjligheterna till tidig pensionering ställer krav på rehabiliteringssystemet. FPA är en betydande aktör i fråga om organisering, utveckling och forskning inom rehabilitering.

Det mångformiga rehabiliteringssystemet och de oenhetliga servicesystemen gör det svårare att hitta rätt rehabiliteringsorgan och åtgärd. För att lyckas med rehabiliteringen krävs ett bättre samarbete mellan den offentliga hälso- och sjukvården, företagshälsovården, FPA, arbetspensionssystemet samt social- och arbetskraftsförvaltningen. De strukturella reformerna inom kommunsektorn samt social- och hälsovårdsservicen har återverkningar på utvecklingen av rehabiliteringstjänsterna och konceptet för utformningen av tjänsterna. Även på den punkten behövs vittomfattande utvärdering och forskning.

VANDA STADS OCH FPA:S samarbete om service för utkomststöd fortgick. I Vanda tar servicerådgivarna vid FPA:s byråer emot ansökningar om utkomststöd av invånarna och för in dem i Vanda stads kunddatasystem. Konceptet för servicesamarbetet fortsätter och fördjupar det samarbete som FPA och Vanda stad inledde i början av 2014. Det fördjupade samarbetet har anknytning till statsrådets kommunförsök. Pilotprojektet ger stöd för överföringen av det grundläggande utkomststödet till FPA i början av 2017.

Särskilt vid stora förändringar i livssituationen rekommenderar FPA att kunderna bokar tid. Då kan servicerådgivaren kartlägga kundens hela situation och bedöma vilka stöd det är värt att söka. Det har varit möjligt att boka tid sedan 2013, och varje månad använder sig cirka 3 400 kunder av möjligheten. Tjänsten har fått beröm av kunderna.

Förmedlingen av information om läkemedelsköp från apoteken till FPA blev snabbare tack vare ett nytt förfarande. FPA utvecklade det tillsammans med apoteken. Den initialsjälvrisk på 50 euro per år som infördes i början av 2016 kräver snabb överföring av information.

FPA medverkade i en kanslispråkskampanj av Institutet för de inhemska språken. I kampanjens tävling om framgångshistorier placerade sig FPA:s text om lättlästa broschyrer på tredje plats. I samband med kampanjen tillsatte FPA även en namnarbetsgrupp, vars arbete blev aktuellt på grund av organisationsreformen. FPA har arbetat systematiskt med att göra kundtexterna tydligare sedan 2011. Arbetet samordnas av FPA:s nätverk för klarspråk.

Mindre papper, mer hållbar utveckling

I enlighet med målsättningen om hållbar utveckling avstod FPA till stor del från kuvert och avtalskoder för svarsförsändelser. Vi

gjorde även andra ändringar som minskade antalet brev. De som har utkomstskydd för arbetslösa kan exempelvis välja, om de vill fylla i anmälan om arbetslöshet på nätet eller på papper.

Den betydande ökningen i antalet asylsökande under hösten väckte i offentligheten frågan om deras rätt till FPA-förmåner. Information om saken gick inte bara ut via medierna, utan också direkt till mottagningscentralerna. En video om FPA:s tjänster gjordes för asylsökande. Den textades på somaliska, arabiska, kurdiska (sorani) och farsi.

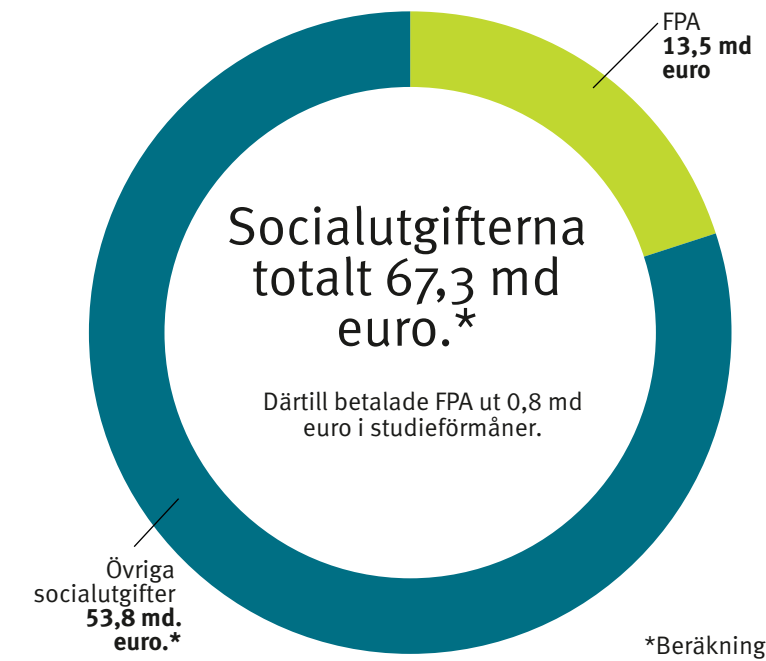
Kundkommunikationen lade allt större fokus på att marknadsföra FPA:s servicekanaler och olika sätt att sköta ärenden. Webbklamen riktades särskilt mot stora kundgrupper, såsom studerande, barnfamiljer och arbetslösa. Under hösten synliggjorde vi e-tjänsterna genom marknadsföring i sociala medier. Vår kampanj om hur lätt det är att kontakta oss omfattade korta videor, ett webbstest och infografik. Kampanjen genomfördes i FPA:s kanaler i sociala medier och med reklam på olika webbplatser.

På hösten fortgick marknadsföringen av den omarbetade studielånskompensationen för högskolestuderande. Kampanjen FPA betalar genomfördes på nätet och därutöver också på 11 studentrestauranger, där olika slags material och nötpåsar med texten FPA betalar delades ut.

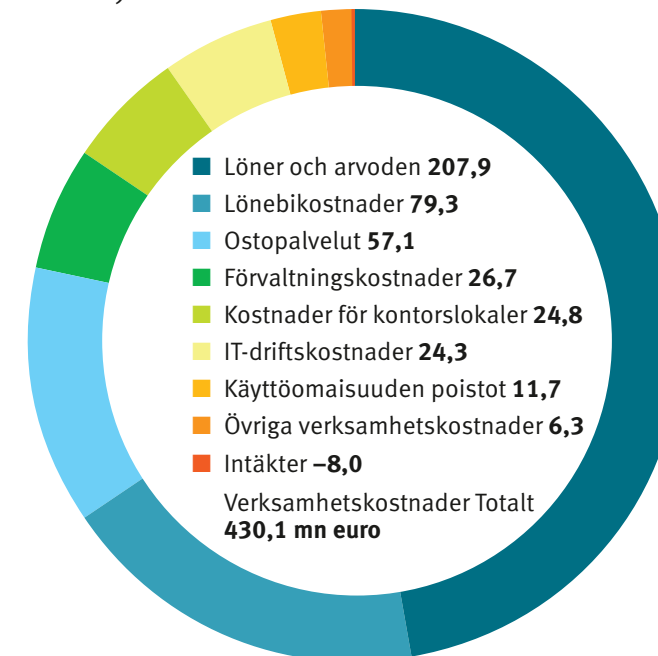
Kommunikation om moderskapsförpackningen togs fram genom ett nystartat samarbete med utrikesministeriet. Sedan våren har ambassaderna kunnat beställa moderskapsförpackningar till stöd för sitt publicitetsarbete.

FPA:s nyhetsbrev nådde mer än 18 000 företrädare för medier, arbetsgivare och hälso- och sjukvård samt personer som intresserar sig för internationell social trygghet.

FPA-förmånernas andel av socialutgifterna 2015



Hur verksamhetskostnaderna fördelades 2015 (mn euro)



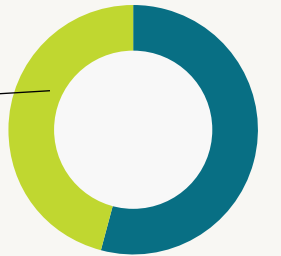
Kundbetjäningen i centrum

Kundbetjäningen får tack: webbtjänst, byrå, samservice och telefon

vitsord av kunderna **8,1**

Färre pappersbrev, fler elektroniska ansökningar

Redan 46 % av ansökningarnas bilagor skickas elektroniskt till FPA

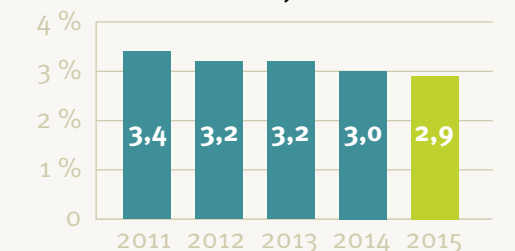


Fråga om

- Stöd för barnfamiljer
- Stöd för studerande
- Arbetslöshetsförmåner
- Militärunderstöd
- Förmåner under sjukdomstid
- Pensionsförmåner

Som bäst nästan **30 000 kunder/mån**

Allt effektivare verksamhet: Verksamhetsutgifter/totala kostnader, %



Kundorienterad omarbeting av e-tjänsterna

Webbplatsen kela.fi kommer att utvecklas till en e-tjänst som anpassar sig efter kundernas livssituation, vägleder och stöder dem vid ansökning om förmåner och hjälper dem att följa och hantera ärenden som gäller FPA. I slutet av året kunde vi färdigställa avsnitten för barnfamiljer och om handikappbidraget för personer under 16 år. I utvecklingsarbetet tas även hänsyn till den ständigt ökande användningen med mobilapparater.

Diskussionsforumet Fråga FPA utvecklades så, att kunderna också kan fråga om bostadsbidrag, arbetslöshetsförmåner, bidrag till värnpliktiga och förmåner för sjuktid. Som bäst har forumet haft närmare 30 000 besökare i månaden. Populärast är fortfarande spalten för barnfamiljer, där cirka 1 000 frågor och svar kommer in per månad. Fråga FPA-forumet på svenska öppnades i december.

Det nya interaktiva intranätet Sinetti togs i bruk i mars. Utöver det kommunikativa intranätet ger gemensamma och egna arbetsytor de anställda stöd i arbetet. De entusiastiska användarna har övat sig flitigt på olika håll inom organisationen.

I september öppnades e-tjänsten Vårdenhetsval.fi, som ger aktuell information om hälso- och sjukvårdstjänster, patientens rättigheter och ersättningar.

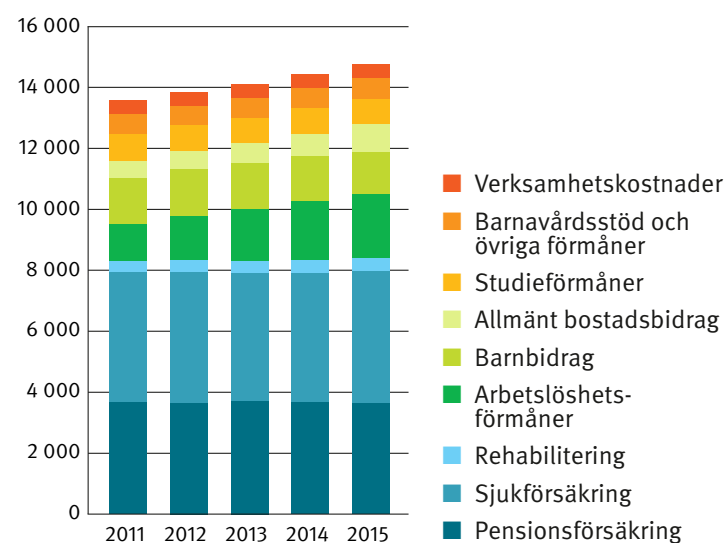
De flesta finska medborgare fick förmåner från FPA 2015. Totalkostnaderna för FPA:s förmånsfonder uppgick till 14,7 miljarder euro, vilket var 2 % mer än året innan. Av totalkostnaderna var 14,3 miljarder euro förmånskostnader. Verksamhetskostnadernas andel av förmånsfondernas totalkostnader var 2,9 %.

Kort om FPA

	2015	2014	2013	2012	2011
Totalkostnader, md €	14,7	14,5	14,0	13,5	12,9
Förmånskostnader, md €	14,3	14,0	13,6	13,1	12,5
Verksamhetskostnader/ totalkostnader, %	2,9	3,0	3,2	3,2	3,4
Förmånskostnader/BNP, %	6,9	6,8	6,7	6,6	6,3
Förmånskostnader/ socialutgifter, %	21,3	21,4	21,4	21,8	21,9
Förmånskostnader/ invånare, €/år	2 607	2 561	2 486	2 416	2 309
Antal anställda 31.12	5 968	6 008	6 108	6 135	6 146

FPA:s förmåner och verksamhetskostnader 2011–2015

(mn euro 2015 års penningvärde)



PROJEKTET FÖR ATT UTVECKLA FÖRVALTNINGEN OCH VERKSAMHETEN

PROJEKTET FÖR UTVECKLING AV FÖRVALTNINGEN OCH VERKSAMHETEN

Projektet för utveckling av förvaltningen och verksamheten (HAKE) och den organisationsreform som genomfördes inom dess ram slutfördes under 2015. Det handlar om en av de största administrativa reformerna i FPA:s historia.

Den nya organisationen är till fördel för kunder, intressentgrupper och ägare samt för interna kunder. Reformen ska leda till lägre barriärer mellan enheterna, bättre processer och ökat samarbete.

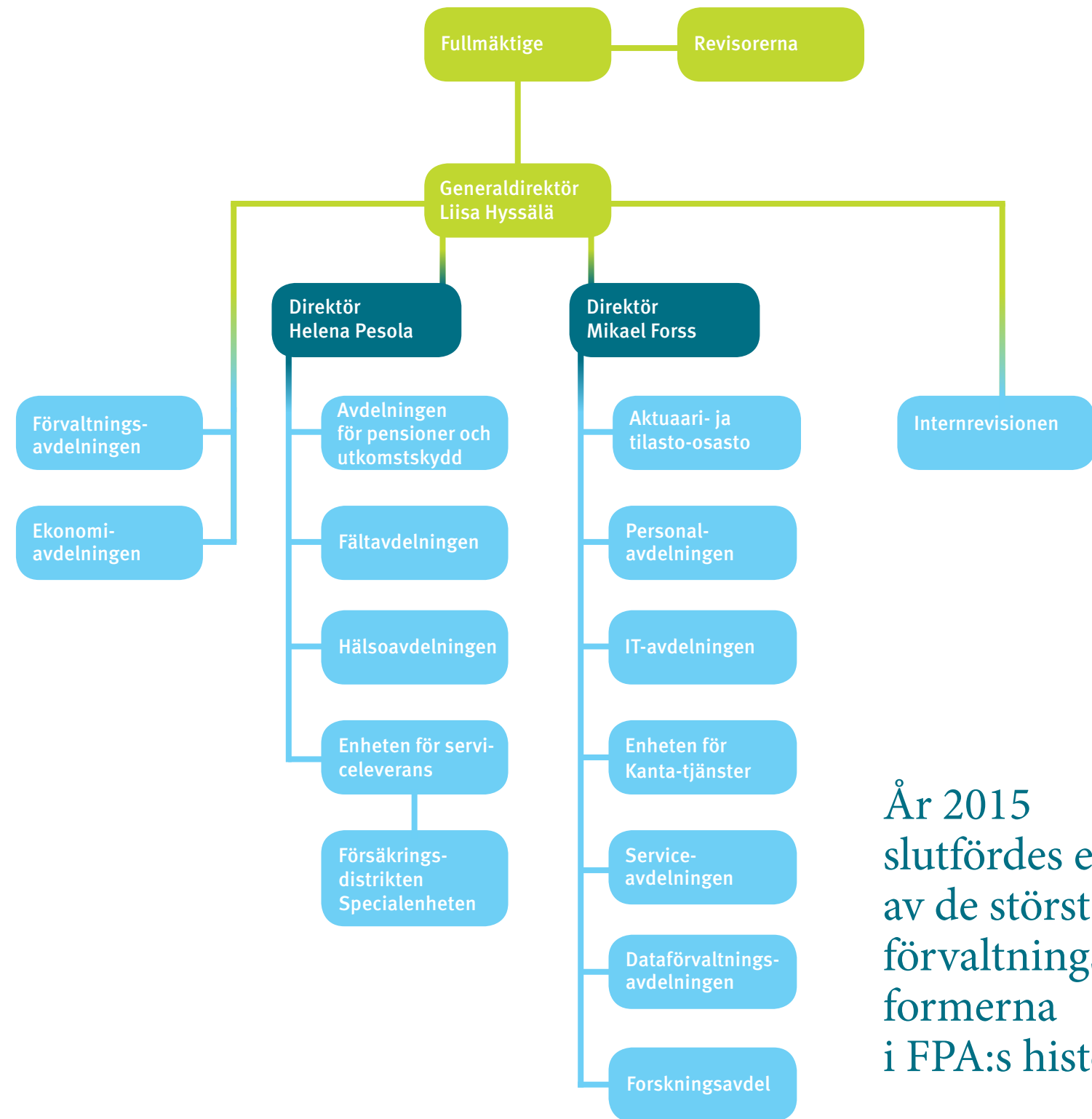
Styrelsen beslutade i december 2014 att FPA bildar sex operativa resultatenheter. I juni 2015 godkände styrelsen den nya arbetsordningen, som upptar de sex resultatenheter och deras uppgifter. Det är fråga om resultatenheter för kundrelationstjänster, förmånstjänster, utvecklingstjänster, ICT-tjänster, gemensamma tjänster och stabtjänster. Den nya arbetsordningen trädde i kraft 1.1.2016.

I juni beslutade styrelsen också att FPA avstår från de 24 försäkringsdistrikten och att Resultatenheten för förmånstjänster har 5 försäkringsdistrikt från 1.1.2016: Södra, Västra, Mellersta, Östra och Norra försäkringsdistriktet.

Samtidigt separerades kundservicen från det utvecklings- och beslutsarbete som hänför sig till förmånerna. För första gången i FPA:s historia fick kundrelationstjänsterna en egen resultatenhet. Resultatenheten för kundrelationstjänster ansvarar för kundservicen i alla servicekanaler och för rådgivning och handledning för kunderna enligt deras behov. Den regionala kundservicen handhas av 6 kundserviceenheter: Södra, Västra, Mellersta, Östra och Norra kundserviceenheten och Huvudstadsregionens kundserviceenhet.

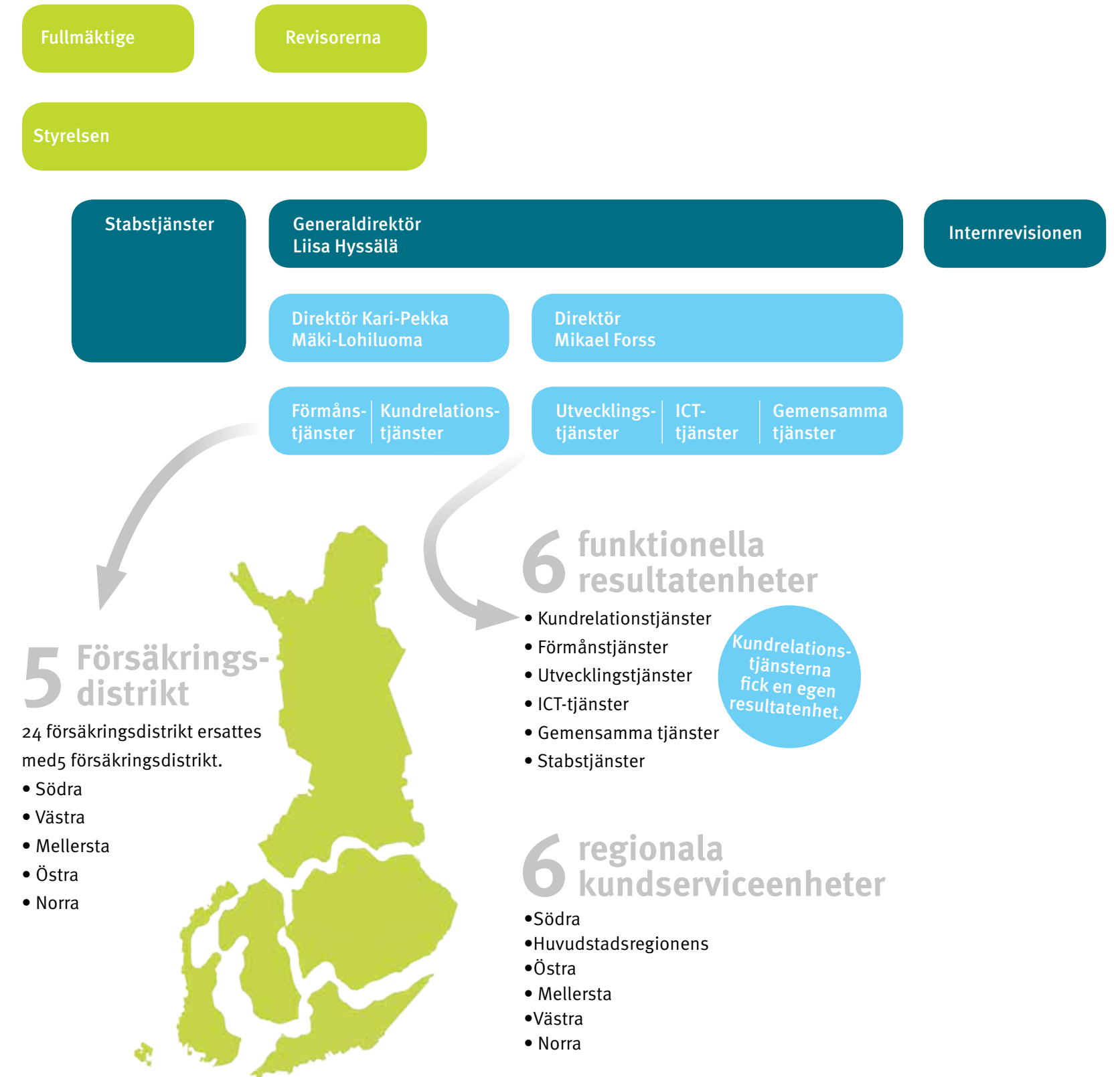
I den nya organisationen blir gränserna mellan enheterna lägre, processerna bättre och samarbetet tätare.

FPA:s organisation 2015



År 2015
slutfördes en
av de största
förvaltningsre-
formerna
i FPA:s historia.

FPA:s organisation från 1 januari 2016



FPA-FÖRMÅNER

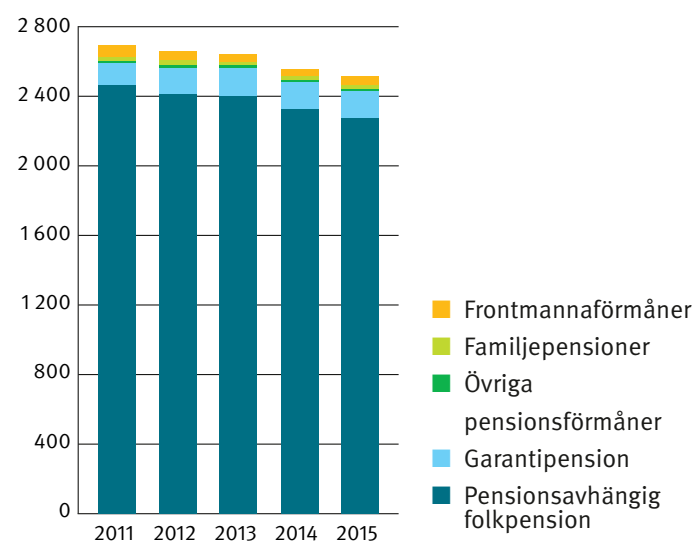
FPA:S FÖRMÅNSKOSTNADER var totalt 14,3 miljarder euro. De ökade med 2,1 % från året innan.

Pensionsförsäkringsförmånerna låg kvar på nästan samma nivå och sjukförsäkringsutgifterna ökade med 1,6 % från 2014. De övriga förmånskostnaderna ökade med 4,1 %.

Pensions- och handikappförmåner

Under 2015 utbetalades pensionsförmåner för 2 503 miljoner euro, vilket var 2,2 % mindre än under föregående år. Handikappförmåner utbetalades för 620 miljoner euro. Utgifterna ökade med 1,1 procent från föregående år.

Utbetalda pensionsförmåner 2011-2015 (mn euro 2015 års penningvärde)



Antalet personer som fick pension av FPA var i slutet av året 662 000. Antalet minskade från året innan med 1,7 %. Relativt mest minskade antalet personer som fick fronttillägg.

Antalet personer som fick förtida eller senarelagd ålderspension ökade. Vid årets slut betalades garantipension ut till nästan lika många som året innan. Full folkpension utbetalades på samma sätt som året innan till 82 000 personer.

Antalet personer med handikappbidrag uppgick vid slutet av 2015 till 314 000, vilket är 1,3 % mer än året innan. Relativt mest ökade antalet mottagare av handikappbidrag för personer över 16 år. En lagändring som trädde i kraft i juni 2015 gjorde villkoren för handikappförmåner enhetliga. Handikappbidrag med grundbelopp för personer över 16 år kräver inte längre att sjukdomen medför särskilda kostnader. Antalet personer som fick förhöjt eller högsta vårdbidrag för pensionstagare och extra fronttillägg och således fick veterantillägg var i slutet av året 4 400 personer.

Sjukförsäkringsförmåner

Utgifterna för sjukförsäkringsförmånerna var sammanlagt 4 309,0 miljoner euro frånräknat rehabiliteringen. De ökade med 40,0 miljoner euro (0,9 %) från året innan. Antalet förmånstagare var 4,3 miljoner.

Sjukdagpenning fick 292 700 personer, vilket är 3,9 % färre än året innan. Antalet personer med partiell sjukdagpenning fortsatte däremot att öka. Sjukdagpenning betalades ut för totalt 15,4 miljoner dagar, varav 5,8 % var dagar med partiell sjukdagpenning.

Föräldradagpenning betalades ut till 97 400 mödrar och 65 500 fäder, totalt 1 043,4 miljoner euro. Den betalades ut för 16,2 miljoner dagar, varav pappornas andel var 9,7 %.

Full folk-
pension fick
82 000
personer.

Pensionsförmåner 2014-2015

Utbetalda förmåner	2015 mn €	2014 mn €	Förändr. %
Totalt	2 503,2	-2,2	
Folkpension	2 280,4	2 335,9	-2,4
Ålderspension	1 551,2	1 586,0	-2,2
Sjukpension	729,3	744,3	-2,0
Arbetslöshetspension	0,0	5,6	-100,8
Garantipension	161,9	156,6	3,4
Familjepension	30,3	31,6	-4,0
Barnförhöjning	5,7	5,8	-1,6
Fronttillägg	14,3	17,3	-17,5
Extra fronttillägg	10,5	13,0	-19,6
Antal förmånstagare	31.12.2015	31.12.2014	Förändr. %
Samtliga förmåner	661 600	673 100	-1,7
Folkpension	620 500	629 200	-1,4
Ålderspension	479 100	482 100	-0,6
Sjukpension	141 400	146 800	-3,7
Arbetslöshetspension	-	400	-
Garantipension	100 900	101 500	-0,6
Familjepension	23 100	24 000	-3,4
Barnförhöjning	12 400	12 600	-1,4
Fronttillägg	21 800	26 600	-17,9
Folkpensionens sammansättning	31.12.2015	31.12.2014	Förändr. %
Folkpensionstagare med			
full pension	81 900	82 400	-0,7
minskad pension	538 600	546 800	-1,5

Handikappförmåner 2014-2015

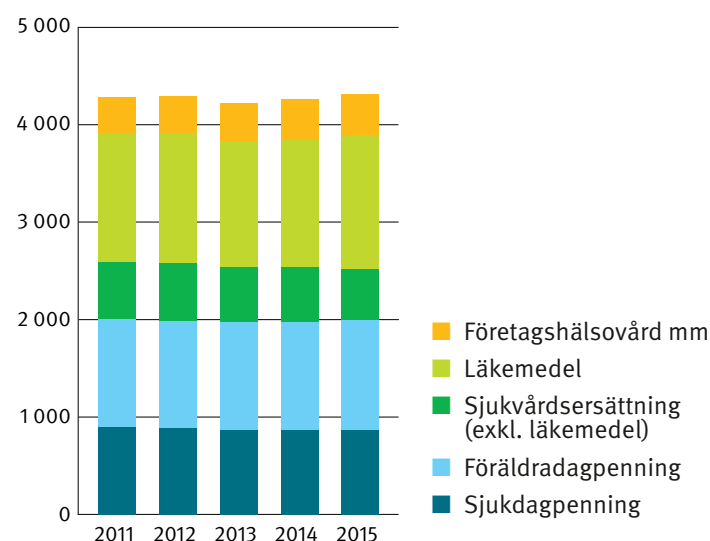
Utbetalda förmåner	2015 mn €	2014 mn €	Förändr. %
Totalt	619,6	612,9	1,1
Handikappbidrag för personer under 16 år	85,0	82,6	3,0
Handikappbidrag för personer över 16 år	37,2	36,2	2,8
Vårdbidrag för pensionstagare	487,6	484,7	0,6
Kostersättning	9,7	9,4	3,2
Antal förmånstagare	31.12.2015	31.12.2014	Förändr. %
Samtliga förmån	314 100	310 100	1,3
Handikappbidrag för personer under 16 år	36 800	35 300	4,4
Handikappbidrag för personer över 16 år	12 300	10 900	12,4
Vårdbidrag för pensionstagare	233 100	232 900	0,1
Kostersättning	34 500	33 500	3,0

Antalet fäder som fick föräldradagpenning minskade efter 2012, men ökade rejält under 2015. Ökningen förklaras av en lagändring 2013, som låter fäder vara lediga tills barnet fyller två år. Antalet mödrar som får föräldrapenning har gått ner under de senaste fem åren.

Fyra av fem finländare fick sjukvårdsersättningar. Läkemedelsersättningar betalades ut till 3,8 miljoner personer.

Nedskärningarna i utgifterna för sjukvårdsersättningar fortgick under 2015. De hänförde sig särskilt till tandvård och reseersättningar.

Utbetalda sjukförsäkringsförmåner 2011–2015 (mn euro 2015 års penningvärde)



Ersättningar för tandvård utbetalades för 95 miljoner euro, vilket är 23 % mer än 2014. Reseersättningarna minskade för sin del till 293 miljoner euro; nedgången från året innan är 4 %. Ersättningar utbetalades för närmare 5 miljoner resor. I ersättningar för läkemedel utbetalades 1,4 miljarder euro, vilket var 5,5 % mer än året innan. Ökningen var 6,3 % för specialersatta läkemedel och 3,9 % för läkemedel med grundersättning. På grund av de sparbeslut som fattats om läkemedelsersättningarna låg ersättningarna under 2015 reellt kvar på samma nivå som 2009.

För sammanlagt 3,6 miljoner läkarbesök utbetalades 72,5 miljoner euro i ersättningar för läkararvoden, dvs. lika mycket som ett år tidigare. Av ersättningarna för undersöknings- och behandlingskostnader, 70,0 miljoner euro, var en fjärdedel ersättning för fysioterapikostnader. Ersättningar utbetalades för totalt 3,7 miljoner undersöknings- och behandlingsåtgärder. Antalet avgöranden i sjukvårdsersättningar var 11,9 miljoner, varav 0,3 miljoner avgöranden gjordes vid arbetsplatskassorna.

Företagshälsovården har hand om hälsovården för närmare 2 miljoner anställda. Den organiseras av arbetsgivarna, som ersättes med 341 miljoner euro för kostnaderna. Inom företagshälsovården görs årligen mer än en miljon hälsokontroller och mer än fem miljoner sjukvårdsbesök. Till arbetsplatsutredningar användes cirka 500 000 timmar. Företagare och andra som utför självständigt arbete betalades ersättningar på totalt 3,5 miljoner euro för företagshälsovård. Ersättningarna till Studenternas hälsovårdsstiftelse uppgick till 24,7 miljoner euro.

Sjukförsäkringsersättningar 2014–2015

	2015 mn €	2014 mn €	Förändr. %
Samtliga ¹	4 309,0	4 269,1	0,9
Sjukförsäkringens dagpenningar ²	1 983,5	1 976,9	0,3
Sjukdagpenning	826,1	833,8	-0,9
Partiell sjukdagpenning	31,2	26,1	19,2
FöPL-sjukdagpenning	5,7	6,3	-10,0
Föräldradagpenning ³	1 120,3	1 110,3	0,9
Sjukvårdsersättningar	1 908,2	1 870,4	2,0
Läkemedel ⁴	1 377,9	1 306,5	5,5
Grundersättning	310,1	298,5	3,9
Specialersättning	909,4	855,6	6,3
Lägre ersättning	243,6	235,0	3,6
Högre ersättning	665,8	620,6	7,3
Tilläggsersättning för läkemedel	158,2	151,9	4,2
Privata läkares tjänster	72,5	72,6	-0,1
Privata tandläkares tjänster ⁵	95,2	123,0	-22,6
Privat undersökning och behandling	69,7	63,3	10,0
Resor och sjuktransporter ⁶	292,9	305,0	-4,0
Övriga förmåner (bl.a. företagshälsovård och hälsovård för studerande)	412,2	415,6	-0,8

- 1 Inkluderar 5,34 mn euro i sjukdagpenningar som betalats till LPA 2015.
- 2 Inkluderar utbetalda dagpenningar och ersättningar för inkomstbortfall enligt lagen om smittsamma sjukdomar samt dagpenningar och tilläggsdagpenningar till donatorer av organ eller vävnad.
- 3 Inkluderar specialvårdspenningar samt semesterkostnadsersättningar till arbetsgivare.
- 4 Inkluderar arvoden för dosdispensering.
- 5 Inkluderar ersättning för arvoden till munhygienister.
- 6 Inkluderar tilläggsersättningar för resor.

Mottagare av sjukförsäkringsersättningar 2014–2015

	2015	2014	Förändr. %
Samtliga	4 265 300	4 281 900	-0,4
Sjukdagpenning ¹	292 700	304 600	-3,9
Partiell sjukdagpenning ¹	15 500	13 100	18,3
FöPL-sjukdagpenning ¹	15 800	17 700	-10,7
Föräldradagpenning	162 900	158 400	2,8
Sjukvårdsersättningar	4 213 300	4 232 100	-0,4
Läkemedel	3 811 700	3 843 200	-0,8
Grundersättning	3 709 200	3 740 000	-0,8
Specialersättning	1 207 800	1 199 100	0,7
Lägre ersättning	840 900	844 400	-0,4
Högre ersättning	635 400	619 300	2,6
Tilläggsersättning för läkemedel	197 500	176 400	11,9
Privata läkares tjänster	1 606 900	1 609 700	-0,2
Privata tandläkares tjänster ²	1 079 200	1 080 600	-0,1
Privat undersökning och behandling	1 227 200	1 194 600	2,7
Resor och sjuktransporter	643 200	662 300	-2,9

- 1 Samma person kan få en eller flera sjukdagpenningar.
- 2 Inkluderar antalet personer som fått ersättning för arvoden till munhygienister.

Läkemedelsersättningar betalades ut för 1,4 miljarder euro, vilket var 5,5 % mer än föregående år.

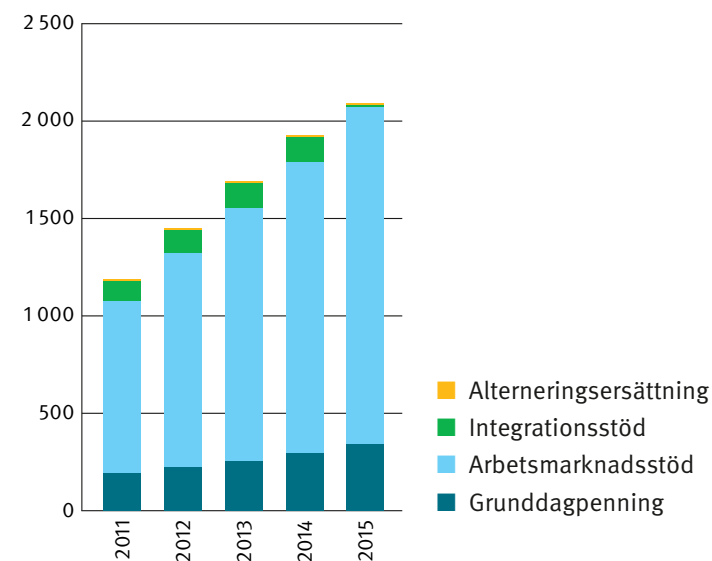
FPA-FÖRMÅNER

Rehabiliteringsförmåner

Under 2015 fick 18 100 rehabiliteringsklienter yrkesinriktad rehabilitering. Antalet ökade med en femtedel från föregående år. Ökningen förklaras av att villkoren för beviljande av yrkesinriktad rehabilitering lindrades i början av 2014.

Rehabiliterande psykoterapi, som har blivit den vanligaste rehabiliteringsformen näst efter rehabilitering enligt prövning, gavs 27 000 unga och vuxna. De ökade i antal med 9,1 % från föregående år. Rehabilitering enligt prövning gavs till 44 800 personer och medicinsk rehabilitering för personer med svår funktionsnedsättning till 25 300 personer.

Utbetalda arbetslöshetsförmåner 2011–2015 mn euro (2015 års penningvärde)



FPA:s utgifter för rehabilitering var totalt 445 miljoner euro, vilket var 8,6 % mer än året innan. Utgifterna för individuell rehabilitering uppgick till 405 miljoner euro, varav rehabiliteringsandelen var 343 miljoner euro och 99 miljoner euro var erlagda rehabiliteringspenningar.

Av dem som rehabiliteras av FPA är tre av fyra aktiva i arbetslivet. Därtill är en av de viktiga rehabiliteringsgrupperna personer under 16 år med svår funktionsnedsättning.

Rehabiliteringspenning som utbetalas som utkomststöd under rehabiliteringstiden gick till 57 300 personer. Av dessa deltog omkring var fjärde i annan rehabilitering än sådan som ordnas av FPA.

Arbetslöshetsförmåner

De arbetslöshetsförmåner som utbetalas av FPA ökade med 8,2 % till 2 091 miljoner euro. Antalet utbetalade förmånsdagar uppgick under året till 59,2 miljoner, vilket är 8,6 % mer än föregående år. FPA:s utgifter för arbetslöshetsförmåner har ökat sju år i rad, och överskred för första gången 2 miljarder euro. Antalet förmånsdagar för arbetslöshet var under 2015 större än någonsin.

FPA:s genomsnittliga, utbetalda arbetslöshetsförmån var 35,32 euro per dag, dvs. 759 euro i månaden. Förmånen under tiden för aktiverande åtgärder var i genomsnitt 44,93 euro per dag och under arbetslöshetstiden 32,58 euro per dag. Under året utbetalades jämkad förmån till 17,3 % av förmånstagarna. Den genomsnittliga jämkade arbetslöshetsförmånen var 22,00 euro per dag.

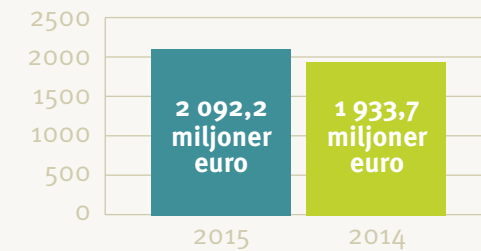
Under 2015 utgjorde tiden i aktiva åtgärder 24,3 % av antalet dagar för arbetslöshetsförmåner från FPA. Andelen var nästan den samma som föregående år. De vanligaste aktiva åtgärderna var arbetsprövning, arbetskraftsutbildning, rehabiliterande arbetsverksamhet och frivilliga studier.

FPA:s år 2015

Sjukvårdsersättningar betalades ut till fyra av fem

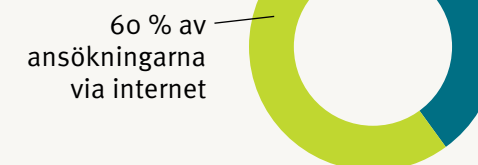


Utkomstskydd för arbetslösa: Ökade med 8,2 % jämfört med 2014



Bostadsbidragets utgifter ökar från 2014 med **320 mn euro** till år 2016

Webbtjänsternas popularitet ökade: 19,8 miljoner inloggningar



Utbetalda förmåner

Verksamhetskostnadernas andel av förmånskostnaderna var **2,9 %**

	2015 (mn€)	2014 (mn€)	Förändring
Övriga förmåner	63,1	61,1	3,3 %
Allmänt bostadsbidrag	917,6	742,3	23,6 %
Pensionstagarens bostadsbidrag	532,2	497,9	6,9 %
Studieförmåner	839,1	829,0	1,2 %
Barnfamiljernas förmåner	1 986,9	2 100,2	-5,4 %
Arbetslöshetsförmåner	2 092,2	1 933,7	8,2 %
Rehabilitering	445,4	410,2	8,6 %
Sjukförsäkringsförmåner	4 309,0	4 269,1	0,9 %
Handikappförmåner	619,6	612,9	1,1 %
Pensionsförmåner	2 503,2	2 559,3	-2,2 %
Förmånskostnader sammanlagt	14 308,1	14 015,8	2,1 %

FPA:s förmånskostnader är sammanlagt

14,3 mn euro.



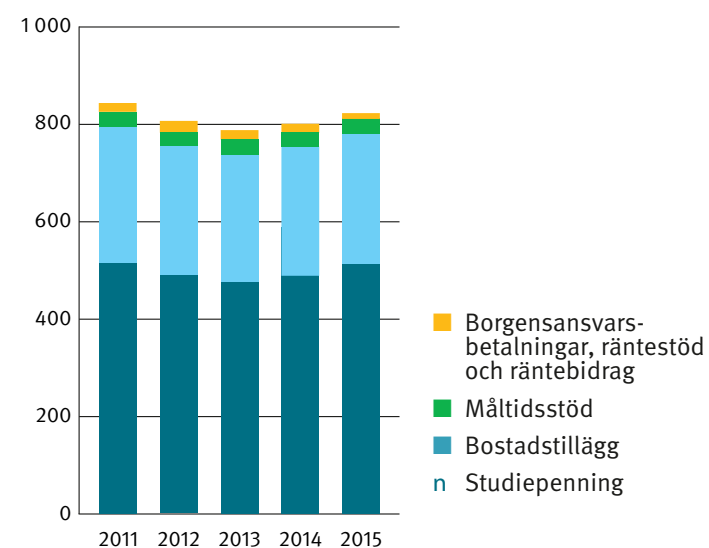
FPA-FÖRMÅNER

Förmåner för barnfamiljer

Barnbidragets belopp sjönk i början av 2015 med 8,1 % per barn på grund av en ändring av barnbidragslagen. Utgifterna för barnbidrag minskade med 7,4 %, fastän antalet barn som fick barnbidrag var så gott som oförändrat.

FPA betalade ut 361 miljoner euro i lagstadgade stöd för barnavård. Utöver de lagstadgade stöden betalade kommunerna kommund tillägg inom ramen för hemvårdsstöd och privatvårdsstöd till ett belopp på 92 miljoner euro via FPA. Förmånsutgifterna för de lagstadgade stödformerna minskade med 2,7 % och beloppet för utbetalda kommund tillägg minskade med 0,1 %. Även antalet barn

Utbetalda studiestöd 2011–2015 (mn euro 2015 års penningvärde)



som fick stöd för barnavård, särskilt hemvårdsstöd, minskade åter.

Antalet barn som fick underhållsstöd växte fortsatt under 2015. I slutet av året fick 106 800 barn underhållsstöd. Andelen barn som fick stöd var 10,0 % av alla barn i åldern 0–17 år. Den har ökat varje år sedan 2009, då den var 8,8 %. Under 2015 inkasserade FPA obetalda underhållsbidrag av underhållsskyldiga för sammanlagt 71,7 miljoner euro, omkring 0,8 % mer än föregående år.

Studieförmåner

Studieförmånsutgifterna ökade från året innan med 10 miljoner euro till 839 miljoner euro. Studiepenning utbetalades för 502 miljoner euro och bostadstillägg för 266 miljoner euro. Måltidsstödet för högskolestuderande uppgick till närmare 31 miljoner euro (1,9 % ökning). Räntebidrag för studielån betalades ut för 133 000 euro.

Under läsåret 2014/2015 fick nästan 288 100 studerande studiestöd. Studiepenning betalades till 283 200 studerande och bostadstillägg till 191 100. Statsgarantier för studielån beviljades 201 800 studerande.

I slutet av läsåret 2014/2015 hade 331 200 personer studielån (6,9 % ökning). Antalet har ökat utan avbrott sedan 2009, sammanlagt med mer än 55 000 (20 %). I slutet av året uppgick studielånen med statsborgen till 2,0 miljarder euro (13 %). Studielånsstocken har vuxit snabbt sedan en lagändring underlättade låneanvändningen för högskolestuderande.

Rätt till studielånsavdrag i beskattningen beviljades närmare 10 000 personer med högskoleexamen under 2015 (9,7 % ökning). Av dem hade drygt 6 000 avlagt yrkeshögskoleexamen och nästan 3 900 högre högskoleexamen.

De högskolestuderandes måltider stöddes med nästan
31 milj. euro.



FPA-FÖRMÅNER

Stöd för skolresor betalades under läsåret 2014/2015 ut till totalt nästan 52 400 studerande. Under 2015 utbetalades stöd för skolresor för mer än 47 miljoner euro. Merparten av de subventionerade skolresorna skedde med buss, men Matkaहुoltos andel av faktureringen (60 %) var betydligt mindre än tidigare.

Bostadsbidrag för pensionstagare

Bostadsbidrag för pensionstagare betalades ut för 532 miljoner euro. Det var 6,9 % mer än året innan. I slutet av året fick 197 900 personer bidrag; ökningen från året före var 3,4 %. Antalet bidragstagare har ökat stadigt under de senaste åren. Under 2015 var ökningen något större än under tidigare år. I slutet av året var 62,0 % av bidragstagarna kvinnor, och 59,0 % var 65 år eller äldre.

I genomsnitt utbetalades 223 euro per månad i bostadsbidrag för pensionstagare, och bidragstagarnas genomsnittliga bostadskostnader var 481 euro per månad. Huvuddelen av boendekostnader (91,5 %) bodde i hyresbostad. Även servicebostäder räknas som hyresbostäder. I slutet av året bodde 18,3 % av bidragstagarna i sådana.

Allmänt bostadsbidrag

Allmänt bostadsbidrag betalades ut för 918 miljoner euro, vilket är 23,6 % mer än föregående år. Utgifterna för det allmänna bostadsbidraget ökade på grund av den högre arbetslösheten och den lagändring som trädde i kraft i början av 2015 och som ofta höjde stödets belopp och också gjorde det möjligt att få stöd med större inkomster än tidigare, särskilt för barnfamiljer. Därtill infördes ett förvärvsinkomstavgång på 300 euro för det allmänna bostadsbidraget, vilket höjde bostadsbidraget för de hushåll som hade lönein-

komster.

Vid årets slut var antalet hushåll som fick allmänt bostadsbidrag 246 400. Ökningen från året före var 40 300 hushåll (19,5 %). Antalet hushåll som får bidrag har ökat sju år i rad. Mer än hälften av bidragstagarna för denna form (53,0 %) var hushåll med en person som bor i hyresbostad, även om barnfamiljernas andel ökade under 2015.

De utbetalda bostadsbidragen var i genomsnitt 330 euro per månad. Bidraget för ensamboende var i genomsnitt 271 euro per månad och för barnfamiljer 444 euro per månad. Boendeutgifterna var i genomsnitt 482 euro per månad för ensamboende och 793 euro per månad för barnfamiljer som fick bostadsbidrag.

Övriga förmåner

Militärunderstöd utbetalades för 16,9 miljoner euro (5,7 % minskning), varav 92,1 % i form av bostadsunderstöd. 9 300 hushåll fick militärunderstöd. Antalet bidragstagare minskade med 2,3 % jämfört med föregående år. Totalt omfattades 10 900 personer av understödet.

Antalet personer med rätt till tolktjänst för personer med funktionsnedsättning var i slutet av året 5 700 (2,8 %). Av dem var 3 600 personer med hörselskada, 1 800 personer med talskada och 300 personer med syn- och hörselskada.

Återkrav

Vid årets slut var förmåner till ett sammanlagt belopp av 123,1 miljoner euro (1,6 %) föremål för återkrav (inklusive indrivning på grund av inkomstkontrollen i samband med studiestödet). Av statens fordringar på grund av borgensansvar för studielån var vid årets slut 143,3 miljoner euro (7,5 % minskning) föremål för indrivning.

918 milj. euro betalades ut som allmänt bostadsbidrag, vilket är 23,6 % mer än året innan.

Övriga förmåner 2014–2015

	2015 milj. €	2014 milj. €	Förändr.- %
Rehabiliteringsförmåner	445,4	410,2	8,6
Rehabiliteringstjänster	346,8	318,9	8,8
Rehabiliteringspenning	98,6	91,4	7,9
Arbetslöshetsförmåner ¹	2 091,1	1 933,2	8,2
Grunddagpenning	341,9	298,7	14,4
Arbetsmarknadsstödi ²	1 749,1	1 634,1	7,0
Moderskapsunderstöd	10,0	10,5	-5,0
Barnbidrag	1 384,4	1 495,2	-7,4
Barnavårdsstöd	453,1	463,3	-2,2
agstadgat stöd	361,2	371,3	-2,7
Hemvårdsstöd	296,5	309,3	-4,2
Stöd för privat vård	36,8	36,1	2,0
Partiell vårdpenning	9,2	9,6	-4,6
Flexibel vårdpenning	18,7	16,2	15,1
Kommuntillägg	92,0	92,0	-0,1
Underhållsstöd	201,9	193,6	4,3
Bostadsbidrag för pensionstagare	532,2	497,9	6,9
Allmänt bostadsbidrag	917,6	742,3	23,6
Studieförmåner	839,1	829,0	1,2
Militärunderstöd	16,9	17,9	-5,7
Tolkningstjänster för personer med funktionsnedsättning	42,5	38,9	9,2
Reseersättning för frontveteraner	0,5	0,5	-4,8

¹ Inkluderar också alternansersättningar

² arbetsmarknadsstöd och integrationsstöd

Övriga förmånstagare 2014–2015

	2015	2014	Förändr. %
Övriga förmånstagare	124 800	119 900	4,0
Rehabiliteringsklienter	112 200	107 100	4,8
Rehabiliteringspenning	57 300	56 700	1,0
Arbetslöshetsförmåner			
Grunddagpenning	81 600	74 800	9,1
Arbetslöshetstid	78 300	71 500	9,5
Tid med aktiva åtgärder	16 000	15 400	3,8
Arbetsmarknadsstödi ¹	290 800	276 900	5,0
Arbetslöshetstid	256 000	243 000	5,4
Tid med aktiva åtgärder	129 700	124 100	4,6
Moderskapsunderstöd (familjer)	55 000	57 400	-4,1
Barnbidrag			
Familjer (31.12)	554 800	555 700	-0,2
Barn (31.12)	1 012 800	1 012 800	-0,0
Barnavårdsstöd			
Familjer	145 900	147 800	-1,3
Barn	203 100	208 800	-2,7
Underhållsstöd			
Familjer (31.12.)	73 100	71 300	2,6
Barn (31.12.)	106 800	104 300	2,4
Bostadsbidrag för pensionstagare (personer 31.12.)	197 900	191 400	3,4
Allmänt bostadsbidrag (hushåll 31.12.)	246 400	206 100	19,5
Studieförmåner			
Studiestöd	288 100 ²	286 500 ³	0,5
Stöd för skolresor	52 400 ²	53 700 ³	-2,4
Militärunderstöd (hushåll)	9 300	9 500	-2,3
Tolkningstjänst för personer med funktionsnedsättning (31.12)	5 700	5 500	2,8

¹ Arbetsmarknadsstöd och integrationsstöd

² Läsåret 2014/2015.

³ Läsåret 2013/2014.

KUNDBETJÄNING OCH SERVICENÄT

FPA:S SERVICENÄT omfattade vid årets slut 183 byråer och 1 filialmottagning. Det totala antalet samserviceavtal var 140. På samservicekontoren får kunden allmän rådgivning och handledning i användning av e-tjänster, och kan inleda ett förmånsärende genom att lämna in en ansökan. Kunden kan utträta ärenden hos FPA med hjälp av en videoförbindelse på ett samservicekontor.

Antalet besök på FPA:s byråer minskade från 2,2 miljoner året innan till 2,1 miljoner. Av kunderna hade 1,3 % bokad tid.

I maj inleddes ett försök inom e-tjänsterna, där man för en annans räkning kan sköta en ansökan om att Finlands sociala trygghet ska omfatta en omyndig vårdbehövande och lämna in anmälningar om det.

Distansservice var tillgänglig på engelska, ryska, kurdiska, nordsamiska och skoltsamiska. Därtill betjänade distansservicen kunderna vid Centret för tolkningsservice för handikappade.

Invånarnas förhållning till FPA undersöktes genom en telefonenkät (1 000 svarande). Undersökningen visade att de som hade utträtt något ärende med FPA hade åter positivare synpunkter än de som inte hade varit i kontakt med FPA under det senaste året. FPA:s sakkunskap och kompetens fick för det tredje året i rad skolvitsordet 7,7 (på skalan 4–10). Alla servicekanaler som var föremål för studien (e-tjänsterna, byråerna, samservicen och telefonservicen) fick samma vitsord (8,1). De som hade varit i kontakt med FPA gav den mångsidiga servicen vitsordet 8,2.

Av dem som svarade på en enkät bland kunder som besökte FPA-byråerna (8 692 personer) upplevde 96 % att servicen var vänlig och 95 % att de fått tillräcklig information om de saker som var orsaken till besöket. Majoriteten (77 %) av kunderna var nöjda med väntetiden för att få sköta sitt ärende. Servicen fick det övergripande betyget 9,2.

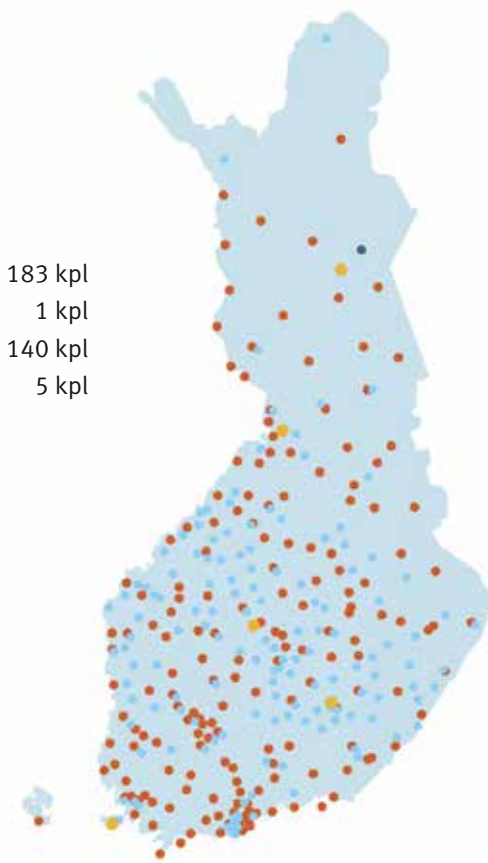
I mars och november 2015 genomfördes kundnöjdhetsenkäter där totalt cirka 1 000 FPA-besökare svarade. Kundnöjdhetsindexet bland personkunderna var 7,79 (skala 0–10), vilket kan anses vara ett gott vitsord. Kunderna litar på FPA, och de är rätt nöjda med FPA:s tjänster i allmänhet och FPA:s förmåga att svara på deras servicebehov. Kunderna ansåg också att FPA:s verksamhet var sakkunnig.

Servicenätverk

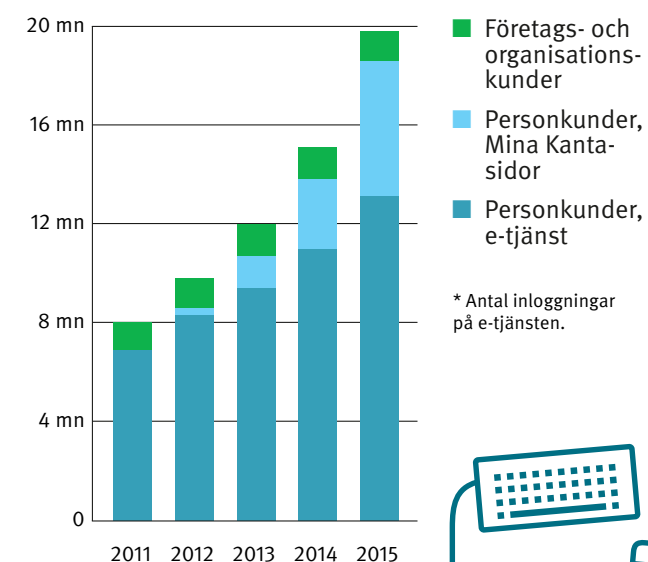
1.9.2015

24 försäkringsdistrikt

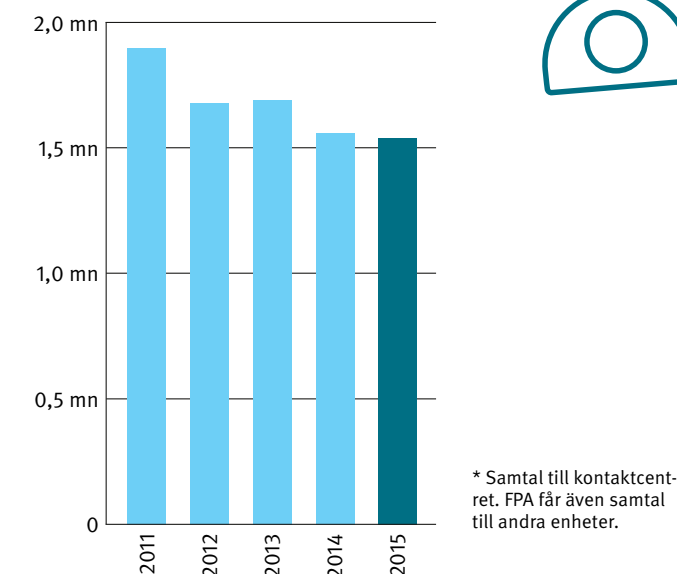
- Byråer 183 kpl
- Sidomottagning 1 kpl
- Samservice 140 kpl
- Serviceställen 5 kpl



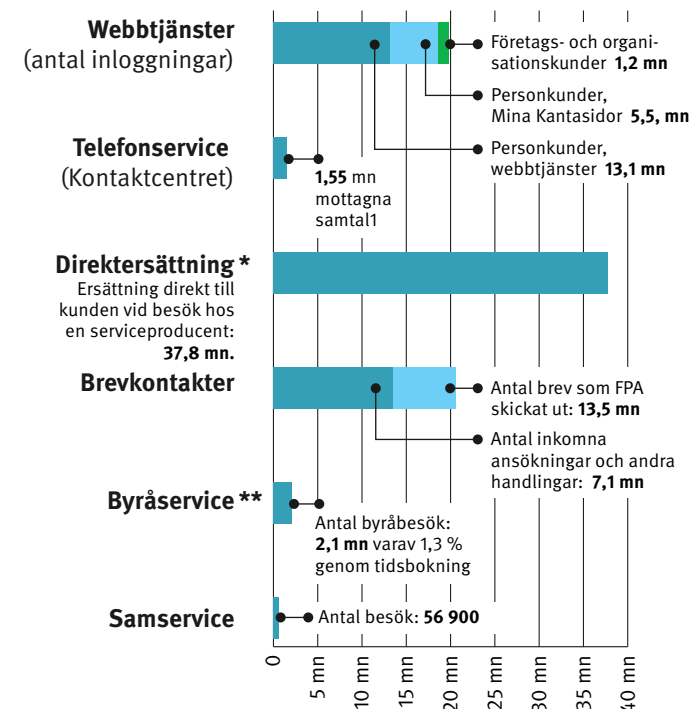
Besök på webben*



Besvarade samtal*

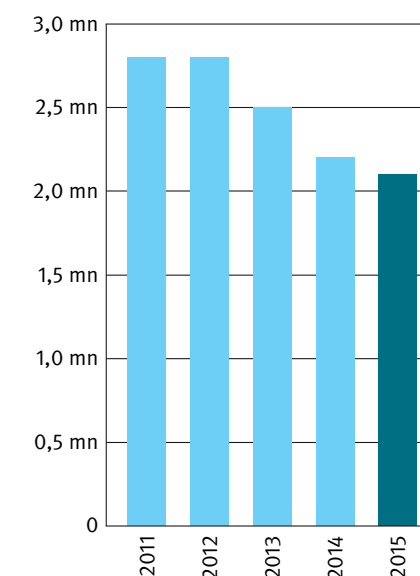


Användning av servicekanaler år 2015



* Antal samtal till kontaktcentret. FPA får även samtal till andra enheter
 * Arbetsplatskassorna och FPA-byråerna
 ** Statistikföringen ändrades i början av 2012.

Byråbesök



UNDER 2015 utvecklades de centrala processerna inom personalförvaltningen enligt målsättningarna i projektet ”FPA en toppenarbetsplats”, som avslutades föregående år.

I början av året infördes ett kombinerat utvecklings- och lönesamtal. Av personalen var 83 % nöjda med sammanslagningen av samtalen. En majoritet av personalen (84 %) var sammantaget nöjdare än tidigare med sitt arbete och ansåg FPA vara en bra arbetsgivare (skolvitsord 8,4). Betyget för hur arbetskollektivet fungerar blev 8,2 och betyget för genomförandet av värdegrunden 8,7 i personalundersökningen. Nöjdheten med den närmaste chefens ledarskap låg på topp (82 %). Personalen var nöjdare än någonsin med möjligheterna att påverka det egna arbetet (70 %), och 87 % av de FPA-anställda kände attraktion i arbetet varje vecka. Känslan av brådska var mindre än föregående år (30 %). Upplevelsen av stress (11 %) minskade, men sjukfrånvaron ökade något (5,1 %).

De nya formerna och verktygen för att utveckla kompetensen ökade antalet kurser och deltagare tydligt. Under året deltog totalt 30 801 personer i de 921 kurser som FPA ordnade. Antalet deltagare ökade med mer än 7 000 från föregående år, och i det totala antalet gjorde vi rekord i personalutbildning på FPA. Ökningen förklaras av att största delen av kurserna (60 %) arrangerades för första gången som distansutbildning, vilket möjliggjorde ett större antal deltagare per kurs.

Tonvikten i utbildningen låg fortsatt på utveckling av förmånskunskapen. Mer än hälften (52 %) av alla deltagare i utbildningarna deltog i förmånsutbildningen. Serviceutbildningen satte fokus på att utveckla serviceradgivarnas förmånskunskap. Även kring ledningskompetens och ICT-kunskap ordnades ett stort antal

kurser. Nätskolan Velmu erbjöd kontinuerligt nätutbildning på olika delområden oberoende av tid och plats, bland annat nätkurser i de grundläggande förmånerna som var öppna för alla.

Antalet anställda minskade från året innan med 40. Inga större förändringar inträffade i personalens sammansättning. Personalens åldersstruktur förblev välbalanserad. Den yngsta anställda var 19 år och den äldsta 70 år gammal. I slutet av året var 77 tjänstemän som gått över den personliga pensionsåldern i arbete på FPA. Andelen män i personalen (17,7 %) steg ytterligare.

Uppgifter om personalen 2014–2015

Antal anställda	2015	2014
Hela personalen	5 968	6 008
Heltidsanställda	5 092	5 080
Deltid	876	928
Ordinarie personal	5 632	5 662
Heltidsanställda	4 827	4 803
Deltid	805	859

Uppgifter om den ordinarie personalen	2015	2014
Medelålder	46	46
Sjukfrånvaro, procent	5,1	5
Tjänstemän som lämnat FPA	257	240
Nya tjänstemän vid FPA	246	217
Pensioneringsålder	63,8	63
Avgått med ålderspension	161	140
Avgått med sjukpension	13	28

STATISTIKDATABASEN KELASTO på FPA:s webbplats kompletterades med två nya rapporter, som gäller rapportering om allmänt bostadsbidrag och tolkningstjänster för personer med funktionsnedsättning. Därtill utvecklades rapporteringen om utkomstskyddet för arbetslösa, bland annat när det gäller det kumulerade antalet dagar med utbetalt stöd under en arbetslöshetsperiod. Kelasto hade i genomsnitt 1 600 användare per månad. Rapporterna laddades ner omkring 6 800 gånger varje månad.

På webbplatsen publicerades 8 årsstatistiker för olika förmåner och sampublikationen om utkomstskyddet för arbetslösa tillsammans med Finansinspektionen. FPA:s publikationer (FPA:s statistiska årsbok, fickstatistik) och sampublikationerna tillsammans med Pensionsskyddscentralen och Säkerhets- och utvecklingscentret för läkemedelsområdet Fimea ges fortfarande ut i tryck. Sammanlagt 12 statistiska översikter med olika teman publicerades.

För planering och verkställande av den sociala tryggheten utarbetades kalkyler, prognoser och olika typer av undersökningar. FPA följde aktivt hur det ekonomiska läget utvecklades. För ministerierna utarbetades budget- och ramkalkyler om den sociala trygghet som FPA sköter. FPA tog fram kostnadskalkyler om så gott som alla förmåner vi handhar för genomförandet av regeringsprogrammet och andra reformer. Därtill utarbetade vi kalkyler om de ekonomiska återverkningarna av regeringens propositioner. En aktuariesrapport, en kalkyl på lång sikt över den sociala trygghet som handhas av FPA, blev klar i maj. Resultatet bygger på en omarbetad kalkylmodell, som är bättre än tidigare.

FPA:s process för resultatavtal stöttades med prestationsprognoser för nästa planperiod.

FPA:S FORSKNING centrala teman under 2015 var pensionärens och låginkomsttagares utkomst, sjukförsäkringen som ett inslag i social-, hälso- och sjukvårdssystemet och sjukförsäkringsersättningsansättningar, stödet för närståendevård, familjeförmåner, integreringen av invandrare samt bedömning av inriktningen för och effekterna av den rehabilitering som FPA ordnar.

Forskningsavdelningen medverkade i många utvecklingsprojekt för lagstiftning. Forskarna deltog bland annat i arbetsgrupper tillsatta av olika ministerier och tog fram bakgrundsmaterial för sådana. Avdelningen tog fram kalkyler också för regeringsförhandlingarna, svarade för förhandskalkylerna på besparingarna i systemet för läkemedelsersättning och medverkade i arbetet med den bedömningsrapport om tillräckligheten i vården och omsorgen som social- och hälsovårdsministeriet beställde. Därutöver agerade vi experter i beredningen av social- och hälsovårdsreformen och deltog i två stora projekt för strategisk forskning, som undersökte inkomstfördelning, fattigdom, förändringar på arbetsmarknaden och frågor som gäller social trygghet.

Under 2015 publicerades 16 undersökningar både på nätet och i tryckt format, och 13 undersökningar eller utredningar enbart i webbversion i FPA:s publikationsserier. Undersökningarna i publikationsserierna kan laddas ner avgiftsfritt på nätet. Undersökningens resultat gav inte enbart ut i publikationsserierna, utan i stor utsträckning även i finländska och utländska publikationer.

RISKHANTERINGEN

RISKHANTERINGEN har som uppgift att säkerställa att de risker som FPA kontrollerar inte äventyrar målpåföljelsen för organisationen. En riskhanteringsplan utarbetas för hela FPA (den strategiska nivån) och för alla verksamhetsenheter (den operativa nivån). Därutöver görs riskhanteringsplaner för enskilda projekt och de viktigaste processerna. Riskhanteringsplanen på den strategiska nivån lade under 2015 tonvikt på säkring av verkställigheten av lagstiftning, målpåföljelsen för behandlingstiderna, överföringen av uppgifter från FPA och finansieringen av förmåner och verksamhetskostnader. Ingen av riskerna fick negativt utfall.

Riskhanteringen tillämpas med gemensamma metoder inom FPA, och rapporteringen är kontinuerlig. Riskhanteringsinfor-

mation sparas i ett elektroniskt riskhanteringssystem. Med hjälp av systemet kan man i realtid följa hur riskhanteringen omsätts i praktiken inom FPA och dess enheter.

Den interna kontrollen utgör en del av riskhanteringen. FPA:s enheter kontrollerar sin egen verksamhet regelbundet. Ett verktyg för uppföljning av en kunds förmånsprocess har införts. Avsikten är att uppföljningen för sin del ska säkra att processerna löper väl och förmånsavgörandena håller hög kvalitet.

Riskhanteringen omfattar även FPA:s allmänna säkerhet, verksamhetssäkring, räddningsarbete, beredskapsfrågor och frågor om datasäkerhet.

INTERNATIONELLT SAMARBETE

FPA VAR EN VIKTIG medverkande i beredningen av tillämpningsförfordningen om samordning av de sociala trygghetssystemen i EU (EESSI = Electronic Exchange of Social Security Information) såväl i EU som i Finland under ledning av social- och hälsovårdsministeriet. FPA medverkade även i beredningen av det elektroniska informationsutbytet tillsammans med Estland och de nordiska länderna.

Flera förhandlingar mellan förbindelseorganen i Estland och de nordiska länderna fördes om verkställandet av den internationella lagstiftningen om social trygghet. På det årliga mötet för de nordiska generaldirektörerna fördes en diskussion om digitalise-

ringen och medel för att förhindra fel och missbruk. De bilaterala rehabiliteringsavtalen mellan de nordiska länderna trädde i kraft i början av året.

FPA medverkade aktivt för att påverka diskussionen om att utveckla EU:s lagstiftning för social trygghet. Diskussioner fördes bland annat om sambandet mellan uppehållsrätt och social trygghet samt sammanjämkning av familjeförmåner.

Samarbetet med ISSA (International Social Security Association) planerades och genomfördes tillsammans med representanter för de övriga finländska medlemsinstitutionerna.

HÅLLBAR UTVECKLING INOM FPA

ATT FRÄMJA hållbar utveckling är ett av de prioriterade områdena i FPA:s strategi. FPA har som mål att säkra att vi som verkställande och utvecklande organisation för social trygghet har en verksamhet som är socialt, ekologiskt och ekonomiskt hållbar och får genomslag i samhället.

FPA medverkar aktivt i arbetet inom Finlands kommission för hållbar utveckling och har bland annat gjort en egen förbindelse för hållbar utveckling, som vi arbetade med att verkställa under 2015.

FPA deltog i den europeiska veckan för hållbar utveckling. Under veckan ordnade FPA olika evenemang, såsom filmföreställningar och seminarier, och uppmuntrade kunderna till att använda e-tjänsterna. Restaurangerna i FPA:s kontorshus tog fram ett klimatvänligt lunchutbud.

FPA satsade på ansvarsarbete genom att bli medlem i FIBS, ett nätverk för företagsansvar. Som medlem i nätverket får FPA stöd för sitt ansvarsarbete.

Avancemanget för hållbar utveckling följdes inom FPA med olika mätare. En viktig mätare för miljöarbetet inom FPA är det ekologiska fotavtrycket, som mäter vilken klimatpåverkan verksamheten har. FPA:s fotavtryck har minskat för varje år sedan mätningen började.

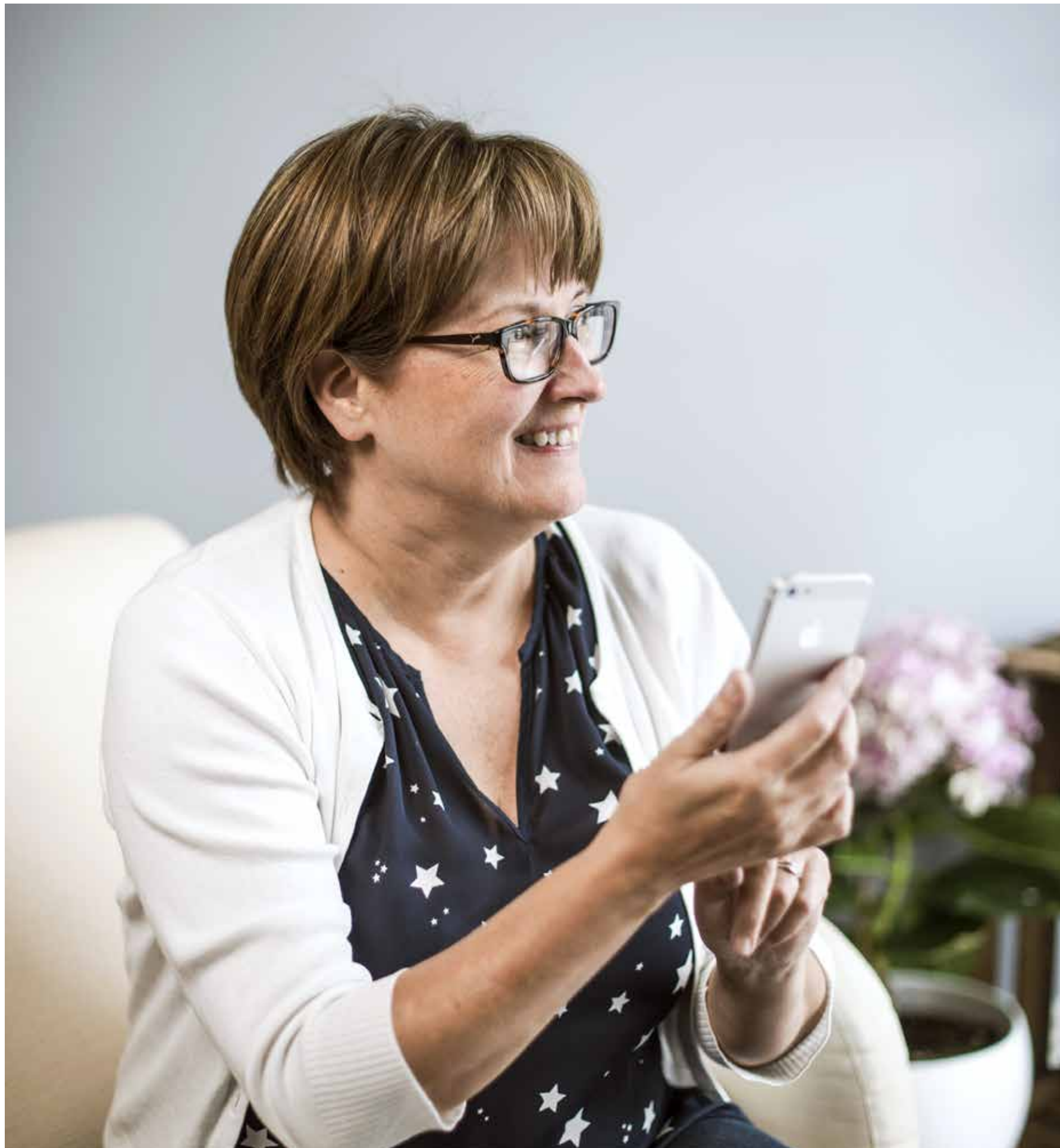
KONTAKTPUNKTEN FÖR GRÄNSÖVERSKRIDANDE HÄLSO- OCH SJUKVÅRD har till uppgift att ge information om användning av hälsovårdstjänster utomlands och i Finland samt om ersättning av sjukvårdskostnader. Enheten var fram till slutet av 2015 förlagd till hälsoavdelningen vid FPA.

Under 2015 hade kontaktpunkten 4,5 heltidsanställda medarbetare och telefonservicen 9 tjänstemän vid Centret för internationella ärenden, som också svarade på samtal till FPA:s servicenummer för flyttning till och från Finland. Under året erbjöd kontaktpunkten service per telefon, per e-post och på webbsidor som lagts ut i anslutning till www.kela.fi. Kontaktpunktens rikstäckande servicenummer mottog 2 070 samtal under 2015 och cirka 15 förfrågningar i veckan per e-post.

Enheten genomförde ett projekt om patienters valfrihet i hälso- och sjukvården, som resulterade i att den nya webbtjänsten Vårdenhetsval.fi kunde tas i bruk i slutet av september. Webbtjänsten erbjuder information om den finländska valfriheten inom vården och om den gränsöverskridande hälso- och sjukvården Tjänsten har också getts ut i en svensk och en engelsk tappning, och framöver blir den kontaktpunktens viktigaste servicekanal.

Till stöd för verksamheten hade punkten en samarbetsgrupp som sammanträdde tre gånger. Samarbetsgruppen är lagbestämd, och i den ingick företrädare för bland annat Institutet för hälsa och välfärd, Säkerhets- och utvecklingscentret för läkemedelsområdet Fimea, Kommunförbundet, den offentliga och privata hälso- och sjukvården samt SOSTE rf.

The logo for FIBS consists of the letters 'FIBS' in a bold, sans-serif font. The 'F' and 'I' are colored in a vibrant green, while the 'B' and 'S' are in a light grey color.



FPA:S ENHET FÖR KANTA-TJÄNSTER fortsatte att utveckla den nationella IT-servicen för social- och hälsovården i samarbete med Institutet för hälsa och välfärd. De tillgängliga Kanta-tjänsterna omfattar bland annat de elektroniska recepten, läkemedelsdatabasen, patientdataarkivet och de personliga Kanta-sidorna, där varje kund inom hälso- och sjukvården kan kontrollera sin hälso- och receptinformation och bland annat förnya e-recept. Kanta-tjänsterna används även av apoteken och den offentliga och privata hälso- och sjukvården.

Den personliga Kanta-tjänsten är FPA:s snabbast växande e-tjänst, och fram till slutet av 2015 hade över en miljon finländare använt den. Under slutet av året hade tjänsten cirka 500 000 inloggningar per månad. Inom den offentliga hälso- och sjukvården slutfördes projektet med att införa patientdataarkivet. Idag har redan över 300 miljoner handlingar sparats i det elektroniska arkivet, där yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården kan få tillgång till dem med patientens samtycke. I hela landet skrevs närmare 28 miljoner elektroniska recept, och på apoteken gjordes 49 miljoner elektroniska läkemedelsköp. Mer än 4,2 miljoner finländare har fått ett e-recept.

Utgående från ändringen av lagen om klientuppgifter började enheten för Kanta-tjänster bereda det klientdatalager med samlad tillhörande service som ska byggas för socialvården. Även planeringen av datalagret med personlig information för invånarna började planeras i samband med den personliga Kanta-tjänsten. Den tilltagande användningen, det stegvis utökade tjänsteutbudet och servicens tillgänglighet dygnet runt varje dag krävde ett tekniskt planerings- och utvecklingsarbete som fortgick intensivt.

Mina Kanta-sidor är FPA:s
**snabbast
växande
webbtjänst.**

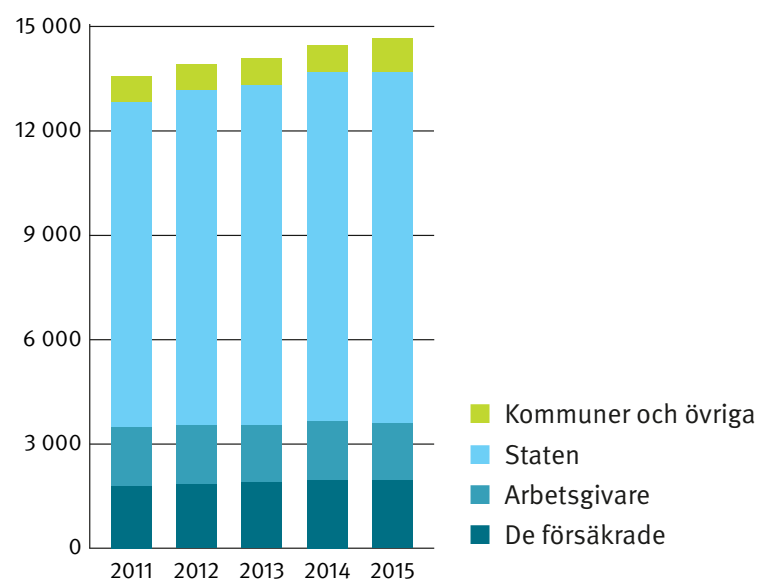
STYRELSENS ARBETE

ÅR 2015 var det andra året av styrelsens treåriga mandatperiod. På ett strategiseminarium i början av året behandlade styrelsen frågor som gällde arbetet med att utveckla FPA:s strategi. Styrelsen sammanträdde 11 gånger under året och företog en inspektionsresa till Södra Savolax försäkringsdistrikt i S:t Michel.

I början av året ställde styrelsen upp rammål för 2016–2019 och i slutet av året godkände man strategigrunden, projektportföljen, styrkortet samt verksamhets- och ekonomiplanen för 2016–2019 och ingick resultatavtal med generaldirektören för 2016.

Styrelsen godkände en riskhanteringsplan för 2016. Planen innehåller en riskkarta på FPA-nivå. Till de risker med hög observans som kräver särskilda åtgärder hör riskerna med att verkställa lagstiftning, risken med att driva igenom förvaltningsreformen och

Finansiering av FPA:s förmåner och verksamhetskostnader 2011–2015, (2015 års penningvärde, mn euro)



den finansiella risken med förmåner och verksamhetskostnader.

Under 2015 räknades riskerna med att verkställa lagstiftning, riskerna med långa behandlingstider och överföringen av uppgifter från FPA samt den finansiella risken med förmåner och verksamhetskostnader till risker med hög observans. FPA kunde bemöta riskerna så att inga strategiska risker som kritiskt påverkar måluppfyllelsen fick negativt utfall.

Styrelsen fattade också beslut om arbetsfördelningen mellan generaldirektören och direktörerna samt om de ställföreträdande direktörerna när en ny direktör tillträder. Därtill fattade styrelsen beslut om underteckning av fullmakter, avtal, förbindelser och övriga därmed jämförbara handlingar som ges ut för FPA:s räkning.

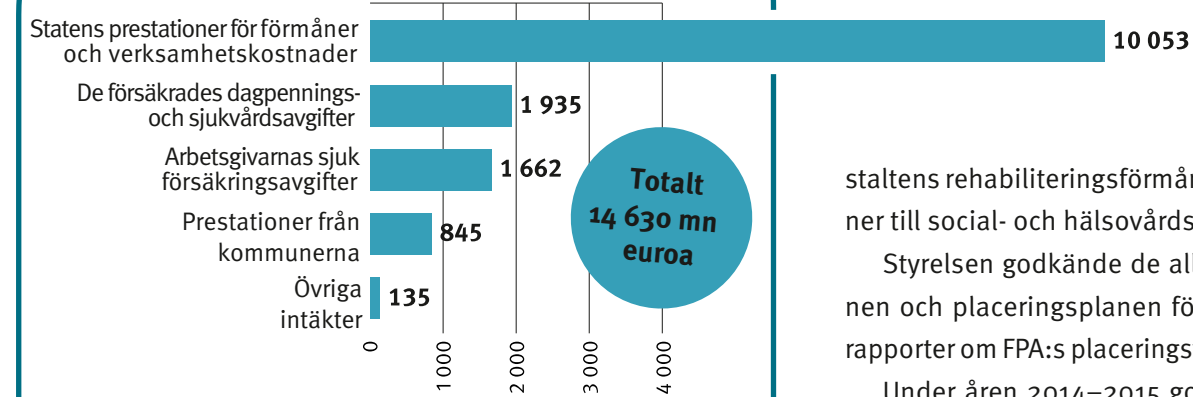
Den revisionskommitté som styrelsen tillsatt sammanträdde 4 gånger. Kommittén gick igenom rapporter från den interna revisionen och viktiga observationer om verksamheten på föredragning av chefen för den interna revisionen. Styrelsens ordförande är ordförande för revisionskommittén, där styrelsens vice ordförande, en styrelseledamot, generaldirektören och en CGR-revisor är medlemmar.

Generaldirektören lade på styrelsemöten fram en grundlig, aktuell översikt av FPA:s verksamhet. Översikten inbegrep en uppföljning av verksamhets- och ekonomiplanen för 2015–2018 och placeringsplanen. Därtill följde styrelsen regelbundet situationen för förmånsbehandlingen inom FPA. De genomsnittliga behandlingstiderna fick ett gott utfall.

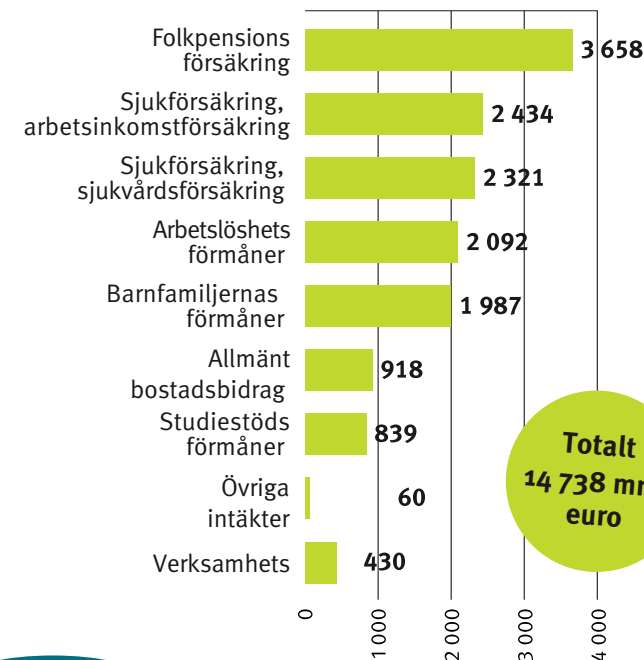
Styrelsen fick regelbundet utredningar om avancemanget för projektet Arkki. Den fick också rapporter om datasäkerhetsarbetet och hanteringen av datasäkerheten.

Vidare upprättade styrelsen verksamhetsberättelsen och bokslutet för 2014 för fullmäktige. Styrelsen överlämnade planen för medelsanvändning 2016–2018 enligt lagen om Folkpensionsan-

Finansiering av FPA:s förmåner och verksamhetskostnader 2015 (miljoner euro)



FPA:s förmåner och verksamhetskostnader 2015 (miljoner euro)



staltens rehabiliteringsförmåner och rehabiliteringspenningförmåner till social- och hälsovårdsministeriet.

Styrelsen godkände de allmänna grunderna för placeringsplanen och placeringsplanen för 2016. Den fick också regelbundna rapporter om FPA:s placeringsverksamhet och följde verksamheten.

Under åren 2014–2015 godkände styrelsen en strategisk projektportfölj för FPA, där det centrala utvecklingsprojektet har utgjorts av projektet för utveckling av förvaltningen och verksamheten (HAKE). I oktober 2013 godkände styrelsen projektplanen med ingående riktlinjer för projektet. FPA övergick till en tvåstegsförvaltning 1.1.2015 enligt beslut av styrelsen och ändringen av 10 § i lagen om Folkpensionsanstalten. I december 2014 beslutade styrelsen att 6 resultatenheter bildas inom FPA. Likaså beslutade styrelsen att antalet försäkringsdistrikt är 5 och att de hör till Resultatenheten för förmånstjänster och bildar FPA:s lokalförvaltning. I juni 2015 godkände styrelsen den nya arbetsordningen för FPA så att den träder i kraft 1.1.2016. I arbetsordningen regleras FPA:s nya administrativa och verksamhetsmässiga koncept utgående från tidigare beslut. I augusti 2015 utsåg styrelsen de nya cheferna för resultatenheterna från 1.1.2016 och godkände de nya försäkringsdistrikten från 1.1.2016. I oktober 2015 meddelade styrelsen beslut om behörigheten i administrativa ärenden från 1.1.2016.

Generaldirektören har regelbundet informerat om hur HAKE-projektet för utveckling av administrationen och verksamheten avancerat på styrelsens sammanträden under 2013–2015, och styrelsen har kunnat diskutera projektet och ge gensvar på det. Styrelsen har varit nära involverad i projektet och genom beslut fastställt de centrala målen för reformen.

FINANSIERING

Finansiering av förmånsfonder

FPA:s förmånsfonder är folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och allmänna fonden för social trygghet. Under 2015 betalade FPA ut förmåner för totalt 14 308 miljoner euro, vilket var 2,1 % mer än året innan. FPA:s verksamhetskostnader var 430 miljoner euro.

Kostnaderna finansierades genom statliga inbetalningar på 10 053 miljoner euro (69 %), sjukförsäkringsavgifter från arbetsgivare och försäkrade på 3 597 miljoner euro (24 %) och kommunala inbetalningar på 845 miljoner euro (6 %).

Folkpensionsfonden

Ur folkpensionsfonden betalas pensions- och handikappförmåner, bostadsbidrag för pensionstagare och fronttillägg. Under 2015 utbetalades förmåner för 3 658 miljoner euro, vilket var cirka 16 miljoner mer än föregående år. Fondens verksamhetskostnader var 83 miljoner euro.

Staten finansierar folkpensionsförsäkringens kostnader helt och hållet sedan början av 2010, när arbetsgivarnas folkpensionsavgift slopades. För folkpensionsfondens finansieringstillgångar har en miniminivå på 3,5 % i förhållande till kostnaderna fastställts.

Sjukförsäkringsfonden

Ur sjukförsäkringsfonden betalas sjuk- och föräldradagpenning, rehabilitering, ersättningar för företagshälsovården och sjukvårdsersättningar, där den största gruppen består av läkemedlersättningar. Under 2015 uppgick förmånerna totalt till 4 754 miljoner euro och de ökade med 1,6 % från föregående år. Fondens verksamhetskostnader var 202 miljoner euro.

Finansieringen av sjukförsäkringen är uppdelad i arbetsinkomstförsäkring och sjukvårdsförsäkring. Arbetsinkomstförsäkringen betalade ut förmåner för 2 434 miljoner euro, vilket är 3

miljoner euro mindre än 2014. Försäkringen finansieras genom sjukförsäkringsavgifter av arbetsgivare, som inflöt till 1 662 miljoner euro, och dagpenningavgifter av löntagare och företagare, som gav 664 miljoner euro 2015. Staten finansierar dagpenningar med minimibelopp och en del av föräldradagpenningen och företagarnas företagshälsovård. Statens inbetalningar uppgick sammanlagt till 128 miljoner euro. Arbetsinkomstförsäkringens intäkter uppgick totalt till 2 454 miljoner euro.

Till sjukvårdsförsäkringens förmåner användes drygt 2 321 miljoner euro. De ökade från föregående år med 3,5 %. Försäkringen finansieras av de försäkrade och staten. Den sjukvårdsavgift som tas ut av löntagare, företagare och förmånstagare genererade 1 272 miljoner euro. Statens andel av sjukvårdsförsäkringens förmåner och verksamhetskostnader uppgick till 1 086 miljoner euro. Försäkringens intäkter uppgick totalt till 2 398 miljoner euro.

För sjukförsäkringsfondens finansieringstillgångar har en miniminivå fastställts på 8 % i förhållande till kostnaderna. Därutöver finns en marginal på fyra procentenheter inom vilken finansieringstillgångarna kan variera utan återverkningar på premiegrunderna för följande år.

Allmänna fonden för social trygghet

Ur allmänna fonden för social trygghet betalas bland annat arbetslöshetsförmåner, förmåner till barnfamiljer och studieförmåner. Förmånerna uppgick totalt till 5 896 miljoner euro och de ökade med 4,1 % från föregående år. Fondens verksamhetskostnader var 145 miljoner euro.

Staten finansierade förmånerna och verksamhetskostnaderna med totalt 5 075 miljoner euro. Kommunerna finansierade 845 miljoner euro av barnavårdsstödet och arbetsmarknadsstödet. Under 2015 deltog kommunerna i finansieringen av arbetsmarknadsstö-



det med en större andel än tidigare. Även löntagarnas arbetslöshetsavgifter på 121 miljoner euro avsattes för fonden och finansieringen av utkomstskyddet för arbetslösa.

Verksamhetskostnader

Verksamhetskostnaderna för 2015 var 420,5 miljoner euro frånräknat aktieöverföringar på 9,6 miljoner euro till pensionsansvarsfonden. De minskade från föregående år med 0,8 %. Verksamhetskostnadernas totalsumma var 430,1 miljoner euro vilket utgör 2,9 % av de totala kostnaderna.

Kostnaderna, utan överföringar till pensionsansvarsfonden, hänförs till förmånsfonderna följande procentuella andelar: folkpensionsfonden 17,4%, sjukförsäkringsfonden 48,1% och allmänna fonden för social trygghet 34,5 %.

Kostnaderna för löner och arvoden var 207,9 miljoner euro, och de minskade från året innan med 1,4 %. Lönebidragerna var totalt 79,3 miljoner euro. Av detta var 9,6 miljoner euro aktieöverföringar.

Övriga verksamhetskostnader och intäkter uppgick till totalt 85,8 miljoner euro. Av de övriga verksamhetskostnaderna var 24,3 miljoner euro kostnader för IT-drift. Avskrivningarna på anläggningstillgångar uppgick till 11,7 miljoner euro. Intäkterna som minskade verksamhetskostnaderna uppgick till 8,0 miljoner euro.

Köptjänsterna uppgick till totalt 57,1 miljoner euro. Beskattningskostnaderna till skatteförvaltningen var 26,5 miljoner euro. Övriga köptjänster uppgick sammanlagt till 30,6 miljoner euro.

Med ett belopp som årligen fastställs i statsbudgeten finansierar staten de kostnader som FPA får för verksamheten vid kontaktpunkten för gränsöverskridande hälso- och sjukvård, som är verksam vid FPA. Kontaktpunkten inledde verksamheten i början av 2014. Under 2015 blev kostnaderna för kontaktpunkten 0,7 miljoner euro.

Servicefonden

För att genomföra och upprätthålla Kanta-tjänsterna grundades servicefonden. Med hjälp av den sköter FPA om de uppgifter inom finansiering, bokföring och penningtrafik som faller på FPA:s ansvar och som fastställs i lagen om elektronisk behandling av klientuppgifter inom social- och hälsovården (159/2007) och i lagen om elektroniska recept (61/2007). Kanta-tjänsterna genomförs separat från verkställigheten av de förmåner som angivits som uppgifter för FPA.

Underhållet av Kanta-tjänsterna finansieras med avgifter som tas ut av användarna och som införts gradvis under 2012–2015. Under 2013 togs användaravgifter ut av apoteken och den offentliga hälso- och sjukvården för att finansiera de elektroniska recepten. Under 2014 utvidgades avgifterna till att även omfatta den privata hälso- och sjukvården, likaså började avgifter tas ut av den offentliga hälso- och sjukvården för att finansiera patientdataarkivet. År 2015 utsträcktes avgifterna för arkivet till att även omfatta den privata hälso- och sjukvården. Via Institutet för hälsa och välfärd finansierar staten kostnaderna för uppbyggnaden och utvecklingen av Kanta-tjänsterna. Därutöver hade staten fram till slutet av 2015 ett lagbaserat åliggande att finansiera drifts- och underhållskostnaderna för datasystemen, om användaravgifterna inte skulle täcka kostnaderna.

Servicefondens totala kostnader uppgick 2015 till 20,6 miljoner euro, varav investeringarna uppgick till 2,8 miljoner euro. Staten (THL) finansierade 9,3 miljoner euro av kostnaderna. Med användaravgifter och övriga försäljningsintäkter finansierades kostnader för 10,6 miljoner euro.

Pensionsansvarsfonden

Det försäkringstekniska fulla pensionsansvaret för FPA:s anställda var 1 976,5 miljoner euro vid årets slut. Av detta belopp var de

Betalningsgrunder för arbetsgivarens sjukförsäkringar (% av de utbetalda lönernas belopp)

	2014	2015	2016
Samtliga arbetsgivare	2,14	2,08	2,12
Grunder för de försäkrades sjukförsäkringsavgift			
Löntagare och LFöPL-försäkrade företagare			
- sjukvårdsavgift ¹	1,32	1,32	1,30
- dagpenningavgift ²	0,84	0,78	0,82
FöPL-försäkrade företagare			
- sjukvårdsavgift ¹	1,32	1,32	1,30
- dagpenningavgift ²	0,97	0,91	0,95
Pensions- och förmånstagare			
- sjukvårdsavgift ¹	1,49	1,49	1,47

¹ % procent av den inkomst som beskattas i kommunalbeskattningen, för företagare procent av nettoarbetsinkomsten

² % rocent av den skattepliktiga löneinkomsten och av företagarnas arbetsinkomst

FPA:s verksamhetskostnader minskade med 0,8% från föregående år.

löpande pensionernas andel 1 139,6 miljoner euro. Det fulla pensionsansvaret ökade under verksamhetsåret med 23,7 miljoner euro, vilket berodde på en ökning i pensioner och pensionstillväxt.

FPA täcker 41 % av det fulla pensionsansvaret. Det ansvarsbelopp som täcktes med arbetstagarnas pensionspremie var 56,0 miljoner euro. Det pensionsansvar som ska täckas uppgick i slutet av 2015 till totalt 824,4 miljoner euro. Pensionsansvarsfonden hade medel för totalt cirka 1 212,0 miljoner euro, vilket innebär att minimitäckningen överskreds med 387,6 miljoner euro.

Till pensionsansvarsfonden inbetalades 50,3 miljoner euro i arbetsgivarbidrag, varav 9,6 miljoner euro täcktes med en aktieöverföring från folkpensionsfonden. Vidare inflöt 14,0 miljoner euro i pensionspremier från de anställda, varav 3,4 miljoner euro användes för att öka täckningen av pensionsansvaret.

FPA betalade ut personalpensioner för totalt 95,8 miljoner euro, vilket var en ökning på 3,4 % från året innan.

Placeringsverksamhet

FPA:s styrelse fastställer varje år en placeringsplan. Målen för placeringsverksamheten omfattar säkerhet, avkastning och realiserbarhet. Dessutom ska placeringarna vara mångsidiga och tillräckligt diversifierade.

Tyngdpunkten i placeringsverksamheten i folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och den allmänna fonden för social trygghet ligger på placering av finansieringstillgångar. Pensionsansvarsfondens medel utgör täckning för pensionsansvaret till följd av anställning hos FPA. Ambitionen är att allokera pensionsansvarsfondens egendom så att fondens avkastning ökar och man kan förbereda sig på att vid behov omvandla placeringarna till kontanter på ett lönsamt sätt. För den internationella spridningen av placeringarna har mål uppställts och ett tidsschema utarbetats.

FINANSIERING

Under ingången till år 2015 orsakade flera faktorer osäkerhet på placeringsmarknaderna, såsom en eventuell nedgång i den kinesiska ekonomins tillväxt, begynnande räntehöjningar av den amerikanska centralbanken och tidsschemat för dem, ökade geopolitiska spänningar och problem som Grekland gav upphov till för eurozonen. När året gick mot sitt slut kunde man konstatera att den kinesiska ekonomin växt ytterligare och den amerikanska centralbanken börjat höja styrräntan i december. De geopolitiska spänningarna består ännu, delvis har de rentav tilltagit. Grekland bringade för sin del inte eurozonen på fall, men gav och kommer ännu att ge utmaningar.

För aktieplacering var 2015 ett fint år. Indexavkastningen på de centrala finländska aktierna för FPA var 15,9 %, på de europeiska aktierna 8 % och på de amerikanska 13 %. Endast aktieavkastningen på tillväxtmarknaderna blev negativ. Avkastningen på räntemarknaden blev blygsam. Den europeiska centralbanken sänkte styrräntan för centralbanksinsättningar till negativa värden redan i juni 2014 och har fortsatt på den inslagna vägen, vilket under 2015 återspeglade sig på de korta penningmarknadsräntorna och höll dem, delvis även sänkte dem, under nollstrecket. Avkastningen på europeiska statslån (alla kreditvärdighetsklasser) var 1,6 %, däremot blev avkastningen på europeiska företagslån med god kreditvärdighet negativ.

Marknadsvärdet på folkpensionsfondens aktier, före aktieöverföringen på 9,6 miljoner euro till pensionsansvarsfonden i samband med bokslutet, steg från början av året med nästan 11 % (föregående år med 2,2 %). Pensionsansvarsfondens avkastning före aktieöverföringen från folkpensionsfonden var 5,9 % (föregående år 11,3 %). FPA:s dividendintäkter under 2015 ökade från 27,3 miljoner euro året innan till 28,9 miljoner euro.

Det sammanlagda månatliga medelvärdet för finansieringstill-

gångarna i folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och den allmänna fonden för social trygghet var 1 089 miljoner euro (året innan 1 074 miljoner euro). Medelräntan på kassatillgångar var 0,00 % (året innan 0,13 %).

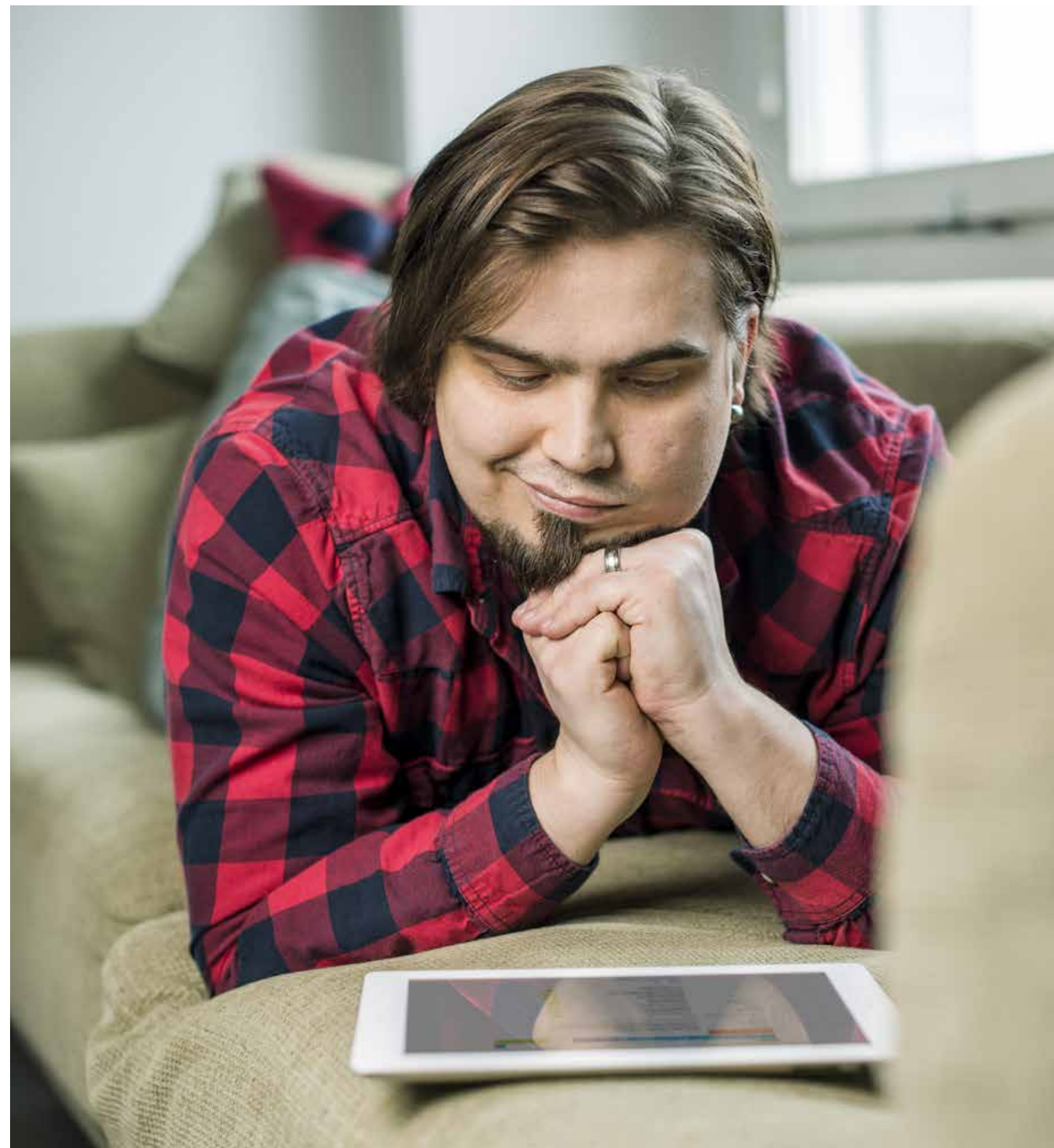
Framtidsutsikter för finansieringen

Statsrådet beslutade i sina anpassningsåtgärder för 2015–2018, som en sparåtgärd med anknytning till FPA:s verksamhetskostnader, att minska de statsandelar som beviljas för FPA:s verksamhetskostnader med 10 miljoner euro. FPA åläggs att spara mer än det, eftersom verksamhetskostnaderna inte enbart finansieras genom statsandelar, utan även genom sjukförsäkringsavgifter. En minskning på 10 miljoner euro som hänför sig till statsandelarna för FPA:s verksamhetskostnader innebär i praktiken en bestående minskning på 14,5 miljoner euro i verksamhetskostnaderna under 2015–2016. Utöver detta hade FPA:s forskningsverksamhet ålagts ett sparmål på 400 000 euro för 2015.

I statens kompletterande budgetförslag för 2016 hänfördes besparingar på 7,5 miljoner euro till statsandelarna för FPA:s verksamhetskostnader under 2016–2017. Därav uppkommer 2,5 miljoner euro av att verkställighetskostnader strukits, eftersom den planerade sammanläggningen av de olika bostadsbidragen inte genomfördes, och 5,0 miljoner euro av att bestående besparingar genomförts i verksamhetskostnaderna. En besparing på 5,0 miljoner euro i statsandelar innebär en minskning i verksamhetskostnaderna på 7,4 miljoner euro.

Totalt uppgår beloppet för de bestående besparingarna i FPA:s verksamhetskostnader till 22,3 miljoner euro.

I början av 2017 överförs beviljandet och utbetalningen av det grundläggande utkomststödet från kommunerna till FPA. Staten och kommunerna står för hälften var av utgifterna för stödet.



FÖRVALTNINGSORGAN 2015

Styrelsen för arbetsmarknadsförordningen

Styrelsen för arbetsmarknadsförordningen

Ordförande
Styrelsemedlemmar
Styrelseordförande
Styrelseordförande

Fullmäktigeledamöter

Kettunen, Pentti, riksdagsledamot, ordförande
Ersättare: **Juvenon, Arja**, riksdagsledamot
Kiljunen, Anneli, riksdagsledamot, vice ordförande
Kuusisto, Merja, riksdagsledamot
Mäntymaa, Markku, riksdagsledamot (1.1–9.5)
Suutari, Eero, riksdagsledamot
Kopra, Jukka, riksdagsledamot
Tolvanen, Kari, riksdagsledamot
Männistö, Lasse, riksdagsledamot (1.1–12.5)
Palola, Mikael, riksdagsledamot
Rajamäki, Kari, riksdagsledamot
Eloranta, Eeva-Johanna, riksdagsledamot
Salonen, Kristiina, riksdagsledamot
Vitamies, Pauliina, riksdagsledamot
Elomaa, Ritva, riksdagsledamot
Louhelainen, Anne, riksdagsledamot
Jurva, Johanna, riksdagsledamot
Niikko, Mika, riksdagsledamot
Kalmari, Anne, riksdagsledamot
Pirttilahti, Arto, riksdagsledamot
Katainen, Elsi, riksdagsledamot
Torniainen, Ari, riksdagsledamot
Pekonen, Aino-Kaisa, riksdagsledamot
Kalliorinne, Risto, riksdagsledamot

Fullmäktigeledamöter från 9.6.2015

Sarkomaa, Sari, riksdagsledamot, ordförande
Ersättare: **Lehti, Eero**, riksdagsledamot
Keränen, Niilo, riksdagsledamot, vice ordförande
Rantakangas, Antti, riksdagsledamot
Alanko-Kahiluoto, Outi, riksdagsledamot
Yanar, Ozan, riksdagsledamot
Elomaa, Ritva, riksdagsledamot
Niikko, Mika, riksdagsledamot
Heikkinen, Hannakaisa, riksdagsledamot
Kurvinen, Antti, riksdagsledamot
Kiljunen, Anneli, riksdagsledamot
Nurminen, Ilmari, riksdagsledamot
Laitinen-Pesola, Jaana, riksdagsledamot
Raassina, Sari, riksdagsledamot
Louhelainen, Anne, riksdagsledamot
Mäkelä, Jani, riksdagsledamot
Meri, Leena, riksdagsledamot
Saarakkala, Vesa-Matti, riksdagsledamot
Salonen, Kristiina, riksdagsledamot
Taavitsainen, Satu, riksdagsledamot
Suutari, Eero, riksdagsledamot
Talvitie, Mari-Leena, riksdagsledamot
Talja, Martti, riksdagsledamot
Katainen, Elsi, riksdagsledamot

Revisorer

Koskela, Markku, professor, CGR, ordförande
Prepula, Eero, verkställande direktör, CGR, OFR
Mäkisalo-Ropponen, Merja, riksdagsledamot, vice ordförande

Styrelsen för arbetsmarknadsförordningen

Styrelsen för arbetsmarknadsförordningen

Ordförande
Styrelsemedlemmar
Styrelseordförande
Styrelseordförande

Styrelse

Taina, Anneli, pol. mag. styrelseordförande
Ihalainen, Anne, direktör för sjukvårdsdistrikt, vice ordförande
Aaltonen, Elli, överdirektör
Ikonen, Raimo, överdirektör
Lehtinen, Lasse, jur.dr
Näätsaari, Sinikka, chef för sociala frågor fram till 24.11
Oksala Ilkka, direktör
Siekkinen, Saana, chef för sociala frågor från 25.11
Sipilä, Timo, direktör
Särkelä, Riitta, direktör
Tujunen, Taru, verkställande direktör
Martinnmäki, Heli, ordförande, personalrepresentant med ytt-rande- och närvarorätt

Direktörer

Hyssälä, Liisa, generaldirektör
Pesola, Helena, direktör, generaldirektörens ställföreträdare fram till 31.7
Forss, Mikael, direktör, generaldirektörens ställföreträdare från 1.8
Mäki-Lohiluoma, Kari-Pekka, direktör från 1.8

LEDANDE BEFATTNINGSSINNEHAVARE

Avdelningschefer

Karjala, Esko (aktuarie- och statistikavdelningen)
Neimala, Anne (avdelningen för pensioner och utkomstskydd)
Rantamäki, Juhani (administrativa avdelningen)
Lankinen, Pasi (personalavdelningen)
Suominen, Markku (IT-avdelningen)
Lindgren, Marina (enheten för Kanta-tjänster)
Hakala, Antti (fältavdelningen)
Luotola, Jouni (serviceavdelningen) fram till 30.8
Kasurinen, Niina, ställföreträdare från 1.9
Ollikainen, Kai (ekonomiavdelningen)
Kivimäki, Elise (hälsoavdelningen)
Hytönen, Veikko (dataförvaltningsavdelningen) fram till 30.8
Vähä-Erkkilä, Ari, ställföreträdare från 1.9
Kangas, Olli (forskningsavdelningen)

Styrelsen för arbetsmarknadsförordningen

Styrelsen för arbetsmarknadsförordningen

Övriga ledande befattningsinnehavare
Lämsä, Tuomo, internrevisionschef

Överläkare

Koivisto, Pekka, chefsöverläkare fram till 31.1
Autti-Rämö, Ilona, chefsöverläkare från 1.2
Haukipuro, Kyösti Vähimäki, Jari
Pohjavaara, Päivi fram till 30.4
Sankari, Marja-Leena fram till 30.6
Elo, Jyrki från 1.7
Kiuttu, Jorma Vanhanen, Hannu

DELEGATIONER

FPA:s delegaion

Hyssälä, Liisa, generaldirektör, delegationens ordförande
Ilveskivi, Paula, jurist
Antila, Outi, överdirektör
Hiltunen, Virpi, konsultativ tjänsteman
Helin, Satu, verksamhetsledare
Uotinen, Sami, ledande jurist
Majanen, Juha, konsultativ tjänsteman
Norppa, Tiina, ledande skyddsombudsman
Oivo, Tuija, överdirektör
Kuokka, Nelli, chef
Salonen, Leila, verksamhetsledare
Työljäjärvi, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
Mörttinen, Tapani, ordförande
Lankinen, Kari, utvecklingschef
Loijas, Sari, konsultativ tjänsteman fram till 21.5
Akaan-Penttilä, Elina, jurist från 21.5
Uusitupa, Matti, professor
Töyrylä, Juha, generalsekreterare
Helstén, Harri, juridiskt ombud
Varkila, Kari, ordförande
Pihnaa, Marja, verkställande direktör
Ersättare:
Pekurinen, Markku, forskningsprofessor
Strömberg-Schalin, Mikaela, jurist
Hallia, Antti, sakkunnig
Malste, Antti, generalsekreterare

Sjukförsäkringsdelegationen

Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande fram till 31.7
Mäki-Lohiluoma, Kari-Pekka, direktör, delegationens ordfö-rande från 1.8
Forss, Mikael, direktör, delegationens vice ordförande
Voipio-Pulkki, Liisa-Maria, direktör
Ersättare: **Mattila, Jukka**, medicinalråd
Antila, Outi, avdelningschef
Kairisalo, Anja, direktör
Pärnänen, Heikki, direktör

Styrelsen för arbetsmarknadsförordningen

Styrelsen för arbetsmarknadsförordningen

Överläkare
Pöyry, Matti, verksamhetsledare
Schugk, Jan, överläkare
Tanskanen, Antti, sakkunnig
Kaukoranta, Ilkka, ekonom
Rahkola, Joonas, ekonom
Työljäjärvi, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
Ilveskivi, Paula, jurist
Lauslahti, Sanna, riksdagsledamot
Kiljunen, Anneli, riksdagsledamot

Socialmedicinska delegationen
Koivisto, Pekka, chefsöverläkare, delegationens ordförande fram till 31.1
Autti-Rämö, Ilona, chefsöverläkare, delegationens ordförande från 1.2
Meurman, Jukka, professor, delegationens vice ordförande och medlem
Palomäki, Heikki, sakkunnigläkare, s ekreterare och medlem fram till 31.5
Keso, Lauri, sakkunnigläkare, sekreterare och medlem från 1.6
Hirvensalo, Eero, docent
Holi, Tarja, direktör
Huupponen, Risto, professor
Ihalainen, Risto, vice verksamhetsledare
Kivelä, Tero, professor
Ikonen, Elise, professor
Mäkelä, Marjukka, professor
Pöyry, Matti, verksamhetsledare
Ranki, Annamari, professor
Räsänen, Kimmo, professor
Riipinen tid. Räsänen, Pirkko, professor
Strandberg, Timo, professor
Tiitinen, Aila, professor

Sakkunniga:
Autti-Rämö, Ilona, chefsöverläkare
Elovaara, Irina, professor
Eronen, Marianne, sakkunnigläkare
Haponnen, Risto-Pekka, professor
Helminen, Sari, sakkunnigtandläkare
Järvinen, Asko, docent
Kaikkonen, Päivi, överprovisor
Kataja, Vesa, chefsöverläkare
Keränen, Tapani, professor
Keso, Lauri, sakkunnigläkare fram till 31.5
Komulainen, Jorma, chefredaktör
Mäkelä, Mika, professor
Mäkitalo, Jorma, direktör för kompetenscenter
Rajaniemi, Sinikka, överdirektör
Suominen, Liisa, professor
Tammela, Teuvo, professor
Tervonen, Tellervo, professor
Turpeenniemi-Hujanen, Taina, professor
Wartiovaara-Kautto, Ulla, docent

Pensionsförsäkringsdelegationen
Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande fram till 31.7
Mäki-Lohiluoma, Kari-Pekka, direktör, delegationens ordfö-rande från 1.8
Forss, Mikael, direktör, delegationens vice ordförande och medlem

Neimala, Anne, avdelningschef
Seppälä, Marja-Leena, förmånschef

Styrelsen för arbetsmarknadsförordningen

Styrelsen för arbetsmarknadsförordningen

Styrelseordförande
Styrelsemedlemmar
Styrelseordförande
Styrelseordförande

Strömberg, Erik, regeringsråd
Ersättare: **Pajula, Pasi**, konsultativ tjänsteman
Isomäki, Marja, lagstiftningsråd
Narikka, Jouko, budgetråd
Kautto, Mikko, direktör
Kuivalainen, Susan, avdelningschef
Tanskanen, Antti, sakkunnig
Åström, Johan, sakkunnig fram till 30.4
Kannisto, Miia, sakkunnig från 1.5
Vanhanen, Rauno, direktör
Veirto, Katja, ansvarig sakkunnig
Väänänen, Pirjo, chef för arbetskraftspolitik
Puura, Heli, chef för sociala frågor fram till 30.9
Koskela, Samppa, sakkunnig i pensions- och socialskyddsfrå-gor från 1.10
Työljäjärvi, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
Tallavaara, Marja, sakkunnig
Lumiaho, Maire, jurist
Salminen, Jukka, verksamhetsledare
Kokko, Timo, verksamhetsledare
Kyyrö, Päivi, verksamhetsledare
Dahlin, Berit, verksamhetsledare

Delegationen för företagshälsovård
Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande fram till 31.7
Mäki-Lohiluoma, Kari-Pekka, direktör, delegationens ordförande från 1.8
Kivimäki, Elise, avdelningschef, delegationens vice ordförande
Mukala, Kristiina, medicinalråd
Kairisalo, Anja, direktör
Savolainen, Heikki, medicinalråd
Sauni, Riitta, överläkare
Martimo, Kari-Pekka, temachef
Leino, Timo, överläkare

Alasuvanto-Asikainen, Tarja, regionöverläkare
Visakorpi, Miisa, verkställande direktör, överläkare

Teinonen, Heidi, servicechef
Nyyssönen, Pirjo, företagshälsovårdare
Haring, Kari, sakkunnigläkare
Perimäki, Raili, arbetsmiljösakkunnig
Schugk, Jan, överläkare
Tanskanen, Antti, sakkunnig
Hämäläinen, Taija, arbetsmarknadsombudsman
Palola, Jorma, förhandlingschef
Tallavaara, Marja, sakkunnig
Lumiaho, Maire, jurist
Työljäjärvi, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
Kukka, Anna, arbetsmiljösakkunnig
Ilveskivi, Paula, jurist
Arkio, Tarja, jurist
Vanhanen, Rauno, direktör
Lankia, Eero, direktör
Pelkonen, Janne, specialist
Mikkola, Hennamari, gruppchef
Hujanen, Timo, specialforskare

Delegationen för rehabiliteringsärenden
Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande fram till 31.7
Mäki-Lohiluoma, Kari-Pekka, direktör, delegationens ordförande från 1.8
Ahlgren, Tuula, vt. rehabiliteringschef,

Delegationen för arbetsmarknadsförordningen

Delegationen för arbetsmarknadsförordningen

Delegationens vice ordförande och medlem
Kivimäki, Elise, avdelningschef
Autti-Rämö, Ilona, chefsöverläkare
Salminen, Anna-Liisa, ledande forskare
Tuulio-Henriksson, Anna-Mari, ledande forskare
Haukipuro, Kyösti, överläkare
Kiuttu, Jorma, överläkare
Siika-aho, Liisa, direktör
Tiainen, Milja, regeringssekreterare
Tötterman, Patrik, överinspektör
Liski-Wallentowiz, Hanna, överinspektör
Jääskeläinen, Marko, företagare
Lyttikäinen, Kari, styrelsemedlem
Lappalainen, Tiina, socialpolitisk sakkunnig
Parviainen, Tiina, verksamhetsledare

Schugk, Jan, sakkunnigläkare
Pekkonen, Mika, chefsöverläkare
Haring, Kari, sakkunnigläkare
Kaukoranta, Ilkka, ekonom
Työljäjärvi, Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
Koskela, Samppa, sakkunnig i pensions- och socialskyddsfrågor
Lumiaho, Maire, jurist
Tallavaara, Marja, sakkunnig
Vanhanen, Rauno, direktör
Vogt, Ellen, specialsakkunnig
Kock, Tuula, sakkunnigläkare
Tervonen, Hilppa, beredningschef
Heimo, Marika, understödsberedare
Lankia, Eero, direktör
Pelkonen, Janne, specialist
Härkäpää, Kristiina, professor
Laitinen, Merja, professor
Suoyrjö, Heikki, överläkare
Mikkelsso, Marja, överläkare

Delegationen för utkomstskydd vid arbetslöshet
Pesola, Helena, direktör, delegationens ordförande fram till 31.7
Mäki-Lohiluoma, Kari-Pekka, direktör, delegationens ordförande från 1.8
Neimala, Anne, avdelningschef, delegationens vice ordförande och medlem
Koskela, Samppa, sakkunnig i pensions- och socialskyddsfrågor från 1.10
Douglas, Inka, jurist

Salo, Esko, regeringsråd
Päiväsalo, Kirsi, konsultativ tjänsteman
Maisonlahti, Marjaana, kassadirektör
Mäki, Outi, förmånschef
Metsämäki, Janne, verkställande direktör
Skippari, Jorma, juridisk direktör
Rahkola, Joonas, ekonom
Väänänen, Pirjo, socialpolitisk sakkunnig
Kannisto, Miia, sakkunnig
Räsänen, Mikko, sakkunnig
Airikkala, Risto, chefsjurist
Lumiaho, Maire, jurist
Makkula, Janne, direktör
Aarnio, Marko, kontorschef
Rautanen, Erja, avdelningschef
Jussila, Niina, verksamhetsledare
Solovjjev, Aleksei, ordförande
Meling, Timo, äldre regeringssekreterare
Nyberg, Johanna, överinspektör

FOLKPENSIONSANSTALTENS INTÄKTER, 1 000 EURO

KANSANELÄKELAITOKSEN TUOTOT	2015	2014
Förmånsfondernas intäkter		
Folkpensionsfonden		
Arbetsgivarnas avgifter	-21	-50
Statens andel av folkpensionsförsäkringens förmåner	-3 661 203	-3 654 747
Folkpensionsfondens intäkter totalt	-3 661 225	-3 654 797
Sjukförsäkringsfonden		
Arbetsinkomstförsäkringen		
Arbetsinkomstförsäkringens försäkringsavgifter	-2 325 587	-2 394 630
Statens andel av arbetsinkomstförsäkringens förmåner	-128 243	-128 413
Arbetsinkomstförsäkringen totalt	-2 453 830	-2 523 043
Sjukvårdsförsäkringen		
Sjukvårdsförsäkringens försäkringsavgifter	-1 271 700	-1 248 989
Statens andel av sjukvårdsförsäkringens avgifter	-1 027 466	-1 034 048
Erhållna EU-ersättningar	-39 458	-24 484
Regressbetalningar	-389	-400
Sjukvårdsförsäkringens intäkter totalt	-2 339 014	-2 307 921
Sjukvårdsförsäkringsfondens intäkter totalt	-4 792 844	-4 830 964
Allmänna fonden för social trygghet		
Statens andel av fondens	-4 929 719	-4 905 877
förmåner Kommunernas andel av fondens förmåner	-844 797	-704 133
Löntagarnas arbetslöshetsförsäkringspremie	-120 935	-52 000
Övriga intäkter för fondens förmåner	-94	-496
Allmänna fonden för social trygghet, intäkter totalt	-5 895 545	-5 662 506
Förmånsfondernas placeringsintäkter och -kostnader	-8 474	-13 144
Förmånsfondernas finansiella intäkter och kostnader	-15	-1 445
Förmånsfondernas övriga intäkter och kostnader	-115	-74
Förmånsfondernas intäkter totalt	-14 358 219	-14 162 930
Statens andel av förmånsfondernas	-271 857	-295 897
Allmänna fonden för social trygghet, investeringsintäkter	-33	-94
Palvelurahaston tuotot		
Verksamhetsintäkter	-9 938	-8 031
Försäljningsintäkter	-8 537	-8 101
Finansiella intäkter och kostnader	0	-11
Servicefondens intäkter totalt	-18 475	-16 143
Pensionsansvarsfondens intäkter		
Kannatusmaksut	-50 265	-55 780
Omaisuden tuotot	-39 328	-56 085
Pensionsansvarsfondens intäkter	-14 024	-13 708
Gottgörelser från Vilma	-6 036	-5 207
De anställdas pensionspremier	-3 158	-2 555
Eläkevastuurahaston tuotot yhteensä	-112 811	-133 334
Folkpensionsanstaltens intäkter totalt	-14 761 394	-14 608 399

FOLKPENSIONSANSTALTENS KOSTNADER	2015	2014
Förmånsfonder		
Förmånskostnader		
Folkpensionsförsäkringen		
Pensioner och handikappförmåner	3 658 160	3 673 917
Sjukförsäkringen		
Arbetsinkomstförsäkringen	2 433 714	2 436 811
Sjukvårdsförsäkringen	2 320 705	2 242 517
Allmänna fonden för social trygghet		
Arbetslöshetsförmåner	2 092 153	1 933 669
Förmåner för barnfamiljer	1 986 880	2 100 223
Studieförmåner	839 050	829 021
Bostadsbidrag	917 622	742 302
Övriga förmåner	59 840	57 292
Förmånskostnader totalt	14 308 124	14 015 751
Förmånsfondernas verksamhetskostnader		
Verksamhetskostnadernas intäkter	-7 996	-9 897
Personalkostnader		
Löner och arvoden	207 856	210 865
Lönebikostnader	79 343	84 997
Personalkostnader totalt	287 199	295 862
Övriga verksamhetskostnader	93 769	94 869
Köptjänster	57 102	58 330
Avskrivningar på investeringar i den allmänna fonden för social trygghet	33	94
Förmånsfondernas verksamhetskostnader totalt	430 108	439 258
Förmånsfondernas kostnader totalt	14 738 232	14 455 010
Förändringar i rehabiliteringsavsättningar	-10 966	-1 834
Servicefondens kostnader		
Inköp av personal- och lokalresurser	6 983	5 853
IT-driftskostnader	7 243	5 257
Övriga kostnader	3 527	1 023
Avskrivningar på anläggningstillgångar	2 360	1 953
Servicefondens kostnader totalt	20 113	14 086
Pensionsansvarsfondens kostnader		
Personalpensioner	95 837	92 681
Pensioner betalda av Vilma-institutioner	6 035	5 360
Övriga kostnader	-241	-50
Ökning av pensionsansvarsfondens täckning	1 374	6 816
Pensionsansvarsfondens kostnader totalt	103 005	104 807
Pensionsanstaltens kostnader totalt	14 850 384	14 572 069
Folkpensionsanstaltens överskott + / underskott -	-88 989	36 330

FOLKPENSIONSANSTALTENS BALANSRÄKNING, 1 000 EURO

FOLKPENSIONSANSTALTENS AKTIVA	2015	2014
Bestående aktiva		
Immateriella tillgångar		
Förmånsfondernas dataprogram	5 976	5 476
Servicefondens dataprogram	4 167	4 759
Immateriella tillgångar totalt	10 143	10 235
Aineelliset hyödykkeet		
Materiella tillgångar	47 694	57 382
Förmånsfondernas byggnader	26 243	24 779
Förmånsfondernas renoveringar	3 497	3 108
Förmånsfondernas maskiner och inventarier	1 892	856
Förmånsfondernas fastighetsförskott	9 533	7 329
Materiella tillgångar totalt	88 859	93 454
Placeringar		
Placeringar i anläggningstillgångar		
Förmånsfondernas placeringar i anläggningstillgångar	54 129	52 919
Placeringar i anläggningstillgångar totalt	54 129	52 919
Pensionsansvarsfondens räntefonder	244 618	261 847
Förmånsfondernas aktier och andelar	27 776	33 311
Pensionsansvarsfondens aktier och andelar	928 286	870 667
Pensionsansvarsfondens övriga placeringar	38 705	38 403
Muut sijoitukset yhteensä	1 239 385	1 204 227
Kansaneläkelaitoksen sijoitukset yhteensä	1 293 515	1 257 146
Folkpensionsanstaltens bestående aktiva totalt	1 392 516	1 360 835
Underskott i pensionsansvarsfonden	78 704	107 231
Rörliga aktiva		
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan fonderna	5 344	3 560
Förmånsfondernas kundfordringar	3 918	4 565
Servicefondens kundfordringar	3 658	2 439
Förmånsfondernas resultatregleringar	199	427
Servicefondens resultatregleringar	118	612
Förmånsfondernas övriga fordringar	5 128	4 675
Servicefondens övriga kortfristiga fordringar	922	222
Pensionsansvarsfondens övriga fordringar	9 347	5 095
Förmånsfondernas förskottsbetalningar	320 860	218 629
Kortfristiga fordringar totalt	349 495	240 224
Kassa och bank		
Förmånsfondernas kassa och bank	1 000 188	1 225 907
Servicefondens kassa och bank	8 216	7 820
Pensionsansvarsfondens kassa och bank	1 005	3 806
Kassa och bank totalt	1 009 409	1 237 533
Folkpensionsanstaltens rörliga aktiva totalt	1 358 903	1 477 757
Folkpensionsanstaltens aktiva totalt	2 830 124	2 945 823

FOLKPENSIONSANSTALTENS PASSIVA	2015	2014
Eget kapital		
Förmånsfonderna		
Folkpensionsfonden		
Fonden vid årets början	-83 482	-94 686
Förändring av fonden	3 500	11 204
Folkpensionsfonden totalt	-79 981	-83 482
Räkenskapsperiodens resultat	-3 500	-11 204
Sjukförsäkringsfonden		
Fonden vid årets början	-643 338	-626 482
Förändring av fonden	93 690	-16 856
Sjukförsäkringsfonden totalt	-549 648	-643 338
Räkenskapsperiodens resultat	-93 690	16 856
Allmänna fonden för social trygghet		
Fonden vid årets början	-422	-328
Förändring av fonden	-33	-94
Allmänna fonden för social trygghet totalt	-455	-422
Räkenskapsperiodens resultat	33	94
Förmånsfonderna totalt	-727 242	-721 496
Servicefonden		
Fonden vid årets början	-2 076	-19
Förändring av fonden	1 637	-2 057
Servicefonden totalt	-439	-2 076
Räkenskapsperiodens resultat	-1 637	2 057
Pensionsansvarsfonden		
Fonden vid årets början	-823 050	-816 233
Förändring av fonden	-1 374	-6 816
Pensionsansvarsfonden totalt	-824 424	-823 050
Räkenskapsperiodens resultat	9 806	28 527
Fonderna totalt	-1 543 936	-1 516 038
Uppskrivningsfonderna		
Förmånsfonderna		
Fonderna vid årets början		
Folkpensionsfonden	-78 956	-89 086
Sjukförsäkringsfonden	-50 854	-50 797
Fonderna vid årets början totalt	-129 810	-139 883
Förändring av fonderna		
Folkpensionsfonden	2 351	10 130
Sjukförsäkringsfonden	4 350	-57
Förändring av fonderna totalt	6 701	10 073
Pensionsansvarsfonden		
Fonden vid årets början	-429 048	-362 165
Förändring av fonden	-34 479	-66 884
Pensionsansvarsfonden totalt	-463 527	-429 048
Uppskrivningsfonderna totalt	-586 636	-558 858

FOLKPENSIONSANSTALTENS BALANSRÄKNING, 1 000 EURO

	2015	2014
Övrigt eget kapital totalt		
Servicefonden		
Buffertmedel för Kanta	-2 177	-2 177
Pensionsansvarsfonden		
Övrigt eget kapital	-9 806	-28 527
Övrigt eget kapital totalt	-11 983	-30 704
Folkpensionsanstaltens underskott	88 989	
Folkpensionsanstaltens överskott		-36 330
Folkpensionsanstaltens eget kapital totalt	-2 053 565	-2 141 930
Rehabiliteringsavsättning		
Avsättning vid årets början	-63 361	-65 195
Förändring i avsättning	-80 562	-92 855
Använda medel	91 528	94 689
Rehabiliteringsavsättning totalt	-52 395	-63 361
Främmande kapital		
Långfristigt främmande kapital		
Servicefondernas långfristiga främmande kapital	-17 751	0
Servicefondens långfristiga främmande kapital	-4 000	-4 000
Långfristigt främmande kapital totalt	-21 751	-4 000
Kortfristigt främmande kapital		
Inbetalda förskott till förmånsfonderna	-454 543	-491 993
Inbetalda förskott till servicefonden	-5 925	-6 573
Fodringar mellan fonderna/förmånsfonderna	-4 786	-2 060
Fordringar mellan fonderna/servicefonden	-295	-486
Fordringar mellan fonderna/pensionsansvarsfonden	-263	-1 014
Förmånsfondernas leverantörsskulder	-6 544	-7 458
Servicefondens leverantörsskulder	-561	-501
Förmånsfondens resultatregleringar	-51 898	-52 087
Servicefondens resultatregleringar	-5 575	-893
Pensionsansvarsfondens resultatregleringar	-1 053	-1 814
Förmånsfondernas övriga kortfristiga skulder	-169 376	-168 057
Servicefondens övriga kortfristiga skulder	-1	-1
Pensionsansvarsfondens övriga kortfristiga skulder	-1 593	-3 595
Kortfristigt främmande kapital totalt	-702 413	-736 533
Folkpensionsanstaltens främmande kapital totalt	-724 164	-740 533
Folkpensionsanstaltens passiva totalt	-2 830 124	-2 945 823

KONTAKTINFORMATION

SERVICENUMMER

Värnpliktiga: 020 692 200

Bostadsbidrag: 020 692 201

Pensionsärenden: 020 692 202

FPA-kort och EU-sjukvårdskortet: 020 692 203

Rehabilitering: 020 692 205

Barnfamiljer: 020 692 206

Flytta till/från Finland: 020 634 0200

När en anhörig avlider: 020 692 208

Studerande: 020 692 209

Sjuk: 020 692 204

Arbetslöshetsstöd: 020 692 210

Handikappbidrag: 020 692 211

Kontaktpunkt för gränsöverskridande hälso- och sjukvård

020 634 0400

yhteyspiste@kela.fi

TELEFONSERVICE FÖR SAMARBETSPARTNER

Myndighetslinjen

020 692 235

Svar till samarbetspartner på snabba frågor om förmånernas grunder, ansökningsförfarandet, ärendets handläggningsskede eller förmånens mängd och utbetalning.

För arbetsgivare:

020 692 235

Försäkringsdistrikten

Se kontaktuppgifterna på sidan www.kela.fi/vakuutuspiirit

Jourtelefon för media

040 733 5221

Statistiktelefon för media

050 5517 960

HUVUDKONTORSHUSET

Nordenskiöldsgatan 12

PB 450, 00101 Helsingfors

Telefon 020 634 11

fornamn.efternamn@kela.fi

www.kela.fi

”FPA är en effektiv
och pålitlig
verkställare av
socialskyddet”

Liisa Hyssälä