

Verksamhetsberättelse 2017

GENERALDIREKTÖRENS ÖVERSIKT

FPA fyllde 80 år i fjol. Jubileumsåret kan granskas ur flera perspektiv. Finlands 100-årsjubileum var för FPA ett år som bestod av såväl utmaningar som snabb utveckling och nya öppningar.

FPA har nu skött det grundläggande utkomststödet i över ett år. De första månaderna efter överföringen var svåra. Personalen var underdimensionerad och kundservicen överbelastades. Förmånshandläggningen översteg den lagstadgade utsatta tiden. På sitt första möte under året beviljade FPA:s styrelse mer resurser för att rekrytera ny personal. De anställda var tjänstvilliga och arbetade mycket övertid. Jag vill än en gång framföra ett stort tack till alla FPA-anställda för ett välgjort värv under det offentliga trycket.

Under de senaste tio månaderna har det grundläggande utkomststödet handlagts och betalats ut till mottagarna mer enhetligt och i snitt snabbare än tidigare i kommunerna. Över hälften av sökandena har börjat ansöka om grundläggande utkomststöd över nätet. Samarbetet med kommunerna har utvecklats alltsedan övergången började förberedas. Flera orter har gått in för en lösning där en FPA-anställd flyttar till kommunens socialförvaltning eller en kommunanställd till FPA:s serviceställe. En utveckling av samarbetet med det sociala arbetet, en ökning av kontakterna över nätet och på Skype, gemensamma projekt och samarbetslokaler utgör särskilda insatsområden också under 2018.

Det strategiska arbetet avancerade i och med att FPA:s styrelse preciserade FPA:s strategi i juni 2017. FPA:s vision uppdaterades till " Som föregångare när det gäller service skapar vi välfärd och främjar god livshantering". Visionen framhäver att välfärd byggs upp med välfungerande sociala trygghetstjänster. Vi vill att våra tjänster ska vara effektiva och stödja kunderna så att de klarar sig självständigt. Jag ser ordet *föregångare* som allt viktigare. FPA måste djärvt utveckla sig och gå framåt.

Ett viktigt steg i det strategiska förändringsarbetet är FPA:s tre utvecklingsprogram, dvs. Utmärkt kundupplevelse, Från data till service och Förhöjd effektivitet i samhället och i arbetet. Utvecklingsarbetet utgick från fyra förändringsteman: lagstiftningens effektivitet, den förestående landskaps- och vårdreformen, digitaliseringen som öppnar många möjligheter och en utveckling av arbetskulturen med fokus på vår egen verksamhet. Före hösten 2017 utnämndes för varje tema en förändringsledare för att påskynda förändringen och målmedvetet samarbeta med personal, utomstående partner och intressentgrupper. FPA måste utvecklas i ett allt intensivare samarbete med olika aktörer. Detta illustreras bra av vår devis för 80-årsjubileet, *Välfärd skapas tillsammans*.

FPA vill medverka till att landskaps- och vårdreformen utfaller väl. FPA har deltagit i förberedelserna på många sätt, allt från att ha medverkat i beredningsgrupperna till att konkret utveckla datasystemen. Vi tilldelades uppgiften att bygga upp datasystemet för valfriheten. Arbetet förlöper i god takt, och nya öppningar har gjorts exempelvis i fråga om FPA:s roll i den allmänna rådgivningen i samband med vårdreformen. Hos FPA avspeglar sig landskaps- och vårdreformen också i IKT-tjänsterna. I slutet av 2017 började FPA sammanföra IKT-tjänsterna i ett servicecenter,

vilket kommer att möjliggöra också bolagisering. Resultaten av förberedelserna kommer att presenteras för FPA:s styrelse i maj 2018.

Samarbetet med fullmäktige, styrelsen, delegationerna och revisorerna har förlöpt bra. De olika organen representerar en bred samhällelig kompetens och mångsidig yrkeskunnighet, som vi kan utnyttja när vi formar FPA:s framtid.

FPA ska arbeta på ett genomsnittligt, öppet och ansvarsfullt sätt. I fjol reviderade vi FPA:s etiska regler och styrelsens arbetsordning samt lade fram förslag till ändringar av lagen och förordningen om Folkpensionsanstalten. Programmet för hållbar utveckling har ändrats till en ansvarsplan. FPA:s första ansvarsrapport har inkluderats i denna verksamhetsberättelse.

Elli Aaltonen

KORT OM FPA

Ett stöd i livets alla skeden

Folkpensionsanstalten (FPA) har hand om den sociala tryggheten i olika livssituationer för alla som bor i Finland och för många finländare som bor utomlands. Den sociala trygghet som FPA sköter omfattar exempelvis stöd till barnfamiljer, sjukförsäkring, rehabilitering, grundskydd för arbetslösa, bostadsbidrag, grundläggande utkomststöd, studiestöd, handikappförmåner och minimipensioner.

FPA vill stå till tjänst. Varje år betjänar FPA sina kunder mer än 2,5 miljoner gånger på serviceställena och 1,8 miljoner gånger per telefon. FPA ger kunderna råd också i sociala medier. Handläggningen av förmånsansökningar har decentraliserats till handläggningscentren i försäkringsdistrikten.

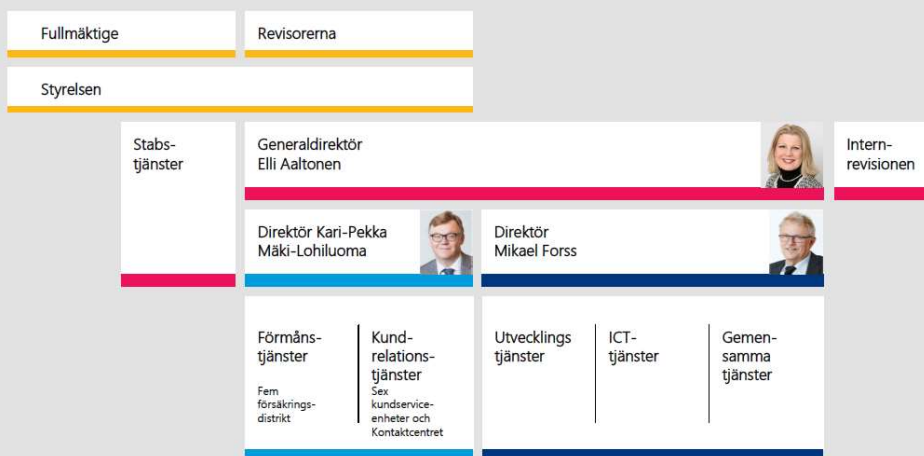
FPA övervakas av riksdagen. Förvaltningen och verksamheten övervakas av tolv fullmäktigeledamöter som utsetts av riksdagen och åtta revisorer som utsetts av fullmäktige. Ledningen och utvecklingen av FPA:s verksamhet sköts av en styrelse med tio ledamöter.

FPA:s verksamhetsidé är att FPA ska trygga befolkningens försörjning, främja hälsan och bidra till att ge alla en möjlighet att klara sig självständigt.

FPA:s grundläggande värderingar är respekt för individen, kompetens, samverkan och nytänkande.

Graf: FPA:s organisation 2017

FPA:s organisation



FPA ÅR 2017 – OMRÖSTNINGEN OM NAMNET PÅ MODERSKAPSFÖRPACKNINGEN BLEV EN HIT I DE SOCIALA MEDIERNA

FPA:s 80-årsjubileum var både festligt och utmanande. Under året startade FPA viktiga projekt som kommer att ha verkningar långt in på nästa decennium.

År 2016 utsågs FPA till ansvarig för försöket med basinkomst, som startade i början av 2017. Försöket ger ett underlag för regeringens totalreform av den sociala tryggheten. I planeringen utnyttjades FPA:s kunskapsunderlag och kompetens inom mikrosimulering och social trygghet. Även om försöket blev mindre omfattande än vad FPA ursprungligen föreslog, utgör projektet ett banbrytande exempel på en ny försökskultur. Försöket väckte dessutom stor global uppmärksamhet, och varje vecka kontaktas FPA av internationella aktörer.

Att det grundläggande utkomststödet överfördes till FPA hörde till årets största projekt. Till en början överbelastades FPA:s serviceställen, vilket ledde till fördröjningar i förmånshandläggningen. FPA hann i kapp med den lagstadgade handläggningstiden under vårens lopp. Före slutet av året nåddes det viktigaste målet med överföringen: ansökan om grundläggande utkomststöd sker nu på lika villkor för alla, eftersom kriterierna för beviljandet av utkomststöd är desamma i hela Finland. Numera ansöker redan över 60 procent om stöd över nätet.

FPA:s förmånsutgifter ökade 2017. Verksamhetskostnadernas andel av totalkostnaderna för förmånsfonderna uppgick till 3,1 procent. Under året avmattades ökningen i bostadsbidragsutgifterna, vilket vittnar om att det ekonomiska läget har förbättrats. Beloppet utbetalade bostadsbidrag steg dock med 4 procent från året innan.

Under jubileumsåret förde FPA flera kommunikationskampanjer. En av de populäraste var den för allmänheten öppna omröstningen om moderskapsförpackningens namn. Sammanlagt inlämnades 29 679 förslag, men det visade sig att det gamla namnet ändå var populärast. Förslagen överlämnades till omsorgsminister Annika Saarikko, som menar att namnet på moderskapsförpackningen inte kommer att ändras.

I sin blogg listade forskarna vid FPA de tio viktigaste sociala förmånerna som byggde upp den finländska välfärdsstaten. På Facebook, Instagram och Twitter visades artiklarna och videorna om förmånerna sammanlagt 1,76 miljoner gånger. Den första videon, som handlade om fattigvårdslagen, väckte särskilt stort intresse.

Också FPA:s målsättning att gå in för könsneutrala titlar och termer väckte medial uppmärksamhet. Enligt denna ersätts exempelvis FPA:s tidigare maskulina *lakimies* på finska med det könsneutrala *juristi*. Publikationen Sosiaalivakuutus fick ett hedersomnämmande i en tävling som ordnades av Tidskrifternas förbund. Denna gång tävlade Sosiaalivakuutus i kategorin bästa layout.

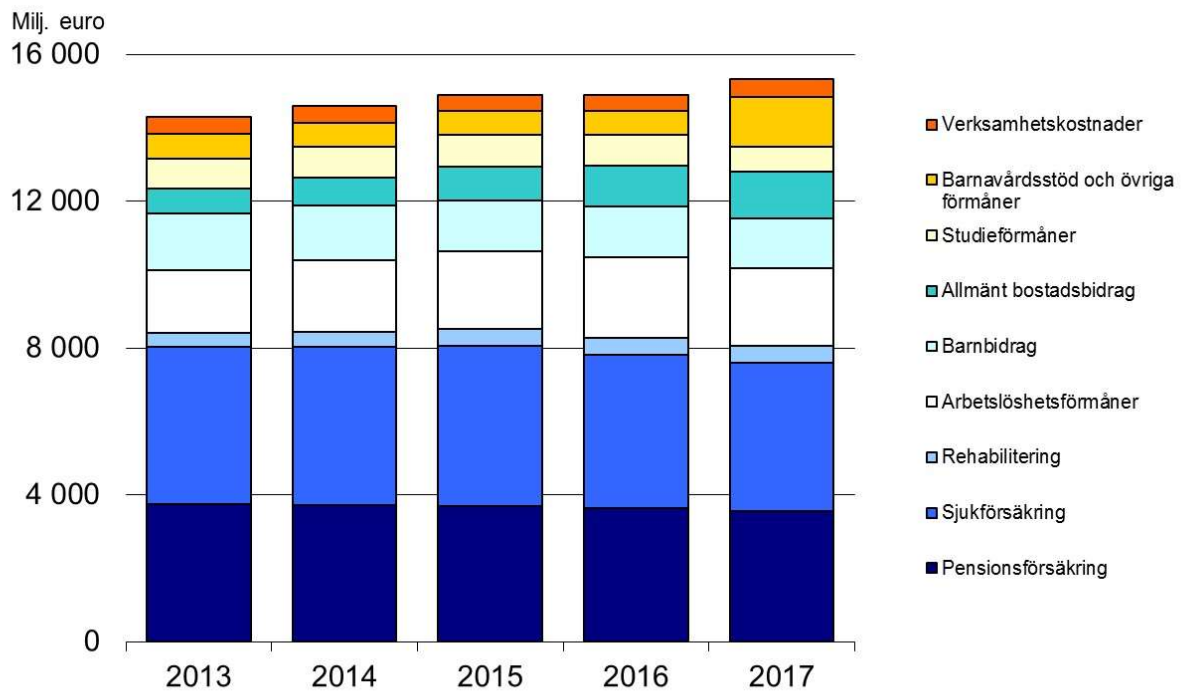
Under året skedde ett antal betydande personbyten. I början av 2017 tillträdde Elli Aaltonen som generaldirektör för FPA. För att främja implementeringen av FPA:s strategi utsågs fyra förändringsledare, som inledde sitt arbete under 2017. Katri-Leena Launis svarar för främjandet av digitaliseringen, Tuula Soukkanen arbetar för att utveckla organisations- och arbetskulturen, Tomi Ståhl svarar för utvärderingen av tjänsternas och förmånernas effektivitet och utvecklingen av

denna och Marjukka Turunen leder förberedelserna inför vårdreformen. Juhani Rantamäki pensionerades från sitt uppdrag som direktör för Resultatenheten för stabstjänster. Tuomo Lämsä pensionerades från sitt uppdrag som chef för Internrevisionen, och Eeva Uusi-Autti utsågs till hans efterträdare.

Graf: FPA-förmåner och FPA:s verksamhetskostnader 2013–2017, miljoner euro (2017 års penningvärde)



FPA-förmåner och FPA:s verksamhetskostnader 2013–2017, miljoner euro (2017 års penningvärde)

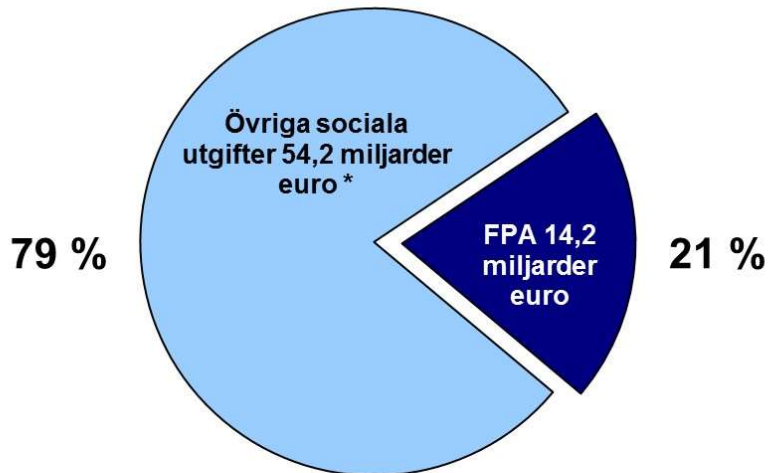


Graf: FPA-förmånernas andel av de sociala utgifterna år 2017



FPA-förmånernas andel av de sociala utgifterna år 2017

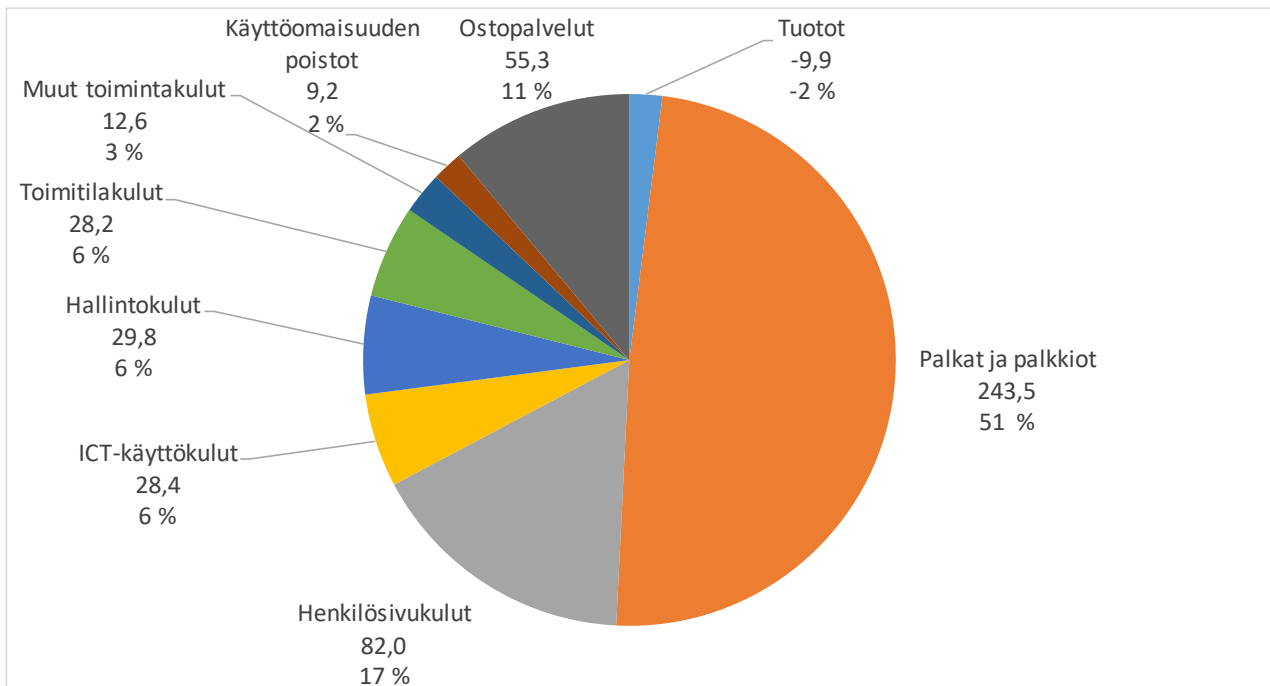
Sociala utgifter totalt 68,35 miljarder euro



Därtill betalade FPA ut 0,7 miljarder euro i studieförmåner.

* Uppskattnng

Graf: Verksamhetskostnader 2017, miljoner euro



Toimintakulut yhteensä 479,1 milj. euroa

Tabell: FPA i siffror

FPA i siffror	2017	2016	2015	2014	2013
Totalkostnader, miljarder euro	15,3	14,8	14,7	14,5	14,0
Förmånskostnader, miljarder euro	14,8	14,3	14,3	14,0	13,6
Verksamhetskostnader/totalkostnader, procent	3,1	2,9	2,9	3,0	3,2
Förmånskostnader/BNP, procent	X	6,7*	6,8*	6,8	6,7
Förmånskostnader/sociala utgifter, procent	X	21,1*	21,6*	21,4	21,4
Förmånskostnader/invånare, euro/år	2 691	2 606	2 607	2 561	2 486
Anställda 31.12	7 226	6 686	5 968	6 008	6 108

* Uppskattning

FÖRÄNDRINGARNA I OMVÄRLDEN AVSPEGLAS I FPA:S FRAMTID

FPA svarar numera för handläggningen av alla viktiga grundskyddsförmåner. Förändringarna och utmaningarna i det finska samhället påverkar även FPA-förmånerna och FPA:s verksamhet.

På medellång sikt kommer de största utmaningarna inom den sociala tryggheten att anknyta till utvecklingen inom ekonomi och sysselsättning samt den press på att sänka de offentliga utgifterna som orsakas av denna. Det är svårt att förutspå den internationella ekonomiska och politiska utvecklingen. Eftersom Finland är en liten och öppen ekonomi påverkar internationella kriser och ekonomiska konjunkturer landets ekonomiska utsikter direkt.

Finlands statsfinanser har visat underskott sedan 2009. Kommunfinanserna har visat fortsatt underskott sedan 2001. Ekonomin växte snabbt år 2017, och det förutspås att tillväxten kommer att fortsätta under de närmaste åren, men dock kanske svagare än år 2017. Även om arbetslösheten slutade stiga redan 2016 är långtidsarbetslösheten fortsättningsvis stor. Problemet är att det i Finland finns ett stort antal lediga arbetsplatser, samtidigt som arbetslöshetsgraden är hög. Detta beror på kompetensbrist och på att inte tillräckligt många arbetslösa flyttar till orter med arbete. Situationen beror dessutom på incitamentsproblem inom den sociala tryggheten. För att lösa dessa har Finland gått in för försök med basinkomst samt aktiverande socialpolitik. I början av 2018 implementerades aktiveringsmodellen, som medför allt mer skyldigheter för dem som får arbetslöshetsförmåner.

Anpassningsåtgärderna i den offentliga ekonomin har lett till påtagliga nedskärningar och strukturella förändringar i den sociala tryggheten. Nedskärningarna i den kommunala ekonomin har skötts så att en del kommunala uppgifter har överförts på staten.

I början av 2017 överfördes skötseln av det grundläggande utkomststödet till FPA. Omställningen ökar jämlikheten mellan invånarna och möjliggör enhetligare grundskyddsförmåner.

En nackdel är att förmånsutgifterna riskerar att öka. År 2017 betalade FPA ut 722 miljoner euro i grundläggande utkomststöd och fattade 1,7 miljoner beslut. På grund av det grundläggande utkomststödet ökade arbetsinsatsen inom kundservicen, skanningen, posthanteringen och indexeringen på FPA:s serviceställen med en tredjedel. Utgifterna för utkomststödet, antalet beslut och arbetsinsatserna inom kundservicen torde stabilisera sig under de närmaste åren. Samtidigt kommer den förbättrade ekonomiska utvecklingen eventuellt att minska behovet av utkomststöd.

Nedskärningar och strukturella reformer

En del av de statsfinansiella anpassnings- och sparåtgärderna har gällt också FPA. FPA:s verksamhetsutgifter skars ner under åren 2015–2016. År 2017 ökade verksamhetskostnaderna dock åter i synnerhet på grund av utkomststödet.

Både nedskärningarna och de strukturella reformerna medför ändringar i lagstiftningen. Vårdreformen kommer sannolikt att medföra de största förändringarna. Vårdreformen och strävan efter ett enkanalssystem för finansieringen kan påverka de sjukdomsbaserade ersättningssystem som FPA sköter. Eventuellt kommer också rehabiliteringsförmånerna och reseersättningssystemet att ändras.

Enligt de preliminära målsättningarna ska en del av resersättningarna finansieras av landskapen från och med början av 2019. Enligt planerna ska studenthälsovården överföras på FPA:s ansvar 2020 och sjukvårdersättningarna för privat hälso- och sjukvård dras in och ersätts av direktvalstjänster samt kundsedlar i början av 2022.

I dag finansieras sjukvårdsförsäkringen med en statlig andel och de försäkrades sjukvårdspremier. År 2016 uppgick den statliga andelen till 44,9 procent och de försäkrades sjukvårdspremie till 55,1 procent. I och med konkurrenskraftsavtalet förändrades finansieringsandelarna så att den statliga andelen ökar och de försäkrades sjukvårdspremie minskar.

Enligt beräkningarna ska statens andel av sjukvårdsförsäkringen uppgå till 70 procent och de försäkrades andel till 30 procent från och med 2020.

FPA medverkar redan nu i vissa pilotprojekt i samband med vårdreformen. I egenskap av nationell aktör erbjuder sig FPA att delta i verkställigheten av vårdreformen och tryggheten av jämlikheten bland kunderna. FPA har förutsättningar för att svara för förvaltningen och det tekniska genomförandet av de nationella betalningarna. För att ett kostnadseffektivt slutresultat ska kunna nås gäller det att utnyttja FPA:s nationella datasystem. FPA:s styrka är utöver de välfungerande Kanta-tjänsterna även den nationella och internationella datahanteringen inom hälsorelaterade förmåner och tjänster. Information om kostnaderna och verksamheten för samtliga förmåner finns tillgänglig så gott som i realtid.

Det strukturella reformarbetet pågår oavbrutet. Utgifterna för det allmänna bostadsbidraget har ökat med över 500 miljoner euro från 2014 till 2017. Utgiftsökningen beror i synnerhet på den nya lagen om bostadsbidrag från 2015, förvärvsinkomstavrdraget på 300 euro, ökningen i antalet arbetslösa och stegringen i boendekostnaderna samt nu allra senast på överföringen av också studerande till det allmänna bostadsbidraget hösten 2017.

I april 2017 började arbetsgivarna få en engångsersättning för familjeledighetskostnader till följd av föräldraskap. Kostnaderna uppgår till uppskattningsvis 46 miljoner euro per år. År 2017, då reformen infördes, var kostnaderna 15,7 miljoner euro.

Inbesparingarna 2016 och 2017 hänförde sig till i synnerhet ersättningarna för läkemedel, läkararvoden, tandvård, undersökningar, vård, behandling och resor samt studiestödet. Därutöver gällde inbesparingarna bland annat sjukdagpenningarna och föräldradagpenningarna. Strukturella ändringar och nedskärningar har genomförts också i fråga om rehabiliteringsförmånerna och utkomstskyddet för arbetslösa.

År 2018 kommer FPA:s förmånskostnader att uppgå till uppskattningsvis 15,2 miljarder euro. För år 2018 frystes de förmåner som är bundna till folkpensionsindexet med undantag för utkomststödet. Däremot genomfördes en nivåförhöjning av garantipensionen i början av 2018. Poängtalet för folkpensionsindexet har frysts fram till 2019. Ökningen i utgifterna för bostadsbidraget tyglas genom att bidraget skärs ner 2016–2018. Studiestödet kommer att ändras, och inom utkomstskyddet för arbetslösa stöds mottagande av arbete och företagsamhet.

Från 2017 till 2018 kommer FPA:s totalutgifter att öka med uppskattningsvis 200 miljoner euro. Ökningen beror bland annat på utgifterna för det grundläggande utkomststödet och det allmänna bostadsbidraget, eftersom FPA för första gången betalar ut utkomststöd och studerandena för första gången omfattas av det allmänna bostadsbidraget under hela år 2018. Däremot kommer utgifterna för utkomstskyddet för arbetslösa att minska i och med det minskande antalet arbetslösa. Utgifterna för utkomststödet kommer att uppgå till cirka 840 miljoner euro år 2018 och torde stabilisera sig på samma nivå även under de följande åren.

FPA-förmånerna får allt större betydelse

Riktlinjerna i regeringsprogrammet påverkar FPA-förmånerna även på längre sikt. Effekten av indexfrysningarna, de delvis avskaffade indexbindningarna och nedskärningarna i förmånerna uppskattas till totalt cirka 750 miljoner euro år 2018.

Det nya arbetspensionssystemet trädde i kraft i början av 2017. Enligt FPA:s beräkningar för tiden fram till 2080 kommer pensionsreformen att öka FPA:s förmånsutgifter, men i förhållande till bruttonationalprodukten kommer utgifterna dock att förbli oförändrade. Beräkningarna ger en utgångspunkt för analys av exempelvis konsekvenserna av den åldrande befolkningen samt för finansieringsfrågor.

Folkpensionens och garantipensionens relation till arbetspensionerna och förhållandet mellan folkpensionen och garantipensionen aktualiseras i debatten. Att anställningarna eventuellt uppluckras och blir skörare ökar den fattigdoms- och marginaliseringshindrande betydelsen hos det utkomstskydd för arbetslösa och det pensionsskydd som FPA sköter.

Som en partiell reaktion på fattigdomen och marginaliseringen startade statsminister Juha Sipiläs regering ett försök med basinkomst under perioden 2017–2018. Försöket samordnas av FPA.

Sjukförsäkringens betydelse som finansiär av primärvården har vuxit under 2000-talet. Företagshälsovården ersätter i allt större utsträckning primärvårdstjänsterna för personer i arbetsför ålder. I tillväxtcentrumen står företagshälsovården redan för mer än en tredjedel av primärvårdsutgifterna. Ersättningsutgifterna för besök hos privata läkare har legat på samma nivå i flera år. Minst var tionde finländare anlitar privata allmänläkartjänster.

Forskningsdata behövs för att förhindra marginalisering

FPA deltar i det marginaliseringsförebyggande arbetet.

Det har konstaterats att utsatthet hopar sig, dvs. att hälsorelaterade, ekonomiska och arbetsrelaterade problem allt oftare ansamlas hos samma personer. Exempelvis upplever 70 procent av dem som får arbetsmarknadsstöd att deras ekonomiska situation är svår, och nästan varannan av dem har en bestående funktionsnedsättning eller sjukdom. Följden blir fattigdom och utslagning.

För dem som får arbetsmarknadsstöd utgör FPA-förmånerna en viktig försörjningskälla. Utmaningen under de närmaste åren blir att se till att grundskyddsförmånerna hålls på en tillräcklig nivå och att uppmuntra till företagande och arbete.

För närvarande pågår flera forsknings- och åtgärdsprogram som ska klarlägga utslagningsmekanismerna och resultera i modeller för att minska utslagnings- och hälsoproblemen. Åtgärder som bygger på forskning och dokumenterad erfarenhet ska allt starkare integreras i den samhälleliga beslutsprocessen.

FPA medverkar på ett centralt sätt i de flesta av dessa åtgärder. FPA är med i den arbetsgrupp som tillsatts för att förebygga utslagning och i arbetsgruppen för grundskydd och aktivering. Dessutom bidrar FPA:s forskning med en kraftig insats i samband med Finlands Akademis strategiska forskning, som tar fram data som stöd för beslutsprocesserna.

Det allt hårdare arbetslivet förutsätter att rehabiliteringen utvecklas

De allt hårdare kraven i arbetslivet och spärrandet av de tidiga pensioneringsvägarna ställer krav på rehabiliteringssystemet. FPA är en betydande aktör när det gäller att organisera, utveckla och forska i rehabilitering.

Det mångformiga rehabiliteringssystemet och de splittrade servicesystemen gör det svårare att hitta rätt rehabiliteringsaktör och rätta åtgärder. För att rehabiliteringen ska utfalla väl krävs ett bättre samarbete mellan den offentliga hälso- och sjukvården, företagshälsovården, FPA, arbetspensionssystemet samt social- och arbetskraftsförvaltningen.

De strukturella reformerna inom vård- och omsorgstjänsterna samt förändringarna i kommunstrukturerna påverkar utvecklingen av rehabiliteringstjänsterna och ändrar genomförandet av dem. Även på den punkten behövs övergripande utvärdering och forskning.

Målet är ett tydligt och tätt nätverk för grundskyddet

Överföringen av det grundläggande utkomststödet från kommunerna till FPA utföll inte väl till alla delar. I början fördröjdes utbetalningen oskäligt. Numera fungerar systemen bättre, och FPA håller sig i huvudsak till de utsatta tiderna. En utmaning består dock alltså i hur väl och friktionsfritt kontakten mellan FPA och det sociala arbetet i kommunerna fungerar. Även på den här punkten kommer vårdreformen att föra med sig nya, tills vidare okända element.

I och med överföringen av det grundläggande utkomstskyddet sköter FPA nu alla viktiga grundskyddsförmåner. Den stora socialpolitiska frågan under de närmaste åren kommer att vara i vilken grad de olika systemen kan sammanslås till ett mindre byråkratiskt, men samtidigt tätare nätverk för grundskyddet, som samtidigt även skulle uppmuntra till att ta emot arbete bättre än det nuvarande systemet.

FPA SVARAR FÖR GENOMFÖRANDET AV VALFRIHETEN I SAMBAND MED VÅRDREFORMEN

År 2017 beredde sig FPA med framförhållning på de förestående ändringarna av lagstiftningen. En betydande del av beredningsarbetet gick ut på att klargöra konsekvenserna av landskapsreformen och att genomföra valfriheten.

FPA har en väsentlig expertroll när det gäller att bygga upp IKT-systemen och ta fram handlings- och färdplaner för vårdreformen. År 2017 började FPA bygga upp de vård- och omsorgssystem som landskapen behöver. Med hjälp av dem kan valfriheten i samband med reformen genomföras.

I uppbyggnaden av datasystemen utnyttjas FPA:s system för direktersättning av sjukvårdskostnader, som bygger på uppgifterna i befolkningsregistret och som merparten av de privata tjänsteproducenterna redan har anslutits till. Den remisstjänst som valfriheten förutsätter kan ordnas med hjälp av FPA:s Kanta-tjänster.

Avsikten är att lagarna i anslutning till vårdreformen och valfriheten ska träda i kraft sommaren 2018. Pilotprojekt i samband med valfriheten inleds i juli 2018. Ett av reformens viktigaste mål är att garantera jämlik service. När systemen utvecklas och tjänsterna planeras kan FPA ta lärdom av såväl genomförandet av försöket med basinkomst som överföringen av det grundläggande utkomstskyddet.

Under pilotfasen kommer FPA att bygga upp ett datasystem för val av social- och hälsocentral. Kunden kan välja önskad privat eller offentlig tjänsteproducent, såsom en social- och hälsocentral eller en mun- och tandvårdsenhet.

Det valfrihetssystem som FPA skapar ska bli en nationell informationsresurs, där kundernas val, de anlitate tjänsterna, ersättningarna till tjänsteproducenterna och avtalen mellan landskapen och tjänsteproducenterna förs in. Via systemet ska vård- och omsorgsaktörerna få tillgång till de uppgifter som behövs för exempelvis personliga budgeter och kundsedlar.

Valfrihetssystemet är kopplat till Kanta-tjänsterna. I framtiden ska kunderna föra in sina val på webbplatsen Mina Kanta-sidor, där de också kan kontrollera sina egna uppgifter och vilka tjänster de har anlitat.

Vid uppbyggnaden av tjänsterna samarbetar FPA med Institutet för hälsa och välfärd, Befolkningsregistercentralen och Valvira. Social- och hälsovårdsministeriet övervakar projektgenomförandet.

Med hänsyn till kunderna blir det framöver allt viktigare att all information kan utnyttjas optimalt av dem som producerar och anlitar vård- och omsorgstjänster. Valfriheten förutsätter att kunderna kan jämföra de olika tjänsterna. FPA:s webbplats Vårdenhetsval.fi är ett exempel på en tjänst som hjälper kunderna att dra nytta av valfriheten. Här finns information om anlitandet av hälsovårdstjänster utomlands och om valfriheten inom vården i Finland.

Överlag utgör utnyttjandet av de digitala möjligheterna en viktig del av förberedelserna inför vårdreformen och utvecklingen av verksamheten och kundorienteringen. Beroende på serviceslag ansökte 60–70 procent av kunderna år 2017 om förmånerna över nätet. Avsikten är att vidareutveckla datasystemens kompatibilitet och underlätta uträttandet av ärenden enligt

kundernas önskemål. I utvecklingsarbetet utnyttjas kundjuryer med företrädare för kundkretsen inom de olika förmånerna.

Det utkast till regeringens proposition med förslag till ändring av lagen om utkomstskydd för arbetslösa som gällde aktiveringsmodellen kom på remiss till FPA den 10 maj 2017. Då började FPA bereda verkställigheten av aktiveringsmodellen. Propositionen lämnades till riksdagen den 19 september 2017. Under riksdagsbehandlingen i december 2017 fogades till propositionen en ändring med stöd av vilken en person kan anses ha varit aktiv också om personen deltagit i annan service eller verksamhet som förbättrar förutsättningarna för sysselsättning och som ordnas av Arbetskraftsmyndigheten. På grund av ändringsförslaget såg FPA på nytt över aktiveringsmodellens innehåll och bedömde hur den påverkar den behövliga personalvolymen. Uppskattningsvis kommer FPA att behöva hundra nya anställda.

STRATEGIMÅLET ÄR EN UTMÄRKT KUNDUPPLEVELSE

I juni 2017 godkände FPA:s styrelse en ny strategi som slår fast i vilken riktning FPA ska utvecklas fram till 2021.

Det viktigaste strategimålet är att stärka kundaspekten och bidra till en bra kundupplevelse inom FPA:s förmånstjänster. För att omsätta strategin i praktiken startade FPA år 2017 programmen Utmärkt kundupplevelse och Från data till service. FPA utsåg också fyra förändringsledare.

I utformningen av en utmärkt kundupplevelse utnyttjas digitaliseringen i stor skala. Målet med digitaliseringen är att göra det lättare att uträtta ärenden och att försnabba utbetalningen av förmåner. År 2017 lämnades redan över 60 procent av förmånsansökningarna in över nätet.

Med sina IKT-operationer har FPA skapat ett digitalt ekosystem inom ramen för vilket FPA samarbetar med flera aktörer. Det nationella inkomstregistret, som ska tas i bruk 2019, utgör ett exempel på en tjänst som FPA varit med om att ta fram och som i stor omfattning utnyttjar de data som flera olika aktörer samlar in.

Avsikten är att vidareutveckla de digitala tjänsterna så att befintliga data kan kombineras och utnyttjas med framförhållning i beslutsprocessen. Meningen med detta är att FPA inte ska behöva be kunderna om sådana uppgifter som FPA kan få via andra källor.

År 2017 lanserade FPA självlärande chattrobotar inom förmånstjänsterna för studerande. Deras uppgift går ut på att bistå kunderna i ansökningsproceduren och svara på kundernas frågor.

Den ökade digitaliseringen samt utvecklingen av kundservicen förutsätter också en mer genomgripande ändring av verksamhetskulturen. Genom att utveckla chefsarbetet och tillvägagångssätten uppmuntras hela organisationen till smidigare vardagsrutiner och snabb reaktionsförmåga. Kundkommentarerna följs upp oavbrutet, och vid behov gör FPA ändringar utifrån dessa.

Att öka effektiviteten i den sociala tryggheten utgör en viktig del av FPA:s lagstiftningsrelaterade expertarbete. Ett centralt mål också för den nya strategin är att främja lagstiftningens effektivitet och att klarlägga konsekvenserna av olika alternativ inom den sociala tryggheten och förmånerna.

Effektiviteten hos vissa FPA-förmåner synas nu särskilt noga i sömmarna. Bostadsbidragets effektivitet och bostadsbidragsalternativen analyseras noggrannare, eftersom bidraget hör till de mest betydande enskilda FPA-förmånerna. År 2017 betalade FPA ut cirka 2 003 miljoner euro i bostadsbidrag, vilket är 4 procent mer än året innan.

FPA HANDLÄGGER REDAN NU ANSÖKNINGARNA OM UTKOMSTSTÖD SNABBARE ÄN KOMMUNERNA

FPA förberedde sig på överföringen av det grundläggande utkomststödet tillsammans med kommunerna. Förmånssystemet och nättjänsten för utkomststödet blev färdiga i tid. Handläggningen överbelastades dock kritiskt i början av 2017 på grund av att det kom in så mycket ansökningar och det gällde att sätta sig in i de nya kundernas situation.

Anhopningen inom utkomststödet avklarades genom nyrekrytering av personal och tack vare de FPA- och kommunanställdas välvilja. Vid årsskiftet 2016/2017 sköttes handläggningen av utkomststöd av 740 anställda. Under vårens lopp nyrekryterades 250 anställda. Dessutom hade FPA utbildat anställda som arbetar inom andra förmåner i att handlägga också utkomststöd. Därför kunde FPA snabbt flytta över personal till handläggningen av utkomststöd också internt.

I april lyckades FPA i fråga om de flesta ansökningarna om utkomststöd förkorta handläggningstiden till mindre än sju arbetsdagar, som är kortare än den lagstadgade maximala handläggningstiden. I början av hösten var den genomsnittliga handläggningstiden fyra arbetsdagar, medan den i slutet av året steg till fem och en halv arbetsdag. I slutet av året handlades ansökningarna i snitt snabbare än i kommunerna förut.

Under våren lät FPA:s styrelse göra en intern utredning om överföringen av utkomststödet. Dessutom beställde FPA:s fullmäktige, som övervakar FPA:s verksamhet, en extern utredning som stöd för utvecklingsarbetet. FPA:s styrelse gick igenom vardera utredningen och rekommendationerna i dessa. Utgående från rapporterna ska bland annat rutinerna och organisationen ändras och beslutsprocesserna försnabbas och underlättas.

I utvecklingen av utkomstskyddet har FPA samarbetat också med kunderna. Våren 2017 sammanställdes en kundjury, tillsammans med vilken man ventilerade hur framför allt kundtjänsten kunde försnabbas och göras smidigare. Kunderna önskade exempelvis en återuppringningstjänst inom telefonservicen.

Efter överföringen av utkomststödet har FPA:s samarbete med kommunerna intensifierats ytterligare. Ett gemensamt mål är att utforma processen vid ansökan om utkomststöd till en bra kundupplevelse. Enligt Socialbarometern ansåg 32 procent av de kommunala socialarbetarna redan våren 2017 att samarbetet fungerar väl.

Tack vare överföringen av utkomststödet fås för första gången färsk information om läget inom ansökan om och beviljandet av utkomststöd samt om utkomststöds kundernas situation. Förut fanns ingen sådan information, eller så fick man den tidigast med ett års fördröjning.

Den färsk informationen bidrar till att de kunder som ansöker om utkomststöd kan betjänas bättre än förr. Det datasystem som FPA har byggt upp underlättar samarbetet mellan FPA och

kommunerna. Systemet är också till nytta i kommunernas beslutsprocesser och resursallokering. Datasystemet främjar dessutom ett av de viktigaste målen för överföringen till FPA, dvs. en nationellt enhetlig beslutspraxis och likabehandling av kunderna inom det grundläggande utkomststödet.

TOLKTJÄNSTEN FICK VALFRIHET

Tolktjänsten för personer med funktionsnedsättning debatterades livligt efter att FPA i april 2017 meddelade att tjänsterna kommer att konkurrensutsättas. Enligt lagen om offentlig upphandling ska social- och hälsovårdstjänsterna konkurrensutsättas med fyra års mellanrum, om de årliga kostnaderna för dem överstiger 400 000 euro.

Konkurrensutsättningen av tolktjänsterna för personer med funktionsnedsättning väckte kundernas oro för tolkomsättningen och tolkarnas tillräcklighet. Merparten av de tolkar som utsågs på basis av konkurrensutsättningen är bekanta för kunderna, och antalet tolkar har inte minskat dramatiskt jämfört med tidigare. Antalet tolkar är numera 750 mot drygt 800 förut.

I konkurrensutsättningen bortföll åtminstone sådana tolkar som i praktiken inte heller tidigare arbetade som tolkar och sådana som arbetade synnerligen litet. Målet är att de tolkar som valts ut ska kunna heltidsarbeta så mycket som möjligt. På så sätt förblir också tjänstekvaliteten hög. En ny sak är att kunderna allt bättre kan påverka vilka tolkar de anlitar.

Tolktjänsten för personer med funktionsnedsättning är även internationellt sett en sällsynt service. Den är avsedd för personer med hörselskada, syn- och hörselskada eller talskada. Tjänsten kan anlitas för exempelvis arbete, studier, hobbyer och samhälleligt engagemang. Personer med funktionsnedsättning har subjektiv rätt till tjänsten, och FPA ska därför ordna tolkning för alla som behöver sådan.

Tjänsten väcker mycket debatt och känslor, eftersom det är fråga om kundernas möjligheter att kommunicera. Kunderna och funktionshindersorganisationerna uttryckte därför kraftfullt sin oro för konkurrensutsättningen hösten 2017. En del krävde till och med att konkurrensutsättningen skulle avbrytas.

Urvalskriterierna i konkurrensutsättningen var priset, kvaliteten och det geografiska område inom vilket tjänsteleverantören arbetade. Antalet upphandlingsområden höjdes från två till sex. Avsikten med detta var att minska resekostnaderna och förkorta tolkarnas restider. Dessutom strävade FPA att skaffa tillräckligt med olika sorters tolkar.

Enligt uppgifter från FPA:s förmedlingscentral har tolkförmedlingen fungerat bra efter början av 2018, när den nya upphandlingsperioden började. Beställningsvolymerna i januari 2018 var rejält större än vid motsvarande tidpunkt året innan. Trots den stora volymen lyckades man ordna med tolk för merparten av beställningarna.

Sedan början av 2018 har kunderna själva bland tjänsteleverantörerna i sitt eget område kunnat välja vilka tolkar de vill ta med i sina personliga tolklistor, vilket har ökat belåtenheten med tjänsten. FPA har informerat om möjligheterna och förändringarna i samarbete med funktionshindersorganisationerna och per brev direkt till kunderna. Dessutom finns information om förändringarna på FPA:s webbplats.

Konkurrensutsättningen ledde inte till några egentliga inbesparingar, eftersom tolkkostnaderna har ökat jämnt från och med att tjänsten flyttades från kommunerna till FPA 2010. Orsakerna är det allt större antalet kunder, det flitigare anlitaandet av tjänsten och den allmänna prisutvecklingen. Avsikten med konkurrensutsättningarna är dock att komma fram till en så ekonomisk lösning som möjligt utan att ge avkall på tolkningskvaliteten.

ETISKA REGLER

FPA:s styrelse fastställde FPA:s nya etiska regler på sitt möte den 8 juni 2017. De nya reglerna gäller alla FPA-anställda och ska beaktas i FPA:s hela verksamhet. Syftet med reglerna är att trygga en god förvaltning och säkerställa att de FPA-anställdas oberoende inte äventyras.

Reglerna innehåller riktlinjer bland annat om mottagande och givande gåvor och andra ekonomiska förmåner, accepterande av inbjudningar, deltagande i tillställningar som ordnas av utomstående samt bisysslor. Reglerna finns på FPA:s webbplats.

UTBETALDA FPA-FÖRMÅNER

FPA:s förmånskostnader uppgick till totalt 14,8 miljarder euro, vilket innebär en ökning på 3,5 procent från året innan.

Graf: FPA:s kostnader 2017, miljoner euro

FPA:s kostnader 2017, miljoner euro



FPA:s kostnader totalt 15 323 miljoner euro

FPA:s verksamhetskostnader står för cirka **3** procent av totalutgifterna.

Tabell: Utbetalda FPA-förmåner 2016–2017

Utbetalda FPA-förmåner

	2017 mn €	2016 mn €	Förändring (%)
Pensionsförmåner	2 391,3	2 470,3	-3,2
Handikappförmåner	554,9	581,1	-4,5
Sjukförsäkringsförmåner	4 045,4	4 145,6	-2,4
Rehabilitering	453,3	456,4	-0,7
Arbetslöshetsförmåner	2 125,6	2 169,9	-2,0
Förmåner för barnfamiljer ¹	1 936,0	1 969,5	-1,7
Studieförmåner	678,5	843,9	-19,6
Bostadsbidrag för pensionstagare	581,0	559,0	3,9
Allmänt bostadsbidrag	1 260,8	1 081,0	16,6
Grundläggande utkomststöd	721,6	–	–
Övriga förmåner	95,8	62,7	52,7
Förmånsutgifter totalt	14 844,2	14 339,4	3,5

¹Föräldradagpenningarna ingår i sjukförsäkringsförmånerna.

Pensions- och handikappförmåner

Tabell: Pensionsförmåner 2016–2017

Pensionsförmåner

	2017 mn €	2016 mn €	Förändring (%)
Utbetalda förmåner			
Totalt	2 391,3	2 470,3	-3,2
Folkpensioner	2 150,3	2 223,3	-3,3
Garantipensioner	192,6	192,4	0,1
Familjepensioner	27,6	29,2	-5,7
Barnförhöjningar	5,4	5,6	-4,0
Fronttillägg	9,1	11,5	-21,0
Extra fronttillägg	6,4	8,2	-22,7
Antal förmånstagare	31.12.2017	31.12.2016	
Samtliga förmåner	643 153	654 691	-1,8
Folkpension	606 914	615 751	-1,4
Garantipension	101 669	101 647	0,0
Familjepension	21 496	22 522	-4,6
Barnförhöjning	11 798	12 139	-2,8
Fronttillägg	13 791	17 482	-21,1

Tabell: Handikappförmåner 2016–2017

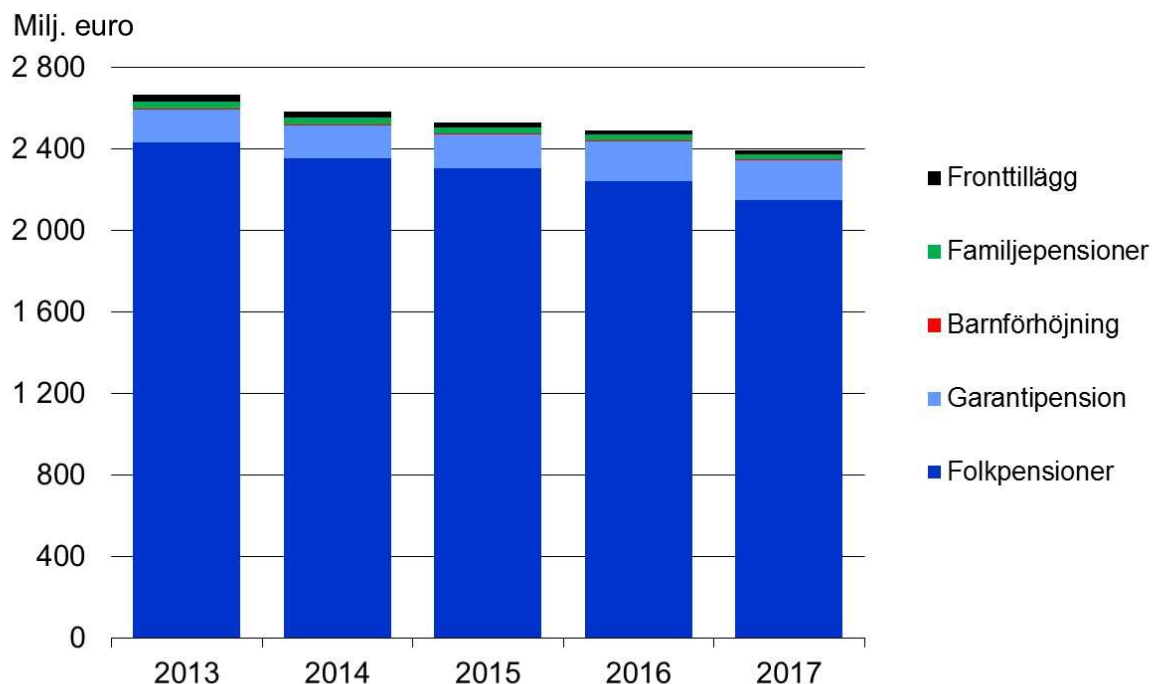
Handikappförmåner

	2017	2016	
Utbetalda förmåner			
Totalt	554 859 346	581 077 874	-4,5
Handikappbidrag för personer under 16 år	77 670 509	81 856 030	-5,1
Handikappbidrag för personer över 16 år	36 511 903	37 970 805	-3,8
Vårdbidrag för pensionstagare	440 677 805	461 246 379	-4,5
Antal förmånstagare	31.12.2017	31.12.2016	
Samtliga förmåner	268 537	274 945	-2,3
Handikappbidrag för personer under 16 år	34 931	35 556	-1,8
Handikappbidrag för personer över 16 år	12 997	13 073	-0,6
Vårdbidrag för pensionstagare	220 667	226 384	-2,5

Graf: Utbetalda pensionsförmåner (2017 års penningvärde), 2013–2017



Utbetalda pensionsförmåner 2013–2017, milj. euro (2017 års penningvärde)



Sjukförsäkringsförmåner

Från och med april 2017 har arbetsgivarna kunnat få familjeledighetsersättning efter det att en kvinnlig anställd har haft moderskapsledighet med lön i en månad.

Familjeledighetsersättningen är en engångsersättning på 2 500 euro, som är avsedd att minska arbetsgivarnas kostnader för familjeledigheter i synnerhet i de kvinnodominerade branscherna.

I maj–december handlades 6 800 ansökningar om familjeledighetsersättning. I 92 procent av fallen var beslutet positivt. Fram till slutet av december hade 2 500 arbetsgivare fått familjeledighetsersättning. Ersättning betalades för 6 300 anställda till ett belopp om totalt 15,7 miljoner euro. Alla som är berättigade till familjeledighetsersättning har ännu inte ansökt om ersättningen. FPA uppskattar att cirka 30 000 arbetsgivare per år kan ha rätt till ersättningen. Familjeledighetsersättning kan sökas genast när ledigheten med lön har fortgått en månad och senast inom sex månader från det att perioden med föräldradagpenning löpt ut.

Familjeledighetsersättningen gäller sådana perioder med moderskapspenning eller föräldrapenning för adoptivmödrar som börjat den 1 april 2017 eller senare. Ersättningen kan beviljas när arbetsgivaren har betalat den anställda lön för tiden för moderskapsledighet eller föräldradagpenning för adoptivmödrar i minst en månad utan avbrott. Dessutom förutsätts att anställningen har fortgått minst tre månader innan moderskapspenningsperioden eller föräldrapenningsperioden för adoptivmödrar började, att anställningen grundar sig på ett

arbetsavtal som ingåtts för minst ett år och att arbetstagarens arbetstid har uppgått till minst 80 procent av den ordinarie arbetstiden för en heltidsanställd i branschen.

Tabell: Sjukförsäkringsersättningar 2016–2017

Sjukförsäkringsersättningar	2017 mn €	2016 mn €	Förändring (%)
Samtliga¹	4 045,4	4 145,6	−2,4
Sjukdagpenningar ²	1 814,2	1 881,6	−3,6
Sjukdagpenning	764,2	773,8	−1,2
Partiell sjukdagpenning	37,4	33,6	11,1
FöPL-sjukdagpenning	4,9	5,2	−5,1
Föräldradagpenningar ³	1 007,3	1 068,7	−5,7
Sjukvårdsersättningar	1 815,3	1 839,7	−1,3
Läkemedel ⁴	1 386,7	1 412,0	−1,8
Grundersättningsgilla	318,1	316,1	0,6
Specialersättningsgilla	910,2	941,9	−3,4
Lägre ersättning	305,6	245,7	24,4
Högre ersättning	604,7	696,2	−13,1
Tilläggsersättningar för läkemedel	158,1	153,8	2,8
Privatläkartjänster	56,2	58,7	−4,3
Privata tandvårdstjänster ⁵	52,5	55,7	−5,8
Privat undersökning och behandling	40,3	43,3	−6,9
Resor och sjuktransporter ⁶	279,7	270,0	3,6
Övriga förmåner (bl.a. företagshälsovård och studerandehälsovård)	410,6	418,8	−2,0

¹ Siffran inkluderar utbetalning av sjukdagpenningar på 5,38 miljoner euro till LPA 2017.

² Siffran inkluderar även utbetalda dagpenningar och ersättningar för inkomstbortfall enligt lagen om smittsamma sjukdomar samt dagpenningar till donatorer.

³ Siffran inkluderar även specialvårdspenningar, familjeledighetsersättningar till arbetsgivare och semesterkostnadsersättningar.

⁴ Siffran inkluderar även ersättningar för dosdispenseringsarvoden.

⁵ Siffran inkluderar ersättningar för arvoden till munhygienister.

⁶ Siffran inkluderar tilläggsersättningar för resor.

Tabell: Mottagare av sjukförsäkringsersättningar 2016–2017

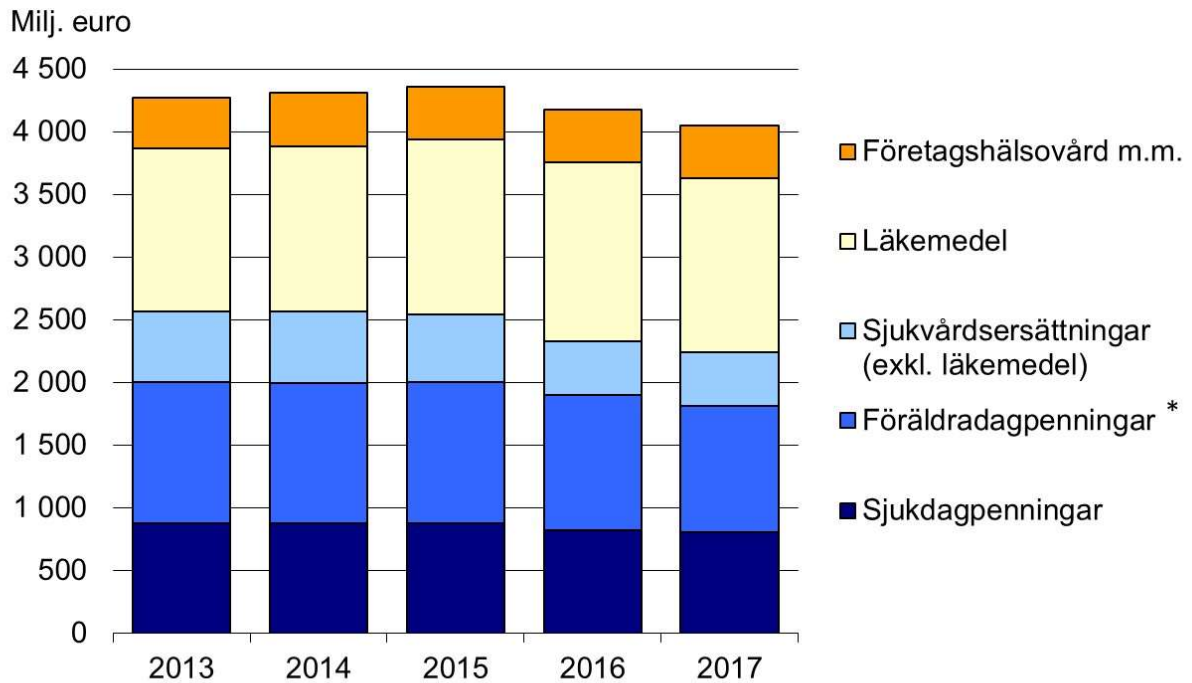
Mottagare av sjukförsäkringsersättningar	2017	2016	Förändring (%)
Samtliga	3 866 569	3 925 495	–1,5
Sjukdagpenning ¹	286 630	281 544	1,8
Partiell sjukdagpenning ¹	19 071	16 771	13,7
FöPL-sjukdagpenning ¹	14 780	15 001	–1,5
Föräldradagpenningar	149 092	154 729	–3,6
Sjukvårdsersättningar	3 764 362	3 829 816	–1,7
Läkemedel	3 036 110	3 136 095	–3,2
Grundersättningsgilla	2 925 270	3 022 273	–3,2
Specialersättningsgilla	1 204 567	1 198 002	0,5
Lägre ersättning	941 101	831 193	13,2
Högre ersättning	553 666	637 262	–13,1
Tilläggsersättningar för läkemedel	238 958	209 655	14,0
Privatläkartjänster	1 542 388	1 566 288	–1,5
Privata tandvårdstjänster ²	997 680	1 016 850	–1,9
Privat undersökning och behandling	1 179 336	1 195 792	–1,4
Resor och sjuktransporter	573 479	576 588	–0,5

¹ Samma person kan få en eller flera sjukdagpenningar.

² Siffran inkluderar dem som fått ersättning för arvoden till munhygienister.

Graf: Utbetalda sjukförsäkringsförmåner (2017 års penningvärde), 2013–2017

Kela Utbetalda sjukförsäkringsförmåner 2013– 2017 milj. euro (2017 års penningvärde)

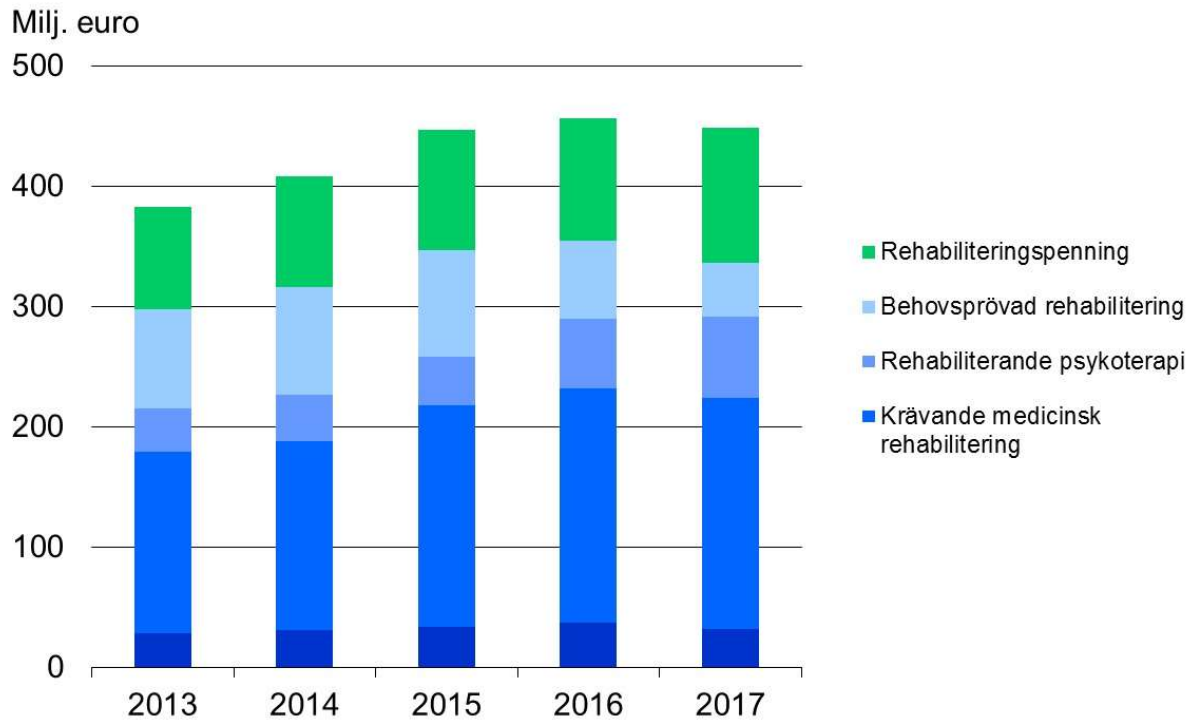


* I föräldradagpenningarna ingår även specialvårdspenningar, familjeledighetsersättningar och semesterkostnadsersättningar till arbetsgivare.

Rehabiliteringsförmåner

Graf: Utbetalda rehabiliteringsförmåner (2017 års penningvärde), 2013–2017

Kela[®] Utbetalda rehabiliteringsförmåner 2013–2017, milj. euro (2017 års penningvärde)

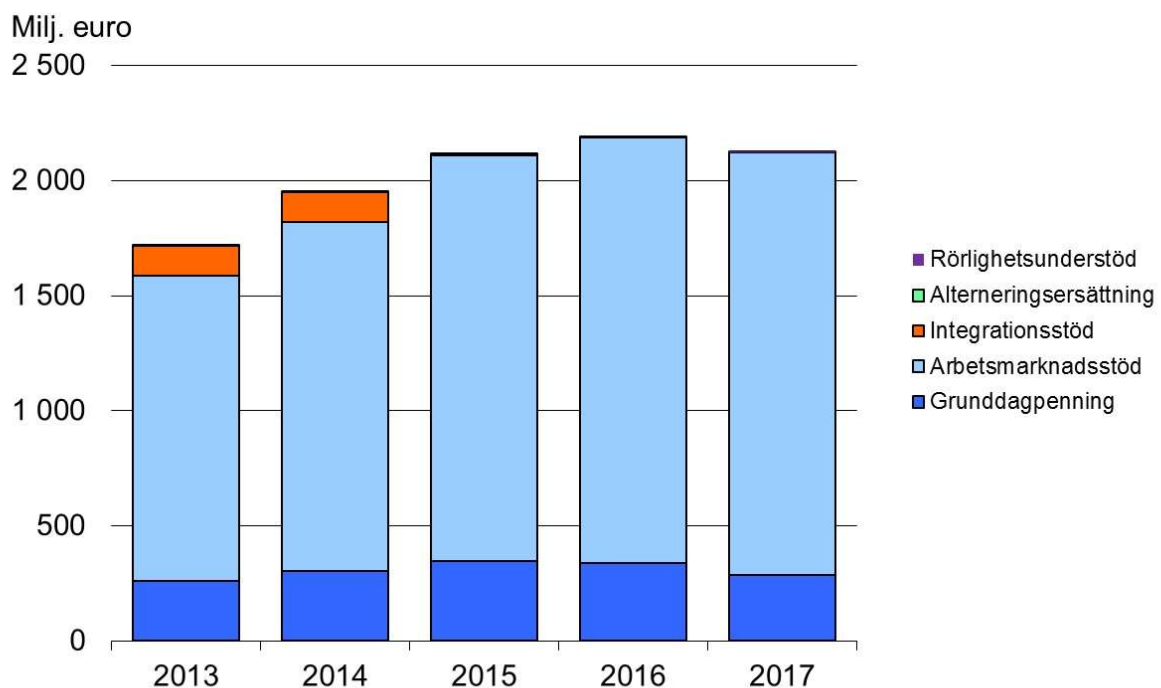


Arbetslöshetsförmåner

År 2017 sjönk FPA:s utgifter för arbetslöshetsförmåner och antalet arbetslöshetsförmånstagare efter att ha ökat i åtta års tid. FPA betalade ut 2 125 miljoner euro* i arbetslöshetsförmåner, vilket är 2 procent mindre än året innan. Förmåner betalades till 366 029 personer. Utgifterna för arbetslöshetsförmånerna sjönk med 16 procent.

Graf: Utbetalda arbetslöshetsförmåner (2017 års penningvärde), 2013–2017

Kela[®] Utbetalda arbetslöshetsförmåner 2013–2017, milj. euro (2017 års penningvärde)



* Siffran inkluderar inte arbetslöshetsförmåner som har betalats utomlands.

* Siffran inkluderar inte arbetslöshetsförmåner som har betalats utomlands.

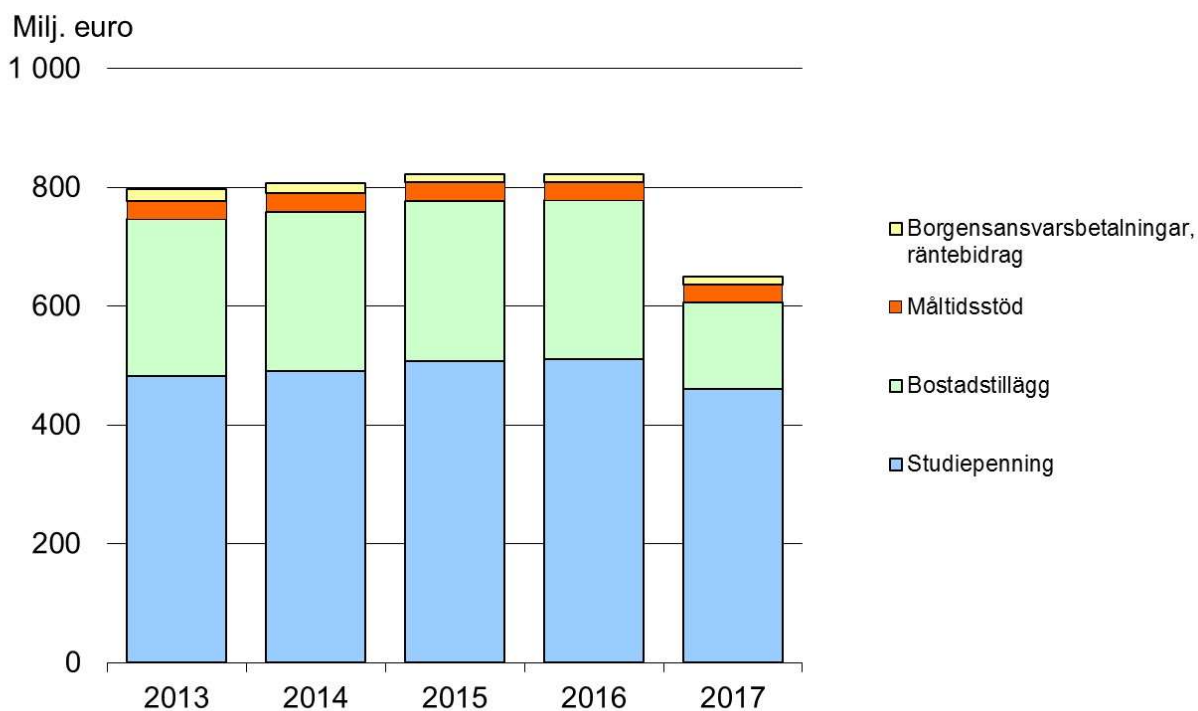
Studieförmåner

År 2017 betalade FPA ut studiepenning till ett belopp av 461 miljoner euro (−9 %) och bostadsbidrag till ett belopp av 146 miljoner euro (−45 %). De stora förändringarna jämfört med 2016 beror på att studiepenningsbeloppen för högskolestuderande förenhetligades med studiepenningsnivån på det andra stadiet och huvuddelen av studerandena flyttades över till det allmänna bostadsbidraget i augusti 2017.

Graf: Utbetalda studiestöd (2017 års penningvärde), 2013–2017



Utbetalda studiestöd 2013–2017, milj. euro (2017 års penningvärde)



Stöd för boende

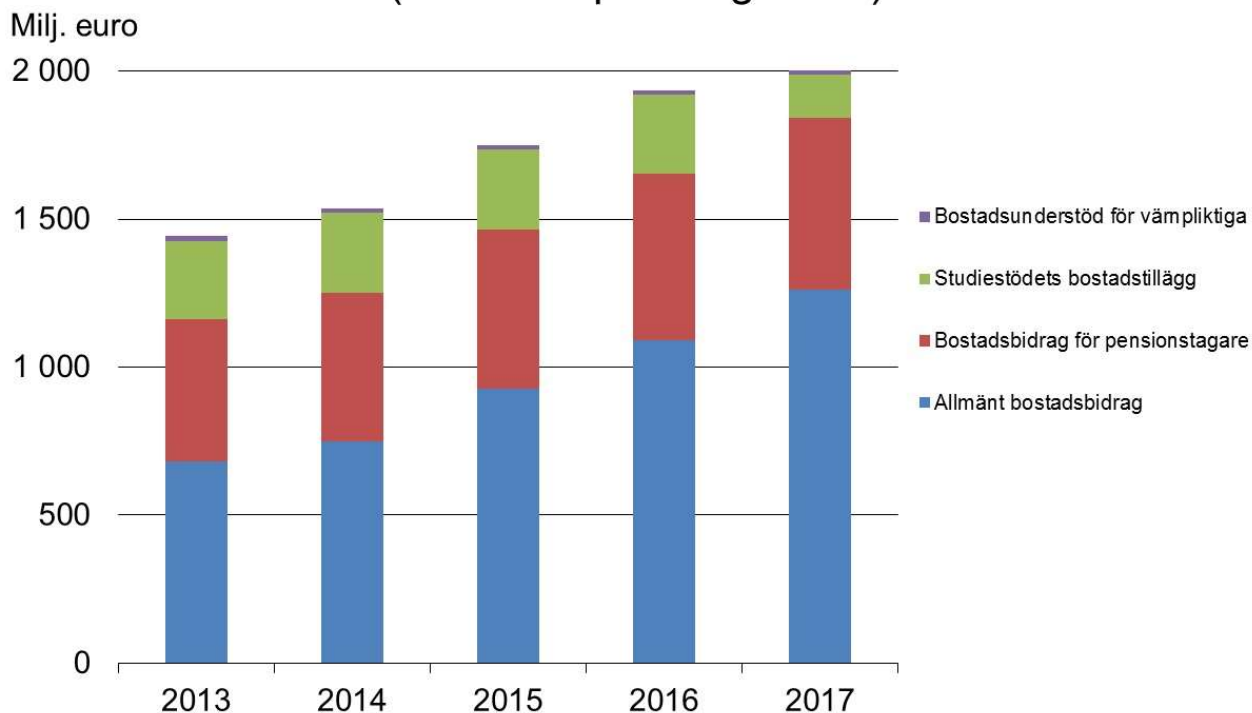
År 2017 betalade FPA ut totalt 2 003 miljoner euro i bostadsbidrag. Förmånsutgifterna för bostadsbidragen ökade mer måttfullt än under tidigare år. År 2017 ökade förmånsutgifterna för bostadsbidragen med 3,5 procent, medan ökningen under de två föregående åren var över 10 procent.

I augusti 2017 flyttades huvuddelen av studerandena över från studiestödets bostadstillägg till det allmänna bostadsbidraget. Förändringen ökade antalet mottagare av allmänt bostadsbidrag med cirka 120 000 hushåll. Sammantaget omfattades 862 658 personer, dvs. 16 procent av befolkningen, av FPA:s bostadsbidrag. Antalet är nästan detsamma som i slutet av år 2016; ökningen var 0,5 procent.

Graf: Utbetalda bostadsbidrag (2017 års penningvärde), 2013–2017

Kela[®]

Utbetalda bostadsbidrag 2013–2017, milj. euro (2017 års penningvärde)



Förmåner för barnfamiljer och övriga förmåner

Tabell: Övriga förmåner 2016–2017

Övriga förmåner	2017 mn €	2016 mn €	Förändring (%)
Rehabiliteringsförmåner	453,3	456,4	-0,7
Arbetslöshetsförmåner	2 125,6	2 169,9	-2,0
Moderskapsunderstöd och adoptionsbidrag	8,7	9,5	-8,2
Barnbidrag	1 366,2	1 381,7	-1,1
Barnavårdsstöd	417,9	435,2	-4,0
Underhållsbidrag	205,6	205,1	0,2
Bostadsbidrag för pensionstagare	581,0	559,0	3,9
Pensionsstöd ¹⁾	17,1	–	–
Allmänt bostadsbidrag	1 260,8	1 081,0	16,6
Grundläggande utkomststöd	721,6	–	–
Studieförmåner	678,5	843,9	-19,6
Militärunderstöd	16,6	16,0	3,5
Tolktjänster för personer med funktionsnedsättning	45,2	42,9	5,4
Reseersättningar för frontveteraner	0,4	0,4	-15,3

¹⁾ Pensionsstöd började betalas i juni 2017.

Tabell: Övriga förmånstagare 2016–2017

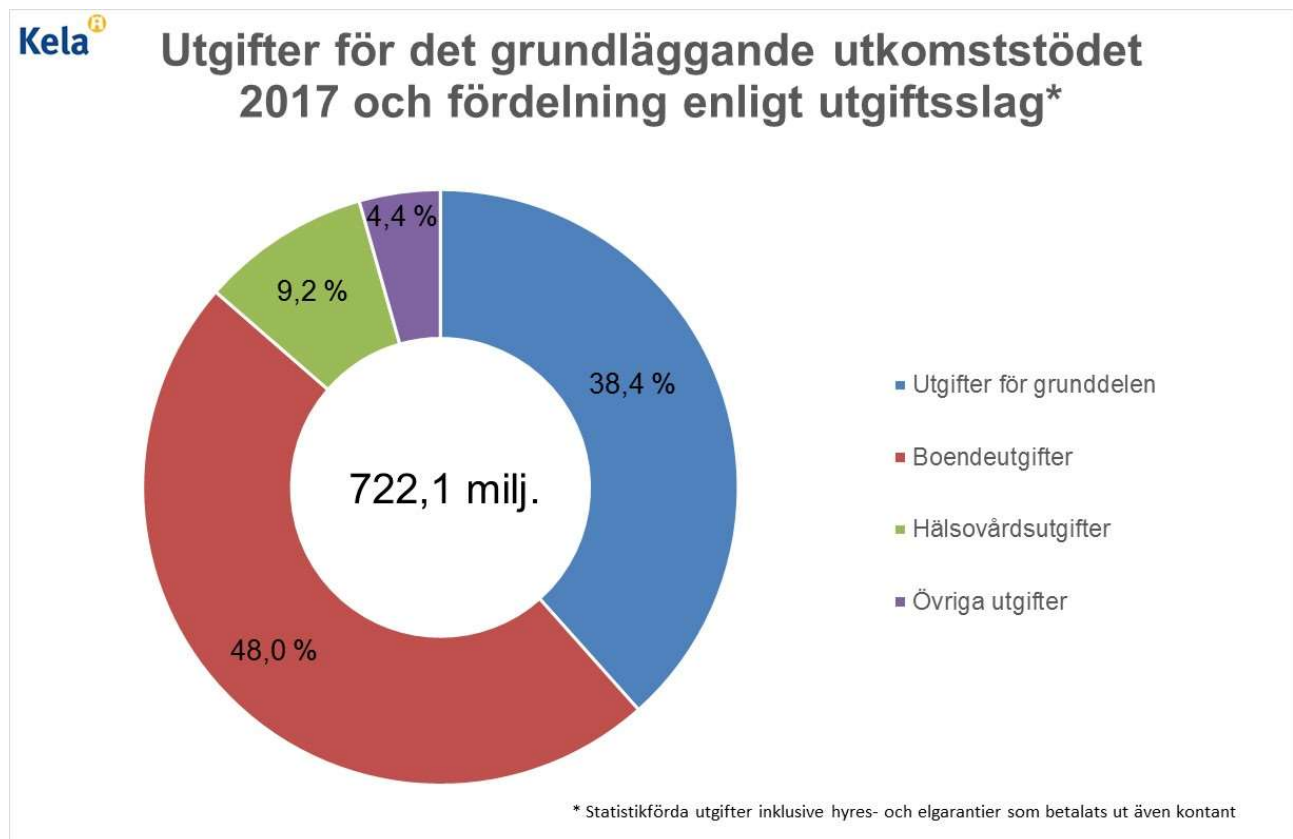
Övriga förmånstagare	2017	2016	Förändring (%)
Rehabiliteringsklienter	120 165	121 769	-1,3
Arbetslöshetsförmåner	366 039	369 651	-1,0
Moderskapsunderstöd (familjer)	48 910	52 042	-6,0
Barnbidrag			
Familjer (31.12)	548 585	551 974	-0,6
Barn (31.12)	1 003 635	1 009 115	-0,5
Barnavårdsstöd			
Familjer	138 598	142 680	-2,9
Barn	186 999	195 474	-4,3
Underhållsbidrag			
Familjer (31.12)	72 392	73 653	-1,7
Barn (31.12)	105 847	107 716	-1,7
Bostadsbidrag för pensionstagare (personer 31.12)	207 322	201 914	2,7
Pensionsstöd (31.12)	3 134	–	–
Allmänt bostadsbidrag (hushåll 31.12)	381 526	267 356	42,7
Grundläggande utkomststöd (under året)			
Hushåll	277 316	–	–
Personer	402 564	–	–
Studieförmåner			
Studiestöd	280 271 ¹	286 262 ²	-2,1
Skolresestöd	49 985 ¹	51 549 ²	-3,0
Tolktjänster för personer med funktionsnedsättning (31.12)	5 975	5 853	2,1

¹ Läsåret 2016/2017

² Läsåret 2015/2016

Det grundläggande utkomststödet överfördes till FPA i början av 2017. Kommunerna kunde bevilja stödet ända fram till övergångsperiodens slut (31.3.2017). FPA betalade ut 722,1 miljoner euro i grundläggande utkomststöd 2017. Under året betalades stöd till 277 316 hushåll och sammanlagt 402 564 personer, vilket motsvarar 7,3 procent av befolkningen.

Graf: Utgifter för det grundläggande utkomststödet 2017 och fördelning enligt utgiftsslag*



* Statistikförda utgifter inklusive hyres- och elgarantier som betalats ut även kontant

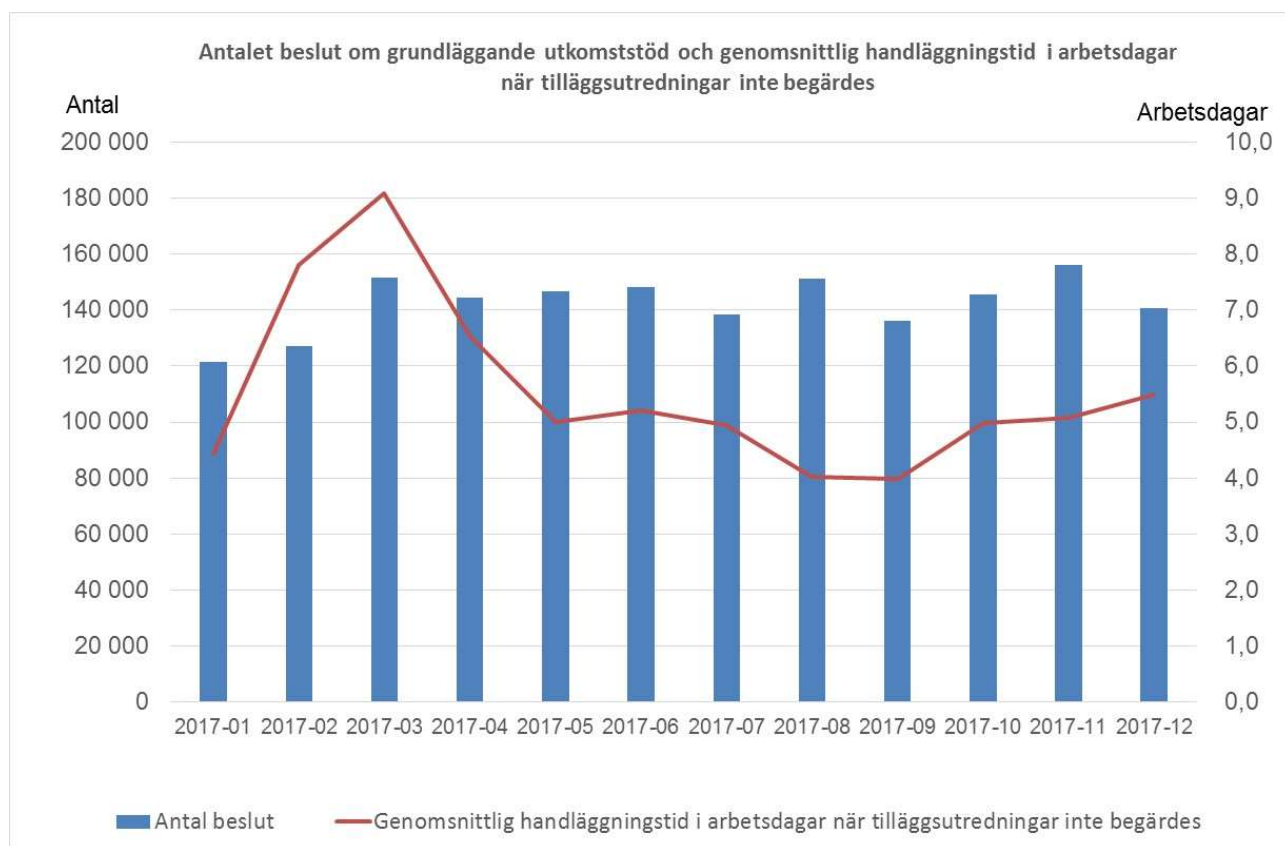
Tabell: Förmånsansökningar och beslut 2016–2017

Förmånsansökningar och beslut

Förmån	Tid		2016	
	2017	Genomlopp tid i medeltal ¹⁾	Beslut	Genomlopp tid i medeltal
Underhållsbidrag och befrielse från betalning av underhållsbidrag	60 604	22,0	60 899	19,4
Pensioner (inkl. pensionsstöd och garantipension)	160 306	63,1	165 051	55,3
Bostadsbidrag för pensionstagare	195 584	29,7	188 733	23,9
Specialvårdspenning	9 757	13,9	9 931	9,8
Rätt till vård	9 714	10,9	-	-
Skolresestöd	72 723	11,5	71 681	14,4
Rehabilitering	161 224	28,3	155 728	27,9
Rehabiliteringspenning	68 500	12,8	77 771	10,5
Barnbidrag	110 199	21,8	114 641	19,7
Barnvårdsstöd	234 006	15,9	244 536	13,4
Rätt till ersättning för läkemedel	234 184	19,2	213 210	17,2
Tilläggsersättningar för läkemedel	149 828	24,6	139 498	19,3
Studieförmåner (studiestödsförmåner, studielånsavdrag och studielånskompensation)	349 657	13,1	360 037	13,2
	11 187		11 233	
Sjukvårdsersättningar	180	8,3	146	7,4
Sjukdagpenningar	620 444	19,5	604 755	17,2
Militärunderstöd	26 857	11,6	26 321	11,5
Företagshälsovård, arbetsgivare	50 550	106,2	57 627	84,4
Företagshälsovård, företagare	56 212	21,8	69 705	18,2
Arbetslöshetsförmåner	1 388 146	6,7	1 347 600	6,0
Försäkringsärenden	109 300	28,4	117 992	21,1
Handikappförmåner	114 794	24,6	121 135	20,9
Föräldradagpenningar (inkl. ersättning för semesterkostnader)	176 990	27,2	184 202	23,3
Allmänt bostadsbidrag	808 094	11,1	665 310	13,2
Moderskapsunderstöd	49 598	9,2	51 500	6,7

I april lyckades FPA i fråga om de flesta ansökningarna om grundläggande utkomststöd förkorta handläggningstiden till mindre än sju arbetsdagar, dvs. en kortare tid än den lagstadgade maximala handläggningstiden. I början av hösten var den genomsnittliga handläggningstiden fyra arbetsdagar, medan den i slutet av året steg till fem och en halv arbetsdag.

Graf: Antalet beslut om grundläggande utkomststöd och genomsnittlig handläggningstid i arbetsdagar



Återkrav

I slutet av året uppgick återkravsbeloppet för olika förmåner, inklusive indrivning på grund av inkomstkontrollen i samband med studiestödet, till totalt 123,2 miljoner euro (−0,1 % jämfört med 2016). Av fordringarna på grund av borgensansvar för studielån var 122,0 miljoner euro (−7,4 % jämfört med 2016) föremål för indrivning i slutet av året.

FPA ERBJUDER NY SLAGS KUNDSERVICE

Under år 2017 utvecklades FPA:s kundservice i en allt mångsidigare riktning. God kundservice innebär en samlad förståelse för kundernas livssituation. FPA:s ambition är att vid behov i allt större utsträckning kunna sköta kundernas ärenden med framförhållning.

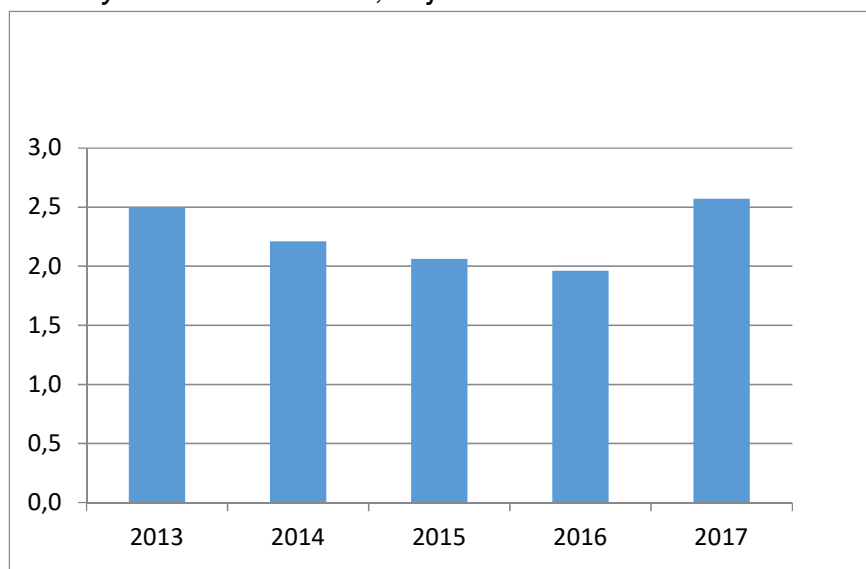
Tillgängligheten till FPA-tjänster beror inte längre på nätverket av FPA-serviceställen. Genom att utveckla e-tjänsterna har FPA kunnat frigöra tid för att betjäna kunder som behöver personlig service.

Kunderna kan få personlig service per telefon och allt oftare även som distansservice. Också tidsbokningen har gett goda erfarenheter, och dess roll accentueras i situationer där kunderna behöver personlig service. Från att tidigare ha bokat tid till serviceställena bokar kunderna numera i allt större grad telefon- och distansservicetider.

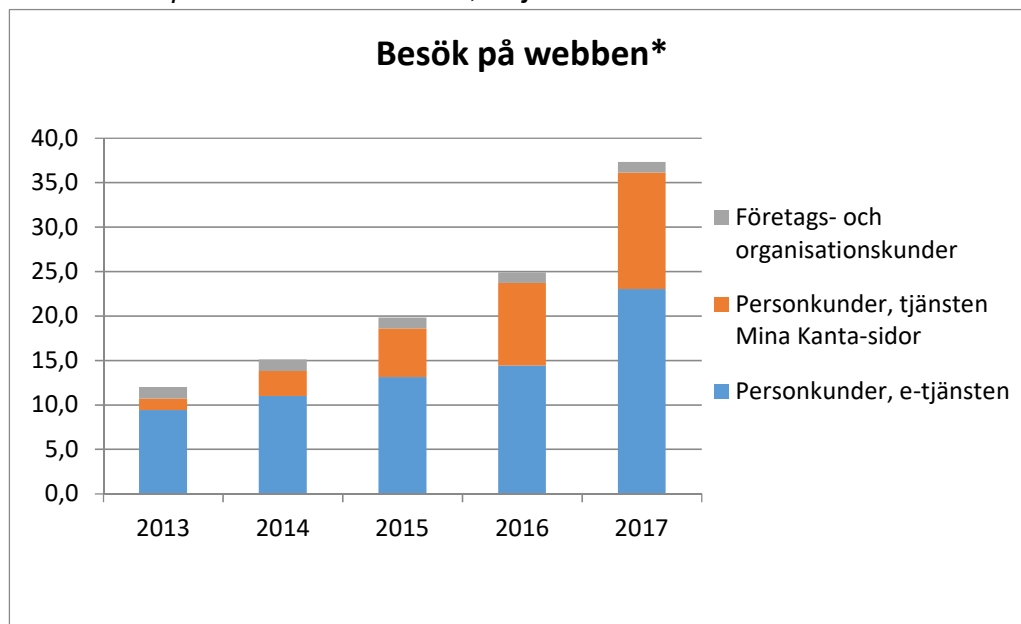
De nya serviceformerna, såsom chatten, distansservicen och pop up-serviceställena, ger kunderna allt mångsidigare möjligheter att välja det lämpligaste sättet att sköta sina FPA-ärenden på. Under år 2017 betjänades studerandena på nätet av en chattrobot, som besvarade frågor om stöd för boende. I tävlingen Quality Innovation Award fick chattroboten ett hedersnämmande i serien för serviceinnovationer inom den offentliga sektorn.

De FPA-anställda har utbildats så att de har en samlad förståelse för kundernas livssituation. Detta innebär bland annat att kundernas behov av stöd och rätt till förmåner ska klargöras. Det är särskilt viktigt att se till att de förmåner som en kund har rätt till identifieras och att kunden erbjuds dessa. I bästa fall kontaktar FPA kunderna med framförhållning.

Graf: Byråbesök 2013–2017, miljoner

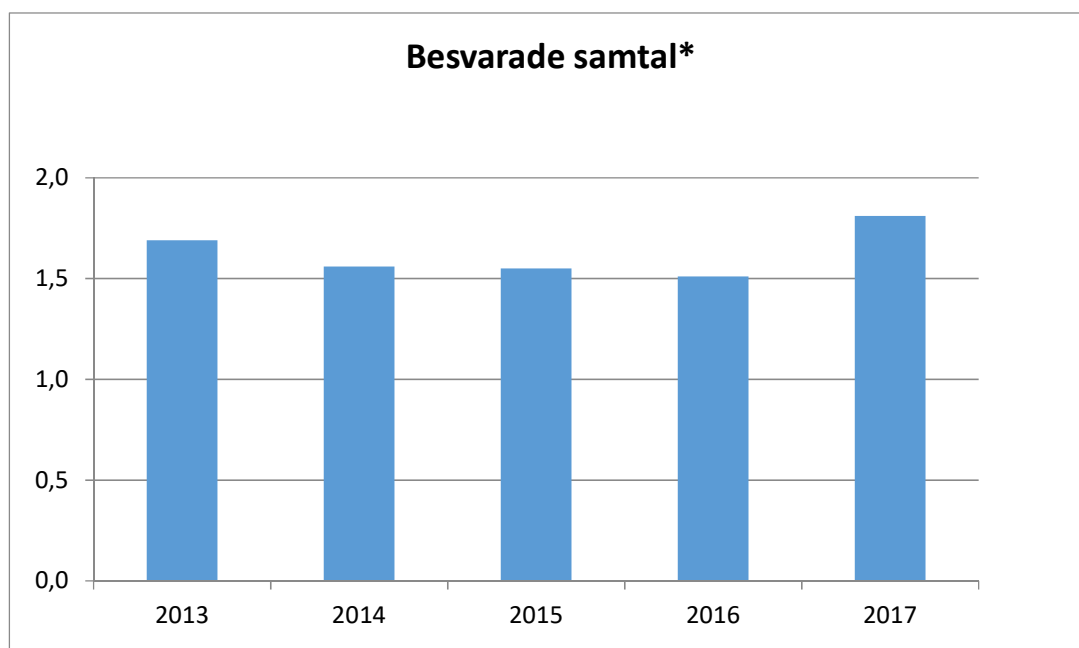


Graf: Besök på webben 2013–2017, miljoner



*Antalet inloggningar med identifiering i webbtjänsterna

Graf: Besvarade samtal 2013–2017, miljoner



*Siffran anger antalet samtal till Kontaktcentret. Dessutom får även andra FPA-enheter samtal.

FPA ÄR EN INTERNATIONELL AKTÖR

Internationaliseringen påverkar FPA:s verksamhet på många sätt. FPA:s kundkrets består av personer som bor och arbetar i Finland, men i vissa fall har också personer som bor utomlands rätt till FPA-förmåner.

Vilket land som ska betala den sociala tryggheten bestäms av EU-lagstiftningen, de mellanstatliga överenskommelserna om social trygghet och den nationella lagstiftningen. Avsikten med EU-lagstiftningen är att harmonisera de sociala trygghetssystemen i olika länder och reglera vilket lands sociala trygghet invånarna omfattas av och vilket land som ska betala ut förmånerna. Huvudregeln är att en person beviljas social trygghet enligt lagstiftningen i det land där personen arbetar, även om han eller hon stadigvarande bor någon annanstans.

En person som har bott eller arbetat i flera EU-länder får dock pension från de länder där personen har varit försäkrad. I sådana fall kan ansökan om pension lämnas in i det land där personen bor. Därifrån sänds ansökan vidare till pensionsanstalterna i de övriga EU-länderna.

Personer som rör sig inom EU:s territorium kan använda sig av det europeiska sjukförsäkringskortet. Det gör det lättare att få tjänster på samma villkor och till samma kostnader som de försäkrade i det aktuella landet. Kostnaderna ersätts sedan av det sociala trygghetssystemet i hemlandet.

FPA samarbetar i stor utsträckning med socialförsäkringsinrättningarna i EU-länderna och Norden. Syftet med samarbetet är framför allt att smidiggöra processerna vid handläggningen av ärenden som gäller social trygghet för personer som vistas i olika länder. FPA medverkar också i exempelvis utvecklingen av digitaliseringen på EU-nivå.

År 2017 samarbetade FPA i synnerhet med de övriga nordiska länderna, Estland, Polen och Tyskland. Med dessa förde FPA så kallade förbindelseorgansförhandlingar i frågor som gällde olika förmåner. Dessutom deltog FPA i bland annat möten som ordnades av EU-kommissionen och i annat samarbete på EU-nivå.

Vid beredningen av lagstiftning som inkluderar internationella dimensioner bedriver FPA ett nära samarbete med ministerierna. År 2017 bereddes bland annat ett delspetsprojekt om fokuseringen av den bosättningsbaserade lagstiftningen om social trygghet och ändringarna i EU-förordningen om samordning av de sociala trygghetssystemen.

FPA ska för Finlands del svara för det europeiska elektroniska utbytet av socialförsäkringsinformation, EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information), som enligt planerna kommer att lanseras 2019. Med hjälp av systemet kommer EU-ländernas socialförsäkringsmyndigheter att kunna utbyta information effektivt, snabbt och säkert. Informationsutbytet behövs för samordningen av den sociala tryggheten i EU.

I Finland medverkar FPA i tjänsten International House Helsinki (IHH), i samband med vilket ett försök startades i december 2017. IHH tillhandahåller merparten av de tjänster som invandrare behöver till en början. Tjänsten riktar sig till alla invandrare som nyligen kommit till huvudstadsregionen. IHH betjänar också företag och arbetsgivare i frågor som gäller utländsk arbetskraft och rekrytering av sådan. I pilotprojektet deltar förutom stadens invandrarrådgivning även Magistraten i Nyland, Skatteförvaltningens och FPA:s gemensamma tjänst In To Finland,

Nylands arbets- och näringsbyrå, Pensionsskyddscentralen och Helsingforsregionens handelskammare.

I slutet av året ordnade FPA för första gången ett internationellt arbetsgivarmöte för att kartlägga arbetsgivarnas erfarenheter av sina anställdas internationella situationer.

I varje EU-land finns en kontaktpunkt för gränsöverskridande hälso- och sjukvård, som informerar om anlitaandet av hälsovårdstjänster i internationella situationer. Finlands kontaktpunkt har förlagts till FPA. Kontaktpunkten ansvarar för webbplatsen Vårdenhetsval.fi, som ger information om anlitaandet av hälsovårdstjänster i Finland och utomlands, patienternas rättigheter, ersättningar för vård- och behandlingskostnader samt valfriheten i samband med olika tjänster.

FPA:s sakkunniga är starkt engagerade i den världsomspännande organisationen för social trygghet, ISSA (International Social Security Association). ISSA är ett samarbetsorgan för världens socialförsäkringsinrättningar och har cirka 330 medlemmar från 158 länder.

Hösten 2017 gick FPA med också som observatörsmedlem i den europeiska intresseorganisationen i socialförsäkringsbranschen, ESIP (European Social Insurance Platform).

FPA ÄR FRAMTIDENS ARBETSPLATS

För de FPA-anställda var 2017 ett arbetsfyllt år. I och med att det grundläggande utkomststödet överfördes till FPA blev antalet anställda större än någonsin tidigare. FPA förberedde sig på överföringen genom att i god tid rekrytera ny personal, men på grund av den stora arbetsmängden måste FPA anställa ännu mer personal under årets lopp. Också den ökade arbetsmängd som följde av att de studerande i augusti började omfattas av det allmänna bostadsstödet bidrog till personalökningen.

I slutet av året hade FPA 7 226 anställda, dvs. 540 fler än ett år tidigare. Två tredjedelar av personalen arbetade nära kunderna i förmånshandläggningen och kundservicen. Till följd av personalökningen blev också visstidsanställningarna fler än normalt. I och med de nyanställda sjönk personalens medelålder och tjänstgöringstid hos FPA i viss mån, men andelarna män respektive kvinnor förblev oförändrade (män 18 %).

Trots det hektiska året har personalens arbetshälsa varit bra. Enligt en personalenkät ansåg 57 procent av respondenterna att de var jäktade, men andelen stressade minskade från året innan (14 % → 11 %). Fler än året innan var nöjda med sitt arbete (79 % → 82 %). Personalen ansåg att arbetet är intressant och utmanande (81 %), och många menade att det är möjligt att få arbete och familjeliv att gå ihop (85 %). De anställda tyckte också att arbetskollektivet fungerade bättre än året innan (summaindex 8,1 → 8,2). Som en ny riskfaktor för arbetshälsan lyfte de anställda fram vålds- och hotsituationerna, som över en tredjedel av kundservicepersonalen hade råkat ut för.

För FPA:s verksamhet är personalens kunnande av största vikt. Kunnandet utvecklas mångsidigt, och personalen anser att man kan lära sig och förnya sig i arbetet (70 %). År 2017 ordnade FPA över tusen olika kurser med över 40 000 deltagare. Merparten av dessa var webbkurser (67 %), som 87 procent av deltagarna genomgick. Nästan hälften av kurserna bestod av förmånskurser, varav merparten hänförde sig till utkomststödet.

FPA gör också upp ett separat personalbokslut.

Tabell: Uppgifter om personalen 2016–2017

Antalet anställda	2016	2017
Hela personalen	6 686	7 226
heltidsanställda	5 834	6 320
deltidsanställda	852	906
visstidsanställda	637	984
Ordinarie personal	6 049	6 242
heltidsanställda	5 260	5 462
deltidsanställda	788	780
Uppgifter om den ordinarie personalen	2016	2017
Medelålder	45,7	45,4
Sjukfrånvaro, procent	5	4,8
Tjänstemän som lämnat FPA	278	289
Nya FPA-tjänstemän	677	488
Pensioneringsålder	63,2	64,4
Avgått med ålderspension	146	135
Avgått med invalidpension	25	8

STATISTIK, BERÄKNINGAR OCH FORSKNING

Statistikdatabasen Kelasto på FPA:s webbplats har i genomsnitt 2 500 användare per månad. Varje månad nedladdades cirka 7 000 rapporter. I Kelasto publicerades tre nya rapporter om det grundläggande utkomststödet. På webbplatsen publicerades åtta publikationer med årsstatistik över olika förmåner och en sampublication om utkomstskyddet för arbetslösa tillsammans med Finansinspektionen. FPA:s samlingspublikationer (FPA:s statistiska årsbok och fickstatistik) och sampublicationerna tillsammans med Pensionsskyddscentralen och Säkerhets- och utvecklingscentret för läkemedelsområdet Fimea gavs fortfarande ut även i tryck. Sammanlagt publicerades elva statistiska översikter med olika teman.

För utvecklingen och verkställigheten av den sociala tryggheten utarbetades beräkningar, prognoser och olika typer av utredningar. FPA följde aktivt upp hur det ekonomiska läget utvecklades. För ministerierna utarbetades budget- och ramberäkningar om den sociala trygghet som FPA sköter. FPA tog fram kostnadsberäkningar i anslutning till genomförandet av regeringsprogrammet och andra reformer om så gott som alla FPA-förmåner. Därtill utarbetade FPA för regeringens propositioner beräkningar om de ekonomiska konsekvenserna av olika reformer. FPA:s resultatavtalsprocess stöddes genom prognoser för prestationerna under nästa planperiod.

Centrala teman för FPA:s forskning år 2017 var överföringen av det grundläggande utkomststödet till FPA och konsekvenserna av detta, familjeförmånerna, allokeringen av sjukförsäkringersättningar, sjukförsäkringen som en del av vård- och omsorgssystemet samt fokuseringen och verkningarna av den rehabilitering som FPA ordnar. Forskarna medverkade i flera projekt för att utveckla lagstiftningen genom att delta i bland annat olika arbetsgruppers arbete och ta fram bakgrundsmaterial för dessa. Därutöver deltog FPA:s forskning i två stora strategiska forskningsprojekt med fokus på inkomstfördelningen, fattigdomen, förändringarna på

arbetsmarknaden och frågor som gäller social trygghet. I och med försöket med basinkomst 2017–2018 har forskarna deltagit i den offentliga debatten om försöket både nationellt och internationellt. En utvärdering blir aktuell först 2019 efter försökets slut.

År 2017 publicerades i FPA:s publikationsserier 5 forskningsrapporter både i elektroniskt format och i tryck samt 26 forskningsrapporter eller utredningar enbart i elektroniskt format. Forskningsrapporterna i FPA:s publikationsserier kan laddas ner avgiftsfritt på nätet. Forskningsresultaten publicerades inte bara i de egna publikationsserierna, utan i stor utsträckning även i finländska och utländska publikationer.

RISKHANTERING

Riskhanteringen är fast integrerad i FPA:s dagliga verksamhet och i ledningen av denna. Riskhanteringen hjälper FPA att säkerställa måluppfyllelsen, verksamhetens kontinuitet och de anställdas välbefinnande. Riskhanteringen säkerställer också en god förvaltningssed.

Generaldirektören har det övergripande ansvaret för FPA:s riskhantering. De övriga direktörerna ansvarar för riskhanteringen inom sina respektive ansvarssektorer. Alla resultatenheter och deras chefer ansvarar för riskhanteringen och rapporteringen inom sina respektive ansvarsområden. Dessutom ska varje tjänsteman se till riskhanteringen i sitt eget arbete. Internrevisionen svarar för riskhanteringens funktionalitet och för kvalitetsutvärderingen.

FPA följer regelbundet upp riskhanteringsläget och rapporterar om detta minst varje kvartal.

De största riskerna 2017

Till de största riskerna som identifierades i början av år 2017 hörde säkerställandet av verkställigheten av lagstiftningen, den icke slutförda utvecklingen av datasystemen och datalagren, cyber- och datasäkerhetshoten samt risken att medborgarna inte får de förmåner som de har rätt till. I februari 2017 aktualiserades också allokeringen av personalresurser och kunnande som centrala risker.

Handläggningen av det grundläggande utkomststödet överfördes från kommunerna till FPA i början av 2017. I början av året överskreds de lagstadgade maximala tiderna för handläggning av stödansökningarna, och kundservicen överbelastades. FPA reagerade på situationen genom att flytta över personal från handläggningen av övriga förmåner och genom att rekrytera ny personal. Under anhopningstiden beviljades betalningsningsförbindelser för att trygga tillgången till mat och läkemedel för kunderna med grundläggande utkomststöd. Situationen avhjälpes före slutet av april 2017.

Med stöd av fullmäktiges beslut utarbetades en intern respektive en extern utredning om överföringen och verkställigheten av det grundläggande utkomststödet. Den interna utredningen utarbetades i maj 2017, och den externa blev färdig i oktober 2017. I utredningarna fastslogs flera skäl till att handläggningstiderna fördröjdes och kundservicen överbelastades. I utredningarna framfördes också rekommendationer för att utveckla riskhanteringen.

Utgående från rekommendationerna började FPA stärka riskhanteringsförmågan hösten 2017.

I 2018 års riskbedömning har FPA som de väsentligaste riskerna identifierat allokeringen av personalresurser och kunnsande, cyber- och datasäkerhetshoten, det halvfärdiga arbetet med datasystem och datalager samt ryktesrisken.

Inga rättegångar har inletts, och FPA:s styrelse känner inte heller till några andra sådana juridiska risker i samband med FPA:s verksamhet som väsentligt kunde påverka FPA:s ekonomi.

ALLT FLER HOTFULLA SITUATIONER PÅ SERVICESTÄLLENA

År 2017 skedde betydande förändringar i personsäkerheten hos FPA. De hotfulla och farliga situationerna nästan fyrdubblades jämfört med året innan. År 2017 rapporterades 1 148 hotfulla och farliga situationer mot 299 året innan.

Ökningen förklaras av det växande antalet FPA-kunder. När det grundläggande utkomststödet överfördes från kommunerna till FPA i början av 2017 ökade besöken på serviceställena med en tredjedel och antalet kunder inom telefonservicen med en femtedel. Detta orsakade hård belastning och förlängde kötiderna i synnerhet på vissa serviceställen i de stora städerna.

De hotfulla och farliga situationerna fortsatte att öka också i januari 2018. Fallen var klart fler än i januari föregående år. Detta visar att ökningen inte berodde enbart på fördröjningen i handläggningen av utkomststöd i början av 2017.

Till en liten del kan ökningen i antalet rapporterade hotfulla och farliga situationer förklaras också av att personalen tack vare instruktioner och utbildning rapporterade situationerna lättare än förut.

I cirka en tredjedel (368 fall) av de hotfulla och farliga situationerna 2017 rörde det sig om att kunderna uppträdde hotfullt eller trängde sig före i köerna. I vart femte fall (299) hotades FPA eller FPA-tjänstemännen, såsom kundrådgivarna och förmånshandläggarna. Hoten mot FPA tudubblades från 2016. De tredje vanligaste hotfulla och farliga situationerna (167) var att en kund hotade sitt eget eller en familjemedlems liv eller hälsa. År 2017 förekom ett fåtal lindriga våldshandlingar mot FPA-anställda.

FPA anlitar allt mer väktartjänster på sina serviceställen. Också betydligt fler säkerhetsglas har installerats på serviceställena. Dessutom har säkerheten i lokalerna förbättrats bland annat genom passerkontroll och lås som säkerställer att kunderna inte kommer in i personallokalerna. Personalen har fått utbildning i bemötandet av besvärliga kunder och i första hjälpen. Räddningsplanerna för fastigheterna har uppdaterats.

Förändringarna i personsäkerheten innebär att de FPA-anställda framöver i allt större utsträckning måste utbildas i hur man ska agera i hotfulla och farliga situationer. Också säkerheten i kundservicelokalerna måste förbättras ytterligare. I områden med en särskild koncentration av hotfulla och farliga situationer gäller det att med polisen komma överens om tydliga tillvägagångssätt. Dessutom gäller det att planera hur FPA ska genomföra servicen för kunder som uppträder hotfullt.

ANSVAR

Ansvarer syns tydligt i FPA:s strategi. I sin verksamhet fokuserar FPA på att stärka framför allt en socialt hållbar utveckling. FPA främjar en hållbar utveckling genom att måna om kundernas, personalens och miljöns välbefinnande samt den ekonomiska hållbarheten.

FPA har ett eget program för hållbar utveckling. I programmet anges de principer och tillvägagångssätt genom vilka FPA främjar en hållbar utveckling i sin organisation och i sina uppgifter. Den ekologiska aspekten har därtill fördjupats genom ett separat miljöprogram.

FPA deltar i det nationella samarbetet kring hållbar utveckling och är medlem i Finlands kommission för hållbar utveckling. Till kommissionens uppgifter hör att bland annat främja och följa upp hur Finlands samhällsliga åtagande genomförs inom ramen för de globala mål som FN ställt upp.

FPA har medverkat i Finlands samhällsliga åtagande för hållbar utveckling och publicerat två åtaganden för hållbar utveckling. Det första utkristalliserar i utvecklingen av FPA:s servicekanaler och därigenom i två teman:

1. FPA ska vara lättillgängligt för kunderna på lika villkor.
2. FPA ska minska koldioxidavtrycket till följd av papperskonsumtion, pappersavfall och postning.

Åtagandet antogs för åren 2014–2017, och slutresultaten av åtagandet rapporteras noggrannare i den ansvarsrapport som finns som bilaga till denna verksamhetsberättelse.

FPA antog sitt andra åtagande om hållbar utveckling tillsammans med branschorganisationen Finans Finland, social- och hälsovårdsministeriet och Trafiksäkerhetsverket våren 2017. Åtagandet gäller digitaliseringen av läkarutlåtanden och intyg för att minska koldioxidavtrycket, öka kundernas jämlikhet och bidra till att resurserna utnyttjas effektivt. En rapport om hur åtagandet fullgjorts ska lämnas varje år.

Dessutom bedömer FPA framstegen inom hållbar utveckling även med andra mätare. En mätare är koldioxidavtrycket, som beräknas varje år. FPA:s koldioxidavtryck har minskat från år till år, och 2017 var avtrycket 3,8 procent mindre än året innan. Andra mätare är bland annat ökningen i anlitaandet av webbtjänster och personalens bedömningar av hur ansvaret fullgörs inom olika sektorer.

FPA är också medlem i ansvarsnätverket FIBS och undertecknade mångfaldsåtagandet i juni 2017. Genom mångfaldsåtagandet förbinder sig FPA till att utveckla mångfaldsledarskapet och sin servicepraxis.

Varje år deltar FPA i olika ansvarsevenemang. Ett viktigt internationellt evenemang är den europeiska veckan för hållbar utveckling. Temaveckan har lanserats på initiativ av det europeiska nätverket för hållbar utveckling (European Sustainable Development Network ESDN) och har som mål att initiera och synliggöra olika projekt för hållbar utveckling på olika håll i Europa. FPA deltog i den europeiska temaveckan också 2017. Temaveckorna har behandlat bland annat hur koldioxidavtrycket kan reduceras och den sociala hållbarheten främjas. Dessutom har FPA i sin

egen verksamhet tagit del i den nationella energisparveckan och ordnat också andra event som stöd för hållbar utveckling.

FPA har utarbetat en separat ansvarsrapport om ansvarsarbetet 2017. Rapporten finns som bilaga till denna verksamhetsberättelse. Rapporten redogör närmare för FPA:s arbete till förmån för ansvar och en hållbar utveckling.

UPPGIFTERNA OM SOCIALVÅRDSKLIENTERNA INTEGRERAS I KANTA-TJÄNSTERNA

Kanta-tjänsterna är den mest använda digitala arkiv- och servicehelheten inom vård och omsorg. Tjänsten Mina Kanta-sidor, som ingår i FPA:s Kanta-tjänster, hör vid sidan av webbplatsen Skatt.fi till de mest anlitade samhällsliga webbtjänsterna. Tjänsten Mina Kanta-sidor utnyttjas också i genomförandet av valfriheten i samband med vårdreformen.

Tjänsten Mina Kanta-sidor visar också uppgifter som finns i Patientdataarkivet och Receptcentret. I tjänsten kan användaren kontrollera uppgifterna om bland annat alla sina recept – både giltiga och utgångna. I tjänsten registreras även laboratorieresultat, patientbesök inom den offentliga hälso- och sjukvården samt diagnoser som ställts och utlåtanden som getts på hälsovårdscentraler och sjukhus. Här kan användaren även samtycka till eller förbjuda att uppgifter överläts, uttrycka sin vilja till organdonation och upprätta ett livstestamente.

Arbetet med att bygga upp klientdataarkivet för socialvården fortsatte 2017. Uppgifterna om socialvårdsklienterna kommer att integreras i Kanta-tjänsterna 2018. Uppgifterna om socialvårdsklienterna är ett betydelsefullt verktyg vid genomförandet av vårdreformen och landskapstjänsterna. FPA byggde upp arkivets systemmiljö och svarar framöver för dess gränssnitt.

De första klienterna införs i klientdataarkivet för socialhälsovården i början av 2018. I den första fasen införs uppgifterna i arkivet utan att man tills vidare kan överlämna dem vidare. Den värdefulla informationen kommer framöver att kunna utnyttjas som stöd i beslutsprocesserna. Informationen är mer jämförbar än förut, eftersom klientskapen inom socialvården nu definieras på samma sätt i hela landet. Uppgifterna om klienterna inom socialvården ska senare integreras också i tjänsten Mina Kanta-sidor.

Kanta-tjänsterna omfattar även elektroniska recept. Av alla de recept som tas ut på apoteken står de elektroniska recepten för mer än 90 procent. Framöver kommer också de estniska apoteken att kunna söka och lämna ut recept som finns i Kanta-tjänsterna.

Informationssäkerheten inom Kanta-tjänsterna väckte debatt 2017. Endast de vård- och omsorgsanställda som har ett yrkeskort som beviljats av Befolkningsregistercentralen och som har de rättigheter som beviljats av Valvira kommer åt uppgifterna i Kanta-tjänsterna. Systemet registrerar alla loggdata om visningarna. I tjänsten Mina Kanta-sidor ser kunden således vilka organisationer som har synat uppgifterna. Den kund som så önskar kan för receptens del be om logguppgifterna från FPA och för hälsouppgifternas del från den aktuella hälso- och sjukvårdsenheten.

I utvecklingen av tjänsterna samarbetar FPA med Fimea, social- och hälsovårdsministeriet, Institutet för hälsa och välfärd, Valvira och Befolkningsregistercentralen. Tjänsteleverantörerna inom den offentliga och privata socialvården samt inom den tredje sektorn ska anslutas till klientdataarkivet.

Under de närmaste åren kommer tjänsten Mina Kanta-sidor att kompletteras med en ny del, datalagret för egna uppgifter, där privatpersoner ska kunna föra in mätresultat i egenvården, såsom uppgifter om blodtrycks- och blodsockervärden. Framöver ska det bli möjligt att till datalagret för egna uppgifter föra över data även från olika hälsoarmband och andra verktyg för mätning av hälsotillståndet, om de har kompatibilitetscertifierats för Kanta-systemet.

STYRELSENS ARBETE

År 2017 var det första av styrelsens treåriga mandatperiod. På ett strategiseminarium i början av året inledde styrelsen sitt arbete och behandlade frågor som gällde utvecklingen av FPA:s strategi. Styrelsen sammanträdde elva gånger under året och gjorde en inspektionsresa till Uleåborg och Muhos.

Styrelsen ställde upp rammålsättningarna för verksamhets- och ekonomiplanen för 2018–2021. I slutet av året godkände styrelsen verksamhets- och ekonomiplanen, strategin, det samlade utvecklingsprogrammet och förteckningen över de strategiska riskerna för 2018–2021. Styrelsen ingick dessutom ett resultatavtal med generaldirektören för 2018.

Till de största riskerna som identifierades 2017 hörde säkerställandet av verkställigheten av lagstiftningen, den icke slutförda utvecklingen av datasystemen och datalagren, cyber- och datasäkerhetshoten samt risken för att medborgarna inte får de förmåner som de har rätt till. I början av 2017 aktualiserades också allokeringen av personalresurser och kunnande som centrala risker. När handläggningen av det grundläggande utkomststöd överfördes från kommunerna till FPA överskreds de lagstadgade handläggningstiderna för ansökningarna om utkomststöd, och kundservicen överbelastades. FPA reagerade på situationen genom att flytta över personal från handläggningen av övriga förmåner och genom att rekrytera ny personal. Under anhopningstiden beviljades betalningsförbindelser för att trygga tillgången till mat och läkemedel för kunderna med grundläggande utkomststöd. FPA lyckades få kontroll över läget före slutet av april 2017.

Med stöd av fullmäktiges beslut utarbetades en intern utredning om överföringen och verkställigheten av det grundläggande utkomststödet i maj 2017 och en extern utredning, som blev färdig i oktober 2017. Styrelsen behandlade utredningarna och fattade beslut om de fortsatta åtgärder som rekommenderades i utredningarna.

Den av styrelsen tillsatta revisionskommittén sammanträdde fyra gånger. Kommittén gick igenom internrevisionens rapporter och viktiga observationer om FPA:s verksamhet. Styrelsens ordförande var ordförande för revisionskommittén, som i övrigt bestod av styrelsens vice ordförande, två styrelseledamöter, generaldirektören och en övervakningsrevisor.

På varje styrelsemöte presenterade generaldirektören en grundlig aktualitetsöversikt över FPA:s verksamhet. Översikten inbegrep en uppföljning av verksamhets- och ekonomiplanen för 2017–2020 samt placeringsplanen. Därtill följde styrelsen regelbundet upp FPA-förmånernas handläggningstider och serviceläget.

För fullmäktige upprättade styrelsen verksamhetsberättelsen och bokslutet för 2016. Styrelsen sände social- och hälsovårdsministeriet den i lagen om Folkpensionsanstaltens rehabiliteringsförmåner och rehabiliteringspenningförmåner avsedda planen för användningen av medel 2018–2020.

Styrelsen godkände de allmänna grunderna för placeringsplanen och placeringsplanen för 2018. Under året fick styrelsen regelbundet rapporter om FPA:s placeringsverksamhet.

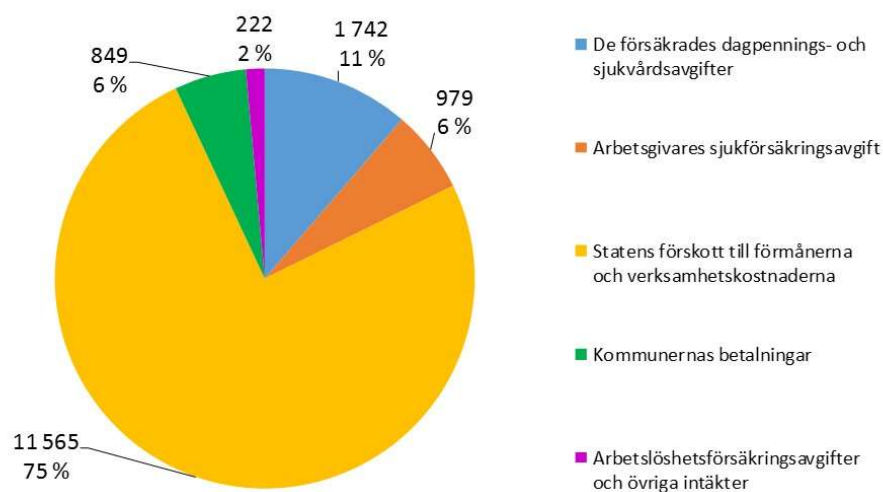
Styrelsen tillsatte delegationen för företagshälsovård för mandatperioden 1.1.2017–31.12.2019, pensionsförsäkringsdelegationen för mandatperioden 1.1.2017–31.12.2019, delegationen för rehabiliteringsärenden för mandatperioden 1.3.2017–31.12.2019, delegationen för utkomstskydd vid arbetslöshet för mandatperioden 1.3.2017–31.12.2019 och FPA:s delegation för mandatperioden 1.4.2017–31.3.2020.

I september höll styrelsen tillsammans med fullmäktige ett gemensamt seminarium om rehabilitering.

Dessutom gjorde styrelsen en intern utvärdering av sin verksamhet.

Graf: Finansiering av FPA-förmånerna och FPA:s verksamhetskostnader 2017, miljoner euro

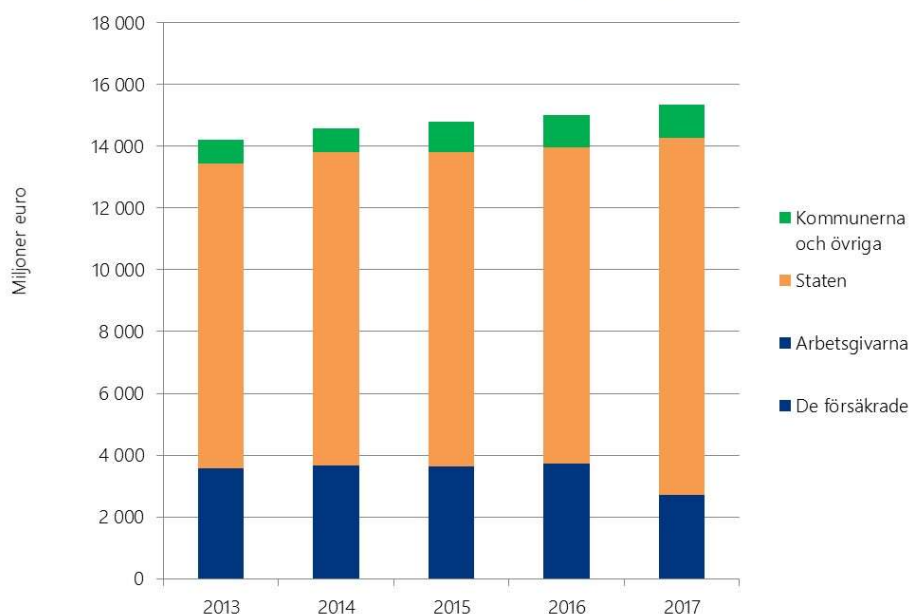
Finansiering av FPA-förmånerna och FPA:s verksamhetskostnader 2017, miljoner euro



Totalt 15 355 miljoner euro

Graf: Finansiering av FPA-förmånerna och FPA:s verksamhetskostnader 2013–2017, miljoner euro (2017 års penningvärde)

Finansiering av FPA-förmånerna och FPA:s verksamhetskostnader 2013–2017, miljoner euro (2017 års penningvärde)



FINANSIERING

Finansiering av förmånsfonderna

FPA-förmånerna betalas ur folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden eller allmänna fonden för social trygghet (förmånsfonder). År 2017 betalade FPA ut totalt 14 844 miljoner euro i förmåner. FPA:s verksamhetskostnader var 479 miljoner euro.

Kostnaderna finansierades genom statliga inbetalningar på 11 565 miljoner euro (75 %), sjukförsäkringsavgifter från arbetsgivare och försäkrade på 2 929 miljoner euro (19 %) och kommunala inbetalningar på 849 miljoner euro (6 %).

Folkpensionsfonden

Ur folkpensionsfonden betalar FPA ut pensions- och handikappförmåner, bostadsbidrag för pensionstagare och fronttillägg. År 2017 utbetalades 3 548 miljoner euro i förmåner. Fondens verksamhetskostnader var 75 miljoner euro.

Staten finansierar kostnaderna för folkpensionsförsäkringen i deras helhet. För folkpensionsfondens finansieringstillgångar har det fastställts en miniminivå på 3,5 procent i förhållande till kostnaderna.

Sjukförsäkringsfonden

Ur sjukförsäkringsfonden betalar FPA ut sjuk- och föräldradagpenningar, rehabilitering, ersättningar för företagshälsovård och sjukvårdsersättningar, där den största gruppen består av

läkemedelsersättningar. År 2017 uppgick förmånerna till totalt 4 499 miljoner euro. Fondens verksamhetskostnader var 200 miljoner euro.

Sjukförsäkringen är uppdelad i arbetsinkomstförsäkring och sjukvårdsförsäkring. De utbetalda förmånerna inom ramen för arbetsinkomstförsäkringen uppgick till 2 277 miljoner euro. Arbetsinkomstförsäkringen finansieras med arbetsgivares sjukförsäkringsavgift, som inflöt till ett belopp om 979 miljoner euro, och dagpenningpremien för löntagare och företagare, som gav 1 287 miljoner euro i intäkter år 2017. Staten finansierar dagpenningar med minimibelopp samt en del av föräldradagpenningarna och företagarnas företagshälsovård. Staten bidrog med sammanlagt 176 miljoner euro. Arbetsinkomstförsäkringens intäkter uppgick till totalt 2 442 miljoner euro.

Ur sjukvårdsförsäkringen utbetalades 2 222 miljoner euro i förmåner. Sjukvårdsförsäkringen finansieras av de försäkrade och staten. Den sjukvårdsavgift som tas ut av löntagare, företagare och förmånstagare inbringade 454 miljoner euro. Statens andel av sjukvårdsförsäkringens förmåner och verksamhetskostnader uppgick till 1 831 miljoner euro. Försäkringens intäkter uppgick till totalt 2 294 miljoner euro.

För sjukförsäkringsfondens finansieringstillgångar har det fastställts en miniminivå på 8 procent i förhållande till kostnaderna. Därutöver finns en marginal på 4 procentenheter inom ramen för vilken finansieringstillgångarna kan variera utan att påverka premiegrunderna för följande år.

Allmänna fonden för social trygghet

Ur allmänna fonden för social trygghet betalas bland annat arbetslöshetsförmåner, förmåner till barnfamiljer, studieförmåner och utkomststöd. Det totala förmånsbeloppet uppgick till 6 798 miljoner euro. Fondens verksamhetskostnader var 204 miljoner euro.

Staten finansierade förmånerna och verksamhetskostnaderna med totalt 5 945 miljoner euro. Kommunerna finansierade barnavårdsstödet och arbetsmarknadsstödet med ett belopp om totalt 849 miljoner euro.

För finansieringen av utkomstskyddet för arbetslösa redovisades till fonden 208 miljoner euro i löntagarens arbetslöshetsförsäkringsavgift.

Verksamhetskostnader

Verksamhetskostnaderna år 2017 uppgick till 476,7 miljoner euro exklusive aktieöverföringar på 2,4 miljoner euro till pensionsansvarsfonden, vilket innebär en ökning på 12 procent från året innan. Verksamhetskostnaderna uppgick till totalt 479,1 miljoner euro, vilket motsvarar 3,1 procent av de totala kostnaderna för förmånsfonderna.

Verksamhetskostnaderna exklusive aktieöverföringarna till pensionsansvarsfonden allokteras till förmånsfonderna enligt procentandelar. Andelen för folkpensionsfonden var 15,2 procent, för sjukförsäkringsfonden 42 procent och för allmänna fonden för social trygghet 42,8 procent.

Kostnaderna för löner och arvoden uppgick till 243,5 miljoner euro. Lönebikostnaderna var totalt 82,0 miljoner euro, varav 2,4 miljoner euro bestod av aktieöverföringar.

De övriga verksamhetskostnaderna och intäkterna uppgick till totalt 98,3 miljoner euro. Av de övriga verksamhetskostnaderna stod IKT-driftskostnaderna för 28,4 miljoner euro. Avskrivningarna

på anläggningstillgångar uppgick till 9,2 miljoner euro. De intäkter som minskade verksamhetskostnaderna uppgick till 9,9 miljoner euro.

Beloppet för köpta tjänster uppgick till totalt 55,3 miljoner euro. Beskattningskostnaderna till Skatteförvaltningen var 24,7 miljoner euro. Beloppet för övriga köpta tjänster uppgick till sammanlagt 30,6 miljoner euro.

Staten ersätter FPA:s kostnader för den verksamhet som den till FPA förlagda Kontaktpunkten för gränsöverskridande hälso- och sjukvård bedriver med ett belopp som årligen fastställs i statsbudgeten. Kontaktpunkten inledde sin verksamhet i början av 2014. År 2017 var kostnaderna för Kontaktpunkten 0,5 miljoner euro.

Servicefonden

Med hjälp av den servicefond som hos FPA inrättades för att genomföra och upprätthålla Kanta-tjänsterna sköts de finansierings-, bokförings- och betalningsuppgifter enligt lagen om elektronisk behandling av klientuppgifter inom social- och hälsovården (159/2007) och enligt lagen om elektroniska recept (61/2007) som FPA ansvarar för. Kanta-tjänsterna genomförs skilt från verkställigheten av de förmåner som enligt lagen tilldelats som uppgift för FPA.

Via Institutet för hälsa och välfärd (THL) finansierar staten kostnaderna för uppbyggnaden och utvecklingen av Kanta-tjänsterna. Underhållet av tjänsterna finansieras med avgifter som tas ut av användarna och som infördes stegvis 2012–2015. Servicefondens totala kostnader 2017 uppgick till 22 miljoner euro, varav investeringarna stod för 1,5 miljoner euro. Staten (THL) betalade 9,2 miljoner euro av kostnaderna. Av kostnaderna finansierades 12,8 miljoner euro med användaravgifter och övriga försäljningsintäkter.

År 2017 finansierades underhållskostnaderna för de elektroniska recepten till 50 procent av apoteken, till 35 procent av den offentliga hälso- och sjukvården och till 15 procent av den privata hälso- och sjukvården. Underhållskostnaderna för patientdataarkivet finansierades till 80 procent med den offentliga hälso- och sjukvårdens användaravgifter och till 20 procent med den privata hälso- och sjukvårdens användaravgifter.

Pensionsansvarsfonden

Det försäkringstekniska fulla pensionsansvaret för FPA:s tjänstemän uppgick vid årets slut till 1 980 miljoner euro, varav de löpande pensionerna stod för 1 149,9 miljoner euro. År 2017 ökade det fulla pensionsansvaret med 24,4 miljoner euro, vilket nästan helt berodde på pensionsansvaret för dem som redan är pensionerade och för dem som pensionerades under året.

Enligt lag 745/2016 sjunker den andel av Folkpensionsanstaltens fulla pensionsansvar som minst ska täckas årligen med en halv procentenhet fram till år 2038. År 2017 täcktes 40,5 procent av det fulla pensionsansvaret. Det ansvarsbelopp som täcktes med arbetstagarens pensionsavgift var 66,2 miljoner euro. I slutet av 2017 uppgick det pensionsansvar som ska täckas till totalt 822,5 miljoner euro. Pensionsansvarsfondens medel uppgick till totalt cirka 1 554,7 miljoner euro. Minimitäckningen överskreds således med 732,2 miljoner euro.

Till pensionsansvarsfonden betalade arbetsgivarna in 49,9 miljoner euro i understödsavgift, varav 2,4 miljoner euro täcktes med en aktieöverföring från folkpensionsfonden. Till fonden betalade arbetstagarna dessutom in 17,3 miljoner euro i pensionsavgift, varav 5,3 miljoner euro användes för att öka täckningen av pensionsansvaret.

FPA betalade ut personalpensioner till ett belopp om totalt 102,1 miljoner euro, vilket innebär en ökning på 3,6 procent från året innan.

Placeringsverksamhet

FPA:s styrelse fastställer en placeringsplan varje år. Målen för placeringsverksamheten omfattar säkerhet, avkastning och realiserbarhet. Dessutom ska placeringarna vara mångsidiga och tillräckligt diversifierade. Tyngdpunkten i placeringsverksamheten inom folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden, den allmänna fonden för social trygghet och servicefonden ligger på placeringen av kassamedel. Pensionsansvarsfondens medel utgör täckning för det pensionsansvar som grundar sig på FPA-personalens anställningar. Ambitionen är att allokera pensionsansvarsfondens tillgångar så att fondens avkastning ökar med siktet inställt på att placeringarna vid behov lukrativt kan omvandlas till kontanter. För den internationella spridningen av placeringarna har styrelsen uppställt mål och utarbetat ett tidsschema.

För placerarna var 2017 ett bra år. Vid sidan av den allmänna ekonomiska utvecklingen och framför allt den starka uppgången på tillväxtmarknaden hörde bland annat tillämpningar av artificiell intelligens, industriellt internet och digitalisering till de centrala innehållen. Efter den goda början på året fick aktiemarknaden extra stöd tack vare den ekonomiska statistik som offentliggjordes i december och som visade att den globala ekonomiska tillväxten varit starkare än konsensusförväntningarna. Avkastningen på aktiemarknaden i Tillvästasien var 25,9 procent och på aktiemarknaden i Förenta staterna 7,1 procent (avkastning i euro). Avkastningen på den europeiska aktiemarknaden var 11 procent och på den för FPA centrala finska aktiemarknaden 11,5 procent.

Avkastningen på räntemarknaden blev liten förutom i fråga om företagslån med hög risk och lån till tillväxtländer. Den europeiska centralbanken sänkte styrräntan för centralbanksinsättningar till minusränta redan i juni 2014 och har fortsatt på den inslagna vägen, vilket också år 2017 avspeglades i de korta penningmarknadsräntorna i euroområdet, vilka förblev negativa. Avkastningen på statslånen i euroområdet (alla kreditklasser) var 0,1 procent, avkastningen på europeiska företagslån med god kreditvärdighet 2,4 procent och avkastningen på företagslån med högre risk 6,4 procent. Avkastningen på sådana kreditsäkrade lån i euro som beviljades tillväxtländer var 12 procent.

Marknadsvärdet på folkpensionsfondens aktier före den i samband med bokslutet gjorda aktieöverföringen på 2,4 miljoner euro till pensionsansvarsfonden steg från början av året med 21 procent (föregående år 19 %). Pensionsansvarsfondens avkastning före den i samband med bokslutet gjorda aktieöverföringen från folkpensionsfonden uppgick till 12,8 procent (föregående år 17,7 %). FPA:s dividendintäkter 2017 ökade från 30,2 miljoner euro året innan till 33,5 miljoner euro.

Det sammanlagda månatliga medelvärdet för kassamedlen i folkpensionsfonden, sjukförsäkringsfonden och den allmänna fonden för social trygghet var 1 203 miljoner euro (året innan 1 049 mn euro). Medelräntan på kassamedlen var 0 procent (året innan 0 %).

Framtidsutsikter för finansieringen

Tillräckligheten av FPA:s verksamhetskostnader under de förestående åren hotas av senaste års sparåtgärder och det bestående arbetskraftsbehovet till följd av utkomststödet. Av FPA kräver den förändrade miljön allt mer täckande och snabbare serviceutbud.

Sparåtgärderna inom statsfinanserna 2015–2017 hänförde sig också till FPA:s verksamhetskostnader. FPA:s verksamhetskostnader finansieras förutom med statsandelar även med sjukförsäkringsavgifter, vilket vid sidan av de nedskurna statsandelarna har ökat sparskyldigheten i fråga om FPA:s verksamhetskostnader. I samband med statsrådets anpassningsåtgärder för 2015–2018 minskades statsandelarna för FPA:s verksamhetskostnader permanent. I statens kompletterande budgetförslag för 2016 hänfördes en ny nedskärning till statsandelarna för FPA:s verksamhetskostnader. Totalt har de bestående nedskärningarna i finansieringen av FPA:s verksamhetskostnader varit cirka 22 miljoner euro per år.

Från 2013 till 2016 minskade FPA:s verksamhetskostnader bland annat till följd av sparåtgärderna (Graf: FPA:s verksamhetskostnader 2013–2017). Från 2016 till 2017 ökade FPA:s verksamhetskostnader med cirka 48 miljoner euro. År 2017 var FPA:s verksamhetskostnader för det grundläggande utkomststödet större än den totala ökningen i FPA:s verksamhetskostnader. I genomsnitt tog handläggningen av en enskild ansökan om utkomststöd betydligt längre än vad man bedömde när överföringen planerades.

Framtidsutsikterna för förmånsutgifterna är tämligen gynnsamma, eftersom den ekonomiska tillväxten förbättras. Om den ekonomiska tillväxten fortsätter kan den även minska behovet av grundskydd för arbetslösa, allmänt bostadsbidrag och utkomststöd. Samtidigt har det ställts krav på att den låga minimiskyddsnivån måste höjas, vilket eventuellt skulle öka just dessa förmånsutgifter.

Det grundläggande utkomststödet började beviljas och betalas ut av FPA i stället för kommunerna i början av 2017. Staten och kommunerna står för hälften var av kostnaderna för stödet. Staten betalar FPA de medel som utbetalningen av förmånen kräver och beaktar kommunernas ansvar i statsandelssystemet.

Avsikten i samband med vård- och landskapsreformen är att flerkanalsfinansieringen av vården och omsorgen ska förenklas. Förenklingen av finansieringen påverkas av lösningarna i samband med genomförandet av valfriheten. Enligt planerna ska statens finansieringsandel av sjukvårdsförsäkringens förmånsutgifter överföras på landskapen i början av 2021.

Det av FPA beredda försöket med basinkomst inleddes den 1 januari 2017, och basinkomst betalades ut för första gången den 9 januari 2017. Regeringen förberedde sig på att finansiera basinkomsten med ett moment för spetsprojekt i statens budget för 2017, där medel på 20 miljoner euro står till förfogande i enlighet med handlingsplanen.

Ur FPA:s synvinkel har försöket med basinkomst utfallit synnerligen bra. Försöket är unikt; det är nationellt representativt och enligt försökslagen obligatoriskt för dem som ur FPA:s register slumpmässigt valdes ut till försöksgruppen. Försöket avslutas vid utgången av 2018. Försöket kommer att utvärderas med hjälp av såväl register som enkäter och intervjuer. Utvärderingen måste garanteras tillräcklig finansiering för att det unika försöket ska kunna utvärderas tillförlitligt och mångsidigt med beaktande av basinkomstens eventuella sysselsättnings- och inkomstkonsekvenser samt övriga välfärdskonsekvenser.

	2016	2017	2018
Sjukvårdsavgift ¹			
– pensions- och förmånstagare	1,47	1,45	1,53
– löntagare och företagare	1,30	0,00	0,00
Dagpenningsavgift ²			
– FöPL-försäkrade företagare ³	0,95	1,64	1,70
– löntagare och övriga företagare ³	0,82	1,58	1,53
Arbetsgivares sjukförsäkringsavgift ⁴	2,12	1,08	0,86

¹ Procent av den förvärvsinkomst som beskattas i kommunalbeskattningen; för företagare procent av nettoarbetsinkomsten

² Procent av den skattepliktiga löneinkomsten och av företagarnas arbetsinkomst

³ Dagpenningsavgift 0 procent, om den totala löne- och företagarinkomsten understiger 14 020 euro

⁴ Procent av lönerna

Graf: FPA:s verksamhetskostnader 2013–2017, miljoner euro (2017 års penningvärde)



FÖRVALTNINGSORGAN 2017

Fullmäktige

Sarkomaa Sari, riksdagsledamot, ordförande
Suppleant: Lehti Eero, riksdagsledamot
Keränen Niilo, riksdagsledamot, vice ordförande
Rantakangas Antti, riksdagsledamot
Alanko-Kahiluoto Outi, riksdagsledamot
Yanar Ozan, riksdagsledamot
Elomaa Ritva, riksdagsledamot
Niikko Mika, riksdagsledamot
Heikkinen Hannakaisa, riksdagsledamot
Hakanen Pertti, riksdagsledamot
Kiljunen Anneli, riksdagsledamot
Nurminen Ilmari, riksdagsledamot
Laitinen-Pesola Jaana, riksdagsledamot
Raassina Sari, riksdagsledamot
Louhelainen Anne, riksdagsledamot
Mäkelä Jani, riksdagsledamot
Meri Leena, riksdagsledamot
Saarakkala Vesa-Matti, riksdagsledamot
Salonen Kristiina, riksdagsledamot
Taavitsainen Satu, riksdagsledamot
Suutari Eero, riksdagsledamot
Talvitie Mari-Leena, riksdagsledamot
Talja Martti, riksdagsledamot
Katainen Elsi, riksdagsledamot

Revisorer

Rauhala Piia Tuulia, enhetschef, CGR, ordförande
Prepula Eero, verkställande direktör, CGR, OFR
Maijala Eeva-Maria, riksdagsledamot, vice ordförande
Ala-Nissilä Olavi, riksdagsledamot
Kurvinen Antti, riksdagsledamot
Järvinen Heli, riksdagsledamot
Kankaanniemi Toimi, riksdagsledamot
Kivelä Kimmo, riksdagsledamot
Mölsä Martti, riksdagsledamot
Rydman Wille, riksdagsledamot
Lauslahti Sanna, riksdagsledamot, fr.o.m. 23.5
Häkkänen Antti, riksdagsledamot, t.o.m. 22.5
Multala Sari, riksdagsledamot
Myller Riitta, riksdagsledamot
Kymäläinen Suna, riksdagsledamot
Tuomela Ulla-Maija, CGR, OFR
Lehto Ari, CGR, OFGR

Styrelse

Savolainen Terttu, överdirektör, ordförande

Slunga-Poutsalo Riikka, partisekreterare, vice ordförande

Antila Outi, överdirektör, fr.o.m. 9.6

Ikonen Raimo, överdirektör, t.o.m. 8.6

Itkonen Pentti, verkställande direktör

Lehtinen Leila, direktör, fr.o.m. 23.5

Rantahalvari Vesa, ledande sakkunnig

Siekkinen Saana, direktör

Sipilä Timo, direktör

Särkelä Riitta, generalsekreterare

Tujunen Taru, verkställande direktör, t.o.m. 22.5

Vanhala Mauno, professor

Martinmäki Heli, ordförande, företrädare för personalen, yttrande- och närvarorätt

Direktörer

Aaltonen Elli, generaldirektör

Forss Mikael, direktör

Mäki-Lohiluoma Kari-Pekka, direktör

LEDANDE TJÄNSTEMÄN

Resultatenheternas direktörer

Kivimäki Elise (Resultatenheten för kundrelationstjänster)

Rantamäki Juhani (Resultatenheten för stabstjänster), t.o.m. 31.8

Ollikainen Kai (Resultatenheten för stabstjänster), fr.o.m. 1.8

Neimala Anne (Resultatenheten för förmånstjänster)

Suominen Markku (Resultatenheten för IKT-tjänster)

Karjala Esko (Resultatenheten för utvecklingstjänster)

Hänninen Sari (Resultatenheten för gemensamma tjänster)

Internrevisionschef

Uusi-Autti Eeva

Ledande överläkare

Autti-Rämö Ilona

DELEGATIONER

FPA:s delegation 1.1–31.3

Hyssälä Liisa, generaldirektör, delegationens ordförande

Ilveskivi Paula, jurist

Antila Outi, överdirektör

Hiltunen Virpi, konsultativ tjänsteman
Helin Satu, verksamhetsledare
Uotinen Sami, ledande jurist
Majanen Juha, konsultativ tjänsteman
Norppa Tiina, huvudskyddsombud
Oivo Tuija, överdirektör
Kuokka Nelli, direktör
Salonen Leila, verksamhetsledare
Työläjäri Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
Mörttinen Tapani, ordförande
Lankinen Kari, utvecklingschef
Gustafsson Henrik, jurist
Uusitupa Matti, professor
Manninen Eero, generalsekreterare
Hellstén Harri, juridiskt ombud
Varkila Kari, medicine och kirurgie doktor
 Suppleanter:
 Pekurinen Markku, forskningsprofessor
 Strömberg-Schalin Mikaela, jurist
 Hallia Antti, sakkunnig
 Malste Antti, generalsekreterare

FPA:s delegation fr.o.m. 1.4

Aaltonen Elli, generaldirektör, delegationens ordförande
Antila Outi, överdirektör, t.o.m. 30.8
Brax Tuija, generalsekreterare
Eskola Juhani, generaldirektör
Hallia Antti, sakkunnig
Hellstén Harri, chef för arbetsmarknadsärenden
Hiltunen Leea, ordförande
Hiltunen Virpi, konsultativ tjänsteman
Huomonen Hanna, sakkunnig, fr.o.m. 23.11
Ilveskivi Paula, jurist, t.o.m. 4.7
Karjalainen Sakari, generalsekreterare
Kivinen Eero, socialpolitisk sakkunnig, t.o.m. 23.9
Korhonen Tiina, tf regeringsråd
Kuokka Nelli, direktör för kommunikation och samhällsrelationer, fr.o.m. 5.10
Lankinen Kari, utvecklingschef
Laxåback Jonas, jurist
Majanen Juha, biträdande budgetchef
Manninen Eero, generalsekreterare
Nikulainen Pekka, chef, t.o.m. 4.10
Norppa Tiina, huvudskyddsombud
Myllärinen Tarja, direktör
Partanen Ismo, verksamhetsledare
Pohjonen Petri, generaldirektör
Salonen Leila, verksamhetsledare

Siika-aho Liisa, direktör, fr.o.m. 31.8
Tuomi Marja, verksamhetsledare
Työljärvi Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig

Sjukförsäkringsdelegationen

Mäki-Lohiluoma Kari-Pekka, direktör, delegationens ordförande
Neimala Anne, förmånsdirektör, delegationens vice ordförande
Ahponen Helena, gruppchef, sekreterare
Voipio-Pulkki Liisa-Maria, direktör
 Suppleant: Mäntyranta Taina, medicinalråd
Antila Outi, avdelningschef, t.o.m. 17.8
 Siika-aho Liisa, direktör, t.o.m. 17.8
Siika-aho Liisa, direktör, fr.o.m. 17.8
 Humalto Pekka, regeringsråd, fr.o.m. 17.8
Vuorenkoski Lauri, hälsopolitisk sakkunnig
 Pöyry Matti, verksamhetsledare
Schugk Jan, överläkare
 Kannisto Miia, sakkunnig, t.o.m. 17.8
 Vigelius Eveliina, sakkunnig, fr.o.m. 17.8
Kaukoranta Ilkka, nationalekonom, t.o.m. 1.6
 Rahkola Joonas, nationalekonom, t.o.m. 1.6
Glantz Tuuli, sakkunnig, fr.o.m. 1.6
 Haring Kari, sakkunnigläkare fr.o.m. 1.6
Työljärvi Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
 Ilveskivi Paula, jurist
Talja Martti, riksdagsledamot
 Elomaa Ritva, riksdagsledamot

Socialmedicinska delegationen

Autti-Rämö Ilona, ledande överläkare, delegationens ordförande
Meurman Jukka, professor, delegationens vice ordförande och medlem
Keso Lauri, sakkunnigläkare, sekreterare och medlem
Hirvensalo Eero, docent
Holi Tarja, direktör
Huupponen Risto, professor
Kivelä Tero, professor
Kosunen Elise, professor
Mäkelä Marjukka, professor
Pärnänen Heikki, medicine licentiat
Pöyry Matti, verksamhetsledare
Ranki Annamari, professor
Räsänen Kimmo, professor
Strandberg Timo, professor
Tiitinen Aila, professor
Turpeinen Miia, docent
 Sakkunniga:

Eronen Marianne, sakkunnigläkare
Helminen Sari, sakkunnigtandläkare
Järvinen Asko, docent
Kalliokoski Annika, överläkare
Karjaluoto Maria, planeringspecialist
Komulainen Jorma, chefsredaktör
Kruuti Jaana, överprovisor
Kälviäinen Reetta, professor
Laine Juhani, docent
Laukkala Tanja, sakkunnigläkare
Lehto Matti, direktör
Mäkelä Mika, docent
Mäkitalo Jorma, kompetenscentersdirektör
Rajaniemi Sinikka, överdirektör
Suominen Liisa, professor
Timonen Markku, professor
Turpeenniemi-Hujanen Taina, professor
Vataja Risto, linjedirektör
Wartiovaara-Kautto Ulla, docent
Ylöstalo Pekka, professor

Läkemedelssektionen:

Huupponen Risto, professor, sektionens ordförande
Venho Markku, sakkunnigläkare, sektionens sekreterare
Autti-Rämö Ilona, ledande överläkare
Järvinen Asko, avdelningsöverläkare, docent
Kalliokoski Annika, överläkare
Karjaluoto Maria, planeringspecialist
Keso Lauri, sakkunnigläkare
Turpeinen Miia, docent, bedömningsöverläkare
Wartiovaara-Kautto Ulla, docent

Odontologiska sektionen:

Meurman Jukka, professor, sektionens ordförande
Helminen Sari, sakkunnigtandläkare, sektionens sekreterare
Laine Juhani, docent
Pöyry Matti, verksamhetsledare
Suominen Liisa, professor
Ylöstalo Pekka, professor

Pensionsförsäkringsdelegationen

Mäki-Lohiluoma Kari-Pekka, direktör, delegationens ordförande
Foudila Raija-Liisa, planerare, delegationens sekreterare
Neimala Anne, förmånsdirektör
Seppälä Marja-Leena, förmånschef
Suppleant: Turunen Marjukka, enhetschef
Strömberg Erik, regeringsråd, t.o.m. 13.12
Tossavainen Hanna, regeringssekreterare, fr.o.m. 14.12

Pajula Pasi, konsultativ tjänsteman, t.o.m. 30.8
Tossavainen Hanna, regeringssekreterare, 31.8–13.12
Moilanen Pirjo, konsultativ tjänsteman, fr.o.m. 14.12
Isomäki Marja, lagstiftningsråd
Narikka Jouko, budgetråd
Kautto Mikko, direktör
Kuivalainen Susan, avdelningschef
Tanskanen Antti, sakkunnig
Rantahalvari Vesa, ledande sakkunnig
Hellstén Harri, chef för arbetsmarknadsärenden
Mäkelä Albert, juridisk ombudsman
Näätsaari Sinikka, socialpolitisk chef
Väänänen Pirjo, chef för arbetskraftspolitik
Veirto Katja, sakkunnig
Piispanen Pekka, direktör
Koskela Samppa, jurist
Työläjärvi Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
Tallavaara Marja, sakkunnig
Lumiaho Maire, jurist
Kempfi Anssi, verksamhetsledare
Kuuskoski Eeva, ordförande
Kokko Timo, verksamhetsledare
Pajunen Tarja, socialpolitisk sakkunnig
Kyyrö Päivi, verksamhetsledare
Hiltunen Leea
Niiranen Matti, politices magister
Nyman Pia, magister i samhällsvetenskaper
Dahlin Berit, verksamhetsledare
West Markus, chefredaktör
Partanen Hannu, verksamhetsledare t.o.m. 8.11
Koskimies Jan, verksamhetsledare fr.o.m. 9.11
Talvila Tuomas, informatör

Delegationen för företagshälsovård

Mäki-Lohiluoma Kari-Pekka, direktör, delegationens ordförande
Neimala Anne, förmånsdirektör, delegationens vice ordförande
Melart Paula, sakkunnigläkare, delegationens sekreterare
Mukala Kristiina, medicinalråd
Partinen Ritva, överinspektör
Sauni Riitta, överläkare
Kantolahti Tarja, konsultativ tjänsteman
Mäkitalo Jorma, forsknings- och servicecentersdirektör
Leino Timo, överläkare
Larkio Johanna, ledande företagsläkare
Tiitola Katri, företagsläkare
Alanne Marja, ledande företagshälsovårdare
Österman Pilvi, företagshälsovårdare

Haring Kari, sakkunnigläkare
Mironen Anne, förhandlingschef
Schugk Jan, överläkare
Tanskanen Antti, sakkunnig
Hämäläinen Taija, arbetsmarknadsombudsman
Palola Jorma, förhandlingschef
Tallavaara Marja, sakkunnig
Aikio Kari, regionchef
Työljärvi Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
Kukka Anna, arbetsmiljösakkunnig
Ilveskivi Paula, jurist
Meklin Jaana, jurist
Hellstén Harri, chef för arbetsmarknadsärenden
Mäkelä Albert, juridisk ombudsman
Mikkola Hennamari, enhetschef
Hujanen Timo, specialforskare
Laavi Elina, chef för samhällsrelationer, fr.o.m. 8.6
Pelkonen Janne, specialsakkunnig, fr.o.m. 8.6
Autti-Rämö Ilona, ledande överläkare, fr.o.m. 8.6

Delegationen för rehabiliteringsärenden

Mäki-Lohiluoma Kari-Pekka, direktör, delegationens ordförande
Neimala Anne, förmånsdirektör, delegationens vice ordförande och medlem
Ahlgren Tuula, förmånschef, delegationens sekreterare
Autti-Rämö Ilona, ledande överläkare
Toivanen Mikko, kompetenscenterchef
Salminen Anna-Liisa, ledande forskare
Tuulio-Henriksson Anna-Mari, forskare
Haukipuro Kyösti, överläkare
Välimäki Jari, överläkare
Siika-aho Liisa, direktör
Tiainen Milja, regeringssekreterare
Tötterman Patrik, specialsakkunnig
Liski-Wallentowitz Hanna, specialsakkunnig
Sariola Jukka
Hoffrén Tea
Kokko Sari
Parviainen Tarja
Schugk Jan, sakkunnigläkare
Ronkainen Hannu, verkställande direktör
Pekkonen Mika, styrelseordförande
Hurri Heikki, styrelseledamot
Haring Kari, sakkunnigläkare
Kaukoranta Ilkka, nationalekonom
Työljärvi Riitta, social- och hälsopolitisk sakkunnig
Koskela Samppa, jurist
Tallavaara Marja, sakkunnig

Lumiaho Maire, jurist
Hellstén Harri, chef för arbetsmarknadsärenden
Mäkelä Albert, juridisk ombudsman
Vogt Ellen, specialsakkunnig
Kock Tuula, sakkunnigläkare
Tervonen Hilppa, beredningschef
Heimo Marika, understödsberedare
Laavi Elina, chef
Pelkonen Janne, specialsakkunnig
Hämäläinen Harri, överläkare
Lapinleimu Pekka, verksamhetsledare, t.o.m. 20.11
Kuitunen Soile, verkställande direktör

Delegationen för utkomstskydd vid arbetslöshet

Mäki-Lohiluoma Kari-Pekka, direktör, delegationens ordförande
Neimala Anne, förmånsdirektör, delegationens vice ordförande och medlem
Vartio Eeva, jurist, delegationens sekreterare
Koskela Samppa, jurist
Sund Ralf, chefsekonom
Maisonlahti Marjaana, konsultativ tjänsteman
Päivänsalo Kirsi, konsultativ tjänsteman
Metsämäki Janne, verkställande direktör
Oksanen Juho, försäkringsdirektör
Meling Timo, äldre regeringssekreterare
Nyberg Johanna, äldre regeringssekreterare
Väänänen Pirjo, chef för arbetskraftspolitik
Naukkarinen Tytti, ekonom
Aarnio Marko, byråchef
Luojo Satu, jurist
Hellstén Harri, chef för arbetsmarknadsärenden
Mäkelä Albert, juridisk ombudsman
Jussila Niina, verksamhetsledare
Mäki Outi, styrelseordförande
Rantahalvari Vesa, ledande sakkunnig
Räsänen Mikko, sakkunnig
Lumiaho Maire, jurist
Tallavaara Marja, sakkunnig
Veirto Katja, sakkunnig
Turunen Taru, direktör

Delegationen för utkomststödsärenden

Mäki-Lohiluoma Kari-Pekka, direktör, delegationens ordförande
Neimala Anne, förmånsdirektör, delegationens vice ordförande
Rainakari Kaisa, jurist, delegationens sekreterare 1.1–15.1 och 1.10–31.12
Valkonen Marja-Leena, förmånschef, delegationens sekreterare 16.1–30.9
Kauhanen Heli, enhetschef
Taponen Petteri, enhetschef, fr.o.m. 1.8

Ilmonen Kari, direktör, t.o.m. 23.11
Ellisaari Jaakko, överinspektör, t.o.m. 23.11
Rahkonen Susanna, regeringssekreterare, fr.o.m. 23.11
Liukonen Ritva, specialsakkunnig, fr.o.m. 23.11
Moisio Pasi, forskningsprofessor
Karjalainen Pekka, specialforskare
Vogt Ellen, specialsakkunnig
Uotinen Sami, ledande jurist
Heikkinen Arja, socialdirektör
Salo Marja, chef för socialservice för specialgrupper
Kosonen Marja, direktör för familje- och socialservice
Hirvonen Heikki, servicechef
Lindqvist Hans-Erik, stadsdirektör
Pellfolk Tony, vård- och omsorgsdirektör, t.o.m. 31.8
Lindén Yvonne, familjeomsorgschef, fr.o.m. 31.8
Piiroinen Juha, stadsdirektör
Karhu Sari, personalchef
Rämö Heidi, kommundirektör
Salminen Jukka T., biträdande stadsdirektör
Cantell-Forsbom Anna, direktör för familjeservicen

Folkpensionsanstaltens resultat- och balansräkning för 2017 och 2016, 1 000 euro

Folkpensionsanstaltens resultaträkning

Folkpensionsanstaltens intäkter

	2017	2016
Förmånsfondernas intäkter		
Folkpensionsfonden		
Arbetsgivarnas avgifter	0	-2
Statens andel av folkpensionsförsäkringens förmåner	-3 541 750	-3 611 104
Folkpensionsfondens intäkter totalt	-3 541 750	-3 611 106
Sjukförsäkringsfonden		
Arbetsinkomstförsäkringen		
Arbetsinkomstförsäkringens försäkringsavgifter	-2 266 512	-2 427 796
Statens andel av folkpensionsförsäkringens förmåner	-175 879	-130 247
Arbetsinkomstförsäkringen totalt	-2 442 391	-2 558 043
Sjukvårdsförsäkringen		
Sjukvårdsförsäkringens försäkringsavgifter	-454 129	-1 276 697
Statens andel av sjukvårdsförsäkringens förmåner	-1 738 534	-990 266
Erhållna EU-ersättningar	-42 400	-41 368
Återbetalningsavgift för utgifter för läkemedelsersättning	0	-7 102
Regressbetalningar	-337	-383
Sjukvårdsförsäkringen totalt	-2 235 399	-2 315 816
Sjukförsäkringsfondens intäkter totalt	-4 677 790	-4 873 859
Allmänna fonden för social trygghet (AFST)		
Statens andel av AFST:s förmåner	-5 740 585	-5 096 479
Kommunernas andel av AFST:s förmåner	-849 032	-859 488
Löntagarnas arbetslöshetsförsäkringsavgift	-208 340	-167 633
Övriga intäkter för AFST:s förmåner	-113	-90
Allmänna fonden för social trygghet, intäkter totalt	-6 798 070	-6 123 690
Förmånsfondernas placeringsintäkter och placeringskostnader	-3 046	-5 214
Förmånsfondernas finansiella intäkter och kostnader	-18	-9
Förmånsfondernas övriga intäkter och kostnader	-1 418	-795
Förmånsfondernas intäkter totalt	-15 022 092	-14 614 673
Statens andel av förmånsfondernas verksamhetskostnader	-334 021	-285 444
Allmänna fonden för social trygghet, investeringsintäkter	0	0
Servicefondens intäkter		
Verksamhetsintäkter	-10 471	-10 138
Försäljningsintäkter	-12 793	-13 562

Finansiella intäkter och kostnader	0	0
Servicefondens intäkter totalt	-23 264	-23 700
Pensionsansvarsfondens intäkter		
Understödsavgifter	-49 918	-46 593
Intäkter av tillgångar	-33 454	-78 546
De anställdas pensionspremier	-17 328	-14 275
Gottgörelser från Vilma-anstalter	-7 982	-6 977
Arbetslöshetsförsäkringsfondens inbetalningar	-2 641	-2 540
Pensionsansvarsfondens intäkter totalt	-111 324	-148 931
Folkpensionsanstaltens intäkter totalt	-15 490 700	-15 072 748

Folkpensionsanstaltens kostnader

Förmånsfonderna		
Förmånskostnader		
Folkpensionsförsäkringen		
Pensions- och handikappförmåner	3 547 513	3 613 696
Sjukförsäkringen		
Arbetsinkomstförsäkringen	2 276 918	2 343 259
Sjukvårdsförsäkringen	2 221 736	2 258 716
Allmänna fonden för social trygghet		
Arbetslöshetsförmåner	2 125 644	2 169 878
Förmåner för barnfamiljer	1 936 048	1 969 515
Studieförmåner	678 478	843 946
Bostadsbidrag	1 260 819	1 080 970
Försöket med basinkomst	13 286	0
Övriga förmåner	783 795	59 381
Förmånskostnader totalt	14 844 237	14 339 361
Förmånsfondernas verksamhetskostnader		
Intäkter för verksamhetskostnader	-9 908	-8 679
Personalkostnader		
Löner och arvoden	243 482	211 842
Lönebikostnader	81 995	78 199
Personalkostnader totalt	325 477	290 041
Övriga verksamhetskostnader	108 233	93 082
Köpta tjänster	55 289	56 505
Avskrivningar på investeringar i allmänna fonden för social trygghet	0	0
Förmånsfondernas verksamhetskostnader totalt	479 091	430 949
Förmånsfondernas kostnader totalt	15 323 328	14 770 310
Förändringar i rehabiliteringsavsättningar	6 980	-3 486
Servicefondens kostnader		
Inköp av personal- och lokalresurser	9 349	8 018
IT-driftskostnader	9 004	10 070
Övriga kostnader	2 075	3 245
Avskrivningar på anläggningstillgångar	2 450	2 218
Servicefondens kostnader totalt	22 879	23 551
Pensionsansvarsfondens kostnader		
Personalpensioner	102 132	98 581

Pensioner betalda av Vilma-anstalter	7 440	6 605
Övriga kostnader	-34	-67
Ökning av pensionsansvarsfondens täckning	2 298	-4 246
Pensionsansvarsfondens kostnader totalt	111 836	100 873
Folkpensionsanstaltens kostnader totalt	15 465 024	14 891 248
Folkpensionsanstaltens överskott + /underskott		
-	25 677	181 500

Folkpensionsanstaltens balansräkning

Folkpensionsanstaltens aktiva	2017	2016
Bestående aktiva		
Immateriella tillgångar		
Förmånsfondernas dataprogram	10 487	6 203
Servicefondens dataprogram	2 093	3 257
Immateriella tillgångar totalt	12 580	9 460
Materiella tillgångar		
Förmånsfondernas byggnader	40 305	42 636
Förmånsfondernas ombyggnader	34 444	26 603
Förmånsfondernas maskiner och inventarier	5 613	5 195
Servicefondens maskiner och inventarier	2 557	2 311
Förmånsfondernas fastighetsförskott	11 643	16 451
Materiella tillgångar totalt	94 561	93 196
Placeringar		
Placeringar i anläggningstillgångar	0	0
Förmånsfondernas placeringar i anläggningstillgångar	52 854	53 621
Placeringar i anläggningstillgångar totalt	52 854	53 621
Förmånsfondernas räntefonder	20 000	0
Pensionsansvarsfondens räntefonder	256 186	249 822
Förmånsfondernas aktier och andelar	34 628	29 177
Pensionsansvarsfondens aktier och andelar	1 236 247	1 102 634
Pensionsansvarsfondens övriga placeringar	35 105	38 708
Övriga placeringar totalt	1 582 166	1 420 341
Folkpensionsanstaltens placeringar totalt	1 635 020	1 473 962
Folkpensionsanstaltens bestående aktiva totalt	1 742 161	1 576 618
Underskott i pensionsansvarsfonden	68 871	68 899
Rörliga aktiva		
Långfristiga fordringar		
Övriga fordringar	486	0
Långfristiga fordringar totalt	486	0
Kortfristiga fordringar		
Fordringar mellan fonderna i förmånsfonderna	12 650	7 740
Fordringar mellan fonderna i pensionsansvarsfonden	1 257	0

Förmånsfondernas kundfordringar	3 815	3 748
Servicefondens kundfordringar	4 790	1 929
Förmånsfondernas resultatregleringar	894	578
Servicefondens resultatregleringar	3 197	2 885
Förmånsfondernas övriga fordringar	32 717	6 293
Servicefondens övriga kortfristiga fordringar	0	0
Pensionsansvarsfondens övriga fordringar	7 840	8 685
Förmånsfondernas förskottsbetalningar	306 440	224 240
Kortfristiga fordringar totalt	373 600	256 098
Kassa och bank		
Förmånsfondernas kassa och bank	1 132 688	1 050 097
Servicefondens kassa och bank	9 450	4 347
Pensionsansvarsfondens kassa och bank	11 865	1 924
Kassa och bank totalt	1 154 003	1 056 368
Folkpensionsanstaltens rörliga aktiva totalt	1 528 090	1 312 466
Folkpensionsanstaltens aktiva totalt	3 339 123	2 957 984
Folkpensionsanstaltens passiva		
Eget kapital		
Förmånsfonderna		
Folkpensionsfonden		
Fonden vid årets början	-76 301	-79 981
Förändring i fonden	6 159	3 680
Folkpensionsfonden totalt	-70 143	-76 301
Räkenskapsperiodens resultat	-6 159	-3 680
Sjukförsäkringsfonden		
Fonden vid årets början	-686 621	-549 648
Förändring i fonden	-31 963	-136 974
Sjukförsäkringsfonden totalt	-718 584	-686 622
Räkenskapsperiodens resultat	31 963	136 974
Allmänna fonden för social trygghet		
Fonden vid årets början	-455	-455
Förändring i fonden	0	0
Allmänna fonden för social trygghet totalt	-455	-455
Räkenskapsperiodens resultat	0	0
Förmånsfonderna totalt	-763 377	-630 084
Servicefonden		
Fonden vid årets början	-588	-439
Förändring i fonden	-386	-149
Servicefonden totalt	-973	-588
Räkenskapsperiodens resultat	386	149
Pensionsansvarsfonden		
Fonden vid årets början	-820 178	-824 424
Förändring i fonden	-2 298	4 246
Pensionsansvarsfonden totalt	-822 476	-820 178
Räkenskapsperiodens resultat	-513	48 058
Fonderna totalt	-1 586 953	-1 402 643
Uppskrivningsfonderna		

Förmånsfonderna		
Fonderna vid årets början		
Folkpensionsfonden	–78 069	–76 605
Sjukförsäkringsfonden	–42 644	–46 504
Fonderna vid årets början totalt	–120 713	–123 109
Förändring i fonderna		
Folkpensionsfonden	–5 511	–1 464
Sjukförsäkringsfonden	2 431	3 860
Förändring i fonderna totalt	–3 080	2 396
Pensionsansvarsfonden		
Fonden vid årets början	–597 296	–463 527
Förändring i fonden	–145 782	–133 769
Pensionsansvarsfonden totalt	–743 077	–597 296
Uppskrivningsfonderna totalt	–866 871	–718 009
Övrigt eget kapital		
Servicefonden		
Buffertmedel för Kanta	–2 177	–2 177
Pensionsansvarsfonden		
Övrigt eget kapital	–47 545	–48 058
Övrigt eget kapital totalt	–49 722	–50 235
Folkpensionsanstaltens underskott		
Folkpensionsanstaltens överskott	–25 677	–181 500
Folkpensionsanstaltens eget kapital totalt	–2 529 223	–2 352 387
Rehabiliteringsavsättning		
Avsättning vid årets början	–48 908	–52 395
Förändring i avsättningen	–57 208	–64 948
Använda medel	50 228	68 435
Rehabiliteringsavsättning totalt	–55 889	–48 908
Främmande kapital		
Långfristigt främmande kapital		
Förmånsfondernas långfristiga främmande kapital	–7 085	–33 336
Servicefondens långfristiga främmande kapital	–4 000	–4 000
Långfristigt främmande kapital totalt	–11 085	–37 336
Kortfristigt främmande kapital		
Inbetalda förskott till förmånsfonderna	–375 124	–261 998
Inbetalda förskott till servicefonden	–9 014	–4 264
Fordringar mellan fonderna i förmånsfonderna	–13 023	–5 362
Fordringar mellan fonderna i servicefonden	–885	–1 004
Fordringar mellan fonderna i pensionsansvarsfonden	0	–1 374
Förmånsfondernas leverantörsskulder	–9 706	–9 068
Servicefondens leverantörsskulder	–850	–1 159
Förmånsfondernas resultatregleringar	–52 540	–51 023
Servicefondens resultatregleringar	–4 187	–1 538
Pensionsansvarsfondens resultatregleringar	–1 607	–1 259
Förmånsfondernas övriga kortfristiga skulder	–273 324	–178 797
Servicefondens övriga kortfristiga skulder	0	0

Pensionsansvarsfondens övriga kortfristiga skulder	-2 667	-2 507
Kortfristigt främmande kapital totalt	-742 926	-519 353
Folkpensionsanstaltens främmande kapital totalt	-754 011	-556 689
Folkpensionsanstaltens passiva totalt	-3 339 123	-2 957 984