

Hintaliite/Yksilökuntoutus aikuiselle, kuulovammat,  
harkinnanvarainen kuntoutus

Hinnat 1.3.2024 alkaen

### Kuntoutuspalvelua koskevat hinnat

1. Hintalaji: Kuntoutuspalvelu, taso 1	399,00 €/vrk (alv 0 %)
2. Hintalaji: Kuntoutuspalvelu, taso 2	518,70 €/vrk (alv 0 %)
3. Hintalaji: Kuntoutuspalvelu, etä	339,15 €/vrk (alv 0 %)
4. Hintalaji: Kuntoutuspalvelu, läheinen aikuinen	119,70 €/vrk (alv 0 %)
5. Hintalaji: Käyntikerta	75,00 €/kerta (alv 0 %)
6. Hintalaji: Ennakkoyhteydenotto, peruuntunut kuntoutus	47,42 €/kerta (alv 0 %)
7. Hintalaji: Ruotsinkielinen lyhyt kuntoutuspalaute ja seurantapalaute	76,92 €/palaute (alv 0 %)
8. Hintalaji: Ruotsinkielinen kuntoutuspalaute	221,28 €/palaute (alv 0 %)
9. Hintalaji: Saamenkielinen lyhyt kuntoutuspalaute ja seurantapalaute	110,64 €/palaute (alv 0 %)
10. Hintalaji: Saamenkielinen kuntoutuspalaute	323,49 €/palaute (alv 0 %)

### Asiakkaan majoituksen ja ruokailun hinnat

11. Hintalaji: Majoitus, asiakas	75,87 €/yöpymisvrk (alv 0 %)
12. Hintalaji: Ruokailu majoittuville, asiakas	36,88 €/vrk (alv 0 %)

13. Hintalaji: Ruokailu ei-majoituville, asiakas 24,24 €/vrk (alv 0 %)

Läheisten majoituksen ja ruokailun hinnat Laskutettava hinta

14. Hintalaji: Majoitus, läheinen aikuinen 83,46 €/yöpymisvrk  
75,87 € (alv 0 %) (sis. alv 10 %)

15. Hintalaji: Ruokailu majoituville, läheinen aikuinen 42,04 €/vrk  
36,88 € (alv 0 %) (sis. alv 14 %)

16. Hintalaji: Ruokailu ei-majoituville, läheinen aikuinen 27,63 €/vrk  
24,24 € (alv 0 %) (sis. alv 14 %)

17. Hintalaji: Ruokailu yksittäinen ateria 16,82 €/kerta  
14,75 € (alv 0 %) (sis. alv 14 %)

### Hintoja koskevat hintalajien selitteet

Laskuta arvonlisävero arvonlisäverolain mukaisesti. Kela huomioi sopimuskaudella palveluntuottajan arvonlisäverovelvollisuudessa tai arvonlisäverokannassa tapahtuneet muutokset.

### Kuntoutuspalvelua koskevat hinnat

Jos osa asiakkaan kuntoutuspäivästä on sovitusti korvattu kuvapuheluna, laskuta asiakkaan kuntoutuspäivä kuten palveluntuottajan toimipisteessä kokonaan toteutunut kuntoutuspäivä. Jos asiakkaan kuntoutuspäivä on toteutettu kokonaan kuvapuheluna, laskuta kuvapuhelut hintalajilla 3.

1. Hintalaji: Kuntoutuspalvelu, taso 1 sisältää

- kuntoutuspalvelun (keskimäärin 5 tuntia ohjattua kuntoutusta)
- yhteydenotot
- mahdollisen verkostotapaamisen

- valvonnan ja/tai avustamisen kuntoutuksen aikana ja kuntoutusta edeltävänä päivänä, jos asiakas saapuu kuntoutuspaikkaan kuntoutusta edeltävänä päivänä.

## 2. Hintalaji: Kuntoutuspalvelu, taso 2 sisältää

- kuntoutuspalvelun (keskimäärin 5 tuntia ohjattua kuntoutusta)
- yhteydenotot
- mahdollisen verkostotapaamisen
- valvonnan ja/tai avustamisen kuntoutuksen aikana ja kuntoutusta edeltävänä päivänä, jos asiakas saapuu kuntoutuspaikkaan kuntoutusta edeltävänä päivänä.

## 3. Hintalaji: Kuntoutuspalvelu, etä sisältää

- kuntoutuspalvelun kuvapuheluna (keskimäärin 5 tuntia ohjattua kuntoutusta)
- mahdollisen verkostotapaamisen

Jos asiakkaan kuntoutuspäivä toteutetaan kokonaan kuvapuheluna, laskuta asiakkaan kuntoutuspalvelu tällä hintalajilla riippumatta asiakkaan palvelutarvetasosta.

## 4. Hintalaji: Kuntoutuspalvelu, läheinen aikuinen, sisältää

- kuntoutuspalvelun (keskimäärin 5 tuntia ohjattua kuntoutusta)

Aikuisen läheisen kuntoutuspalvelun vuorokausihintaa ei voi laskuttaa kuntoutuspäivästä, joka toteutuu asiakkaan kohdalla kokonaan kuvapuheluna.

## 5. Hintalaji: Käyntikerta sisältää

- kuntoutuspalvelun (vähintään 2 tuntia)

Aikuisen läheisen on mahdollista osallistua asiakkaan kuntoutukseen käyntikertoina. Laskuta aikuisen läheisen kuntoutukseen osallistuminen tällä hintalajilla myös silloin, jos asiakkaan kuntoutuspäivää lyhennetään toteutettujen kuvapuheluiden takia.

Esimerkkejä asiakkaan kuntoutuksen laskuttamisesta, kun osa kuntoutuksesta toteutetaan kuvapuheluna

**Esimerkki 1. Yksittäisiä tunteja toteutetaan kuvapuheluna ennen kuntoutusjaksoa**

Jos palveluntuottaja toteuttaa esimerkiksi 2 tuntia asiakkaan kuntoutusta kuvapuheluna ennen kuntoutusjakson alkua, palveluntuottaja lyhentää kuntoutuspäivän pituutta kuntoutusjaksolla 2 tuntia. Laskuta tällöin normaalisti asiakkaan kuntoutuspalvelun vuorokausihinta.

**Esimerkki 2. Kuvapuheluita toteutetaan perustellusta syystä palveluntuottajan toimipisteessä**

Jos palveluntuottaja toteuttaa esimerkiksi 2 tuntia asiakkaan kuntoutusta kuvapuheluna palveluntuottajan toimipisteessä perustellusta syystä (esim. ammattihenkilön äkillinen poissaolo) ja loput kuntoutuspäivän ohjatut tunnit toteutetaan kasvokkain, laskuta normaalisti asiakkaan kuntoutuspalvelun vuorokausihinta.

**Esimerkki 3. Kuvapuheluiden laskuttaminen kuntoutuksen keskeytyessä**

Tässä esimerkissä palveluntuottaja on toteuttanut kuntoutusta kuvapuheluna, mutta kuntoutus peruuntuu ennen varsinaista kuntoutusjaksoa. Koska palveluntuottaja ei voi lyhentää toimipisteessä toteutettavaa kuntoutuspäivää kuntoutuksen keskeytymisen vuoksi, kuvapuheluna toteutetut tunnit laskutetaan erikseen.

Laskuta kuvapuhelut sen mukaisesti, kuinka suuri osuus kuntoutuspäivästä (5 h) on toteutunut kuvapuheluna. Jos kuntoutusta on toteutettu kuvapuheluna 2 tuntia, laskuta 40 prosenttia ( $2 \text{ h} / 5 \text{ h} * 100$ ) Kuntoutuspalvelu, etä -hinnasta. Laskuta kuvapuhelut Kuntoutuspalvelu, etä -hinnalla, mutta korjaa summa laskutoimituksen mukaiseksi.

Esimerkkejä läheisten kuntoutuksen laskuttamisesta, kun osa asiakkaan kuntoutuksesta toteutetaan kuvapuheluna

**Huomioitavaa:** Aikuisen läheisen omaa, ohjattua kuntoutusta ei voi toteuttaa kuvapuheluna (pl. toimipisteessä perustellusta syystä toteutuvat kuvapuhelut).

**Esimerkki 4: Asiakkaan 1 kuntoutuspäivä toteutetaan kuvapuheluina**

Aikuisen läheisen vuorokausihintaa ei voi laskuttaa siltä päivältä, joka on toteutunut asiakkaalla kuvapuheluina. Jos asiakkaalla on esimerkiksi 5 vuorokautta kestävä kuntoutusjakso, josta 1 kuntoutuspäivä toteutetaan kuvapuheluina, laskuta aikuisen läheisen kuntoutuspalvelun hinta enintään 4 vuorokaudelta.

**Esimerkki 5. Osa asiakkaan kuntoutuspäivästä toteutetaan kuvapuheluna**

Tässä esimerkissä osa asiakkaan kuntoutuspäivän tunneista toteutetaan kuvapuheluina. Laskuta aikuiselta läheiseltä kuntoutuspalvelun vuorokausihinta, jos aikuinen läheinen on osallistunut ohjattuun kuntoutukseen kasvokkain ja kuvapuheluina yhteensä vähintään 5 tuntia, ja tähän aikaan on sisältynyt aikuiselle läheiselle järjestettyä ohjattua kuntoutusta vähintään 1 tunti.

Jos aikuinen läheinen on osallistunut ohjattuun kuntoutukseen kasvokkain ja kuvapuheluina yhteensä vähintään 2 tuntia, laskuta käyntikerran hinta. Jos aikuinen läheinen on osallistunut kuntoutukseen alle 2 tuntia, aikuiselta läheiseltä ei voi laskuttaa käyntikerran hintaa eikä kuntoutuspalvelun hintaa.

**Esimerkki 6. Kuvapuheluita toteutetaan perustellusta syystä palveluntuottajan toimipisteessä**

Jos palveluntuottaja toteuttaa aikuisen läheisen kuntoutusta kuvapuheluina perustellusta syystä palveluntuottajan toimipisteessä esimerkiksi 2 tuntia ja loput kuntoutuspäivän ohjatut tunnit toteutetaan kasvokkain, laskuta normaalisti aikuisen läheisen kuntoutuspalvelun vuorokausihinta.

**6. Hintalaji: Ennakkoyhteydenotto, peruuntunut kuntoutus**

Laskuta ennakkoyhteydenotto erikseen vain, jos kuntoutus peruuntuu toteutetun ennakkoyhteydenoton jälkeen.

**7. Hintalaji: Ruotsinkielinen lyhyt kuntoutuspalaute ja seurantapalaute**

Kuntoutuspalautteen käännöskustannukset ruotsin kielelle, jos ruotsinkielinen asiakas osallistuu suomenkieliseen palveluun.

**8. Hintalaji: Ruotsinkielinen kuntoutuspalaute**

Kuntoutuspalauteen käännöskustannukset ruotsin kielelle, jos ruotsinkielinen asiakas osallistuu suomenkieliseen palveluun.

**9. Hintalaji: Saamenkielinen lyhyt kuntoutuspalaute ja seurantapalaute**

Kuntoutuspalauteen käännöskustannukset saamen kielelle, jos saamenkielinen asiakas osallistuu suomenkieliseen palveluun.

**10. Hintalaji: Saamenkielinen kuntoutuspalaute**

Kuntoutuspalauteen käännöskustannukset saamen kielelle, jos saamenkielinen asiakas osallistuu suomenkieliseen palveluun.

**Majoituksen ja ruokailun hinnat**

Majoituksen hinnassa on huomioitu, että asiakas saa huoneen käyttöönsä heti, kun saapuu majoituspaikkaan kuntoutuksen alkamispäivänä, ja että hän saa käyttää huonetta kuntoutuksen päättymiseen saakka.

Laskuta majoitus vain toteutuneista yöpymisvuorokausista ja ruokailu vain palveluntuottajan toimipisteessä toteutuneista kuntoutuspäivistä. Jos kuntoutuspäivä korvataan kokonaan kuvapuheluna, majoitusta ja ruokailua ei voi laskuttaa kyseiseltä vuorokaudelta.

**12. Hintalaji: Ruokailu majoittuville, asiakas**

Vaikka kuntoutuspäivää lyhennettäisiin toteutettujen kuvapuheluiden takia, laskuta kyseisenä päivänä kuntoutuspaikassa majoittuneen ja palveluntuottajan toimipisteessä ruokailleen asiakkaan ruokailu tällä hintalajilla.

**15. Hintalaji: Ruokailu majoittuville, läheinen aikuinen**

Vaikka kuntoutuspäivää lyhennettäisiin toteutettujen kuvapuheluiden takia, laskuta kyseisenä päivänä kuntoutuspaikassa majoittuneen ja palveluntuottajan toimipisteessä ruokailleen aikuisen läheisen ruokailu tällä hintalajilla.

### 17. Hintalaji: Ruokailu yksittäinen ateria

Yksittäinen ateria tarjotaan aikuisen läheisen käyntikerroilla. Laskuta aikuisen läheisen ruokailu tällä hintalajilla myös silloin, kun ei-majoittuva aikuinen läheinen osallistuu kuntoutukseen käyntikertana asiakkaalle toteutettujen kuvapuheluiden takia.

## Palvelukuvauksen yleisen osan kappale 22.3: Kuntoutuspalvelun toteuttaminen ja laskuttaminen, kun asiakas sairastuu äkillisesti

Äkillinen sairastuminen tarkoittaa tilannetta, jossa asiakas tai läheinen sairastuu äkillisesti kuntoutuspäivää edeltävänä iltana klo 16 jälkeen tai kuntoutuspäivän aamuna. Asiakasta pidetään äkillisesti sairastuneena vain ensimmäisen sairauspäivän ajan. Siksi tässä annettuja ohjeita voi noudattaa vain ensimmäisenä sairauspäivänä.

### Kuntoutuspäivä eli kuntoutuspalvelun vuorokausihinta

Asiakkaan tai asiakkaan kuntoutukseen osallistumisen kannalta välttämättömän aikuisen läheisen sairastuessa äkillisesti kuntoutuspäivää edeltävänä iltana klo 16 jälkeen tai kuntoutuspäivän aamuna, valitse yhteistyössä asiakkaan kanssa, miten kuntoutuspäivä korvataan.

Vaihtoehdot ovat:

- a) Palveluntuottaja siirtää asiakkaan kuntoutuspäivän toiseen ajankohtaan ja laskuttaa päivästä sen toteuduttua.
- b) Palveluntuottaja toteuttaa sairastumispäiväksi suunnitellun kuntoutuksen sisällystä sen osuuden, joka on asiakkaan kuntoutuskokonaisuuden kannalta keskeisintä sisältöä. Tämä voi tapahtua
  - toisena ajankohtana kasvokkain tai kuvapuheluna
  - sairastumispäivänä kuvapuheluna.

Korvaavan toteutuksen keston on oltava vähintään 1,5 tuntia. Lisäksi voidaan hyödyntää verkkokuntoutusta. Palveluntuottajan täytyy varmistaa, että sairastumispäivän korvaava toteutus sopii toimintavoiltaan ja kestoaltaan asiakkaan kokonaistilanteeseen.

Palveluntuottaja voi laskuttaa korvaavaan toteutukseen osallistuneen asiakkaan ja aikuisen läheisen kuntoutuspalvelun vuorokausihinnan, vaikka korvaavan toteutuksen kesto olisi lyhyempi kuin normaali kuntoutuspäivä. Palveluntuottaja kirjaa laskutuslomakkeen KU201 laskutuksen peruste -kenttään tai sähköiseen laskuun perusteeksi Äkillinen sairastumispäivä.

- c) Palveluntuottaja jättää päivän kokonaan toteuttamatta eikä laskuta sairastumispäivästä.

Jos Kela korvaa kuntoutuspalvelun vuorokausihinnan eli kuntoutuspäivän palveluntuottajalle, se kuluttaa asiakkaalle myönnettyjen kuntoutusvuorokausien kokonaismäärää.

Jos aikuinen läheinen on äkillisesti sairastunut ja asiakas pystyy osallistumaan kuntoutukseen ilman aikuisen läheisen osallistumista, äkillisesti sairastuneen aikuisen läheisen kuntoutuspalvelun vuorokausihintaa ei voi laskuttaa.

## Muut kuntoutuksen hintalajit

Voit laskuttaa muita kuin edellä mainittuja kuntoutuksen hintalajeja äkillisen sairastumisen tilanteissa vain, jos asiakas tai läheinen on käyttänyt kyseisiä palvelun osia. Tällaisia ovat muun muassa asiakkaan ja aikuisen läheisen majoitus ja ruokailu. Esimerkiksi asiakkaan ruokailun laskuttaminen on mahdollista vain, jos asiakas jää kuntoutuspaikkaan äkillisen sairastumispäivän ajaksi ja ruokailee kuntoutuspaikassa sairastumispäivän aikana. Majoituksen laskuttaminen on mahdollista vain asiakkaan ja/tai läheisen toteutuneilta yöpymisvuorokausilta.

Lisätietoja etäkuntoutuksen toteuttamisesta ja laskuttamisesta äkillisen sairastumisen tilanteessa: Yleinen osa, luku 7: Etäkuntoutuksen toteuttaminen.