KELA/79,81-89/331/2023
KELA/32, 40/331/2024
KELA/5662/2024
KELA/2056/2024
KELA/5677/2024
KELA/5679/2024
KELA/2059/2024
KELA/5680/2024
KELA/5681/2024
KELA/1439/2025
KELA/7685/2025
KELA/7688/2025
KELA/7687/2025
KELA/4907/2026
KELA/4911/2026
KELA/4914/2026
KELA/4915/2026

Allmänna avtalsvillkor för rehabiliteringstjänster som ordnas genom registreringsförfarande

- Rehabilitering enligt prövning (FRPL 12 §)

FPA
PB 450, 00056 FPA
Telefon 020 634 11
fornamn.efternamn@kela.fi

Ändringshistorik

Ändringsversion	Ändrade punkter
11/2024	Punkt 10.2 Faktureringsförfarandet
11/2024	Punkt 13.4. Godkännande av och meddelande om förändringar under avtalsperioden
3/2025	Punkt 13.2 Uppföljning av serviceproducentens ekonomiska situation

Innehåll

Ändringshistorik ... 2

1 Allmänt ... 5

2 Allmänna skyldigheter för avtalsparterna ... 5

3 Uppgifter som lämnas i registreringssystemet och ändring av dem ... 7

4 Ordnande av tjänster och meddelande av antalet klienter ... 8

4.1 FPA:s uppskattning av det årliga antalet klienter ... 8

4.1.1 Förändringar i antalet klienter per år ... 9

4.2 Serviceproducentens anmälan om antalet klientplatser ... 9

4.3. Meddelande och fastställande av antalet klienter för följande kalenderår ... 9

5 Personal som anlitas för att tillhandahålla tjänsterna ... 10

6 Underleverans ... 10

7 Kontroll av kvaliteten på tjänsterna ... 10

7.1 Kvalitetsrevision ... 11

8 Klientorientering ... 12

9 Klientsäkerhet ... 12

10 Priser för tjänsterna, fakturering och betalning ... 12

10.1 Priser för tjänsterna ... 12

10.1.1 Indexjustering av priserna ... 13

10.2 Faktureringsförfarandet ... 14

11 Datasäkerhet ... 15

11.1 Registerföring ... 15

11.2 Sekretess ... 15

12 Marknadsföring ... 16

13 Uppföljning av avtalsvillkoren och ändring av avtalet ... 16

13.1 Uppföljning av avtalsvillkoren ... 16

13.2 Uppföljning av serviceproducentens ekonomiska situation ... 17

13.3 Ändring av avtalet ... 18

13.4 Godkännande av och meddelande om förändringar under avtalsperioden ... 18

14 Överförande av avtalet ... 21

15 Avtalsbrott och sanktioner ... 21

15.1 Fel 21
15.2 Oöverstigligt hinder (force majeure) 21
15.3 Avtalsvite 22
15.4 Hävning av avtalet 23
15.5 Skadestånd 25
16 Uppsägning av avtalet och uppsägningstid 25
16.1 Serviceproducentens rätt att säga upp avtalet 25
16.2 FPA:s rätt att säga upp avtalet 26
16.3 FPA:s omedelbara rätt att säga upp avtalet 26
17 FPA:s rätt att säga upp rehabiliteringstjänst som ordnas genom registreringsförfarande 28
18 Avslutande av avtalet i särskilda situationer 28

1 Allmänt

Dessa allmänna avtalsvillkor gällande registreringsförfarande vid rehabilitering (nedan ”**Allmänna avtalsvillkor**”) från Folkpensionsanstalten (nedan ”FPA”) tillämpas på all rehabilitering enligt prövning (lagen om Folkpensionsanstaltens rehabiliteringsförmåner och rehabiliteringspenningförmåner 12 §) som ordnas genom registreringsförfarande, om inte annat uttryckligen har avtalats mellan FPA och serviceproducenten i avtalet för rehabiliteringstjänsten i fråga (nedan ”**Avtalet**”) i vilket de här allmänna avtalsvillkoren ingår.

2 Allmänna skyldigheter för avtalsparterna

1. Serviceproducenten ska se till att registreringsvillkoren som gäller serviceproducenten och rehabiliteringstjänsten uppfylls under hela den tid som serviceproducenten genomför rehabilitering enligt avtalet.

2. Serviceproducenten ska i alla situationer iaktta gällande lagar, förordningar och tvingande myndighetsbestämmelser.

3. Serviceproducenten är skyldig att följa eventuella uppdateringar som görs i FPA:s servicebeskrivning för rehabilitering (nedan servicebeskrivningen för rehabilitering). FPA:s servicebeskrivning för rehabilitering innefattar en del som beskriver rehabiliteringstjänsten och en allmän del. Uppdateringarna är till sin karaktär preciseringar och tillägg som inte inverkar på avtalsinnehållet.

4. FPA har rätt att ge sådana anvisningar gällande tjänsterna (t.ex. genom att precisera eller uppdatera servicebeskrivningen) som inte har någon avgörande kostnadseffekt för serviceproducenten. Serviceproducenten är skyldig att följa FPA:s servicebeskrivning för rehabilitering samt FPA:s anvisningar omedelbart eller från och med någon annan särskilt angiven tidpunkt.

5. Serviceproducenten är skyldig att följa FPA:s webbsidor om registreringsförfarandet. Serviceproducenten är även skyldig att följa meddelandena på sidan Aktuellt. Där finns nämligen anvisningar och meddelanden som gäller rehabiliteringstjänsten.

6. Serviceproducenten förbinder sig att samarbeta med andra eventuella serviceproducenter som enligt avtal tillhandahåller tjänster för FPA på ett sådant sätt att tjänsterna som helhet ur FPA:s och klienternas synvinkel fungerar så smidigt som möjligt och utan avbrott.

7. Serviceproducenten ska upprätthålla dokumentation över tjänsterna på det sätt som förutsätts i servicebeskrivningen.

8. Serviceproducenten förbinder sig att vid genomförandet av tjänsterna följa Folkpensionsanstaltens etiska riktlinjer för leverantörer (bilaga 6 till avtalet). De etiska riktlinjerna utgör en del av avtalet och är som sådana bindande för serviceproducenten. Vad som i de här allmänna avtalsvillkoren avtalas om fel- och skadeståndsansvar och andra påföljder tillämpas också i fråga om de etiska riktlinjerna.

9. Serviceproducenten måste omedelbart informera klienterna om sådana förändringar som sker under avtalets giltighetstid och som påverkar klienternas rehabilitering.

10. Serviceproducenten går med på att dess uppgifter publiceras på FPA:s webbplats i tjänsten för sökning av serviceproducent.

11. Serviceproducenten förbinder sig att meddela uppgifter som hjälper klienten att välja serviceproducent till FPA. Serviceproducenten godkänner att FPA på sin webbplats i tjänsten för sökning av serviceproducent publicerar sådana uppgifter som getts i samband med registreringen och som hjälper klienterna att välja serviceproducent.

12. FPA förbinder sig att betala det avtalade priset för de tjänster som tillhandahållits enligt avtalet.

13. FPA ansvarar för att ge serviceproducenten tillräckliga och riktiga uppgifter för genomförandet av tjänsterna.

14. FPA informerar om förändringar som rör genomförandet av tjänsterna på sin webbplats. Se punkt 5 under punkt 2 Allmänna skyldigheter för avtalsparterna i de allmänna avtalsvillkoren.

15. FPA informerar om eventuella förändringar i sin organisation och om deras inverkan, ifall förändringarna inverkar på tillhandahållandet av de tjänster som omfattas av avtalet. FPA informerar om förändringarna på sin webbplats. Se punkt 5 under punkt 2 Allmänna skyldigheter för avtalsparterna i de allmänna avtalsvillkoren.

3 Uppgifter som lämnas i registreringssystemet och ändring av dem

Serviceproducenten är skyldig att lämna följande uppgifter i registreringssystemet:

- den person som ansvarar för avtalet och den e-postadress till vilken FPA kan rikta kontakter och meddelanden som gäller avtalet
- serviceproducentens kontaktuppgifter (telefonnummer, postadress, e-postadress, webbadress)
- serviceproducentens kontaktspråk
- faktureringsuppgifter (fakturerarens namn och FO-nummer)
- kontaktinformation för avtalet och verksamhetsstället
- uppgifter som hjälper klienten att välja serviceproducent

Serviceproducenten ansvarar för att de uppgifter som förs in i registreringssystemet är aktuella. Serviceproducenten ansvarar själv för att ändra uppgifterna.

Serviceproducenten kan i registreringssystemet själv öka det antal nya klienter för vilka serviceproducenten förbinder sig att tillhandahålla tjänster under ett kalenderår. I punkt 4 i de allmänna avtalsvillkoren beskrivs närmare hur antalet klienter ska meddelas.

Andra förändringar som sker i serviceproducentens verksamhet under avtalsperioden förutsätter skriftligt godkännande på förhand av FPA, om inte FPA meddelar annat. Se punkt 13.4 Godkännande av och meddelande om förändringar under avtalsperioden i de allmänna avtalsvillkoren.

4 Ordnande av tjänster och meddelande av antalet klienter

FPA ordnar och ersätter rehabilitering enligt prövning i enlighet med lagen om Folkpensionsanstaltens rehabiliteringsförmåner och rehabiliteringspenningförmåner (566/2005) inom ramen för det penningbelopp som riksdagen årligen beviljar.

I hur stor omfattning FPA årligen ordnar eller ersätter rehabilitering enligt prövning påverkas exempelvis av hur stort belopp riksdagen beviljar och på ändringar i rehabiliteringslagstiftningen eller i annan lagstiftning som inverkar på de avtalade rehabiliteringstjänsterna.

4.1 FPA:s uppskattning av det årliga antalet klienter

FPA meddelar en uppskattning av det totala antalet nya klienter under det följande kalenderåret på sina webbsidor om registreringsförfarandet. Uppgifterna publiceras innan serviceproducenten enligt punkt 4.2 i de allmänna avtalsvillkoren är skyldig att göra en bindande anmälan om antalet nya klienter under det följande kalenderåret.

FPA har rätt att fastställa ett maximiantal gällande antalet klienter (nedan klientkvot) för att säkerställa att de medel som riksdagen beviljar räcker till för att ordna och ersätta rehabilitering enligt prövning. FPA har rätt att fastställa regionala eller riksomfattande klientkvoter. Klientkvoterna träder i kraft vid den tidpunkt som FPA meddelar. När klientkvoterna har tagits i bruk kan FPA inte ordna rehabilitering för ett större antal klienter än vad som anges i kvoten. När klientkvoten är full avbryter FPA uppgörandet av rehabiliteringsbeslut till klienterna. Uppgifterna om klientkvoterna meddelas på FPA:s webbsidor om registreringsförfarandet.

Om FPA har fastställt årliga klientkvoter för de olika regionerna kan FPA ändra de här kvoterna beroende på behovet av tjänster. Förändringen träder i kraft efter en övergångsperiod som fastställs av FPA eller tidigast en (1) månad efter att FPA har informerat serviceproducenterna om förändringen.

FPA förbinder sig inte att köpa någon viss minimimängd tjänster.

4.1.1 Förändringar i antalet klienter per år

Om anslagen för rehabilitering enligt prövning inte räcker till för att ordna och ersätta tjänsterna har FPA rätt att ändra sin redan angivna uppskattning om det totala årliga antalet nya klienter och eventuella regionala och riksomfattande klientkvoter.

Om FPA mitt under avtalsåret sänker sin angivna uppskattning av det årliga totala antalet nya klienter och/eller klientkvoter på grund av att de medel som reserverats för rehabilitering enligt prövning är otillräckliga, träder ändringen i kraft efter den övergångsperiod som FPA meddelar eller tidigast en (1) månad efter det att FPA har underrättat serviceproducenterna om ändringen.

Om FPA höjer sin angivna uppskattning av det totala antalet nya klienter och/eller klientkvoter, träder ändringen i kraft vid den tidpunkt som FPA meddelar. De ändrade uppgifterna meddelas på FPA:s webbsidor om registreringsförfarandet.

4.2 Serviceproducentens anmälan om antalet klientplatser

Serviceproducenten ska vid registreringen ange det antal nya klienter för vilka den förbinder sig att tillhandahålla tjänsterna enligt avtalet under ett kalenderår. Serviceproducenten måste kunna tillhandahålla tjänster för det angivna antalet klienter.

Serviceproducenten kan i registreringssystemet öka det angivna årliga antalet nya klienter om producenten under det pågående kalenderåret önskar tillhandahålla tjänster för ett större antal klienter än det antal klienter som angetts.

Om serviceproducenten ökar antalet klienter, förbinder den sig att tillhandahålla tjänster för det utökade antalet klienter under hela kalenderåret.

4.3. Meddelande och fastställande av antalet klienter för följande kalenderår

Serviceproducenten kan redan vid registreringen ge en uppskattning av antalet nya klienter för följande kalenderår. Detta uppskattade antal kan serviceproducenten ändra under perioden 1.1–31.10 kalenderåret före det år som tjänsterna ska tillhandahållas.

Om serviceproducenten inte ger någon uppskattning av antalet nya klienter för följande år, fastställs automatiskt som klientantal för följande kalenderår det klientantal som 31.10 finns angivet i registreringssystemet.

5 Personal som anlitas för att tillhandahålla tjänsterna

De personer som tillhandahåller rehabiliteringstjänsterna ska under hela avtalsperioden uppfylla de krav som anges i FPA:s servicebeskrivning för rehabilitering. Med detta avses exempelvis de krav på utbildning, erfarenhet och behörighet som FPA fastställt.

Varken serviceproducenten eller personalen står i arbetsavtals- eller tjänsteförhållande till FPA när de utför de avtalsenliga uppgifterna.

6 Underleverans

FPA kan låta underleverantörer utföra uppgifter som ingår i avtalet. Rehabiliteringstjänsterna får inte i sin helhet produceras genom underleverans, utan serviceproducenten ska själv genomföra åtminstone en del av de tjänster som avtalet gäller.

Serviceproducenten svarar för underleverantörernas arbete och arbetets kvalitet samt för övriga ansvar och skyldigheter på samma sätt som för sina egna. Serviceproducenten svarar också för att underleverantörerna och deras personal iakttar samma skyldigheter som serviceproducenten. Det som i avtalet anges om serviceproducenten och dess personal gäller också eventuella underleverantörer.

Serviceproducenten får inte som underleverantör anlita en offentlig eller därmed jämförbar aktör (FRPL 53 §).

FPA har rätt att av grundad anledning förbjuda att en viss underleverantör anlitas. FPA kan förbjuda att en underleverantör anlitas till exempel ifall underleverantörens tjänster inte uppfyller eller sannolikt inte uppfyller kraven i avtalet.

Meddelande av förändringar i underleveranserna, se punkt 13.4 Godkännande av och meddelande om förändringar under avtalsperioden i de allmänna avtalsvillkoren.

7 Kontroll av kvaliteten på tjänsterna

Serviceproducenten följer upp genomförandet av och kvaliteten på tjänsterna samt rapporterar sådant som rör genomförandet av tjänsterna till FPA på det sätt som överenskommits i detta avtal och i avtalsbilagorna. Serviceproducenten ska följa upp kvaliteten på tjänsterna på det sätt som anges i servicebeskrivningen.

FPA har rätt att hur och när som helst granska de tjänster som godkänts och kontrollera att de motsvarar avtalet och i synnerhet servicebeskrivningen och de uppgifter som lämnats i samband med registreringen.

7.1 Kvalitetsrevision

FPA har rätt att hur och när som helst och utan att betala ersättning utföra kvalitetsrevision gällande serviceproducentens verksamhet och lokaler. Även en underleverantör till serviceproducenten kan bli föremål för sådan kvalitetsrevision som FPA enligt detta avtal har rätt att utföra. Serviceproducenten ska se till att det är möjligt att genomföra kvalitetsrevision hos underleverantören i enlighet med detta avtal.

Kvalitetsrevision är en systematisk, objektiv och dokumenterad utvärdering som utförs för att säkerställa och utveckla kvaliteten på tjänsterna. Genom kvalitetsrevision säkerställs att de tjänster som serviceproducenten och eventuella underleverantörer tillhandahåller är förenliga med avtalet och att serviceproducentens verksamhet är förenlig med servicebeskrivningen. I kvalitetsrevisionen ingår också utvärdering av klientens serviceprocess.

FPA eller en företrädare för FPA har rätt att intervjua personer som medverkar i produktionen av tjänsterna samt att ta del av handlingar och bekanta sig med datasystem som är av betydelse då man utvärderar uppfyllelsen av kraven på verksamheten och kvaliteten på innehållet i tjänsterna. FPA har rätt att granska endast sådana uppgifter och uppfyllelsen av sådana avtalsförpliktelser som är förknippade med det aktuella avtalet.

FPA ska meddela tidpunkten för en kvalitetsrevision minst en vecka på förhand. Serviceproducenten ska omedelbart meddela om det finns något oöverstigligt hinder som gör att det inte är möjligt att utföra en kvalitetsrevision vid den tidpunkt som FPA föreslår. Kvalitetsrevisionen ska ordnas senast inom 14 dygn från det ursprungliga datumet vid en tidpunkt som passar båda parter.

Över kvalitetsrevisionen sammanställs en revisionsrapport, där de viktigaste observationerna framgår. FPA ska i rapporten också ange datum för när eventuella korrigerande åtgärder senast ska vara vidtagna. Serviceproducenten har möjlighet att inkomma med genmäle på de punkter där kvalitetsavvikelser tas fram i revisionsrapporten. Rapporten skickas för kännedom till FPA och till serviceproducenten.

En kvalitetsrevision befriar inte de serviceproducenter som har ingått avtal med FPA från det ansvar och de skyldigheter som de har. Verksamheten kan inbegripa sådant som inte kommit fram i kvalitetsrevisionen. Serviceproducenten ska följa avtalet till alla delar.

FPA kan också ge kvalitetsrevisionen i uppdrag till en tredje, oavhängig part.

8 Klientorientering

FPA har rätt att be alla klienter som deltar i rehabilitering att bedöma hur klientorienterad rehabiliteringen varit (till exempel genom att besvara en enkät om klientorienteringen).

Antalet enkätsvar och ett medelvärde som beskriver graden av klientorientering publiceras per serviceproducent i tjänsten för sökning av serviceproducent på FPA:s webbplats (https://www.fpa.fi/sok-producent/). FPA publicerar uppgifterna då minst sex (6) klienter har utvärderat en tjänst.

FPA har rätt att uppdatera enkäten under den tid som avtalet gäller.

9 Klientsäkerhet

Serviceproducenten ska se till och ansvara för klientsäkerheten och försäkringsskyddet i enlighet med servicebeskrivningen för rehabilitering.

Avsaknad av försäkringsskydd fritar inte serviceproducenten från ansvar. FPA ansvarar inte för eventuella skador.

10 Priser för tjänsterna, fakturering och betalning

10.1 Priser för tjänsterna

FPA ersätter i enlighet med prisbilagan 4 till avtalet serviceproducentens kostnader för tillhandahållandet av tjänster enligt avtalet. I prisbilagan anges priserna och priskategorierna för tjänsterna och de gäller tills vidare. Priserna innefattar alla de kostnader som rehabiliteringen och de tjänster som omfattas av avtalet orsakar FPA, om inte något annat uttryckligen anges separat i avtalet eller dess bilagor.

Utöver de kostnader som ersätts enligt priserna i avtalets prisbilaga ersätter FPA serviceproducenten för eventuell mervärdesskatt i enlighet med mervärdesskattelagen (1501/1993).

10.1.1 Indexjustering av priserna

FPA justerar priserna i avtalet utifrån förändringar i konsumentprisindex och förtjänstnivåindex (med undantag av Resor, akut insjuknande). De justerade priserna träder i kraft jämna år den första januari (1.1) så att förändringen i konsumentprisindex påverkar med 50 % och förändringen i förtjänstnivåindex med 50 %.

I justeringen av priserna beaktas förändringen i de preliminära indextalen för förtjänstnivåindex för det tredje kvartalet under två år samt förändringen i medeltalen av indextalen för konsumentprisindex för det tredje kvartalet under två år. Förändringarna i prisnivån fastställs i oktober året innan de träder i kraft enligt följande formel:

Formel för indexjusteringar av priser inom registreringsförfarandet

P(å) = (0,5 x IFN(å-1)/IFN(å-3) + 0,5 x IKP(å-1)/IKP(å-3)) x P(å-2), där

P(å) = pris år å,

IFN(å) = preliminärt indextal för förtjänstnivåindex för det tredje kvartalet av år å, och

IKP(å) = medeltalet av indextalen för konsumentprisindex för det tredje kvartalet av år å.

Indextalen för de index som tillämpas vid prisjusteringarna anges på Statistikcentralens webbplats.

Prisjusteringarna gäller rehabilitering som genomförs den dag som prisjusteringen träder i kraft eller senare.

10.2 Faktureringsförfarandet

Serviceproducenten ska fakturera kostnaderna för rehabiliteringen i enlighet med servicebeskrivningen och prisbilagan 4 till det här avtalet och på det sätt som anges på FPA:s webbplats på adressen www.fpa.fi/rehabiliteringstjanster. Vid faktureringen ska serviceproducenten använda FPA:s faktureringsblanketter eller skicka fakturorna som nätfakturor i enlighet med FPA:s anvisningar.

Vid faktureringen ska de priskategorier, priser och faktureringsgrunder som anges i avtalsbilagan 4 Prisbilaga iakttas.

Fakturerare är den serviceproducent som undertecknat avtalet eller någon annan fakturerare som anges i avtalet och som sköter faktureringen för serviceproducentens räkning.

Serviceproducenten är skyldig att föra in ändringar gällande fakturerarens namn eller FO-nummer i registreringssystemet, samt att informera om andra faktorer som påverkar betalningen. Se punkt 3 Uppgifter som lämnas i registreringssystemet och ändring av dem i de allmänna avtalsvillkoren.

Serviceproducenten ska inte ta ut någon klientavgift, självriskandel eller annan tilläggsavgift av klienten för sådan verksamhet som ingår i rehabiliteringstjänsten, om detta inte anges separat i avtalet.

Serviceproducenten ska fakturera för rehabiliteringskostnaderna inom två (2) månader från det att tjänsten tillhandahölls (FRPL 41 § 3 mom.).

FPA ska betala en godtagbar faktura inom 30 dagar från det att fakturan inkommit till FPA. FPA betalar inte fakturor som inte har upprättats och levererats enligt faktureringsanvisningarna. Serviceproducenten ansvarar för att faktureringsanvisningarna iakttas. Om FPA inte betalar fakturan senast på förfallodagen, har serviceproducenten rätt att uppbära dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (633/1982) samt skäliga indrivningskostnader i enlighet med lagen om indrivning av fordringar (513/1999).

FPA har rätt att låta bli att betala en faktura om fel har begåtts. FPA har även rätt att återkräva utbetalda belopp som fakturerats på felaktiga grunder.

11 Datasäkerhet

11.1 Registerföring

EU:s dataskyddsförordning (2016/679) fastställer rollerna för de aktörer som hanterar personuppgifter. Den personuppgiftsansvarige är den aktör som fastställer ändamålen och medlen för behandling av personuppgifterna. Personuppgiftsbiträdet är den aktör som behandlar personuppgifterna för den personuppgiftsansvariges räkning.

Båda parterna i avtalet fungerar som självständiga personuppgiftsansvariga. Parterna förbinder sig att behandla personuppgifterna i anslutning till avtalet i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Parterna ska inom sin organisation och i tekniskt hänseende se till att behandlingen av personuppgifter är säker.

11.2 Sekretess

Parterna förbinder sig att behandla personuppgifter som de fått av den andra parten med iakttagande av konfidentialitet och tystnadsplikt samt att informera alla som behandlar personuppgifterna om att uppgifterna är konfidentiella. Parterna ska säkerställa att alla som behandlar personuppgifterna undertecknar en förbindelse om tystnadsplikt eller på annat sätt förbinder sig att iaktta tystnadsplikt. Tystnadsplikten gäller ändå inte parter som har en lagstadgad rätt eller skyldighet att lämna ut uppgifter. Tystnadsplikten gäller också efter att avtalsperioden har löpt ut.

Avtalsparterna ska var för sig se till att gällande bestämmelser om sekretess, tystnadsplikt, dataskydd och utlämnande av sekretessbelagda uppgifter iakttas.

Vad datasäkerheten beträffar ska serviceproducenten följa avtalet och FPA:s servicebeskrivning för rehabilitering.

Serviceproducenten förbinder sig att själv iaktta och ansvarar även för att eventuella underleverantörer som anlitas av serviceproducenten förbinder sig att iaktta lagens bestämmelser om dataskydd vid insamlingen av patient- och personuppgifter om FPA-klienterna, vad gäller datainnehållet och den egna verksamheten samt utlämnande, förvaring, skydd, förstöring och annan hantering av uppgifter.

12 Marknadsföring

Serviceproducenten kan marknadsföra sina rehabiliteringstjänster. Marknadsföringen ska vara saklig, etisk och följa god sed. Serviceproducenten ska vid marknadsföringen respektera klientens självbestämmanderätt i fråga om valet av serviceproducent.

Serviceproducenten får inte genom marknadsföringen utöva påtryckning eller med otillbörliga metoder locka klienten att välja serviceproducenten i fråga. Med otillbörliga metoder avses till exempel att avgiftsfritt erbjuda klienten ekonomiska eller andra extra förmåner som inte ingår i FPA:s rehabiliteringstjänst. Klienten kan om han eller hon så önskar på egen bekostnad köpa sådana tjänster som serviceproducenten erbjuder men som inte ingår i rehabiliteringen enligt servicebeskrivningen eller i rehabilitering som är förenlig med god rehabiliteringspraxis.

13 Uppföljning av avtalsvillkoren och ändring av avtalet

13.1 Uppföljning av avtalsvillkoren

Serviceproducenten är skyldig att följa de avtalsvillkor som gäller vid tidpunkten i fråga.

Serviceproducenten förbinder sig att upprätthålla och övervaka tjänsternas kvalitet så att de under hela den tid som avtalet gäller ligger på minst den nivå som anges i avtalet. FPA har rätt att begära och att få en redogörelse om detta.

Serviceproducenten är skyldig att utan dröjsmål skriftligen meddela FPA om serviceproducenten själv märker att den inte uppfyller villkoren för registrering eller att den på annat sätt inte kan fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet.

Om serviceproducenten under den tid avtalet gäller inte uppfyller villkoren för registrering, eller om FPA upptäcker andra brister i tjänsternas kvalitet, kan FPA fastställa en tidsfrist inom vilken serviceproducenten ska rätta till saken. FPA kan avbryta remitteringen av besluten gällande nya klienter och genomförandet av tjänsterna under tiden i fråga. Om FPA avbryter en tjänst tas också serviceproducentens uppgifter bort från tjänsten för sökning av serviceproducent på FPA:s webbplats.

Om serviceproducenten inte rättar till de brister som FPA har påtalat, har FPA rätt att säga upp eller häva avtalet.

13.2 Uppföljning av serviceproducentens ekonomiska situation

Under avtalets giltighetstid följer FPA serviceproducentens ekonomiska förutsättningar att tillhandahålla tjänsten avtalsenligt.

Med serviceproducentens ekonomiska förutsättningar avses följande lagstadgade skyldigheter:

- Serviceproducenten är införd i förskottsuppbördsregistret.
- Serviceproducenten är införd i arbetsgivarregistret, om den har anställda.
- Serviceproducenten är införd i registret över mervärdesskatteskyldiga enligt mervärdesskattelagen, om serviceproducenten är skyldig att betala mervärdesskatt för sin verksamhet.
- Serviceproducenten är införd i handelsregistret eller motsvarande register.
- Serviceproducenten har betalat skatter, socialförsäkringsavgifter och pensionsavgifter till Finland eller det land där serviceproducenten är etablerad.
- I de anställningsförhållanden som gäller tillhandahållandet av tjänsterna följs åtminstone de minimivillkor för ett anställningsförhållande som enligt finsk lag och bestämmelserna i kollektivavtalen ska iakttas i likartat arbete.
- Serviceproducenten har ordnat lagstadgad företagshälsovård, om serviceproducenten har anställda.

Serviceproducenten har förbundit sig att uppfylla de nämnda skyldigheterna under hela den tid som producenten tillhandahåller tjänster enligt avtalet.

På FPA:s begäran måste serviceproducenten visa att den uppfyller de skyldigheter som anges i den här avtalspunkten. Om serviceproducenten anlitar underleverantörer ska serviceproducenten visa att även underleverantörerna uppfyller de skyldigheter som anges i den här avtalspunkten.

FPA har rätt att häva avtalet om serviceproducenten har försummat att uppfylla de förpliktelser som anges i den här avtalspunkten. Innan avtalet hävs ska FPA skriftligen påtala försummelsen för serviceproducenten och meddela att det finns risk för att avtalet hävs om försummelsen inte rättas till inom en skälig tid som anges av FPA.

13.3 Ändring av avtalet

Eventuella andra avtalsändringar än de som nämns i de allmänna avtalsvillkoren ska avtalas skriftligen mellan FPA och serviceproducenten.

Andra avtalsändringar än de som nämns i de allmänna avtalsvillkoren börjar gälla efter en övergångsperiod som fastställs av FPA eller tidigast 3 månader efter att FPA har informerat serviceproducenten om avtalsändringen.

Ändringar i rehabiliteringslagstiftningen, i annan lagstiftning som inverkar på de avtalade rehabiliteringstjänsterna eller i lagarnas tillämpningspraxis, eller behov av att ändra på innehållet i rehabiliteringstjänsterna, kan innebära att avtalet måste justeras.

De ändrade uppgifterna meddelas på FPA:s webbsidor om registreringsförfarandet.

13.4 Godkännande av och meddelande om förändringar under avtalsperioden

För att en ändring under avtalsperioden ska träda i kraft krävs det alltid att FPA skriftligen godkänner den på förhand.

Serviceproducenten ska meddela förändringar under avtalsperioden enligt servicebeskrivningen och anvisningarna på FPA:s webbsidor om registreringsförfarandet.

Serviceproducenten måste omedelbart informera klienterna om sådana förändringar som sker under avtalets giltighetstid och som påverkar klienternas rehabilitering.

Förändringar som gäller företagsverksamheten

Serviceproducenten ska meddela följande ändringar minst 3 månader innan ändringen i fråga genomförs:

- ändring av företagets företagsform
- ändring av företagets namn
- företagsarrangemang eller företagsköp

Serviceproducenten ska iaktta den tidsfrist som FPA angett för att FPA ska kunna fatta de beslut gällande klienterna som behövs och göra nödvändiga ändringar i systemen samt säkerställa att klienternas rehabilitering fortgår. FPA förbinder sig att göra ovannämnda ändringar senast inom 3 månader från serviceproducentens anmälan förutsatt att ändringen är möjlig och att FPA har fått alla de uppgifter som behövs för att göra ändringen.

Förändringar som gäller medlemmarna i en grupp

Serviceproducenten ska anmäla förändringar som gäller medlemmarna i gruppen till FPA minst 3 månader innan förändringen sker. FPA förbinder sig att göra de ändringar som följer av detta senast inom 3 månader från serviceproducentens anmälan, förutsatt att ändringen är möjlig och att FPA har fått alla de uppgifter som behövs för att göra ändringen.

Förändringar i underleveranserna

Serviceproducenten ska anmäla förändringar och utökningar av underleveranser i samband med genomförandet av rehabiliteringstjänsterna till FPA minst 3 månader innan förändringen genomförs.

FPA förbinder sig att göra de ändringar som följer av detta senast inom 3 månader från serviceproducentens anmälan förutsatt att ändringen är möjlig och att FPA har fått alla de uppgifter som behövs för att göra ändringen.

Serviceproducenten har inte rätt att utan FPA:s samtycke byta ut en namngiven underleverantör. FPA kan låta bli att godkänna en ersättande underleverantör som serviceproducenten föreslår endast om det finns en grundad anledning till det.

Serviceproducenten ska på FPA:s begäran lämna en utredning om de underleverantörer som anlitas vid genomförandet av tjänsterna.

Förändringar som gäller den personal som anges i servicebeskrivningen

Serviceproducenten ska utan dröjsmål meddela FPA om den inte under avtalsperioden har tillgång till sådan personal som krävs enligt servicebeskrivningen. Se punkt 15.3 Avtalsvite i de allmänna avtalsvillkoren.

FPA kan omedelbart avbryta rehabiliteringen och remitteringen av besluten för nya klienter så länge tills serviceproducenten har tillgång till den personal som krävs enligt servicebeskrivningen.

Förändringar som gäller rehabiliteringslokalerna

Om serviceproducenten flyttar rehabiliteringen från de lokaler som uppfyller kraven i servicebeskrivningen (det registrerade verksamhetsstället) till nya lokaler under avtalsperioden, ska FPA underrättas om förändringen minst 3 månader innan den genomförs. Genomförande av rehabiliteringen vid det nya verksamhetsstället förutsätter att

- de nya lokalerna har registrerats på det sätts som fastställs i lagen om tillsynen över social- och hälsovården (2023/741) innan förändringen meddelas till FPA
- FPA har godkänt ändringen gällande verksamhetsstället
- FPA har infört uppgifterna om serviceproducentens nya verksamhetsställe i registreringssystemet.

Om serviceproducenten inte har tillgång till lokaler som uppfyller kraven i servicebeskrivningen av en oförutsebar orsak som inte beror på serviceproducenten, ska serviceproducenten omedelbart underrätta FPA om detta. Exempel på en sådan situation är till exempel vattenskada.

Renovering av rehabiliteringslokalerna

Om serviceproducenten renoverar lokaler som förutsätts enligt servicebeskrivningen för rehabilitering ska renoveringen anmälas till FPA minst 3 månader innan

renoveringen börjar.

14 Överförande av avtalet

Serviceproducenten kan inte överföra avtalet eller avtalsenliga rättigheter eller skyldigheter på en tredje part.

15 Avtalsbrott och sanktioner

15.1 Fel

Tjänsterna ska under hela avtalsperioden motsvara det som avtalats. Om tjänsterna avviker från vad som avtalats är det fråga om ett fel.

FPA är skyldig att lämna en skriftlig anmälan till serviceproducenten om en tjänst avviker från vad som avtalats. FPA ska i anmälan uppmana serviceproducenten att rätta till de fel som FPA upptäckt. Anmälningsskyldigheten tillämpas dock inte om det är fråga om ett allvarligt fel, såsom äventyrande av klientsäkerheten.

Om serviceproducenten vid tillhandahållandet eller faktureringen av tjänsterna inte följer avtalet kan FPA omedelbart avbryta rehabiliteringen, remitteringen av nya klienter och betalningen av rehabiliteringsräkningarna för så lång tid som avtalsbrottet pågår. FPA har rätt att återkräva sådana ersättningar för rehabiliteringskostnader som betalats på felaktiga grunder.

FPA förlorar inte sin rätt att hänvisa till vilken som helst rättighet enligt avtalet, om inte FPA separat skriftligen meddelar att man avsäger sig rättigheten. Också i sådana fall gäller meddelandet bara en sådan omständighet som FPA specificerat i meddelandet och som inträffat innan meddelandet getts.

15.2 Oöverstigligt hinder (force majeure)

Som befrielsegrund betraktas ett oöverstigligt hinder (force majeure), dvs. en sådan

ovanlig omständighet som förhindrar att avtalet fullgörs och som inträffat efter det att avtalet ingicks, som påverkar saken och som parterna inte haft orsak att beakta då avtalet ingicks. Dessutom ska omständigheten vara oberoende av parterna och dess hindrande inverkan ska inte kunna avlägsnas utan oskäliga tilläggskostnader eller oskälig tidsförlust.

Som ett oöverstigligt hinder betraktas till exempel krig, uppror, inre oroligheter, myndigheternas tvångsrekvisition eller beslag för offentligt behov, import- eller exportförbud, naturkatastrof, avbrott i den allmänna samfärdseln eller energidistributionen eller eldsvåda eller annan till sina verkningar lika betydande och ovanlig omständighet som är oberoende av parterna.

Om uppfyllandet av en avtalsförpliktelse fördröjs på grund av ett oöverstigligt hinder, förlängs tiden för uppfyllandet av avtalsförpliktelsen så länge som måste anses skäligt med beaktande av alla omständigheter som inverkar på saken, om inte detta är uppenbart oändamålsenligt.

Parterna ska utan dröjsmål meddela varandra om oöverstigligt hinder och hur långvarigt hindret förväntas vara. På motsvarande sätt ska de meddela när ett oöverstigligt hinder har undanröjts.

15.3 Avtalsvite

FPA har rätt att uppbära avtalsvite hos serviceproducenten, om serviceproducenten eller en aktör som företräder serviceproducenten har fakturerat FPA felaktigt och FPA därför har betalat rehabiliteringskostnader utan grund. Detta förutsätter ändå att avtalsbrottet har upprepats (minst 3 gånger under ett år) eller att det gäller ett avsevärt belopp (över 1000 euro).

Beloppet av avtalsvitet är detsamma som beloppet av de rehabiliteringskostnader som felaktigt betalats. Avtalsvitet uppbärs utöver de felaktigt betalda rehabiliteringskostnaderna.

FPA kan helt eller delvis låta bli att uppbära avtalsvite som grundar sig på felaktig fakturering, om FPA anser avtalsvitet vara oskäligt eller om serviceproducenten på eget initiativ har anmält felet i faktureringen.

Om serviceproducenten under avtalsperioden inte har de förutsättningar för tillhandahållande av tjänsterna som beskrivs i FPA:s servicebeskrivning för rehabilitering (t.ex. den personal som krävs i servicebeskrivningen och registrering enligt lagen om tillsynen över social- och hälsovården) och serviceproducenten inte har anmält bristerna till FPA, är serviceproducenten skyldig att betala ett avtalsvite på 10 000 euro till FPA.

Om serviceproducenten inte omedelbart då avtalet upphör levererar handlingar som gäller klienternas rehabilitering och andra uppgifter som FPA behöver till FPA, kan FPA uppbära ett avtalsvite på 1 000 euro hos serviceproducenten.

Användningen av avtalsvite fråntar inte FPA rätten att tillgripa även andra avtalsenliga påföljder. FPA har rätt att ur det belopp som ännu inte betalats till serviceproducenten innehålla avtalsvite eller någon annan summa som FPA enligt avtalet har rätt till, till exempel i det fall att FPA måste köpa nya motsvarande tjänster på grund av bristfälliga eller fördröjda tjänster.

15.4 Hävning av avtalet

Om någondera avtalsparten väsentligt bryter mot villkoren i avtalet har den andra avtalsparten rätt att häva avtalet genom att omedelbart meddela motparten detta skriftligen.

Som ett väsentligt avtalsbrott betraktas bland annat det att serviceproducenten inte uppfyller villkoren för registrering, att tjänsten inte motsvarar det som avtalats, att felet är större än lindrigt eller att felet trots anmärkning från FPA:s sida inte omedelbart korrigeras.

FPA kan häva avtalet bl.a. om

- det i förutsättningarna för att tillhandahålla tjänsterna eller i tjänsterna uppdagas väsentliga eller upprepade brister eller om förutsättningar för att tillhandahålla tjänsterna saknas

- tillsynsmyndigheten har förbjudit serviceproducenten att tillhandahålla tjänsterna i fråga

- serviceproducenten har gått i konkurs

- klient- eller patientsäkerheten är i omedelbar fara
- serviceproducenten upprepade gånger eller väsentligt avviker från faktureringsanvisningarna
- serviceproducenten upprepade gånger eller allvarligt äventyrar klientsäkerheten.
- serviceproducenten uppsåtligen eller genom grovt vållande vid registreringen eller under avtalsperioden har gett FPA väsentligt felaktiga uppgifter om exempelvis sin personals utbildning, kompetens eller erfarenhet.

Hävning av avtalet fritar inte parterna från skyldighet att ersätta skador eller från eventuellt annat ansvar som uppkommit innan dess.

I sådana fall där klientens rehabilitering inte är slutförd ska serviceproducenten i god tid och i samarbete med FPA säkerställa att klientens rehabilitering fortsätter hos en annan serviceproducent. Serviceproducenten ska i samarbete med FPA på alla sätt medverka till att överföringen av klienten till den nya serviceproducenten går smidigt.

Om FPA häver avtalet ska serviceproducenten omedelbart informera klienterna om att tjänsterna upphör. Serviceproducenten ska även handleda och hjälpa klienterna att välja en ny serviceproducent. Utöver det ska serviceproducenten utan dröjsmål skicka nödvändiga uppgifter till FPA gällande klienter vars rehabilitering inte har slutförts.

En serviceproducent vars avtal FPA har hävt utifrån punkt 15.4 på grund av ett väsentligt avtalsbrott kan på nytt registrera sig som serviceproducent tidigast 6 månader efter det att avtalet hävdes. För att serviceproducenten ska kunna registrera sig på nytt förutsätts att

- villkoren för registrering uppfylls
- de omständigheter som lett till att avtalet hävts har rättats till
- serviceproducenten på ett tillförlitligt sätt visar att den kan tillhandahålla de tjänster som avtalet gäller.

15.5 Skadestånd

Serviceproducenten ansvarar inför FPA för de tjänster den tillhandahåller. Serviceproducenten ansvarar också för skador som dess tjänster orsakar FPA, klienten, klientens närstående eller någon annan part.

FPA har rätt till skadestånd för direkt skada som serviceproducenten orsakat genom väsentligt avtalsbrott till den del som skadebeloppet överstiger det avtalsvite som ska betalas till FPA.

FPA har rätt att få ersättning också för indirekt skada, om serviceproducenten har orsakat skadan uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet eller har brutit mot tystnadsplikten.

16 Uppsägning av avtalet och uppsägningstid

Avtalsparterna kan säga upp avtalet med iakttagande av den avtalade uppsägningstiden. Om inte annat avtalats i avtalet mellan FPA och serviceproducenten är FPA:s uppsägningstid 60 dagar och serviceproducentens uppsägningstid 60 dagar.

16.1 Serviceproducentens rätt att säga upp avtalet

Serviceproducenten ska meddela uppsägning av avtalet i registreringssystemet. Serviceproducenten är skyldig att under uppsägningstiden tillhandahålla tjänsterna i enlighet med avtalet, om inte serviceproducenten har en grundad anledning att inte tillhandahålla tjänster under uppsägningstiden. För tydlighetens skull konstateras att köp eller försäljning av affärsverksamhet samt fusion inte är grundade anledningar som avses i avtalet. Om man vill hänvisa till en grundad anledning krävs skriftligt godkännande av FPA på förhand. FPA har rätt att hänvisa klienterna till en annan serviceproducent.

När serviceproducenten säger upp avtalet publicerar FPA i tjänsten för sökning av serviceproducent på sin webbplats uppgifter om vilket datum tjänsterna upphör.

Serviceproducenten kan efter att uppsägningstiden löpt ut slutföra rehabiliteringen, om den avslutande delen av rehabiliteringen infaller efter att avtalets giltighetstid har löpt ut. I sådana fall genomförs rehabiliteringen i enlighet med det uppsagda avtalet. Den ersättning som betalas för tjänsterna bestäms däremot utifrån de priser som gäller vid den tidpunkt då rehabiliteringen genomförs.

Om serviceproducenten säger upp avtalet ska serviceproducenten omedelbart informera klienterna om att tjänsterna upphör. Serviceproducenten ska även handleda och hjälpa klienterna att välja en ny serviceproducent. Utöver det ska serviceproducenten utan dröjsmål skicka nödvändiga uppgifter till FPA gällande klienter vars rehabilitering inte har slutförts.

16.2 FPA:s rätt att säga upp avtalet

FPA informerar serviceproducenten om att avtalet sägs upp per e-post. FPA skickar meddelandet om uppsägningen till den person hos serviceproducenten som ansvarar för avtalet och som införts i registreringssystemet.

Serviceproducenten är skyldig att under uppsägningstiden tillhandahålla tjänsterna i enlighet med avtalet. När FPA säger upp avtalet med serviceproducenten publicerar FPA i tjänsten för sökning av serviceproducent på sin webbplats uppgifter om vilket datum tjänsterna upphör.

Serviceproducenten ska omedelbart informera klienterna om att tjänsterna upphör. Serviceproducenten ska även handleda och hjälpa klienterna att välja en ny serviceproducent. Utöver det ska serviceproducenten utan dröjsmål skicka nödvändiga uppgifter till FPA gällande klienter vars rehabilitering inte har slutförts.

Serviceproducenten har rätt att få betalning till fullt belopp för de tjänster som producerats fram till den tidpunkt då avtalet upphör, men inte rätt till annan ersättning för avtalets upphörande.

16.3 FPA:s omedelbara rätt att säga upp avtalet

FPA har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om serviceproducenten eller

serviceproducentens underleverantör belastas av sanktioner som införts av Europeiska unionen, Förenta Nationerna (FN) eller finländska myndigheter, eller av beslut om frysning av tillgångar, även om grunden för åtgärderna hade uppkommit först efter att avtalsförhållandet inletts.
FPA har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om serviceproducentens ekonomiska eller andra omständigheter förändras på ett sådant sätt att man inte kan anta att serviceproducenten uppfyller sina skyldigheter enligt avtalet och serviceproducenten inte ger någon tillförlitlig redogörelse om uppfyllandet av skyldigheterna. Före uppsägningen måste FPA ge serviceproducenten en skriftlig anmärkning om saken samt tillfälle att lämna en redogörelse inom skälig tid.

En serviceproducent vars avtal FPA har sagt upp på ovan nämnda grunder kan på nytt registrera sig som serviceproducent tidigast 6 månader efter att avtalet har upphört. För att serviceproducenten ska kunna registrera sig på nytt förutsätts att

- villkoren för registrering uppfylls
- de omständigheter som lett till att avtalet sagts upp har rättats till
- serviceproducenten på ett tillförlitligt sätt visar att den kan tillhandahålla de tjänster som avtalet gäller.

En sådan offentlig eller därmed jämförbar producent som avses i 53 § 2 mom. i lagen om FPA-rehabilitering kan inte tillhandahålla de tjänster som omfattas av avtalet. FPA har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om serviceproducenten anses ha blivit en offentlig eller därmed jämförbar producent. Före uppsägningen måste FPA ge serviceproducenten tillfälle att lämna en redogörelse inom skälig tid, om inte detta är uppenbart omotiverat. FPA kan upphöra att remittera nya klienter till serviceproducenten omedelbart om FPA av grundad anledning misstänker att tjänsterna enligt 53 § i lagen om FPA-rehabilitering inte kan köpas av serviceproducenten. FPA ska omedelbart underrätta serviceproducenten om grunderna för detta.

Om FPA säger upp avtalet ska serviceproducenten omedelbart informera klienterna om att tjänsterna upphör. Serviceproducenten ska även handleda och hjälpa klienterna att välja en ny serviceproducent. Utöver det ska serviceproducenten utan dröjsmål skicka

nödvändiga uppgifter till FPA gällande klienter vars rehabilitering inte har slutförts.

Serviceproducenten har rätt att få betalning till fullt belopp för de tjänster som producerats fram till den tidpunkt då avtalet upphör, men inte rätt till annan ersättning för avtalets upphörande.

17 FPA:s rätt att säga upp rehabiliteringstjänst som ordnas genom registreringsförfarande

FPA har rätt att säga upp rehabiliteringstjänst som ordnas genom registreringsförfarande. FPA:s uppsägningstid är 60 dagar.

FPA underrättar serviceproducenterna om att rehabiliteringstjänst som ordnas genom registreringsförfarande upphör minst 6 månader innan FPA säger upp avtalen.

FPA underrättar per e-post serviceproducenten om att rehabiliteringstjänst som ordnas genom registreringsförfarande upphör och att avtalet sägs upp. FPA skickar meddelandet om uppsägningen till den person hos serviceproducenten som ansvarar för avtalet och som införts i registreringssystemet.

Serviceproducenten är skyldig att under uppsägningstiden tillhandahålla tjänsterna. Inga nya rehabiliteringsbeslut görs upp för serviceproducenten under uppsägningstiden. Serviceproducenten kan efter att uppsägningstiden löpt ut slutföra rehabiliteringen, om den avslutande delen av rehabiliteringen infaller efter att avtalets giltighetstid har löpt ut. I sådana fall genomförs rehabiliteringen i enlighet med det uppsagda avtalet.

18 Avslutande av avtalet i särskilda situationer

FPA har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om det på grund av lagstiftningen eller av annan grundad anledning saknas förutsättningar att ordna tjänsterna genom registreringsförfarande.

FPA har också rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om det inte är möjligt för FPA att ordna tjänsterna till exempel på grund av sådana sparåtgärder i statsbudgeten som påverkar FPA eller ändringar i de anslag som årligen beviljas av riksdagen eller i

budgeten.

Om FPA säger upp avtalet av de orsaker som nämns i denna avtalspunkt har serviceproducenten rätt att få full ersättning för de tjänster som genomförts fram till den tidpunkt då avtalet uppgör att gälla. Serviceproducenten har ändå inte rätt till annan ersättning.