

Etuustietojen haku

Navigaation Etuustietojen haku -otsikon alla näytetään tietosisältöjä, joihin organisaatiollasi on oikeus Suomi.fi-valtuudella Etuustietojen katselu ja maksuvaatimusten rekisteröinti. Hyvinvointialueelle ja kunnalle näytetään useampi tietosisältö, ja käyttäjän tulee valita oikea tehtävän mukainen tietosisältö.

Anna aluksi asiakkaan henkilötunnus. Myös välimerkki on annettava. Ajanjaksoa voi tarvittaessa muokata. Keltu hakee näytettävät tiedot samaan näkymään eri taustajärjestelmistä, kun Hae-painiketta on klikattu.

Henkilötunnus *	Ajanjakso *			
<input type="text"/>	<input type="text" value="01.01.2024"/>	-	<input type="text" value="31.12.2026"/>	<input type="button" value="Hae"/>

Kuva 1. Tietojen hakemisessa tarvittavat tiedot.

Haun tuloksena näytetään asiakkaan nimi, henkilötunnus ja annettu haku-aika. Lisäksi voidaan näyttää infoluonteista tietoa, esim. jos asiakas on kuollut tai asiakkaalla on turvakielto. Lisäksi voidaan näyttää tietoa erilaisista virhetilanteista.

Etuudet

Asiakkaan henkilötunnuksen antamisen jälkeen näytetään valitun tietosisällön mukaiset tiedot asiakkaasta. Näytettävä tietosisältö voi olla tätä ohjetta suppeampi, jos organisaatiolla ei ole oikeutta kaikkiin tietoihin.

Jos organisaatiolla on oikeus myös perustoimeentulotuen tietoihin, näytetään ne omalla välilehdellään. Välilehdeltä toiselle voi siirtyä välilehteä klikkaamalla.

Perustoimeentulotuki 0	Muut etuudet 8
--	--------------------------------

Kuva 2. Käyttöliittymällä on valittu Perustoimeentulotuki-välilehti.

Tietorivin alussa näytetään nuolipainike, jos tiedosta on saatavissa enemmän tietoa. Lisätietoa voi saada myös linkin takaa.

Kelmun käyttöliittymän voi vaihtaa ruotsinkieliseksi, mutta eri taustajärjestelmistä näytettäväksi haettavat tiedot näytetään toistaiseksi vain suomenkielisinä.

Oikeus Suomen sosiaaliturvaan

Oikeus Kelan etuuksiin -haitarissa näytetään vain etuusoikeuteen liittyviä tietoja. Tietoina näytetään, onko henkilöasiakkaalla oikeus etuuksiin vai ei, onko etuusoikeusasioita vireillä tai ratkaistu, etuusoikeusasian aikajakso, asiakkaan muuttoperuste, henkilöryhmä, jossa ratkaisu kyseessä olevan henkilön oikeudesta etuuksiin on tehty (esimerkiksi opiskelu), asuin- tai oleskeluvaltion nimi, valtio, jossa henkilön katsotaan asuvan vakinaisesti tai oleskelevan tilapäisesti esimerkiksi työn vuoksi.

Poikkeavan työskentelyvaltion nimi näytetään, jos varsinainen asuinvaltio ei muutu työskentelyn myötä. Näytetään myös poikkeuksellisen alueen nimi, kuvassa esimerkkeinä Kosovo tai Quebec.

Vakuutukseen kuuluminen ↑↓	Ratkaistu ↑↓	Aikajakso ↑↓	Muuttoperuste ↑↓	Asuin-/Oleskeluvaltio ↑↓	Poikkeava työskentelyvaltio ↑↓	Poikkeuksellinen alue ↑↓
Kuuluu	-	-	-	-	-	-

Kuva 3. Yleisin näkymä etuusoikeustiedoista: asiakkaalla on syntymästään asti ollut oikeus Kelan etuuksiin, ei ole ollut oikeutta etuuksiin muusta maasta eikä ole hakenut etuusoikeusratkaisua vaativaa etuutta.

Vakuutukseen kuuluminen ↑↓	Ratkaistu ↑↓	Aikajakso ↑↓	Muuttoperuste ↑↓	Asuin-/Oleskeluvaltio ↑↓	Poikkeava työskentelyvaltio ↑↓	Poikkeuksellinen alue ↑↓
Ei kuulu	10.9.2024	1.10.2024 -	Vakinainen muutto	KANADA	-	QUEBEC

Kuva 4. Henkilöasiakkaalla ei oikeutta Kelan etuuksiin.

Tieto siitä, vastaako Suomi sairaanhoitokustannuksista, näytetään vain tietosisällössä Muutosverokorttien valmistelu ja vain silloin, kun se on poikkeava henkilön etuusoikeustietoon nähden, eli jos henkilö on eläkeläinen tai eläkeläisen perheenjäsen.

Oikeus Kelan etuuksiin 1							
Vakuutukseen kuuluminen ↑↓	Ratkaistu ↑↓	Aikajakso ↑↓	Muuttoperuste ↑↓	Asuin-/Oleskeluvaltio ↑↓	Poikkeava työskentelyvaltio ↑↓	Poikkeuksellinen alue ↑↓	
^ Ei kuulu	27.5.2024	1.12.2023 -	Vakinainen muutto	BELGIA	-	-	
Vastaako Suomi sairaanhoitokustannuksista							
Kustannuksista vastaaminen				Aikajakso ↓			
Vastaa				1.12.2023 - 31.5.2024			

Kuva 5. Esimerkkikuva käyttöliittymästä.

Vireillä-haitarissa näytetään asiakkaan vireillä olevat etuudet. Etuuden jälkeen näytetään vireilletulopäivä ja vireilläoloon liittyvä hakuaika, kun se on tiedossa. Lisäksi näytetään vireilläolon tilatieto.

Ylempänä näytöllä hakutietona annettu aikarajaus ei koske vireilläolotietoja. Vireilläolotiedot voivat olla vajaat tai karkeammalla tarkkuustasolla silloin, kun etuus on rekisteröitynyt vireille automaattisesti esim. sähköisen hakemuksen saavuttua Kelaan. Näytettävät tiedot täydentyvät, kun etuuskäsittelijä aloittaa valmistelun.

Vireillä 3			
Etuus ↑↓	Vireille ↑↓	Haettu ajalle ↑↓	Tila ↑↓
Lapsilisä	15.7.2025	-	Vireillä
Lastenhoidon tuki	3.6.2025	1.1.2025 -	Valmisteltu
Kuntoutusraha	3.5.2025	1.6.2025 - 31.12.2025	Haettu

Kuva 6. Esimerkkikuva Vireillä-haitarin tiedoista.

Ratkaisut-haitarissa näytetään asiakkaan ratkaistut etuudet. Ratkaisutiedot ovat yksittäisen ratkaisun (eli päätöksen) tietoja. Haitarissa näytetään tiedot ratkaisuista, joiden ratkaisupäivä osuu kyselyllä annetulle hakuajalle.

Päärivillä näytetään ratkaisupäivä, käsittelyn tyyppi, ratkaisun voimassaolon aikajakso ja tilatieto. Päärivin edessä olevasta nuolipainikkeesta saa näkyviin ratkaisuun liittyvät suoritusjaksot.

Ratkaisut				
Etuus	Ratkaistu	Aikajakso	Tila	Perusteet
Peruspäiväraha	17.9.2024	28.8.2023 -	Hylätty	-
Työmarkkinatuki	17.9.2024	28.8.2023 -	Lakkautettu	-
^ Työmarkkinatuki	16.9.2024	1.8.2023 - 28.8.2023	Myönnetty	Lisätiedot
Suoritusjaksot				
Etuudenosa	Aikaväli	Määrä	Perusteet	
Työmarkkinatuki	1.8.2023 - 28.8.2023	19,19 e/pv	-	

Kuva 7. Esimerkkikuva Ratkaisut-haitarista.

Suoritusjaksoissa näytetään etuuden myönnetty määrät kyseessä olevalta aikajaksolta. Rahamäärä näytetään euroina ja sen jälkeen /kk tai /pv tai ei mitään, riippuen siitä, onko kyse kuukausittain maksettavasta etuudesta, päiväkohtaisesta etuudesta vai kertakorvauksesta.

Suoritusjaksojen tietojen näyttämisessä on pieniä eroja etuuden luonteesta johtuen. Esimerkiksi vanhempainpäivärahassa myönnetty määrä voi olla myös 0 euroa, jos asiakkaalla on oikeus päivärahaan, mutta siitä vähennetyn muun sosiaalietuuden määrän vuoksi maksettavaa ei ole jäänyt. Myönnettävä määrä voi olla myös – (viiva), jos päivärahauden päivät kuluvat, mutta päivärahaa ei makseta esim. työssäolopäivän vuoksi. Päivärahan määrä voi olla – (viiva) myös, jos aikaisemmin myönnetty päivärahaan ei enää olekaan oikeutta.

Opintotuen suoritusjaksot näytetään muista etuuksista poikkeavalla tavalla. Opintotuen ratkaisuista tuodaan näkyviin vain voimassa olevat suoritusjaksot. Opintotuesta ei voida katsoa suoritusjaksoja ratkaisukohtaisesti.

Joistakin etuuksista voidaan avata tarkempia lisätietoja Perusteet-sarakkeessa olevasta linkistä.

Veronalaisten etuuksien vuosisummat

Veronalaisten etuuksien vuosisummat -haitari näytetään vain Verohallinnolle. Maksut ja palautukset näytetään omina riveinään, ja jos samasta etuudesta on pidätetty eri verolajin veroa, ne näytetään omina riveinään. Veroina näytetään ennakonpidätys yleisesti verovelvolliselta, lähdevero ja ennakonpidätys rajoitetusti verovelvolliselta. Jos rajoitetusti verovelvollinen on itse hakeutunut ennakonpidätyksenalaiseksi, näytetään peritty vero lähdeverona (tällaisia tulonsaajia on muutama).

Korjaus-tiedossa näytetään Kyllä silloin, kun veronalaista määrää tai ennakonpidätystä on korjattu jälkikäteen.

Veronalaisten etuuksien vuosisummat ²							
Etuus ↑↓	Verovuosi ↓	Aikajakso ↑↓	Veronalainen ↑↓	Veron määrä ↑↓	Maksettu ↑↓	Vero	Korjattu
Sairauspäiväraha	2025	18.4.2025 - 20.4.2025	31,99 e	-6,40 e	25,59 e	Yleisesti verovelvollisen ennakonpidätys	Ei
Kuntoutusraha	2024	3.1.2024 - 5.2.2024	895,72 e	-223,92 e	671,80 e	Yleisesti verovelvollisen ennakonpidätys	Ei

Kuva 8. Esimerkki vuosisummien näyttämisestä.

Maksut

Maksut-haitarissa näytetään asiakkaalle maksettujen etuuksien maksutiedot.

Maksut ¹¹	
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #fff9c4;"> <p>⚠ Huomioi että maksutiedot palautetaan vain edeltävän vuoden alusta kuluvan vuoden loppuun.</p> </div>	
<p>Seuraavat maksut ¹</p>	
<p>Edelliset maksut ¹⁰</p>	

Kuva 9. Esimerkki Maksut-haitarin otsikoista.

Voit avata maksutiedot valitsemalla Seuraavat maksut - tai Edelliset maksut -kohdasta nuolipainikkeen, jonka jälkeen sellaiset maksut tulevat näkyviin, joiden maksupäivä osuu hakuajalle.

Maksuerän määrään liittyviä tarkempia tietoja voit avata Määrä-kohdassa tai vaihtoehtoisesti Vähennykset-kohdassa olevasta linkistä.

Maksut 11

Huomioi että maksutiedot palautetaan vain edeltävän vuoden alusta kuluvaan vuoden loppuun.

Seuraavat maksut 1

Etuus t:	Maksupäivä ↓	Maksuerä t:	Määrä t:	Vähennykset t:	Maksetaan t:	Maksunsaaja t:
Opintotuki	1.10.2025	1.10.2025 - 31.10.2025	279,38 e	-	-	-

Edelliset maksut 10

Etuus t:	Maksupäivä ↓	Maksuerä t:	Määrä t:	Vähennykset t:	Maksettu t:	Maksunsaaja t:
Opintotuki	1.9.2025	1.9.2025 - 30.9.2025	279,38 e	-	279,38 e	-
Opintotuki	13.5.2025	1.5.2025 - 31.5.2025	279,38 e	-	279,38 e	-
Opintotuki	1.4.2025	1.4.2025 - 30.4.2025	279,38 e	-	279,38 e	-
Opintotuki	3.3.2025	1.3.2025 - 31.3.2025	279,38 e	-	279,38 e	-
Opintotuki	3.2.2025	1.2.2025 - 28.2.2025	279,38 e	-	279,38 e	-
Opintotuki	2.1.2025	1.1.2025 - 31.1.2025	279,38 e	-	279,38 e	-
Opintotuki	2.12.2024	1.12.2024 - 31.12.2024	279,38 e	-	279,38 e	-
Opintotuki	1.11.2024	1.11.2024 - 30.11.2024	279,38 e	-	279,38 e	-
Opintotuki	1.10.2024	1.10.2024 - 31.10.2024	279,38 e	-	279,38 e	-
Opintotuki	18.9.2024	1.9.2024 - 30.9.2024	279,38 e	-	279,38 e	-

Kuva 10. Esimerkkikuva maksutiedoista käyttöliittymällä.

Perintä

Perintä-haitarissa näytetään aktiivisena olevat takaisinperinnät. Perinnän päärivillä näkyy takaisinperinnän päätöspäivä, perinnän tilatieto, alkuperäinen perittävä rahamäärä ja jäljellä olevan perinnän rahamäärä, sekä perintätapa, esimerkiksi kuittaus. Klikkaamalla rivin alun nuolipainiketta, saa näkyviin perintään liittyvää lisätietoa.

Perintä 2

Etuus t:	Päätös ↓	Tila t:	Alkuperäinen perittävä määrä t:	Perittävää jäljellä t:	Perusteet									
Sairauspäivärahaetuudet	12.6.2024	Takaisinperintä	260,30 e	260,30 e	-									
<p>Perintätapa Eräänntyyt kuittaus maksuvaatimuksella</p> <p>Liikemaksujakso</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Etuudenosa t:</th> <th>Aikajakso ↓</th> <th>Määrä t:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sairauspäiväraha</td> <td>20.3.2020 - 6.5.2020</td> <td>247,38 e</td> </tr> <tr> <td>Sairauspäiväraha</td> <td>20.3.2020 - 6.5.2020</td> <td>12,92 e</td> </tr> </tbody> </table>						Etuudenosa t:	Aikajakso ↓	Määrä t:	Sairauspäiväraha	20.3.2020 - 6.5.2020	247,38 e	Sairauspäiväraha	20.3.2020 - 6.5.2020	12,92 e
Etuudenosa t:	Aikajakso ↓	Määrä t:												
Sairauspäiväraha	20.3.2020 - 6.5.2020	247,38 e												
Sairauspäiväraha	20.3.2020 - 6.5.2020	12,92 e												
Sairauspäivärahaetuudet	1.12.2023	Takaisinperintä	1 487,32 e	1 386,33 e	-									

Kuva 11. Esimerkkikuva Perintä-haitarista.

Lääkekattotiedot

Haitarissa näytetään asiakkaan lääkeostoihin liittyvät kattotiedot.

Lääkekattotiedot 2							
Vuosi 14	Alkuomavastuu		Vuosiomavastuu				
2024	50,00 e		626,94 e				
	Alkuomavastuukertymä	Ostavastuukertymä	Katon ylityspäivä	Hakemuksia vireillä	Hakemuksia ratkaistu	Kertymä katon jälkeen	Maksettu yhteensä
	50,00 e	422,30 e	-	-	-	-	-
2025	70,00 e		633,17 e				
	Alkuomavastuukertymä	Ostavastuukertymä	Katon ylityspäivä	Hakemuksia vireillä	Hakemuksia ratkaistu	Kertymä katon jälkeen	Maksettu yhteensä
	70,00 e	1 448,72 e	7.2.2025	-	3 kpl	815,55 e	855,53 e

Kuva 12. Esimerkkikuva lääkekattotietojen näyttämisestä.

Lääkekaton vuosiomavastuun ylitymisestä ei näytetä tarkempia tietoja (Katon ylityspäivä, Hakemuksia vireillä, Hakemuksia ratkaistu, Kertymä katon jälkeen), jos asiakas on saanut kattokorvauksen suorakorvauksena heti apteekissa, kun vuosiomavastuuraja on apteekkiostossa ylittynyt. Katon ylityspäivä näytetään, jos asiakkaalle on maksettu Kelasta kattokorvausta ylitysosotosta.

Esimerkkikuvan vuoden 2025 tiedoissa näkyy, että vuosiomavastuukertymä on täyttynyt ja asiakas on saanut suorakorvauksena katon ylittävän osuuden 855,53 euroa. Maksettu yhteensä -sarakkeen linkistä avautuu ikkuna, jossa kerrotaan tarkemmat tiedot maksetusta yhteismäärästä.

Työeläkkeet

Työeläkkeet-haitarissa näytetään työeläkelaitosten Kelaan välittämiä tietoja.

Työeläketiedoissa näytetään, milloin päätös on annettu, lakiperuste, työeläkelaji, aikajakso, kuukausimäärä ja mahdollisia lisätietoja. Kertasuorituksena myönnettyjä tai hylättyjä työeläkkeitä ei näytetä. Työeläkkeen määrä voi olla myös 0 euroa esim. tapaturmakorvauksen tai liikennevahinkokorvauksen yhteensovittamisen johdosta.

Työeläkkeet 4						
Työeläkelaitos ↑↓	Päätös annettu ↑↓	Lakiperuste	Työeläkelaji ↑↓	Aikajakso ↑↓	Määrä ↑↓	
Eläkevakuutusosakeyhtiö Ilmarinen	26.7.2021	Työntekijän eläkelaki	Vanhuuseläke	1.1.2025 -	1 119,41 e	
Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	-	-	-	1.12.2024 - 30.4.2025	-	
Eläketurvakeskus	29.7.2021	Ulkomaan lakien mukaiset eläkkeet	Vanhuuseläke	1.1.2024 -	-	
Eläkevakuutusosakeyhtiö Ilmarinen	26.7.2021	Työntekijän eläkelaki	Vanhuuseläke	1.1.2024 - 31.12.2024	1 104,86 e	

Kuva 13. Esimerkkikuva työeläketietojen näyttämisestä.

Työvoimapolitiittiset lausunnot

Työvoimapolitiittiset lausunnot -haitarissa näytetään Kelaan välitettyjen lausuntojen tietoja. Haitarissa näytetään lausuntoja, jotka annettu kevään 2023 jälkeen.

Klikkaamalla rivin alun nuolipainiketta, saa näkyviin lausunnon tarkemman sisällön.

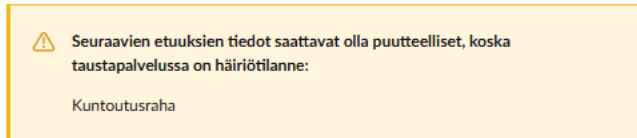
Työvoimapolitiittiset lausunnot 8					
Työvoimatoimisto ↑↓	Saapunut Kelaan ↑↓	Koodi ↑↓	Versio	Lisätiedot	
Uudenmaan TE-toimisto	29.7.2025	OM01	2	-	
Uudenmaan TE-toimisto	28.7.2025	C00A	1	-	
Uudenmaan TE-toimisto	28.7.2025	C00B	1	-	
Uudenmaan TE-toimisto	28.7.2025	F010	1	-	
Uudenmaan TE-toimisto	28.7.2025	F011	1	-	
-	-	KU00	-	-	
-	-	KU00	-	-	
-	-	KU00	-	-	

Kuva 14. Esimerkkikuva Työvoimapolitiittiset lausunnot -haitarin tiedoista.

Häiriötilanteet

Kelmu hakee näytettävät tiedot aina tehdyn tietojen haun perusteella. Tietoja ei voida näyttää, jos niitä ei ole kyselyhetkellä saatavissa.

Jos ongelma koskee vain joitakin yksittäistä etuutta tai tietokokonaisuutta (esim. Maksut), annetaan käyttöliittymällä siitä tieto. Jos tarvitset myös ilmoituksessa mainitun etuuden tietoja, kokeile hakua hetken päästä uudelleen.



Kuva 15. Esimerkkikuva käyttöliittymän virheilmoituksesta.

Laajemmasta ongelmasta tiedotetaan myös Tiedotteet-sivulla. Tiedotteet-sivulle pääset navigaation yläosasta, jos tiedotteita on julkaistu.