

Kela|Fpa 

**Så här loggar du in i FPA:s
förmånsdatatjänst Kelmu**

Reviderad 19.10.2023

För inloggning och identifiering behöver du

- För att logga in behöver du
 - den Suomi.fi-fullmakt som du behöver i dina arbetsuppgifter
 - ett verktyg för stark autentisering.
- I Kelmu finns olika Suomi.fi-fullmakter tillgängliga för olika användningsändamål.
 - Läs om fullmakterna: [Ärendefullmakter för samarbetspartner | Samarbetspartner | FPA](#)
- Om du inte vet vilka Suomi.fi-fullmakter du har kan du kontrollera detta i tjänsten Suomi.fi.
 - Se anvisningen: [Så här kontrollerar Kelmu-användare sina fullmakter \(pdf\)](#)
- Begär vid behov en Suomi.fi-fullmakt hos din egen organisation.
 - [Läs mer om fullmakterna på fpa.fi.](#)

Snabbguide för hur man loggar in

- Gå i din webbläsare till webbplatsen fpa.fi.
- Välj 'Samarbetspartner' under 'Logga in' i balken uppe på sidan och sedan 'E-tjänst för förfrågan om FPA-förmåner (Kelmu)' fpa.fi > Logga in > Samarbetspartner > [E-tjänst för förfrågan om FPA-förmåner \(Kelmu\)](#)
- Du kan också använda direktadressen <https://asiointi.kela.fi/EtuustietojenKysely/>
- Välj identifieringssätt.
- Identifiera dig på valt sätt.
- Nu är du inloggad i Kelmu och kan använda tjänsten.

The screenshot shows the FPA website interface. On the left is a navigation menu with 'Samarbetspartner' selected. The main content area is titled 'Samarbetspartner' and includes a description of FPA's partners and a grid of service icons like 'Kundservice', 'E-tjänster', and 'Räknare'. A grid of partner categories is visible at the bottom.

Fpa

Svenska | Ange ett sökord | Sök | Logga in

Bluffmeddelanden sprids i FPA:s namn [Läs mer](#)

Samarbetspartner

FPA:s samarbetspartner består av olika aktörer t.ex. kommuner och hälso- och sjukvården. Samarbetspartnerna erbjuder många olika slag av information och stöd.

Kundservice > Kontaktuppgifter för samarbetspartner

E-tjänster > E-tjänster för samarbetspartner

Räknare > Uppskatta för vilken tid och till vilket belopp en förmån betalas ut

Underhållsstödsärenden >	Läkemedel och läkemedelsättningar >	Försäkringsbolag >
Välfärdsområden >	Läroanstalter och studentrestauranger >	Tolktjänst för personer med funktionsnedsättning >
Systemleverantörer >	Banker >	Producenter av småbarnspedagogik >
Transportserviceproducenter >	Missbrukar- eller beroenderehabilitering och rehabiliteringspenning >	Hyresvärdar >
Kommuner >	Hälsovårdspersonal och läkare >	Utbildningar för yrkespersoner >
Rehabiliteringstjänster >		
Läkemedel och läkemedelsättningar >		
Läroanstalter och studentrestauranger >		
Banker >		
Missbrukar- eller beroenderehabilitering och rehabiliteringspenning >		
Hälsovårdspersonal och läkare >		
Utkomststöd >		
Försäkringsbolag >		
Tolktjänst för personer med funktionsnedsättning >		
Producenter av småbarnspedagogik >		

Inloggning i Kelmu

1/3

The screenshot shows the Fpa.fi website interface. The top navigation bar includes a search bar with the text 'Ange ett sökord', a 'Sök' button, and a 'Logga in' button. A notification banner at the top reads 'Bluffmeddelanden sprids i FPA:s namn Läs mer'. The main content area is titled 'Samarbetspartner' and contains a paragraph: 'FPA:s samarbetspartner består av olika aktörer t.ex. kommuner och hälso- och sjukvården. Samarbetspartnerna erbjuder många olika slag av information och stöd.' Below this, there are two buttons: 'Kundservice >' and 'E-tjänster >'. A dropdown menu is open on the right side, listing various services. The 'Samarbetspartner' option is highlighted with a red box, and the 'E-tjänst för förfrågan om FPA förmåner (Kelmu)' option is also highlighted with a red box. The left sidebar contains a list of categories under 'SAMARBETSPARTNER', including 'Underhållsstödsärenden', 'Välfärdsområden', 'Systemleverantörer', 'Transportserviceproducenter', 'Kommuner', 'Rehabiliteringstjänster', 'Läkemedel och läkemedelsersättningar', 'Läroanstalter och studentrestauranger', 'Banker', 'Missbrukar- eller beroenderehabilitering och rehabiliteringspenning', 'Hälsovårdspersonal och läkare', 'Utkomststöd', and 'Försäkringsbolag'.

fpa.fi >
Logga in > Samarbetspartner
> [Förmånsdatatjänsten \(Kelmu\)](#)

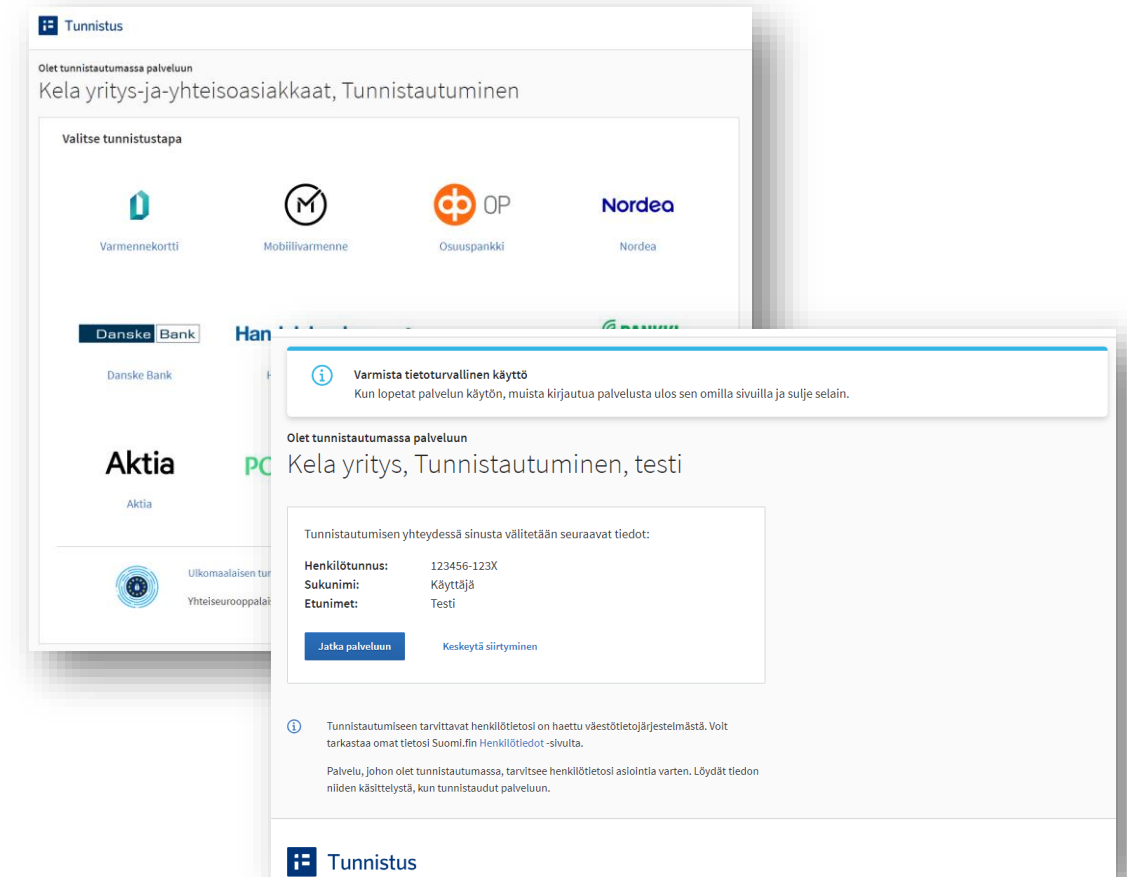
Inloggning i Kelmu

2/3

Du kan identifiera dig till exempel med

- **certifikatkort**
- **mobilcertifikat**
- **nätbankskoder**

Närmare information om identifieringsätten finns på webbplatsen Suomi.fi.



Inloggning i Kelmu

3/3

Kela[®] ETUUSTIETOPALVELU Käyttöohje / Bruksanvisning / Tietoja palvelusta

15.8.2023 - Virhe tiedotteiden haussa
Kelmun tiedotetietojen haussa on hetkellinen häiriö.

Organisaatio Käyttötarkoitus Henkilötunnus Alkupäivä Loppupäivä

Testi kunta Valitse käyttötarkoitus Asiakkaan henkilötunnus pp.kk.vvvv - pp.kk.vvvv Hae

KELAN VÄLITTÄMÄT ILMOITUKSET PERUSTOIMEENTULOTUKI ETUDET Siirry maksuvaatimuksiin

Kela[®] ETUUSTIETOPALVELU

© Kansaneläkelaitos

- Efter lyckad inloggning kan du se
 - namn
 - den organisation som beviljat fullmakten
 - de användningsändamål (Käyttötarkoitus) som organisationen har tillgång till visas i startvyn.
 - En del användare har flera organisationer. Organisationen kan ändras i menyn.
 - En del användare har tillgång till flera användningsändamål.
 - Läs mer om Kelmu i anvisningen 'Kelmun käyttöliittymän esittely'.

Varför går det inte att logga in i Kelmu?

- Driftsavbrott eller störning i tjänsten
 - På grund av en uppdatering av Kelmu eller av de tjänster som Kelmu använder kan Kelmu vara ur bruk
 - Uppdateringar görs ofta torsdagsmorgnar eller vissa lördagar.
 - Information om driftavbrotten ges i förväg i Kelmus startvy och i vissa fall också på webbplatsen fpa.fi.
- Störning i Suomi.fi-identifikationen
 - Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (MDB) svarar för identifieringen och informerar om eventuella driftavbrott och felsituationer i Suomi.fi-identifikationen.
 - [MDB:s anvisningar \(suomi.fi/anvisningar-och-stod/identifikation/hjalp-vid-problemsituationer\)](https://suomi.fi/anvisningar-och-stod/identifikation/hjalp-vid-problemsituationer)

Förmånsuppgifterna kan saknas om den organisation som du representerar inte har ett avtal om användning av Kelmu eller om din organisation inte har beviljat dig en Suomi.fi-fullmakt.

www.fpa.fi