



FPA:s informationsredovisning

År 2024

Innehåll

Inledning 3
FPA:s informationsredovisning är här igen! 3

Datalager 4
FPA:s centrala datalager 4

FPA:s informationstjänster 5
FPA erbjuder tjänster inom informationsförmedling 5
Siffror om Kanta-tjänsterna 2024 7
Ny funktion i förmånsdatatjänsten Keltu underlättar samarbetet
med välfärdsområdena 8
Kundsegmentering skapar en grund för ökad kundorientering
hos FPA 9
Bättre tillgång till patientuppgifter i Kanta 10
Forskning för att utveckla den sociala tryggheten för barnfamiljer 11
Familjeledighetsenkäten genererade ny information om
bakgrundsfaktorerna till hur familjeledigheterna fördelas 12
Forskare utreder hur den sociala tryggheten fungerar för unga 13
Projektet Muutos III producerade mångsidig information
om rehabilitering 14
FPA:s datakompass anger riktningen för hur information kan
utnyttjas och hur informationshanteringen kan utvecklas 15

Dataskydd och datasäkerhet 16
Hos FPA är uppgifterna säkra 16

Nyckeltal 17
Nyckeltal – FPA:s centrala datalager 17
Nyckeltal – Besöksvolymen i FPA:s servicenät 18
Nyckeltal – Informationsutbyte 20



**FPA:s datakompass visar
riktningen för utvecklingen
av informationshantering
och utnyttjande av
information.**

Läs mer på sidan 15.

FPA:s informationsredovisning är här igen!

En förutsättning för de offentliga tjänsternas effektivitet och digitalisering är att samhällets värdefulla datakapital förvaltas noggrant och utnyttjas professionellt. Vi på FPA vill att vår information ska vara till största möjliga nytta för våra kunder och för hela samhället.

Vi behandlar information varje dag, i allt från verkställandet av den sociala tryggheten till produktionen av Kanta-tjänsterna. Informationshantering och utnyttjande av information utgör FPA:s kärnverksamhet och kärnkompetens. Information av hög kvalitet i rätt tid gör det möjligt att ordna tjänster enligt våra kunders behov och att fatta rätt beslut. Dessutom producerar vi tjänster, undersökningar, statistik, material och öppna data som gäller dataöverföring och som våra samarbetspartner och hela samhället kan utnyttja i stor utsträckning.

Vi behandlar information varje dag, i allt från verkställandet av den sociala tryggheten till produktionen av Kanta-tjänsterna. Informationshantering och utnyttjande av information utgör FPA:s kärnverksamhet och kärnkompetens. Information av hög kvalitet i rätt tid gör det möjligt att ordna tjänster enligt våra kunders behov och att fatta rätt beslut. Dessutom producerar vi tjänster, undersökningar, statistik, material och öppna data som gäller dataöverföring och som våra samarbetspartner och hela samhället kan utnyttja i stor utsträckning.

Vi sköter på ett professionellt sätt hanteringen av våra datalager samt dataskyddet och datasäkerheten i fråga om dem. En betydande roll i vår dagliga verksamhet spelar också den information som vi får

från våra samarbetspartner. Det är allt viktigare att informationen från våra samarbetspartner är korrekt och att den överförs smidigt mellan olika system.

FPA:s styrelse godkände i juni 2024 en ambitiös strategisk framtidsöversikt för FPA. Framtidsöversikten utgör en långsiktig målsättning för oss på FPA när det gäller förändringsarbetet de kommande tio åren, vare sig det är fråga om omarbetning av datasystem, riktlinjer för molntjänster, utnyttjande av information eller vårt sätt att arbeta med våra samarbetspartner.

I FPA:s framtidsöversikt är tjänsterna inom den sociala tryggheten digitala och utgår från kundens livssituation. Detta förutsätter att vi effektivt kan använda de data som har samlats in med offentliga medel till nytta för våra kunder i förmåns- och serviceverksamheten och i analysen som stöder den. Arbetssätten när det gäller datarörlighet och utnyttjande av information måste bygga på ett starkt samarbete över organisationsgränserna.

Information har också en central roll i FPA:s strategi som uppdaterades i december 2024. Dessutom har vi i slutet av 2024 tagit fram riktlinjer för FPA gällande utnyttjande och hantering av information. Riktlinjerna kallas för FPA:s datakompass. Dessa riktlinjer visar vägen för vår utveckling under de kommande åren.

Vi vill ständigt förbättra genomslaget av den information som vi producerar och förädlar, och berätta vad som kan åstadkommas med informationen. Därför publicerar vi nu redan för fjärde gången FPA:s årliga informationsredovisning.

I informationsredovisningen beskriver vi FPA:s informationsverksamhet med hjälp av praktiska exempel och nyckeltal. De ger en bild av informationsverksamhetens mångsidighet, volymer och inverkan. I informationsredovisningen redogörs för FPA:s centrala principer och förfaranden för ansvarsfull och säker informationsbehandling.

Välkommen att ta del av vår informationsredovisning!



Arto Vuori
direktör för informationstjänsten
FPA

**Informations-
hantering och
utnyttjande av
data hör till FPA:s
kärnverksamhet.**

FPA:s centrala datalager

FPA har omfattande datalager där både uppgifter om verkställandet av den sociala tryggheten och FPA:s verksamhet samt nationella uppgifter om social- och hälsovården hanteras. I FPA:s affärsverksamhet utnyttjas i regel FPA:s gemensamma datalager och externa samarbetspartners datalager.

FPA:s datalager består av följande datainnehåll:

- **Uppgifterna om den sociala tryggheten** innehåller uppgifter om de sociala förmåner som FPA verkställer, till exempel folkpensioner, stöd för boende, studiestöd, grundläggande utkomststöd, handikappbidrag, rehabilitering och familjeförmåner. Utöver i förmånsarbetet används uppgifterna vid statistikföring, forskning, rapportering och genom kunskapsbaserad ledning vid utvecklandet av vår egen verksamhet.
- **Kanta-tjänsterna** innehåller nationella social- och hälsovårdsuppgifter, bland annat Patientdatalagret, Socialvårdens klientdatalager och Receptcentret.
- **Kundtjänstuppgifterna** innehåller serviceuppgifter som registrerats vid handläggningen av förmåner inom den sociala tryggheten och uppgifter som anknyter till förmånsarbetet. Dessutom innehåller datalagret även tidsbokningsuppgifter.
- **Uppgifterna om ekonomi- och personalfrågor** innehåller uppgifter som gäller planering, anvisningar för, ledning och uppföljning av ekonomi- och personalfrågor.

- **Uppgifterna för rapportering och statistik** innehåller uppgifter om de sociala förmåner som FPA verkställer, kundtjänstuppgifter och uppgifter om ekonomi och personal. Detta datalager består av data som samlats in från operativa system och används för rapportering, statistik, kunskapsbaserad ledning och forskning.

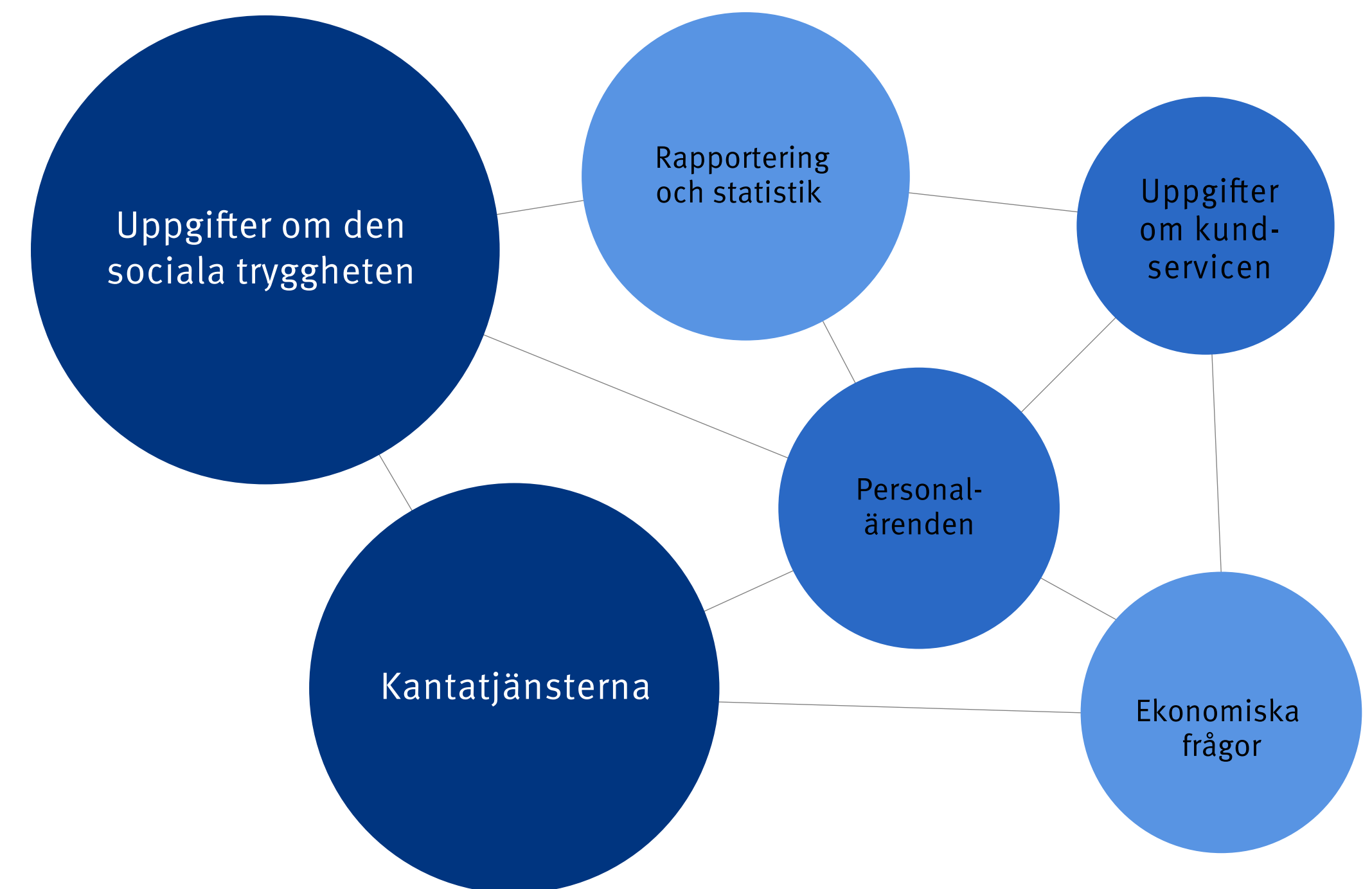
FPA:s datalager

Syftet med FPA:s datalager är att regelbundet samla viktig information på ett och samma ställe, i en enhetlig form, så att den lätt kan användas. Datalagret möjliggör kunskapsbaserad ledning av FPA utifrån en enhetlig, aktuell informationsbas.

Kanta-dataplattformen

Kanta-dataplattformen skapar förutsättningar för att verkställa kunskapsbaserad ledning, forskning, styrning och myndighetsuppgifter som föreskrivs i lagen om sekundär användning av social- och hälsovårdsuppgifter och andra speciallagar genom att nästan i realtid, centraliserat och säkert tillhandahålla användarna Kanta-information som är lätt att använda. Sammandrag av uppgifter från Kanta-dataplattformen lämnas regelbundet ut som stöd för välfärdsområdenas ledning och beslutsfattande.

FPA:s viktigaste datalager



FPA:s informationstjänster

FPA erbjuder korrekt och tillförlitlig information till förmån för det finländska samhället och finländarna.

FPA:s informationstjänster spelar en viktig roll i produktionen av social trygghet på nationell nivå och EU-nivå. Genom att producera och förmedla information säkerställer vi att FPA som verkställare av den sociala tryggheten i sin verksamhet stöder sig på korrekt och tillförlitlig information. Informationen gör det lättare för medborgarna att sköta sina ärenden och underlättar myndighetsprocesserna.

Vi är en pålitlig offentlig informationskälla. Vi möjliggör användning och vidareutnyttjande av information för dem som behöver den, skapar ett bättre samhälle och utvecklar välfärden.

Kunder för FPA:s informationstjänster är bland annat ministerier, kommuner, välfärdsområden, myndigheter, yrkespersoner inom olika offentliga organisationer, medier, forskare och organisationer samt olika enheter inom FPA.

FPA erbjuder tjänster inom informationsförmedling

Grunddata och informationsförmedling är fundamentet för smidig kommunikation

I vår dagliga verksamhet spelar information från våra samarbetspartner en viktig roll när det gäller förmåns-handläggningen och kundservicen. När kunden ansöker om en förmån hos FPA behövs för handläggningen och avgörandet av ansökan en mängd bakgrundsuppgifter om den sökande och hens livssituation. Korrekta uppgifter som överförs smidigt mellan olika system och samarbetspartner gör det möjligt att fatta rätt beslut och bjuda på en bra kundupplevelse. Informationsutbytet grundar sig alltid på lagstiftning.

Basuppgifter om privatpersoner

Tillförlitlig och omfattande grunddata, det vill säga basuppgifter om kunden, är grunden för utnyttjandet av information. FPA har omfattande information om en enskild kunds livssituation: var hen bor, om hen har uppehållstillstånd, vilken hens betalningsadress är. FPA får varje vardag aktuella personuppgifter ur befolkningsdatasystemet. De grunddata som produceras gör

det möjligt att verkställa den sociala tryggheten samt bedriva forskning och producera statistik.

Gruppen för grunddata och dataförmedling svarar för EESSI-kontaktpunktens identifikation och begär personbeteckningar från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata.

Den ansvarar också för kund- och referensdatalagren som ska byggas för Eepos. Datalagren är färdiga att användas för de första förmånerna i Eepos i början av 2027.

Tanken är att den målgrupp kunden hör till i fortsättningen ska visas i kundens uppgifter så att servicen bättre kan anpassas och följas upp i det dagliga arbetet vid FPA (kundvägledning). I detta syfte har den gruppinformation som har tagits fram med hjälp av dataanalys förts in i kundens uppgifter.

Grunddata om organisationskunder

Grunddata om organisationskunder innehåller också betalningsadresserna för FPA:s förmånskunder. Till grunddata hör också olika kodsystém och regler samt FPA:s dataregister.

Under 2024 åtgärdades den tekniska skulden inom huvudproduktområdet, tjänsterna överfördes

till den nya miljön och en del av dem togs redan i produktionsbruk. Produktområdet svarar också för de datatekniska ändringarna vid FPA:s serviceställen och 12 serviceställen togs bort ur de register som styr FPA:s förmånssystem. Kunderna överfördes till andra serviceställen och en sjukkassas kunder överfördes i datasystemen till FPA:s ansvarsområde när kassans verksamhet upphörde.

Under året deltog produktområdet dessutom i planeringen av Eepos-projektets kunddatalager i fråga om betalningsadresser och organisationskunder.

Nationellt informationsutbyte

Nationellt informationsutbyte sköts via FPA:s centraliserade tjänster för informationsutbyte. Till våra tjänster inom nationellt informationsutbyte hör bland annat FPA:s förmånsdatatjänst Kelmu, där vi förmedlar bland annat förmånsuppgifter om privatpersoner till våra samarbetspartner. Via Kelmu är det också möjligt att ta emot handlingar i anslutning till det grundläggande utkomststödet från välfärdsområdena samt svar på FPA:s begäran om uppgifter.

Dessutom erbjuder vi flera tjänster för bilateralt informationsutbyte då information förmedlas mellan FPA och olika myndigheter. År 2024 inleddes förmedling av information till Skatteförvaltningens nya positiva kreditupplysningsregister. Från och med mars 2024 har FPA utifrån en lagstadgad skyldighet meddelat uppgifter om borgensfordringar på studielån till registret. Samma år tog man med tanke på reformen av kommunfakturerings (AN2024) som trädde i kraft 1.1.2025 i bruk ett nytt gränssnitt för informationsutbytet mellan FPA och arbetslöshetskassorna.

Internationellt informationsutbyte

Internationellt informationsutbyte sker på grundval av EU:s förordning om social trygghet och överenskommelser. Till våra tjänster inom internationellt informationsutbyte hör bland annat EESSI-systemet (Electronic Exchange of Social Security Information), där vi utbyter socialskyddsuppgifter med socialförsäkringsinstitutionerna i EU-medlemsländerna. I Finland används EESSI-systemet förutom av FPA också av arbetslöshetskassorna, arbets- och näringstjänsterna, Sysselsättningsfonden, olycksfallsförsäkringsanstalterna samt Pensionsskyddscentralen och arbetspensionsanstalterna. Finlands EESSI-kontaktpunkt är placerad vid FPA och FPA ansvarar för dess underhåll. I Finland togs EESSI-systemet i bruk våren 2024.

Faktaportalen

[FPA:s faktaportal](#) erbjuder forskningsdata och statistik som vi producerat för att användas av olika aktörer i samhället. FPA erbjuder sina uppgifter till exempel för välfärdsområden, kommunala beslutsfattare, ministerier, forskare och läroanstalter. Faktaportalen gör det möjligt att hitta och utnyttja FPA:s data och informationsprodukter som stöd för beslutsfattandet.

Sekundär användning av information

FPA erbjuder olika informationstjänster som grundar sig på sekundär användning av information till förmån för kunderna och samhället. FPA är en tillförlitlig offentlig informationskälla för bland annat forskare, medier och allmänheten.

Forskning

Våra forskare producerar och tolkar information om den sociala tryggheten i Finland och om hur den fungerar.

Vår [forskningsverksamhet](#) stöder systemet för social trygghet och utvecklingen av FPA:s förmåner och verksamhet. Vi bedriver oberoende, tvärvetenskaplig forskning av hög vetenskaplig kvalitet och deltar i den samhälleliga debatten

Statistik

Vi tjänar samhället med aktuella [statistikuppgifter](#) om den sociala tryggheten. Den statistik vi producerar ger underlag för verkställandet och planeringen av den sociala tryggheten och forskningen inom området. Den ger information om betydelsen av den sociala trygghet som FPA har hand om för människors och familjers försörjning i olika livssituationer. Den förmånsstatistik som produceras av FPA ingår i serien Finlands officiella statistik (FOS).

[Statistikdatabasen Kelasto](#) är FPA:s statistikdatabas. Kelasto innehåller en sammanställning av den centrala statistiken om den sociala trygghet som FPA handhar. Hos statistiktjänsten kan man begära färdig och skraddarsydd statistik om FPA:s förmåner och verksamhet samt rådgivning om FPA:s statistik.

FPA publicerar redigerad statistik i tryck- och pdf-format. Nästan alla FPA:s statistikpublikationer kan laddas ner från det [digitala arkivet HELDA](#).

Dataanvändningstillstånds- och datamaterialtjänster

Vi erbjuder statistikmaterial i enlighet med kundens specifikationer samt anknytande rådgivnings- och tillståndstjänst för sekundär användning av uppgifter i FPA:s olika datalager både inom FPA och till externa organisationer

Öppna data

FPA publicerar [öppna data](#) i tjänsten [avoindata.fi](#) som administreras av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata. Öppna data är maskinläsbar information i digital form som är fritt tillgänglig.

Dataapplikationer

FPA:s dataapplikationer visualiserar information på ett lättförståeligt sätt. Med hjälp av applikationerna kan man fördjupa sig i ämnen som intresserar en eller titta på skillnaderna mellan olika regioner.

Data Science

Data science-tjänsten tar fram avancerade analyser och erbjuder experttjänster för FPA:s olika enheter som stöd för utvecklingen av vår verksamhet.

Biblioteks- och informationstjänster

FPA:s bibliotek är specialiserat på det sociala området och betjänar FPA:s personal. Bibliotekets samlingar bygger på litteratur om social trygghet, samhällspolitik och lagstiftning.

Digitala datainsamlingar

Tjänsten för digitala datainsamlingar stöder FPA:s interna behov av att samla in och producera information i situationer där digitala datainsamlingsmetoder kan användas.

Kanta-tjänsterna som helhet är en riksomfattande lösning för hela Finland

[Kanta-tjänsterna](#) är en helhet av digitala tjänster där medborgarnas social- och hälsovårdsuppgifter lagras. Användningen av uppgifterna gör det smidigare att sköta ärenden som gäller hälsa och välbefinnande. Dessutom hjälper uppgifterna aktörerna inom social- och hälsovården i beslutsfattandet.

FPA förvaltar och utvecklar Kanta-tjänsterna. Kanta-tjänsterna utvecklas och utvidgas i samarbete med flera aktörer. Informationen på informationsplattformen i Kanta-tjänsterna har bearbetats till ett användarvänligt format och kan förutom för forskning och kunskapsbaserad ledning även användas för till exempel statistikföring, utveckling och innovation samt undervisning.

Siffror om Kanta-tjänsterna 2024



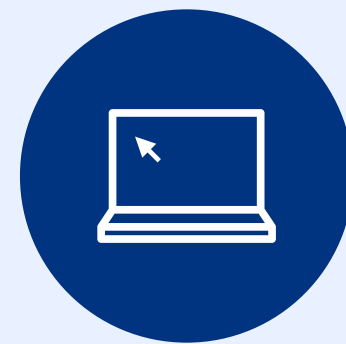
4,1 md

handlingar som lagrats
i Patientdatalagret
(kumulativt)



6,8 mn

personer med lagrade
hälso- och sjukvårdsuppgifter
(kumulativt)



37,8 mn

inloggningar
i MittKanta



3,2 mn

användare av MittKanta



113,3 mn

handlingar i Socialvårdens
klientdatalager
(kumulativt)



1,6 mn

personer med lagrade
socialvårdsuppgifter
(kumulativt)



30,1 mn

elektroniska recept



3,7 mn

receptförnyelse
via MittKanta



83,8 mn

läkemedelsexpedieringar



150 000

mätresultat som patienten
själv fört in i MittKanta



25 000

personer som själv fört in
mätresultat

Ny funktion i förmånsdatatjänsten Kelmu underlättar samarbetet med välfärdsområdena

Användningen av Kelmu anses vara ett enkelt och datasäkert sätt att förmedla information mellan FPA och välfärdsområdena.

Dubbelriktat utbyte av information minskar användningen av telefontjänsten och försnabbar handläggningen av ansökningar om grundläggande utkomststöd.

FPA erbjuder sina samarbetspartner förmånsuppgifter om kunderna via tjänsten. Under de senaste åren har Kelmu utvecklats till att kunna användas dubbelriktat. År 2022 togs funktionen Skicka handling i bruk, vilken gör det möjligt för anställda inom välfärdsområdena att elektroniskt skicka sina kunders handlingar i anslutning till utkomststödet till FPA.

Utvecklingsarbetet har sedan fortsatt med funktionen Uppgiftsbegäran. Funktionen tillåter FPA att elektroniskt begära sådana uppgifter som behövs för att avgöra ansökan om grundläggande utkomststöd av välfärdsområdena och välfärdsområdena kan svara på begäran via Kelmus användargränssnitt. Under 2024 testades funktionen först med några välfärdsområden och i december blev den tillgänglig för alla välfärdsområden. I slutet av året hade 73 % av välfärdsområdena tagit i bruk funktionen.

FPA kan via funktionen begära av välfärdsområdena bland annat utlåtanden från socialvården, utredningar

om kompletterande eller förebyggande utkomststöd, uppgifter om bedömning av servicebehov eller behov av sektorövergripande samarbete. Tidigare bad man om uppgifter genom att ringa till välfärdsområdena. Användningen av Kelmu har upplevts som ett enkelt och datasäkert sätt att förmedla information, och funktionen anses underlätta samarbetet mellan FPA och välfärdsområdena.

Utvecklingsarbetet har gjort verksamheten effektivare genom bland annat smidigare handläggning av ansökningar om grundläggande utkomststöd och minskat behov av telefonservice. Dataskyddet blir också bättre tack vare övergången till elektroniska tjänster. Under 2024 gjordes sammanlagt 1 447 stycken begäran om uppgifter via funktionen.





Kundsegmentering skapar en grund för ökad kundorientering hos FPA

FPA använder resultaten av kundsegmentering bland annat för att utveckla sina tjänster.

FPA har en vilja och ett behov av att förstå sin kundkrets. För att det ska lyckas ännu bättre än tidigare har FPA delat in privatpersonerna inom den sociala tryggheten i kundsegment som baserar sig på data. Med hjälp av kundsegmenten kan vi förstå karaktären av vår breda kundkrets och kundernas olika behov och användning av tjänster. Med hjälp av informationen kan FPA utveckla sin verksamhet så att den bättre motsvarar kundernas olika servicebehov.

Segmenten har skapats med hjälp av verktyg för avancerad dataanalys som gör det möjligt att hantera stora mängder uppgifter. Närmare fem miljoner av FPA-kunder fördelar sig på basis av data in i 26 olika grupper som inte ordnas enligt förmån.

Vid FPA har man undersökt hur olika kundgrupper använder tjänster och hur smidigt det går att sköta ärenden. Vi märkte att de kunder som får samma förmån inte utgör en enhetlig grupp som betar sig på samma sätt, utan att de gemensamma nämnarna snarare är liknande sätt att sköta ärenden och hur ofta man sköter dem. En betydelsefull iakttagelse i samband med

FPA:s huvudsakliga kundsegment är regelbunden vardag, oregelbunden vardag och vardag som kräver stöd.

kundsegmenteringen var att FPA:s kunder kan delas in i tre huvudsakliga segment där användningen av tjänster och hur man sköter ärenden hos FPA skiljer sig väldigt mycket från varandra. De huvudsakliga segmenten är regelbunden vardag, oregelbunden vardag och vardag som kräver stöd.

Resultaten av kundsegmenteringen utnyttjas bland annat i utvecklingen av tjänster. FPA håller på att utveckla skräddarsydda tjänster för sina kundgrupper. Den kundinformation som har samlats in har dessutom använts vid planering av serviceställen, till exempel genom att stärka sådant kunnande som motsvarar kundernas behov.

Bättre tillgång till patientuppgifter i Kanta

Snart kan medborgarna granska sina patientuppgifter som har registrerats i samband med olika hälso- och sjukvårdstjänster också i andra tjänster än MittKanta.

I december 2024 togs ett nytt gränssnitt för Kanta-tjänsterna i bruk. Med hjälp av gränssnittet kan uppgifter som har lagrats i Patientdatalagret utnyttjas i hälsoapplikationer och e-tjänster. För närvarande har medborgarna endast tillgång till sina patientuppgifter i MittKanta, men snart kan de i allt större utsträckning granska uppgifterna också i andra tjänster.

Tack vare det nya gränssnittet kan programutvecklare införa sådana nya tjänster på marknaden som utnyttjar patientuppgifter till exempel genom att kombinera dem med mätdata som en applikation producerar. I fortsättningen erbjuds medborgarna applikationer som är mer individuellt anpassade och effektivare. De kan till exempel stödja den övervakning eller det förebyggande av sjukdomar som görs hemma. Gränssnittet gör det också möjligt att till exempel i en e-tjänst kunna se uppgifter som registrerats inom både den offentliga och privata social- och hälsovården samt inom företagshälsovården.

Applikationerna har inte direkt tillgång till patientdata. För att uppgifterna ska kunna sökas i Kanta krävs medborgarens tillstånd.

Användningen av gränssnittet förutsätter att applikationsleverantörerna certifierar applikationen och att informationssäkerheten utvärderas. På det sättet säkerställs att applikationerna kan användas tryggt och att de är förenliga med kraven. I det första skedet kommer Atostek och Sensotrend, som är Kantas partner för testning, att ta i bruk gränssnittet i sina egna hälsoapplikationer.

Det föreskrivs om utlämnande av patientuppgifter till välbefinnandeapplikationer i kunduppgiftslagen. Under de kommande åren utvidgas gränssnittet med en funktion för att sköta ärenden för en annan person samt med utlämnande av receptuppgifter och kunduppgifter inom socialvården.





Forskning för att utveckla den sociala tryggheten för barnfamiljer

Resultaten från ett projekt som undersökte barnfamiljers försörjning används av bland annat kommittén för social trygghet.

I forskningsprojektet Barnfamiljer med små inkomster och sociala trygghetsförmåner (LAPSOSET) undersöktes barnfamiljer med låga inkomster utifrån familjernas sociala trygghet och ändringar i den, effekterna av barnavårdsstöd, boendearrangemang för separerade familjer samt deras förutsättningar att komma överens om underhåll.

I forskningsprojektet användes olika undersökningsmaterial mångsidigt. Med hjälp av uppgifterna i FPA:s förmånsregister beskrevs försörjningen för barnfamiljer som har fått allmänt bostadsbidrag och grundläggande utkomststöd. Barnavårdsstödens inverkan på sysselsättningen och försörjningen undersöktes genom longitudinella material som omfattade barnfamiljer. Mikrosimuleringsmodellen SISU användes vid bedömningen av effekterna av ändringar i den sociala tryggheten och granskningen av barns boendearrangemang. I projektet samlades ett riksomfattande material

in genom intervjuer med barnatillsyningsmän och tingsrättsdomare för att bedöma hur väl systemet för underhållsstöd för barn fungerar.

I undersökningen framkom att allmänt bostadsbidrag är en betydande förmån för familjer med en försörjare. År 2022 fick närmare hälften av alla familjer med en försörjare allmänt bostadsbidrag. Till barnfamiljer som hade fått grundläggande utkomststöd hörde åtta procent av barn mellan 0–17 år. Antalet barnfamiljer med låga inkomster beräknades öka på grund av de ändringar i den sociala tryggheten som genomfördes 2024.

Forskningsresultaten utnyttjas bland annat i arbetet i kommittén för social trygghet, i arbetsgruppen som behandlar reformen av underhållsstöd och i bedömningen av effekterna av ändringar i den sociala tryggheten.

Familjeledighetsenkäten genererade ny information om bakgrundsfaktorerna till hur familjeledigheterna fördelas

Undersökningen visar att det är framför allt mammornas socioekonomiska ställning som avgör pappornas användning av familjeledighet.

I enkäten om familjeledigheter 2022 utreddes de val som småbarnsföräldrar gör i anknytning till familjeledigheter samt hur föräldrarna förenar arbete och familjeliv. Projektet genomfördes i samarbete med Institutet för hälsa och välfärd.

Undersökningsmaterialet grundar sig på en befolkningsundersökning som genomfördes 2022 och som riktade sig till föräldrar med barn i åldern 1–2 år. Urvalet bildades genom ett slumpmässigt urval ur FPA:s familjeförmånsregister av de mammor som har använt sig av moderskaps- eller föräldrapenning samt de pappor eller andra föräldrar som har använt faderskaps- eller föräldrapenning. Undersökningens resultat publicerades våren 2024 i FPA:s serie Forskning kring social trygghet och hälsa och som separata vetenskapliga artiklar.

Enligt resultaten av familjeledighetsenkäten är användningen av familjeledigheter starkt kopplad till både mammornas och pappornas socioekonomiska ställning.

De föräldrar som har högst inkomst och som är högt utbildade delar ledigheterna jämnare mellan mammorna och papporna. Särskilt mammornas socioekonomiska ställning avgör pappornas användning av ledigheter.

De mest betydande hindren för pappans användning av ledigheter är att mamman sköter barnet hemma med hjälp av stöd för hemvård av barn samt ekonomiska faktorer. Pappornas användning av ledigheter återspeglas också i mammornas användning av hemvårdsstöd, eftersom mammorna använder hemvårdsstöd under kortare perioder om papporna också har utnyttjat familjeledigheter. Som grund till mammornas användning av hemvårdsstöd ligger ofta orsaker som utgår från barnen och från ideal i anknytning till vård av barn.

Familjeledighetsenkäten 2022 utgör ett jämförelsematerial för ett motsvarande material som ska samlas in 2025. Med hjälp av materialen bedöms verkningarna av föräldraledighetsreformen.





Forskare utreder hur den sociala tryggheten fungerar för unga

FPA:s forskningsenhet ville skapa en helhetsbild av hur den sociala tryggheten fungerar för unga när det gäller försörjning.

År 2023 fick två tredjedelar av unga mellan 16 och 29 år förmåner från FPA till ett sammanlagt belopp av 3,1 miljarder euro. Forskarna på FPA satte sig in i hur unga använder sociala förmåner och som material använde de sig av olika myndighetskällor, litteratur om ämnet och FPA:s registeruppgifter samt inkomstregistret. Som analysmetoder användes beskrivande analys, sekvens- och klusteranalys för att åskådliggöra förmånsstigar samt mikrosimulering som användes för att granska effekterna av lagändringar.

Forskarna jämförde den sociala tryggheten för unga i Norden, Estland, Nederländerna och Storbritannien. Det observerades till exempel att fördelningen av bostadsbidraget och hur lånebetonat studiestödet är varierar mellan länderna.

I fråga om det finländska systemet lade man särskilt märke till att allt fler studerande bor ensamma, studielånen är större, behovet av grundläggande

utkomststöd har minskat och det har blivit vanligare att unga kvinnor får sjukdagpenning.

För majoriteten av unga var behovet av grundläggande utkomststöd tillfälligt. Av unga med en utvecklingsstörning hade bara ett fåtal haft löneinkomster. Unga med ett främmande språk som modersmål hade ett större behov av arbetslöshetsförmåner och grundläggande utkomststöd än unga med ett av de inhemska språken som modersmål.

Låga inkomster är vanligast bland unga som står utanför arbetslivet på grund av studier, arbetslöshet eller någon annan orsak. Som en följd av lagändringarna 2024 växer låginkomstgraden för arbetslösa mer än för någon annan socioekonomisk grupp. Incitamenten för arbetslösa att övergå till heltidsarbete ökar.

Ensamboende är en utkomstrisk i alla jämförelseländer, men särskilt i Danmark där bostadsbidraget är riktat till barnfamiljer. Fattigdomsklyftan för ensamboende i Finland är ändå den minsta av jämförelseländerna.

Projektet Muutos III producerade mångsidig information om rehabilitering

I projektet Muutos III (2021–2024) undersöktes ur flera synvinklar och med flera metoder hur väl de rehabiliteringstjänster som FPA ordnar genomförs och fungerar samt de ändringar som gjorts inom rehabiliteringen.

Under projektet samlades information in med enkäter, intervjuer och observationer av rehabiliteringssituationer i enlighet med informationsbehoven för varje undersökning. Information erhöles av bland annat kunder, tjänsteproducenter och intressentgrupper, såsom företagshälsovården och personal inom fostran.

Resultaten av undersökningarna om yrkesinriktad rehabilitering, Taito-kurser och KIILA-rehabilitering betonar behovet av att anpassa rehabiliteringen efter klienternas individuella och varierande behov. Som områden där rehabiliteringen behöver utvecklas identifierade man arbetssätt i grupp och samarbetet mellan olika aktörer. Undersökningsresultaten om Laku-familjerehabilitering hjälpte till att bättre anpassa tjänsten till vardagen för familjer med barn som har en diagnostiserad neuropsykiatrisk störning. Undersökningen

genererade information om tillgången till tjänster och tidigt stöd som kräver neuropsykiatrisk expertis.

I undersökningen om olika former av distansrehabilitering sammanställdes information om FPA:s rehabiliteringsformer som riktar sig till olika målgrupper. Resultaten visade att distansrehabilitering möjliggör individuellt stöd och deltagande i olika livssituationer. Undersökningen om egenrehabilitering inom de rehabiliteringstjänster som ordnas av FPA gav ny information om förutsättningarna och god praxis för förverkligandet av ett tillvägagångssätt som främjar klientens aktivitet.

Information som tagits fram inom ramen för projektet Muutos III har utnyttjats för att utveckla FPA:s rehabiliteringstjänster. På så sätt har rehabiliteringens evidensbaserade grund stärkts.



Kundorienterad och interoperabel informationshantering som utgångspunkt

Centraliserad ledning, decentraliserat utnyttjande

Information är en central resurs vid ändringar i affärsverksamheten

Vi utnyttjar informationen maximalt

Modern kultur och kompetens för utnyttjande av information

Satsning på artificiell intelligens
Kunskapsbaserad ledning i hela organisationen

FPA är känt för en verkningsfull informationsverksamhet

Vi främjar datarörlighet, vi betjänar samarbetspartner och samhället med information

FPA:s datakompass anger riktningen för hur information kan utnyttjas och hur informationshanteringen kan utvecklas

Den kunskapsbaserade ledningens betydelse för att FPA ska lyckas är enorm eftersom den möjliggör ett effektivt utnyttjande av information i beslutsfattandet, den strategiska planeringen och den operativa verksamheten.

Vid FPA finns långa traditioner och omfattande kunskande när det gäller informationshantering och utnyttjande av uppgifter. För att kunskapsbaserad ledning i fortsättningen ska utgöra en ännu fastare del av FPA:s verksamhet har i FPA:s informationstjänster under hösten 2024 utarbetats en datakompass som innefattar strategiska linjer för informationsledningen.

Datakompassens riktlinjer bygger en bro mellan FPA:s strategiska mål och det praktiska informationsarbetet. Den gemensamma riktningen och riktlinjerna hjälper team och sakkunniga vid FPA att göra val i det

dagliga arbetet. Samtidigt får ledningen ett tydligt verktyg för att säkerställa att den kunskapsbaserade ledningen vid FPA utvecklas mot de uppställda målen.

Utgångspunkten för datakompassen är [FPA:s strategiska framtidsöversikt](#) och [FPA:s strategi](#) som uppdaterades i december 2024.

Strategiska riktlinjer för FPA:s informationsledning

Hos FPA är uppgifterna säkra

Under 2024 främjades flera åtgärder för att öka datasäkerheten och dataskyddet. FPA:s styrdokument för säkerhet uppdaterades och verkställdes. Ett viktigt tema under året var att förnya och granska säkerhetsavtalen.

Säkerhet innebär vid FPA omsorg om personalens och kundernas säkerhet, störningsfri verksamhet, säkerställande av kontinuitet samt skydd för data, lokaler och egendom. Säkerheten omfattar även dataskydd. Grunden för utvecklandet av säkerheten utgörs av FPA:s strategiska säkerhetsriktlinjer.

Vid FPA behandlar vi kritiska och skyddade uppgifter som är relevanta för hela det finländska samhället, både kvantitativt och kvalitativt. Det är ytterst viktigt för oss att genom datasäkerhet och dataskydd säkerställa kontinuiteten i tjänsterna och sekretessen för uppgifterna under alla omständigheter. Datasäkerhet och dataskydd är grundläggande förutsättningar för att vi i enlighet med vår strategi ska kunna tjäna samhället och trygga medborgarnas vardag.

FPA:s digitala säkerhet handlar om att garantera konfidentialiteten, integriteten och tillgängligheten samt en behandling som är förenlig med dataskyddskraven i fråga om digitala tjänster och de omfattande informationsmaterial som behandlas vid tillhandahållandet av den sociala tryggheten och Kanta-tjänsterna.

Den digitala säkerheten omfattar inte bara dataskydd och datasäkerhet, utan även ledning och riskhantering, kontinuitetshantering och cybersäkerhet.

Vi är noggranna i all vår verksamhet och säkerställer att dataskyddet och datasäkerheten tillgodoses. Behandlingen av personuppgifter grundar sig på uppfyllande av FPA:s lagstadgade skyldigheter. FPA informerar sina kunder om behandlingen av personuppgifter med sina dataskyddsbeskrivningar. Vid FPA har uppmärksamhet ägnats åt produktion av dataskyddsinformation riktad till kunder i syftet att öka transparensen i verksamheten. Närmare information om hur personuppgifter som lagrats hos FPA behandlas finns på [Dataskydd och behandling av personuppgifter vid FPA – fpa.fi](#).

År 2024 låg fokus i informations- och cybersäkerheten på att förankra it-kontinuitetshanteringen inom datasäkerheten samt att fortsätta utveckla dygnetruntövervakningen som sköts av centret för teknisk lägesbild. Verksamheten vid FPA:s center för teknisk lägesbild inleddes våren 2023, och full

övervakningskapacitet med egen personal dygnet runt uppnåddes våren 2024.

Tyngdpunkten i dataskyddet vilade på utveckling och genomförande av tillvägagångssätten i anslutning till förvaltningssystemet och på att etablera användningen av nya verktyg för konsekvensbedömning.

Upprätthållandet av personalens och ledningens säkerhetskompetens var en av prioriteringarna för 2024. Under året publicerades en webbkurs om säkerhet för utomstående tjänsteproducenter.

De viktigaste åtgärderna 2024 för att öka datasäkerheten och dataskyddet var bland annat följande:

- stöd för att tillämpa modellen för klassificering av data
- publicering och genomförande av en ny webbkurs om säkerhet (webbkurs för tjänsteproducenter)
- förberedelser inför bestämmelser som anknyter till NIS2-direktivet
- etablering av användningen av nya blanketter för konsekvensbedömning av dataskydd.

Under 2024 deltog FPA i flera övningar med temat informations- och cybersäkerhet eller dataskydd. Man kan läsa mera om [FPA:s strategiska riktlinjer för säkerheten på webbplatsen fpa.fi](#).

Vi handlar omsorgsfullt i all vår verksamhet och säkerställer att dataskyddet och datasäkerheten tillgodoses.

Nyckeltal – FPA som producent av informationstjänster

Den sociala tryggheten

Avgöranden (antal) per förmån	2024	2023
Betalningsbefrielse från underhållsbidrag	21 508	18 340
Underhållsstöd	38 954	39 338
Pensionsförmåner	136 761	157 064
Pensionsstöd	1	17
Bostadsbidrag för pensionstagare	187 615	221 213
Specialvårdspenning	10 380	10 492
Rätt till vård	8 011	9 299
Stöd för skolresor	160 850	146 903
Rehabilitering	243 459	264 883
Rehabiliteringspenningar	96 106	103 571
Barnbidrag	87 151	91 227
Barnavårdsstöd	162 426	175 639
Rätt till läkemedelsersättning	358 888	366 438

Avgöranden (antal) per förmån	2024	2023
Tilläggsersättningar för läkemedel	19 175	20 868
Studielånsavdrag och studielånskompensation	41 459	40 498
Studiestödsförmåner	339 903	322 276
Familjeledighetsersättning	21 710	22 434
Grundläggande utkomststöd	1 831 582	1 624 778
Sjukvårdsersättningar	9 534 231	9 609 636
Sjukdagpenningar	702 941	825 047
Militärunderstöd	39 421	37 769
Företagshälsovård, arbetsgivare	54 524	48 819
Företagshälsovård, företagare	64 476	61 105
Arbetslöshetsförmåner	1 018 538	968 469
Försäkringsärenden	145 693	167 727
Handikappförmåner	130 341	135 655

Avgöranden (antal) per förmån	2024	2023
Föräldradagpenningar	223 894	200 640
Semesterkostnadsersättning	40 008	34 762
Allmänt bostadsbidrag	890 063	903 995
Moderskapsunderstöd	43 862	42 582
Temporärt elstöd	81	6 001

Förmånsutbetalningar och återkrav	2024	2023
Förmånstagare	4,7 mn personer	4,6 mn personer
Utbetalda förmåner totalt	17,3 md euro	16,6 md euro
Återkrävda förmåner totalt	114,0 mn euro	117,0 mn euro
Första avgöranden om återkrav av förmåner, antal	548 101	530 602

Nyckeltal – transaktionsvolymen i Kanta-tjänsterna

Kanta-tjänsterna – MittKanta	2024	2023
Inloggningar i MittKanta	37,8 mn	35,4 mn
Användare av MittKanta	3,2 mn	3,1 mn
Användare av MittKanta i medeltal per månad	1,13 mn	1,08 mn
Minderåriga användare av MittKanta	92 000	90 000
Vuxna vars ärenden någon annan har skött med fullmakt i MittKanta	39 000	25 000
Minderåriga vars ärenden har skötts av vårdnadshavaren i MittKanta	503 000	463 000
Receptförnyelser via MittKanta	3,7 mn	3,7 mn



Kanta-tjänsterna

	2024	2023
Patientjournaler i arkivet (kumulativt)	4,1 md	3,65 md
Personer med lagrade hälso- och sjukvårdsuppgifter (kumulativt)	6,8 mn	6,7 mn
Handlingar i Socialvårdens klientdatalager (kumulativt)	113,3 mn	97,1 mn
Personer med lagrade klientuppgifter inom socialvården (kumulativt)	1,8 mn	1,6 mn
Förskrivna e-recept	30,1 mn	29,8 mn
Läkemedelsexpedieringar	83,8 mn	80,0 mn
Donationstestamenten	863 415	825 183
Livstestamenten	222 529	201 639
Mätresultat som patienten själv fört in i MittKanta	150 000	
Antal personer som själv har fört in mätresultat i MittKanta	25 000	

Kanta-tjänsterna –
Antal personer som tagit ut coronaintyg

(från 6/2021 kumulativ uppgift till 31.12.2023)

	2024	2023
Intyg över coronavaccination	3,6 mn	3,6 mn
Testintyg	913 000	903 000
Intyg om tillfrisknande från covid-19	514 000	509 000

Nyckeltal – Informationsförmedling

FPA utbyter information på nationell och internationell nivå för att verkställa förmånerna och för att dess samarbetspartner ska kunna uppfylla sina motsvarande skyldigheter. Inhämtandet av uppgifter till FPA grundar sig bland annat på folkpensionslagen. Internationellt informationsutbyte sker på grundval av EU:s förordning om social trygghet och överenskommelser.

Internationell dataförmedling

Internationellt sker utbytet av information om social trygghet mellan europeiska länder med hjälp av systemet EESSI*. Dessutom utbyts information bilateralt om förändringar i förhållandena för personer som vistas utomlands, om utländska tilläggspensioner och om försäkringsperioder utomlands

	2024	2023
Skickade och mottagna EESSI-meddelanden	1 434 901	1 199 540
Mottagna	1 114 360	800 867
Skickade	320 541	398 673

Bilateral internationell informationsförmedling

	2024	2023
Uppgifter som är förknippade med förändrade förhållanden	2 309 176	2 370 529
Uppgifter som anknyter till försäkring	101 450	104 006
Uppgifter som anknyter till tilläggspensioner	5 623	7 789

*EESSI = Electronic Exchange of Social Security Information
De inrättningar som använder EESSI betalar FPA för informationsutbytet. Den största betalaren är arbetspensionssektorn.

FPA:s förmånsdatatjänst Kelmu

Informationsutbytet omfattar förmåner eller uppgifter som behövs för handläggningen av förmåner.

	2024	2023
Kelmu-förfrågningar till FPA	7,3 mn	6,9 mn
Förfrågningar via gränssnitt	1 320 523	1 282 035
Förfrågningar via användargränssnitt	6 025 122	5 583 030
varav kommunernas andel	383 526	418 813
och välfärdsområdenas andel	4 505 175	4 087 209
och Helsingfors andel	840 666	798 087

Utlämnings- och mottagningstjänsten Luova

	2024	2023
Meddelanden dagligen	0,5–1,5 mn	0,5–1,5 mn

Informationsförmedling mellan arbetslöshetskassorna och FPA

	2024	2023
Uppgifter om inkomstrelaterade förmåner som tagits emot från arbetslöshetskassorna	1 434 466	1 374 699
Begäranden om information från arbetslöshetskassorna	625 461	605 984
FPA:s förmånsuppgifter som förmedlats till arbetslöshetskassorna	1 354 005	1 401 424

Nationell informationsförmedling mellan arbetspensionsbranschen och FPA

FPA tar emot de uppgifter om arbetspensioner som behövs vid verkställandet av förmånerna. På motsvarande sätt lämnar FPA ut de uppgifter som behövs för handläggningen av arbetspensionerna till Pensionsskyddscentralen (PSC). Informationsförmedlingen sker med hjälp av flera olika tjänster. Här listas endast de nationella tjänster som FPA:s informationstjänster ansvarar för.

	2024	2023
Uppgifter om arbetspensionsbeslut från pensionsanstalterna till FPA:s förmånshandläggning	636 500	606 469
FPA:s förfrågningar till PSC:s myndighetstjänst om arbetshistoria	78 438	75 248
Förmånsuppgifter för oavlönade perioder till PSC	840 678	918 816
Arbetspensionsbranschens förfrågningar via Kelmus om FPA:s förmånsuppgifter (antalet ingår också i avsnittet "Kelmus-förfrågningar till FPA")	796 214	795 926
Arbetspensionsbranschens förfrågningar till FPA om trafikskade- och olycksfallsuppgifter som erhållits från försäkringsbolag	597 500	570 000

Informationsförmedling mellan banker och FPA – betalningstrafik

	2024	2023
Skickade betalningsmeddelanden	54 713	52 722
där utbetalningarna totalt är	38 783 069	38 699 823

Elektroniska läkarintyg och läkarutlåtanden

	2024	2023
Elektroniska läkarintyg och läkarutlåtanden som förmedlas till FPA på patientens begäran	1 076 630	853 389

Förmedling av inkomstregister- och beskattningsuppgifter

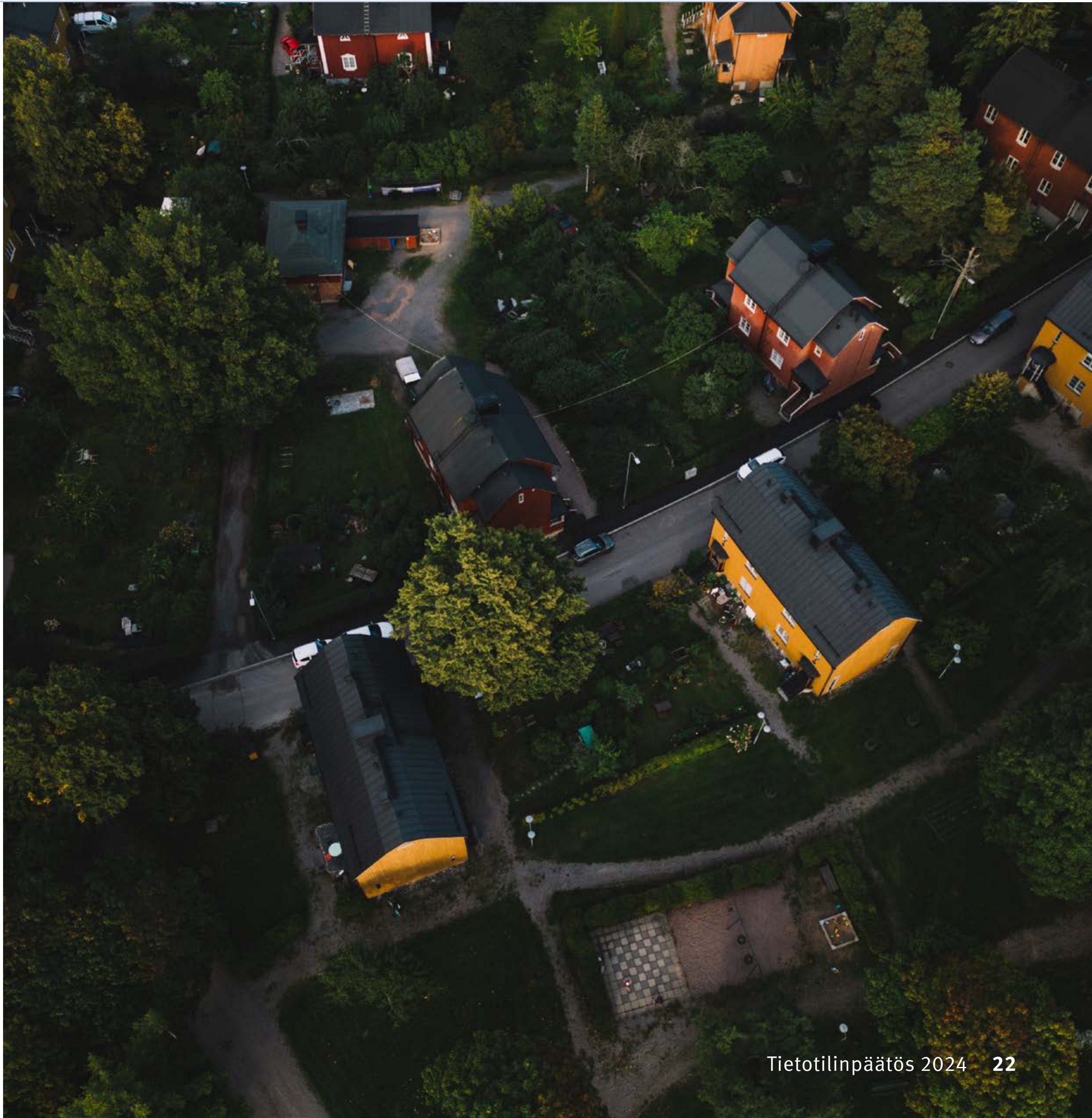
FPA utnyttjar löne-, förmåns- och pensionsuppgifter som anmälts till inkomstregistret och för in motsvarande uppgifter som uppkommit i FPA:s verksamhet.

	2024	2023
Inkomstregisteranmälningar om löner som FPA tagit emot	63 898 685	67 677 266
Inkomstregisteranmälningar om förmåner som FPA tagit emot	60 938 573	61 101 559
Inkomstregisteranmälningar om förmåner som FPA skickat	31 732 268	-
Begäranden om beskattningsuppgifter som FPA skickat	8 440 312	8 855 587
Svar på begäranden om beskattningsuppgifter som lämnats in till FPA	8 418 260	8 619 875

Basuppgifter om kunden (grunddata)

Antalet ändringsuppgifter från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata

	2024	2023
Födelseuppgifter	43 725	43 442
Uppgifter om dödsfall	81 410	86 429
Uppgifter om adressändringar	1 533 116	1 565 424
Registrering i den närvarande befolkningen	87 816	91 826



Tjänster avseende sekundär användning av FPA:s uppgifter

Begäranden om statistiska uppgifter per förmån

	2024	2023
Antal begäranden totalt	1 745	1 586
Handikappförmåner	56	68
Arbetslöshetsförmåner	23	33
Utkomststöd	131	83
Sjukdagpenningar	121	134
Sjukvårdsersättningar	68	65
Familjeförmåner	69	35
Studieförmåner	91	91
Bostadsbidrag	39	38
Pensioner	103	97
Rehabilitering	77	64
Läkemedel	785	655

FPA:s statistikdatabas Kelasto och statistikpublikationer

	2024	2023
Statistikrapporter i Kelasto, nedladdningar totalt	502 079	348 488
Statistikrapporter i Kelasto, nedladdningar för extern användning	210 706	166 365
Statistikpublikationer i FPA:s egna serier	11	11
Nedladdningar av statistikpublikationer	29 000	47 000

Kanta-tjänsterna, rapportering och statistik

	2024	2023
Levererade dataskyddsrapporter	1 571	1 029
Levererade myndighetsrapporter	332	245
Statistik som publicerats i statistikportalen för Kanta	41	-
Upprepade dataöverföringar från Kanta-dataplattformen	12	-

Dataanvändningstillstånds- och datamaterialtjänster samt materialkatalog

	2024	2023
Publiceringar i materialkatalogen	2	0
Materialleveranser med stöd av dataanvändningstillstånd eller speciallagar	225	189
FPA:s interna materialleveranser	90	111
Dataanvändningstillstånd enligt tillståndsansökningar	14	16

Forskning

	2024	2023
Producerade forskningspublikationer totalt	166	173
varav referentgranskade	44	40
varav inhemska referentgranskade	19	13
varav internationella referentgranskade	25	27
Inhemska forskningspublikationer	130	138
Internationella forskningspublikationer	36	35
Antal läsningar av inlägg i forskningsbloggen	126 659	173 845
Inlägg i forskningsbloggen	44	51
Publikationer i FPA:s egna serier	13	21
Nedladdningar av forskningspublikationer	96 122	143 000

Öppna data

	2024	2023
Öppna data som publicerats av FPA (kumulativt)	25	16

Digitala datainsamlingar

	2024	2023
Datainsamling med Questback Essentials Questback Enterprise från 10/2024 ›	143	117
Ungefärligt antal svar	42 000	34 000
Separata analyser	31	2
Mobilenkäter med Elisa Dialogi	28	19
Ungefärligt antal inledda dialoger	6 000	11 000



FPA:s faktaportal
Kanta.fi
Fpa.fi

in FPA:s forskning och statistik
in Kela
in Kanta
 Kanta