

23.4.2025

Kelan hallitus

Aika ke 23.4.2025 klo 9.00-12.00

Paikka Kelan päätoimitalo, Nordenskiöldinkatu 12, Alvar 6.krs

Osallistujat	Puheenjohtaja	Vertti Kiukas
	Varapuheenjohtaja	Rami Lehto
	Jäsenet	Raimo Antila
		Tuija Brax
		Juha Rehula
		Saana Siekkinen, poissa
		Timo Sipilä
		Riitta Särkelä
		Tommi Toivola
		Laura Åvall
	Henkilöstön edustaja	Tuija Sarlin
	Esittelijä	Outi Antila
	Sihteeri	Heli Korhola

Läsnä Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma, poissa
Nina Nissilä
Pipsa Lotta Marjamäki

Miikka Saarteinen	7.1, 7.2	Auli Valli-Lintu	7.4
Jiri Hänninen	7.2	Pia Llorens Barbera	7.5
Hanna Välimaa	7.3	Arto Vuori	7.5
Kai Ollikainen	7.3	Antti Jussila	7.6
		Sari Hänninen	7.6

1 Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Vertti Kiukas avasi kokouksen.

2 Päätösvaltaisuuden toteaminen

Todettiin kokous päätösvaltaiseksi ja laillisesti kokoon kutsutuksi.

3 Pöytäkirjan tarkastaminen

Todettiin 25.3.2025 kokouksen pöytäkirja tarkastetuksi.

4 Asialistan hyväksyminen (liite 1)

Hyväksyttiin kokouksen asialista.

5 Päätettävät asiat

Päätettäviä asioita ei esitetty.

6 Linjattavat asiat

Linjattavia asioita ei esitetty.

7 Tiedoksi olevat asiat

7.1 Eepos hankinta (liite 2)

Merkittiin tiedoksi Eepoksen hankinta.

Kela on valinnut PricewaterhouseCoopers Business Services SRL:n (teknologiana Salesforce) toteuttamaan etuusjärjestelmiensä ja tavoitetilan palveluja kehittävää laajaa uudistusta. Yhdessä PwC:n kanssa Kela uudistaa etuuskäsittelyn tietojärjestelmät sekä Kelan digitaalisen asioinnin, asiakkuudenhallinnan ja tiedonvälityksen alustat ja palvelut vuoteen 2032 mennessä. Hankinnan vertailuhinnan mukainen arvo 10 vuodelle laskettuna on arviolta 589 miljoonaa euroa.

Tarjouspyyntövaiheessa mukana oli neljä tarjoajaa, joiden joukosta kokonaistaloudellisesti edullisimmaksi arvioitiin PwC:n tarjous. Hankintamenettelynä käytettiin hankintalain mukaista kilpailullista neuvottelumenettelyä. Tarjouskilpailussa laadun painoarvo oli 70 prosenttia ja hinta 30 prosenttia.

Nyt tehty hankinta on osa Kelan Eepos-kehittämishjelmaa, jossa Kela uudistaa etuuskäsittelyn ja asioinnin palvelut sekä niiden vaatimat alustat ja tietojärjestelmäpalvelut vastaamaan 2030-luvun digitalisoituneen toimintaympäristön vaatimuksia.

Tulevien vuosien aikana sosiaaliturvan toimeenpano Kelassa yksinkertaistuu. Muutos edellyttää uusia teknologioita ja entistä joustavampia järjestelmiä. Asiakkaiden näkökulmasta järjestelmäuudistus helpottaa omien Kela-asioiden hoitamista, vähentää asiointitarvetta ja nopeuttaa etuuskäsittelyä nykyisestä. Samalla Kelan kyky toimeenpanna muutoksia paranee.

Todettiin, että hallitus on käsitellyt hankinnan perustuen julkisiin dokumentteihin.

Todettiin lisäksi, että hankintapäätöksen jälkeinen riskikuva annetaan hallitukselle myöhemmin.

7.2 Tulevaisuuskuvan tilannekuva ml. Eepos tilannekuva (liite 3)

Merkittiin tiedoksi tulevaisuuskuvan tilannekuva mukaan lukien Eepoksen tilannekuva.

Todettiin, että seuraavassa kokouksessa käsitellään yhden hakemuksen malli ja sen tilanne sekä asiakaspolut.

7.3 Ajankohtaista taloudesta sekä tuottavuusohjelman tilanne ja tuottavuuskeskustelujen yhteenveto (liite 4)

Merkittiin tiedoksi ajankohtaista taloudesta sekä tuottavuusohjelman tilanne.

Kelan hallitus käsitteli tuottavuusohjelman tilannetta. Ohjelman tavoitteena on saada Kelan toimintakuluihin 45 miljoonan euron pysyvät säästöt vuoden 2027 loppuun mennessä. Kela paransi tuottavuuttaan lähes kolme prosenttia vuonna 2024 ja tuottavuustoimenpiteitä edistetään yli organisaatorajojen.

Tuottavuustoimenpiteitä ja kustannussäästöjä on toteutettu yhteensä noin 17 miljoonaa euroa tammikuusta 2024 maaliskuun 2025 loppuun mennessä. Tämä on vaatinut kelalaisilta joustavuutta ja yhteistyötä.

Kaikissa tulosityksiköissä on käynnissä tuottavuutta edistäviä tai sitä mahdollistavia toimenpiteitä. Tuottavuusohjelmassa on tällä hetkellä yli 60 erilaisia tuottavuus- ja kustannussäästötoimenpidettä. Näiden tunnistetut vaikutukset ovat vasta noin 70 prosenttia kokonaistavoitteesta.

Todettiin, että hallitukselle annetaan selvitys Kantan budjettiasioista myöhemmin.

Ajankohtaisena taloudessa todettiin, että Kansaneläkelaitoksen toiminnan valtion rahoitukseen kohdistetaan kertaluontoinen 50 miljoonan euron vähennys vuodelle 2026 aiemmilta vuosilta siirtyneen, käyttämättä jääneen rahoituksen vähentämiseksi. Säästöt edellyttävät Kelalta sitoutumista entistä tiukempaan taloudenpitoon. Uusien tehtävien tullessa on tärkeää tuntea taloudelliset vaikutukset ja ne on esitettävä ministeriölle.

7.4 Kela-lakia koskeva HE-luonnos (liite 5)

Merkittiin tiedoksi Kela-lakia koskeva HE-luonnos.

Todettiin, että Kelan hallitus ottaa kantaa etuustietojen hyödyntämisen merkityksestä.

7.5 Kelan tietotilinpäätös (liite 6)

Merkittiin tiedoksi Kelan tietotilinpäätös.

7.6 Pääjohtajan ajankohtaiskatsaus (liite 7)

Merkittiin tiedoksi pääjohtajan ajankohtaiskatsaus.

Katsauksessa käsiteltiin palvelutilanne, asiakaskokemus, etuustilanne ja puhelinpalvelu, Kanta-tiedon hyödyntäminen, henkilöstö sekä talous.

Lisäksi katsauksessa käsiteltiin maaliskuun kehyslaskelma vuosille 2024-2029.

7.7 Kansainväliset asiat (liite 8)

Merkittiin materiaalina tiedoksi kansainväliset asiat.

7.8 Kelan valtuutettujen 11.3.2025 pidetyn kokouksen pöytäkirja nro 2/2025

Merkittiin tiedoksi Kelan valtuutettujen 11.3.2025 pidetyn kokouksen pöytäkirja nro 2/2025.

7.9 Kelan valtuutettujen 8.4.2025 pidetyn kokouksen pöytäkirja nro 3/2025

Merkittiin tiedoksi Kelan valtuutettujen 8.4.2025 pidetyn kokouksen pöytäkirja nro 3/2025.

8 Muut asiat

8.1 Kelan hallituksen jäsenten kysymykset seuraavaan kokoukseen, joka pidetään 21.5.2025 klo 12.00-14.30

Todettiin, että seuraava hallituksen kokous pidetään 21.5.2025 klo 12.00-14.30.

9 Kokouksen päätös

Puheenjohtaja Vertti Kiukas päätti kokouksen.

Pöytäkirjan vakuudeksi

Vertti Kiukas
hallituksen puheenjohtaja

Heli Korhola
sihteeri