

A woman in a red patterned top and black pants is seated in a yellow and black wheelchair, looking towards the right. A man with a beard, wearing a light grey hoodie and mustard-colored pants, is walking alongside her on a paved path. In the background, there is a multi-story building with light-colored walls and blue window frames, and several trees with green leaves. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

Kela|Epa®

Harkinnanvarainen moniammatillinen yksilökuntoutus kumppanuustapaaminen

Tiistaina 3.6.2025 klo 8.00-9.00, Teams

Ohjelma

- Tapaamisen aloitus klo 8.00
- Ajankohtaista palvelujen asiakasmääristä, vastaava suunnittelija Heli Sampolahti-Hänninen
- Ajankohtaista yksilökuntoutuksen toteuttamisesta, suunnittelija Virpi Vaarala
- Ratkaisutyön terveiset, vastaava suunnittelija Kati Salonpää
- Ennakkokysymykset vastauksineen
- Osallistujien kysymyksiä
- Kelan hyödyllisiä linkkejä ja yhteystietoja
- Seuraavan tapaamisen ajankohta
- Tapaamisen päätös klo 9.00.

Ajankohtaista palvelujen asiakasmääristä

Heli Sampolahti-Hänninen

Uudet asiakkaat ja hylkäävät päätökset

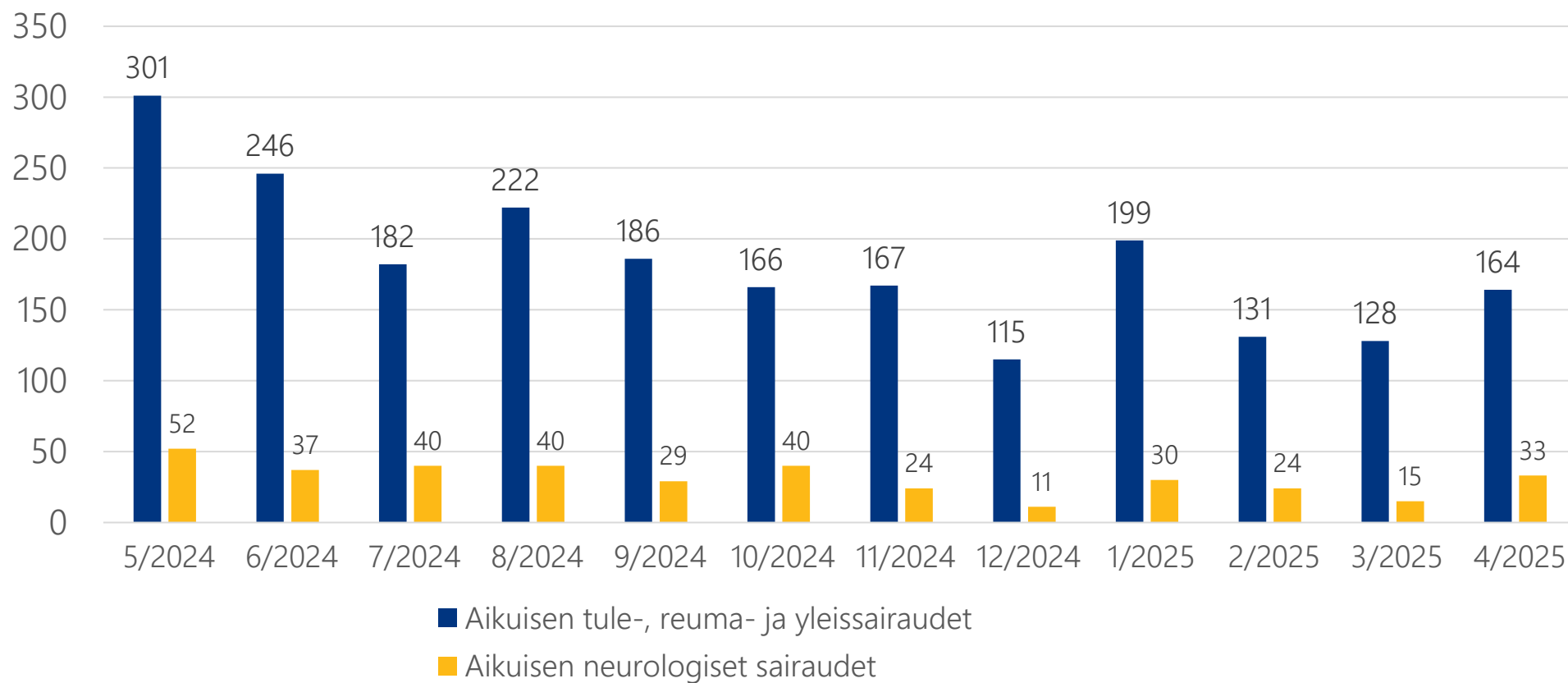
	Uusien asiakkaiden määrän arvio v. 2025	Uudet asiakkaat yhteensä 1-4/2025	Uudet sopeutumisvalmennusasiakkaat 1-4/2025	Hylkäävän päätöksen saaneiden henkilöiden lukumäärä 1-4/2025
Aikuisen				
- tule-, reuma- ja yleissairaudet	2570	623 (24 % koko vuoden arviosta)	<5	310
- neurologiset sairaudet	450	107 (24 %)	5	119
- kuulonäkövammat	15	6 (40 %)	0	8
- kuulovammat	90	19 (21 %)	9	6
- näkövammat	200	52 (26 %)	13	11
Lapsen ja nuoren				
- neurologiset ja yleissairaudet	110	18 (16 %)	<5	26
- kuulovammat	10	<5	<5	<5
- näkövammat	10	<5	15	<5

Hylkäävät päätökset

- Vuonna 2024 harkinnanvaraiseen yksilökuntoutukseen haki melko paljon sellaisia asiakkaita, joiden toimintakyky ei edellyttänyt laitospuotoista kuntoutusta. Paljon oli myös hakijoita, joilla
 - Kelan kuntoutus oli toteutunut äskettäin
 - terveydentilaa koskevat tutkimukset olivat kesken TAI
 - hakemuksesta puuttuivat riittävät selvitykset.
- Palveluntuottajan kannalta merkityksellisintä on myönteisen päätöksen saaneiden uusien asiakkaiden määrä, mistä johtuen Kela ilmoittaa tämän tiedon kuukausittain verkkosivuilla.
 - Hylkäävien päätösten määriä ja hylkäysprosentteja ei ilmoiteta verkkosivuilla, koska niiden ei ole arvioitu olevan palveluntuottajan kannalta niin merkityksellisiä tietoja. Tähän ei ole tarkoitus tehdä muutosta.

Asiakasmäärältään suurimpien palvelujen uudet asiakkaat 5/2024-4/2025

15 vrk:n kuntoutuksen uudet asiakkaat



Lisäksi sopeutumisvalmennuksen asiakkaat, joita on ollut kuukausittain <5/palvelu.

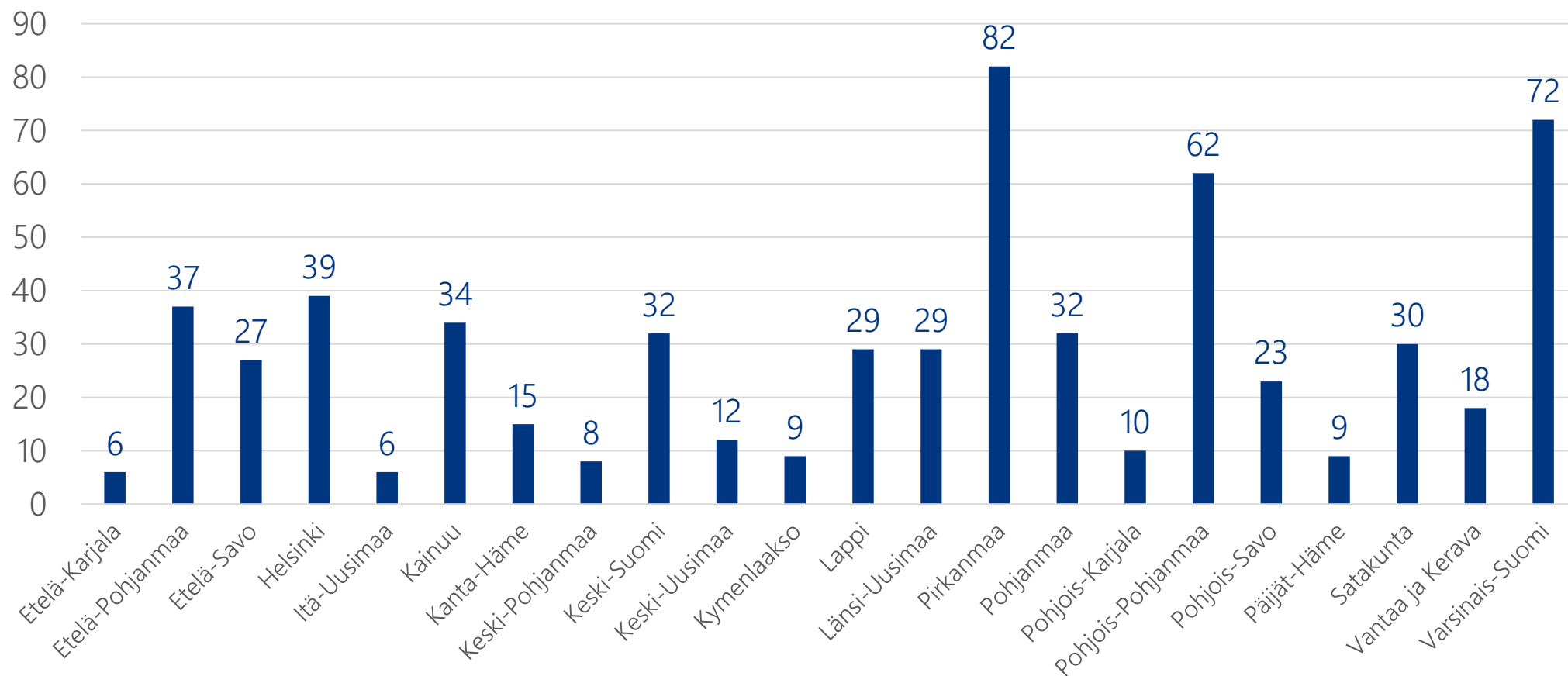
Asiakasmääräarviot

- Kela arvioi vuoden 2025 asiakasmäärän syyskuussa 2024 edellisten vuosien toteuman perusteella. Lisäksi huomioitiin mm. päättyneet palvelut, joista ennakoitiin siirtyvän asiakkaita yksilökuntoutukseen.
 - Vuonna 2025 uusien asiakkaiden kuukausittainen määrä on jäänyt lähes kaikissa harkinnanvaraisen yksilökuntoutuksen palveluissa Kelan arvioiman asiakasmäärän alle.
 - Asiakkaita on ohjautunut palveluihin odotettua vähemmän. Lisäksi melko suurella osalla hakijoista kuntoutukseen pääsyn kriteerit eivät ole täyttyneet.
- Tällä hetkellä näyttää siltä, että vuonna 2025 jäädään asiakasmääräarvioista kaikissa muissa harkinnanvaraisen yksilökuntoutuksen palveluissa paitsi kuulonäkövamma palvelussa.
 - Jos näin tapahtuu, Kela laskee asiakasmääräarviota vuodelle 2026.
 - Vuoden 2026 asiakasmääräarvio kerrotaan Kelan verkkosivuilla lokakuun alussa 2025.
- Palveluntuottajan kannattaa seurata kuukausittain Kelan verkkosivuilla toteutuneiden asiakkaiden määriä.

Harkinnanvaraisen kuntoutuksen rahoitustilanne

- Harkinnanvaraisen kuntoutuksen rahoitustilanne on tällä hetkellä hyvä, koska vuodelle 2025 myönnettiin 16,5 miljoonan euron lisärahoitus harkinnanvaraiseen kuntoutukseen.
 - Lisärahoitusta riittää käytettäväksi myös tuleville vuosille.
 - Kelalla ei ole tällä hetkellä tarvetta rahoitustilanteen vuoksi rajoittaa harkinnanvaraisen yksilökuntoutuksen asiakasmäärää.
 - Kaikkiin yksilökuntoutuksen palveluihin pääsevät toistaiseksi kaikki myöntöedellytykset täyttävät asiakkaat.

Aikuisen tule-, reuma- ja yleissairauksien uudet asiakkaat hyvinvointialueittain 1-4/2025



Ahvenan-
maalla
uusia
asiakkaita
oli <5.

Ajankohtaista yksilökuntoutuksen toteuttamisesta

Virpi Vaarala

Yksilökuntoutuksen toteuttamisesta

1/2

- [Yksilökuntoutuksen palvelukuvauksiin](#) on tehty maaliskuun alussa tarkennus työkykykysymyksiin liittyen ja lisäksi on selkeytetty opiskelijoiden käyttöä sijaisuuksissa yleisessä osassa.
- Kuntoutuksen hyötyjen arviointi on osa asiakkaan kuntoutusprosessia. Kela kehittää saamiensa tietojen perusteella kuntoutuspalvelujaan asiakaslähtöisemmiksi ja tavoitteellisemmiksi raportoinnin perusteella. Palveluntuottaja kerää arviointitiedot asiakkaalta ja toimittaa ne Kelaan.
 - [Tietojen kerääminen ja toimittaminen kuntoutuspalveluissa | Kumppanit | Kela](#)
- Asiakasturvallisuus altaalla:
 - Trimmi-kurssin tai vastaavan kurssin päivitys riittää 4 vuoden välein.

Yksilökuntoutuksen toteuttamisesta

2/2

- Etäkuntoutuksesta:
 - Yksilökuntoutus toteutetaan pääasiassa kasvokkain palveluntuottajan toimipisteessä. Voit toteuttaa osan yksilökuntoutuksesta myös etäkuntoutuksena asiakkaan (ja hänen läheisensä) **arjessa**. Arvioi etäkuntoutuksen soveltuvuus asiakkaalle aina yksilöllisesti ja toteuta etäkuntoutus siten, että asiakas kokee sen itselleen soveltuvaksi ja hänen kuntoutumistaan edistäväksi toteutustavaksi.
- Erityistilanteisiin varautumisesta
 - Palvelukuvauksen yleisen osan luku 17. Tarvittaessa yhteys viranomaislinjaan.
- Ryhmämuotoinen toiminta yksilökuntoutuksessa
 - Toiminnalliset menetelmät, yksilöllisten tavoitteiden hyödyntäminen, vertaistuki.

Ratkaisutyön terveiset

Kati Salonpää

Yksilökuntoutus sopeutumisvalmennuksena

- Yksilökuntoutus voi toteutua myös sopeutumisvalmennuksena, joka toteutetaan pääasiallisesti yksilökuntoutuksen periaatteiden mukaisesti
- **Harkinnanvarainen yksilökuntoutus sopeutumisvalmennuksena on perusteltua silloin kun**
 - asiakkaalla on diagnoosilla varmistettu sairaus/sairaudet tai vamma **ja laaja-alainen oireisto**
 - kuntoutuksella voidaan tukea/ylläpitää ja parantaa asiakkaan työ-, opiskelu- ja toimintakykyä
 - asiakas tarvitsee monipuolisesti tietoa sairaudestaan tai vammastaan
 - **sairausryhmälle ei ole olemassa kurssimuotoista kuntoutusta** tai asiakas ei muuten sovellu ryhmämuotoiseen kuntoutukseen
 - sopeutumisvalmennuksen tarve on selvitetty ja perusteltu hoitavan tahon lausunnossa
 - asiakas tarvitsee sairautensa alkuvaiheessa ohjausta ja tukea elämäntilanteensa hallintaan ja verkostojen vahvistumiseen
 - asiakas tarvitsee keinoja, apua ja valmennusta sairaudesta aiheutuvien muutosten ja haasteiden ymmärtämiseen
 - asiakkaan terveydentilan ja itsenäisen toimintakyvyn on mahdollistettava kuntoutukseen osallistumisen

Läheisen osallistuminen yksilökuntoutuksessa

- Asiakkaalla ei ole subjektiivista oikeutta läheisen osallistumiseen yksilökuntoutuksessa.
- Etuuskäsittelijä tekee arvion läheisen osallistumisen tarpeellisuudesta kuntoutussuunnitelman ja muiden hakemusasiakirjojen sekä tarvittaessa asiakkaan haastattelun pohjalta 1. kuntoutuspäätöksen yhteydessä. Palveluntuottaja ei voi tehdä tätä arviota.
- Läheisen osallistumisen kuntoutukselliset ja lääketieteelliset perusteet pitää olla löydettävissä asiakkaan hakemusasiakirjoista kuntoutusta haettaessa.
- Kuntoutukseen osallistuvalla läheisellä tarkoitetaan asiakkaan puolisoa, vanhempia, lapsia, sisaruksia tai muuta tosiasiallisesti hänen päivittäiseen hoitoonsa tai arkeensa osallistuvaa henkilöä, joka voi osallistuttuaan edistää asiakkaan kuntoutumista.
- Henkilökohtainen avustaja tai muu lähiverkoston toimija ei voi osallistua kuntoutukseen läheisenä. Palveluntuottaja järjestää asiakkaalle hänen tarvitsemansa avustamisen kuntoutusjakson ajalle.

Hyvinvointialueen järjestämä kuntoutus

- Hyvinvointialueen järjestämä kuntoutus ei ole este harkinnanvaraisen yksilökuntoutuksen myöntämiseen. Asiakkaan tilanne ja kuntoutuksen tarve arvioidaan aina yksilöllisesti.
- Yksilökuntoutuksen myöntäminen edellyttää moniammatillisen kuntoutuksen tarvetta, sekä sitä, että avokuntoutus (terapia) ei ole ollut riittävä.
- Samansisältöisen hyvinvointialueen järjestämänä yksilökuntoutuksen (tai esim. kurssin) jälkeen Kelan järjestämä yksilökuntoutus puolestaan ei välttämättä ole tarkoituksenmukainen.
- Oleellista on, että asiakkaan kokonaistilanne ja moniammatillisen kuntoutuksen tarve kuvautuisi mahdollisimman hyvin lausunnosta.

Hakemustilanne ja hakemaan ohjaaminen

- Tällä hetkellä hakemustilanne on suhteellisen hyvä. Viime viikolla on ratkaistu erityisesti harkinnanvaraisen kuntoutuksen hakemuksia ja tällä hetkellä jonotilanne on hyvä.
- Työjonotilanne pyritään pitämään mahdollisimman tasaisena kesän ajan.
- Asiakkaan hakemuksen käsittelyä voi edistää ohjaamalla jättämään hakemus samanaikaisesti lääkärinlausunnon kanssa.



Ennakkokysymykset vastauksineen



Kysymys: Voisiko palvelukuvauksen päivityksen yhteydessä lisätä puheterapeutin neurologisen kuntoutuksen valinnaisen työryhmän jäseneksi tai mahdollistaa muun kuntoutushenkilöstön käytön? Varsinkin aikuisten neurologisten asiakkaiden on erittäin vaikea saada puheterapiaa omalta hyvinvointialueeltaan.

Vastaus: Kiitos ehdotuksesta. Yksilökuntoutuksen palvelut ovat nyt rekisteröitymismenettelyssä ja palveluja koskevat sopimukset ovat voimassa toistaiseksi. Kelaan ei ole vielä tullut tietoon sellaista perustetta, jonka vuoksi palveluja olisi tässä ajankohdassa tarpeen irtisanoa ja järjestää uudestaan. Jos tällainen tilanne tulevaisuudessa tulee, palveluntuottajille kerrotaan asiasta hyvissä ajoin.

Kysymys: Onko jo mahdollisia kokemuksia uuden kuntoutuspalautelomakkeen Ku 148 käytöstä moniammatillisessa harkinnanvaraisessa yksilökuntoutuksessa?

Vastaus: Harkinnanvaraiseen yksilökuntoutukseen liittyen ei ole tullut tietoon kokemuksia KU148:n käytöstä, mutta yleisesti olemme saaneet palautetta palveluntuottajilta, että lomake on pikkuhiljaa eri palveluissa otettu käyttöön kevään aikana ja pääosin palaute lomakkeesta on ollut positiivista.

Kysymyksiä ja vastauksia

3/7

Kysymys: Onko harkinnanvaraisen yksilökuntoutuksen arvioituihin asiakaskiintiöihin mahdollisesti tulossa muutosta vuoden 2025 aikana ja entä määrät vuonna 2026? Palveluntuottajat tekevät seuraavan vuoden suunnitelma jo edellisen vuoden syksyllä.

Vastaus: Kela on ilmoittanut lokakuussa 2024 verkkosivuillaan harkinnanvaraisen yksilökuntoutuksen asiakasmääräarviot vuodelle 2025. Kela ei ole toistaiseksi ottanut käyttöön asiakaskiintiöitä eli asiakasmääräarvio voi ylittyä, jos asiakkaita hakeutuu palveluun arvioitua enemmän.

Tällä hetkellä näyttää siltä, että vuonna 2025 jäädään asiakasmääräarvioista kaikissa muissa harkinnanvaraisen yksilökuntoutuksen palveluissa paitsi kuulonäkövammapalvelussa. Jos näin tapahtuu, Kela laskee asiakasmääräarviota vuodelle 2026. Vuoden 2026 asiakasmääräarvio kerrotaan Kelan verkkosivuilla lokakuun alussa 2025. (Dia 8.)

Kysymyksiä ja vastauksia

4/7

Kysymys: Voisiko Kela ilmoittaa kuntoutuspäätösten hylkäysprosentin samassa yhteydessä kuin se ilmoittaa myönnettyjen kuntoutuspäätösten kuukausittaisen määrän?

Vastaus: Hylkäävien päätösten määriä ja hylkäysprosentteja ei ilmoiteta verkkosivuilla, koska niiden ei ole arvioitu olevan palveluntuottajan kannalta niin merkityksellisiä tietoja kuin uusien asiakkaiden määrä. Tähän ei ole tarkoitus tehdä muutosta.

Kysymyksiä ja vastauksia

5/7

Kysymys: Onko hylkäysten syistä saatavissa tarkempaa tietoa? Miksiköhän neurologisessa kuntoutuksessa hylkäysprosentti on huomattavasti suurempi kuin esim. tule-, reuma-, yleislinjalla?

Vastaus: Vuonna 2024 harkinnanvaraiseen yksilökuntoutukseen haki melko paljon sellaisia asiakkaita, joiden toimintakyky ei edellyttänyt laitospuotoista kuntoutusta. Paljon oli myös hakijoita, joilla

- Kelan kuntoutus oli toteutunut äskettäin
- terveydentilaa koskevat tutkimukset olivat kesken TAI
- hakemuksesta puuttuivat riittävät selvitykset.

Kysymyksiä ja vastauksia

6/7

Kysymys: Kuntoutuspäätöksiä on tullut alkuvuodesta huomattavasti vähemmän kuin vuonna 2024 harkinnanvaraiseen yksilökuntoutukseen aikuisten tules-reuma/yleislinjalla sekä neurologisella linjalla

- Mistä päätösten väheneminen johtuu?
- Onko odotettavissa, että päätöksiä tulee loppuvuodelle yhtä paljon, vähemmän tai enemmän kuin alkuvuodesta aikuisten palveluihin?
- Painotetaanko jotain tiettyä kohderyhmää, esim. lasten palveluita harkinnanvaraisessa yksilökuntoutuksessa jatkossa enemmän?

Vastaus: Katso diat 8 ja 9.

Kysymys: Hyvinvointialueiden organisoituminen edelleen kesken/sekaisin, kyky ohjata kuntoutukseen huolettaa, esim. osaaminen ohjata asiakkaitaan kuntoutukseen ja tehdä b-lausuntoja. Pohdimme onko hyvinvointialueilla resursseja ylipäättään käytettävissä esim. lausuntojen tekemiseen nykyisessä resurssi ja taloustilanteessa.

- o Palveluntuottajana olemme tarjonneet osaamistamme ja tukea hyvinvointialueelle kuntoutukseen ohjautumiseen liittyen, oikeiden kurssien löytämiseen asiakkaille ja b-lausuntojen tekemiseen mutta HVA:t eivät tee yhteistyötä palveluntuottajien kanssa. Onko Kela tehnyt toimenpiteitä sen suhteen miten Kelan kuntoutuksen tietoisuutta hyvinvointialueilla lisätään, miten he osaavat ohjata asiakkaat oikeille kursseille ja tehdä b-lausuntoja tai muita kuntoutukseen liittyviä suosituksia?
- o Yhteinen tavoite kaikilla on pitää kansalaiset työ- ja toimintakykyisimpinä tulevaisuudessa mutta nykyinen yhteistyö ja palveluihin ohjaus ei tue tätä. Miten saisimme tehostettua eri tahojen yhteistyötä ja ohjattua asiakkaat kuntoutukseen, joka toteutuisi oikea-aikaisesti oikeaan ja asiakkaan tarvetta vastaavalla tavalla?

Vastaus: Kela tukee hyvinvointialueen työntekijöitä tuottamalla webinaareja ja koulutusvideoita kuntoutukseen ja myös muihin terveysperusteisiin etuuksiin liittyen. Koulutukset on tarkoitettu kaikille ammattilaisille jotka työssään tunnistavat asiakkaiden kuntoutustarvetta. Koulutuksissa huomioidaan myös lausuntojen vaatimukset etuuksien ja palveluiden osalta.

Koulutukset ammattilaisille

- www.kela.fi/yhteistyokumppanit-koulutukset
- Verkkoseminaarit uusista etuuksista ja palveluista sekä asiakasryhmittäin kokonaisuuksista.
- Verkkoseminaareissa on mahdollisuus esittää kysymyksiä.
- Koulutusvideot mm. lausuntojen laatimisesta ja pienemmistä kokonaisuuksista. [Koulutustallenteet aiheittain | Kumppanit | Kela](#)



Kelan kuntoutuksen verkkokurssi

- www.kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuksen-verkkokurssi
- Erityisesti opiskelijoille ja työelämässä aloittaville työntekijöille.
- Laajasti tiedot kuntoutuksesta ja sairastamisen sekä kuntoutuksen aikaisesta toimeentulon tukemisesta.
- Päivitetty alkuvuodesta 2025.



Kelan palvelunumerot ammattilaisille

- Kelan viranomaislinja ma-pe 9-15
020 692 235
- Voi kysyä etuuksien perusteista, hakemismenettelystä, käsittelyvaiheesta, etuuden määrästä ja maksamisesta.
- Kelan lääkärilinja ti-to klo 12-15
020 371 015
- Kelan asiantuntijalääkärit vastaavat lääkäreiden kysymyksiin.
- Neuvontaa sairauden perusteella maksettavista etuuksista, kuntoutuksesta, lääkkeiden korvaamisesta ja lääkärinlausunnon kirjoittamisesta.



Neuvontaa suojatulla sähköpostilla

- Sähköpostiosoite: **kumppanit.neuvonta@kela.fi**. Lähetä viesti aina suojattuna.
- Kirjoita sähköpostiviestin otsikkokenttään kuvaava otsikko. Älä kirjoita otsikkoon arkaluonteista tietoa, kuten nimeä tai henkilötunnusta.
- Kirjoita viestikenttään asiasi lisäksi nimesi, oma organisaatiosi ja yhteystietosi.
- Jos hoidat yksittäisen asiakkaan asiaa, kerro tiedonsaantioikeutesi varmistamiseksi myös:
 - mitä asiaa varten pyydät tietoa
 - asiakkaan nimi ja henkilötunnus.

Lue lisää: [Kumppanien sivuilta suojatusta sähköpostista](#)

Ajankohtaista osallistujilta – keskustelua ja kysymyksiä



Tilaisuudessa esitettyjä kysymyksiä

1/2

Kysymys: Kysymys liittyen yksilölliseen sopeutumisvalmennukseen. Kuntoutujalle on suositeltu moniammatillista sopeutumisvalmennusta/kuntoutusta, joka sisältää mm. puheterapeutin tuen dysartriaan ja nielemisen haasteisiin. Kuntoutujalle on myönnetty 5 vrk:n jakso. Miten ohjeistatte toimimaan, kun jaksoon ei voi sisältyä puheterapiaa?

Vastaus: Jos palveluntuottaja saa kuntoutuspäätöksen, joka näyttää virheelliseltä, palveluntuottaja on yhteydessä Kelan viranomaislinjaan ja asia tarkistetaan Kelassa. Palveluntuottajan tehtävä on olla Kelaan yhteydessä myös, jos ennen kuntoutusta tai sen aikana ilmenee, että kuntoutus ei ole asiakkaalle tarkoituksenmukaista. Moniammatillisen yksilökuntoutuksen myöntöedellytyksenä on monioireisuus ja moniongelmaisuus. Voi olla, ettei ihan kaikkiin asiakkaan kuntoutustarpeisiin pystytä yksilökuntouksessa vastaamaan, mutta osaan pystytään, ja siksi yksilökuntoutus myönnetään.

Palveluntuottaja voi halutessaan käyttää puheterapeutin osaamista asiakkaan yksilöllisen tarpeen mukaan, mutta puheterapeutin työpanos ei sisälly kuntoutuspäivän ohjattuun ohjelmaan. Puheterapian kustannukset kohdentuvat tällöin palveluntuottajalle.

Pyrimme Kelassa tuottamaan tietoa myös ohjaaville tahoille palveluiden sisällöistä ja henkilöstöstä niin, että palvelut, joihin he ohjaavat, vastaavat hyvin asiakkaiden tarpeisiin.

Tilaisuudessa esitettyjä kysymyksiä

2/2

Kysymys: Onko Kelan kuntoutusasiakkaille lähettämä asiakaspalautekysely saavutettava?

Vastaus: Kelan asiointipalveluille on määritetty standardi esteettömyydestä ja myös palautejärjestelmä kuuluu tämän piiriin. Lisätietoa verkossa [Yhteistyökumppanien asiointipalvelun saavutettavuusseloste | Tietoa Kelasta | Kela.](#)

Linkkejä ja yhteystiedot

Tietoa Kelan kuntoutuksesta

- [Harkinnanvarainen yksilökuntoutus ja palveluntuottajaksi rekisteröityminen | Kumppanit | Kela](#)
- [Kelan kuntoutuspalveluiden sivut yhteistyökumppaneille](#)
 - [Kuntoutuksen tapahtumat ja koulutukset](#)
 - [Koulutukset ammattilaisille](#)
 - Ajankohtaista, palvelukuvaukset, tietoa kuntoutukseen ohjaamisesta, kuntoutuksen kehittäminen.
- [Kelan kuntoutuksen sivut henkilöasiakkaille](#)
- [Kelan tapahtumat](#)
- [Terveysinfo -uutiskirje](#)
 - Terveystietoa ammattilaisille.
- [Kelan verkkokoulu](#)
 - Yhteistyökumppaneille ja opiskelijoille.
- [Kelakanava – YouTube](#)
 - Tallennetut koulutukset ja tapaamiset
- [Elämässä.fi – asiakastarinoita](#)
- [Kuntoutuksen kehittäminen - Kelan rahoittamat hankkeet](#)
 - [mm. Läheinen tiiviimmin osana näkövammaisen kuntoutujan kuntoutusprosessia](#)
- [Kelan tietotarjotin](#)

Yhteystietoja

- kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi - Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksiin ja niiden tulkintaan liittyvät kysymykset
- kuntoutus.rekisteroityminen@kela.fi - rekisteröitymiseen tai rekisteröitymisjärjestelmään viettäviin tietoihin liittyvät kysymykset
- Viranomaislinja p. 020 692 235 palvelee ma–pe klo 9–15.
- kuntoutus_tulkkaus@kela.fi - kuntoutuksen tulkkaukseen liittyvät kysymykset
- tilastot@kela.fi - tilastoihin liittyviä kysymyksiä
- tulos@kela.fi - kuntoutuksen hyödyt ja tuloksellisuuden raportointi



Seuraava kumppanuustapaaminen on keskiviikkona **10.12.2025 klo 8-9** Teams-yhteydellä.

**Kiitos
osallistumisestasi!
Hyvää kesää!**

