

Laskutusohjeet/ Kehityksellisen kielihäiriön sopeutumisvalmennus, lapsen perhekurssi

Laskuta aloituskeskustelu erikseen vain, jos kuntoutus peruuntuu toteutetun aloituskeskustelun jälkeen (hinta 6). Laskuta majoitus vain toteutuneista yöpymisvuorokausista. Jos kuntoutuksen kesto on esim. 5 vuorokautta, laskuta majoitus enintään 4 yöpymisvuorokaudelta.

Huomioi Verohallinnon terveyden- ja sairaanhoidon arvonlisäverotusta koskeva syventävä vero-ohje ja erityisesti kuntoutuspalveluja koskeva ohje kohdassa 3.8. Vero-ohjeessa on kuvattu lääkinnällisten kuntoutuspalvelujen verokohtelu asiakkaan ja kuntoutukseen osallistuvan läheisen osalta. Laskuta arvonlisävero arvonlisäverolain mukaisesti.

Etäkuntoutuksen laskuttaminen (hinnat 2 ja 3)

Jos laskutat etäkuntoutuksen yhdessä erässä, käytä etäkuntoutuksen kokonaishintaa. Laskuta etäkuntoutuksen kokonaishinta, kun etäkuntoutus on kokonaisuudessaan toteutunut tai jo ennen seurantayhteydenoton toteuttamista. Jos laskutat etäkuntoutuksen kokonaishinnan ennen seurantayhteydenoton toteuttamista, huolehdi, että seurantayhteydenotto tulee toteutetuksi.

Jos laskutat etäkuntoutuksen erissä, käytä etäkuntoutuksen jaksotettua hintaa. Laskuta ensimmäinen erä, kun etäkuntoutusjaksosta on toteutunut 4 vk. Laskuta toinen erä, kun etäkuntoutus on kokonaisuudessaan toteutunut tai jo ennen seurantayhteydenoton toteuttamista. Jos laskutat etäkuntoutuksen viimeisen erän ennen seurantayhteydenoton toteuttamista, huolehdi, että seurantayhteydenotto tulee toteutetuksi.

Jos aloituskeskustelu toteutetaan **poikkeuksellisesti** kasvokkaisen kuntoutusjakson alussa, asiakasperheen kasvokkain toteutettavan kuntoutuspäivän pituus pitenee aloituskeskustelun verran tai se korvaa ryhmämuotoista kuntoutusta 45 min. Laskuta tällöin etäkuntoutuksen kokonaishinta tai jaksotettu hinta normaalisti.

Laskuttaminen asiakkaan keskeyttäessä etäkuntoutuksen

Jos asiakas keskeyttää etäkuntoutuksen, laskuta kyseisen asiakkaan etäkuntoutuksen toteuttamisesta aiheutuneet kustannukset sen mukaisesti, kuinka suuri osuus etäkuntoutuksesta on hänellä toteutunut ennen etäkuntoutuksen keskeytymistä.

- **Jos etäkuntoutuksen kokonaishintaan kuuluvasta kuntoutuksesta on toteutunut ainoastaan aloituskeskustelu**, laskuta hinnalla 'aloituskeskustelu, peruuntunut kuntoutus'.
- **Jos laskutat etäkuntoutuksen kokonaishinnalla ja kyseessä on ensimmäinen etäkuntoutusta koskeva lasku ja etäkuntoutuksen kokonaishintaan kuuluvasta kuntoutuksesta on toteutunut muutakin kuin aloituskeskustelu**, arvioi kuinka suuri osuus kokonaishintaan kuuluvasta kuntoutuksesta on asiakasperheellä toteutunut. Etäkuntoutuksen kokonaishinta sisältää ohjattua kuntoutusta vähintään 6 tuntia (100 %): aloituskeskustelu (keskimäärin 45 min), etäkuntoutukseen perehdytys (keskimäärin 45 min.), vähintään 2 tuntia verkkokuntoutuksen ohjausta, 2 ryhmämuotoista kuvapuhelua (60-90 min) sekä 1-2 seurantayhteydenottoa (keskimäärin 30 min/yhteydenotto).

Taulukko 1. Laskuttaminen etäkuntoutuksen kokonaishinnalla asiakkaan keskeyttäessä kuntoutuksen

Asiakkaan etäkuntoutuksen toteuma	Osuus etäkuntoutuksen kokonaishinnasta	Laskuta
noin 1 tunti	1 h / 6 h = 17 %	392 € * 17 % = 66,64 €
noin 2 tuntia	34 %	133,28 €
noin 3 tuntia	51 %	199,92 €
noin 4 tuntia	68 %	266,56 €
noin 5 tuntia	85 %	333,20 €
vähintään 6 tuntia	100 %	392,00 €

Esimerkki 1. Etäkuntoutuksen kokonaishintaan kuuluvasta kuntoutuksesta on toteutunut asiakkaalla aloituskeskustelu (45 min), etäkuntoutukseen perehdytys (45 min) ja verkkokuntoutuksen ohjausta noin 0,5 tuntia eli yhteensä noin 2 tuntia ohjattua kuntoutusta. Laskuta etäkuntoutus 'etäkuntoutus, kokonaishinta' -hinnalla, mutta korjaa summaksi 133,28 € (taulukko 1).

- **Jos 1. erä (4 vk) on jo laskutettu**, laskuta etäkuntoutuksen 2. erästä se osuus, joka on asiakkaalla toteutunut. Ensimmäinen erä on sisältänyt ohjattua kuntoutusta keskimäärin vähintään 3 tuntia (6 h/2 erää).

Taulukko 2. Laskuttaminen erissä asiakkaan keskeyttäessä etäkuntoutuksen

Asiakkaan etäkuntoutuksen toteuma yhteensä	Etäkuntoutuksen 2. erästä on toteutunut	Laskuta
1-3 h	0 %	etäkuntoutuksen kokonaishinnalla taulukon 1 mukaisesti
noin 4 h	1 h / 3 h = 33 %	1. erä kokonaisuudessaan ja 2. erästä $196,00 \text{ €} * 33 \% = 64,68 \text{ €}$
noin 5 h	66 %	1. erä kokonaisuudessaan ja 2. erästä 129,36 €
vähintään 6 h	100 %	1. erä ja 2. erä kokonaisuudessaan

Esimerkki 2. Asiakkaalla on toteutunut aloituskeskustelu (45 min), etäkuntoutuksen perehdytys (45 min), 1,5 tuntia verkkokuntoutuksen ohjausta ja 1 ryhmämuotoinen kuvapuhelu. Ensimmäinen etäkuntoutuksen erä on jo laskutettu. Etäkuntoutuksen kokonaisuuteen kuuluvasta kuntoutuksesta on toteutunut asiakasperheellä siis yhteensä noin 4 tuntia. Laskuta etäkuntoutuksen 1. erä normaalisti. Laskuta 2. erä 'Etäkuntoutus, jaksotettu hinta' -hinnalla, mutta korjaa summaksi 64,68 euroa (taulukko 2).

Laskuttaminen asiakkaan osallistuessa etäkuntoutukseen osittain

Jos asiakas on **poikkeuksellisesti** osallistunut etäkuntoutukseen vain osittain, laskuta etäkuntoutus samojen periaatteiden mukaan kuin asiakkaan keskeyttäessä kuntoutuksen. Kirjaa laskuun perusteluineen, mikä osuus etäkuntoutuksesta on jäänyt asiakkaalla toteutumatta.

Esimerkki 3. Laskutat etäkuntoutuksen yhdessä erässä. Etäkuntoutuksen kokonaishintaan kuuluvasta kuntoutuksesta on jäänyt asiakkaasta johtuvasta syystä asiakkaalla toteutumatta verkkokuntoutuksen ohjausta noin 1,5 tuntia ja 1 yhteydenotto (30 min). Kuntoutusta on siis toteutunut yhteensä noin 4 tuntia. Laskuta etäkuntoutus 'Etäkuntoutus, kokonaishinta' -hinnalla, mutta korjaa summaksi 266,56 euroa (taulukko 1).

Esimerkki 4. Ensimmäinen etäkuntoutuksen erä on laskutettu normaalisti. Etäkuntoutusjakson alkuvaiheessa asiakkaalla on jäänyt toteutumatta 1 ryhmämuotoinen kuvapuhelu, jota ei asiakkaasta johtuvasta syystä pystytä toteuttamaan myöhemmin. Viimeiset 4 viikkoa etäkuntoutusjaksosta ja seurantayhteydenotto ovat toteutuneet normaalisti. Kuntoutusta on siis toteutunut yhteensä noin 5 tuntia. Laskuta 2. erä 'Etäkuntoutus, jaksotettu hinta' -hinnalla, mutta korjaa summaksi 129,36 € (taulukko 2).

Laskuttaminen, kun asiakas sairastuu äkillisesti

Palvelukuvauksen liitteessä 'Ohjeita palveluntuottajalle' kappaleessa 'Kuntoutuspalvelun toteuttaminen ja laskuttaminen, kun asiakas sairastuu äkillisesti' ohjeistetaan, miten toimitaan, jos asiakas tai läheinen sairastuu äkillisesti kuntoutusta edeltävänä iltana klo 16 jälkeen tai kuntoutuspäivän aamuna. Jos palvelukuvaukseen kirjatut edellytykset sairastumispäivän laskuttamiseen täyttyvät, laskuta kuntoutuspalvelun hinta. Kirjaa tällöin laskutuslomakkeen KU201 laskutuksen peruste -kenttään tai sähköiseen laskuun perusteeksi 'Äkillinen sairastumispäivä'. Voit laskuttaa muita hintoja äkillisen sairastumisen tilanteissa vain, jos kyseisiä palvelun osia on käytetty (esim. majoitus ja ruokailu).

Palvelukuvauksen liitteessä 'Etäkuntoutus' kappaleessa 'Asiakkaan sairastuessa etäkuntoutuksen aikana' ohjeistetaan, miten toimitaan, jos asiakas sairastuu äkillisesti tai lyhytaikaisesti etäkuntoutuksen aikana. Voit laskuttaa palvelusta etäkuntoutuskustannusten mukaisesti, jos palvelu toteutuu sairastumisesta huolimatta palvelukuvauksessa kuvatulla tavalla.