



Fpa[®]

Hållbarhetsrapport

År 2025

Innehåll

Generaldirektörens översikt	3
FPA:s roll och rapportens utgångspunkter	4
Ledning av hållbarhet	5
Hållbarhet i praktiken	5
Organiseringen av ansvarsarbetet	8
Globala mål för en hållbar utveckling	8
Sifferplock från 2025	9
KUNDEN	10
Likabehandling stärker kundorienteringen	11
Kundorienterad handlingsmodell	12
Ny teknik bakom smidiga och effektiva tjänster	15
Främjandet av mänskliga rättigheter och likabehandling sätter ramarna för vårt arbete ..	17
Språklig likabehandling	18
Kunder som flyttat till Finland	19
FPA främjar aktivt de samiskspråkigas tjänster	20
Nätverk till stöd för utvecklandet	21
PERSONALEN	22
FPA-anställda 2025	23
Temaår för en fungerande arbetsgemenskap	25
Satsning på att utveckla ledarskapet	26
Likabehandlings- och jämställdhetsarbetet ur ett personalperspektiv	27
Personalomsättningen vid FPA	29
Familjevänligheten utvecklas inom FPA	30
Utvecklande av säkerhetshandlingen	32
Upplevelsen av psykologisk trygghet	33
HÅLLBAR FÖRVALTNING	34
Produktivitet på kort och lång sikt	35

Ansvarsfulla placeringar	36
Hållbarhet vid FPA:s upphandlingar	37
Mer täckande minimikrav i fråga om hållbarhet	37
Samarbete och intern utveckling	37
Forskningen stöder beslutsfattandet	38
Verkningsfulla forsknings- och statistikuppgifter	39
Utveckling av lagstiftningen i olika forum	40
Med blicken mot det kommande regeringsprogrammet	40
Bevakning och påverkan av den internationella lagstiftningen	40
Till en öppen förvaltning hör rätten att klaga	41
Det strategiska utvecklingsprogrammet Epos 2025–2032	42
Hållbarhet som en del av projektet	42
MILJÖ	43
Framsteg i miljöarbetet	44
Klimatavtryck	44
Klimatfärdplansarbetet inleds	45
Miljöteman i det dagliga arbetet	46
Lokaleffektivitet	46
Energi och avfall	47
Pappersfria beslut	48
Framtidsutsikter	49
Förutsedda strategiska hållbarhetsrisker och metoder för att hantera dem	50
Grunderna för rapportering och bakgrundsinformation	51
Energiförbrukningen	51
Beräkning av klimatavtryck	51
Avfallsuppgifter	52
Innehållsindexet GRI	53

Generaldirektörens översikt

År 2025 var ett händelserikt år i världspolitiken och i fråga om hållbarhet gick utvecklingen inte i en fördelaktig riktning. Den regelbaserade världsordningen som grundar sig på internationella institutioner och liberala värderingar undergrävdes, vilket bäddade för den starkes rätt. Inom Europeiska unionen lättade man kännbart på sin hållbarhetsreglering, och Finland hamnade i EU:s observationsklass inte bara i fråga om ekonomin utan också i fråga om den sociala utvecklingen, på grund av den växande ojämlikheten.

I Finland fördes också en livlig debatt om den sociala tryggheten. Omfattande reformer och nedskärningar som träder i kraft 2024–2028 har en avgörande inverkan på vardagen för FPA:s kunder. FPA:s uppgift är att genomföra ändringar som gäller den sociala tryggheten på ett effektivt och människonära sätt utan att pruta på kundernas rättigheter och likabehandling samt kvaliteten på besluten. FPA:s forskningsenhet ([se s. 38–39](#)) följer noggrant hur reformerna påverkar olika befolkningsgrupper och det finländska samhällets övergripande utveckling samt erbjuder beslutsfattarna opartisk information till stöd för ett verkningsfullt beslutsfattande.

I enlighet med FPA:s strategiska framtidsbild siktar vi på att vara en föregångare i fråga om kundorientering, och vi utvecklar automatiseringen och produktiviteten med hjälp av ny teknik. Kundfokuseringen och en storskalig användning av artificiell intelligens ställer höga förväntningar på ansvarsfullheten. Därför fastställde vi under 2025 förutsättningarna för en etisk användning av artificiell intelligens ([se s. 15–16](#)). Vi ser till att kundernas uppgifter i alla situationer behandlas på ett säkert och ändamålsenligt sätt och så att kundernas rättigheter tryggas.

Miljöarbetet vid FPA tog ett stort kliv framåt i och med att klimatfärdplanen blev klar ([se s. 45](#)). Vi tog också de första stegen i riktning mot att ta kontroll över våra naturkonsekvenser, något som vi satsar särskilt på under 2026. Vi utvecklade också hanteringen av ansvarsfullheten i upphandlingarna ([se s. 37](#)). FPA:s uppförandekod för leverantörer av varor och tjänster, som uppdaterades i slutet av året, ställer strikta minimikrav på hela värdekedjan, från likabehandlingen av de anställda till tryggheten av den biologiska mångfalden.

När utmaningarna i omvärlden växer behöver organisationerna allt striktare förbinda sig till ett långsiktigt hållbarhetsarbete. FPA svarar på den här utmaningen genom att lyfta fram kundernas rättigheter, tjänsternas trygghet, främjandet av produktiviteten och en hållbar välfärd i fokus för vårt arbete.

Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma
FPA:s t.f. generaldirektör



FPA:s roll och rapportens utgångspunkter

GRI 2-1

GRI 2-9

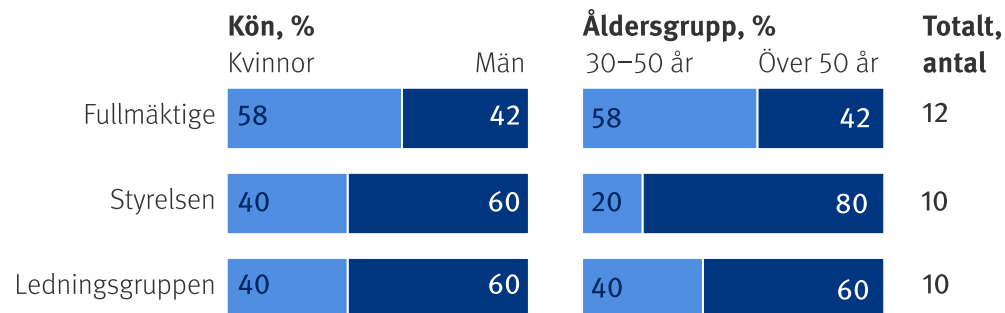
GRI 2-10

GRI 405-1

FPA har till uppgift att sörja för grundtryggheten för personer i olika livssituationer som omfattas av den sociala tryggheten i Finland. Den sociala trygghet som FPA ansvarar för omfattar bland annat stöd till barnfamiljer, sjukförsäkring, rehabilitering, grundtrygghet för arbetslösa, grundläggande utkomststöd, bostadsbidrag, studiestöd, förmåner för personer med funktionsnedsättning och minimipensioner. Enligt verksamhetsidén ska FPA trygga befolkningens försörjning, främja hälsan och ge alla möjlighet att klara sig självständigt.

Vår hållbarhetsrapport beskriver resultaten av FPA:s ansvarsarbete 2025. Det hållbarhetsfrämjande arbetet vid FPA är strukturerat utgående från tre ESG-teman (Environment, Social, Governance), och även rapporten följer samma indelning. I rapporten använder vi rubrikerna Kunden, Personalen, Miljö och Hållbar förvaltning för ESG-temana. Rapporten är skriven i enlighet med riktlinjerna i GRI-standarden.

FIGUR: Verksamhetsorganen enligt kön och åldersgrupp 2025



FPA som organisation

FPA är en självständig socialförsäkringsinrättning som står under riksdagens tillsyn och som har en egen förvaltning och ekonomi. FPA:s förvaltning och verksamhet övervakas av 12 fullmäktigeledamöter som utses av riksdagen. Fullmäktige väljer medlemmarna till FPA:s styrelse och revisorn. FPA:s verksamhet leds och utvecklas av en styrelse som består av 10 ledamöter. FPA:s ledningsgrupp behandlar de ärenden som ska föredras för styrelsen och svarar för att FPA:s strategi genomförs i enlighet med styrelsens riktlinjer och beslut. FPA:s organisation består av fem resultatenheter och två verksamhetsenheter.

I FPA:s centrala organ som övervakar och leder förvaltningen och verksamheten har könsfördelningen under de senaste åren varit förhållandevis jämn. År 2025 utgjorde männen 60 procent av FPA:s ledningsgrupp och kvinnorna 40 procent. I FPA:s styrelse fanns det på motsvarande sätt något fler män än kvinnor, medan kvinnorna var i majoritet i FPA:s fullmäktige. Granskat per åldersgrupp var de flesta medlemmarna i FPA:s organ över 50 år, med undantag för fullmäktigemedlemmarna. Vid valet av ledamöter till FPA:s styrelse ber fullmäktige olika aktörer att utse kandidater i enlighet med jämställdhetslagen.

Ledning av hållbarhet

GRI 2-22

GRI 2-23

GRI 2-24

GRI 3

Hållbarheten utgör grunden för FPA:s strategi vid sidan av värderingarna. Hållbarheten genomsyrar all vår verksamhet från grunden. De värderingar som styr FPA:s verksamhet är respekt för individen, kompetens, samverkan och nytänkande. Genom ansvarsarbetet strävar vi efter att stärka de samhällsliga förutsättningarna för hållbar välfärd.

Hållbarhet i praktiken

Ansvarsfullhet och hållbarhet är kopplade till FPA:s mål, värderingar, ledning och dagliga arbete. Våren 2025 publicerade vi nya strategiska riktlinjer för hållbarhet, vilka styr prioriteringarna inom vårt hållbarhetsarbete. Utarbetandet av riktlinjerna grundade sig på en framtidsfokuserad omvärldsanalys, på analyser av konsekvenserna av vår verksamhet samt på intervjuer med intressentgrupperna.

I enlighet med riktlinjerna är de centrala temana inom FPA:s hållbarhetsarbete:

- likabehandling
- mänskliga rättigheter
- klimat- och naturarbete
- resurssmarthet
- samhällelig tillit och etiska tillvägagångssätt
- ansvarsfull användning av offentliga medel.

För att omsätta riktlinjerna i praktiken utarbetade vi en plan för genomförandet med 10 åtgärdshelheter. Under 2026 rapporterar vi mer övergripande om hur åtgärderna framskridit i enlighet med de indikatorer som fastställts i planen.



Hållbarhet avser utveckling som tryggar förutsättningarna för välfärd för alla nu och i framtiden. Verksamhet som skapar och upprätthåller välfärd på lång sikt inom olika delområden i miljön och samhället är hållbar. Livskraftiga biologiska system och social rättvisa är grundläggande förutsättningar för att förverkliga hållbarhet.

Ansvarsfullhet främjar hållbarhet. Ansvarsfullhet är att frivilligt utvidga organisationens ansvar utöver den nivå som fastställs i lagstiftningen. Organisationernas ansvarsfullhet granskas ofta utifrån tre aspekter: ekologisk och social hållbarhet samt hållbar förvaltning (ESG = environment, social och governance).

Etiskhet syftar på en verksamhet som bygger på rättvisa, hederlighet och ansvarsfullhet. Den styr besluten och beteendet utifrån värderingar och principer. I praktiken är en etisk verksamhet transparent, ansvarsfull och respektfull mot andra.



Att bygga upp verksamheten i en hållbar riktning i en osäker omvärld

En omvärld som förändras snabbt och impulsartat utmanar de strategiska planerna och de personer som utarbetar dessa att bevaka och förutse olika utvecklingstrender och brytningspunkter. Vid FPA förutser vi systematiskt hur omvärlden kommer att utvecklas som en del av den strategiska ledningen.

Den strategiska tyngdpunkten för 2025 låg i vår gemensamma resa mot FPA:s strategiska framtidsbild. I framtidsbilden strävar vi efter nya tekniska lösningar och utnyttjande av automatisering som en del av producerandet av fungerande och effektiva tjänster för kunderna. Genom att stärka tilliten till ett fungerande grundskydd stöder vi människornas funktionsförmåga och stabiliteten i samhället. Den tillspetsade geopolitiska situationen och den ekonomiska osäkerheten betonar också behovet av systematisk riskhantering och en bedömning av förändringarna i omvärlden i relation till våra mål.

Att skapa en förståelse av omvärlden är en central del av framsynen och lägger grunden för utformningen av den gemensamma riktningen. Under 2025 genomförde vi ett framtidsmaktsprojekt som ett försök i samarbete med social- och hälsovårdsministeriet. Med termen framtidsmakt avses möjligheten att påverka vilken typ av framtid man bygger. Vi ordnade verkstäder och genomförde en enkät bland allmänheten för att bättre förstå människornas förväntningar på framtidens välfärdsamhälle, dess värderingar, en god vardag och de tjänster som stöder detta. Att utsträcka framtidsmakten till allmänheten ökar öppenheten i beslutsfattandet och hjälper till att säkerställa att utvecklingen av servicesystemet på lång sikt motsvarar samhällets värderingar och föränderliga behov.

De strategiska hållbarhetsriktlinjer och tyngdpunkterna i ansvarsarbetet 2025

Strategiska hållbarhetspolicyn	Mål	Exempel på fokusområden 2025
Social hållbarhet är grunden för förtroende	<ul style="list-style-type: none">• Vi producerar likvärdiga tjänster enligt våra kunders behov• Vi stärker den gemensamma värdegrunden genom att trygga de mänskliga rättigheterna	<ul style="list-style-type: none">• Främjande av de åtgärder som skrivits in i likabehandlingsplanen• Identifiera och hantera verksamhetens konsekvenser för de mänskliga rättigheterna
Med ekologisk hållbarhet tryggar vi förutsättningarna för välfärd	<ul style="list-style-type: none">• Vi stöder uppnåendet av gemensamma klimatmål och kampen mot förlusten av biologisk mångfald genom planmässigt arbete• Vi främjar hållbarhet med resurssmarta lösningar och tillvägagångssätt	<ul style="list-style-type: none">• Arbetet med klimatfärdplanen inleds• Införande av Ekostödmodellen
Med hållbar förvaltning stöder vi stabiliteten i samhället	<ul style="list-style-type: none">• Vi stärker det samhälleliga förtroendet• Vi använder offentliga medel hållbart	<ul style="list-style-type: none">• Utvidgande av de etiska riktlinjerna för leverantörer av produkter och tjänster och framtagande av stödverktyg för dem som gör upphandlingar• Implementering av ansvarsperspektiv i användningen av artificiell intelligens

Organiseringen av ansvarsarbetet

Samordningen av det strategiska ansvarsarbetet har vid FPA slagits fast som en uppgift för enheten för strategisk styrning. Den ledande hållbarhetsspecialisten ansvarar för arbetet. För miljöarbetet svarar miljöspecialisten vid FPA:s resultat enhet för gemensamma tjänster. FPA:s ledningsgrupp fastställer kollektivt de centrala riktlinjerna och de viktigaste åtgärderna i anslutning till det strategiska ansvarsarbetet.

Utöver dessa aktörer verkar inom FPA hållbarhetsrelaterade nätverk och arbetsgrupper, såsom samordningsgruppen för social hållbarhet, samt ett expertnätverk som är insatt i temat, Kirnu-nätverket som främjar tjänster på samiska och regnbågsnätverket som representerar könsminoriteter och sexuella minoriteter samt Ekostödteamet för miljöfrågor.

Vid FPA finns dessutom olika planer och anvisningar som främjar hållbarhet. Dessa är bland annat de etiska anvisningar som sammanställts för både personalen och leverantörer i upphandlingar, principerna för ansvarsfulla placeringar och de anvisningar som hänför sig till vårt miljöarbete.

Globala mål för en hållbar utveckling

I FN:s program Agenda 2030 har man fastställt globala mål för en hållbar utveckling (Sustainable Development Goals, SDG). Dessa styr verksamheten som främjar en hållbar utveckling i många länder. I Finland har i synnerhet aktörerna inom den offentliga förvaltningen en central roll när det gäller att uppnå målen för hållbar utveckling.

FPA har valt ut fem globala mål för hållbar utveckling som är närmast kopplade till den egna verksamheten. Dessa mål är:



3. Hälsa och välbefinnande



5. Jämställdhet



10. Minskad ojämlikhet



12. Hållbar konsumtion och produktion



13. Bekämpa klimatförändringarna

Vi fokuserar särskilt på de ovannämnda fem målen. I kapitlen Kunden och Personalen i denna rapport redogör vi särskilt för hur vi har främjat målen 3, 5 och 10 och i kapitlen Miljö och Hållbar förvaltning om utfallet av mål 12 och 13.



Positiv och negativ utveckling

Det är centralt för organisationer att kunna identifiera sina egna positiva och skadliga effekter på människor, samhälle och miljö. I den här rapporten beskriver vi såväl den positiva som den negativa utveckling som skett inom vår egen verksamhet under 2025. Vi har i rapporten märkt ut prestationer och ogynnsam utveckling med hjälp av följande ikoner:



Sifferplock från 2025



Mer än
2 100
medlemmar i
kundgemenskapen
(2024: 1 500)

Andelen
ordinarie
anställda

93 %



Andelen FPA-
anställda som har
tjänstgjort i mer
än 10 år

45 %

Kundbelåtenhet på
skalan 0–10



MittFPA
7,4



Fpa.fi
6,8



Personlig sköt-
sel av ärenden
9,0



Service-
helheten
7,1



Ansvarskvarterna om
artificiell intelligens
har setts av

884
tittare

Plock ur
personalbarometern

Upplevelse av att arbetet
är betydelsefullt

93 %*

Upplevelse av
respektfull interaktion
i arbetsgemenskapen

89 %*

Upplevelse av rättvist
och jämlikt bemötande
av personalen

40 %*

Upplevelse av att organisationen
agerar ansvarsfullt

63 %*

FPA som arbetsgivare
rekommenderas av **21 %**, och
37 % förhåller sig neutrala

15,9 miljoner skickade
beslut och brev,
varav cirka

56 %

i elektronisk form



Kriterier gällande ansvars-
fullhet som uppställts vid
upphandlingar:

Miljöansvar

23 %

Socialt ansvar

38 %

FPA:s etiska riktlinjer
som avtalsbilaga

94 %



Den totala
energiförbrukningen
minskade med

13 %

från föregående år

Lokaleffektivitet



11,7

m²/årsverke
(2024: 12,7)

Återvinnings-
grad

70 %



*= andelen som är helt eller delvis av samma åsikt



KUNDEN

Att främja de grundläggande fri- och rättigheterna samt de mänskliga rättigheterna och likabehandlingen är centrala mål för vårt hållbarhetsarbete. För att kunna producera tjänster som motsvarar kundernas behov förutsätts att vi beaktar mångfalden bland våra kunder. Det är också ett centralt sätt att säkerställa likabehandlingen i vår service.

Likabehandling stärker kundorienteringen

GRI 406-1

En väsentlig del av FPA:s grundläggande uppgift hänför sig till att jämna ut social ojämlikhet och därigenom trygga den samhällsliga stabiliteten. I kärnan av vårt kundarbete ligger att stärka tilliten till en fungerande och rättvis social trygghet, som stöder människorna i ändrade livssituationer.

Förändringar och fenomen i samhället påverkar vår kundkrets på många olika sätt. Den ekonomiska osäkerheten och polariseringsutvecklingen är exempel på fenomen som påverkar människors välbefinnande samt deras upplevelse av likabehandling och delaktighet. Vårt samhälle blir också alltmer pluralistiskt. Förändringar i omvärlden påverkar FPA:s verksamhet och vilka områden vi fokuserar på i vårt hållbarhetsfrämjande arbete.

Kundernas likabehandling främjas genom att vi i tillräcklig utsträckning beaktar de olika behov som den mänskliga mångfalden ger upphov till. Vårt sätt att arbeta påverkar på många olika sätt människors välbefinnande, tillgodoseendet av deras grundläggande fri- och rättigheter och också upplevelsen av delakt-

tighet. Därför utgör teman i anslutning till mänskliga rättigheter och likabehandling kärnan i vårt arbete för att främja social hållbarhet. Genom att satsa på dessa stärker vi också en god kundupplevelse.

Vi har satsat på att systematiskt arbeta för ökad kundförståelse. Kundförståelse innebär en syn som utifrån olika uppgifter har skapats rörande kundernas behov och förväntningar samt deras användning av tjänsterna och de utmaningar som är förknippade med dem. På så sätt kan vi försäkra oss om att våra tjänster är kundorienterade och erbjuda rätt service och stöd i rätt tid.

Kundupplevelsen påverkas också av personalen vid FPA. Vi rekryterar kompetent personal, och vi vill fortsätta att vara en populär arbetsgivare. Därför ser vi också till att alla medarbetare mår bra och upplever sig vara delaktiga i sin egen arbetsgemenskap.

I enlighet med FPA:s strategiska framtidsbild vill vi vara en föregångare när det gäller att vara kundorienterade. Nya tekniska lösningar och utnyttjande av automatisering spelar också en viktig roll i framtidsbilden.





Kundorienterad handlingsmodell

Under 2025 befäste vi ytterligare den kundorienterade handlingsmodellen och att kunden lyfts fram i fokus när vi utvecklar våra tjänster. Kring varje kundgrupp har vi inrättat ett team bestående av kundgruppsansvariga och kundgruppsamordnare samt experter på kundförståelse. Varje specialist i teamet bidrar med expertis ur olika perspektiv. På så sätt säkerställer vi att utvecklingen av tjänsterna bygger på forskning och ramvillkoren för den operativa verksamheten.

Under hösten 2025 deltog kundgruppsteamerna i coachning för att stärka det kundorienterade tillvägagångssättet och utvecklingsbehoven identifierades. Coachningen bestod av fyra delar: kundförståelse, utveckling av tjänsterna, interaktion med kunden och kundorienterad ledning av verksamheten.

Redan året innan tog vi i bruk en modell för kundbemötande som fungerar som ett rättesnöre för möten med kunder i alla situationer. Modellen ger en bättre kvalitet på kundmötena och möjliggör en kundorienterad, systematisk och konsekvent verksamhet. Modellen för kundbemötande vilar på principerna mod, tillit, individualitet och värme.

Två nya verksamhetssätt som prövats befästes som praxis 2025: service för en arbetslös person som är sjuk och service för en ung person som behöver stöd i vardagen. Den sistnämnda tjänsten är ännu under utveckling. Under hösten förberedde vi också ett serviceförsök för arbetslösa som inleddes i början av 2026.

Den kundgruppsorienterade verksamheten har stärkt samarbetet mellan FPA och våra samarbetspartner. Det här har i synnerhet konkretiserats i fråga om kundgruppen arbetslösa, eftersom vi tillsammans med olika aktörer har byggt upp ett samarbetsnätverk där vi utvecklar mer flexibla tjänster för arbetslösa.

Stärkande av kundgemenskapen

Vi utvecklar vår verksamhet ytterligare i samarbete med kunder och partner. För att stödja detta mål har vi inrättat FPA:s virtuella kundgemenskap. Kundgemenskapen öppnades våren 2024 och har nu verkat i snart två år och befast sin ställning som en kanal för att göra kunderna delaktiga. Över 2 100 medlemmar har redan anslutit sig till gemenskapen och den gör det fortsättningsvis möjligt att kontinuerligt och systematiskt dra nytta av kundperspektivet när tjänster utvecklas.

Vi utnyttjar den information som vi får via kundgemenskapen när vi utvecklar kundorienterade tjänster. Under 2025 genomförde vi åtta undersökningar i gemenskapen. Dessa behandlade på ett mångsidigt sätt olika ämnen och livssituationer. I undersökningarna fördjupade man sig i till exempel pensionärernas och barnfamiljernas vardag samt kartlade medlemmarnas erfarenheter av och synpunkter på FPA:s servicekanaler, kommunikationen om handläggningstiderna för ansökningar och den finländska välfärdsstatens framtid. Ett tema som framkom av undersökningsresultaten var behovet av att FPA bättre än tidigare skulle förstå den sammantagna situationen för sina kunder i olika livssituationer och vilka faktorer som påverkar denna.

Under 2025 lyckades vi berika kundgemenskapens mångfald ännu mer. Vi kommunicerar aktivt till organisationer och andra aktörer om vår forskning och om vår

målsättning att engagera människor från olika livssituationer och bakgrunder. Det här har stärkt gemenskapens förmåga att komma med synpunkter som speglar kundernas mångfacetterade behov.

Forskningsenheten vid FPA undersöker kundernas välbefinnande med hjälp av en omfattande enkät

Nedskärningar i förmånerna och striktare skyldigheter påverkar på många olika sätt situationen särskilt för våra allra mest utsatta kunder. Verkningarna begränsar sig inte heller till den ekonomiska försörjningen utan kan i ett vidare avseende återspegla sig i människors välbefinnande, delaktighet, aktörskap och ork. För att förstå dessa konsekvenser förutsätts forskningsdata som granskar den sociala trygghetens funktion också utgående från människornas egna erfarenheter av den och den upplevda välfärden.



Forskningsprojektet Vägkost för ett hållbart liv svarar mot detta kunskapsbehov genom att granska välfärden bland mottagarna av FPA:s förmåner i vid bemärkelse. I undersökningen tar vi reda på hur förmånstagarna mår med avseende på olika dimensioner av välfärd, och hur ändringar och nedskärningar i den sociala tryggheten återspeglas i deras liv. Forskningsprojektets primära material är den befolkningsenkät som i slutet av 2025 genomfördes bland kunder som fick grundläggande





utkomststöd och bland FPA:s andra förmånstagare. Enkäten kompletteras med uppgifter om förmånstagarnas livssituation och användning av tjänster utifrån FPA:s registeruppgifter.

Forskningen utgår från ett brett välfärdsbegrepp. Ekonomisk välfärd och en tillräcklig försörjning är en central aspekt av forskningen, men vid sidan av dessa studerar vi också andra dimensioner av välfärd. Till dessa hör bland annat relationen till andra människor och naturen, möjligheter att agera och påverka sitt eget liv, fysiskt och psykiskt välmående samt upplevelsen av att livet är meningsfullt.

Ur ett ansvarsperspektiv ger vårt forskningsprojekt Vägkost för ett hållbart liv aktuell information om hur välfärden är uppbyggd bland FPA:s förmånstagare och vilka slags risker och utmaningar som kan hänga ihop med ändringar i den sociala tryggheten, i synnerhet för de kunder som lever på minimiskydd. Undersökningen hjälper oss att identifiera de faktorer som kan försämbra välfärden men lyfter också fram faktorer och resurser som har en skyddande effekt. På så sätt stöder den utvecklingen av den sociala tryggheten och tjänsterna så att de bättre beaktar människornas olika livssituationer och behov.

Forskningsprojektet är nära knutet till FPA:s strategiska hållbarhetspolicy och i synnerhet till målen för den sociala hållbarheten. Det stärker förståelsen av hur

den sociala tryggheten påverkar människornas välfärd, främjar beaktandet av likabehandling och delaktighet och stöder en långsiktig utveckling av den sociala tryggheten baserat på forskningsdata.

I undersökningen fästs särskild uppmärksamhet vid dem som lever på minimiskydd, det vill säga grundläggande utkomststöd, och att deras erfarenheter och synpunkter ska lyftas fram. Det här är centralt ur ett jämlikhetsperspektiv, eftersom undersökningen ger en röst åt grupper vars erfarenheter lätt får mindre uppmärksamhet i den offentliga debatten och beslutsfattandet. Vi kommer att publicera de första enkätresultaten under 2026.



I undersökningen förstår vi välfärd som en mångfacetterad helhet, där ekonomiska faktorer utgör en faktor, men inte den enda faktorn, som avgör välfärden.

Ny teknik bakom smidiga och effektiva tjänster

Artificiell intelligens eller AI är en central del av FPA:s strategiska framtidsbild. Vårt strategiska mål är att utnyttja AI på bred front i verkställandet och utvecklingen av den sociala tryggheten. Samtidigt är vi medvetna om de ansvarisker som är förknippade med användningen av AI. Det systematiska arbetet med den etiska bedömningen av AI fortsatte under hela 2025, då vi utvecklade våra handlingsmodeller, uppdaterade principerna för ansvarsfull artificiell intelligens och stärkte det organisatoriska ansvaret för hanteringen av artificiell intelligens.

De förnyade principerna för ansvarsfull artificiell intelligens återspeglar förändringar i omvärlden samt vår fördjupade förståelse för hur AI kan utvecklas på ett ansvarsfullt sätt. Principerna betonar en fokusering på människan, transparens och ansvarsfullhet. Dessa styr utvecklingen och användningen av artificiell intelligens vid FPA. Principerna innehåller krav på att användningen av artificiell intelligens ska främja kundens fördel och likabehandling, den artificiella intelligensens funktionslogik ska vara begriplig på en tillräcklig nivå och att en människa alltid ska vara beslutsfattare i sista hand när det handlar om betydande avgöranden som gäller kunden.

För att säkerställa att den artificiella intelligensen utvecklas på ett ansvarsfullt sätt inrättades befattningen AI Governance Lead vid FPA sommaren 2025. AI Governance Lead ansvarar för att principerna för en ansvarsfull användning av artificiell intelligens omsätts i praktiken, stöder utvecklingsteamerna i planeringen och ser till att riskerna i an-





slutning till användningen av artificiell intelligens identifieras och hanteras systematiskt. AI Governance Lead verkar i nära samarbete med hållbarhetsexperter och experter på dataskydd och informationssäkerhet. På så sätt kan vi inom FPA säkerställa att likabehandling, mänskliga rättigheter och andra centrala hållbarhets- och säkerhetsperspektiv beaktas i utvecklingen av AI.

Etisk bedömning som en del av utvecklingsprocesserna

Vi fortsatte utvecklingen och ibruktagandet av en verksamhetsmodell för den etiska bedömningen av artificiell intelligens under 2025. Ett utvärderingsverktyg som baserar sig på det nederländska verktyget DEDA (Data Ethics Decision Aid) har befast sin ställning som en del av processen med att utveckla AI-lösningar inom FPA.

I utvärderingsprocessen utvärderas de etiska aspekterna i anslutning till AI-lösningen, såsom eventuella risker för diskriminering, att transparensen tillgodoses, integritetsskydd samt hur kundernas ställning påverkas. Den etiska bedömningen är en kontinuerlig process som följer med under AI-lösningens hela livscykel. Baserat på de utvärderingar som genomfördes under 2025 har vi gjort förbättringar i de lösningar som är under utveckling.

Offentligt AI-register ökar transparensen

Under 2025 förberedde vi oss inför ibruktagandet av ett offentligt AI-register. Syftet med registret är att göra FPA:s AI-lösningar mer transparenta och att ge kunder och intressentgrupper information om var och hur FPA använder sig av artificiell intelligens i sin verksamhet.



I registret dokumenteras de centrala uppgifterna om de AI-system som är i bruk, såsom deras användningsändamål och funktionsprinciper i huvuddrag och på ett tydligt och begripligt språk på finska, svenska och engelska. Registret publiceras i början av 2026 på webbplatsen fpa.fi tillsammans med våra principer för ansvarsfull artificiell intelligens.

Ett ansvarsfullt utvecklande av AI kräver långsiktigt arbete och kompetensutveckling. Vi har förbundit oss till att målmedvetet fortsätta detta arbete. Under 2026 började vi särskilt utveckla utvärderingen i anslutning till likabehandling och vi deltog även i den fortsatta utvecklingen av DEDA-verktyget för att det bättre än nu också ska beakta miljörelaterade hållbarhetsaspekter.

Främjandet av mänskliga rättigheter och likabehandling sätter ramarna för vårt arbete

GRI 406-1

FPA:s verksamhet styrs förutom av nationell lagstiftning också av EU-lagstiftningen och flera internationella överenskommelser. När det gäller socialt ansvar är de centrala författningarna som sätter ramarna för vårt arbete de grundläggande fri- och rättigheterna och de mänskliga rättigheterna samt likabehandlingslagen.

Ikke-diskriminering och främjande av likabehandling i myndighetsverksamheten är FPA:s lagstadgade skyldigheter. Arbetet för att säkerställa att dessa tillgodoses styrs av FPA:s likabehandlingsplan för kunderna och målen i denna. Planen inkluderar ett stort antal målsättningar som ska garantera ikke-diskriminering och främja likabehandling.

Bekanta dig med planen på webbplatsen fpa.fi: [FPA:s likabehandlingsplan för kunderna](#)



Ett likvärdigt bemötande innebär att var och en har reella möjligheter att uppnå samma resultat trots olika utgångspunkter.

Ett centralt mål i likabehandlingsplanen är att stärka vår förmåga att identifiera och eliminera diskriminering samt diskriminerande strukturer i FPA:s verksamhet. Vi har

främjat detta mål bland annat genom att kommunicera och öka medvetenheten om likabehandlingsteman. Vi har också stärkt kompetensen hos de experter som ansvarar för anvisningarna för servicearbetet med hjälp av webinarier om ämnet, informationsmöten och material för självstudier. Du kan läsa mer om utbildningar och coachningar i anslutning till teman som gäller likabehandling på [sidan 27](#).

Garanterad tillgång till service är ett väsentligt tema i FPA:s likabehandlingsplan för kunderna. FPA betjänar vid 77 serviceställen och 30 av dessa delar vi med vår samarbetspartner så att vi arbetar i samma lokaler. FPA stängde serviceställen under 2025. På de orter där servicestället stängdes på grund av ett litet antal besök tryggades servicen till exempel i samarbete med kommunerna eller med hjälp av distansservice. Under 2025 var det möjligt att sköta FPA-ärenden vid 297 verksamhetsställen som innehas av en samarbetspartner. Sådana var till exempel servicepunkterna, Navigatorerna, servicecentralerna och Virtu-serviceställena i Lappland.

Vid våra serviceställen strävar vi efter tillgängliga lösningar. År 2025 uppdaterade vi anvisningen för planeringen av FPA:s arbetsmiljöer, som styr arbetet med att göra alla serviceställen och verksamhetslokaler tillgängliga. Vi har också förtydligat och förenhetligat informationen om och beskrivningarna av serviceställena som kommer upp i sökfunktionen för serviceställen på fpa.fi och suomi.fi. Vi såg också till att den tillgänglighetsinformation om serviceställena som ingick i beskrivningarna var aktuell och heltäckande.

FPA:s servicekanaler utvecklas kontinuerligt. I fråga om våra webbtjänster har vi satsat på till exempel MittFPA, och utgångspunkten är att dess nya applikationer planeras och genomförs så att de är tillgängliga. Tillgängligheten garanteras också genom testning, regelbundna tillgänglighetsbedömningar och utbildning för personalen i hur man producerar tillgängliga innehåll och tjänster. Den kognitiva tillgängligheten i till exempel chattjänsterna beaktas också genom att man håller svaren korta och så begripliga som möjligt.



Språklig likabehandling

Att säkerställa den språkliga likabehandlingen av FPA:s kunder är ett av de viktigaste temana i likabehandlingsplanen. I egenskap av myndighet ska FPA använda ett sakligt, tydligt och begripligt språk. Förutom på de inhemska språken kommunicerar vi också på engelska och 2025 inledde vi arbetet med att producera tydligare engelskspråkigt innehåll. Vi tog också i bruk en meddelandetjänst inom den samiskspråkiga e-tjänsten. Vid behov kommunicerar vi också på andra språk, till exempel i samband med aktuella lagändringar.

Kommunikation på lättläst språk

Vi har kommunicerat på lättläst språk i över 15 års tid. Till exempel människor med en funktionsnedsättning, läs- och skrivsvårighet eller en demenssjukdom kan behöva kommunikation på lättläst språk. Också invandrare och andra som är i färd med att lära sig språket kan ha nytta av lättläst språk medan språkkunskaperna utvecklas.

Under 2025 uppdaterade vi det befintliga materialet på lättläst språk och vi tog fram anvisningar med bildstöd som kan användas i kundbetjäningssituationer som gäller grundläggande utkomststöd. Vi tog också fram en informationsbroschyr på lättläst språk som berättar om ändringarna i utkomststödet 2026. Detta material har tagits fram på lätt finska och lätt svenska.

På webbplatsen fpa.fi på lätt svenska respektive finska genomfördes 2025 för första gången en enkät där vi samlade in respons och utvecklingsförslag från användarna. Enkäten genomfördes på lätt finska och lätt svenska. Resultaten från enkäten var genomgående något bättre än resultaten från den besökarenkät som genomförts på den vanliga fpa.fi-webbplatsen.

Tolkad service vid FPA

FPA ger kundbetjäning på finska, svenska och engelska. Om kunden inte kan utträta sina FPA-ärenden på något av dessa språk kan vi ordna tolkning på ett språk som kunden förstår. Tolkning ordnas i allmänhet med tidsbeställning till telefontjänsten och enligt kundens behov även till servicestället. Vi skaffar tolkningen från opartiska professionella tolkar, som har tystnadsplikt och följer både tolkarnas och FPA:s etiska riktlinjer.

FPA:s kundservicespecialist gör en individuell bedömning av tolkbehovet. Vid behov kan snabbtolkning också användas vid servicestället om kundens ärende är akut. Kunden kan också välja att utträta ärenden vid FPA med hjälp av en egen tolk.

FPA strävar efter att göra det lättare för kunder som talar ett främmande språk att utträta sina ärenden vid FPA. Exempelvis inledde vi 2025 ett försök med snabbtolkning på distans, varvid tjänsten är tillgänglig på många olika språk.

Kunder som flyttat till Finland

Reformerna som gäller den sociala tryggheten fortsatte under 2025, och de påverkade också de FPA-kunder som har flyttat till Finland. Vi informerade om lagändringar, vid behov på många språk.

Människor som flytt undan kriget i Ukraina och som fått tillfälligt skydd var fortsättningsvis en betydande kundgrupp vid FPA och de verksamhetsätt som utvecklats för att sköta deras FPA-ärenden på ett effektivt sätt, såsom ansökningsblanketter på deras eget språk, var fortsättningsvis i användning 2025.

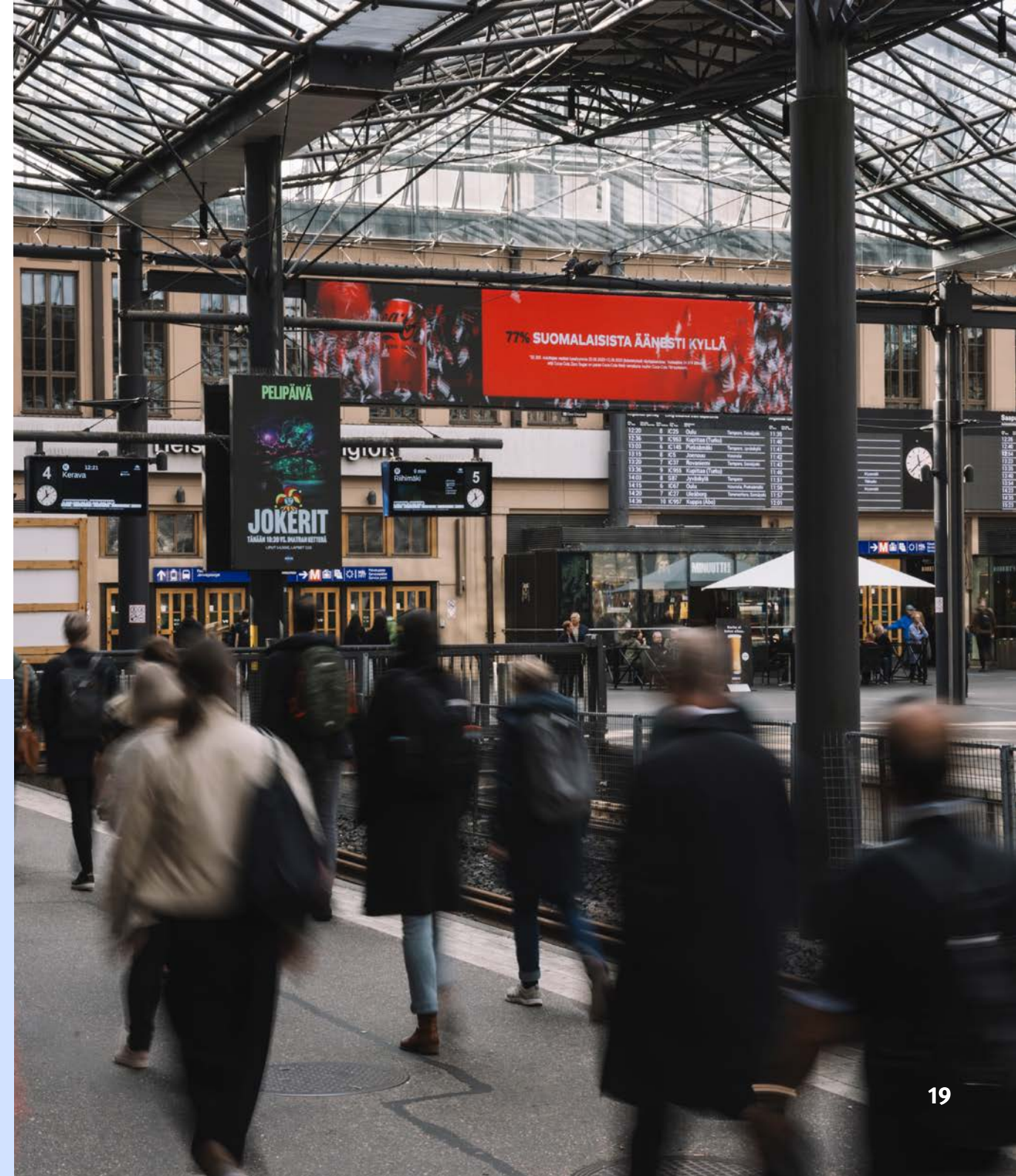
I fråga om de kunder som ska integreras i Finland har partnerskapsarbetet en central roll när det gäller att driva kundernas ärenden. Våren 2025 ordnade vi ett webinarium för våra samarbetspartner om FPA:s stöd och tjänster för kunder som flyttat till Finland. I webinariet deltog över 1 000 representanter för olika samarbetspartner. Vi bedrev också ett omfattande lokalt och regionalt integrationsrelaterat samarbete för att främja våra gemensamma kunders ärenden.



FPA stöder det inledande servicebehovet bland inflyttade till Finland

Vilken rätt till FPA:s förmåner nyinflyttade till Finland har beror på orsaken till att de kommit till landet och boendets karaktär, ursprungslandet, eventuellt arbete eller studier samt huruvida kriterierna för beviljandet av förmånen uppfylls.

Vi ger rådgivning till kunder som anlånt till Finland och vid behov hänvisar vi dem till andra myndigheters tjänster. Under 2025 förbättrade FPA tjänsterna för de nyinflyttade till Finland så att också de kunder som ännu inte har finsk personbeteckning eller uppehållstillstånd i Finland precis som andra kunder kan få tjänster och rådgivning vid FPA med tidsbokning. FPA kan vid behov också via systemet hänvisa dem till socialvårdens tjänster.



FPA främjar aktivt de samiskspråkigas tjänster

FPA utvecklar samiskspråkiga tjänster i samarbete med samerna. När tjänsterna utvecklas strävar vi efter att beakta inte bara språket utan också den samiska kulturen och olika generationers historiska erfarenheter.

FPA kommunicerar på tre samiska språk, översätter ansökningsblanketter till samiska, utvecklar rehabilitering på eget språk och med grund i den egna kulturen för samiskspråkiga, möjliggör FPA-taxi på eget språk i det samiska området och erbjuder också en samiskspråkig första bok som alternativ i moderskapsförpackningen.



Tjänsterna för de samiskspråkiga kunderna har gått framåt under de senaste åren, men vi identifierar också delområden som behöver utvecklas. För närvarande kan man få personlig betjäning på samiska vid FPA enbart genom att be om att bli kontaktad, eller under vissa tider som telefon- och e-tjänster på skoltsamiska. En del av tjänsterna kan också enbart erbjudas som tolkade. Dessutom kan kunden bara skicka ansökningsblanketter och bilagor till dessa via FPA:s samiskspråkiga e-tjänst MuKela/MuuKela, men inte fylla i blanketter på nätet.



Vi strävar efter att beakta den samiska kulturen och olika generationers historiska erfarenheter när tjänsterna utvecklas.

Tjänsterna utvecklas tillsammans med sametinget

Samiska språklagen förpliktar FPA att aktivt visa att man betjänar kunder även på samiska. FPA har också ingått ett samarbetsavtal med sametinget om utvecklingen av samiskspråkiga tjänster. FPA och sametinget förhandlar årligen om hur de mål som nämns i avtalet framskrider och om fortsatta åtgärder.

I förhandlingarna 2025 kom man överens om att parterna tillsammans ska reda ut två frågor som är viktiga med tanke på samernas sociala trygghet: hur FPA:s förmåner lämpar sig för de samiskspråkigas livssituationer och näringar samt hur gränsöverskridande situationer påverkar FPA:s förmåner. För bägge ärendena tillsattes egna arbetsgrupper.



Sannings- och försoningsprocessen för samer

Syftet med den pågående sannings- och försoningsprocessen för samer är att identifiera och bedöma historisk och nutida diskriminering, inklusive statens assimilationspolitik, samt kränkningar av rättigheter, att reda ut hur dessa påverkar samerna och deras gemenskap i nuläget och komma med förslag om hur man kunde främja enheten mellan samerna och finska staten samt bland samerna. Kommissionen överlämnade sin slutrapport den 4 december 2025.

”Inom vissa stora finländska inrättningar, till exempel FPA, finns samiskspråkiga anställda [...] och även finländare försöker främja samiska ärenden internt där. Det är mitt drömläge att sametinget inte alltid ska behöva vara där och påpeka och kräva, utan att myndigheterna själva proaktivt försöker främja de samiska frågorna så långt som möjligt och sedan konsulterar om de stöter på utmaningar [...]”

(Citat från en deltagare i sannings- och försoningskommissionen för samer, Sannings- och försoningskommissionens slutrapport, Del II, s. 354–355)



Nätverk till stöd för utvecklandet

Inom FPA utvecklas de samiskspråkiga tjänsterna inom myndigheternas gemensamma nätverk Mii ovttas och FPA:s interna nätverk Kirnu. Nätverket Kirnu består av FPA:s egna sakkunniga som arbetar med att utveckla samiskspråkiga tjänster eller material. Nätverket erbjuder också kollegialt stöd för sakkunniga i arbetet med att utveckla samiskspråkiga tjänster.

Nätverket Mii ovttas är myndigheternas gemensamma nätverk för utvecklandet av samiskspråkiga tjänster och det leds av sametinget. Nätverket beslutade 2025 att inrätta en samiskspråkig servicekatalog som en del av MDB:s tjänst Suomi.fi. Syftet med den är att göra de samiskspråkiga tjänster som myndigheterna erbjuder mer tillgängliga och främja användningen av dem.



Expertgrupper för social hållbarhet vid FPA

Ett stort antal experter vid FPA ansvarar inom sina uppgifter för olika ansvarsperspektiv, exempelvis i fråga om användningen av AI, likabehandlings- och jämställdhetsarbetet bland kunder och anställda samt i fråga om lokaler och upphandlingar.

Till stöd för främjandet av ansvarsarbetet behövs också olika expertgrupper. Samordningsgruppen för social hållbarhet lotsar det arbete för att främja social hållbarhet som utförs på olika håll inom FPA. Gruppmedlemmarna ser för sin del till att sociala hållbarhetsperspektiv garanteras i olika funktioner, såsom till exempel i utbildningar och coachningar, i verksamhetsmodeller och principer samt i olika anvisningar och tillvägagångssätt.

Det expertnätverk som vi inrättat har också en central roll när det gäller att utveckla den sociala hållbarheten. Nätverkets uppgift är att vara en rådgivande expertpool. Under 2025 var nätverket sysselsatt med teman som anknyter till konsekvenserna av FPA:s verksamhet för de mänskliga rättigheterna och hanteringen av dem.

Inom FPA verkar dessutom andra centrala nätverk av anställda som har kopplingar till hållbarhetsarbetet, och som förenar de anställda utifrån gemensamma målsättningar eller bakgrunder. En sådan är t.ex. Ekostödteamet ([läs mer på s. 46](#)), Regnbågsnätverket, som representerar könsminoriteter och sexuella minoriteter samt nätverket Kirnu, som främjar tjänster på samiska.

A woman with blonde hair in a bun, wearing a light blue blazer over a white shirt, and a man with a beard wearing a dark blue blazer over a grey shirt, are standing in a locker room. They are both looking at a smartphone held by the man. The background shows rows of wooden lockers and a concrete wall with hooks.

PERSONALEN

En bra personalupplevelse bland medarbetarna är en viktig resurs med tanke på våra strategiska mål och vår övergripande framgång. Tillsammans med personalen vill vi bygga upp en arbetsgemenskap som motsvarar våra värderingar och som *visar respekt för individen, har kompetens, samverkar och är nytänkande.*

FPA-anställda 2025

GRI 2-7

GRI 405-1

I slutet av 2025 var sammanlagt 8 156 personer anställda vid FPA. Bland dem finns människor med olika bakgrund som arbetar i många olika uppgifter.

Under 2025 minskade personalstyrkan med totalt 45 personer från året innan. Största delen av alla dem som arbetar vid FPA är kvinnor, 81 procent. Andelen män är 19 procent. Vid FPA statistikförs inte andelen medarbetare som placerar sig utanför den bi-nära könsfördelningen.

FPA är en kvinnodominerad arbetsplats, vilket återspeglas i det stora antalet kvinnor i chefsuppgifter. I chefsuppgifter är 79 procent kvinnor och i direktörsuppgifter 31 procent. Största delen av männen arbetar i olika specialistuppgifter inom utveckling.

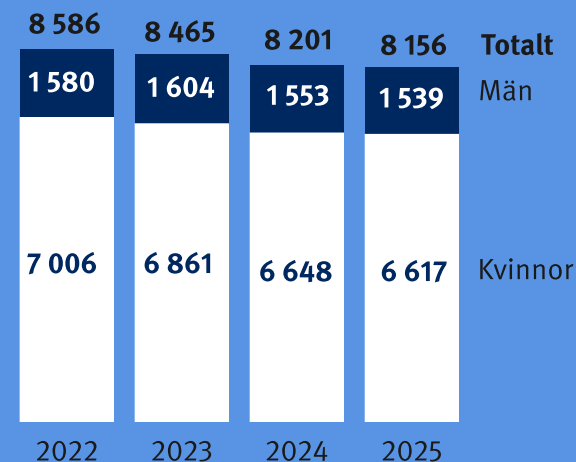
År 2025 var medelåldern bland de ordinarie anställda vid FPA 45,8 år. Arbetskarriärerna vid FPA är i genomsnitt ganska långa: 2025 var andelen medarbetare som arbetat mer än 10 år 45 procent.

Av de FPA-anställda hade 93 procent ordinarie anställning. FPA har också många medarbetare runt om i Finland. FPA:s nordligaste verksamhetsställe finns i Enare och det sydligaste i Karis. Längst i väster har vi ett verksamhetsställe i Mariehamn och längst i öster i Lieksa.



INFOGRAFIK: FPA:s personal 2025

Personal enligt kön, antal



Kvinnor i direktörsuppgifter

31 %

Kvinnor i chefsuppgifter*

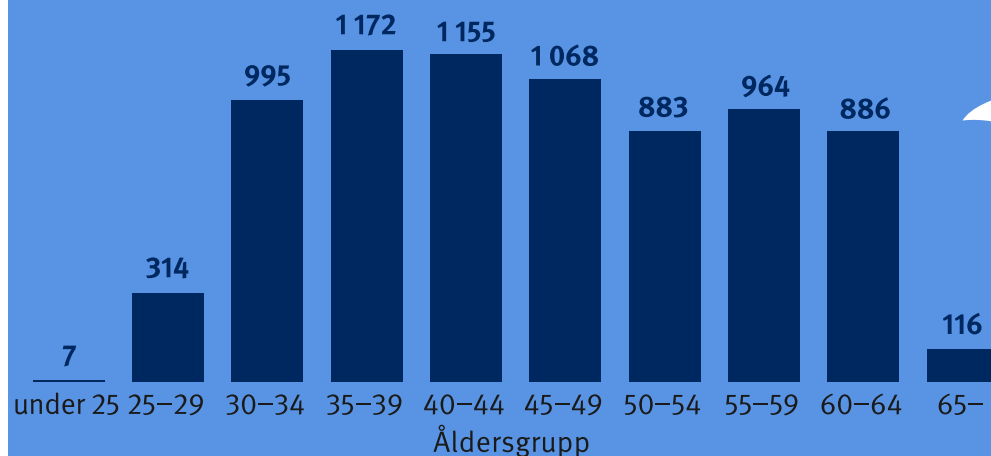
79 %

*Ledning, mellanledning och teamchefer

Andelar kvinnor och män enligt uppgift

Uppgift	Kvinnor, %	Män, %	Totalt, antal
Kundservicespecialist	91	9	1 024
Assistent	90	10	77
Handläggningsspecialist	89	11	4 279
Teamchef	82	18	488
Sakkunnigläkare	77	23	193
Ledningen på mellannivå	68	32	77
Anställd med serviceuppgifter	66	34	41
Specialist	61	39	1 963
Högsta ledningen och högre chefer	31	69	13

Antalet fast anställda per åldersgrupp



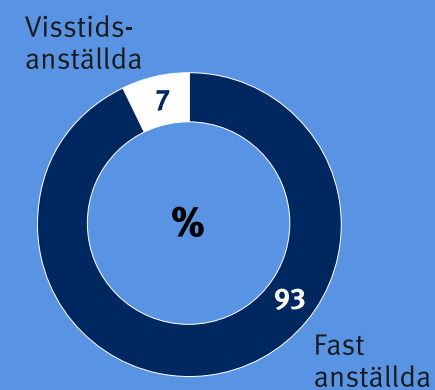
Medelålder för de anställda

45 v

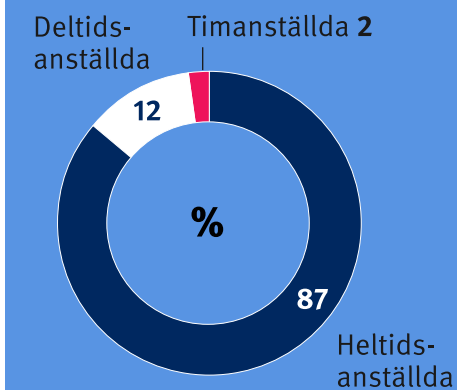
Andelen personer som har tjänstgjort i mer än 10 år

45 %

Personal enligt anställningsförhållande



Personal enligt arbetstid



Temaår för en fungerande arbetsgemenskap

GRI 403-5

GRI 403-6

Under temaåret för arbetshälsa 2025 hade vi som mål att stärka arbetsgemenskaperna och göra arbetet mänskligare. Under årets lopp stödde vi bland annat arbetskamratskap, gemenskap, hjärnhälsa, ledning av det egna arbetet samt förnyelse och lärande via olika webinarier, nyheter och andra kommunikationsformer. De FPA-anställda läste aktivt nyheterna om dessa ämnen och evenemangen och inspelningarna av dem har setts nästan 9 000 gånger.

För att främja chefernas ork genomförde vi webinarier serien ”Jag ser dig”, som behandlade vikten av uppskattning för att må bra och prestera i arbetet. Målet var att erbjuda insikter och konkreta verktyg för att bygga uppskattning för det dagliga ledarskapet. Webinarierna och inspelningarna av dem har setts över 1 800 gånger.

Under året betonade vi gemenskaps känslan, att lära känna varandra och vardagsaktivitet genom bland annat rörelse på arbetsplatsen och arbetsgemenskapernas och enheternas agna planerings- och utvecklingsdagar. Enbart kampanjen HeiaHeia i sig satte mer än 1 700 FPA-anställda i rörelse och engagerade dem i en lagtävling. Ett lika stort antal medarbetare samlades under året kring FPA:s spel för arbetsgemenskapen för att diskutera olika teman i anknytning till en fungerande arbetsgemenskap. Det nationella motionsveckoslutet samlade dessutom 230 FPA-anställda för att testa olika idrottsgrenar.



Satsning på att utveckla ledarskapet

Det coachande arbetsgreppet är ett genomgripande tema inom FPA:s ledarskap, och enligt personalbarometern 2025 bedömdes närchefsarbetet fortsättningsvis vara utmärkt. Personalen upplevde att chefernas agerande stödde framgång i arbetet och 90 procent av respondenterna var också nöjda med sin egen chef. Det coachande arbetsgreppet befästes ytterligare, respons efterfrågades alltmer aktivt och arbetsgemenskaperna uppmuntrades till regelbunden självutvärdering och kontinuerligt lärande. Men det framfördes också tydliga utvecklingsönskemål gällande ledarskapet vid FPA. Resultaten bekräftade behovet av en långsiktig utveckling av ledarskapskulturen.



Enligt personalbarometern bedömdes närchefsarbetet vara utmärkt.

Under året främjade vi målmedvetet ledarskapet som en del av FPA:s strategiska förändringsmål. Vi fokuserade särskilt på att klart definiera ledarskapskulturen och att identifiera ledarskapskompetens. Vi formulerade en målbild för ledarskapskulturen, som stöder FPA:s grundläggande uppgift och främjar de strategiska målen samt personalens välbefinnande. Vi beskrev målbilden i form av ledarskapsprinciper och konkreta tillvägagångssätt som ska styra hur personer i ledarskapsroller agerar. I samband med detta uppdaterade vi också FPA:s ledarskapskompetens i syfte att stödja genomförandet av den nya ledarskapskulturen.

Resultaten av personalbarometern hösten 2025, utmärkt närledarskap och samtidigt identifierade utvecklingsbehov, betonar vikten av utvecklingsarbete. Vi lyfte fram ledarskapet som ett spetstema inom personalupplevelsen som ett led i främjandet av den själv- och gemenskapsstyrande verksamheten.



Multilokalt arbete vid FPA

Under 2025 uppdaterade vi anvisningen för multilokalt arbete och ökade minimimängden arbete på arbetsplatsen. FPA är en multilokal arbetsplats, där man flexibelt alternerar mellan distansarbete och arbete i arbetsgivarens lokaler.

Vid FPA arbetar många arbetsgemenskaper decentraliserat. År 2025 arbetade man i genomsnitt 128 dagar per medarbetare på distans. I slutet av 2025 kom vi med riktlinjer om att det från och med den 1 januari 2026 krävs att man arbetar minst fyra dagar i månaden på plats. Vår tidigare anvisning rekommenderade att alla medarbetare skulle ha minst 1–5 dagar på arbetsplatsen per månad.

Syftet med att öka arbetet på arbetsplatsen är att öka sådant multilokalt arbete där man mer än i dagsläget alternerar mellan distansarbete och arbete på arbetsplatsen och att mötena i de fysiska lokalerna framöver ska öka. Vi tror på att utöver en högkvalitativ virtuell interaktion så är möten i den fysiska arbetsmiljön centrala med tanke på gemenskaps känslan, det sociala stödet, informationsförmedlingen och lärandet. Dessa aspekter vill vi också stärka i vår verksamhet.

För att sammanjämka arbete och fritid har de FPA-anställda inom de ramar som arbetet ställer fortsättningsvis möjlighet att placera sina arbetsdagar per månad på plats så som det bäst passar dem själva.

Likabehandlings- och jämställdhetsarbetet ur ett personalperspektiv

GRI 406-1

GRI 404-2

Vi publicerade en uppdaterad version av FPA:s likabehandlings- och jämställdhetsplan för personalen våren 2025. De åtgärder för att främja likabehandling och jämställdhet som skrivits in i planen genomförs åren 2025–2028.

Som en åtgärd för att främja detta började vi förnya anvisningen om hantering av trakasserier och diskriminering. Dessutom utarbetades Arbetskultursidor på FPA:s intranät med allmän information om mångfald, likabehandling och jämställdhet bland personalen.

Vi stödde också kundservicespecialisternas och förmanshandläggarnas färdigheter när det gäller kundmöten i syfte att främja deras eget välmående och likabehandling. Syftet med coachningarna var att erbjuda praktiska verktyg och öka självförståelsen med tanke på möten med olika kunder och hur man agerar under dessa.

Som en del av åtgärderna i likabehandlings- och jämställdhetsplanen för personalen kartlade vi också vilka coachningar, webinarier, lärostigar och stödmaterial

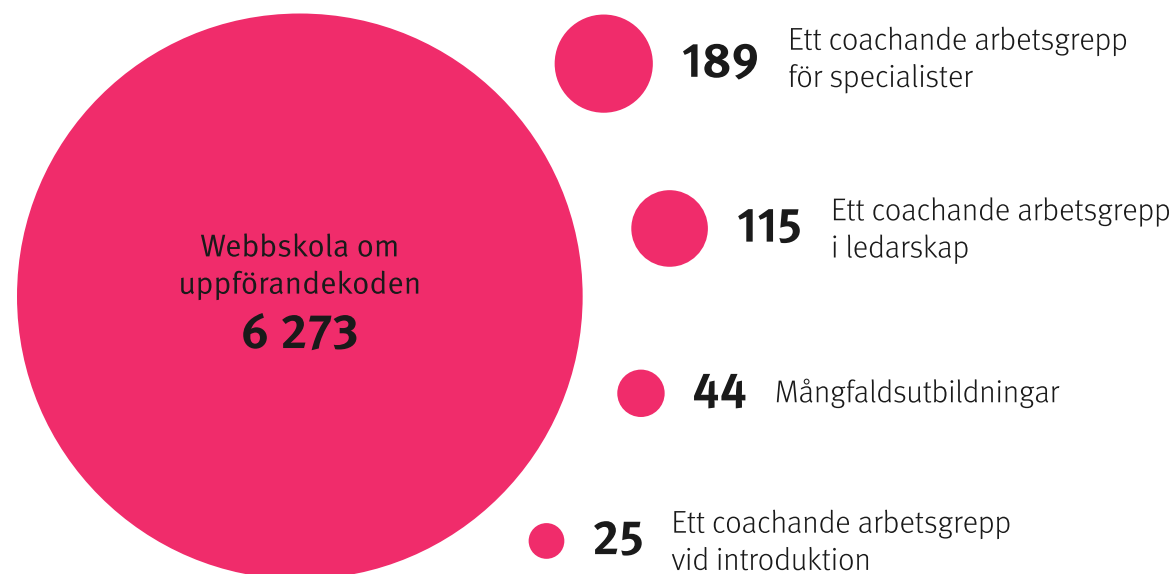
om mångfald och likabehandling som de FPA-anställda för närvarande har till sitt förfogande. Dessutom identifierade vi olika mål- och intressentgrupper i anslutning till utvecklandet av kompetensen och bedömde utvecklingsåtgärderna.

På senare år har vi satsat på ett coachande arbetsgrepp i utbildningarna. Det coachande arbetsgreppet gör det möjligt för alla att få en upplevelse av delaktighet. Det här innebär att individerna stöttas på vägen mot sina

mål, så att var och en kan följa sin egen väg i enlighet med sina egna behov. År 2025 deltog totalt 329 medarbetare i utbildningar med ett coachande arbetsgrepp.

Dessutom ordnade vi ansvarsquarter, som är femton minuter långa informationspuffar om olika ansvarsteman. På ansvarsquarterna får medarbetarna information och konkreta tips för både arbete och vardag. Inspelningarna av quarterna har använts som material vid olika utbildningar och evenemang.

FIGUR: Antal deltagare i utbildningar 2025



Utvecklande av ansvarsperspektiven vid rekryteringen syntes i de sökandes upplevelser och praxisen kring sommarjobb

GRI 406-1

En av åtgärderna i FPA:s likabehandlings- och jämställdhetsplan för personalen är att utveckla rekryteringen för att stärka mångfalden och ge en bra sökandeupplevelse. Under 2025 stärkte vi upplevelsen av FPA som en ansvarsfull arbetsgivare både bland dem som sökte jobb vid FPA och dem som redan arbetar hos oss.

Genom att ge både jobsökande och anställda en positiv upplevelse vill vi väcka ett intresse för FPA som arbetsplats bland sökande med olika bakgrund och livssituationer. En positiv jobsökningsupplevelse stöder utvecklandet av våra tjänster, eftersom mångfald bland personalen tillför olika perspektiv inom organisationen och stärker vår förmåga att betjäna alla kundgrupper.

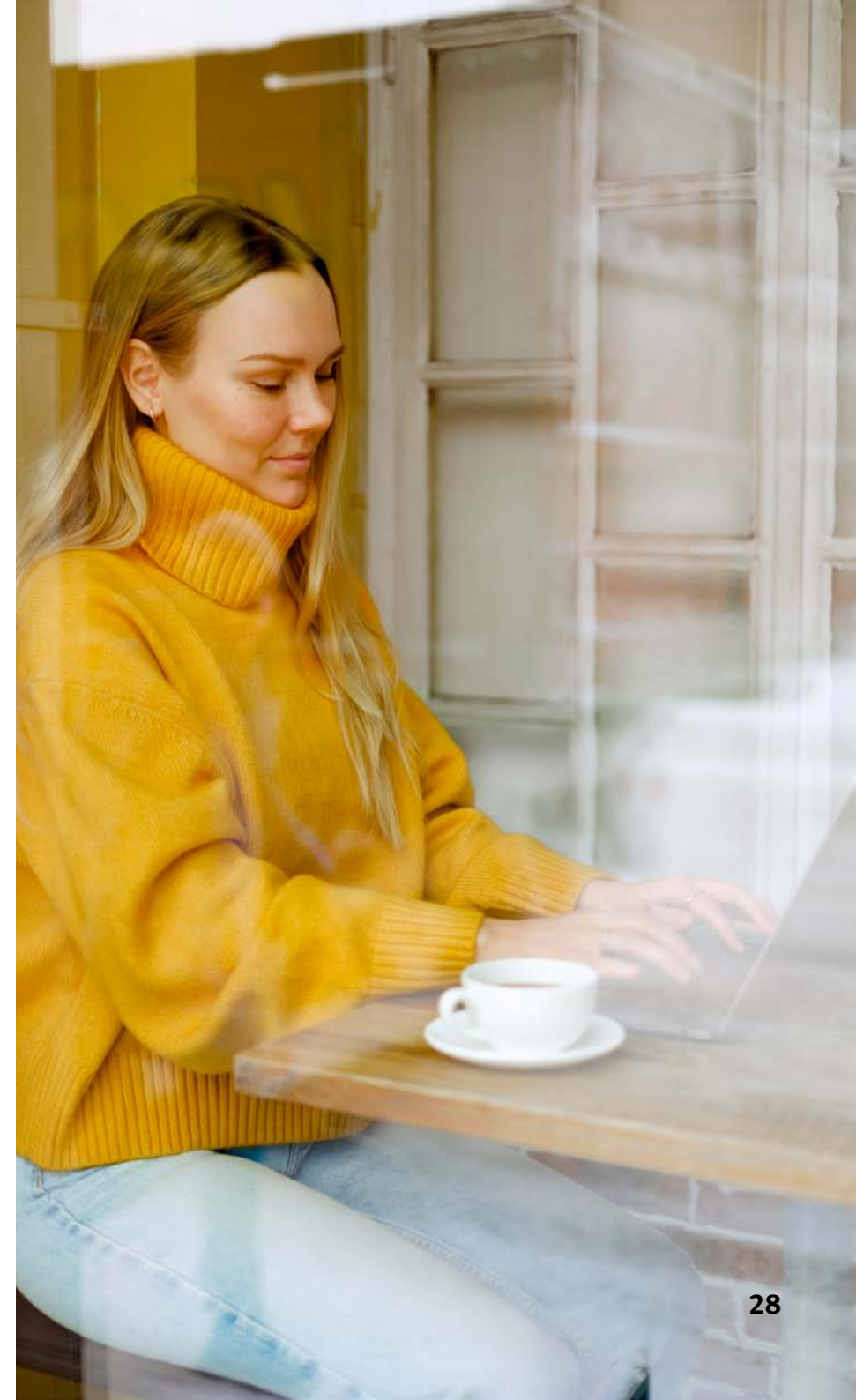
Duunitoris undersökning som genomfördes sommaren 2025 visade att vår satsning på sommarjobbsupplevelsen gav resultat: FPA fick utmärkelsen Tutkitusti hyvä kesäduuni (Bevisat bra sommarjobb). Sommarjobbarna bedömde rekryteringen, introduktionen och arbetsklimatet som utmärkta och gav totalbetyget 4,42/5. Särskilt mycket beröm fick chefsarbetet, stödet från arbetsgemenska-



pen samt möjligheten att lära sig nya saker. Denna utmärkelse speglar hela arbetsgemenskapens och chefernas långsiktiga arbete.

För att utveckla sökandeupplevelsen startade vi under 2025 också ett pilotförsök med en enkät för utvärdering av rekryteringsprocessen. Med hjälp av den samlade vi in respons om platsannonserna, kommunikationen med de sökande och intervjuerfarenheterna från både våra interna och externa sökande. Rapporten över enkätundersökningen blir klar under 2026 och utifrån svaren utvecklar vi framöver våra processer så att de blir allt tydligare, behandlar de sökande jämlikt och har de sökande i fokus.

Vi deltog igen i evenemanget UusioUra 2025, där vi för mässbesökarna framhöll FPA:s åldersvänliga arbetsgrepp och hur vi inom FPA värdesätter kompetens i alla skeden av karriären. Genom att synas på evenemang som UusioUra befäster vi budskapet om FPA som en ansvarsfull arbetsgivare som behandlar sina medarbetare jämlikt och där en varierad åldersstruktur ses som en rikedom.



Personalomsättningen vid FPA

GRI 401-1

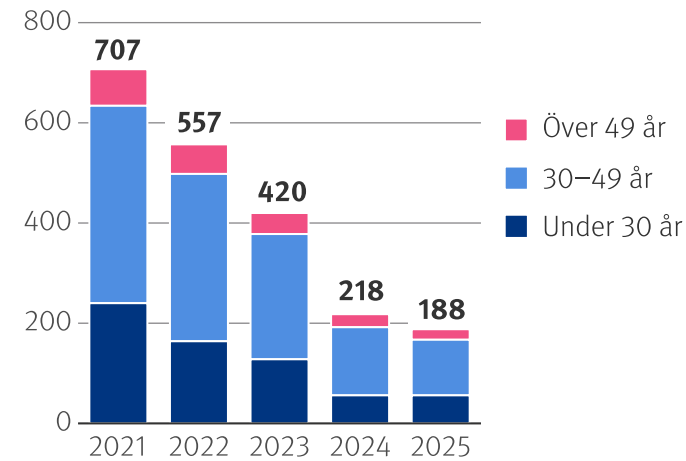
År 2025 fick färre fast anställning vid FPA än året innan. Totalt 188 nya fick fast anställning vid FPA under 2025. De nyanställda var i regel mellan 30 och 49 år gamla. FPA anställde 21 ordinarie anställda som hade fyllt 50 år, varav fem hade fyllt 60 år.

Totalt 302 personer av de fast anställda lämnade FPA. Flest avgick i åldersgruppen över 50 år, såväl bland männen som bland kvinnorna. Sammanlagt 159 personer avgick med pension från FPA under 2025 och av dem fick 143 ålderspension.



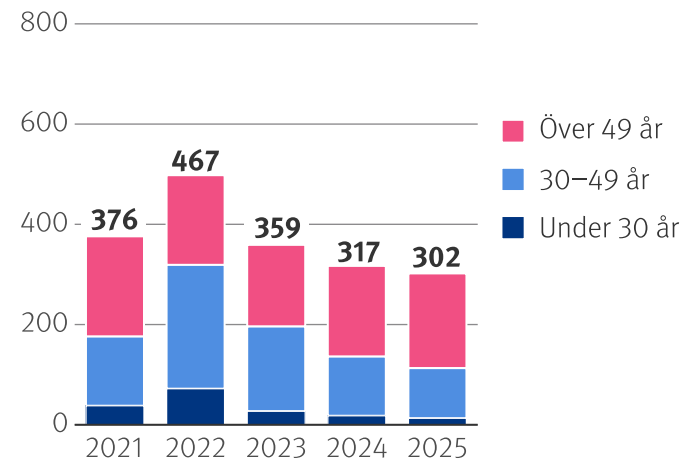
Av dem som besvarat personalbarometern rekommenderar 21 procent FPA som arbetsgivare och 37 procent förhåller sig neutrala.

FIGUR: Tillträdesomsättning bland fast anställda enligt åldersgrupp, antal*

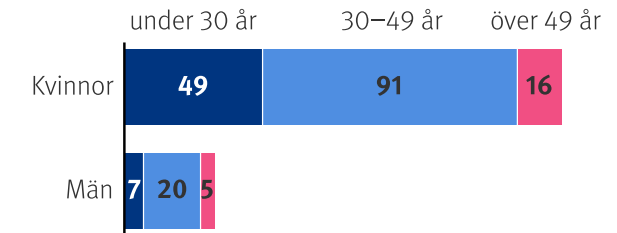


*Deltidsanställda som blivit fast anställda och nya fast anställda

FIGUR: Avgångsomsättning bland fast anställda enligt åldersgrupp, antal

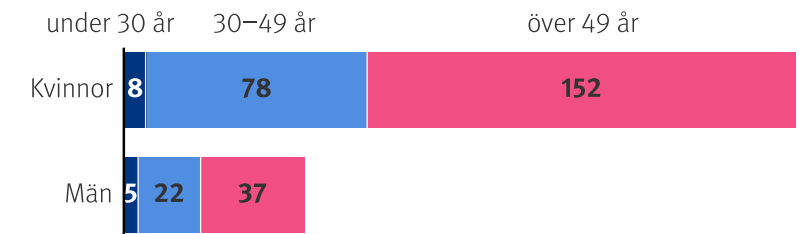


FIGUR: Tillträdesomsättning bland fast anställda enligt kön och åldersgrupp år 2025, antal*



*Deltidsanställda som blivit fast anställda och nya fast anställda

FIGUR: Avgångsomsättning bland fast anställda enligt kön och åldersgrupp år 2025, antal



Familjevänligheten utvecklas inom FPA

GRI 401-3

Familjevänlighet innebär vid FPA en balans mellan arbetet och det övriga livet och olika sociala relationer samt möjlighet att ta hand om sitt eget välbefinnande. Inom FPA främjar vi familjevänlighet baserat på ett brett familjebegrepp, enligt vilket familjen består av de personer som en medarbetare själv upplever som en del av familjen.

Vi medverkar i projektet Ruuhkavuodet 2 som samordnas av Befolkningsförbundet och finansieras från Arbetskyddsfonden. Inom projektet tar man bland annat fram ny information och verksamhetsmodeller med tanke på utmaningarna med att sammanjämka arbetet och familjelivet i fråga om vård av eller omsorg om en äldre nära anhörig. Medan projektet pågår uppdateras de omsorgsrelaterade arbetsplats-specifika anvisningarna med hjälp av vilka man vill stärka jämställdheten mellan könen och likabehandlingen inom arbetsgemenskapen. Det breda familjebegreppet gör det möjligt att behandla projektets teman vid FPA som en del av arbetet med att utveckla en familjevänlig arbetsplats.

Under 2025 främjade vi också familjevänligheten genom FPA:s egen kollektivavtalslösning. Vi höjde maximian-

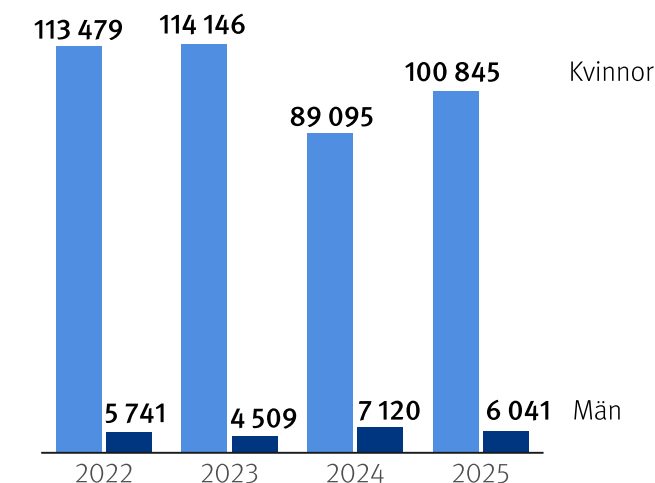
talet avlönade kalenderdagar för tillfällig vårdledighet för barn under 10 år från tre till fyra. En förälder som inte föder barn har rätt att utan förlorad inkomst delta i de medicinska undersökningar som föregår förlossningen under arbetstid, om det är nödvändigt att utföra undersökningarna under arbetstid.

Medarbetare som varit familjelediga

Antalet medarbetare som varit familjelediga under 2025 ökade något jämfört med året innan. Andelen män av alla som varit familjelediga minskade något från föregående år och var 17 procent 2025 (23 procent föregående år).

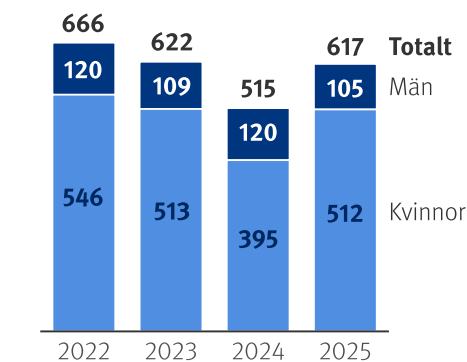
Bland kvinnorna ökade antalet familjeledighetsdagar vid FPA under 2025. Männens andel av de familjeledighetsdagar som hållits minskade också jämfört med föregående år. Med familjeledighet avses graviditetsledighet, föräldraledighet, vårdledighet och tillfällig vårdledighet. I siffrorna ingår även pappaledighetsdagar, eftersom den äldre bestämmelsen från tiden före familjeledighetsreformen fortfarande tillämpades på en del av dem som hållit familjeledigheter.

FIGUR: Mängden familjeledighet som tagits ut räknat i dagar (antal)*



*= i familjeledigheterna har räknats in de dagar av graviditetsledighet, pappaledighet, föräldraledighet, vårdledighet och tillfällig vårdledighet

FIGUR: Medarbetare som varit familjelediga (antal)*



*Exklusive personer med tillfällig vårdledighet

Vi följer upp hur familjeledighetsreformen påverkar användningen av familjeledigheter

Familjeledighetssystemet i Finland genomgick en betydande reform 2022. Reformens syfte var att främja en mer jämlik fördelning av föräldraledighetsdagarna mellan föräldrarna och att stärka jämställdheten mellan könen såväl i arbetslivet som inom familjen. I och med reformen nästan fördubblades längden på den period som öronmärkts för pappan/barnets andra förälder och användningen av ledigheterna gjordes med flexibel så att flexibiliteten nu kommer även mammorna till godo. Reformen innehöll dessutom viktiga principiella ändringar: den könsbundna terminologin avskaffades och pappornas och mammornas rättigheter till ledighet är nu närapå desamma.

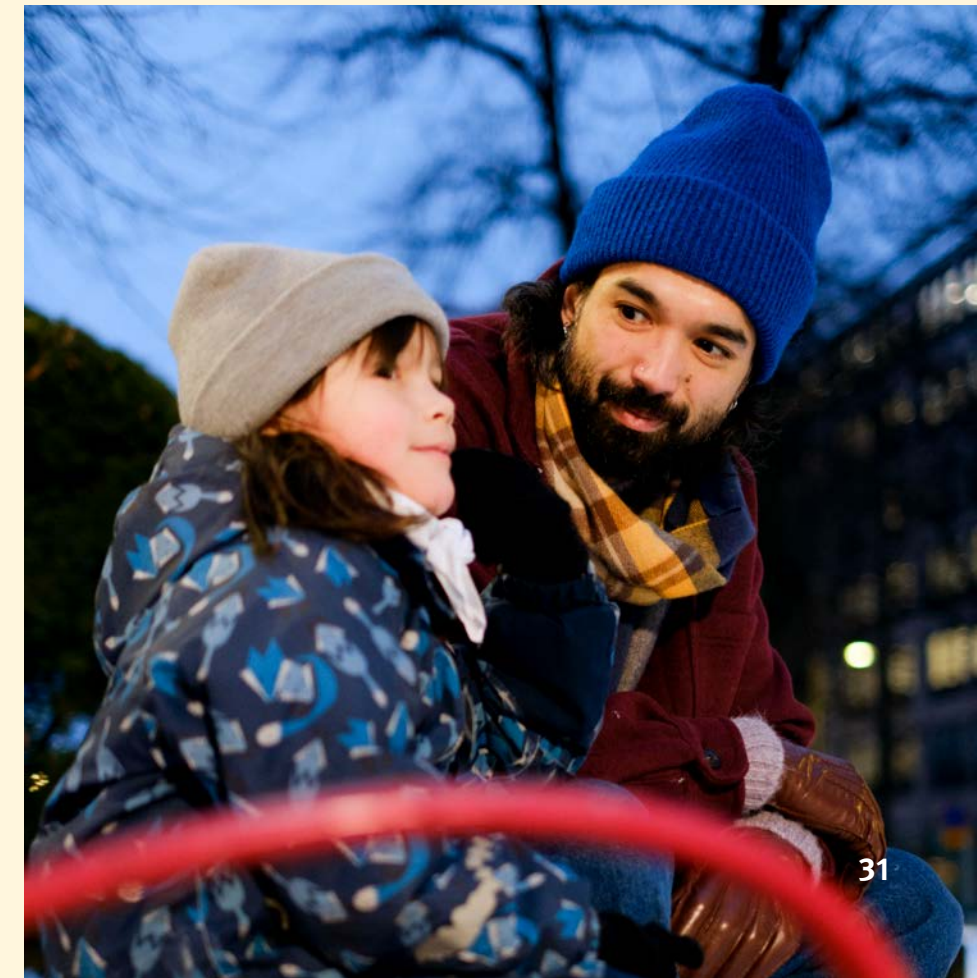
Forskningsenheten vid FPA har bedömt reformens verkningar på både kort och längre sikt i flera olika projekt och med hjälp av olika forskningsmaterial. Hösten 2025 genomförde vi en enkät bland föräldrar till barn i åldern 1–2 år som omfattades av det nya systemet. Med hjälp av enkäten klarade vi föräldrarnas motiveringar till att utnyttja eller låta bli att utnyttja ledigheter, samt deras synpunkter på behoven av att utveckla familjeledigheterna, vilka faktorer som påverkat hur de delat på ledigheterna samt föräldrarnas erfarenheter av hur arbetsplatserna ställt sig till att de tagit ut ledigheter. Vi kommer att publicera de första enkätresultaten våren 2026.

Vi granskar vilka förändringar som skett i utnyttjandet av familjeledigheter, bland annat i ljuset av FPA:s föräldraledighetsregisteruppgifter. Vi undersöker hur i synnerhet utnyttjandet av pappornas ledigheter har utvecklats efter reformen samt granskar skillnader mellan olika befolkningsgrupper, i synnerhet socioekonomiska skillnader i hur ledigheterna utnyttjas och hur de fördelas mellan föräldrarna. Baserat på de första resultaten verkar reformen klart ha ökat pappornas användning av ledigheter och i synnerhet den lediga period som papporna använder självständigt utan att barnets mamma är ledig samtidigt. Resultaten från projektet publiceras i slutet av 2026.

I början av 2026 genomför vi en enkät där målgruppen är föräldrar som fick barn 2022 strax före systemreformen eller snart därefter. Upplägget ger en möjlighet att utvärdera vilka effekter användningen av föräldraledigheter har på föräldrarnas och barnets välmående genom att använda kvasiexperimentella forskningsmetoder; vi utreder bland annat hur fördelningen av ledigheterna återspeglar sig i föräldrarnas ork och psykiska välbefinnande eller i attityder som gäller jämställdheten mellan könen. Under 2026 startar dessutom ett forskningsprojekt där vi samlar in ett kvalitativt material genom intervjuer med föräldrar som väntar sitt första barn om hur de förhandlat och fattat beslut om uppdelningen av ledigheterna.

Föräldrarna fattar beslut om användningen av föräldraledigheter och uppdelningen av dem inom ramen för olika institutionella, kulturella och strukturella villkor. I

undersökningarna granskar vi inte bara demografiska och socioekonomiska skillnader i användningen av föräldraledigheter och hur de motiveras utan också hur attitydmässiga och kulturella faktorer förhåller sig till föräldrarnas val. Undersökningarna ger upphov till kunskap om vilka hinder som finns för en jämnare uppdelning av familjeledigheterna och om vilka effekter på välbefinnandet uppdelningen av ledigheterna har.



Utvecklande av säkerhetshanteringen

GRI 403-1

GRI 403-2

GRI 403-5

Under 2025 sammanfördes FPA:s säkerhetsaktörer genom att man inrättade en säkerhetsenhet, som förutom fysisk säkerhet, informationssäkerhet, cybersäkerhet och dataskydd också omfattar centret för teknisk lägesbild vid FPA. Genomförandet av de strategiska riktlinjer för säkerheten som tidigare har förnyats fortsatte under 2025.

Personalens och ledningens säkerhetskompetens upprätthölls under hela året. Vi kommunicerade aktivt om säkerhet till personalen och ledningen. Det mest centrala temat i den interna säkerhetskommunikationen var integritetsskydd och agerande i hotfulla situationer. Under 2025 uppdaterade vi också säkerhetsinnehållet på FPA:s webbplats. Dessutom tog vi i bruk en ny samlingssida på temat säkerhet.

Antalet säkerhetsobservationer som FPA:s medarbetare gjorde låg kvar på samma nivå som åren innan och den avsevärda ökning som skett under tidigare år kunde vändas som ett resultat av det långsiktiga säkerhetsarbetet. Antalet hot mot personalen låg dock kvar på en hög nivå och ett sätt att hantera detta var att FPA bland annat arbetade för att ersätta namnet på den som fattat förmånsbeslutet med FPA:s kontaktuppgifter.

Läs mer: [Säkerhet vid FPA | Privatpersoner | FPA](#)



Ändring som skyddar personalen vid FPA

Riksdagen godkände i november 2025 en ändring i lag om Folkpensionsanstalten som innebär att namnen på handläggningsspecialisterna i framtiden kan försvinna från alla förmånsbeslut från FPA. Enligt den gällande FPA-förordningen ska ett förmånsbeslut som fattats av FPA undertecknas, och som undertecknare anges namnet på den person som gjort avgörandet. Den här praxisen har lett till att de anställda som fattar förmånsbeslut har utsatts för hot och trakasserier.

FPA har redan länge försökt få till stånd en lagändring för att kunna få bort namnen från besluten. Riksdagens social- och hälsovårdsutskott gav sitt starka stöd för avlägsnandet av namnet i sitt betänkande om ändringen av lag om Folkpensionsanstalten. Den ändring av förordningen syftar till att alla förmånsbeslut ska kunna göras utan handläggningsspecialistens namn. Syftet är att mer effektivt skydda de FPA-anställda mot hot och trakasserier samt att göra arbetsmiljön tryggare inom hela organisationen.

Den förordningsändring som varit på remiss har stött på juridisk-tekniska problem, och alternativa vägar framåt utreds för närvarande. Att namnen på handläggarspecialisterna stryks ur dokumenten skulle inte påverka kundens rättsskydd eller beslutens juridiska giltighet. Det kommer i alla situationer fortsättningsvis att gå att konstatera vem som gjort beslutet vid FPA.

Upplevelsen av psykologisk trygghet

GRI 406-1

Den psykologiska tryggheten är av stor betydelse för fungerande arbetsgemenskaper. Psykologisk trygghet påverkar i hög grad medarbetarnas välbefinnande och känsla av delaktighet och är också starkt sammankopplad med det likabehandlingsarbete som bedrivs vid FPA.

Som en del av FPA:s personalbarometer har vi sedan 2023 kartlagt de FPA-anställdas upplevelser av psykologisk trygghet. Under 2025 förnyade vi innehållet i barometern. Den psykologiska tryggheten kartlades fortsättningsvis, men eftersom frågorna har ersatts är resultaten inte direkt jämförbara med de tidigare resultaten.

Den psykologiska tryggheten kartlades med hjälp av fem frågor, och medelvärdet för dem utgjorde indexet för den psykologiska tryggheten. Indexet fick värdet 3,3 av det maximala värdet 4. Baserat på resultaten kan vi konstatera att man inom FPA upplever psykologisk trygghet.

Av respondenterna berättade 92 procent att de kan vara sig själva i sin arbetsgemenskap. Av respondenterna upplevde 89 procent att det är tryggt att dela med sig av sina tankar och idéer i arbetsgemenskapen. Lika många respondenter uppgav att interaktionen i arbetsgemenskapen är respektfull. Andelen respondenter som upplevde att de var uppskattade i den egna arbetsgemenskapen uppgick till 82 procent och 72 procent uppgav sig få tillräckligt med uppmuntrande respons.

Svarsskalan för frågorna var 1–4. Procentandelarna anger den andel av respondenterna som besvarade påståendet med vitsorden 3 (= delvis av samma åsikt) eller 4 (= helt av samma åsikt).

Regnbågsnätverket som främjare av likabehandling

GRI 406-1

FPA:s regnbågsnätverks viktigaste uppgift är att erbjuda kamratstöd så att det på varje arbetsplats finns en gemenskap där man kan dela viktiga aspekter av sitt dagliga liv. Kamratstödet syns särskilt i form av informella distans- och närmöten inom nätverket samt som diskussionsgrupper i olika kommunikationskanaler. Dessutom främjar nätverket en jämlik organisationskultur som tar hänsyn till mångfald. Under 2025 presenterade nätverket också sin verksamhet och samarbetade med andra organisationer inom den offentliga förvaltningen såsom Skatteförvaltningen och Forststyrelsen.

Regnbågsnätverket har i flera år redan ordnat kaffeservering för FPA:s personal för att uppmärksamma den internationella IDAHOBIT-dagen. Under 2025 ordnades kaffemöten i Helsingfors, Uleåborg och Joensuu. Kaffemötena är ett sätt att öka de FPA-anställdas medvetenhet om likabehandling och mångfald samt om verksamheten i FPA:s regnbågsnätverk.

FPA ingick under 2025 också partnerskapsavtal med Turku Pride, Kuopio Pride och Helsinki Pride. Med den sistnämnda ingick FPA ett partnerskapsavtal för tre år. Partnerskapet med Pride-evenemanget på flera olika orter stödde det verkningsfulla likabehandlings- och mångfaldsarbetet.

FPA:s regnbågsnätverk grundades 2019 och i slutet av 2025 hade det nästan 250 medlemmar.

HÅLLBAR FÖRVALTNING

Med hjälp av en hållbar förvaltning stärker FPA grunden för sin egen verksamhet, tilliten samt förutsättningarna för ett hållbart samhälle. Utöver en hållbar användning av offentliga medel stöder vi samhällelig debatt och ett beslutsfattande som bygger på kunskap, och främjar ett ansvarsfullt utnyttjande av ny teknik.

Produktivitet på kort och lång sikt

År 2024 inledde FPA ett produktivetsprogram med målet att säkerställa investeringsmöjligheterna under kommande år samt uppfylla sparkraven inom den offentliga ekonomin. FPA har ålagts att spara sammanlagt 45 miljoner euro i verksamhetskostnaderna fram till 2027. Till grund för programmet ligger en strävan att trygga tillräcklig finansiering på lång sikt.

Vi genomför besparingarna i framkant och sparar lite mer än vad finansiären och den offentliga ekonomin förutsätter. På så sätt kan vi genomföra ändringar med iakttagande av god personalpolitik och samtidigt inrikta satsningar på strategiskt viktiga utvecklingsprojekt. Under 2026 är dessa till exempel programmet Eepos ([se s. 42](#)) och totalreformen av det grundläggande utkomststödet. Ambitionen är att uppnå bestående kostnadsbesparingar jämfört med kostnadsnivån 2023.

Vi leder produktivetsprogrammet med hjälp av gemensamt uppställda mål och åtgärder, med vilka vi säkerställer inbesparingar på både kort och lång sikt. Vi inriktar åtgärderna antingen mot direkta kostnadsbesparingar eller en förbättring av produktiviteten, vilket möjliggör en kontrollerad minskning av personalen och kostnaderna.

I personalplaneringen drar vi nytta av den naturliga avgångsomsättningen och vi nyrekryterar med eftertanke i enlighet med de överenskomna ramarna. Arbetsinsatsen har minskat med totalt 400 årsverken sedan 2023. I ekonomiplanerna för 2026–2027 har cirka 40 procent av den uppskattade avgångsomsättningen beaktats som en personalminskning. Vi förbättrar produktiviteten genom att utveckla processerna, tillvägagångssätten och personalens kompetens samt genom att ta i bruk ny teknik.



Under 2025 fokuserade vi på att analysera åtgärderna och följa upp inbesparingarna i verksamhetskostnaderna. Vi har gjort framsteg särskilt inom kundrelationstjänsternas resursplanering samt när det gäller att minska mängden papperspost (**se s. 42**). Att andelen handlingar som sänds elektroniskt har ökat snabbare än väntat har minskat pappersförbrukningen och transporterna samt gett avsevärda besparingar i fråga om postnings-, kuvert- och papperskostnader. Att transporterna har konkurrensutsatts och man tagit i bruk två leverantörer har gett ytterligare besparingar.

Vi genomförde en riksomfattande utredning över lokalerna och servicenätverket och de ändringar som vidtagits utifrån denna har minskat kostnaderna. De fortlöpande lokalkostnaderna har minskat och bland annat återanvändning av möbler har gett besparingar.

Med tanke på produktivetsutvecklingen är det viktigt att vi inriktar resurserna – personalen, utrustningen, informationen och finansieringen – på ett flexibelt och ändamålsenligt sätt. Tack vare att vi utvecklat kundrelationstjänsternas processer har vår förmåga att betjäna bibehållits på en god nivå, trots att arbetsinsatsen har minskat med 5 procent sedan 2023. Vi har till exempel varit framgångsrika i handläggningen av det ökande antalet avgöranden som gäller utkomststöd tack vare en utökad kompetens och koncentrerad resursplanering. Vi har också ökat satsningarna på att utveckla nya förmånssystem. Programmet Eepos och de ändringar i tillvägagångssätten som det möjliggör spelar en central roll för att förbättra produktiviteten på lång sikt.



Ansvarsfulla placeringar

År 2025 fortsatte vi att agera i enlighet med processerna för ansvarsfull placeringsverksamhet. Vi utförde screeningar för att upptäcka normförseelser i hela vår likvida placeringsvolym som riktar sig till företag, analyserade beräkningen av klimatavtrycket av våra placeringar och riktade en årlig ansvarsenkät till våra förmögenhetsförvaltare.

I pensionsansvarsfondens placeringsportfölj skedde en avsevärd minskning i såväl koldioxidintensiteten som de absoluta koldioxidutsläppen jämfört med den granskning som gjordes för ett år sedan. Detta återspeglar främst förändringar i koldioxidutsläppen för några finländska bolag med en stor viktning i placeringsportföljen. Vid sidan av bakåtblickande klimatberäkning granskade vi igen med hjälp av analyser på vilken uppvärmningsväg aktieportfölj företagen bedöms vara och hur stor andel av dem som har vetenskapsbaserade mål (SBT) eller mål som annars bedöms vara ambitiösa. Andelen innehav som klassificeras i denna kategori ökade i årsöversikten och omfattar mer än tre fjärdedelar av placeringarna.

Vi kartlade också igen konsekvenserna för den biologiska mångfalden och beroendeförhållandena i fråga om biologisk mångfald på sektornivå. Resultaten är dock riktgivande, tills analysmetoderna utvecklas så att de tar hänsyn till geografirelaterade och bolagsspecifika faktorer Dessutom fortsatte vi kartläggningen av de gröna temaplaceringarna och vi fattade bland annat ett beslut om att investera i en grön energifond för Norden.

År 2026 fortsätter vi att arbeta för våra mål för ansvarsfulla placeringar och kartlägger tänkbara nya analysmetoder för att se över vår placeringsportfölj på ett mer mångsidigt sätt.

Hållbarhet vid FPA:s upphandlingar

GRI 414-2

FPA har en omfattande upphandling av varor, tjänster och byggtjänster för kunder och för internt bruk inom organisationen. En betydande del av miljökonsekvenserna uppkommer i upphandlingarnas värdekedjor varför vi ständigt utvecklar hanteringen av ansvarsperspektiven i fråga om våra upphandlingar. Centrala mål för vårt arbete med att utveckla upphandlingarna är också att trygga välbefinnande och mänskliga rättigheter för de anställda inom våra leveranskedjor och säkerställa etiska tillvägagångssätt.

Mer täckande minimikrav i fråga om hållbarhet

År 2025 uppdaterade vi FPA:s etiska riktlinjer eller uppförandekod för leverantörer som ålägger FPA:s alla leverantörer och deras underleverantörer minimikrav i fråga om hållbarhet. **Den nya uppförandekoden** är mer heltäckande än tidigare och ställer krav på bland annat en hållbar vattenan-



vändning, respekt för djurs välfärd och beaktande av biologisk mångfald. Till skillnad från den tidigare versionen innehåller uppförandekoden också krav på en ansvarsfull användning av ny teknik och betonar att informationssäkerheten är central. Dessutom förutsätter vi att våra leverantörer har metoder för att hantera leveranskedjans sociala konsekvenser och risker.

Vid sidan av de minimikrav som fastställts i uppförandekoden för leverantörerna uppställer vi också upphandlingsspecifika hållbarhetsmål i det skede som konkurrensutsättningarna planeras och bereds och vi följer upp hur de utfaller under upphandlingens hela livscykel. I fråga om de upphandlingar som vi fattade ett upphandlingsbeslut om under 2025 fastställdes kriterier för miljöansvar i 23 procent och kriterier för socialt ansvar i 38 procent av upphandlingarna. FPA:s uppförandekod för leverantörer beaktades i 94 procent av upphandlingarna.



Samarbete och intern utveckling

Vi stärkte utvecklandet av hållbara upphandlingar genom att 2025 gå med i Motivias nätverk Vauhti. Nätverket stöder offentliga upphandlande enheter när det gäller att utveckla hållbara, effektiva och innovativa upphandlingar i Finland. Inom nätverket deltog vi bland annat i utvecklargrupper med fokus på ansvarsfulla it-upphandlingar och biologisk mångfald. Dessutom deltog vi i ett projekt för kollegialt lärande för bekämpning av arbetsrelaterat utnyttjande inom städtjänster som arrangerats av Motiva och Europeiska institutet för kriminalpolitik (HEUNI).

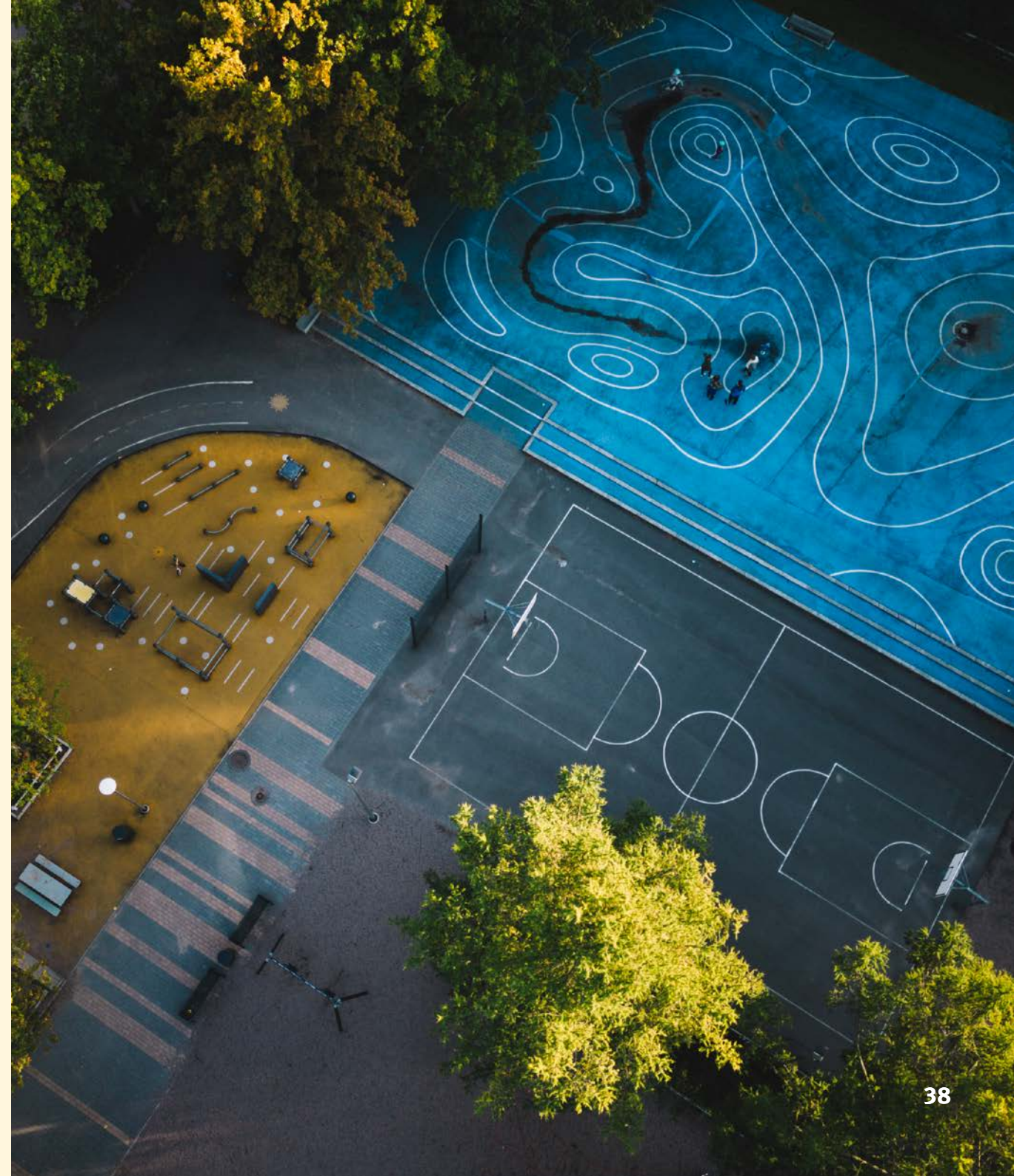
Internt utvecklade vi verktyg för att bland annat bedöma hållbarhetsriskerna i fråga om upphandlingarna samt för tillämpningen av uppförandekoden för leverantörer i avtalsskedet. År 2025 identifierade vi också vilka av våra upphandlingslag som är de centrala i fråga om klimatkonsekvenserna och vi inledde arbetet med att hantera upphandlingarnas klimatkonsekvenser (se sidan 44–45). Vi inledde också ett systematiskt arbete för att kartlägga de upphandlingar som är centrala med avseende på de sociala konsekvenserna, såsom de mänskliga rättigheterna, och för att fastställa de väsentliga hållbarhetskriterierna för upphandlingen. Vårt arbete för att göra upphandlingarna mer ansvarsfulla fortsätter under 2026.

Forskningen stöder beslutsfattandet

Till FPA:s lagstadgade uppgifter hör att ta fram forskningsbaserad information som betjänar utvecklande av den sociala tryggheten och den egna verksamheten. Forskningsverksamheten är en central del av FPA:s samhällliga ansvar och stöder ett faktabaserat beslutsfattande då systemet för social trygghet utvecklas. Med hjälp av forskningen bedömer man hur fungerande den sociala tryggheten är, vilka effekter den har och hur den behöver utvecklas i en föränderlig samhälllig omvärld.

På senare har många ändringar riktats mot den sociala trygghet som FPA verkställer. Dessa gäller både nivån på och villkoren för förmånerna samt hur förpliktande systemen är. Till exempel har villkoren för att få bostadsbidrag och arbetslöshetsförmåner skärpts och nivån på stöden har sänkts samtidigt som arbetslöshet till följd av det svaga sysselsättningsläget berör allt fler människor bosatta i Finland. Dessutom godkände riksdagen hösten 2025 en ändring i lagen om utkomststöd som ledde till att minimiskyddets roll som trygghet i sista hand har betonats genom striktare skyldigheter för mottagarna samt sanktioner i situationer där skyldigheter som relaterar till beviljandet av stödet försummas.

Också i sjukförsäkringssystemet har man på senare år gjort flera konkreta reformer. FPA-ersättningarna för hälso- och sjukvården har justerats, till exempel initialsjälvrisker för läkemedelsersättningar har höjts och likaså nivån på årssjälvrisker, vilket särskilt påverkar de kunder som använder mycket läkemedel och kunder med låga inkomster. Reformerna har motiverats med behovet av att dämpa kostnadsökningarna och trygga systemets hållbarhet, men har lyft upp frågor om hur sjukförsäkringen inriktas till för-



säkrade i olika situationer och i vilken utsträckning systemet på ett jämlikt sätt tryggar försörjningen och behandlingen av sjukdom.

Forskningsenheten vid FPA granskar hur de ovan nämnda ändringarna har genomförts och vilka effekter de har på den sociala trygghetens funktion och kundernas liv. I de forskningsprojekt som pågick under 2025 har vi ur ett hållbarhetsperspektiv granskat bland annat



hur förmånerna riktas inom olika befolkningsgrupper, förmånssystemets sammantagna effekter och förmånstigar, den sociala trygghetens tillräcklighet i föränderliga livssituationer samt hur reformerna påverkar kundernas försörjning, arbetsförmåga och delaktighet (se även s. 13–14). Vi producerar också information om särskilda grupper i sårbar ställning i egenskap av FPA:s kunder. I undersökningen utnyttjas på ett mångsidigt sätt olika material och FPA:s registeruppgifter.

Det råder ett nära samband mellan forskningen vid FPA och beslutsfattandet. Forskningsinformationen används i lagberedningsarbetet och forskarna deltog som sakkunniga i många arbetsgruppers arbete. År 2025 deltog FPA:s forskare i bland annat den förvaltningsövergripande hållbarhetsbedömning som statsrådets kansli har initierat, där man systemiskt kartlade det finländska samhällets nuläge och utvecklingstrender (Utblick över läget i Finland – Hållbarhetsbedömning 2025, på finska med presentationsblad på svenska).

Verkningsfulla forsknings- och statistikuppgifter

År 2025 publicerade vi statistik om alla centrala förmånshelheter samt 179 forskningspublikationer, varav 50 i referentgranskade vetenskapliga tidskrifter. Alla publikationerna är fritt tillgängliga på nätet. Vi stärker deras genomslag genom en aktiv kommunika-

tion till beslutsfattare, experter, medier och den stora allmänheten.

FPA:s statistiktjänst svarade på mer än 1 600 begäranden om information, vilka stödde kunskapsbaserad ledning i olika organisationer. Våra forskare framträdde på mer än 300 evenemang och deltog i nästan 200 arbetsgrupper eller intressentgruppsmöten och erbjöd forskningsbaserad kunskap om den sociala tryggheten. Dessutom utarbetade forskarna mer än 150 expertutlåtanden till stöd för beslutsfattandet.

Vi understödde den offentliga debatten om social trygghet. Våra forsknings- och statistikmeddelanden ledde till mer än 1 500 nyhetsartiklar och via våra sociala medier nådde vi ut till hundratals tusen användare. Forskarna hjälpte journalister att tolka FPA:s statistik och annan information som relaterar till den sociala tryggheten i mer än tusen nyhetsartiklar som publicerats i medierna.

FPA erbjuder också beslutsfattarna inom välfärdsområdena aktuell, tillförlitlig och jämförbar fakta till stöd för beslutsfattandet. Statistiken, forskningen och analyserna hjälper oss att förstå hur befolkningen mår i respektive område, vilka stöd människorna får och vad medlen används för. Under 2025 tog vi fram en faktabroschyr för de nya områdesfullmäktigeledamöterna, som inom nästan alla välfärdsområden delades ut direkt till beslutsfattarna.

Utveckling av lagstiftningen i olika forum

Enligt lagen om Folkpensionsanstalten ska FPA ge förslag till utvecklande av lagstiftningen angående social trygghet. Vi har stött lagberedningen genom att erbjuda information genom forskningsarbete, kalkyler och det arbete som utförs i våra egna organ samt via den samhälleliga debatten. FPA:s sakkunniga har aktivt deltagit i flera arbetsgrupper som utvecklar lagstiftningen om social trygghet och i ministeriernas bakgrundsarbete. De har också medverkat vid riksdagsbehandlingen av lagstiftningsändringarna.

Under året träffade FPA:s sakkunniga olika nätverk inom riksdagen och riksdagsgrupperna och framförde aktuella utvecklingsförslag i anslutning till lagstiftningen. En årlig organisationsworkshop har befäst sin ställning som ett forum för dialog mellan experter. I arbetet med att bygga samhällsrelationer och i lagstiftningsarbetet har man dessutom sökt allt fler partnerskap, vilket har stärkt arbetets genomslagskraft.

De ändringar som gjorts i den sociala tryggheten har förutsatt att FPA särskilt aktivt gett utlåtanden. FPA:s

utlåtanden har citerats i stor omfattning i såväl utskottens betänkanden och diskussioner under riksdagens plenum som i medierna. FPA har ytterligare stärkt sin ställning som en tillförlitlig källa för information i anslutning till verkställande av den sociala tryggheten och kundernas situation.

Med blicken mot det kommande regeringsprogrammet

Inom FPA:s arbete med att bygga samhällsrelationer började vi förbereda oss inför den kommande regeringsperioden genom att ställa upp mål för utvecklandet av den sociala tryggheten och digitaliseringen. Tyngdpunkten ligger bland annat på att göra den sociala tryggheten enklare, stärka likabehandlingen och utnyttja digitaliseringen på ett sätt som förbättrar kundernas rättigheter och kvaliteten på tjänsterna. Vårt mål är ett transparent, förutsägbart och hållbart system för social trygghet som fungerar på ett tillförlitligt sätt även i en föränderlig omvärld.

Ur ett hållbarhetsperspektiv är det centrala i arbetet att förmånerna inriktas korrekt, tjänsterna är tillgängliga och informationen används på ett säkert och lagenligt sätt. Modellen med en ansökan, struktureringen av informationen och ett smidigt utbyte av information mellan myndigheterna bidrar alla till att det blir lättare för kunderna att sköta sina ärenden och förhindrar byråkratifällor. I målen lyfter vi fram bland annat vikten av att förebygga marginalisering bland unga, att stärka delaktigheten bland de partiellt arbetsföra samt att utveckla kvaliteten på Kanta-tjänsterna. Alla dessa stöder välfärden och främjar hållbarheten i samhället.

Bevakning och påverkan av den internationella lagstiftningen

Vi bevakar systematiskt och föregripande de EU-initiativ som kan påverka FPA:s verksamhet och den sociala tryggheten. Vårt mål är att i rätt tid påverka de förslag som är väsentliga för FPA samt säkerställa informationsgången, förutseendet, beredskapen och riskhanteringen. Samtidigt strävar vi efter att säkerställa att de internationella rättsakterna är tydliga och upplevs som förnuftiga ur kundernas perspektiv och att kostnaderna för att genomföra dem är förutsägbara.

På det nationella planet bedriver vi ett nära samarbete med ministerier och intressentgrupper och vi deltar i



Evenemangen Aamu Kelassa ledde till diskussion

Under diskussionsevenemangen Aamu Kelassa (Morgon på FPA) erbjuder vi information, inspiration samt möjligheter till nätverkande kring frågor som gäller social trygghet och det finländska samhället. Under 2025 ordnade vi följande evenemang:

- Missbruk av den sociala tryggheten som fenomen
- Hur kan digitaliseringen skapa välfärd och besparingar?
- Hur lyckas vi i försöket med valfrihet för 65 år fyllda
- Sömlös service eller en anhopning av silor? Undersökning om samarbetet mellan FPA och välfärdsområdena
- Vad kan man lära sig av arbetsplatsens regnbågsnätverk?
- Vågar man längre bli gammal i Finland?
- Artificiell intelligens i myndighetsbeslut – Vem bestämmer när AI bestämmer?

Utifrån responsen uppskattade deltagarna att evenemangen var aktuella, talarna sakkunniga, perspektiven mångsidiga och diskussionen konstruktiv. Som utvecklingsmål lyfte man fram ökad konkretion och interaktion. Vi utvecklar konceptet utifrån responsen och med hjälp av evenemangen försöker vi stärka vår roll som en samhällsdebattör.

EU-beredningssektionernas verksamhet. Dessutom deltar vi även i arbetsgrupper på EU-nivå och vi är medlem i bland annat ESIP (European Social Insurance Platform). Under 2025 svarade vi på fyra skriftliga förfaranden via EU-beredningssektionerna. I augusti 2025 ordnade vi också en paneldebatt på Europaforum i Åbo på ämnet ”Social trygghet och EU: Hur har den fria rörligheten påverkat den finländska sociala tryggheten?”

Ur FPA:s perspektiv var centrala teman i EU-regleringen 2025 frågor som gällde sammanjämkning och samordning av den sociala tryggheten, hälsa, digitalisering och informationsutbyte samt rörlighet och invandring. Föremål för särskild uppmärksamhet var de förväntade förslagen under den nya EU-perioden, bland annat de förslag som ingår i handlingsplanen för en AI-kontinent och konkurrenskraftskompassen samt de olika paketen för att förenkla regleringen.

Till en öppen förvaltning hör rätten att klaga

GRI 2-25

GRI 2-26

GRI 406-1

Vår ambition är att erbjuda alla våra kunder lika och högkvalitativa tjänster. Kunderna har rätt att klaga över FPA:s verksamhet hos laglighetsövervakarna. Genom klagomålen får vi möjlighet att lära av våra misstag

och värdefull information om hur vi kan utveckla vår verksamhet.

Av laglighetsövervakarna inkom under 2025 sammanlagt 84 avgöranden om klagomål som inlämnats om FPA under året eller tidigare år.

- Från riksdagens justitieombudsman inkom 76 beslut eller svar
- Av justitiekanslern i statsrådet inkom 2 beslut
- Diskrimineringsombudsmannen gav 2 avgöranden
- Diskriminerings- och jämställdhetsnämnden gav 4 avgöranden

De flesta fallen var sådana där avgörandet inte ledde till några konsekvenser för FPA (40 fall) eller där laglighetsövervakarens ståndpunkt delgavs FPA (29 fall). FPA fick en anmärkning i ett fall. I 14 av fallen resulterade det i att FPA uppmärksammades om saken och rekommendationer om gottgörelse gavs i 2 fall.



Det strategiska utvecklingsprogrammet Eepos 2025–2032

Eepos är FPA:s strategiska utvecklingsprogram, den plattform där utvecklingen genomförs och där vi reformerar förmånshandläggningen och FPA:s digitala tjänster åren 2025–2032. Med hjälp av Eepos gör vi det möjligt att i enlighet med FPA:s strategi verkställa den sociala tryggheten på ett kundorienterat sätt och utifrån kundens livssituation, säkerställer vi kontinuiteten och kostnadseffektiviteten i verksamheten samt stärker vi FPA:s förmåga att reagera på kommande förändringar.

Vi undertecknade ett partnerskapsavtal mellan FPA och PwC och började genomföra projektet i augusti 2025. Avtalet omfattar utvecklande av projektet samt beaktande och uppföljning av kraven i anslutning till detta, inklusive hållbarhetskraven.

I initialskedet etablerade vi tillsammans med PwC strukturerna för genomförandet av projektet samt en governance-modell. Genom dessa strukturer leder vi Eepos-utvecklingen i enlighet med FPA:s strategiska mål. I slutet av 2025 preciserade vi FPA:s krav i samarbetet med PwC, och uppdaterade planen för genomförandet så att den ska motsvara dessa kompletteringar.

Det egentliga utvecklingsarbetet befann sig då ännu i det inledande skedet och det fanns inget att rapportera i fråga om hållbarheten.

Hållbarhet som en del av projektet

Under 2025 införlivade vi krav på ansvarsfullhet i kraven för upphandlingen av Eepos, så att dessa beaktas vid utvecklandet. Tillsammans med PwC har vi också inlett planering på en mer detaljerad nivå om hur hållbarhetsrapporteringen ska genomföras i enlighet med de givna kriterierna. Vi behandlar observationer i anslutning till hållbarheten och hur den framskrider som en del av projektets styr- och rapporteringspraxis.

När utvecklingen framskrider överför vi kraven på ansvarsfullhet i sin helhet till uppföljningen och rapporteringen under 2026. Det här inträffar tidsmässigt i det skede då strukturerna för verkställandet av projektet blir klara och utvecklingen övergår från beredningsskedet till fullskaligt verkställande. Vi främjar beredningen i samarbete med PwC och den avtalsenliga rapporteringen inleds under 2026, när förutsättningarna för detta finns.



A woman wearing a red poncho and a white headband stands in a forest with trees displaying vibrant autumn foliage in shades of yellow and orange. She is leaning against a tree trunk. The scene is captured in a cinematic style with soft lighting.

MILJÖ

Miljökrisen väntar inte på att andra problem ska få en lösning. Vi stärker förutsättningarna för ekologisk hållbarhet genom att rikta resurser till de helheter som har störst effekt och genom att integrera miljöperspektiven i den grundläggande verksamheten.

Framsteg i miljöarbetet

Under 2025 stärkte vi miljöarbetet inom FPA och gjorde det mer systematiskt. Vi införlivade det långsiktiga miljöarbete som inleddes året innan som en del av planen för genomförandet av de strategiska hållbarhetsriktlinjerna, och vi främjade ett beaktande av miljöperspektivet i bland annat upphandlingar och lokalplanering. FPA:s klimatfärdplan som färdigställdes i höstas visar nu vägen för vårt arbete för att åstadkomma utsläppsminskningar. I slutet av året tog vi också de första stegen mot ett bättre grepp om konsekvenserna för naturen.

Klimatavtryck

GRI 302-2

GRI 305-1

GRI 305-3

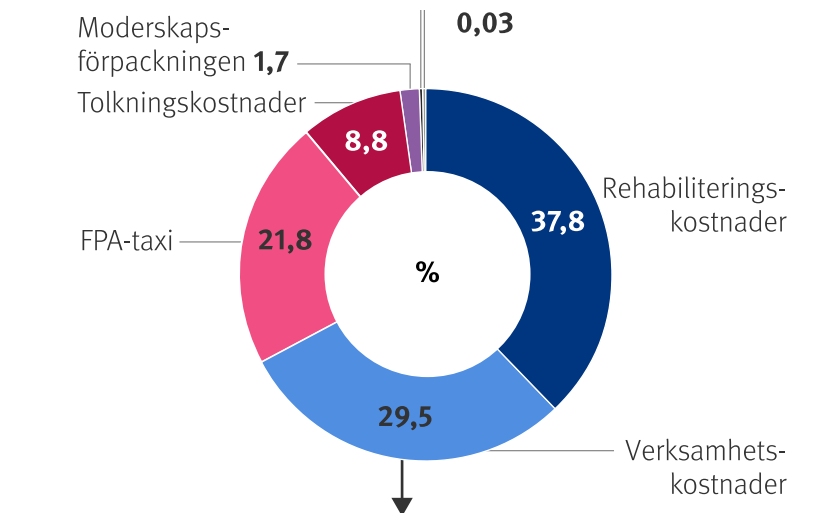
Vi fastställer årligen FPA:s klimatutsläpp i enlighet med Green House Gas-protokollet. Beräkningen inbegriper utsläpp av verksamhetskostnaderna i anslutning till FPA:s egen verksamhet och de utsläpp av förmånsupphandlingarna som FPA upphandlar själv och som FPA således i någon mån kan påverka. I de totala ut-

släpp som presenteras i den här rapporten ingår inte utsläppen av FPA:s placeringar, vilka vi följer genom en separat granskning.

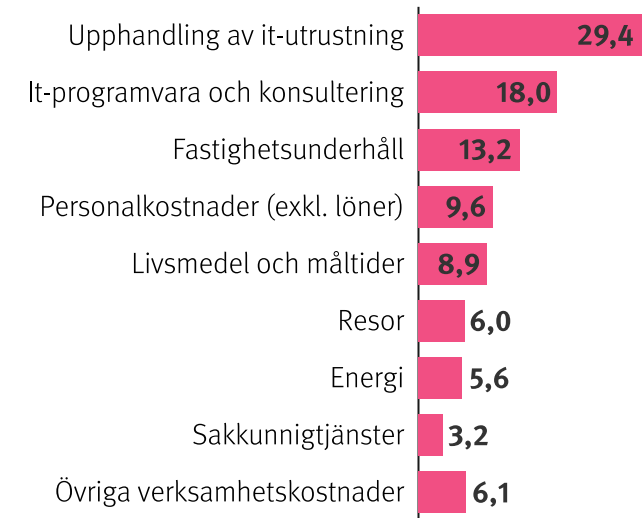
Förutom placeringarna är den mest betydande utsläppskällan som bidrar till FPA:s klimatavtryck förmånsupphandlingarna, där i synnerhet utsläppen av FPA-taxi utgör en betydande utsläppskälla. Också rehabiliteringskostnadernas andel är stor, trots att ett beräkningssätt som bygger på upphandlingens monetära värde sannolikt överskattar utsläppen jämfört med de kategorier där kalkylen utgår från mer exakta siffror. Man har kunnat använda sig av utgångsdata som ger en större exakthet bland annat i fråga om FPA-taxi och andra utsläpp från resor, energiförbrukningen, moderskapsförpackningen samt i en del av upphandlingarna av it-utrustning och livsmedel. Beräkningsgrunderna förklaras närmare i kapitlet Grunderna för rapportering och bakgrundsinformation ([se s. 51–52](#)).

FPA:s totala klimatavtryck 2025 var cirka 3,8 procent mindre än året innan och cirka 5,1 procent mindre än det första jämförelseåret 2023. FPA:s totala klimatavtryck låg 2025 på ungefär samma nivå som året innan men var en procent lägre än det första jämförelseåret 2023. Medan utsläppen av förmånsupphandlingarna med undantag av moderskapsförpackningen har ökat något eller befinner sig på samma nivå som föregående år, har utsläppen av FPA:s verksamhetskostnader minskat under granskningsperioden: jämfört med 2024 mins-

FIGUR: FPA:s klimatavtryck 2025



Utsläppsfördelningen för FPA:s verksamhetskostnader,%



kade utsläppen av FPA:s verksamhetskostnader med 6,5 procent och jämfört med 2023 med 16,3 procent.



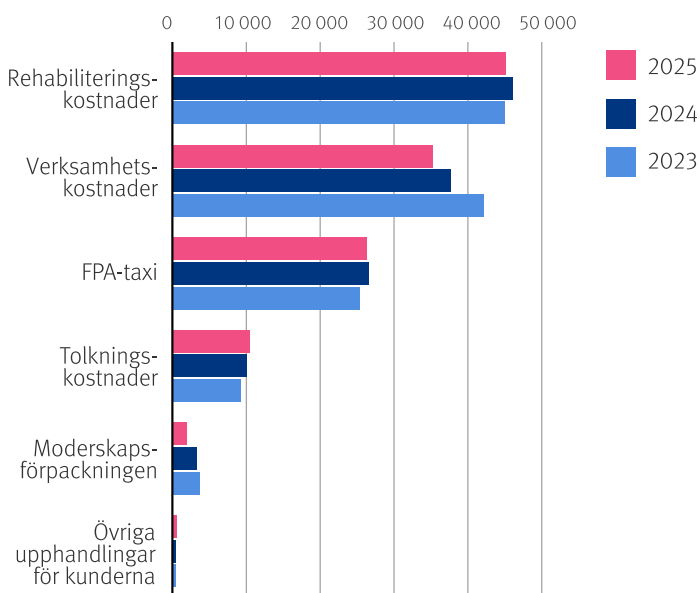
Från 2023 till 2024 minskade utsläppen av verksamhetskostnaderna med cirka 10 procent, och från 2024 till 2025 med cirka 6 procent. En del av förändringen kan förklaras med att beräkningsnoggrannheten har förbättrats: exempelvis i beräkningen för 2025 kunde vi fastställa utsläppen av en del av livsmedlen utifrån ett mer noggrannare dataunderlag än tidigare, vilket ofta leder till lägre utsläppssiffror. Vi har dock genuint lyckats minska utsläppen inom flera kategorier, såsom energiförbrukning, fastighetsunderhåll, postning och pappersprodukter samt resor.

Klimatfärdplansarbetet inleds

GRI 305-5

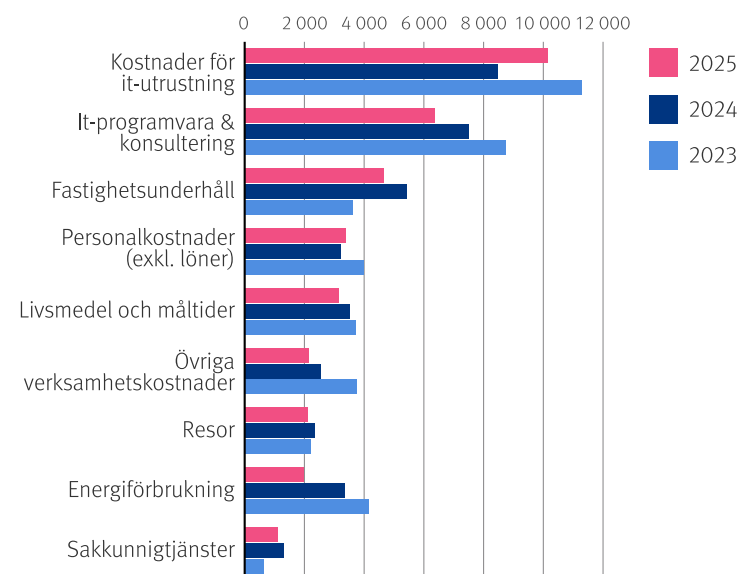
FPA:s klimatfärdplan färdigställdes hösten 2025. Vår strävan är att de utsläpp som orsakas av förmåsupphandlingarna och FPA:s verksamhetskostnader ska minska med hälften från nivån 2023 fram till 2035 i enlighet med Science Based Targets-initiativets målnivå på kort sikt. Vid sidan av den klimatfärdplan som nu utarbetats uppställde vi också ett utsläppsminskningmål för våra placeringar redan 2021.

FIGUR: Utsläppsutvecklingen för förmåsupphandlingarna och FPA:s verksamhetskostnader (tCO2e)



En betydande del av FPA:s utsläppsminskningmål hänför sig till indirekta utsläpp som uppkommer genom upphandlingar. Förra året började vi granska klimatperspektivet i de viktigaste aktuella konkurrensutsättningarna samt utarbeta minimikrav i fråga om hållbarheten för upphandling av it-utrustning. Till följd av kriterierna ska brukstiden för de enheter som används vid FPA förlängas. Den är nu i snitt 4–5 år för arbetsstationernas del. När det gäller leveransen av utrustningen gynnar vi alltid när det är möjligt en mer utsläppsnål sjöfrakt

FIGUR: Utsläppsutvecklingen för FPA:s verksamhetskostnader (tCO2e)



i stället för flygfrakt. Under 2025 återvann vi också mer än 4 400 gamla arbetsstationer vid leverantörens återvinningstjänst. Som mest hade dessa en brukstid på 8 år bakom sig.

Vi fortsätter arbetet från och med 2026 och framåt genom att utarbeta minimikrav för hållbarheten även för andra centrala upphandlingskategorier. Vårt arbete för att minska utsläppen stöds av den gröna omställning som är aktuell inom energisektorn samt lagstift-

ningen om rena fordon. Också FPA:s egen målsättning att minska antalet fastigheter bidrar till att åstadkomma en utsläppsminskning.

Miljöteman i det dagliga arbetet

GRI 302-1

GRI 302-4

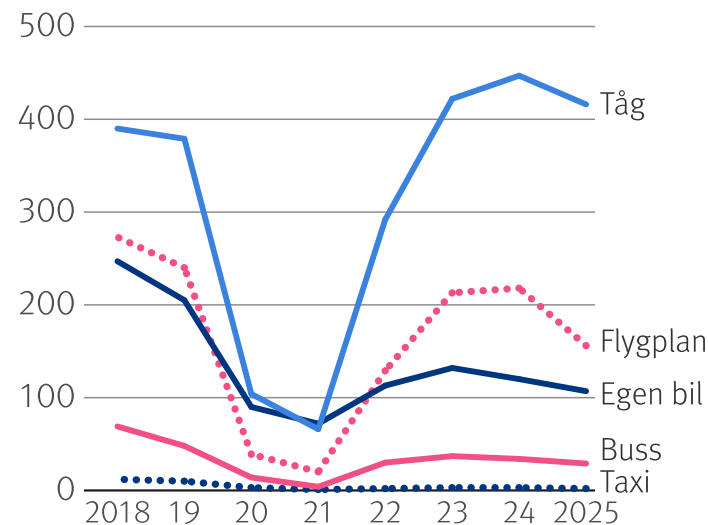
GRI 308-2

När det gäller att utveckla miljöperspektiven i det dagliga arbetet övergick vi till att använda oss av Ekostödmodellen, som är ett verktyg för miljöledning som har utvecklats särskilt för organisationer inom den offentliga förvaltningen. Modellen hjälper organisationerna att uppnå sina uppställda miljömål samt att tillägna sig miljövänliga arbetssätt i vardagen. Vid FPA verkar ett Ekostödsteam bestående av experter som främjar miljöansvar inom sina egna ansvarsområden i samarbete med olika aktörer.

Utöver att informera om aktuella framsteg var ett fokusområde för FPA:s miljökommunikation 2025 särskilt miljöperspektiven på artificiell intelligens. Vi ordnade två olika ansvarskvarter om artificiell intelligens som hölls av en extern sakkunnig. Den första av dem fokuserade på hållbarhetsperspektiven bakom AI och den andra på teman i anslutning till ansvarsfull användning av AI ur användarens perspektiv. Bägge kvarterna var populära och inkluderades vid sidan av det övriga material som stöder hållbarhetsperspektivet som en del av den lärtig om AI som planerats för de FPA-anställda.

I våra personalrestauranger var de vegetariska portionernas andel på årsnivå cirka 35 procent, och hölls kvar på samma nivå som året innan. I våra egna personalrestauranger utgjorde inhemska livsmedel 61,4 procent av livsmedelsinköpen och ekologiska livsmedel 6,5 procent. I tjänsteleverantörernas personalrestauranger varierade de ekologiska livsmedlens andel av livsmedlens totalvikt mellan 0,7 och 2,9 procent, och andelen inhemska livsmedel var 66–72 procent. I alla personalrestauranger uppgick svinnet till i genomsnitt 107 gram per portion. Mängden svinn har huvudsakligen minskat jämfört med föregående år.

FIGUR: Kilometer under arbetsresor per transportmedel (km/person)



En svag nedgång skedde i antalet affärsresor som de FPA-anställda företog. Medan antalet kilometer under arbetsresor med olika färdstätt uppgick till 821 km/person föregående år, uppgick de till 710 km/person 2025. Andelen tågkilometer ökade igen något och var över 58 procent. Andelen resor med flygplan minskade i sin tur från 26 procent till 22 procent.

Affärsresorna motsvarade i sin helhet cirka 1,8 procent av klimatutsläppen av FPA:s verksamhetskostnader. Resorna mellan hemmet och arbetsplatsen uppgick i sin tur till 4,2 procent. Det vanligaste sättet för de FPA-anställda att ta sig mellan hemmet och jobbet 2025 var personbil, vilket motsvarade cirka 70 procent av det totala antalet kilometer. De FPA-anställda avverkade drygt 18 procent av det totala antalet kilometer med kollektivtrafik medan den lätta trafiken stod för knappa 9 procent. Den ändring i riktlinjerna för distansarbete som trädde i kraft från och med början av 2026 kommer sannolikt framöver att leda till ökade utsläpp för resor mellan hemmet och arbetsplatsen.

Lokaleffektivitet

GRI 302-4

Den genomsnittliga lokaleffektiviteten vid FPA var vid utgången av 2025 11,7 m²/årsverke. Detta var en förbättring på 7,9 procent jämfört med föregående år, och den uppnåd-



des genom att man avstod från och sade upp totalt cirka 76 650 kvadratmeter verksamhetslokaler och hyrda lokaler. Vårt mål är att samtidigt både uppnå kostnadsbesparingar och minska miljökonsekvenserna genom en mer effektiv användning av lokalerna. I samband med lokaländringarna övergick vi till icke-personliga arbetsstationer i gemensam användning. Vår strävan är att kontorsarbetet på lång sikt ska koncentreras till landskapscentrumen.



Även om energieffektiviteten räknat i kvadratmeter har utvecklats i en positiv riktning, är den faktiska nyttjandegraden för lokalerna fortsättningsvis låg. Den genomsnittliga nyttjandegraden för de lokaler som omfattades av mätningen under kontorstimarna var 24 procent (föregående år 23 procent). Processen att anpassa lokalerna och avstå från onödiga lokaler fortsätter under kommande år. De riktlinjer om distansarbete som trädde i kraft i början av 2026 kommer sannolikt att öka nyttjandegraden i någon mån.

Miljöperspektiv i lokalprojekt

Våren 2025 godkände FPA:s ledningsgrupp riktlinjerna för FPA:s fysiska arbetsmiljö, där man på ett mångsidigt sätt tar ställning till hur vi äger, förvaltar och använder våra lokaler. Riktlinjerna beaktar de ekonomiska, sociala och miljömässiga synpunkterna på ett enhetligare,

tydligare och mer transparent sätt än tidigare. Under 2025 uppdaterade vi också anvisningen för planeringen av FPA:s verksamhetslokaler, och inkluderade då miljöperspektiv på ett mer täckande sätt än tidigare.

Som ett praktiskt exempel kan nämnas att i samband med den totalrenovering av byggnaden i Seinäjoki som stod klar 2025 förbättrade vi fastighetens energieffektivitet genom att förbättra värmeisoleringen, byta ut fönstren och förnya hustekniken. Samtidigt ökade vi antalet cykelplatser och förbättrade tillgängligheten. Ett av pauserummen utformade vi också i enlighet med principerna för biofilisk design. Lokalerna har konstruerats som ett aktivitetsbaserat kontor och används förutom av FPA också av Södra Österbottens välfärdsområde och Seinäjoki stad. Ett gemensamt serviceställe och en gemensam arbetsmiljö som används av flera olika organisationer möjliggör en effektiv och flexibel användning av lokalerna.

Energi och avfall

GRI 301-1 GRI 302-4 GRI 306-1 GRI 306-4 GRI 306-5

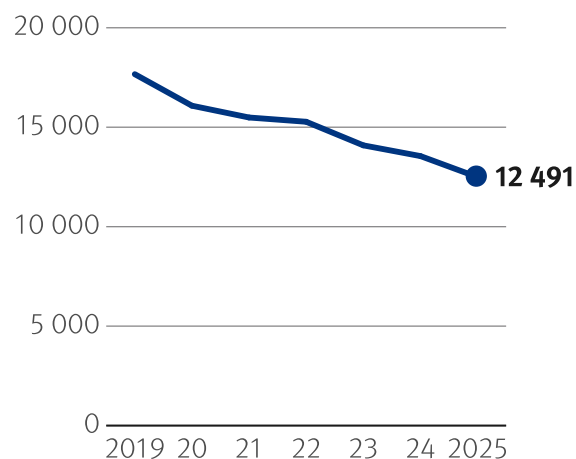
FPA:s energiförbrukning fortsatte sin nedåtgående trend: totalförbrukningen av el sjönk med nästan 8 procent och förbrukningen av fjärrvärme och fjärrkyla med nästan 16 procent. Bakom nedgången ligger i synnerhet att lokaleffektiviteten har förbättrats i och med



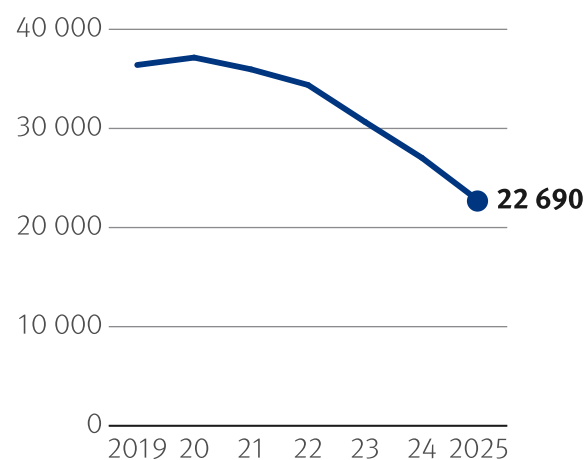
BILD: I planeringen av pauserummet i FPA:s byggnad i Seinäjoki beaktades principerna för biofilisk design.

att man avstått från onödiga lokaler och att energiförbrukningen har utvecklats till exempel samband med renoveringar. Den lilla höjningen i energiförbrukningen som inträffade 2020 kan förklaras av pandemiåret, då bland annat kontorens ventilation ökades för att minska smittrisen.

FIGUR: Utvecklingen av elförbrukningen (MWh)



FIGUR: Förbrukning av fjärrvärme och fjärrkyla (MWh)



FPA:s totala avfallsmängd minskade med mer än 19 procent jämfört med året innan. Den mest betydande minskningen skedde i fråga om mängden pappersavfall (-37 %), vilket är den största avfallsfraktionen inom FPA:s verksamhet. De andra avfallsfraktionerna minskade också, med undantag av plast och papp, där mängderna ökade med 7–10 procent jämfört med året innan. Återvinningsgraden för avfallet var 70 procent, vilket var något mindre än året innan (73 %).

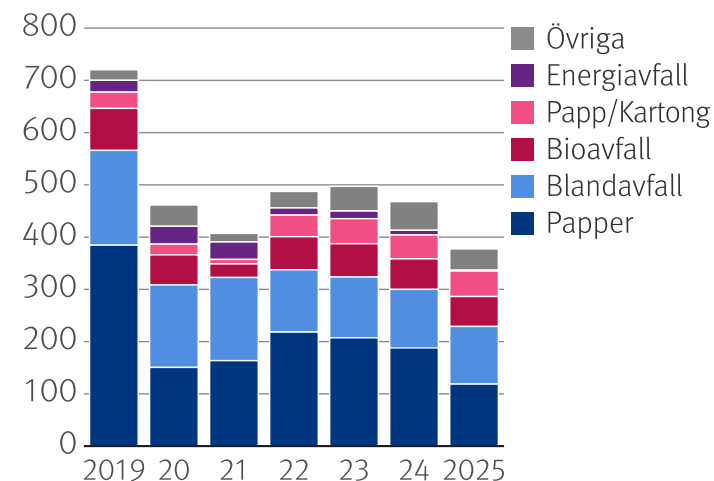
De minskade avfallsmängderna jämfört med tidigare år förklaras bland annat av att man avstått från onödiga lokaler och att distansarbete varit vanligt. Den ökade mängden plastavfall kan bäst förklaras med förbättrade sorteringsmöjligheter.

Vi främjar förebyggandet av uppkomsten och sorteringen av avfall bland annat genom att utveckla sorteringsmöjligheterna i våra verksamhetslokaler, genom en systematisk återanvändning av möbler i samband med lokaländringar samt genom att sikta på en lång brukstid för it-utrustning.

Pappersfria beslut

Antalet kunder som avstått från papperspost översteg under året 1,5 miljoner. Under 2025 skickade vi cirka 6 miljoner brev som papperspost och cirka 9 miljoner elektroniskt. Tekniskt sett kunde vi i slutet av 2025 genomföra pappersfri postning med stöd av nästan alla

FIGUR: Avfallsmängder per avfallsfraktion (t/a)



system i anslutning till handläggningen av förmåner och satskorningar.

I och med den digitala prioriteringen som gäller alla myndigheter kommer kunden i fortsättningen automatiskt få elektronisk leverans av beslut aktiverad, såvida kunden loggar in i MittFPA och har uppgett sin e-postadress eller sitt telefonnummer där. Den digitala prioriteringen vid FPA gäller alla privatkunders egna handlingar. Dock kan man neka till elektronisk leverans av beslut i MittFPA.

Vi har informerat om papperslösa beslut genom en stor mängd interna och externa meddelanden och FPA:s sociala medier. Anvisningar finns också på webbplatsen fpa.fi.

Framtidsutsikter

Vårt utvecklingsarbete inriktas alltmer på framtidens krav. Förändringen i vår omvärld är snabb och medför ständigt nya utmaningar vilket förutsätter allt snabbare reaktioner och nya tillvägagångssätt. I fortsättningen satsar vi allt mer på att utvärdera hållbarhetsriskerna, för att vi på ett mer heltäckande sätt ska kunna hantera vilka konsekvenser vi har på olika människogrunder, samhället och miljön.

Under 2026 stärker och systematiserar vi vårt arbete för att främja likabehandling och de mänskliga rättigheterna. Vi fokuserar på att utveckla etiska arbetssätt samt säkerställa att likabehandling och grundläggande fri- och rättigheter tillgodoses, särskilt i samband med användningen av artificiell intelligens.

Hållbarhetsaspekterna knyts allt närmare till våra verksamhetsstrukturer. Vi fortsätter arbeta för att uppnå målen i klimatfärdplanen och fokuserar särskilt på att utveckla de upphandlingar som har de mest betydande sociala konsekvenserna och miljökonsekvenserna.

Vi har förbundit oss att fortsätta vårt långsiktiga ansvarsarbete och att på ett föregripande sätt utveckla nya sätt att befästa hållbarheten som en del av FPA:s verksamhet.



Utmaning	Konsekvenser	Åtgärder och trender 2025
Reaktioner på den föränderliga omvärlden och regleringsfältet	<ul style="list-style-type: none"> Förtroendet för FPA som en samhällelig aktör försämras Utmaningar med att svara på motstridiga förväntningar Behovet av hållbarhetskompetens ökar 	<ul style="list-style-type: none"> Förutseende av förändringar (se s. 6) Likabehandlingsarbete (se s. 11) Arbete med utveckling av lagstiftningen (se s. 40–41) Utveckling av kompetens som anknyter till hållbarhetsteman (se s. 27)
Hållbarhetsrisker med artificiell intelligens	<ul style="list-style-type: none"> Sociala risker i anslutning till utnyttjande av artificiell intelligens (likabehandling & mänskliga rättigheter) Den artificiella intelligensens ökande miljöbelastning 	<ul style="list-style-type: none"> AI-registret och principerna för en ansvarsfull användning av AI (se s. 16) Miljökommunikation (se s. 46)
Svår ekonomisk situation	<ul style="list-style-type: none"> Regeringens inbesparingar och nedskärningar och hur de påverkar FPA:s kunder Prioriteringsutmaningar då FPA:s resurser blir allt knappare 	<ul style="list-style-type: none"> Forskningsprojektet Väggkost för ett hållbart liv (se s. 13–14) Ökning av produktiviteten vid FPA (se s. 35–36)
Utmaningar när det gäller att beakta mångfalden bland kunderna och personalen	<ul style="list-style-type: none"> En uppdaterad och korrekt inriktning av förmånerna äventyras Kundupplevelsen och upplevelsen av delaktighet försämras Onödig efterfrågan och kostnadsökningar Etisk stress och försämring av arbetsgivarbilden 	<ul style="list-style-type: none"> Likabehandlingsarbete (se s. 17–21) Likabehandlings- och jämställdhetsplan för personalen (se s. 27–29) Utvecklande av rekryteringen (se s. 28)
Direkta konsekvenser av miljökrisen	<ul style="list-style-type: none"> Ökande hälsobelastningar (pandemier, värmeböljor, autoimmuna sjukdomar osv.) Stigande kostnader för konsumtionsnyttigheter och problem med tillgången Fysiska risker och risker i anslutning till försäkringsavgifter gällande verksamhetslokalerna 	<ul style="list-style-type: none"> FPA:s klimatfärdplan och övriga miljöarbete (se s. 44–48)
Sociala fenomen till följd av miljökrisen och hållbar omställning i samhället	<ul style="list-style-type: none"> Nya hot om marginalisering (klimatflyktingar, energifattigdom, försörjningsformer som försvinner) Mera psykiska störningar Rollen och formerna för den sociala tryggheten i ett ekologiskt hållbart samhälle Ökade kostnader för förmåner och handläggningen av dem 	<ul style="list-style-type: none"> Förutseende av förändringar (se s. 6) Forskningsprojektet Väggkost för ett hållbart liv (se s. 13–14) FPA:s klimatfärdplan och övriga miljöarbete (se s. 44–48)
Hållbarhetsrisker i värdekedjorna	<ul style="list-style-type: none"> Missförhållanden och risker gällande mänskliga rättigheter i värdekedjorna Miljörisker i värdekedjorna Korruption och risker för annan oetisk verksamhet 	<ul style="list-style-type: none"> Hållbarhet vid FPA:s upphandlingar (se s. 37) Utvecklingsprogrammet Eepos (se s. 42)
Utmaningar med att identifiera konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna	<ul style="list-style-type: none"> De mänskliga rättigheterna tillgodoses inte i den egna verksamheten och värdekedjornas verksamhet 	<ul style="list-style-type: none"> Hållbarhet vid FPA:s upphandlingar (se s. 37) Etisk bedömning av användningen av AI (se s. 16) Likabehandlingsarbete (se s. 11–21)

Grunderna för rapportering och bakgrundsinformation

GRI 2-3

GRI 2-4

GRI 2-5

Rapporten beskriver FPA:s centrala åtgärder, resultat och verkningar i anslutning till ansvarsarbetet 2025. Vår hållbarhetsrapport har utarbetats i enlighet med den internationella standarden Global Reporting Initiative (GRI). Rapporten har inte bestyrkts. Rapporten kompletterar för sin del FPA:s årsberättelse för 2025.

Frågor om FPA:s ansvarsarbete:
vastuullisuus@kela.fi

Energiförbrukningen

- Förbrukningen av uppvärmningsenergi följs i FPA:s egna verksamhetslokaler med hjälp av ett hanteringssystem som baserar sig på mätningar. Förbrukningen av uppvärmningsenergi i aktieägda och hyrda lokaler har beräknats på basis av antalet kubikmeter i byggnaderna.

- Uppgifterna om elförbrukningen sammanställs utgående från faktureringsuppgifterna, som fås ur systemet för hantering av energiinformation.
- Energiförbrukningen vid samserviceställen som används gemensamt ingår inte i den totala energiförbrukningen.

Beräkning av klimatavtryck

- Vid beräkningen av vårt klimatavtryck har vi följt GHG-protokollet. Beräkningen har gjorts med hjälp av en webbaserad räknare.
- I den rapporterade klimatavtrycksberäkningen ingår inte utsläppen av FPA:s placeringar, som vi följer upp med hjälp av en annan beräkningsmetod.
- Utanför beräkningen av klimatavtrycket faller, på grund av bristfälliga utgångsdata, utsläpp som orsakas av elektronisk kommunikation i fråga om den enhet kunden använder, utsläpp av fysiska resor för att sköta ärenden samt utsläpp som orsakas av användningen av produkterna i moderskapsförpackningen och i slutändan av livscykeln för moderskapsförpackningen. Inte heller utsläpp som uppkommer under distansarbete har bedömts.
- Beräkningen utgår så långt som möjligt och om data finns att tillgå från exakta utgångsdata, såsom energiförbrukningsdata, kilometerantal eller data som

erhållits direkt av leverantörerna. En betydande del av utsläppen från upphandlingarna har man dock fortsatt visat tvungen att beräkna med hjälp av förbrukningsdata i euro och genomsnittliga utsläppskoefficienter, vilket gör resultaten mer osäkra. Tills vidare har man inte heller kunnat få bort mervärdesskatten från utgångsdata med en tillförlitlig noggrannhet, vilket leder till att utsläppen övervärderas i fråga om den förbrukningsbaserade beräkningen. Vi arbetar kontinuerligt för att göra utsläppsberäkningen mer exakt.

- Under 2025 ändrade vi beräkningssättet i en del av utsläppskategorierna och vi gjorde också, i den mån det var möjligt, motsvarande korrigeringar retroaktivt i utsläppsberäkningarna för 2023 och 2024 för att göra resultaten av utsläppsberäkningarna mer exakta och för att jämförbarheten mellan åren ska kvarstå på en god nivå. Ändringarna i beräkningssätten listas nedan.
 - » I de kategorier som grundar sig på förbrukningsbaserad beräkning gjordes för första gången en indexkorrigering som genomfördes retroaktivt även i beräkningarna för 2023 och 2024.
 - » I statistikföringen av FPA-taxiresorna noterades ett fel och siffrorna korrigerades retroaktivt i beräkningarna för 2023 och 2024.

- » I beräkningen som gäller resorna mellan hemmet och arbetsplatsen noterades ett fel som korrigerades retroaktivt i beräkningarna för 2023 och 2024.
- » Utsläppen från flygresor korrigerades retroaktivt i beräkningarna för 2023 och 2024 så att kalkylen också innehåller effekten av strålningsdrivning samt WTT-utsläpp (Well-to-Tank = utsläpp från en energikällas produktion och distribution).
- » Sättet att beräkna utsläppen från hotellövernattningar i samband med affärsresor preciserades i beräkningen för 2025 genom att man använde sig av landsvisa utsläppskoefficienter i stället för en genomsnittlig koefficient såsom tidigare. Det var inte möjligt att göra motsvarande ändring retroaktivt i beräkningarna för tidigare år.
- » I beräkningarna inkluderades retroaktivt även vattenförbrukning, det vill säga utsläppen från reningen av bruksvatten.
- » I den förbrukningsbaserade beräkningen för upphandlingen av it-utrustning hade värdet för den utsläppskoefficient som användes i samband med uppdateringen ökat avsevärt mellan 2024 och 2025. Den uppdaterade koefficienten användes också retroaktivt i beräkningarna för 2023 och 2024 för att jämförbarheten skulle bibehållas.

Avfallsuppgifter

GRI 306-1

GRI 301-2

- Avfallsuppgifterna sammanställs på basis av uppgifter om FPA:s egna verksamhetslokaler som registreras i FPA:s avfallshanteringspartners system.
- Avfallsmängden i de aktieägda och hyrda verksamhetslokalerna ingår inte i de rapporterade uppgifterna, eftersom avfallet för deras del rapporteras bland uppgifterna för hela fastighetsbolaget och det inte har utvecklats någon tillförlitlig metod för att uppskatta andelen avfall från FPA:s verksamheter. Den avfallsmängd som faller utanför rapporteringen uppgår till högst 10 procent av den totala avfallsmängden och består huvudsakligen av städavfall från kontorslokalerna och en liten mängd sekretesspapper.
- En betydande del av till exempel pappersavfallet från FPA:s verksamhet ingår inte i avfallsmängderna i denna rapport, eftersom pappersavfallet från beslut som sänds till kunderna uppkommer först i kundens hem. Den totala mängden pappersavfall kan uppskattas med beaktande av den totala mängd papper som FPA använder. Också i fråga om FPA:s andra verksamheter, såsom moderskapsförpackningen, uppkommer avfall i början och slutet av värdekedjorna och det är svårt att uppskatta avfallsmängden.

Effekterna av avfall och förebyggande av uppkomsten av avfall

Transport och bortskaffande eller omarbetning av avfall medför klimat- och partikelutsläpp, buller, fraktioner som slutdeponeras samt nya avfallsfraktioner som kräver omarbetning. Transporter och bearbetning kräver också energi och andra resurser. Till den del de gäller transporter har de klimatutsläpp som uppkommer av avfallet från FPA:s verksamhetslokaler i enlighet med GHG-protokollet inbegripits i beräkningen av klimatavtrycket. Till övriga delar har avfallshanteringens miljökonsekvenser inte bedömts på numerisk nivå.

Uppkomsten av avfall förebyggs bland annat genom att elektronisk kommunikation och digitalt arbete främjas samt genom att anskaffningen av förnödenheter planeras utgående från behovet. I FPA:s egna personalrestauranger strävar man efter att förhindra serveringssvinn genom att noggrant beräkna åtgången samt genom försäljning av överskott, som är populär bland personalen. Uppkomsten av avfall från moderskapsförpackningarna förebyggs bland annat genom att välja produkter som är hållbara och långlivade samt genom att informera om möjligheten att välja ett ekonomiskt bidrag i stället för förpackningen.

Innehållsindexet GRI

Kod	Rapporteringsinnehåll	Plats
GRI 2	Allmänt innehåll	
2-1	Uppgifter om organisationen	Steg i hållbarhetsarbetet
2-3	Rapporteringstid, frekvens och kontaktinformation	Grunderna för rapportering och bakgrundsinformation
2-4	Förändringar i tidigare rapporterade uppgifter	Grunderna för rapportering och bakgrundsinformation
2-5	Externt bestyrkande	Grunderna för rapportering och bakgrundsinformation
2-7	Anställda	FPA-anställda 2025
2-9	Förvaltningsstruktur, utskotten och deras sammansättning	Steg i hållbarhetsarbetet
2-10	Förvaltningsstruktur, utskotten och deras sammansättning	Steg i hållbarhetsarbetet
2-22	Yttrande om strategin för hållbar utveckling	Ledning av hållbarhet
2-23	Riktlinjer	Ledning av hållbarhet, Ny teknik bakom fungerande och effektiva tjänster
2-24	Praktisk tillämpning av riktlinjerna	Ledning av hållbarhet
2-25	Processer för att undvika negativa konsekvenser	Ny teknik bakom fungerande och effektiva tjänster, Till en öppen förvaltning hör rätten att klaga
2-26	Förfaranden och responskanaler i samband med etisk verksamhet och rapportering av missbruk	Till en öppen förvaltning hör rätten att klaga
2-27	Tillämpande av lagar och föreskrifter	Likabehandling stärker kundorienteringen, Främjandet av mänskliga rättigheter och likabehandling sätter ramarna för vårt arbete, FPA främjar aktivt de samiskspråkigas tjänster
GRI 3	Väsentliga hållbarhetsfrågor	
3-1	Processen för fastställande av väsentliga frågor	Ledning av hållbarhet
3-2	Förteckning över väsentliga frågor	Ledning av hållbarhet
3-3	Hanteringen av väsentliga frågor	Ledning av hållbarhet

Kod	Rapporteringsinnehåll	Plats
GR1 200	Finansiellt ansvar	
GR1 201	Finansiella resultat	
201-2	Ekonomiska konsekvenser av klimatförändringarna samt övriga risker och möjligheter i samband med organisationens verksamhet	<u>Förutsedda strategiska risker för miljömässig och social hållbarhet samt metoder för att hantera dem</u>
205-2	Kommunikation och utbildning om åtgärder mot korruption	<u>Likabehandlings- och jämställdhetsarbetet ur ett personalperspektiv</u>
GR1 300	Miljöansvar	
GR1 302	Energi	
301-2	Andel återvunnet förbrukningsmaterial	<u>Energi och avfall</u>
301-3	Återvunna produkter och förpackningsmaterial för dessa	<u>Arbetet med klimatfärdplanen inleds, Energi och avfall</u>
302-1	Energiförbrukning inom organisationen	<u>Miljöteman i arbetsvardagen, Energi och avfall</u>
302-2	Energiförbrukning utanför organisationen	<u>FPA:s klimatavtryck</u>
302-4	Minskning av energiförbrukningen	<u>Miljöteman i arbetsvardagen, Lokaleffektivitet, Energi och avfall</u>
GR1 305	Utsläpp	
305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1)	<u>FPA:s klimatavtryck</u>
305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2)	<u>FPA:s klimatavtryck</u>
305-3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3)	<u>FPA:s klimatavtryck</u>
305-5	Minskning av växthusgasutsläpp	<u>Arbetet med klimatfärdplanen inleds</u>
GR1 306	Avfall	
306-1	Uppkomsten av avfall och betydande avfallsrelaterade effekter	<u>Avfallsuppgifter</u>
306-2	Hantering av betydande avfallsrelaterade effekter	<u>Avfallsuppgifter</u>
306-3	Uppkomsten av avfall	<u>Energi och avfall</u>
306-4	Avfall för återvinning	<u>Energi och avfall</u>
306-5	Avfall för förstöring	<u>Energi och avfall</u>

Kod	Rapporteringsinnehåll	Plats
308-2	Negativ miljöpåverkan i leverantörskedjan samt vidtagna åtgärder	<u>Miljöteman i arbetsvardagen</u>
GR1 400	Socialt ansvar	
GR1 401	Anställning	
401-1	Anställning av ny personal och personalomsättning	<u>Personalomsättningen vid FPA</u>
401-3	Föräldraledighet	<u>Familjevänligheten utvecklas inom FPA</u>
GR1 403	Arbetsrelaterad hälsa och säkerhet	
403-1	System för hälsa och säkerhet i arbetet	<u>Utvecklande av säkerhetshanteringen</u>
403-2	Identifiering av faror, riskhantering och undersökning av incidenter	<u>Utvecklande av säkerhetshanteringen</u>
403-5	Utbildning i arbetshälsa och arbets säkerhet för personalen	<u>Temaåret för en fungerande arbetsgemenskap, Utvecklande av säkerhetshanteringen</u>
403-6	Främjande av de anställdas hälsa	<u>Temaåret för en fungerande arbetsgemenskap, Upplevelsen av psykologisk trygghet</u>
GR1 404	Utbildning och personalutveckling	
404-2	Utveckling av personalens kompetens och stöd i samband med förändringar	<u>Likabehandlings- och jämställdhetsarbetet ur ett personalperspektiv</u>
GR1 405	Mångfald och likabehandling	
405-1	Mångfald i förvaltningsorganen och personalgrupperna	<u>Steg i hållbarhetsarbetet, FPA-anställda 2025</u>
GR1 406	Icke-diskriminering	
406-1	Diskrimineringsfall och korrigerande åtgärder	<u>Likabehandling stärker kundorienteringen, Ny teknik bakom fungerande och effektiva tjänster, Främjandet av mänskliga rättigheter och likabehandling sätter ramarna för vårt arbete, FPA främjar aktivt de samisk-språkigas tjänster, Likabehandlings- och jämställdhetsarbetet ur ett personalperspektiv, Till en öppen förvaltning hör rätten att klaga</u>
GR1 414	Bedömning av leverantörers sociala ansvar	
414-2	Skadliga sociala konsekvenser i leveranskedjan och vidtagna åtgärder	<u>Hållbarhet vid FPA:s upphandlingar</u>