

An aerial photograph of a park. The top right portion features a large blue area with white contour lines, resembling a topographic map. Below this is a grey basketball court with white markings. To the left is a yellow playground with various equipment. The park is surrounded by green trees.

Kela 

Kelan tietotilinpäätös

Vuosi 2024

Sisältö

Johdanto	3
Kelan tietotilinpäätös on jälleen käytössäsi!	3
Tietovarannot	4
Kelan keskeiset tietovarannot	4
Kelan tietopalvelut	5
Kelan tarjoamat tietopalvelut	5
Kanta-palveluiden lukuja 2024	7
Etuustietopalvelu Kelmun uusi toiminto sujuvoittaa yhteistyötä hyvinvointialueiden kanssa.....	8
Asiakassegmentointi luo pohjaa asiakaslähtöisen toiminnan kehittämiseen Kelassa	9
Kannan potilastiedot entistä laajemmin kansalaisten käyttöön	10
Tutkimustietoa lapsiperheiden sosiaaliturvan kehittämiseksi	11
Perhevapaakysely toi uutta tietoa perhevapaiden jakautumisen taustatekijöistä	12
Tutkijat selvittivät sosiaaliturvan toimivuutta nuorille	13
Muutos III -hanke tuotti monipuolista tietoa kuntoutuksesta	14
Kelan datakompassi asettaa suunnan tietojen hyödyntämisen ja tiedonhallinnan kehittämiseksi.....	15
Tietosuoja ja tietoturva	16
Kelassa tiedot ovat turvassa	16
Tunnuslukuja	17
Tunnuslukuja – Kelan keskeiset tietovarannot	17
Tunnuslukuja – Kanta-palvelujen asiointivolyymit	18
Tunnuslukuja – Tiedonvälitys	20

**Kelan datakompassi
asettaa suunnan
tietojen hyödyntämisen
ja tiedonhallinnan
kehittämiseksi.**

Lue lisää sivulta 15.

Kelan tietotilinpäätös on jälleen käytössäsi!

Julkisten palveluiden tehokkuuden ja digitalisaation edellytyksenä on yhteiskunnan arvokkaan tietopääoman huolellinen hallinta ja asiantunteva hyödyntäminen. Me Kelassa haluamme, että tiedoistamme on mahdollisimman suuri hyöty asiakkaillemme ja koko yhteiskunnalle.

Käsitlemme Kelassa tietoa joka päivä niin sosiaaliturvan toimeenpanossa kuin Kanta-palveluita tuotettaessa. Tiedonhallinta ja tiedon hyödyntäminen ovatkin Kelan ydintoimintaa ja -osaamista. Oikea-aikainen ja laadukas tieto mahdollistavat osaltaan asiakkaamme tarpeen mukaisen palvelun ja oikeat päätökset. Lisäksi tuotamme tiedonvälityksen palveluita, tutkimuksia, tilastoja, aineistoja ja avointa dataa laajasti kumppanien ja koko yhteiskunnan käyttöön.

Huolehdimme ammattimaisesti tietovarantojemme tiedonhallinnasta sekä tietosuojasta ja -turvasta. Päivittäisessä toiminnassamme myös yhteistyökumppaneilta saadut tiedot ovat merkittävässä roolissa. Kumppaneilta saatujen tietojen virheettömyys sekä sujuva liikkuminen eri järjestelmien välillä on yhä tärkeämpää.

Kelan hallitus hyväksyi kesäkuussa 2024 laitokselle kunnianhimoisen strategisen tulevaisuuskuvan. Se antaa meille Kelassa pohjantähtitavoitteen uudistamiseen seuraavan kymmenen vuoden aikana, on kyse sitten tietojärjestelmien uudistamisesta, pilvilinjauksista, tiedon hyödyntämisestä tai tavasta toimia kumppanien kanssa.

Kelan tulevaisuuskuvasssa sosiaaliturvan asiakkaiden palvelut ovat elämäntilanelähtöisiä ja digitaalisia. Tämän edellytyksenä on, että voimme hyödyntää tehokkaasti julkisin varoin kerättyjä tietoja sosiaaliturva-asiakkaidemme hyödyksi etuus- ja palvelutoiminnassa ja sitä tukevassa analytiikassa. Tiedon liikkuvuuden ja hyödyntämisen toimintatapojen on rakennuttava vahvalle organisaatorajat ylittävälle yhdessä tekemiselle.

Tiedolla on keskeinen rooli myös joulukuussa 2024 päivitetystä Kelan strategiassa. Lisäksi olemme vuoden 2024 lopulla valmistelleet Kelalle tiedon hyödyntämistä ja hallintaa koskevia linjauksia, joita kutsumme Kelan datakompassiksi. Nämä linjaukset viitoittavat kehitystietämme tulevina vuosina.

Haluamme jatkuvasti parantaa tuottamamme ja jalostamamme tiedon vaikuttavuutta ja kertoa, mitä tiedoilla saadaan aikaan. Siksi julkaisemme Kelan vuosittaisen tietotilinpäätöksen, nyt neljättä kertaa.

Tietotilinpäätöksessä kuvaamme Kelan tietotoimintaa käytännön esimerkkien ja tunnuslukujen kautta. Ne piirtävät kuvaa Kelan tietotoiminnan monipuolisuudesta, volyymeistä ja vaikutuksista. Tietotilinpäätös avaa Kelan vastuullista ja turvallista

tietojen käsittelyä ja hyödyntämistä koskevat keskeiset periaatteet ja käytännöt.

Tervetuloa mukaamme tiedon ja sen hyödyntämisen pariin!



Arto Vuori
Tietopalvelujohtaja
Kela

**Tiedonhallinta
ja tiedon
hyödyntäminen
ovat Kelan
ydintoimintaa.**

Kelan keskeiset tietovarannot

Kelassa on laajoja tietovarantoja, joissa hallitaan sekä sosiaaliturvan toimeenpanoon ja Kelan toimintaan liittyviä tietoja että sosiaali- ja terveydenhuollon kansallisia tietoja. Kelan liiketoiminnassa hyödynnetään yleisesti Kelan yhteisiä ja ulkoisten kumppaneiden tietovarantoja.

Kelan tietovarannot koostuvat seuraavista tietosisällöistä:

- **Sosiaaliturvan tiedot** sisältävät tiedot Kelan toimeenpanemista sosiaaliturvan etuuksista, esim. kansaeläkkeet, asumisen tuet, opintotuki, perustoimeentulotuki, vammaistuki, kuntoutus ja perhe-etuudet. Tietoja hyödynnetään etuustyön lisäksi tilastoinnissa, tutkimuksessa, raportoinnissa sekä tiedolla johtamisen kautta oman toimintamme kehittämisessä.
- **Kanta-palvelut** sisältävät kansalliset sosiaali- ja terveydenhuollon tiedot, mm. potilastietovarannon, sosiaalihuollon asiakastietovarannon ja reseptikeskuksen.
- **Asiakaspalvelun tiedot** sisältävät sosiaaliturvan etuuksien käsittelyssä kirjattuja palvelutietoja ja etuustyöhön liittyviä tietoja. Lisäksi tietovaranto sisältää myös ajanvaraustiedot.
- **Talous- ja henkilöstöasioiden tiedot** sisältävät talous- ja henkilöstöasioiden suunnitteluun, ohjeistukseen, johtamiseen ja seurantaan liittyvät tiedot.

- **Raportoinnin ja tilastoinnin tiedot** sisältävät Kelan toimeenpanemien sosiaaliturvaetuuksien tiedot, asiakaspalvelun tiedot sekä talous- ja henkilöstötiedot. Tämä tietovaranto koostuu operatiivisista järjestelmistä kootuista tiedoista, ja tietovarantoa hyödynnetään raportoinnissa, tilastoinnissa, tiedolla johtamisessa ja tutkimuksessa.

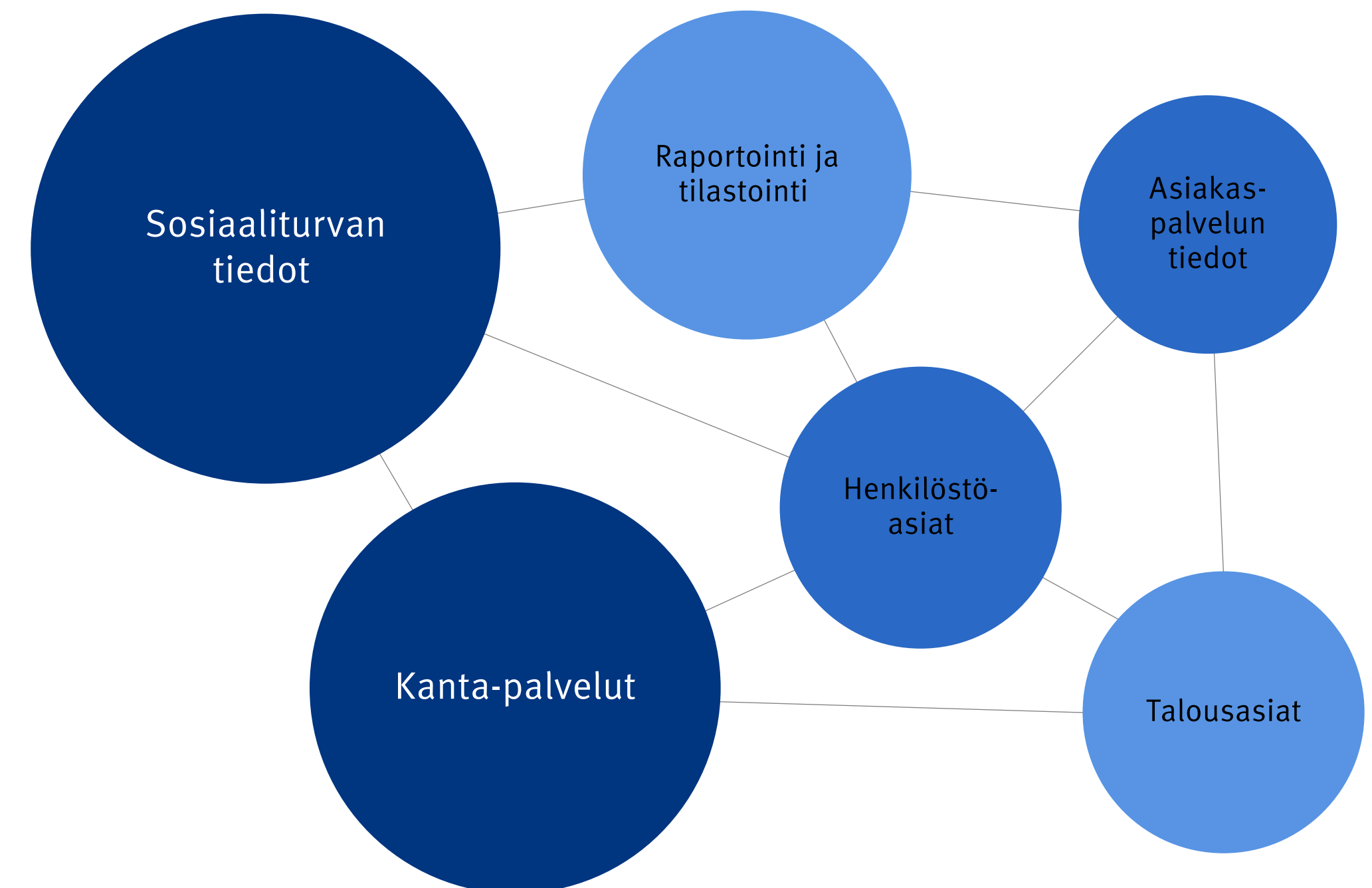
Kela-tietovarasto

Kelan tietovaraston tarkoituksena on koota Kelan tärkeät tiedot säännöllisesti yhteen paikkaan, yhtenäiseen muotoon, josta ne ovat helposti käytettävissä. Tietovarasto mahdollistaa Kelan tiedolla johtamisen yhtenäisellä, ajantasaisella tietopohjalla.

Kanta-tietoalusta

Kanta-tietoalusta luo edellytyksiä toisilain ja muiden erityislakien asettamille tiedolla johtamisen, tutkimuksen, ohjauksen ja viranomaistehtävien toimeenpanolle tarjoamalla käyttäjille helposti hyödynnettävää Kanta-tietoa lähes ajantasaisesti, keskitetysti ja turvallisesti. Kanta-tietoalustalta toimitetaan säännöllisesti koostetietoja hyvinvointialueiden johtamisen ja päätöksenteon tueksi.

Kelan keskeiset tietovarannot



Kelan tietopalvelut

Kela tarjoaa oikeaa ja luotettavaa tietoa suomalaisen yhteiskunnan ja kansalaisten hyväksi.

Kelan tietopalvelut ovat merkittävässä roolissa kansallisen ja EU-tason sosiaaliturvan tuottamisessa. Tuottamalla ja välittämällä tietoa varmistamme, että Kelan toiminta sosiaaliturvan toimeenpanijana perustuu oikeaan ja luotettavaan tietoon. Tiedon avulla sujuvoitamme kansalaisten asiointia ja viranomaisprosesseja.

Olemme luotettava julkinen tietolähde. Mahdollistamme tiedon käytön ja jatkohyödyntämisen sitä tarvitseville, luomme parempaa yhteiskuntaa ja kehitämme hyvinvointia.

Kelan tietopalvelujen asiakkaita ovat muun muassa ministeriöt, kunnat, hyvinvointialueet, viranomaiset, eri julkisten organisaatioiden ammattihenkilöt, media, tutkijat ja järjestöt sekä Kelan eri yksiköt.

Kelan tarjoamat tiedonvälityspalvelut

Ydintiedot ja tiedonvälitys ovat sujuvan asioinnin kivijalka

Päivittäisessä toiminnassamme etuuksia ratkaistaessa tai asiakaspalvelussa yhteistyökumppaneilta saadut tiedot ovat merkittävässä roolissa. Kun asiakas hakee Kelasta etuutta, hakemuksen käsittelyä ja ratkaisua

varten tarvitaan monenlaisia taustatietoa hakijasta ja hänen elämäntilanteestaan. Näiden tietojen virheetömyys sekä sujuva liikkuminen eri järjestelmien ja kumppanien välillä mahdollistavat oikean päätöksen ja hyvän asiakaskokemuksen. Tiedonvaihto perustuu aina lainsäädäntöön.

Henkilöasiakkaan perustiedot

Luotettavat ja kattavat ydintiedot eli asiakkaan perustiedot ovat tietojen hyödyntämisen perusta. Kelalla on laajasti tietoa henkilöasiakkaan elämäntilanteesta: missä henkilö asuu, onko hänellä oleskelulupa, mikä on hänen maksuosoitteensa. Ajantasaiset henkilötiedot saadaan väestötietojärjestelmästä Kelaan joka arkipäivä. Tuotettu ydintieto tekee mahdolliseksi sosiaaliturvan toimeenpanon sekä tutkimuksen ja tilastoinnin.

Ydintiedot vastaavat EESSI yhteyspisteen tunnistuksesta ja pyytää henkilötunnukset Digi- ja väestötietovirastolta.

Ydintietojen vastuulla on Eepoksen käyttöön rakennettavat Asiakas- ja referenssitietovarannot. Tietovarannot ovat valmiita ensimmäisten Eepos-etuuksien käyttöön vuoden 2027 alusta.

Asiakkaiden kohderyhmät on haluttu saada jatkossa näkyviin asiakkaan tietoihin, jotta palvelun antamista voidaan paremmin ohjata ja seurata Kelan päivittäisessä työssä (asiakasohjaus). Tätä varten data-analytiikan keinoin luotu ryhmittelytieto on viety henkilöasiakkaan tietoihin.

Yhteisöasiakkaiden ydintiedot

Yhteisöasiakkaiden ydintiedot sisältävät Kelan etuusasiakkaiden maksuosoitteet ja yhteisöasiakkaiden ydintiedot. Lisäksi siihen kuuluvat erilaiset koodistot ja säännöt sekä Kelan tietohakemistot.

Vuoden 2024 aikana päätuotealueella korjattiin teknistä velkaa ja palvelut saatiin siirrettyä uuteen ympäristöön ja osa otettiin jo tuotantokäyttöön. Tuotealue vastaa myös Kelan toimipisteiden muutosten tietoteknisistä muutoksista ja 12 palvelupistettä lakkautettiin Kelan etuusjärjestelmiä ohjaavista rekistereistä ja asiakkaat siirrettiin toisien palvelupisteiden vastuulle sekä yhden sairauskassan asiakkaat siirrettiin tietojärjestelmissä Kelan vastuulle kassan toiminnan lakatessa.

Lisäksi vuoden aikana osallistuttiin Eepos-hankkeen asiakastietovarannon suunnitteluun maksuosoitteiden ja yhteisöasiakkaiden osalta.

Kansallinen tiedonvaihto

Kansallinen tiedonvaihto hoidetaan Kelan keskitettyjen tiedonvaihtopalvelujen kautta. Kansallisen tiedonvaihdon palveluitamme on mm. Kelan etuustietopalvelu Kelmu, jonka avulla välitämme mm. henkilöasiakkaiden etuustietoja yhteistyötahoillemme. Kelmun kautta on myös mahdollista vastaanottaa hyvinvointialueilta perustoimeentulotukeen liittyviä asiakirjoja sekä vastauksia Kelan tekemiin tietopyyntöihin.

Lisäksi tarjoamme lukuisia kahdenvälisiä tiedonvaihdon palveluita Kelan ja eri viranomaisten väliseen tiedonvälitykseen. Vuonna 2024 käynnistyi tiedonvälitys Verohallinnon uuteen positiiviseen luottotietorekisteriin. Maaliskuusta 2024 lähtien Kela on ilmoittanut sinne tiedot opintolainojen takaussaatavista lakisääteiseen velvollisuuteen perustuen. Vuonna 2024 toteutettiin myös 1.1.2025 voimaantulevaa kuntalaskutusuudistusta (TE2024) varten uusi rajapinta Kelan ja työttömyyskassojen väliseen tiedonvaihtoon.

Kansainvälinen tiedonvaihto

Kansainvälinen tiedonvaihto tapahtuu EU:n sosiaaliturva-asetuksen ja sopimusten perusteella. Kansainvälisen tiedonvaihdon palveluitamme on mm.

EESSI-järjestelmä (Electronic Exchange of Social Security Information), jonka avulla vaihdamme sosiaaliturvatietoja EU-jäsenmaiden sosiaaliturvalaitosten kanssa. Suomessa EESSI-järjestelmää käyttävät Kelan lisäksi myös työttömyyskassat, TE-palvelut, työllisyysrahasto, tapaturmavakuutuslaitokset sekä Eläketurvakeskus ja työeläkelaitokset. Suomen EESSI yhteyspiste on sijoitettu Kelaan, ja Kela vastaa sen ylläpidosta. Suomen osalta EESSI-järjestelmän käyttöönotto viimeisteltiin keväällä 2024.

Tietotarjotin

[Kelan tietotarjotin](#) tarjoaa tuottamamme tutkimus- ja tilastotiedon yhteiskunnan eri toimijoiden käyttöön. Kela tarjoaa tietoaan esimerkiksi hyvinvointialueille, kuntapäätäjille, ministeriöille, tutkijoille ja oppilaitoksille. Tietotarjotin mahdollistaa Kelan tietojen ja tietotuotteiden löytämisen ja hyödyntämisen päätöksenteon tukena.

Tiedon toisiokäyttö

Kela tarjoaa erilaisia tiedon toissijaiseen käyttöön perustuvia tietopalveluja asiakkaiden ja yhteiskunnan hyväksi. Kela on luotettava julkinen tietolähde mm. tutkijoille, medialle ja kansalaisille.

Tutkimus

Tutkijamme tuottavat ja tulkitsevat tietoa Suomen sosiaaliturvasta ja sen toimivuudesta.

[Tutkimuksemme](#) tukee sosiaaliturvajärjestelmän sekä Kelan etuuksien ja toiminnan kehittämistä. Teemme riippumatonta, monitieteistä ja tieteellisesti laadusta tutkimusta ja osallistumme yhteiskunnalliseen keskusteluun.

Tilastot

Palvelemme yhteiskuntaa ajantasaisella sosiaaliturvan [tilastotiedolla](#). Tuottamamme tilastot palvelevat sosiaaliturvan toimeenpanoa, suunnittelua ja tutkimusta. Ne antavat tietoa Kelan hoitaman sosiaaliturvan merkityksestä ihmisten ja perheiden toimeentulolle eri elämäntilanteissa. Kelan tuottamat etuustilastot kuuluvat Suomen virallisen tilaston sarjaan (SVT).

[Tilastotietokanta Kelasto](#) on Kelan tilastotietokanta. Kelastoon on koottu keskeinen tilastotieto Kelan hoitamasta sosiaaliturvasta. Tilastotietopalvelusta voi lisäksi pyytää valmiita ja räätälöityjä tilastoja Kelan etuuksista ja toiminnasta sekä neuvontaa Kelan tilastoista.

Kela julkaisee toimitettua tilastotietoa painettuna ja pdf-muodossa. Lähes kaikki Kelan tilastojulkaisut ovat ladattavissa [HELDAn digitaalisesta arkistosta](#).

- **Tietolupa- ja tietoaineistopalvelut**

Tarjoamme asiakkaan määrittelyn mukaisia tietoaineistoja sekä niihin liittyvää

neuvonta- ja lupapalvelua toisiokäyttöön Kelan eri tietovarannoista sekä Kelalle että Kelan ulkopuolisille organisaatioille.

Avoin data

Kela julkaisee [avointa dataa](#) Digi- ja viestintäviraston ylläpitämässä [avoindata.fi](#)-palvelussa. Avoin data on koneluettavaa digitaalisessa muodossa olevaa tietoa, joka on vapaasti käytettävissä.

Datasovellukset

[Kelan datasovellukset](#) visualisoivat tietoa helposti ymmärrettävään muotoon. Sovellusten avulla voit syventyä sinua kiinnostavaan aiheeseen tai tarkastele alueiden välisiä eroja.

Data Science

Data science -palvelu tarjoaa Kelan eri yksiköille kehittyneitä analyyskejä sekä asiantuntijapalveluita toimintamme kehittämisen tueksi.

Kirjasto- ja informaatiopalvelut

Kelan kirjasto on sosiaalialan erikoiskirjasto, joka palvelee Kelan henkilökuntaa. Kirjaston kokoelmien perusta on sosiaaliturvaa, yhteiskuntapolitiikkaa ja lainsäädäntöä käsittelevä kirjallisuus.

Digitaalinen tiedonkeruu

Digitaalisen tiedonkeruun palvelu tukee Kelan sisäisiä tarpeita kerätä ja tuottaa tietoa tilanteissa, joissa voidaan hyödyntää digitaalisia tiedonkeruumenetelmiä.

Kanta-palvelujen kokonaisuus on koko Suomen kattava valtakunnallinen ratkaisu

[Kanta](#) on digitaalisten palvelujen kokonaisuus, johon tallennetaan kansalaisten sosiaali- ja terveydenhuollon tiedot. Tietojen käyttö tekee terveyttä ja hyvinvointia koskevien asioiden hoitamisesta sujuvampaa. Lisäksi tiedot auttavat sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoita päätöksenteossa. Kela ylläpitää ja kehittää Kanta-palveluja. Kanta-palveluja kehitetään ja laajennetaan yhteistyössä useiden toimijoiden kanssa. Kanta-tietoaalustan helppokäyttöiseen muotoon jalostettua tietoa voi hyödyntää tutkimuskäytön ja tietojohdantamisen lisäksi esimerkiksi tilastoinnissa, kehittämis- ja innovaatiotoiminnassa ja opetuksessa.

Kanta-palveluiden lukuja 2024



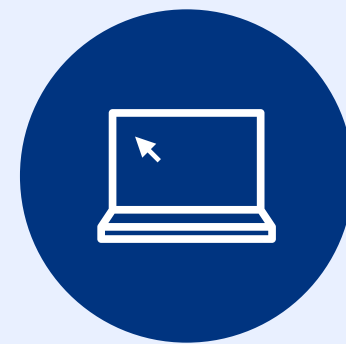
4,1 mrd.

potilastietovarantoon
tallennetut asiakirjat
(kumulatiivinen)



6,8 milj.

henkilöitä, joista
tallennettu terveystietoja
(kumulatiivinen)



37,8 milj.

OmaKannan
kirjautumista



3,2 milj.

OmaKanta-käyttäjää



113,3 milj.

sosiaalihuollon asiakastieto-
varantoon tallennetut
asiakirjat
(kumulatiivinen)



1,6 milj.

henkilöitä, joista tallennettu
sosiaalihuollon tietoja
(kumulatiivinen)



30,1 milj.

sähköistä reseptiä



3,7 milj.

reseptien uusimispyynnöt
OmaKannan kautta



83,8 milj.

lääketoimitusta



150 000

OmaKantaan itse
tallennettuja mittaustuloksia



25 000

henkilöitä, jotka ovat itse
tallentaneet mittaustuloksia

Etustietopalvelu Kelmun uusi toiminto sujuvoittaa yhteistyötä hyvinvointialueiden kanssa

Kelmussa asiointi on koettu helpoksi ja tietoturvalliseksi tavaksi välittää tietoa Kelan ja hyvinvointialueiden välillä.

Kela tarjoaa yhteistyökumppaneilleen asiakkaiden etustietoja Kelmu-palvelun kautta. Kelmua on viime vuosina kehitetty kahdensuuntaiseksi. Vuonna 2022 otettiin käyttöön Lähetä asiakirja -toiminto, joka mahdollistaa sen, että hyvinvointialueen työntekijä voi lähettää asiakkaansa perustoimeentulotukeen liittyviä asiakirjoja digitaalisesti Kelmun kautta Kelaan.

Sittemmin kehitystyö on saanut jatkoa Tietopyyntö-toiminnolla. Se mahdollistaa Kelassa perustoimeentulotukihakemuksen ratkaisemisessa tarvittavien tietojen pyytämisen sähköisesti hyvinvointialueelta ja hyvinvointialueella tietopyyntöön vastaamisen Kelmun käyttöliittymältä. Toimintoa pilotoitiin vuoden 2024 aikana ensin muutamien hyvinvointialueiden kanssa ja joulukuussa toiminnon käyttöönotto mahdollistettiin kaikille hyvinvointialueille. Vuoden loppuun mennessä toiminnon oli ottanut käyttöön 73 % hyvinvointialueista.

Kahdensuuntainen tiedon liikkuvuus vähentää puhelinasiointia ja nopeuttaa perustoimeentulotuen hakemusten käsittelyä.

Kela voi pyytää toiminnon kautta hyvinvointialueilta muun muassa sosiaalihuollon lausuntoja, selvityksiä täydentävästä tai ehkäisevästä toimeentulotuesta, tietoa palvelutarpeen arvioinnista tai monialaisen yhteistyön tarpeesta. Aiemmin tiedot tuli pyytää soittamalla hyvinvointialueelle. Kelmussa asiointi on koettu helpoksi ja tietoturvalliseksi tavaksi välittää tietoa ja toiminnon on koettu helpottavan Kelan ja hyvinvointialueiden välistä yhteistyötä.

Kehitystyö on tehostanut toimintaa muun muassa sujuvoittamalla asiakkaan perustoimeentulotukihakemuksen käsittelyä ja vähentämällä puhelinasiointin tarvetta. Myös tietosuoja paranee siirryttäessä sähköisiin palveluihin. Vuoden 2024 aikana toiminnon kautta tehtiin yhteensä 1 447 tietopyyntöä.





Asiakassegmentointi luo pohjaa asiakaslähtöisen toiminnan kehittämiseen Kelassa

Kelassa hyödynnetään asiakassegmentoinnin tuloksia muun muassa palveluiden kehittämisessä.

Kelalla on halu ja tarve ymmärtää asiakaskuntaansa. Jotta tässä voidaan onnistua entistä paremmin, Kelassa on jaettu sosiaaliturvan henkilöasiakkaat datalähtöisiin asiakassegmentteihin. Asiakassegmenttien avulla pystymme ymmärtämään laajan asiakaskuntamme luonnetta ja asiakkaiden erilaisia tarpeita ja palveluiden käyttöä. Tiedon avulla Kela voi kehittää toimintaansa vastaamaan paremmin asiakkaiden erilaisiin palvelutarpeisiin.

Segmenttien luomisessa on hyödynnetty edistyneen data-analytiikan työkaluja, joiden avulla pystytään käsittelemään laajoja tietomassoja. Lähes viisi miljoonaa Kelan henkilöasiakasta jakautuu datan perusteella 26 erilaiseen ryhmään, jotka eivät järjesty etuusittain.

Kelassa on tutkittu eri asiakasryhmien palveluiden käyttöä sekä asioiden hoitumisen sujuvuutta. Huomasimme, että saman etuuden saajat eivät ole yhtenäinen ryhmä eivätkä käyttäydy samalla tavalla, vaan yhdistäviä

Kelan pääasiakassegmentit ovat tasainen arki, muuttuva arki ja tuettava arki.

tekijöitä ovat pikemminkin samankaltaiset asiointitavat ja -tiheydet. Henkilöasiakassegmentoinnin merkittävä havainto on, että Kelan henkilöasiakkaat voidaan jakaa kolmen pääsegmentin alle, joissa palveluiden käyttö ja asiointi Kelan kanssa on toisistaan hyvin erityyppistä. Kelan pääsegmentit ovat tasainen arki, muuttuva arki ja tuettava arki.

Asiakassegmentoinnin tuloksia hyödynnetään muun muassa palveluiden kehittämisessä. Kela on kehittämässä asiakasryhmille räätälöityjä palveluita. Lisäksi kertynyttä asiakastietoa on hyödynnetty palvelupisteiden suunnittelussa – esimerkiksi vahvistamalla asiakastarpeita vastaavaa osaamista.

Kannan potilastiedot entistä laajemmin kansalaisten käyttöön

Pian kansalaiset voivat tarkastella eri terveystietopalveluissa kirjattuja potilastietojaan myös muissa palveluissa kuin OmaKannassa.

Kanta-palveluissa otettiin joulukuussa 2024 käyttöön uusi rajapinta, jonka avulla Potilastietovarantoon tallennettuja tietoja voidaan hyödyntää hyvinvointisovelluksissa ja digitaalisissa asiointipalveluissa. Tällä hetkellä kansalaisilla on pääsy kaikkiin potilastietoihin vain OmaKannassa, mutta pian he voivat tarkastella potilastietojaan laajemmin myös muissa palveluissa.

Uuden rajapinnan avulla sovelluskehittäjät voivat tuoda markkinoille uudenlaisia palveluja, jotka hyödyntävät potilastietoja esimerkiksi yhdistelemällä niitä sovelluksen tuottamaan mittausdataan. Kansalaisille on jatkossa tarjolla entistä yksilöllisempiä ja vaikuttavampia sovelluksia. Ne voivat tukea esimerkiksi kotona tehtävää sairauksien seurantaan tai ennaltaehkäisyä. Rajapinta mahdollistaa myös sen, että esimerkiksi digitaaliseen asiointipalveluun voi saada näkyville niin julkisella, yksityisellä kuin työterveydessä kirjatut tiedot.

Suoraa pääsyä potilastietoihin sovelluksilla ei ole. Tietojen hakeminen Kannasta onnistuu vain, jos kansalainen antaa siihen luvan.

Rajapinnan käyttö edellyttää sovellustoimittajilta sovelluksen sertifiointia ja tietoturvallisuuden arviointia. Näiden avulla varmistetaan sovellusten turvallinen käyttö ja vaatimustenmukaisuus. Ensimmäisessä vaiheessa rajapinnan ovat ottamassa käyttöön omiin hyvinvointisovelluksiinsa Atostek ja Sensotrend, jotka toimivat Kannan pilottikumppaneina.

Potilastietojen luovuttamisesta hyvinvointisovelluksille on säädetty asiakastietolaissa. Tulevina vuosina rajapinta laajenee puolesta asiointin toiminnallisuuksilla sekä reseptitietojen ja sosiaalihuollon asiakastietojen luovuttamisella.





Tutkimustietoa lapsiperheiden sosiaalityrvan kehittämiseksi

Lapsiperheiden toimeentuloa selvittäneen hankkeen tutkimustuloksia hyödynnetään muun muassa sosiaalityrvalautuksen työssä.

Lapsiperheiden pienituloisuus ja sosiaalityrvaetuudet -tutkimushankkeessa (LAPSOSET) tarkasteltiin lapsiperheiden pienituloisuutta, sosiaalityrva ja sen muutoksia, lastenhoidon tukien vaikutuksia, erillään asuvien perheiden asumisjärjestelyjä sekä elatuksesta sopimisen toimivuutta.

Tutkimushankkeessa käytettiin monipuolisesti erilaisia tutkimusaineistoja. Kelan etuusrekisterien tietojen avulla kuvattiin yleistä asumistukea ja perustoimeentulotukea saaneiden lapsiperheiden toimeentuloa. Lastenhoidon tukien vaikutuksia työssäkäyntiin ja toimeentuloon tutkittiin lapsiperheet kattavalla pitkätaimaineistolla. SISU-mikrosimulointimallia hyödynnettiin sosiaalityrvalautosten vaikutusten arvioinnissa ja

lapsen asumisjärjestelyjen tarkastelussa. Hankkeessa kerättiin valtakunnallisesti kattava aineisto haastatteleamalla lastenvalvoja ja käräjäoikeuden tuomareita elatusjärjestelmän toimivuuden arviointia varten.

Tutkimus nosti esille, että yleinen asumistuki on merkittävä etuus yhden huoltajan perheissä. Vuonna 2022 lähes puolet yhden huoltajan perheistä sai yleistä asumistukea. Perustoimeentulotukea saaneisiin lapsiperheisiin kuului kahdeksan prosenttia 0–17-vuotiaista. Vuonna 2024 toteutettujen sosiaalityrvalautosten arvioitiin lisäävän lapsiperheiden pienituloisuutta.

Tutkimustuloksia hyödynnetään muun muassa sosiaalityrvalautuksen työssä, elatustuen uudistamista käsittelevässä työryhmässä ja sosiaalityrvalautosten vaikutusten arvioinnissa.

Perhevapaakysely toi uutta tietoa perhevapaiden jakautumisen taustatekijöistä

Tutkimushankkeen tulokset osoittavat, että etenkin äidin sosioekonominen asema määrittää isän perhevapaiden käyttöä.

Perhevapaakysely 2022 -tutkimushankkeessa selvitettiin pienten lasten vanhempien perhevapaavalintoja sekä työn ja perhe-elämän yhteensovittamista. Hanke toteutettiin yhteistyössä Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen kanssa.

Tutkimuksen aineisto perustuu keväällä 2022 toteutettuun väestökyselyyn, joka suunnattiin 1–2-vuotiaiden lasten vanhemmille. Otos muodostettiin Kelan perhe-etuusrekisteristä satunnaisotannalla äitiys- tai vanhempainrahaa käyttäneistä äideistä sekä isyys- tai vanhempainrahaa käyttäneistä isistä tai lapsen toisista vanhemmista. Tutkimuksen tulokset julkaistiin Kelan Sosiaali- ja terveysturvan tutkimuksia -julkaisusarjassa keväällä 2024 ja erillisinä tieteellisinä artikkeleina. Perhevapaakyselyn tulosten mukaan perhevapaiden käyttö on vahvasti yhteydessä sekä äitien että isien sosioekonomiseen asemaan. Suurituloisemmat ja

korkeammin koulutetut vanhemmat jakavat vapaita tasaisemmin isien ja äitien kesken. Etenkin äidin sosioekonominen asema määrittää isän vapaiden käyttöä. Merkittävimmät isän vapaiden käytön esteet ovat se, että äiti hoitaa lasta kotona kotihoidon tuen turvin sekä taloudelliset tekijät. Isän vapaiden käyttö heijastuu myös äitien kotihoidon tuen käyttöön, sillä äidit käyttävät lyhyempiä kotihoidon tuen jaksoja, mikäli isä on myös käyttänyt perhevapaita. Äitien kotihoidon tuen käytön taustalla ovat usein lapsilähtöiset syyt ja lasten hoivan ihanteet.

Perhevapaakysely 2022 muodostaa vertailuaineiston vuonna 2025 kerättävälle vastaavalle aineistolle. Aineistojen avulla arvioidaan perhevapaauudistuksen vaikutuksia.





Tutkijat selvittivät sosiaaliturvan toimivuutta nuorille

Kelan tutkimus halusi muodostaa kokonaiskuvan nuorten sosiaaliturvan toimivuudesta toimeentulon näkökulmasta.

Vuonna 2023 kaksi kolmasosaa 16–29-vuotiaista nuorista sai Kelan etuuksia, yhteissummaltaan 3,1 miljardia euroa. Kelan tutkijat perehtyivät nuorten sosiaaliturvan käyttöön aineistonaan eri viranomaislähteitä, aihepiiriä käsittelevää kirjallisuutta ja Kelan rekisteritietoja sekä tulorekisteriä. Analyysimenetelminä hyödynnettiin kuvailevaa analyysiä, sekvenssi- ja klusterianalyysiä etuuspolkujen havainnollistamiseen sekä mikrosimulointia, jonka avulla tarkasteltiin lakimuutoksien vaikutuksia.

Tutkijat vertailivat nuorten sosiaaliturvaa Pohjoismaissa, Virossa, Alankomaissa sekä Iso-Britanniassa. Havaittiin esimerkiksi, että asumistuen kohdentuminen ja opintotuen lainapainotteisuus vaihtelevat maittain.

Suomen järjestelmässä havaittiin erityisesti opiskelijoiden yksinasumisen lisääntyneen, opintolainojen kasvaneen, perustoimeentulotuen tarpeen

vähentyneen ja nuorten naisten sairauspäivärahan saamisen yleistyneen.

Suurimmalla osalla nuorista perustoimeentulotuen tarve oli tilapäistä. Kehitysvammaisista nuorista vain harva oli saanut työtuloja. Vieraskielisillä nuorilla työttömyysturvan ja perustoimeentulotuen tarve oli suurempaa kuin kotimaisia kieliä puhuvilla.

Pienituloisuus on yleisintä niillä nuorilla, jotka ovat työelämän ulkopuolella opiskelun, työttömyyden tai muun syyn takia. Työttömien pienituloisuusaste kasvaa vuoden 2024 lakimuutosten seurauksena enemmän kuin muilla sosioekonomisilla ryhmillä. Työttömän kannusteet siirtyä kokoaikatyöhön lisääntyvät.

Yksinasuminen on toimeentuloriski kaikissa vertailumaissa, mutta erityisesti Tanskassa, jossa asumistuki on suunnattu lapsiperheille. Suomessa yksinasuvien köyhyyskuilu on kuitenkin vertailumaista pienin.

Muutos III -hanke tuotti monipuolista tietoa kuntoutuksesta

Kelan järjestämien kuntoutuspalveluiden toteutumista ja toimivuutta sekä Kelan kuntoutuksessa tapahtuneita uudistuksia tutkittiin Muutos III -hankkeessa moninäkökulmaisesti ja monimenetelmällisesti.

Muutos III -hankkeessa (2021–2024) tietoa kerättiin kunkin tutkimuksen tietotarpeiden mukaisesti kyselyillä, haastatteluilla ja havainnoimalla kuntoutustilanteita. Tietoa saatiin muassa asiakkailta, palveluntuottajilta sekä sidosryhmiltä kuten työterveyshuolloilta tai kasvatuksen ammattilaisilta.

Ammatillisen kuntoutuksen Taito-kurssien ja KIILA-kuntoutuksen tutkimusten tulokset korostivat tarvetta kohdentaa kuntoutus asiakkaiden yksilöllisiin ja monimuotoisiin tarpeisiin. Kehittämisalueiksi tunnistettiin ryhmämuotoiset työskentelytavat sekä eri toimijoiden välinen yhteistyö. LAKU-perhekuntoutuksen tutkimustulokset auttoivat muotoilemaan palvelua joustavammin perheiden, joissa lapsella on diagnosoituna neuropsykiatrinen häiriö, arjen huomioivaksi. Tutkimus tuotti tietoa neuropsykiatrista asiantuntemusta vaativien palveluiden ja varhaisen tuen saatavuudesta.

Tutkimus etäkuntoutuksen muodoista kokosi yhteen tietoa eri kohderyhmille suunnatuista Kelan kuntoutusmuodosta. Tulokset osoittivat etäkuntoutuksen mahdollistavan yksilöllisen tuen ja osallistumisen erilaisissa elämäntilanteissa. Omakuntoutus Kelan järjestämissä kuntoutuspalveluissa -tutkimus tuotti uutta tietoa asiakkaan aktiivisuutta edistävän lähestymistavan toteuttamisen edellytyksistä ja hyvistä käytännöistä.

Muutos III-hankkeessa tuotettua tietoa on hyödynnetty Kelan järjestämien kuntoutuspalveluiden kehittämisessä. Näin on vahvistettu kuntoutuksen näyttöön perustuvuutta.



**Perustana asiakas-
keskeinen ja yhteentoimiva
tiedonhallinta**

Keskitetty hallinta,
hajautettu hyödyntämi-
nen

**Tieto on keskeinen
voimavara liiketoimin-
nan muutoksessa**

Hyödynnämme tietoa
maksimaalisesti

**Tiedon hyödyntämisen
kulttuuri ja kyvykkyudet
ovat edistyksellisiä**

Panostus tekoälyyn
Tiedolla johtaminen läpi
organisaation

**Kela tunnetaan
vaikuttavasta
tietotoiminnasta**

Edistämme tiedon
liikkuvuutta, palvelemme
kumppaneita ja yhteis-
kuntaa tiedolla

Kelan datakompassi asettaa suunnan tietojen hyödyntämisen ja tiedonhallinnan kehittämiseksi

Tietojohtamisen merkitys Kelan onnistumisessa on valtava, sillä se mahdollistaa tiedon tehokkaan hyödyntämisen päätöksenteossa, strategisessa suunnittelussa ja operatiivisessa toiminnassa.

Kelassa on pitkät perinteet ja korkeatasoinen osaaminen tiedon hallinnalle ja hyödyntämiselle. Jotta tiedolla johtaminen olisi jatkossa entistä vahvempi osa Kelan toimintaa, Kelan tietopalveluissa laadittiin syksyn 2024 aikana Kelan datakompassi, joka sisältää tietojohtamisen strategiset linjaukset.

Datakompassin linjaukset rakentavat sillan Kelan strategisten tavoitteiden ja käytännön tietotyön välille. Yhteinen suunta ja linjaukset auttavat kelalaisia tiimejä ja asiantuntijoita tekemään valintoja arjen työn priorisoinnissa. Samalla johto saa selkeän työkalun, jolla

varmistaa Kelan tietojohtamisen kehittyminen suhteessa asetettuihin tavoitteisiin.

Datakompassin lähtökohtana toimivat [Kelan strateginen tulevaisuuskuva](#) ja joulukuussa 2024 päivittynyt [Kelan strategia](#).

Kelan tietojohtamisen strategiset linjaukset

Kelassa tiedot ovat turvassa

Vuoden 2024 aikana edistettiin useita tietoturvaa ja tietosuojaa lisääviä toimenpiteitä. Kelan turvallisuuden ohjausasiakirjat uusittiin ja toimeenpantiin. Vuoden keskeisenä teemana oli turvallisuussopimusten uusiminen ja läpikäyminen.

Turvallisuudella tarkoitetaan Kelassa henkilöstön ja asiakkaiden turvallisuudesta huolehtimista, häiriöntä toimintaa, jatkuvuuden turvaamista ja tiedon, toimitilojen sekä omaisuuden suojaamista. Turvallisuus pitää sisällään myös tietosuojan. Turvallisuuden kehittämisen perusta muodostuu Kelan strategisista turvallisuuslinjauksista.

Käsitlemme Kelassa kriittistä ja suojattavaa tietoa, joka on merkityksellistä koko suomalaisen yhteiskunnan kannalta niin määrällisesti kuin laadullisestikin. Meille on ensiarvoisen tärkeää varmistaa palvelujen jatkuvuus ja tietojen luottamuksellisuus kaikissa olosuhteissa tietoturvan ja tietosuojan avulla. Tietoturva ja tietosuoja ovat perusedellytyksiä, jotta voimme strategiaamme mukaisesti palvella yhteiskuntaa ja turvata kansalaisten arkea.

Kelan digitaalinen turvallisuus koskee sosiaaliturvan sekä Kanta-palvelujen tuottamisessa käsiteltävien laajojen tietoaineistojen ja digitaalisten palveluiden luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden turvaamista sekä tietosuojavaatimusten mukaista käsittelyä.

Digitaalinen turvallisuus sisältää tietosuojan ja tietoturvan lisäksi johtamisen ja riskienhallinnan, jatkuvuudenhallinnan ja kyberturvallisuuden.

Noudatamme kaikessa toiminnassamme huolellisuutta ja varmistamme, että tietosuoja ja tietoturvalisuus toteutuvat. Henkilötietojen käsittely perustuu Kelan lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseen. Kela kertoo asiakkailleen henkilötietojen käsittelystä tietosuoja selosteillaan. Kelassa on kiinnitetty huomioita asiakkaille suunnatun tietosuojainformaation tuottamiseen toiminnan läpinäkyvyyden parantamiseksi. Lisätietoja Kelaan tallennettujen henkilötietojen käsittelystä löytyy [Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely Kelassa - kela.fi](#).

Tieto- ja kyberturvallisuuden painopiste oli vuonna 2024 tietoturvan IT-jatkuvuudenhallinnan jalkauttamisessa sekä teknisen tilannekuvakeskuksen ympärivuorokautisen valvonnan jatkokehityksessä. Kelan teknisen tilannekuvakeskuksen toiminta käynnistyi keväällä 2023 ja täyden suorituskyvyn ympärivuorokautinen

omalla henkilöstöllä tehty valvontakyvykkyys saavutettiin keväällä 2024.

Tietosuojan painopisteenä oli Kelassa hallintajärjestelmään liittyvien toimintatapojen kehittäminen ja toteuttaminen sekä uudistettujen vaikutustenarviointityökalujen käytön vakiinnuttaminen.

Henkilöstön ja johdon turvallisuusosaamisen ylläpito oli yksi vuoden 2024 painopisteistä. Vuoden aikana julkaistiin ulkopuolisten palveluntuottajien turvallisuuden verkkokurssi.

Vuoden 2024 aikana keskeisiä tietoturvaa ja tietosuojaa lisääviä toimenpiteitä olivat mm.

- tiedon luokittelumallin soveltamisen tuki,
- uuden turvallisuuden verkkokurssin julkaisu ja suorittaminen (palveluntuottajien verkkokurssi),
- NIS2 sääntelyyn valmistautuminen,
- uusien tietosuojan vaikutustenarvioinnin lomakkeiden käytön vakiinnuttaminen.

Kela osallistui vuoden 2024 aikana useaan harjoitukseen, joiden teemana oli tieto- ja kyberturvallisuus tai tietosuoja.

Kelan turvallisuuden strategiaan linjauksiin voit tutustua tarkemmin [kela.fi-sivustolla](#).

Noudatamme kaikessa toiminnassamme huolellisuutta ja varmistamme, että tietosuoja ja tietoturvallisuus toteutuvat.

Tunnuslukuja – Kelan keskeiset tietovarannot

Sosiaaliturva

Ratkaisut (lkm.) etuuksittain	2024	2023	Ratkaisut (lkm.) etuuksittain	2024	2023	Ratkaisut (lkm.) etuuksittain	2024	2023
Elatusavun maksuvapautus	21 508	18 340	Lääkkeiden lisäkorvaukset	19 175	20 868	Vanhempainpäivärahat	223 894	200 640
Elatustuki	38 954	39 338	Opintolainavähennys ja -hyvitys	41 459	40 498	Vuosilomakustannuskorvaus	40 008	34 762
Eläke-etuudet	136 761	157 064	Opintotukietuudet	339 903	322 276	Yleinen asumistuki	890 063	903 995
Eläketuki	1	17	Perhevapaakorvaus	21 710	22 434	Äitiysavustus	43 862	42 582
Eläkkeensaajan asumistuki	187 615	221 213	Perustoimeentulotuki	1 831 582	1 624 778	Väliaikainen sähkötuki	81	6 001
Erytishoitoraha	10 380	10 492	Sairaanhoitokorvaukset	9 534 231	9 609 636			
Hoito-oikeus	8 011	9 299	Sairauspäivärahat	702 941	825 047			
Koulumatkatuki	160 850	146 903	Sotilasavustus	39 421	37 769	Etuusmaksut ja takaisinperintä	2024	2023
Kuntoutuspalvelu	243 459	264 883	Työterveyshuolto, työnantajat	54 524	48 819	Etuusmaksut saajat	4,7 milj. hlöä	4,6 milj. hlöä
Kuntoutusrahat	96 106	103 571	Työterveyshuolto, yrittäjät	64 476	61 105	Maksetut etuudet yhteensä	17,3 mrd. eur	16,6 mrd. eur
Lapsilisä	87 151	91 227	Työttömyysturva	1 018 538	968 469	Etuuksien takaisinperinnän kertymä	114,0 milj. eur	117,0 milj. eur
Lastenhoidon tuki	162 426	175 639	Vakuuttamisasiat	145 693	167 727	Etuuksien takaisinperinnän ensimmäiset ratkaisut lkm.	548 101	530 602
Lääkkeiden korvausoikeudet	358 888	366 438	Vammaisetuudet	130 341	135 655			

Tunnuslukuja – Kanta-palvelujen asiointivolyymit

Kanta-palvelut – OmaKanta	2024	2023
Omakannan kirjautumiset	37,8 milj.	35,4 milj.
Omakannan käyttäjät	3,2 milj.	3,1 milj.
Omakannan käyttäjät kuukausitasolla keskimäärin	1,13 milj.	1,08 milj.
Omakannan alaikäiset käyttäjät	92 000	90 000
Täysi-ikäiset, joiden puolesta asioitu Omakannassa valtakirjalla	39 000	25 000
Alaikäiset, joiden puolesta asioitu Omakannassa huoltajan toimesta	503 000	463 000
Reseptien uusimispyynnöt OmaKannan kautta	3,7 milj.	3,7 milj.



Kanta-palvelut

	2024	2023
Potilasasiakirjaa arkistossa (kumulatiivinen)	4,1 mrd.	3,65 mrd.
Henkilöitä, joista tallennettu terveystietoja (kumulatiivinen)	6,8 milj.	6,7 milj.
Asiakirjaa sosiaalihuollon asiakastietovarannossa (kumulatiivinen)	113,3 milj.	97,1 milj.
Henkilöitä, joista tallennettu sosiaalihuollon asiakastietoja (kumulatiivinen)	1,8 milj.	1,6 milj.
Kirjoitettua sähköistä reseptiä	30,1 milj.	29,8 milj.
Lääketoimitusta	83,8 milj.	80,0 milj.
Elinluovutustestamentteja	863 415	825 183
Hoitotahtoja	222 529	201 639
OmaKantaan itse tallennettuja mittaustuloksia	150 000	
OmaKantaan itse tallettaneet mittaustuloksia, henkilömäärä	25 000	

Kanta-palvelut – Koronatodistuksen hakeneiden henkilöiden määrä

(6/2021 alkaen kumulatiiviset luvut 31.12.2023 asti)

	2024	2023
Koronarokotustodistus	3,6 milj	3,6 milj
Testitulostodistus	913 000	903 000
Todistus sairastetusta koronavirustaudista	514 000	509 000

Tunnuslukuja – Tiedonvälitys

Kela vaihtaa tietoja kansallisella ja kansainvälisellä tasolla etuuksien toimeenpanemiseksi sekä yhteistyökumppaniensa vastaavia tehtäviä koskevien velvoitteiden täyttämiseksi. Tietojen hankkiminen Kelaan perustuu muun muassa kansaneläkelakiin. Kansainvälinen tietojenvälitys tapahtuu EU:n sosiaaliturva-asetuksen ja sopimusten perusteella.

Kansainvälinen tiedonvälitys

Sosiaaliturvatietoa vaihdetaan kansainvälisesti Euroopan maiden kesken EESSI*-järjestelmällä. Lisäksi vaihdetaan tietoa kahdenvälisesti ulkomailla oleskelevien olosuhdemuutoksista, ulkomaisista lisäeläkkeistä sekä ulkomaan vakuutusjaksoista.

	2024	2023
Lähetettyjä ja vastaanotettuja EESSI-sanomia	1 434 901	1 199 540
Vastaanotetut	1 114 360	800 867
Lähetetyt	320 541	398 673

Kahdenvälinen kansainvälinen tiedonvälitys

	2024	2023
Olosuhdemuutoksiin liittyviä tietoja	2 309 176	2 370 529
Vakuuttamiseen liittyviä tietoja	101 450	104 006
Lisäeläkkeisiin liittyviä tietoja	5 623	7 789

* EESSI = Electronic Exchange of Social Security Information
EESSI-käyttäjälaitokset maksavat Kelalle tiedonvälityksestä, suurimpana maksajana työeläkesektori.

Kelan etuustietopalvelu Kelmu

Tietoa vaihdetaan etuuksista tai niiden käsittelyssä tarvittavista tiedoista.

	2024	2023
Kelmu-kyselyt Kelaan	7,3 milj.	6,9 milj.
Rajapintakyselyt	1 320 523	1 282 035
Käyttöliittymäkyselyt	6 025 122	5 583 030
joista kuntien osuus	383 526	418 813
hyvinvointialueiden osuus	4 505 175	4 087 209
Helsingin osuus	840 666	798 087

Luovutus- ja vastaanottopalvelut Luova

Tiedon vaihto Kelan järjestelmien ja sidosryhmien järjestelmien välillä.

	2024	2023
Sanomia kulkee päivittäin	0,5–1,5 milj.	0,5–1,5 milj.

Työttömyyskassojen ja Kelan tiedonvälitys

	2024	2023
Työttömyyskassoilta vastaanotetut ansioturvan tiedot	1 434 466	1 374 699
Työttömyyskassojen tietopyynnöt	625 461	605 984
Työttömyyskassoille välitetyt Kelan etuustiedot	1 354 005	1 401 424

Työeläkealan ja Kelan tiedonvälitys

Kela vastaanottaa työeläkkeisiin liittyviä tietoja, joita tarvitaan etuuksien toimeenpanossa. Vastaavasti Kela luovuttaa työeläkkeiden käsittelyssä tarvittavia tietoja ETK:lle. Tiedonvälitys tapahtuu useilla eri palveluilla. Tässä niistä on lueteltu vain kansalliset, Kelan Tietopalvelujen vastuulla olevat palvelut.

	2024	2023
Työeläkepääätöstiedot eläkelaitoksilta Kelan etuuskäsittelylle	636 500	606 469
Kelan tekemät työhistorian kyselyt ETK:n Viranomaispalvelusta	78 438	75 248
Palkattomien jaksojen etuustiedot ETK:lle	840 678	918 816
Työeläkesektorin Kelmuun tekemät kyselyt Kelan etuustiedoista*	796 214	795 926
Työeläkesektorin Kelasta tekemät kyselyt vakuutusyhtiöiltä saaduista liikennevahinko- ja tapaturmatiedoista	597 500	570 000

* Lukumäärä sisältyy myös kohtaan ”Kelmukyselyt Kelaan”.

Pankkien ja Kelan välinen tiedonvälitys – maksuliikenne

	2024	2023
Lähetetyt maksusanomat	54 713	52 722
joissa maksuja yhteensä	38 783 069	38 699 823

Sähköiset lääkärintodistukset ja -lausunnot

	2024	2023
Kelaan potilaan pyynnöstä välitetyt sähköiset lääkärintodistukset ja -lausunnot	1 076 630	853 389

Tulorekisteri- ja verotustietojen tiedonvälitys

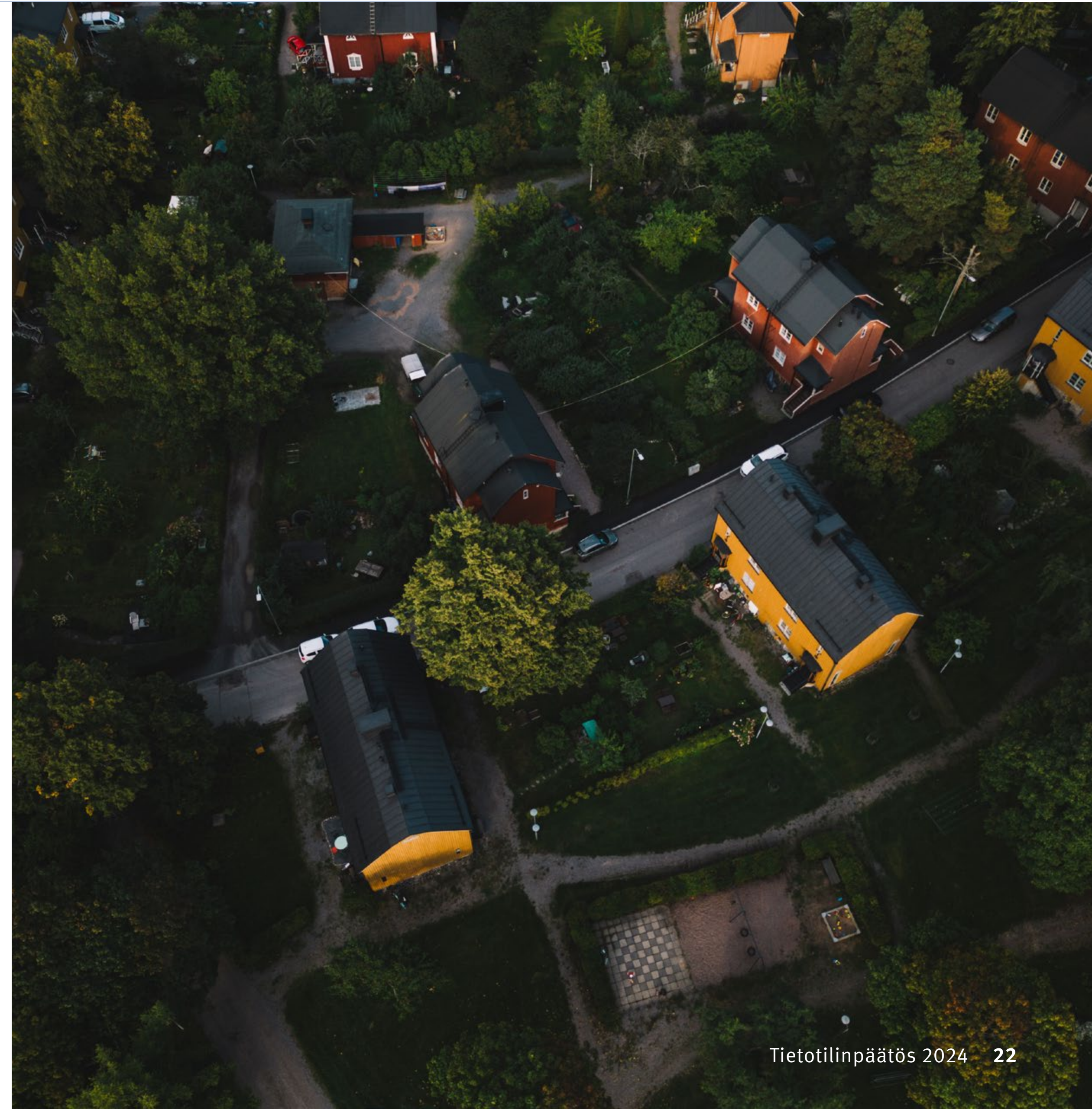
Kela hyödyntää tulorekisteriin ilmoitettuja palkka-, etuus- ja eläketietoja sekä vie sinne vastaavia Kelan toiminnassa syntyneitä tietoja.

	2024	2023
Kelan vastaanottamat palkkoja koskevat tulorekisteri-ilmoitukset	63 898 685	67 677 266
Kelan vastaanottamat etuuksia koskevat tulorekisteri-ilmoitukset	60 938 573	61 101 559
Kelan lähettämät etuuksia koskevat tulorekisteri-ilmoitukset	31 732 268	-
Kelan lähettämät verotustietopyynnöt	8 440 312	8 855 587
Kelaan toimitetut verotustietopyyntöjen vastaukset	8 418 260	8 619 875

Asiakkaan perustiedot (ydintiedot)

Digi- ja väestötietovirastosta tulleiden muutostietojen lukumäärät

	2024	2023
Syntymätiedot	43 725	43 442
Kuolintiedot	81 410	86 429
Osoitetietomuutokset	1 533 116	1 565 424
Rekisteröinti läsnäolevaan väestöön	87 816	91 826



Kelan tietojen toissijaisen käytön palvelut

Tilastotietopyynnöt etuuksittain

	2024	2023
Pyyntöjä yhteensä	1 745	1 586
Vammaisetuudet	56	68
Työttömyysturva	23	33
Toimeentulotuki	131	83
Sairauspäivärahat	121	134
Sairaanhoidokorvaukset	68	65
Perhe-etuudet	69	35
Opintoetuudet	91	91
Asumistuet	39	38
Eläkkeet	103	97
Kuntoutus	77	64
Lääkkeet	785	655

Kelan tilastotietokanta Kelasto ja tilastojulkaisut

	2024	2023
Kelaston tilastoraportit, kaikki lataukset yhteensä	502 079	348 488
Kelaston tilastoraportit, ulkoisen käytön lataukset	210 706	166 365
Tilastojulkaisut Kelan omilla sarjoissa	11	11
Tilastojulkaisujen lataukset	29 000	47 000

Kanta-palvelut, raportointi ja tilastointi

	2024	2023
Toimitetut tietosuojaraportit	1 571	1 029
Toimitetut viranomaisraportit	332	245
Kanta-tilastoportaalissa julkiastut tilastot	41	-
Toistuvia tiedonsiirtoja Kanta-tietoalustalta	12	-

Tietolupa- ja tietoaineistopalvelu sekä aineistokatalogi

	2024	2023
Aineistokatalogin julkaisut	2	0
Tietolupa- tai erillislakeihin perustuvat aineistotoimitukset	225	189
Kelan sisäiset aineistotoimitukset	90	111
Lupahakemusten mukaiset tietoluvat	14	16

Tutkimus

	2024	2023
Tuotetut tutkimusjulkaisut yhteensä	166	173
joista vertaisarvioituja	44	40
joista kotimaisia vertaisarvioituja	19	13
joista kansainvälisiä vertaisarvioituja	25	27
Kotimaiset tutkimusjulkaisut	130	138
Kansainväliset tutkimusjulkaisut	36	35
Tutkimusblogin lukukerrat	126 659	173 845
Tutkimusblogeja	44	51
Julkaisut Kelan omissa sarjoissa	13	21
Tutkimusjulkaisujen lataukset	96 122	143 000

Avoim data





	2024	2023
Kelan julkaisemat avoimen datan aineistot (kumulatiivinen)	25	16

Digitaalinen tiedonkeruu

	2024	2023
Questback Essentials -tiedonkeruut Questback Enterprise 10/2024 ›	143	117
Kertyneitä vastauksia noin	42 000	34 000
Erillisanalyysejä	31	2
Elisa Dialogi -mobiilikyselyt	28	19
Aloitettuja dialogeja noin	6 000	11 000

Kela

Tietotarjotin.fi
Kanta.fi
Kela.fi

 Kelan tutkimus ja tilastot
 Kela
 Kanta
 Kanta