



FPA:s informationsredovisning

År 2025

Innehåll

Inledning 3

FPA följer upp konsekvenserna av förändringarna i den sociala tryggheten med hjälp av aktuell information 3

Datalager 4

FPA:s centrala datalager 4

FPA:s informationstjänster 5

FPA:s informationstjänster..... 5

Siffror om Kanta-tjänsterna 2025 8

Statistik och forskning om försöket med valfrihet 9

Aktuell registerforskning om läkemedelsbranschen och användningen av läkemedel..... 10

Forskningsprojektet kring barnfamiljer ger information om familjeledigheternas inverkan 11

Ny modell för faktureringen av arbetslöshetsförmåner av kommunerna..... 12

Utbytet av information med sysselsättningsområdena gör kundbetjänings- och förmånsprocesserna smidigare 13

Årsstatistiken efter ämne förnyades..... 14

Lätt att sköta ärenden med MittKanta-applikationen 15

Dataskydd och datasäkerhet..... 16

Hos FPA är uppgifterna säkra..... 16

Nyckeltal 17

Nyckeltal – FPA:s centrala datalager 17

Nyckeltal – Besöksvolymen i Kanta-tjänsterna 18

Nyckeltal – Informationsutbyte 20

FPA:s statistik och forskning ger information om försöket med valfrihet för personer som fyllt 65 år.

Läs mer på sidan 9.

FPA följer upp konsekvenserna av förändringarna i den sociala tryggheten med hjälp av aktuell information

FPA:s strategiska framtidsöversikt styr vår verksamhet mot digitala tjänster som kan anpassas enligt kundernas livssituation. En förutsättning för effektiva tjänster med gott genomslag är att FPA:s datakapital förvaltas noggrant och utnyttjas sakkunnigt.

Information av hög kvalitet i rätt tid gör det möjligt att ordna fungerande tjänster för våra kunder och att fatta rätt beslut. Informationshantering och utnyttjande av information utgör FPA:s kärnverksamhet och kärnkompetens. Vi behandlar information varje dag, i allt från verkställandet av den sociala tryggheten till produktionen av Kanta-tjänsterna. Dessutom producerar vi undersökningar, statistik, material och öppna data som våra samarbetspartner och hela samhället kan utnyttja.

År 2025 fortsatte FPA:s informationsverksamhet att utvecklas starkt. Mängden information som utnyttjas i Kanta-tjänsterna ökade fortsättningsvis och Faktaportalens utbud av nyheter och forskningsdata bidrog till att stärka informationsgrunden i samhällsdebatten.

I vår Faktaportal på tietotarjotin.fi publicerade vi omfattande mängder nya, tillförlitliga forskningsdata och statistisk som stöd för beslutsfattare, forskare och andra myndigheter. I Faktaportalen publicerades under året information bland annat om förändringar i det allmänna bostadsbidraget, kostnadsutvecklingen av

det grundläggande utkomststödet och diagnosklassificeringar inom hälso- och sjukvården.

På hösten 2025 inledde vi en statistik- och forskningsbaserad uppföljning av försöket med valfrihet för personer som fyllt 65 år. Försöket med valfrihet erbjuder en unik möjlighet att granska hur äldre kunders serviceval förändras och hur försöket påverkar användningen av hälso- och sjukvårdstjänster samt tjänsternas kostnader och kundnöjdheten.

FPA kan snabbt och tillförlitligt bedöma konsekvenserna av förändringar i systemet med social trygghet tack vare sina högkvalitativa datalager, sina experters sakkunskap om den sociala tryggheten och samarbetet med sina samarbetspartner.

Vi på FPA vill se till att vår information ska vara till största möjliga nytta för utvecklingen av FPA, den sociala tryggheten och hela det finländska samhället. Liksom under tidigare år presenterar FPA:s informationsredovisning FPA:s informationsverksamhet under det gångna året med hjälp av praktiska exempel och

nyckeltal. Informationsredovisningen beskriver hur informationen rör sig inom FPA, hur den utnyttjas och hur vi säkerställer en ansvarsfull, säker och transparent behandling av informationen. Välkommen att ta del av vår informationsredovisning!



Arto Vuori
direktör för informationstjänsten
Folkpensionsanstalten

**År 2025 fortsatte
FPA:s informa-
tionsverksamhet
att utvecklas
starkt.**

FPA:s centrala datalager

FPA har omfattande datalager där både uppgifter om verkställandet av den sociala tryggheten och FPA:s verksamhet samt nationella uppgifter om social- och hälsovården hanteras. I FPA:s affärsverksamhet utnyttjas i regel FPA:s gemensamma datalager och externa samarbetspartners datalager.

FPA:s datalager består av följande datainnehåll:

- **Uppgifterna om den sociala tryggheten** innehåller uppgifter om de sociala förmåner som FPA verkställer, till exempel folkpensioner, stöd för boende, studiestöd, grundläggande utkomststöd, handikappbidrag, rehabilitering och familjeförmåner. Utöver i förmånsarbetet används uppgifterna vid statistikföring, forskning, rapportering och genom kunskapsbaserad ledning vid utvecklandet av vår egen verksamhet.
- **Kanta-tjänsterna** innehåller nationella social- och hälsovårdsuppgifter, bland annat från Patientdatalagret, Socialvårdens klientdatalager och Receptcentret.
- **Kundtjänstuppgifterna** innehåller serviceuppgifter som registrerats vid handläggningen av förmåner inom den sociala tryggheten och uppgifter som anknyter till förmånsarbetet. Dessutom innehåller datalagret även tidsbokningsuppgifter.
- **Uppgifterna om ekonomi- och personalfrågor** innehåller uppgifter som gäller planering, anvisningar för, ledning och uppföljning av ekonomi- och personalfrågor.

- **Uppgifterna för rapportering och statistik** innehåller uppgifter om de sociala förmåner som FPA verkställer, kundtjänstuppgifter och uppgifter om ekonomi och personal. Detta datalager består av data som samlats in från operativa system och används för rapportering, statistik, kunskapsbaserad ledning och forskning.

FPA:s datalager

FPA:s datalager samlar FPA:s viktiga information på ett och samma ställe, regelbundet och i en enhetlig form, så att den lätt kan användas. Datalagret möjliggör kunskapsbaserad ledning av FPA utifrån en enhetlig, aktuell informationsbas.

Kanta-dataplattformen

Kanta-dataplattformen skapar förutsättningar för att verkställa kunskapsbaserad ledning, forskning, styrning och myndighetsuppgifter som föreskrivs i lagen om sekundär användning av social- och hälsovårdsuppgifter och andra speciallagar genom att nästan i realtid, centraliserat och säkert tillhandahålla användarna Kanta-information som är lätt att använda. Sammandrag av uppgifter från Kanta-dataplattformen lämnas regelbundet ut som stöd för välfärdsområdenas ledning och beslutsfattande.

FPA:s centrala datalager



FPA:s informationstjänster

Korrekt och tillförlitlig information till förmån för det finländska samhället och finländarna.

FPA:s informationstjänster spelar en viktig roll i produktionen av social trygghet på nationell nivå och EU-nivå. Genom att producera och förmedla information säkerställer vi att FPA som verkställare av den sociala tryggheten i sin verksamhet stöder sig på korrekt och tillförlitlig information. Informationen gör det lättare för medborgarna att sköta sina ärenden och underlättar myndighetsprocesserna.

Vi är en pålitlig offentlig informationskälla. Vi möjliggör användning och vidareutnyttjande av information för dem som behöver den, skapar ett bättre samhälle och utvecklar välfärden.

Kunder för FPA:s informationstjänster är bland annat ministerier, kommuner, välfärdsområden, myndigheter, yrkespersoner inom olika offentliga organisationer, medier, forskare och organisationer samt olika enheter inom FPA.

Informationstjänster som FPA tillhandahåller Grunddata och informationsförmedling är fundamentet för smidig kommunikation

I vår dagliga verksamhet spelar information från våra samarbetspartner en viktig roll när det gäller förmånshandläggningen och kundservicen. När kunden ansöker om en förmån hos FPA behövs för

handläggningen och avgörandet av ansökan en mängd bakgrundsuppgifter om den sökande och hans livssituation. Korrekta uppgifter som överförs smidigt mellan olika system och samarbetspartner gör det möjligt att fatta rätt beslut och bjuda på en bra kundupplevelse. Informationsutbytet grundar sig alltid på lagstiftning.

Basuppgifter om privatpersoner

Tillförlitlig och omfattande grunddata, det vill säga basuppgifter om kunden, är grunden för utnyttjandet av information. FPA har omfattande information om en enskild kunds livssituation. FPA får aktuella personuppgifter från befolkningsdatasystemet, som upprätthålls av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata. Uppgifter om uppehållstillstånd fås från Migrationsverket. De grunddata som produceras gör det möjligt att verkställa den sociala tryggheten samt bedriva forskning och producera statistik. Grunddata ger också centrala personuppgifter för användningen av Kanta-tjänsterna.

Grunddata om organisationskunder

Grunddata om organisationskunder innehåller organisationskundernas betalningsadresser, uppgifter om

företag och sammanslutningar samt gemensamma kodsystem, regler och dataregister. Företagens uppgifter får FPA av Patent- och registerstyrelsen samt ur FPA:s egna register. Organisationskunderna meddelar sina betalningsadresser till FPA för utbetalning av förmåner.

Nationellt informationsutbyte

Nationellt informationsutbyte sköts via FPA:s centraliserade tjänster för informationsutbyte. Till våra tjänster inom nationellt informationsutbyte hör bland annat [FPA:s förmånsdatatjänst Kelmu](#), där vi förmedlar förmånsuppgifter om privatpersoner till våra samarbetspartner och erbjuder andra former av informationsutbyte till kommuner och välfärdsområden. År 2025 slutfördes en omfattande teknisk förnyelse av Kelmu och ett nytt användargränssnitt för Kelmu togs i bruk. I maj kunde de första användarna ta i bruk det förnyade gränssnittet och från och med slutet av september har endast det förnyade gränssnittet använts.

Dessutom erbjuder vi flera tjänster för bilateralt informationsutbyte då information förmedlas mellan FPA och olika myndigheter. Under året pågick arbete med den tekniska utvecklingen av dessa tjänster. I det ingick också utveckling av informationsutbytet med Arbetskraftsmyndigheten angående behoven hos FPA:s förmånshandläggning.

Kelmu-förfrågningar till FPA

7,35 mn

Förfrågningar via gränssnitt

1,3 mn

varav kommunernas andel

6,0 mn

varav kommunernas andel

0,5 mn

välfärdsområdets andel

4,4 mn

Helsingfors andel

0,9 mn

År 2025

Antal läsningar av inlägg på
forskningsbloggen totalt

72 941

Forskningspublikationer sammanlagt

179

Andel av publikationerna som är
finländska

123

internationella

56

referentgranskade

50

Internationellt informationsutbyte

Internationellt informationsutbyte sker på grundval av EU:s förordning om social trygghet och överenskommelser. Till våra tjänster inom internationellt informationsutbyte hör bland annat [EESSI-systemet](#) (Electronic Exchange of Social Security Information), där vi [utbyter socialskyddsuppgifter](#) med socialförsäkringsinstitutionerna i EU-medlemsländerna. I Finland används EESSI-systemet förutom av FPA också av arbetslöshetskassorna, sysselsättningstjänsterna, Sysselsättningsfonden, olycksfallsförsäkringsanstalterna samt Pensionsskyddscentralen och arbetspensionsanstalterna. Finlands EESSI-kontaktpunkt är placerad vid FPA och FPA ansvarar för dess underhåll.

Vi utbyter information bilateralt med några länder om utländska tilläggs pensioner, förändringar i förhållandena för personer som vistas utomlands och om försäkringsperioder utomlands.

Faktaportalen

[FPA:s faktaportal](#) innehåller forskning och statistik som vi producerat så att den kan användas av olika aktörer i samhället. FPA tillhandahåller sina uppgifter till exempel till stöd för beslutsfattandet för välfärdsområden, kommunala beslutsfattare, ministerier, forskare och läroanstalter. Faktaportalen gör det möjligt att lätt hitta och utnyttja FPA:s data och informationsprodukter.

Sekundär användning av information

FPA erbjuder olika informationstjänster som grundar sig på sekundär användning av information till förmån för kunderna och samhället. FPA är en tillförlitlig offentlig

informationskälla för bland annat forskare, medier och allmänheten.

Forskning

Våra forskare producerar och tolkar information om den sociala tryggheten i Finland och om hur den fungerar.

Vår [forskningsverksamhet](#) stöder systemet för social trygghet och utvecklingen av FPA:s förmåner och verksamhet. Vi bedriver oberoende, tvärvetenskaplig forskning av hög vetenskaplig kvalitet och deltar i den samhälleliga debatten.

Statistik

Vi tjänar samhället med aktuella [statistikuppgifter](#) om den sociala tryggheten. Vi erbjuder färdig och skraddarsydd statistik över FPA:s förmåner och verksamhet. Hos statistiktjänsten får man också rådgivning om FPA:s statistik.

Vår statistik ger underlag för verkställandet och planeringen av den sociala tryggheten och forskningen inom området. Den ger information om betydelsen av den sociala trygghet som FPA har hand om för människors och familjers försörjning i olika livssituationer. FPA:s förmånsstatistik ingår i serien Finlands officiella statistik (FOS).

[Statistikdatabasen Kelasto](#) är FPA:s statistikdatabas. Kelasto innehåller en sammanställning av den centrala statistiken om den sociala trygghet som FPA handhar.

FPA publicerar redigerad statistik i digital och i tryckt form. Alla FPA:s statistikpublikationer finns i [Faktaportalen](#).

Kelasto-rapporter 2025

körningar totalt

687 766

Begäranden om statistikuppgifter
gällande förmåner

Begäranden om statistikuppgifter

1 620

Den mest efterfrågade
statistiken efter ämne

Läkemedel

668

Sjukdagpenningar

133

Pensioner

138

Dataanvändningstillstånds- och datamaterialtjänster

Vi erbjuder [statistikmaterial](#) i enlighet med kundens specifikationer samt anknyttande rådgivnings- och tillståndstjänst för sekundär användning av uppgifter i FPA:s olika datalager både inom FPA och till externa organisationer

Materialkatalog

I [Materialkatalogen](#) kan man ta del av registeruppgifter hos FPA som används ofta.

Öppna data

FPA publicerar [öppna data](#) i tjänsten [avoindata.fi](#) som administreras av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata. Öppna data är maskinläsbar information i digital form som är fritt tillgänglig.

Dataapplikationer

[FPA:s dataapplikationer](#) visualiserar information på ett lättförståeligt sätt. Med hjälp av applikationerna kan man fördjupa sig i ämnen som intresserar en eller titta på skillnaderna mellan olika regioner.

Data Science

Data science-tjänsten tar fram avancerade analyser och erbjuder experttjänster för FPA:s olika enheter som stöd för utvecklingen av vår verksamhet.

Biblioteks- och informationstjänster

FPA:s bibliotek är specialiserat på det sociala området och betjänar FPA:s personal. Bibliotekets samlingar bygger på litteratur om social trygghet, samhällspolitik och lagstiftning.

Digitala datainsamlingar

Tjänsten för digitala datainsamlingar stöder FPA:s interna behov av att samla in och producera information i situationer där digitala datainsamlingsmetoder kan användas.

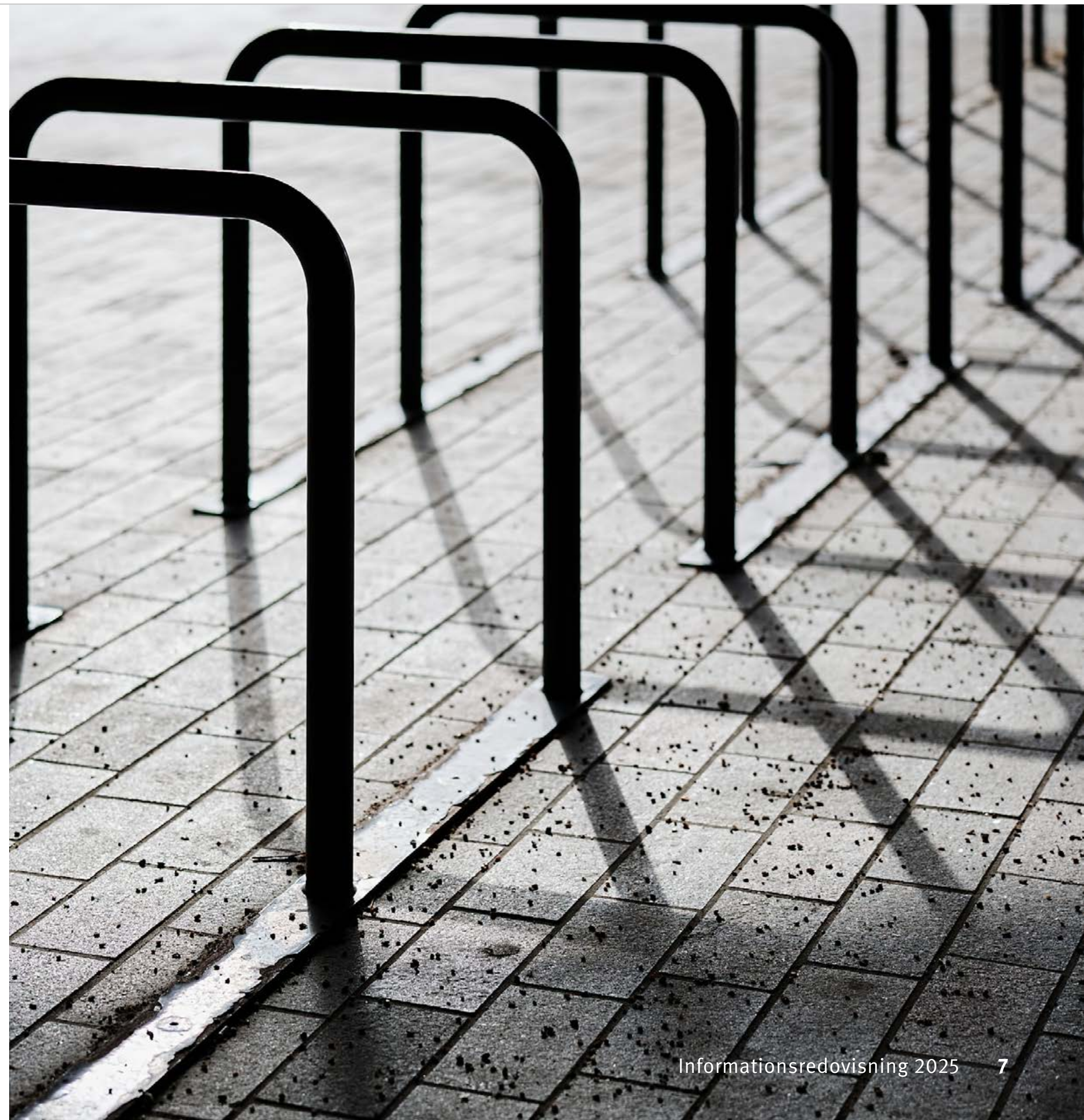
Materialleveranser med stöd av dataanvändningstillstånd eller speciallagar

235

Kanta-tjänsterna som helhet är en riksomfattande lösning för hela Finland

[Kanta-tjänsterna](#) är en helhet av digitala tjänster där medborgarnas social- och hälsovårdsuppgifter lagras. Användningen av uppgifterna gör det smidigare att sköta ärenden som gäller hälsa och välbefinnande. Dessutom hjälper uppgifterna aktörerna inom social- och hälsovården i beslutsfattandet.

FPA förvaltar och utvecklar Kanta-tjänsterna. Kanta-tjänsterna utvecklas och utvidgas i samarbete med flera aktörer. Informationen på informationsplattformen i Kanta-tjänsterna har bearbetats till ett användarvänligt format och kan förutom för forskning och kunskapsbaserad ledning även användas för till exempel statistikföring, utveckling och innovation samt undervisning.



Siffror om Kanta-tjänsterna 2025



4,6 md

Handlingar som lagrats
i Patientdatalagret
(kumulativt)



6,9 mn

Personer med lagrade hälso-
och sjukvårdsuppgifter
(kumulativt)



41,1 mn

Inloggningar i MittKanta



3,25 mn

Användare av MittKanta



146,9 mn

Handlingar som lagrats i
Socialvårdens klientdatalager
(kumulativt)



2,2 mn

Personer med lagrade social-
vårdsuppgifter
(kumulativt)



30,7 mn

Elektroniska recept



3,8 mn

Receptförnyelse
via MittKanta



86,2 mn

Läkemedelsexpedieringar



354 000

Mätresultat som patienten
själv fört in i MittKanta



49 000

Personer som själv fört in
mätresultat

Statistik och forskning om försöket med valfrihet

Försöket med valfrihet för personer som har fyllt 65 år inleddes i september 2025 och är det första i sitt slag i sjukvårdsförsäkringens historia. Försöket ger kunderna möjlighet att anlita en privat allmänläkare till priset av klientavgiften inom den offentliga vården, vilket ger möjlighet att undersöka konsekvenserna av denna nya ersättningsmodell.

” **FPA:s sakkunniga bidrog till att säkra försökets framgång redan i lagberedningsskedet.**

Sakkunniga från FPA deltog redan under lagberedningen inför försöket i analysen av alternativa ersättningsmodeller, specifikationen av ersättningsmodellen och planeringen av uppföljande undersökning. I lagberedningen fastställdes de centrala målen för försöket och dess konsekvensbedömning, och utifrån dem utarbetade FPA och THL hösten 2025 en plan för

en utvärderingsundersökning: data ur hälso- och sjukvårdsregister används för att beskriva vårdvägarna och bedöma försökets konsekvenser för användningen av tjänster i hela servicesystemet.

Enkäter används för att samla in information om kundernas och hälso- och sjukvårdspersonalens erfarenheter samt om ersättningsmodellens tydlighet, medan tjänsteproducenternas synpunkter samlas in genom intervjuer. Studien har presenterats i FPA:s forskningsblogg och de första resultaten står klara under våren 2026.

Sedan försöket inleddes har sakkunniga vid FPA:s informationstjänster svarat på behovet av information genom att publicera en statistikrapport som uppdateras kontinuerligt och ett informationspaket som följer upp bl.a. användningen av tjänsterna och kostnaderna för försöket. Enligt statistiken finns det nu utbud inom alla välfärdsområden, men användningen av tjänsterna var fortfarande måttlig år 2025. En tillförlitlig bedömning av konsekvenserna förutsätter dock uppföljning under en längre tid.





Aktuell registerforskning om läkemedelsbranschen och användningen av läkemedel

Forskningsprojektet kring läkemedel och läkemedelsområdet i en föränderlig omvärld fokuserar på aktuella frågor inom läkemedelsområdet och användningen av läkemedel med hjälp av omfattande registermaterial. Ett av projektets särskilda mål är att utveckla FPA:s kunnande i anslutning till användningen av material från Kanta-tjänsternas Receptcenter för forskning. Projektet utförs under ledning av FPA:s forskningsenhet i samarbete med flera universitet och forskningsinstitut. Projektet fortsätter till slutet av 2026 och slutseminariet ordnas hösten 2026.

Forskningsprojektets centrala innehåll omfattar tre delar. Den första behandlar system och strukturer inom läkemedelsområdet samt läkemedlens livscykel i ett servicesystem i utveckling. Den andra är inriktad på förnuftig förskrivning av läkemedel och läkemedelsbehandling, medan den tredje är inriktad på informationssystem i utveckling inom läkemedelsområdet.

Projektet har gett upphov till ett stort antal publikationer och konferenspresentationer, bland annat om läkemedel som utgått ur systemet för läkemedelsersättning, marknadspositionen för biosimilarer, användning av

” Projektet utförs under ledning av FPA:s forskningsenhet i samarbete med flera universitet och forskningsinstitut.

läkemedel för barn, läkemedelsvården för dosdispenseringskunder, läkemedel för behandling av fetma, ököpta läkemedel samt gränsöverskridande elektroniska recept och användningen av material från Kanta-tjänsterna. Samarbetet omfattar både finländska och internationella samarbetspartner samt internt samarbete mellan olika enheter inom FPA. Undersökningen producerar aktuell information med relevans för beslutsfattandet om läkemedelsmarknaden, systemet för läkemedelsersättningar samt om förnuftig förskrivning och användning av läkemedel.

Forskningsprojektet kring barnfamiljer ger information om familjeledigheternas inverkan

I forskningsprojektet kring barnfamiljer – familjeledighetsreformerna, föräldrarnas val och jämställdheten (LAPE II) används ett omfattande registermaterial för att granska hur fördelningen av familjeledigheterna inverkar på familjernas försörjning, ställning på arbetsmarknaden och välbefinnande. Materialet baserar sig på föräldrar till barn födda 1995–2017 och deras användning av familjeledigheter. Uppgifterna om föräldrarna har dessutom sammanställts med uppgifter

ur FPA:s förmånsregister samt registeruppgifter från Statistikcentralen.

Enligt de senaste forskningsresultaten från projektet har pappornas användning av föräldraledighet en positiv inverkan på mammornas psykiska hälsa, och minskar användningen av läkemedel mot ångest bland mammorna i 1–3 år efter barnets födelse. Däremot verkade pappornas användning av föräldraledighet inte ha någon inverkan på mammornas sysselsättning eller inkomster.

I projektet har man också undersökt sambandet mellan användningen av stödet för hemvård av barn och barnens senare användning av antibiotika. Resultaten visar att de barn som sattes i vård utanför hemmet innan de fyllt tre år i genomsnitt fick fler antibiotikakurer i barndomen än de barn som hade vårdats längre i hemmet.

Forskningsprojektet LAPE II har för närvarande flera forskningsartiklar ute för referentgranskning.

” Enligt projektets senaste resultat inverkar pappornas användning av föräldraledighet positivt på mammornas psykiska hälsa.





Ny modell för faktureringen av arbetslöshetsförmåner av kommunerna

Kommunfaktureringen enligt den nya finansieringsmodellen för arbetslöshetsförmånerna inleddes i början av 2025. Kommunerna finansierar en del av arbetsmarknadsstödet och grunddagpenningen som FPA betalar ut, samt en del av den inkomstrelaterade dagpenning som arbetslöshetskassorna betalar ut. FPA fakturerar kommunerna för deras andel av de utbetalda förmånerna. Ändringen av finansieringsmodellen ingick i reformen av arbets- och näringsstjänsterna 2024, då ansvaret för att ordna arbetskraftsservice överfördes till kommunerna. Före reformen finansierade kommunerna endast arbetsmarknadsstödet.

År 2025 fakturerades nästan 800 miljoner euro via faktureringsystemet. De finansieringsandelar som kommunerna betalar styrs till utbetalning av förmåner till arbetslösa.

Faktureringsystemets funktioner togs i bruk stegvis. Genast från början av året började systemet ta emot uppgifter om arbetsmarknadsstöd och grunddagpenning från FPA:s arbetslöshetsförmånssystem samt uppgifter om inkomstrelaterad dagpenning från arbetslöshetskassorna. De första fakturorna enligt den nya finansieringsmodellen sändes ut i februari. De personförteckningar som hör till fakturorna förmedlades

till kommunerna från och med mars. Under våren och sommaren kompletterades systemets första egenskaper och en funktion för korrigering av faktureringen togs i bruk. På hösten infördes de sista mer omfattande egenskaperna i faktureringen, bl.a. faktureringen för personer som övergått från inkomstrelaterad dagpenning till arbetsmarknadsstöd och kommunernas andel av återbetalningarna av förmånerna.

” Utvecklingen av faktureringsystemet för kommunernas andel av finansieringen fortsätter under 2026.

Utvecklingen av faktureringsystemet för kommunernas andel av finansieringen fortsätter under 2026. Systemet kommer bland annat att användas för att fakturera kommunerna för det allmänna stödet på grundval av arbetslöshet som träder i kraft 1.5.2026.

Utbytet av information med sysselsättningsområdena gör kundbetjänings- och förmånsprocesserna smidigare

Sysselsättningstjänsterna överfördes från staten till kommunerna i början av 2025 och sysselsättningsområdena inledde sin verksamhet. Redan i början av året gavs de nya sysselsättningsområdena tillgång till användargränssnittet i FPA:s förmånsdatatjänst Kelmu. Under året utvecklades informationsutbytet också med Arbetskraftsmyndigheten för att motsvara behoven inom FPA:s förmånshandläggning.

I maj togs en ny applikation i bruk som gör att FPA kan få uppgiften om huruvida en kunds jobbsökning är i kraft direkt från Arbetskraftsmyndighetens system. Applikationen gör det lättare att få en överblick över

kundens jobbsökning, och minskar därmed avsevärt behovet av samtal till Arbetskraftsmyndigheten, samtidigt som handläggningen av utkomststødet går snabbare.

Applikationen för förfrågningar användes ca 235 000 gånger under 2025 (från och med 05/2025). Tidigare ringdes det tiotusentals samtal i året från FPA till Arbetskraftsmyndigheten.

I november lades en meddelandefunktion till i applikationen, så att handläggningsspecialister som avgör ansökningar om arbetslöshetsförmåner kan begära ett Arbetskraftspolitiskt utlåtande om kunden. Meddelandefunktionen ersätter det tidigare arbetssättet där utlåtandena begärdes per e-post eller telefon. Under november och december skickades sammanlagt 6 000 meddelanden via den nya funktionen.

Framstegen inom den elektroniska informationsförmedlingen med Arbetskraftsmyndigheten har gjort FPA:s kundservice- och förmånsprocesser smidigare och frigjort resurser för annat arbete. Dataskyddet blir också bättre tack vare övergången till elektroniska tjänster.

” Framstegen inom den elektroniska informationsförmedlingen med Arbetskraftsmyndigheten har gjort FPA:s kundservice- och förmånsprocesser smidigare.





Årsstatistiken efter ämne förnyades

År 2025 förnyades formatet för årsstatistiken om 10 förmåner från pdf-filer till webbsidor. Ändringen gör publikationerna mer användbara och tillgängliga.

Det förnyade formatet för årsstatistiken är lätt att använda. Tabellernas strukturer har gjorts tydligare och tabellerna fungerar också med skärmläsare. Enligt användarnas önskemål har nyckeltalen lyfts fram tydligare och ett sammandrag av statistikåret lagts till. Nu införs också en annan efterfrågad egenskap: alla data i tabellerna och figurerna kan sparas för eget bruk. Användaren kan också spara figurerna och välja att figurernas information ska visas i tabellformat.

Språkversionerna av årsstatistiken har utökats så att publikationerna nu finns att få i sin helhet på både finska och svenska. Statistiken om arbetslöshetsskyddet i Finland produceras i samarbete med Finansinspektionen och publiceras också på engelska.

Alla de förnyade publikationerna ingår i serien Finlands officiella statistik. Som ny officiell statistik producerades FPA:s statistik över grundläggande utkomststöd. Om det grundläggande utkomststödet fanns tidigare endast en sammanfattning av kommuntabellerna på finska.

Det nya formatet gör det lättare och snabbare att producera årsstatistik framöver. Uppgifterna i

tabellerna och figurerna uppdateras direkt från FPA:s datalager. De allmänna publikationerna FPA:s statistiska årsbok och fickstatistik publiceras som förut i pdf-format separat på finska, svenska och engelska. FPA:s fickstatistik publiceras utöver det i tryckt format. Alla FPA:s statistikpublikationer finns i [Faktaportalen](#).

” Den förnyade årsstatistiken är lätt att använda och mer tillgänglig än tidigare.

Lätt att sköta ärenden med MittKanta-applikationen

MittKanta är Finlands mest använda digitala social- och hälsovårdstjänst, där var och en kan se en sammanställning av sina egna uppgifter från social- och hälsovården. Hösten 2025 lanserades den omtyckta tjänsten som en mobilapplikation gjord av FPA:s Kanta-tjänster.

I MittKanta-applikationen kan man se och förnya recept, läsa vad läkaren eller sjukskötaren har skrivit om mottagningsbesöket och kontrollera resultat för t.ex. blodprov. Användarna kan också prenumerera på aviseringar om nya och förnyade recept. Det är enkelt att använda MittKanta-applikationen och snabbt och säkert att logga in. Man kan logga in i applikationen med en kod man själv valt eller med fingeravtrycks- eller ansiktsgenkänning.

Den nya applikationen har utvecklats för att allt fler vill använda smarttelefon för att sköta sina ärenden. Applikationen svarar på kundernas önskemål om mer praktiska sätt att uträtta ärenden. Den ger också användarna mer delaktighet i att upprätthålla sin hälsa och sitt välbefinnande i olika skeden av livet.

I början av 2026 fick applikationen vissa efterlängtna nya funktioner. Den påminner nu användare i åldrarna 25, 45 och 65 att ta boostervaccin mot stelkramp och difteri. Applikationen börjar också skicka aviseringar om nya laboratorieresultat och anteckningar som läkare har gjort.

MittKanta-applikationens syfte är att säkerställa smidiga digitala social- och hälsovårdstjänster i hela landet. Kanta-tjänsterna utvecklar applikationen i samarbete med social- och hälsovårdsministeriet, Institutet för hälsa och välfärd samt olika intressentgrupper, bland annat välfärdsområdena.

” I applikationen kan man se och förnya sina recept och läsa vad en läkare eller sjukskötare har skrivit vid mottagningsbesöket.





Hos FPA är uppgifterna säkra

År 2025 koncentrerades FPA:s säkerhetsfunktioner till säkerhetsenheten. Under 2025 vidtogs flera åtgärder för att öka datasäkerheten och dataskyddet. En av prioriteringarna för 2025 var att starta den nya enhetens verksamhet och öka samarbetet mellan de olika säkerhetsfunktionerna.

Säkerhet innebär vid FPA omsorg om personalens och kundernas säkerhet, störningsfri verksamhet, säkerställande av kontinuitet, skydd för data, lokaler och egendom, samt beredskap. Säkerheten omfattar även dataskydd. Grunden för utvecklandet av säkerheten utgörs av FPA:s strategiska säkerhetsriktlinjer.

Vid FPA behandlar vi kritiska och skyddade uppgifter som är relevanta för hela det finländska samhället, både kvantitativt och kvalitativt. Det är ytterst viktigt för oss att säkerställa kontinuiteten i tjänsterna och sekretessen för uppgifterna under alla omständigheter. Säkerhet är en grundläggande förutsättning för att vi i enlighet med vår strategi ska kunna tjäna samhället och trygga medborgarnas vardag.

Vi tryggar säkerheten vid tillhandahållandet av den sociala tryggheten och Kanta-tjänsterna och genom att garantera konfidentialiteten, integriteten och tillgängligheten samt en behandling som är förenlig med dataskyddskraven i fråga om digitala tjänster och omfattande informationsmaterial i anslutning till tillhandahållandet av dem.

Behandlingen av personuppgifter grundar sig på uppfyllande av FPA:s lagstadgade skyldigheter.

FPA informerar sina kunder om behandlingen av personuppgifter med sina dataskyddsbeskrivningar. Vid FPA har uppmärksamhet ägnats åt produktion av dataskyddsinformation riktad till kunder i syftet att öka transparensen i verksamheten. Närmare information om hur personuppgifter som lagrats hos FPA behandlas finns på [Dataskydd och behandling av personuppgifter vid FPA – fpa.fi](#).

År 2025 låg fokus i informations- och cybersäkerheten på arbetet med stora utvecklingshelheter och på att långsiktigt stärka organisationens mognad. Här ingick utveckling av verksamhetsmodellerna, processernas enhetlighet och smidighet, självbetjäningen samt hanteringen av cybersäkerheten, kontinuiteten och informationssäkerheten inom tjänsteproduktionen och utöver det beredskap för eventuella ändringar i lagstiftningen.

FPA fortsatte med regelbundna övningar i anslutning till beredskapen också år 2025.

FPA:s strategiska riktlinjer för säkerheten finns på [fpa.fi](#).

Nyckeltal – FPA:s centrala datalager

Den sociala tryggheten

Avgöranden (antal) per förmån	2025	2024	Avgöranden (antal) per förmån	2025	2024	Avgöranden (antal) per förmån	2025	2024
Betalningsbefrielse från underhållsbidrag	19 170	21 508	Tilläggsersättningar för läkemedel	19 248	19 175	Handikappförmåner	125 660	130 341
Underhållsstöd	40 000	38 954	Studielånsavdrag och studielånskompensation	46 759	41 459	Föräldradagpenningar	243 524	223 894
Pensionsförmåner	125 691	136 761	Ränteunderstöd för studielån	31 225	28 166	Semesterkostnadsersättning	46 121	40 008
Pensionsstöd	0	1	Studiestödsförmåner	458 849	306 157	Allmänt bostadsbidrag	719 898	890 063
Bostadsbidrag för pensionstagare	207 220	187 615	Familjeledighetsersättning	25 876	21 710	Moderskapsunderstöd	44 721	43 862
Specialvårdspenning	10 629	10 380	Grundläggande utkomststöd	2 010 013	1 831 582	Temporärt elstöd	0	81
Rätt till vård	7 496	8 011	Sjukvårdsersättningar	10 078 389	9 534 231	Förmånsutbetalningar och återkrav		
Stöd för skolresor	163 447	160 850	Sjukdagpenningar	720 957	702 941		2025	2024
Rehabilitering	237 796	243 459	Militärunderstöd	39 385	39 421	Förmånstagare	4,7 mn personer	4,7 mn personer
Rehabiliteringspenningar	89 271	96 106	Företagshälsovård, arbetsgivare	52 777	54 524	Utbetalda förmåner totalt	17,5 md euro	17,3 md euro
Barnbidrag	83 242	87 151	Företagshälsovård, företagare	64 615	64 476	Återkrävda förmåner totalt	116,1 mn euro	114,0 mn euro
Barnavårdsstöd	155 267	162 426	Arbetslöshetsförmåner	1 020 240	1 018 538	Första avgöranden om återkrav av förmåner, antal	570 679	548 101
Rätt till läkemedelsersättning	354 351	358 888	Försäkringsärenden	127 657	145 693			

Nyckeltal – Besöksvolymen i Kanta-tjänsterna

Kanta-tjänsterna – MittKanta	2025	2024
Inloggningar i MittKanta	41,1 mn	37,8 mn
Användare av MittKanta	3,25 mn	3,2 mn
Användare av MittKanta i medeltal per månad	1,2 mn	1,13 mn
Minderåriga användare av MittKanta	90 000	92 000
Vuxna vars ärenden någon annan har skött med fullmakt i MittKanta	56 000	39 000
Minderåriga vars ärenden har skötts av vårdnadshavaren i MittKanta	516 000	503 000
Receptförnyelser via MittKanta	3,8 mn	3,7 mn
Användare av MittKanta-applikationen (applikationen i bruk 8/2025)	93 000	-



Kanta-tjänsterna

	2025	2024
Patientjournaler i arkivet (kumulativt)	4,6 md	4,1 md
Personer med lagrade hälso- och sjukvårdsuppgifter (kumulativt)	6,9 mn	6,8 mn
Handlingar i Socialvårdens klientdatalager (kumulativt)	146,9 mn	113,3 mn
Personer med lagrade klientuppgifter inom socialvården (kumulativt)	2,2 mn	1,8 mn
Förskrivna e-recept	30,7 mn	30,1 mn
Läkemedelsexpedieringar	86,2 mn	83,8 mn
Donationstestamenten	896 368	863 415
Livstestamenten	238 173	222 529
Mätresultat som patienten själv fört in i MittKanta	354 000	150 000
Antal personer som själv har fört in mätresultat i MittKanta	49 000	25 000

Kanta-tietojen toisiokäyttö

	2025	2024
Engångsleveranser	30	18
Leveranser till Findata	69	61
Leveranser av statistik till välfärdsområdena	8	2
Statistik som publicerats i statistikportalen för Kanta	19	41
Upprepade dataöverföringar från Kanta-dataplattformen	14 (kumulativt)	12 (kumulativt)
Myndigheternas övervakningsrapporter	332	332
Begäran om dataskyddsuppgifter och att få kontrollera sina uppgifter från enskilda personer och apotek	2 328	1 571

Nyckeltal – Informationsutbyte

FPA utbyter information på nationell och internationell nivå för att verkställa förmånerna och för att dess samarbetspartner ska kunna uppfylla sina motsvarande skyldigheter. Inhämtandet av uppgifter till FPA grundar sig bland annat på folkpensionslagen. Internationellt informationsutbyte sker på grundval av EU:s förordning om social trygghet och överenskommelser.

Internationell dataförmedling

Internationellt sker utbytet av information om social trygghet mellan europeiska länder med hjälp av systemet EESSI. *EESSI = Electronic Exchange of Social Security Information
De inrättningar som använder EESSI betalar FPA för informationsutbytet. Den största betalaren är arbetspensionssektorn.

	2025	2024
Skickade och mottagna EESSI-meddelanden	1 555 622	1 434 901
Mottagna	1 218 767	1 114 360
Skickade	336 855	320 541

Bilateral internationell informationsförmedling

	2025	2024
Uppgifter som är förknippade med förändrade förhållanden	2 024 057	2 309 176
Uppgifter som anknyter till försäkring	96 851	101 450
Uppgifter som anknyter till tilläggspensioner	2 551	5 623

FPA:s förmånsdatatjänst Kelmu

Informationsutbytet omfattar förmåner eller uppgifter som behövs för handläggningen av förmåner.

	2025	2024
Kelmu-förfrågningar till FPA	7 353 363	7 345 645
Förfrågningar via gränssnitt	1 334 081	1 320 523
Förfrågningar via användargränssnitt	6 019 282	6 025 122
– varav kommunernas andel	504 726	383 526
– välfärdsområdenas andel	4 397 010	4 505 175
– Helsingfors andel	851 352	840 666

Utlämnings- och mottagningstjänsten Luova

Informationsförmedling mellan FPA:s system och intressentgruppernas system

	2025	2024
Meddelandetrafik under året (via Luova-appen)		0,5 – 1,5 per dag
Meddelanden dagligen (via Kepo-appen)		-

Informationsförmedling mellan arbetslöshetskassorna och FPA

	2025	2024
Uppgifter om inkomstrelaterade förmåner som tagits emot från arbetslöshetskassorna		1 434 466
Begäranden om information från arbetslöshetskassorna		625 461
FPA:s förmånsuppgifter som förmedlats till arbetslöshetskassorna		1 354 005

Informationsförmedling mellan arbetskraftsmyndigheten och FPA

	2025	2024
Förfrågningar om arbetskraftspolitiska utlåtanden från arbetskraftsmyndigheten	2 886 854	1 939 344
Förfrågningar om jobbsökningsuppgifter från arbetskraftsmyndigheten (från 05/2025)	235 349	-
Meddelanden/begäranden om utlåtande som förmedlats till arbetskraftsmyndigheten (från 11/2025)	5 917	-
Uppgifter som förmedlats till arbetskraftsmyndigheten om utbetalare och sammanlagda belopp gällande arbetslöshetsförmåner från FPA	69 700	135 250

Nationell informationsförmedling mellan arbetspensionsbranschen och FPA

FPA tar emot de uppgifter om arbetspensioner som behövs vid verkställandet av förmånerna. På motsvarande sätt lämnar FPA ut de uppgifter som behövs för handläggningen av arbetspensionerna till Pensionsskyddscentralen (PSC). Informationsförmedlingen sker med hjälp av flera olika tjänster. Här listas endast de nationella tjänster som FPA:s informationstjänster ansvarar för.

	2025	2024
Uppgifter om arbetspensionsbeslut från pensionsanstalterna till FPA:s förmånshandläggning	623 549	636 500
FPA:s förfrågningar till PSC:s myndighetstjänst om arbetshistoria	77 730	78 438
Förmånsuppgifter för oavlönade perioder till PSC	869 850	840 678
Arbetspensionsbranschens förfrågningar via Kelmu om FPA:s förmånsuppgifter*	828 287	796 214
Arbetspensionsbranschens förfrågningar till FPA om trafikskade- och olycksfallsuppgifter som erhållits från försäkringsbolag	577 950	597 500

Informationsförmedling mellan banker och FPA – betalningstrafik

	2025	2024
Skickade betalningsmeddelanden	51 414	54 713
där utbetalningarna totalt är	38 368 890	38 783 069

Elektroniska läkarintyg och läkarutlåtanden

	2025	2024
Elektroniska läkarintyg och läkarutlåtanden som förmedlas till FPA på patientens begäran		1 076 630

Förmedling av inkomstregister- och beskattningsuppgifter

FPA utnyttjar löne-, förmåns- och pensionsuppgifter som anmälts till inkomstregistret och för in motsvarande uppgifter som uppkommit i FPA:s verksamhet.

	2025	2024
Inkomstregisteranmälningar om löner som FPA tagit emot	62 553 749	63 898 685
Inkomstregisteranmälningar om förmåner som FPA tagit emot	58 963 685	60 938 573
Inkomstregisteranmälningar om förmåner som FPA skickat	29 719 475	31 732 268
Begäranden om beskattningsuppgifter som FPA skickat	8 745 403	8 440 312
Svar på begäranden om beskattningsuppgifter som lämnats in till FPA	8 724 988	8 418 260

Basuppgifter om kunden (grunddata)

Antalet ändringsuppgifter från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata	2025	2024
Födelseuppgifter	45 717	43 725
Uppgifter om dödsfall	83 532	81 410
Uppgifter om adressändringar	1 545 040	1 533 116
Registrering i den närvarande befolkningen	75 503	87 816



Tjänster avseende sekundär användning av FPA:s uppgifter

Begäranden om statistiska uppgifter per förmån

	2025	2024
Antal begäranden totalt	1 620	1 745
Handikappförmåner	47	56
Arbetslöshetsförmåner	31	23
Utkomststöd	166	131
Sjukdagpenningar	133	121
Sjukvårdsersättningar	63	68
Familjeförmåner	81	69
Studieförmåner	65	91
Bostadsbidrag	28	39
Pensioner	138	103
Rehabilitering	93	77
Läkemedel	668	785

FPA:s statistikdatabas Kelasto och statistikpublikationer

	2025	2024
Statistikrapporter i Kelasto, nedladdningar totalt	687 766	502 079
Statistikrapporter i Kelasto, nedladdningar för extern användning	309 001	210 706
Statistikpublikationer i FPA:s egna serier	12	11
Nedladdningar av statistikpublikationer	32 000	29 000

Dataanvändningstillstånds- och datamaterialtjänster samt materialkatalog

	2025	2024
Publiceringar i materialkatalogen	5	2
Materialleveranser med stöd av dataanvändningstillstånd eller speciallagar	235	225
FPA:s interna materialleveranser	105	90
Dataanvändningstillstånd enligt tillståndsansökningar	17	14

Forskning

FPA:s forskningsenhet bedriver aktuell, tvärvetenskaplig forskning om nationellt och globalt viktiga teman. Vi producerar verkningsfull vetenskaplig information som kan utnyttjas i samhället för att utveckla den sociala tryggheten och sjukförsäkringen.

	2025	2024
Producerade forskningspublikationer totalt	179	166
– varav referentgranskade	50	44
– varav inhemska referentgranskade	12	19
– varav internationella referentgranskade	38	25
Inhemska forskningspublikationer	123	130
Internationella forskningspublikationer	56	36
Antal läsningar av inlägg i forskningsbloggen	72 941	126 659
Inlägg i forskningsbloggen	34	44
Publikationer i FPA:s egna serier	14	13
Nedladdningar av forskningspublikationer	79 013	96 122

Öppna data

	2025	2024
Öppna data som publicerats av FPA (kumulativt)	29	25

Digitala datainsamlingar

	2025	2024
Datainsamling med Questback Essentials (Questback Enterprise från 10/2024)	198	143
Ungefärligt antal svar	55 00	42 000
Separata analyser	64	31
Mobilenkäter med Elisa Dialogi	22	28
Ungefärligt antal inledda dialoger	98 000	6 000



FPA:s faktaportal
Kanta.fi
Fpa.fi

in FPA:s forskning och statistik
in Kela
in Kanta
 Kanta