

A photograph of a man and a woman in winter attire standing in a snowy field. The man is on the left, wearing a yellow beanie and glasses, looking towards the right. The woman is on the right, wearing a pink beanie and glasses, looking towards the left. They are both wearing dark winter jackets. The background is a vast, flat, snow-covered landscape under a clear sky with a warm, golden light from the setting or rising sun.

Kela|Fpa 

Kelan lääkinällisten kuntoutuspalvelujen omavalvontaraportti

Tammi-Huhtikuu 2026

Kelan lääkinällisten kuntoutuspalvelujen omavalvonta

Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaa koskeva laki edellyttää, että Kela palvelunjärjestäjänä valvoo järjestämiään ja korvaamiaan kuntoutuspalveluja.

Lain tarkoituksena on

- varmistaa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilasturvallisuus
- varmistaa laadultaan hyvät sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut sekä
- edistää valtion, hyvinvointialueen, Helsingin kaupungin, HUS-yhtymän, Kelan, palveluntuottajan ja viranomaisen välistä yhteistyötä.

Kelan lääkinällisten kuntoutuspalvelujen omavalvontaohjelma

Kelan [omavalvontaohjelma](#) kuvataan, miten Kela varmistaa lainsäädännössä sille annettujen tehtävien hoitamisen.

Ohjelmaan on kirjattu, miten Kela seuraa kuntoutuksen palvelujen toteutumista, saatavuutta ja yhdenvertaisuutta, laatua ja turvallisuutta sekä jatkuvuutta. Ohjelmaan on myös kirjattu, miten havaitut puutteellisuudet korjataan.

Kela raportoi neljän kuukauden välein, miten omavalvontaohjelma on toteutunut ja mitä toimenpiteitä seurannan perusteella on tehty.

Omavalvonnalla Kela varmistaa järjestämänsä kuntoutuksen palvelujen saatavuuden ja saavutettavuuden, laadun ja turvallisuuden sekä yhdenvertaisuuden. Kela tekee omavalvontaa yhteistyössä palveluntuottajiensa kanssa.

Kelan kuntoutuspalvelujen omavalvonta koskee

- vaativaa lääkinällistä kuntoutusta
- kuntoutuspsykoterapiaa ja
- harkinnanvaraista lääkinällistä kuntoutusta.

[Lue lisää Kelan kuntoutuspalveluista \(kela.fi\)](#)

Omavalvonnan seurannan kohteet

Saatavuus ja yhdenvertaisuus: Kela seuraa, miten eri ikäryhmiin kuuluvat ja eri puolilla Suomea asuvat asiakkaat saavat Kelan järjestämiä ja korvaamia kuntoutuspalveluja. Tavoitteena on taata asiakkaalle oikea-aikainen kuntoutus.

Laatu ja turvallisuus: Kela seuraa ja kehittää palvelujen laatua ja turvallisuutta 1) asiakaspalautteiden 2) kuntoutuksen laatua seuraavien arviointimittareiden sekä 3) kuntoutuksesta tehtävien tutkimusten avulla. Laadun kriteerit ja turvallisuutta koskevat vaatimukset kuvataan kuntoutuspalvelun palvelukuvauksessa tai etuus- ja menettelyohjeessa.

Jatkuvuus: Kela seuraa järjestämiensä kuntoutuspalvelujen asiakasmääriä sekä kuntoutuspalvelujen kustannuksia, jotta se voi taata kustannustehokkaat ja maantieteellisesti kattavat kuntoutuspalvelut myös tulevaisuudessa. Kelan järjestää ja korvaa palveluja, jotka yhdessä muiden järjestämien palvelujen kanssa muodostavat kuntoutuspalvelujen kokonaisuuden.

Käsitteitä

Kuntoutus

Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuksista annetussa laissa (566/2005, Kelan kuntoutuslaki) säädetään Kelan järjestämän ja korvaaman kuntoutuksen järjestämisestä ja tuottamisesta. Kuntoutuksella tarkoitetaan lain 3 §:ssä tarkoitettuja palveluita.

Kela kuntoutuksen järjestäjänä

Kelan kuntoutuslaissa on säädetty Kelan tehtävistä kuntoutuksen järjestäjänä, korvaajana ja kuntoutuksen kehittäjänä. Kelan kuntoutuslain 53 §:n mukaisesti Kela voi järjestää laissa tarkoitetun kuntoutuksen joko tuottamalla kuntoutuspalvelut itse tai hankkimalla palvelut muilta palveluntuottajilta.

Palveluntuottaja

Palveluntuottaja on yritys, yhteisö tai yksityinen elinkeinoharjoittaja, joka tuottaa Kelalle kuntoutuspalveluja Kelan ja palveluntuottajan välisen sopimuksen perusteella tai joka on Kelan kuntoutuspsykoterapian tai harkinnanvaraisen neuropsykologisen kuntoutuksen vahvistusmenettelyllä hyväksymä palveluntuottaja.

Kelan kuntoutus vuonna 2025

Kuntoutus-
asiakkaiden määrä*

147 627

Kuntoutus-
vuorokaudet ja
tapaamiset
yhteensä*

4,0 milj. kpl

Harkinnanvaraisen
lääkinnällisen kuntoutuksen
asiakkaita

31 652

Vaativan lääkinnällisen
kuntoutuksen
asiakkaita

50 791

Harkinnanvaraisen
neuropsykologisen
kuntoutuksen asiakkaita

548

Kuntoutus-
psykoterapian
asiakkaita

67 007

Auditoinnit

Lääkinnällinen
kuntoutus majoitus/
ilman majoitusta

22

Vaativan
lääkinnällisen
kuntoutuksen terapiaa

46

Tarkastukset

Kuntoutuspsykoterapia

10

*Kuntoutusasiakkaiden määrään sisältyy kuntoutuspsykoterapiaa sekä vaativaa ja harkinnanvaraista lääkinnällistä kuntoutusta saavien määrä.

Lääkinnällisen kuntoutuksen sopimusten lukumäärät vuonna 2025

Vaativan lääkinällisen kuntoutuksen sopimuksia noin 3700 kappaletta

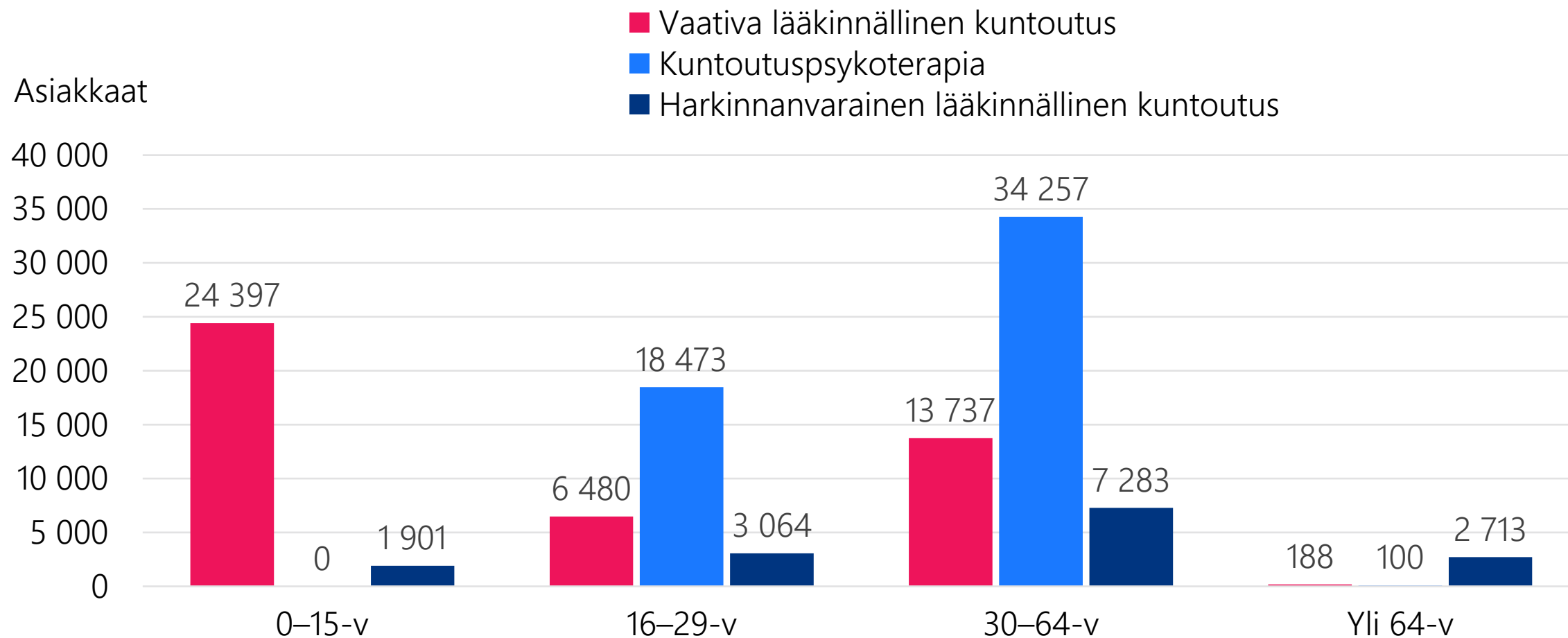
Harkinnanvaraisen lääkinällisen kuntoutuksen sopimuksia noin 578 kappaletta

Kela|Fpa 

Kuntoutuspalvelujen saatavuus, yhdenvertaisuus ja jatkuvuus

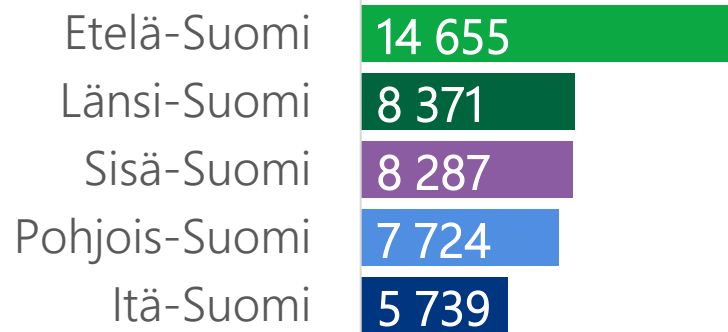
Kelan lääkinnällisten kuntoutuspalvelujen omavalvontaraportti tammi-huhtikuu 2026

Kuntoutusasiakkaat ikäryhmittäin



Vaativa lääkinällinen kuntoutus yhteistyöalueittain

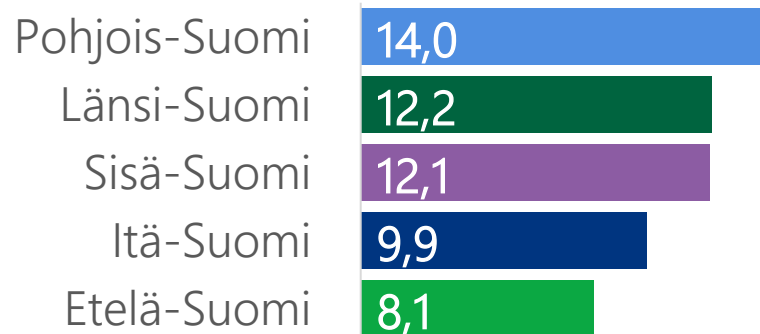
Asiakkaiden lukumäärä



Asiakkaiden lukumäärä, koko maa

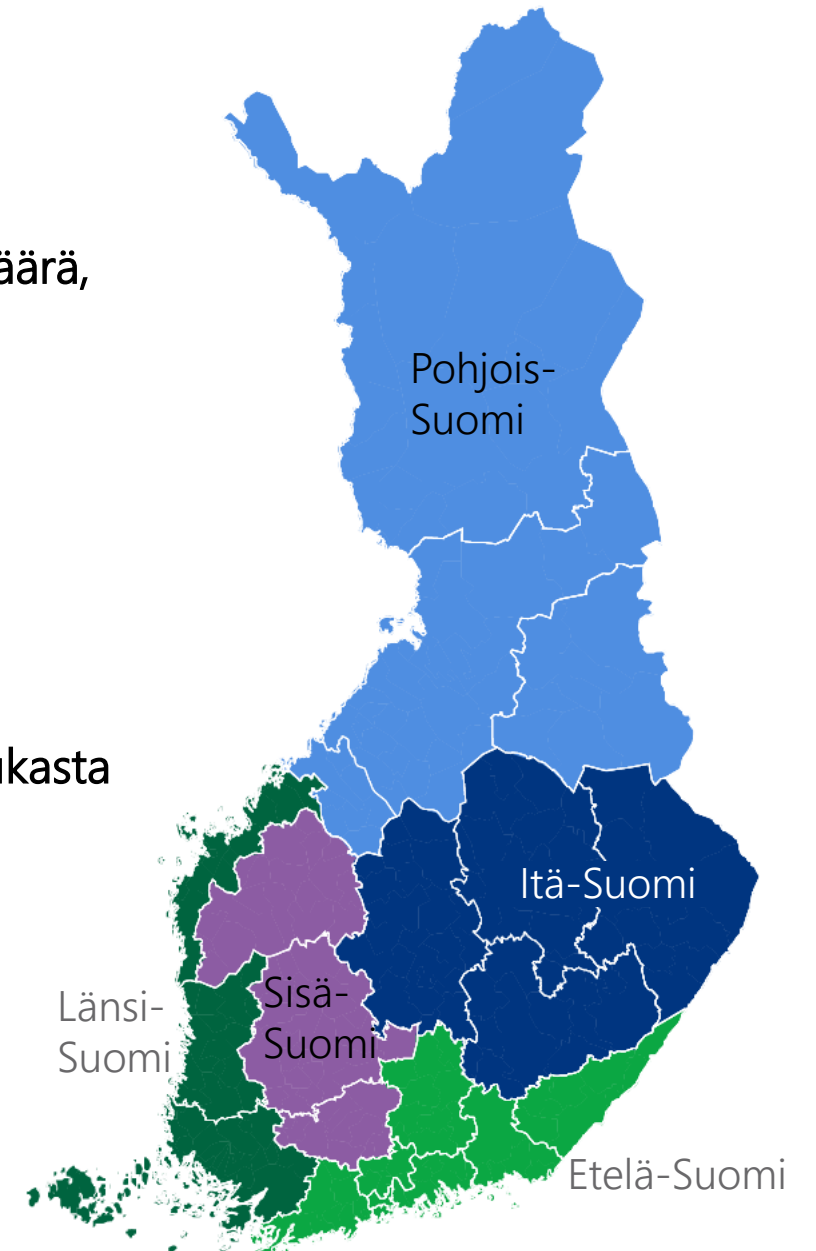
44 802

Asiakkaat 1 000 asukasta (0–64-v.) kohti



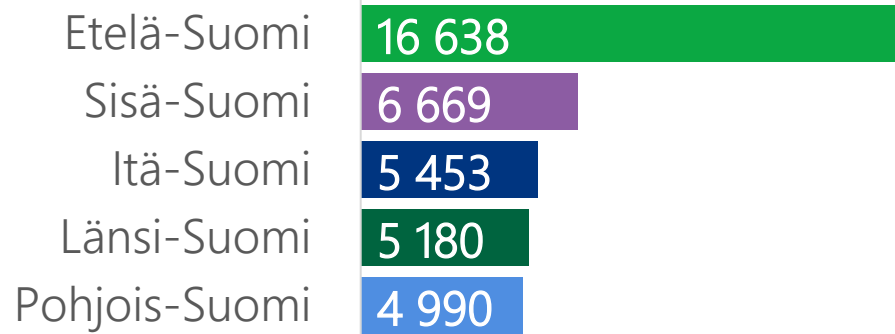
Asiakkaat 1 000 asukasta (0–64-v.) kohti koko maa

10,4



Aikuisten (26–67-v.) kuntoutus-psykoterapia yhteistyöalueittain

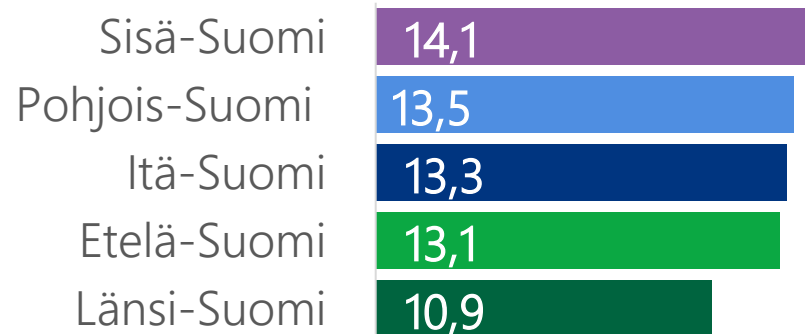
Asiakkaiden lukumäärä



Asiakkaiden lukumäärä, koko maa

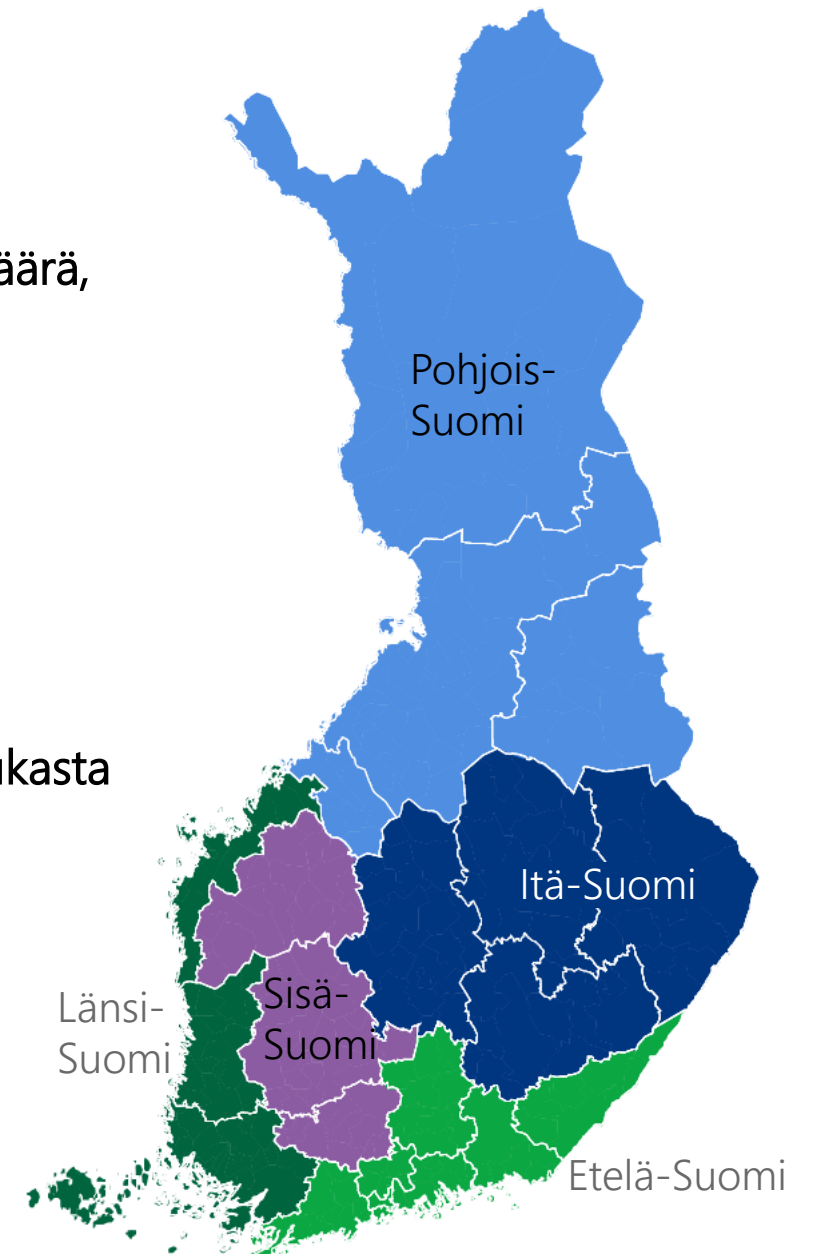
38 960

Asiakkaat 1 000 asukasta (26–67-v.) kohti



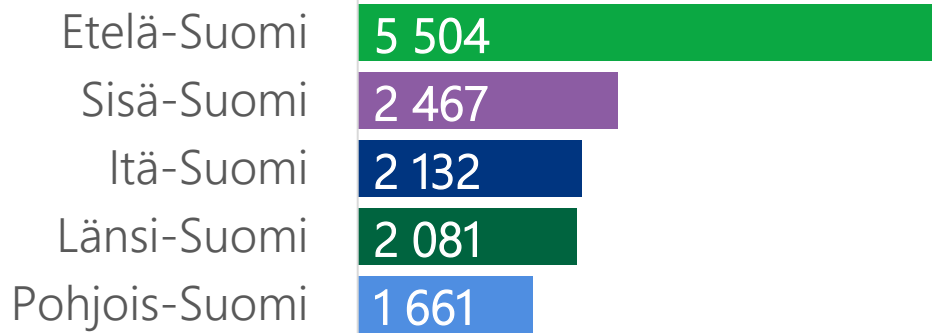
Asiakkaat 1 000 asukasta (26–67-v.) kohti koko maa

13,0

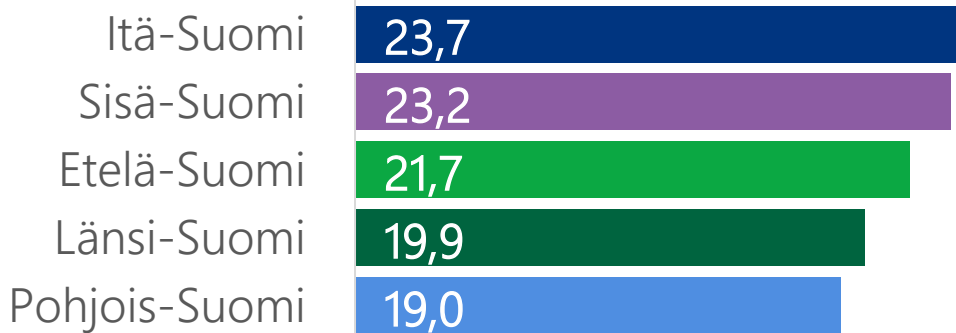


Nuorten (16–25-v.) kuntoutus-psykoterapia yhteistyöalueittain

Asiakkaiden lukumäärä



Asiakkaat 1 000 asukasta (16–25-v.) kohti

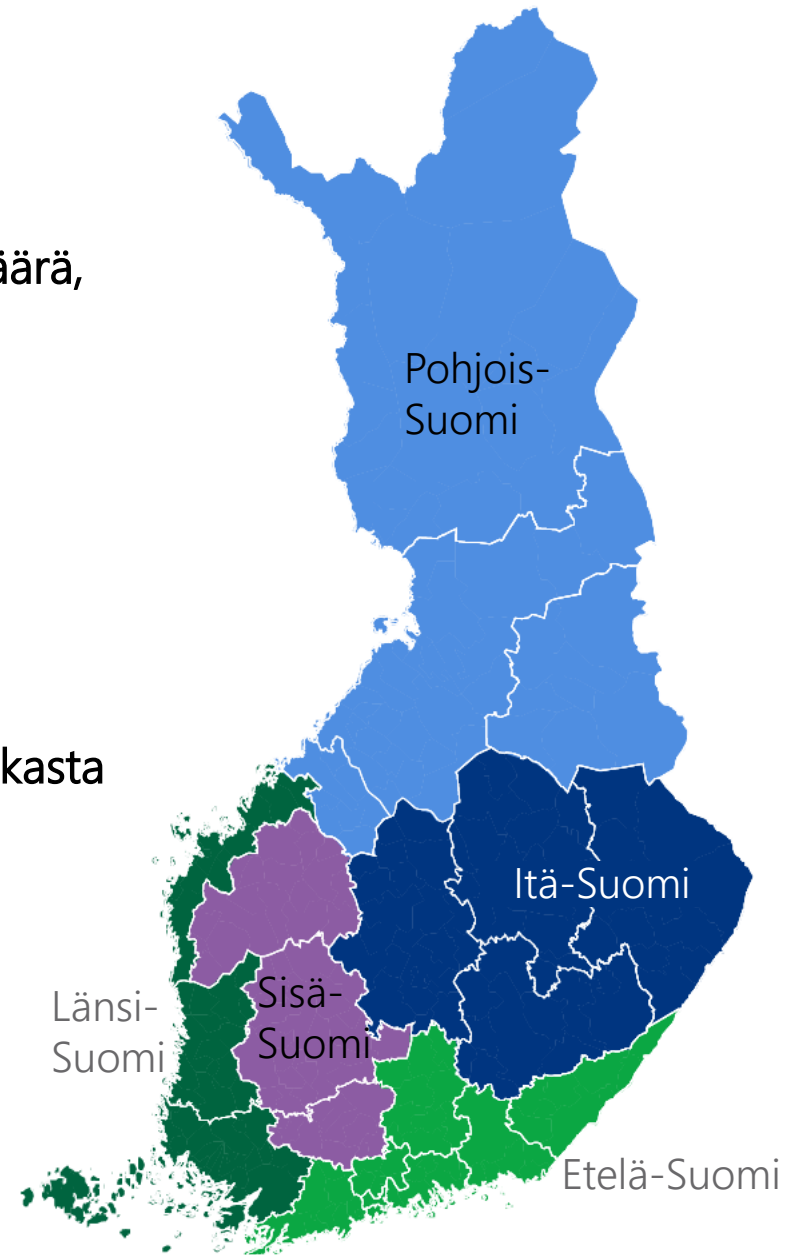


Asiakkaiden lukumäärä, koko maa

13 893

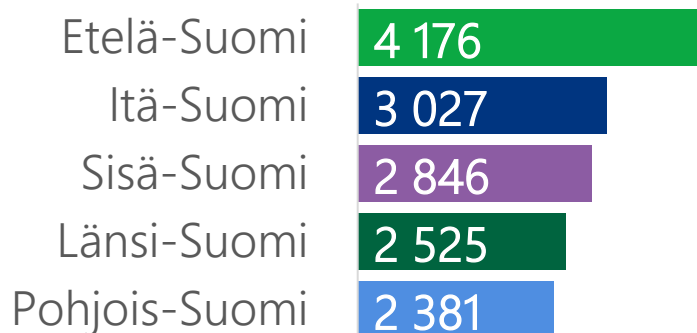
Asiakkaat 1 000 asukasta (16–25-v.) kohti koko maa

21,6

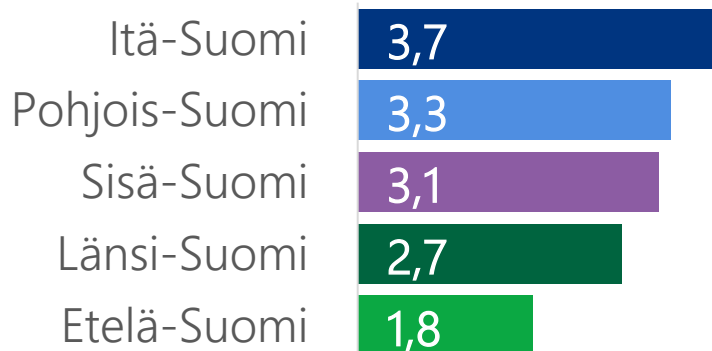


Harkinnanvarainen lääkinnällinen kuntoutus yhteistyöalueittain

Asiakkaiden lukumäärä



Asiakkaat 1 000 asukasta (koko väestö) kohti

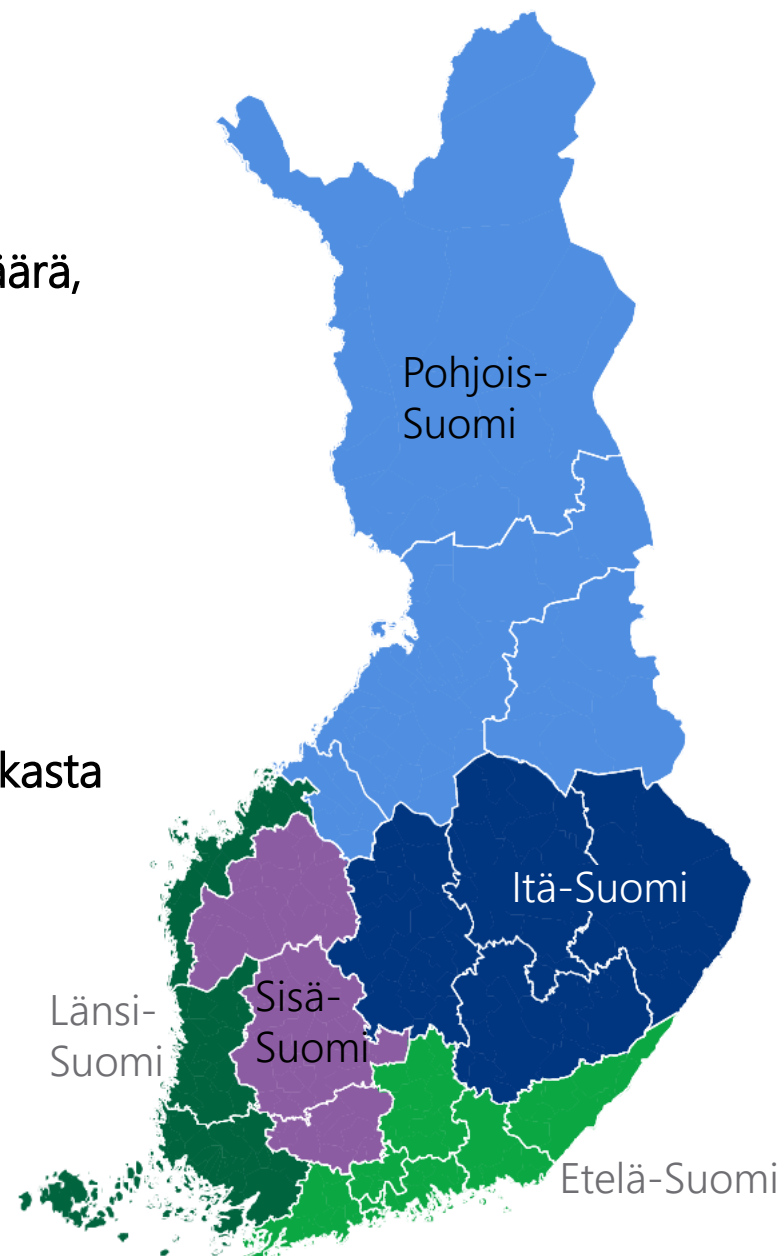


Asiakkaiden lukumäärä, koko maa

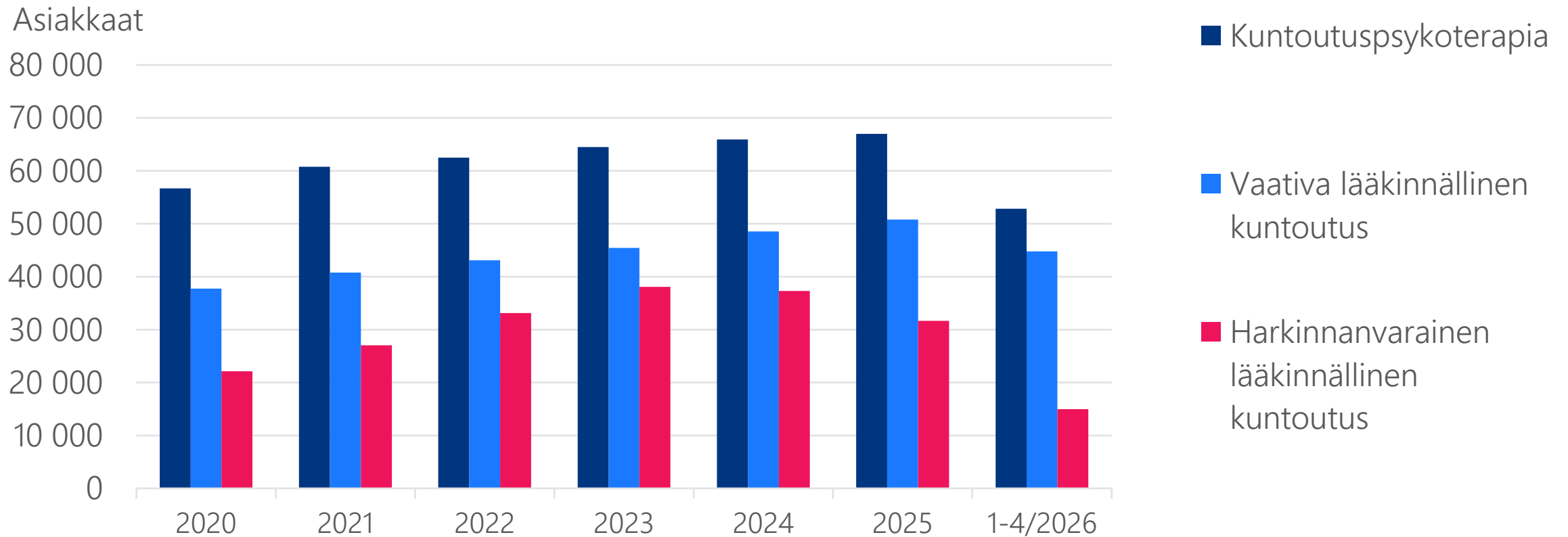
14 961

Asiakkaat 1 000 asukasta (koko väestö) kohti koko maa

2,6



Kuntoutusasiakkaat lakiperusteiden mukaan (kuntoutuksen jatkuvuus)



Kela|Fpa 

Kuntoutuksen laatu ja turvallisuus

Kelan lääkinnällisten kuntoutuspalvelujen omavalvontaraportti tammi-huhtikuu 2026

Asiakaspalautteet sekä kuntoutuksen aikana tapahtuneet vakavat tapaturmat

Palautteiden kokonaismäärä 40*

Palautteet
laadusta

47

Palautteet
turvallisuudesta

7



Palautteiden keskeiset sisällöt

- Henkilöstön osaaminen ja ammattitaito ei vastannut asiakkaan tarpeita
- Kuntoutuksen sisältö ja ohjelma ei vastannut asiakkaan tarpeita



Tapaturmien määrä 0

*Saapunut palaute voi sisältää palautetta useasta eri aiheesta

Moniammatillisen lääkinällisen kuntoutuksen auditointihavainnot

Auditointien kokonaismäärä 8

Poikkeamat

- laadunhallinta
- henkilöstö
- kuntoutusprosessi
- asiakasturvallisuus
- dokumentaatio



Vahvuudet

- laadunhallinta
- kuntoutusprosessi

Kehittämisehdotukset

- dokumentaatio
- kuntoutusprosessi
- henkilöstö
- Asiakasturvallisuus
- laadunhallinta

Jälkiseurannan määrä 6

Kuntoutuspsykoterapioiden tarkastushavainnot

Tarkastusten kokonaismäärä 32

Poikkeamat

- laadunhallinta
- asiakkaiden oikeudet
- kuntoutusprosessi
- dokumentaatio



Vahvuudet

- henkilöstö

Kehittämisehdotukset

- laadunhallinta
- dokumentaatio
- asiakkaan oikeudet
- kuntoutusprosessi

Jälkiseurannan määrä 29

Terapioiden auditointihavainnot

- Kela ei ole toteuttanut terapioiden auditointeja raportointiajalla

Kela|Fpa 

Kuntoutuksen omavalvonnan toimenpiteet

Kelan lääkinnällisten kuntoutuspalvelujen omavalvontaraportti tammi-huhtikuu 2026

Kelan toimenpiteet palveluntuottamiseen liittyviin epäkohtiin ja puutteisiin

Kuntoutuspsykoterapia ja harkinnanvarainen neuropsykologinen kuntoutus

Kirjallinen ohjaus

0

Päätöksentekoesto

0

Vaativa lääkinällinen kuntoutus ja muu harkinnanvarainen lääkinällinen kuntoutus

Kirjallinen huomautus

14

Reklamaatio

7

Kelan aloitteesta tehdyt sopimusten purut

1

Kirjallinen varoitus

0

*Kirjallinen huomautus, reklamaatio ja kirjallinen varoitus voivat koskea palveluntuottajan useampaa eri palvelua

Sopimuksenmukaisessa palvelun tuottamisessa havaitut epäkohdat ja puutteet

Kuntoutuksen toteutus

- Kuntoutusta ei ole toteutettu palvelukuvauksen mukaisesti (2 kpl)

Henkilöstö

- Henkilöstö ei ole ollut sopimuksen mukainen (1 kpl)
 - Sopimuksella ei ole ollut yhtään terapeuttia
- Palveluntuottaja ei ole ilmoittanut henkilöstömuutoksesta (1 kpl)
- Palveluntuottaja ei ole ilmoittanut alihankintaa koskevista muutoksista (2 kpl)

Toimipiste

- Kuntoutusta toteutettu muussa kuin Kelan hyväksymässä toimipisteessä (5 kpl)

Dokumentaatio

- Kuntoutuspalautetta ei ole toimitettu (2 kpl)
- Kuntoutuspalautetta ei ole toimitettu palvelukuvauksen mukaisessa määräajassa (5 kpl)

Sopimuksenmukaisessa palvelun tuottamisessa havaitut epäkohdat ja puutteet

Laskutus

- Palveluntuottaja laskuttanut virheellisesti (3 kpl)

Muut

- Palvelun kieli ei ole ollut sopimuksen mukainen (1 kpl)
- Palveluntuottajan verkkosivut ovat puutteelliset (1 kpl)

Keskeisimmät omavalvonnin toimenpiteet

- Ohjattu palveluntuottajia kuntoutuksen toteutuksessa ja valvottu sopimusten noudattamista
- Omavalvonnin havaintoja on hyödynnetty palvelukuvausten sisältöjen kehittämisessä
- Seurattu auditointi – ja tarkastushavaintojen korjaavien toimenpiteiden toteutumista
- Toteutettu kumppanuustapaamisia säännöllisesti palveluntuottajien kanssa
- Kuntoutuspalautteiden toimittamisen ohjauksen ja seurannan kehittäminen
- Teetetty laaja kysely palveluntuottajien kokemuksesta Kelan palveluista ja yhteistyöstä Kelan kanssa