

**Fpa<sup>®</sup>**

# **FPA:s strategiska hållbarhetspolicy**



# Innehåll

<b>Mot hållbar välbefinnande</b> .....	<b>3</b>
<b>Förändringskrafter i omvärlden</b> .....	<b>5</b>
<b>FPA:s strategiska riktlinjer för hållbarhet</b> .....	<b>6</b>
<b>RIKTLINJE 1: Social hållbarhet är grunden för förtroende</b> .....	<b>7</b>
1 A) Vi producerar likvärdiga tjänster enligt behovet för våra kunder.....	9
1 B) Vi stärker den gemensamma värdegrunden genom att trygga mänskliga rättigheter.....	11
<b>RIKTLINJE 2: Med ekologisk hållbarhet tryggar vi förutsättningarna för välbefinnande</b> .....	<b>13</b>
2 A) Vi stödjer uppnåendet av gemensamma klimat- och biologiska mål genom systematiskt arbete.....	15
2 B) Vi främjar hållbarhet med resurssmarta lösningar och arbetsmetoder.....	15
<b>RIKTLINJE 3: Med hållbar förvaltning stöder vi stabiliteten i samhället</b> .....	<b>17</b>
3 A) Vi stärker det samhälleliga förtroendet.....	19
3 B) Vi använder offentliga medel på ett hållbart sätt.....	19
<b>Vi bygger en hållbar framtid tillsammans</b> .....	<b>21</b>
<b>Bilagor</b> .....	<b>22</b>
BILAGA 1: Omvärldsöversikt: I en värld som förändras snabbt måste blicken riktas mot framtiden .....	23
BILAGA 2: Hela livsspektret bland FPA:s kunder.....	24

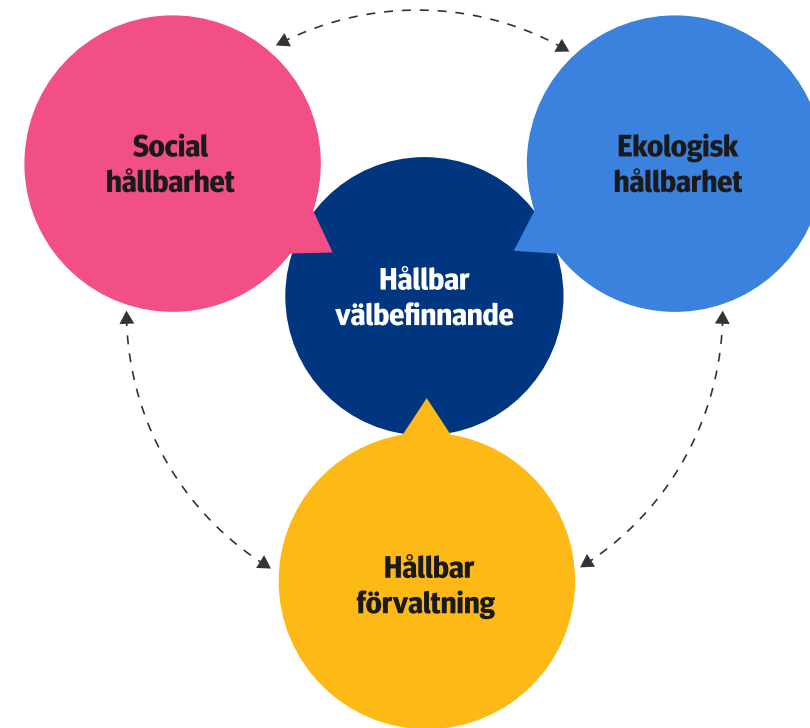
# Mot hållbar välbefinnande

Kommande generationer kommer att ärva ett samhälle, där det är allt osäkrare om förutsättningarna för ett gott liv kan säkerställas. Vår omvärld är mer polariserad än tidigare och vi kämpar i korselden mellan kriser med snabbt tempo och politiska förändringar. Akuta kriser kräver snabba reaktioner, men kan samtidigt göra perspektiven smala och försämra vår förmåga att svara på hållbarhetsutmaningarna.

Hållbarhetsutmaningarna är hot som utvecklas långsamt och om de inte hanteras blir följderna förödande. Oftast är det de som riskerar att hamna i en utsatt ställning som lider mest av följderna. För att uppnå hållbar välbefinnande måste man ta hänsyn till både akuta och långsamt framskridande kriser. Det kräver långsiktigt och målmedvetet arbete. Hållbarhet är ett mål som främjas genom ansvarsarbete. Därför kallas också vår policy hållbarhetspolicy.

Målet för hållbar välbefinnande är att förutsättningarna för välbefinnande utsträcks till var och en – också till kommande generationer. Vår grundläggande uppgift stöder förutsättningarna för välbefinnande och stärker det samhälleliga förtroendet. Vi tryggar människors försörjning, främjar hälsa och stöder funktionsförmågan i olika livssituationer. Vi utvecklar också aktivt den sociala tryggheten och producerar information för användning i samhället.

Effekterna av vår verksamhet sträcker sig längre än till utförandet av vår uppgift. Vi bygger hållbar välbefinnande genom att främja jämlikhet och mänskliga rättigheter i vår verksamhet samt genom att verka inom gränserna för miljöns bärkraft. Vi tryggar också förtroendet för vårt gemensamma system för social trygghet och till de samhälleliga institutionerna till exempel genom att säkerställa att de gemensamma medlen är tillräckliga i framtiden.



FPA:s strategiska hållbarhetspolicy hållbarhetsmål siktar mot en hållbar välbefinnande. De prioriterar och styr vår verksamhet till de ansvarsämnen som är viktigast med tanke på genomslaget. Noggrannare mål och mått för de teman som anges i riktlinjerna fastställs i en separat plan för genomförandet. Hållbarhetspolicyen bygger på identifiering av konsekvenserna av vår verksamhet, på förändringar i omvärlden och på åsikter hos våra intressentgrupper. De visar riktningen för hur FPA kan främja hållbarhet i förhållande till våra kunder, miljön, intressentgrupperna och mer omfattande hela samhället. Vi bygger framtiden med de val vi gör i dag.

## Centrala termer

### Hållbarhet

Hållbarhet avser utveckling som tryggar förutsättningarna för välbefinnande för alla nu och i framtiden. Övergripande hållbarhet avser en helhet som bildas av social och ekologisk hållbarhet samt hållbar förvaltning. Verksamhet som skapar och upprätthåller välbefinnande på lång sikt inom olika delområden i miljön och samhället är hållbar. Livskraftiga biologiska system och social rättvisa är grundläggande förutsättningar för genomförande av hållbarhet.

### Ansvarsfullhet

En ansvarsfull verksamhet främjar genomförande av hållbarhet. Hållbarheten och ansvarsfullheten har samma mål: att trygga nuvarande och kommande generationers samt naturens välbefinnande. Ansvarsfullhet är att frivilligt utvidga organisationens ansvar utöver den nivå som fastställs i lagstiftningen. Organisationernas ansvarsfullhet granskas ofta utifrån tre aspekter: ekologisk och social hållbarhet samt hållbar förvaltning (ESG = environment, social och governance).

### Hållbar välbefinnande

Hållbar välbefinnande är ett övergripande förhållningssätt till välbefinnande. Då beaktas individens, samhällets och miljöns välbefinnande och behov nu och i framtiden. Hållbar välbefinnande förutsätter att man agerar inom gränserna för naturens bärkraft, att samhället är stabilt och rättvist, att alla får en skälig försörjning samt att grundläggande psykologiska behov uppfylls.



# Förändringskrafter i omvärlden

**Fördelningen av  
välbefinnande i  
förändring**

**Den samhälleliga  
stabiliteten  
och tilliten till  
institutioner  
prövas**

**Den ekologiska  
krisen får  
samhällen ur  
balans**

**Digitaliseringen  
kräver ett  
genomskärande  
hållbarhetstänk**

**De mänskliga  
rättigheterna  
kräver aktivt  
försvar**

**Den ökande  
mångfalden i  
samhället**

En sammanfattning av omvärldsöversikten finns på sidan 23.

# FPA:s strategiska riktlinjer för hållbarhet



# 1

## **Social hållbarhet är grunden för förtroende**

Vi producerar likvärdiga tjänster enligt behovet för var och en

Vi stärker den gemensamma värdegrunden genom att trygga mänskliga rättigheter



# 2

## **Med ekologisk hållbarhet tryggar vi förutsättningarna för välbefinnande**

Vi stöder uppnåendet av gemensamma klimatmål och kampen mot förlusten av biologisk mångfald med planmässigt arbete

Vi främjar hållbarhet med resurssmarta lösningar och tillvägagångssätt



# 3

## **Med hållbar förvaltning stöder vi stabilitet i samhället**

Vi använder offentliga medel hållbart

Vi stärker det samhälleliga förtroendet

A photograph of a man with a beard, wearing a blue beanie, a maroon jacket, and a plaid scarf, sitting on a red metal bench in a snowy park. In the background, a child in a blue winter suit is jumping in the snow, and another child in a pink winter suit is sitting on the snow. The scene is set in a snowy park with evergreen trees and a wooden fence in the background. The text "Social hållbarhet" is overlaid in white on the image.

# Social hållbarhet

# Riktlinje 1: Social hållbarhet är grunden för förtroende

Jämlikhet och mänskliga rättigheter utgör fundamentet för social hållbarhet. Att främja social hållbarhet innebär vid FPA att jämlikheten för kunderna och personalen säkerställs, att tillgodoseendet av mänskliga rättigheter främjas och flerstämmigheten stärks.

## Lagstadgad grund

Det allmänna ska enligt grundlagen trygga de grundläggande fri- och rättigheterna och de mänskliga rättigheterna. I diskrimineringslagen fastställs en skyldighet för myndigheterna att främja likabehandling och ett förbud mot direkt och indirekt diskriminering. Skyldigheten att främja innebär att myndigheterna ska bedöma tillgodoseendet av likabehandling i sin verksamhet. Dessutom har myndigheten till uppgift att vidta de åtgärder som behövs för tillgodoseende av jämlikhet mellan människor.

Myndigheterna har också en skyldighet att producera en heltäckande bedömning av jämlikheten i rätt tid, där det är viktigt att göra olika användargrupper och civilsamhället delaktiga. Utifrån bedömningen ska de åtgärder vidtas som behövs för främjande av jämlikhet.

I egenskap av verkställare av den sociala tryggheten och myndighet har FPA ett särskilt ansvar för och en skyldighet att bidra till att jämlikhet mellan människor och mänskliga rättigheter tillgodoses. För detta finns det också en stark lagstadgad grund.

FPA har en omfattande och heterogen kundkrets, och vi är också en stor arbetsgivare. Mångfalden ger upphov till olika behov som vi tar hänsyn till för att skapa en grund för främjande av jämlikhet. Genom att förstå mångfalden bland kunderna svarar vi bättre på deras behov, som är beroende av deras olika utgångslägen. Tjänster som tar hänsyn till olika utgångslägen är också effektiva.

Att hänsyn tas till mångfalden stärker det ömsesidiga förtroendet mellan kunden och FPA och förbättrar kundupplevelsen. En utmärkt kundupplevelse uppstår emellertid inte utan en utmärkt personalupplevelse. Det är viktigt att ta hänsyn till mångfalden också i fråga om personalen.

En organisation som verkar ansvarsfullt skapar en miljö där var och en kan göra sin röst hörd och ingen utesluts. Flerstämmigheten är också en del av demokratin och ett öppet samhälle. Genom att öka människors delaktighet stärker vi förtroendet för vårt gemensamma system.

## Mångfald och jämlikhet

Med mångfald avses skillnader mellan människor. Det avser olikhet mellan människor i vilken gemenskap, grupp eller organisation som helst. Skillnaderna kan vara demografiska, erfarenhetsbaserade eller kognitiva. De kan vara förknippade med till exempel ålder, kön, etniskt ursprung, hälsotillstånd, språk, religion, sexuell läggning, utbildning, livserfarenhet och personligheter.

Med jämlikhet avses människors lika värde oavsett skillnader mellan dem eller individuella skillnader. Tillgodoseendet av jämlikhet kräver att hänsyn tas till behov som är beroende av olika utgångslägen så att alla har lika möjligheter.



# 1 A) Vi producerar likvärdiga tjänster enligt behovet för våra kunder

Var och en av oss har olika möjligheter och utgångslägen när vi anlitar tjänster. FPA:s kundkrets är mycket heterogen och därför är också människornas behov av tjänster olika. Många har särskilda behov som kräver insatser som främjar likabehandling, positiv särbehandling eller rimliga anpassningar.

Människor kan hamna i en ofördelaktig ställning till exempel på grund av funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ursprung, vilket ofta beror på diskriminering och fördomar i de samhällsliga strukturerna. En människa kan också samtidigt höra till flera grupper som är utsatta för diskriminering. Att alla erbjuds likadan service garanterar inte likabehandling, utan kan tvärtom orsaka indirekt diskriminering. Därför ska myndigheterna på grund av sina lagstadgade skyldigheter förebygga och lindra de olägenheter som orsakas av diskriminering som är inbyggd i strukturerna samt säkerställa att faktisk likabehandling tillgodoses i all deras verksamhet.

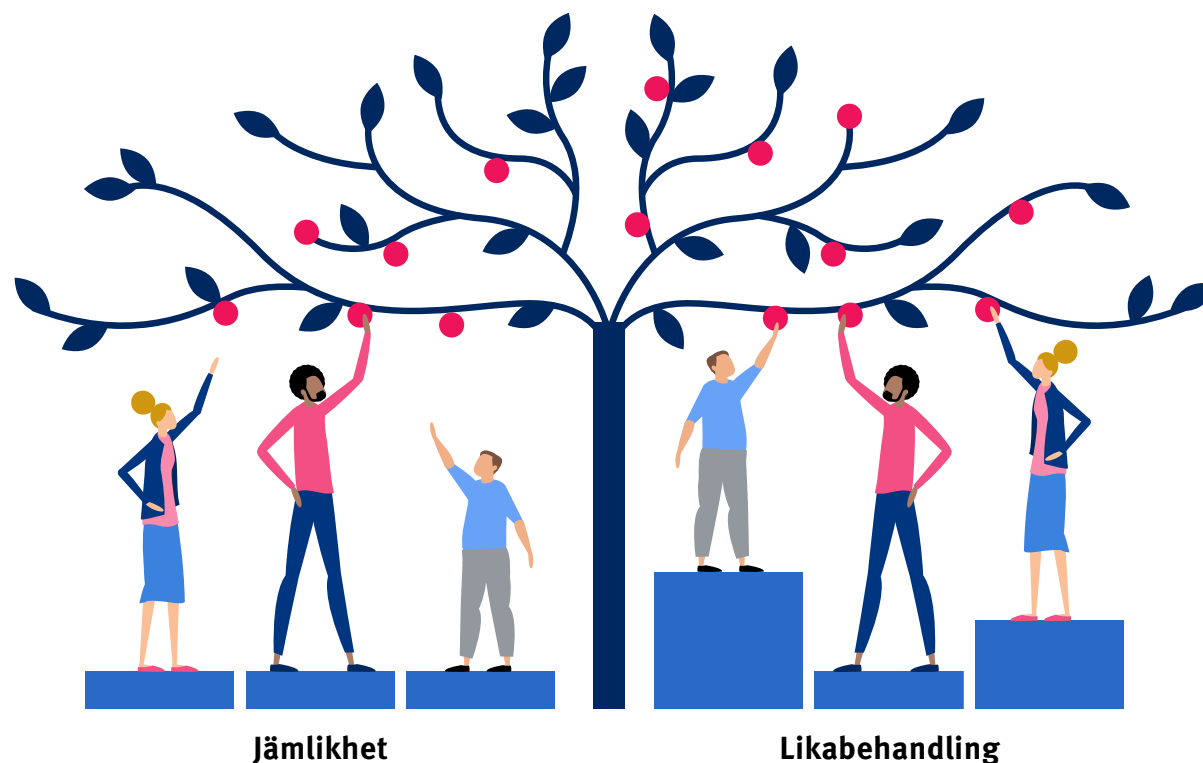
Fokuseringen på kunderna och livssituationerna går hand i hand med likabehandlingen – bara genom att förstå kundernas livssituationer och utgångslägen kan vi erbjuda en bra kundupplevelse. Genom likabehandling säkerställs tillräckliga förutsättningar för att tillhandahålla tjänster för våra kunder som har olika utgångslägen. Planering, utveckling och genomförande av tjänster och servicekanaler enligt behoven kräver att

man identifierar människors olika utgångslägen och tar hänsyn till dem på ett övergripande sätt, det vill säga flerstämmigt. Stärkande av flerstämmigheten är också en central metod för att förebygga diskriminering.

I utvecklingen av tjänsterna och i metoderna för att göra människor delaktiga måste det säkerställas att olika minoriteter och andra människor som riskerar att hamna i en utsatt ställning har en genuin möjlighet att göra

sin röst hörd. Man måste också skapa en inkluderande miljö där var och en har lika möjligheter att delta och alla bemöts med respekt och rättvist. På det sättet skapar vi delaktighet.

Ju bättre vi förstår de behov som beror på våra kunders utgångslägen, desto lättare är det för oss att erbjuda smidiga, likvärdiga och samtidigt mer kostnadseffektiva tjänster, nu och i framtiden.



## Exempel på grupper som är utsatta för diskriminering



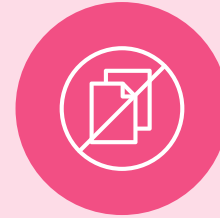
**14 %**

med funktions-  
nedsättningar och  
andra funktions-  
begränsningar



**570 000**

personer med  
utländsk bakgrund



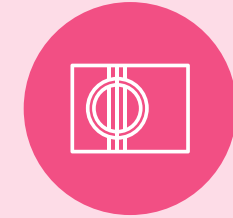
**3 000–  
6 000**

papperslösa personer



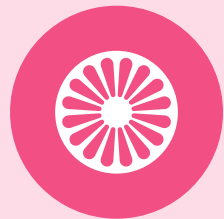
**3 400**

bostadslösa som lever  
ensamma, varav 30 %  
långtidsbostadslösa



**10 000**

samer



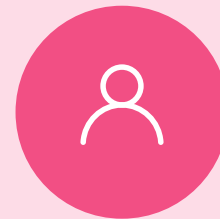
**10 000**

romer



**1,1 miljoner**

barn och unga  
(0–19 år)



**630 000**

personer som  
fyllt 75 år



**5–15 %**

som hör till  
könsmminoriteter  
eller sexuella  
minoriteter



**840 000**

personer som hör  
till språkliga  
minoriteter

Se dessutom bilaga 2.

# 1 B) Vi stärker den gemensamma värdegrunden genom att trygga mänskliga rättigheter

Mänskliga rättigheter tryggas i internationella konventioner. De är juridiskt bindande och gäller alla. Samtidigt är de gemensamma värderingar som förpliktar alla aktörer i samhället moraliskt. Tillgodoseendet av de mänskliga rättigheterna följs nationellt och internationellt. I egenskap av myndighet har FPA en i grundlagen inskriven skyldighet att trygga och främja tillgodoseendet av grundläggande fri- och rättigheter och mänskliga rättigheter.

Betydelsen av mänskliga rättigheter ökar i den globala världen och stärks ytterligare i och med olika geopolitiska konflikter. Den här utvecklingen avspeglar sig också på Finland. Också politiska och ekonomiska beslut som gäller den offentliga förvaltningen påverkar den sociala tryggheten och de mänskliga rättigheterna. Tillgodoseendet av de mänskliga rättigheterna påverkas också av de sätt på vilka den sociala tryggheten verkställs. Av dessa orsaker är det viktigt att FPA granskar och beaktar de mänskliga rättigheterna på ett övergripande sätt.

Rätten till en tillräcklig försörjning och social trygghet är mänskliga rättigheter som fastställts för var och en. FPA säkerställer i sin roll som verkställare av den sociala tryggheten att de centrala mänskliga rättigheterna tillgodoses. Vi kan påverka genom en lagtolkning och en attityd som gynnar mänskliga rättigheter, vilket vi som myndighet är i lag ålagda att göra.

Verkställandet av den sociala tryggheten har dessutom olika indirekta konsekvenser för tillgodoseendet av de mänskliga rättigheterna, såsom till exempel barns och kvinnors rättigheter. Det är viktigt att synliggöra de här konsekvenserna och att samtidigt utveckla kunnandet när det gäller att identifiera dem.

Olika risker gällande mänskliga rättigheter är dessutom förknippade med ny teknik, placeringsverksamhet och bland annat upphandling och i synnerhet de långa leve-

ranskedjorna inom upphandlingarna. Regelbunden och heltäckande identifiering av risker gällande mänskliga rättigheter och fortlöpande utveckling av verksamheten på den grunden är förutsättningar för att tillgodoseendet av mänskliga rättigheter ska kunna säkerställas.

## Mänskliga rättigheter som är viktiga ur FPA:s kunders perspektiv:

- Rätt till tillräcklig försörjning och social trygghet
- Mänskliga rättigheter som gäller ekonomiska och sociala rättigheter
- Rätt till hälsa
- Likabehandling och icke-diskriminering
- Tillgänglighet
- Rätt till integritet och dataskydd
- Rätt till rättvis och jämlik behandling
- Rättigheter för dem som riskerar att hamna i en utsatt ställning



## RIKTLINJE 1

# Social hållbarhet är grunden för förtroende

Vi producerar likvärdiga tjänster enligt behovet för våra kunder

Vi stärker den gemensamma värdegrunden genom att trygga mänskliga rättigheter

## Våra metoder för att främja likvärdiga tjänster samt tillgodosendandet av de mänskliga rättigheterna:

- Vi arbetar för att undanröja strukturella hinder för likabehandling, i synnerhet i fråga om minoriteter och andra grupper som riskerar att hamna i en utsatt ställning
- Vi säkerställer att var och en har möjlighet att få den förmån hen har rätt till
- Vi stärker flerstämmigheten och gör kunderna delaktiga i utvecklingen av våra tjänster samt säkerställer att rösterna bland minoriteter och andra grupper som riskerar att hamna i en utsatt ställning blir hörda
- Vi säkerställer att de mänskliga rättigheterna tillgodoses och diskrimineringslagen följs i all lagtolkning, i alla lagförslag och i alla anvisningar
- Vi gör i alla beslut och tjänster en tolkning som främjar de grundläggande fri- och rättigheterna och de mänskliga rättigheterna

An aerial photograph of a park featuring a large blue area with white topographic contour lines, a yellow play area with various equipment, and a basketball court with white markings. The park is surrounded by green trees and a paved path.

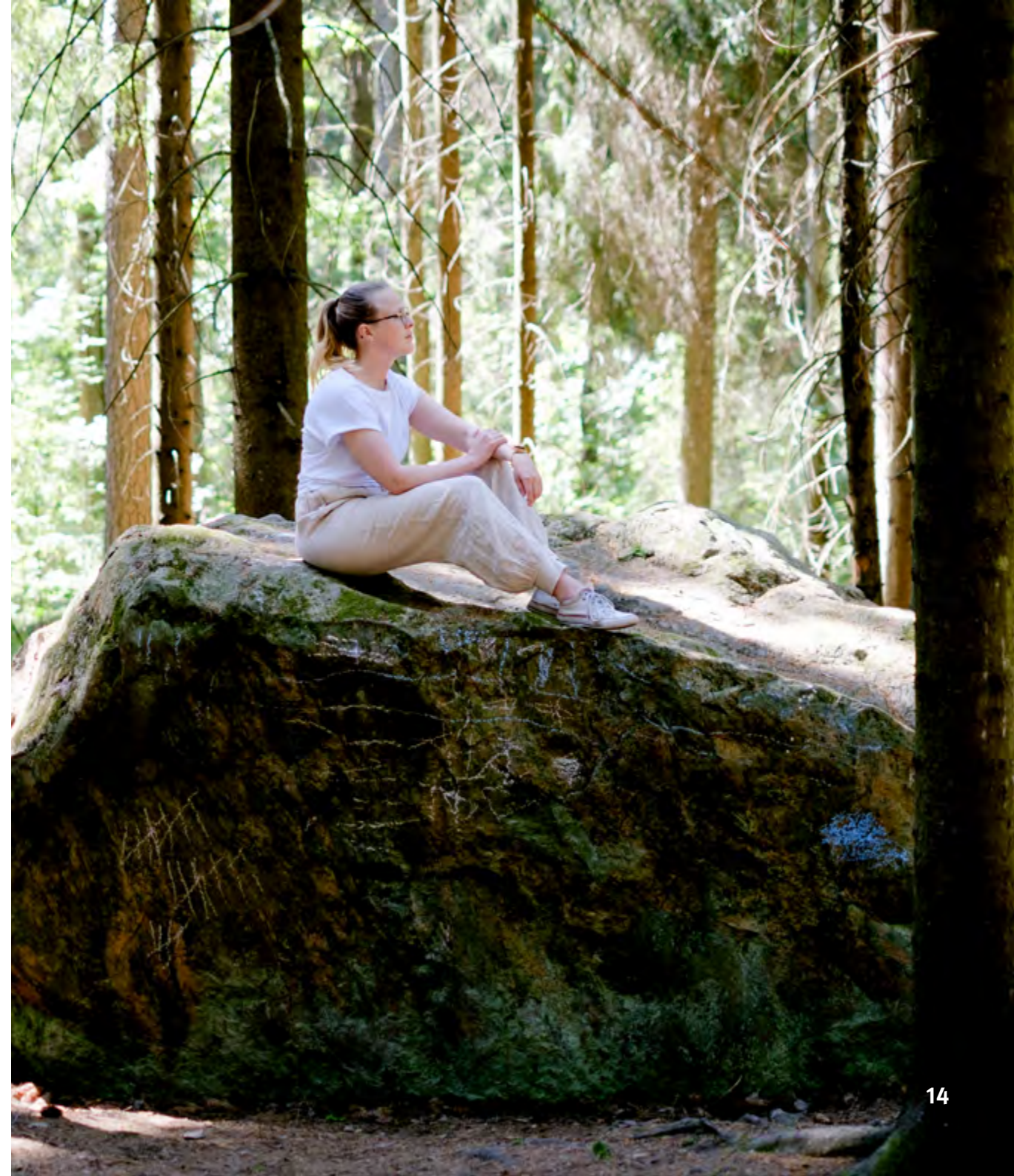
# Ekologisk hållbarhet

## Riktlinje 2: Med ekologisk hållbarhet tryggar vi förutsättningarna för välbefinnande

Hållbar välbefinnande förutsätter verksamhet inom gränserna för naturens bärkraft. Miljökrisen ökar bland annat ojämlikheten, hälsobelastningarna och utmaningarna för försörjningen, och de flesta negativa konsekvenserna riktas starkast mot dem som redan befinner sig i en svagare ställning.

Omvälvningarna i den naturliga miljön påverkar på ett eller annat sätt var och en och ändrar vårt samhälle i grunden. Klimatförändringen, förlusten av biologisk mångfald och överkonsumtionen innebär utmaningar för näringarna, påverkar tillgången till basvaror och stärker fenomen som flyttningsrörelser och säkerhetsrisker. Ändringarna utmanar våra invanda tillvägagångssätt och samhällsliga strukturer, oavsett om vi vill det eller ej.

Som en stor organisation och en samhällslig aktör har FPA en skyldighet och en möjlighet att bygga ekologiskt hållbara tillvägagångssätt i samarbete med olika aktörer. De djupgående förändringar som miljökrisen orsakar förutsätter också en framsynt anpassning för att vi ska kunna lindra de värsta konsekvenserna, i synnerhet för dem som befinner sig i en utsatt ställning. Genom att lösa miljöutmaningar som berör oss bygger vi förutsättningar för en tryggad försörjning och hälsa för alla, nu och i framtiden.



## 2 A) Vi stödjer uppnåendet av gemensamma klimat- och biologiska mål genom systematiskt arbete

Att uppnå klimat- och naturmål som tryggar grunden för en hållbar välbefinnande kräver att alla aktörer arbetar målmedvetet och gör ändringar i invanda tillvägagångssätt. Förståelse för direkta och indirekta miljökonsekvenser gör det möjligt att inrikta resurserna på helheter där genomslaget är störst. Vi behöver också kunskande, verktyg och strukturer för att kunna beakta miljökonsekvenserna rutinmässigt i beslut på olika nivåer.

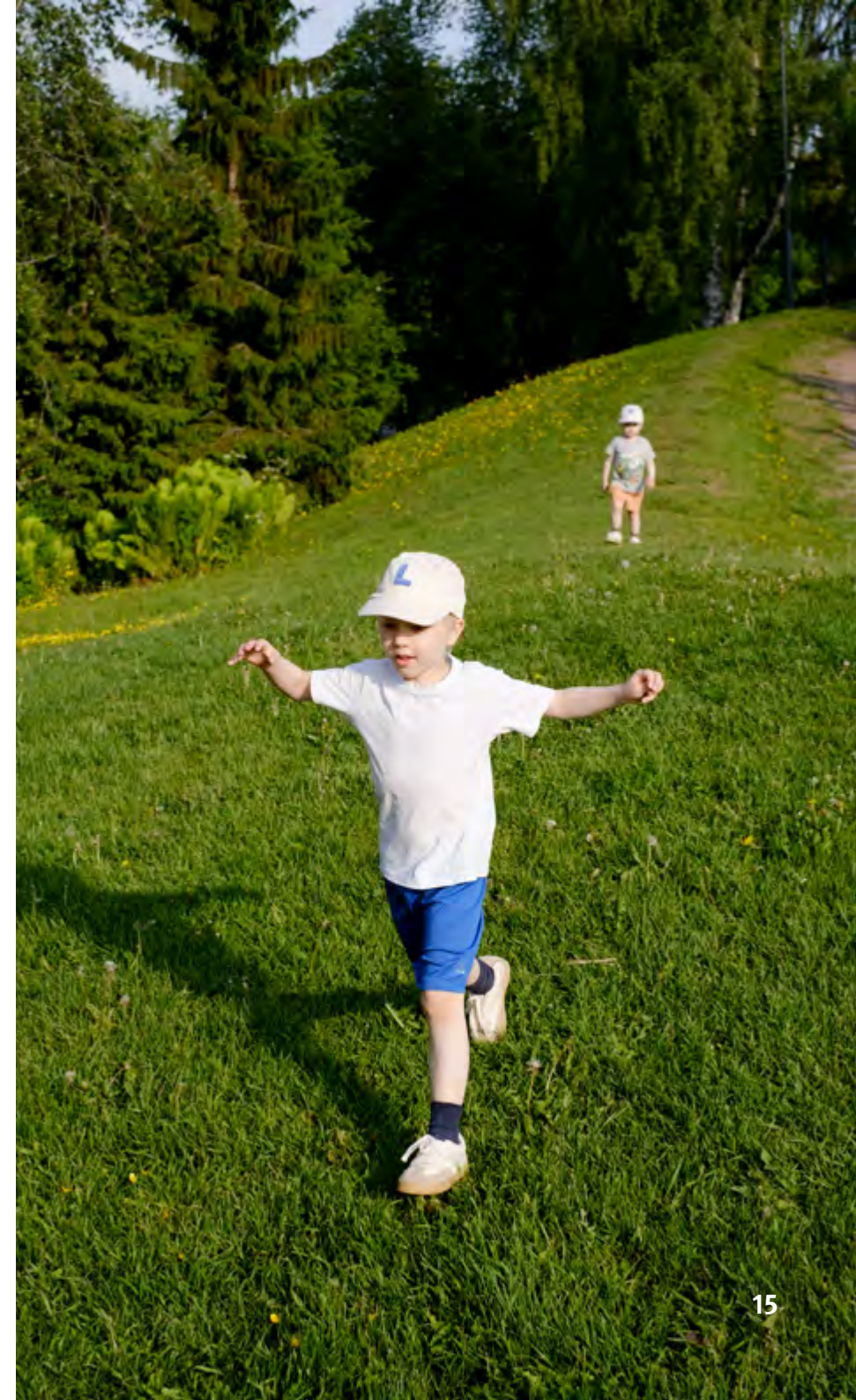
Framför allt utförs miljöarbete inte ensamt: tillsammans med partner mångfaldigas möjligheterna att påverka. Att uppnå hållbarhet förutsätter också samhälleliga förändringar. FPA har ett särskilt ansvar för att poängtera beroendeförhållandet mellan miljökrisen och socioekonomiska utmaningar. Vi kan bidra till övergripande lösningar på mångfacetterade utmaningar.

## 2 B) Vi främjar hållbarhet med resurssmarta lösningar och arbetsmetoder

FPA är en viktig offentlig upphandlare och en stor it-aktör och sysselsättare. Konsekvenserna av våra tillvägagångssätt har stor räckvidd ända från underleverantörskedjan till energiförbrukningen i datacentraler och i distansarbete i hemmen.

Ekologisk hållbarhet kräver förståelse för konsekvenserna av olika lösningar och tillvägagångssätt under hela deras livscykel. Till exempel genom digitalisering kan vi sätta fart på omställningen mot hållbarhet, men bara om vi beaktar också miljöhänsyn när it-lösningar utvecklas och utnyttjas. Omsorgsfull planering som tar hänsyn till tjänstens eller funktionens hela livscykel är avgörande när man vill nå ett resurssmart mål, oavsett om det är fråga om hållbara upphandlingar eller arbetsmetoder i vardagen.

Ekologisk hållbarhet stöder välbefinnande också på individnivå: ekologiska, ekonomiska och hälsosamma lösningar går oftast hand i hand. Ekologisk hållbarhet kan också främja arbetshälsa genom att möjliggöra verksamhet som är förenlig med de egna värderingarna och öppna för tillfälle att skapa och lära sig nytt.



## RIKTLINJE 2

# Med ekologisk hållbarhet tryggar vi förutsättningarna för välbefinnande

Vi stödjer uppnåendet av gemensamma klimat- och biologiska mål genom systematiskt arbete

Vi främjar hållbarhet med resurssmarta lösningar och arbetsmetoder

## Våra metoder för att främja ekologisk hållbarhet i verksamheten:

- Vi bedömer miljökonsekvenserna av beslut på olika nivåer
- Vi arbetar för att minska våra direkta och indirekta miljökonsekvenser
- Vi stärker det tväradministrativa samarbetet för att lösa systemiska problemkomplex
- Vi förbereder oss inför miljöförändringar och stöder anpassningen till dem



A woman with blonde hair in a bun, wearing a light blue blazer and a white shirt, and a man with a beard wearing a dark blue blazer and a grey shirt, are standing in a locker room. They are both looking at a smartphone held by the man. The background shows rows of wooden lockers and a concrete wall with a coat rack.

# Hållbar förvaltning

## Riktlinje 3: Med hållbar förvaltning stöder vi stabiliteten i samhället

Att sörja för den grundtrygghet som var och en har rätt till är en viktig uppgift som påverkar människors välbefinnande. Att ha framgång med detta förutsätter en stark tilltro till FPA. Med tanke på demokratin och ett fungerande samhälle är det av största vikt att förtroendet stärks för samhällliga institutioner. Med hållbar förvaltning stöder vi ett stabilt samhälle, vilket är en central förutsättning för att en hållbar välbefinnande ska kunna uppnås.

Främjande av en hållbar förvaltning ökar förtroendet för FPA som myndighet. Till en hållbar förvaltning hör transparent och effektiv verksamhet samt informationsbaserat beslutsfattande. Dessutom ingår att se till datasäkerheten och att använda ny teknik på ett ansvarsfullt sätt. En utgångspunkt som genomsyrar hållbar förvaltning är att tillvägagångssätten är etiska. Ökad etisk förståelse stärker vårt aktörskap och bygger upp ett ömsesidigt förtroende såväl inom arbetsgemenskapen och mellan myndigheterna som i förhållande till kunderna.

I egenskap av aktör inom statsförvaltningen har FPA ett särskilt ansvar för att använda offentliga medel på ett hållbart sätt. Vi måste i all vår verksamhet bedöma ekonomi- och produktivitetsaspekterna och samtidigt beakta konsekvenserna av besluten och tillvägagångssätten på lång sikt. Övergripande hållbarhet främjas genom beslut som samtidigt tar hänsyn till aspekter som har att göra med social och ekologisk hållbarhet och hållbar förvaltning.



### 3 A) Vi stärker det samhälleliga förtroendet

FPA bygger genom sin verksamhet på många sätt upp förtroendet för det gemensamma systemet för social trygghet. FPA:s kunder måste kunna lita på att vi agerar ansvarsfullt och hållbart.

FPA:s etiska principer styr varje FPA-anställds arbete. Vi utvärderar och utvecklar fortgående etiken i vår verksamhet. Utöver öppenhet omfattar etiska tillvägagångssätt fokusering på människor och ett respektfullt bemötande av varje människa. Vi ser också till att etiska tillvägagångssätt tillämpas heltäckande i olika sammanhang, såsom när artificiell intelligens utnyttjas.

Informationsbaserat beslutsfattande och en transparent förvaltning är grundpelare för förtroende och demokrati. Vi producerar information för utveckling av den sociala tryggheten och som stöd för det samhälleliga beslutsfattandet. Vi förvaltar och delar information också för användning av andra myndigheter för våra kunders bästa. Som ett stort informationshus har FPA ett särskilt ansvar för främjande av datasäkerhet och hållbar digitalisering.

Vi förbereder oss på att fortsätta med verksamheten också i olika störningssituationer. Vi tryggar försörjningen och fungerande informationssystem inom social- och hälsovården i omständigheter som förändras snabbt.

### 3 B) Vi använder offentliga medel på ett hållbart sätt

Förbättring av produktiviteten stöder en hållbar användning av offentliga medel. Med hjälp av produktivitet är det möjligt att samtidigt främja en övergripande hållbarhet. Till exempel tekniska lösningar kan effektivisera verksamheten och möjliggöra lösningar som stöder likabehandling och ekologiskt är mer hållbara. Teknik kan också bidra till att frigöra resurser som kan inriktas på dem som behöver särskilt stöd.

Också förenkling av förvaltningen och tillvägagångssätten samt ett sömlöst samarbete mellan myndigheterna effektiviserar en hållbar användning av gemensamma medel. Förvaltning och myndighetssamarbete som fungerar hållbart möjliggör en smidig kundupplevelse.

Gemensamma medel måste användas i bygget av en hållbar välbefinnande. När medlen används måste man beakta de direkta och indirekta konsekvenserna av beslut för samhället, miljön och människorna.



### RIKTLINJE 3

## Med hållbar förvaltning stöder vi stabiliteten i samhället

Vi stärker det samhälleliga förtroendet

Vi använder offentliga medel hållbart

### Våra metoder för att främja en hållbar förvaltning i vår verksamhet:

- Vi grundar vår verksamhet på etiska förfaranden
- Vi förstår vilka långsiktiga konsekvenser våra beslut, tillvägagångssätt och investeringar har på den övergripande hållbarheten
- Vi främjar produktivitet med hänsyn till hållbarhetsaspekter
- Vi integrerar hållbarhetsaspekter i utvecklingen av digitala lösningar
- Vi bygger en hållbar framtid tillsammans med andra aktörer, partner och tjänsteproducenter



## Vi bygger en hållbar framtid tillsammans

Enligt FPA:s strategiska framtidsbild vill vi bli sedda som en central aktör som tryggar och utvecklar välbefinnanden och påverkar den på ett långsiktigt sätt. En förutsättning för att detta centrala mål ska kunna nås är målinriktat arbete för utveckling av social och ekologisk hållbarhet och hållbar förvaltning.

Vår framtidsbild poängterar fokuseringen på kunder och livssituationer, förändringsförmåga, omfattande utnyttjande av ny teknik och effektivitet samt starka partnerskap. Att stödja likabehandling och flerstämmighet är en nödvändig förutsättning för att vi ska kunna betjäna vår mångfaldiga kundkrets på ett människofokuserat sätt. Ekologisk hållbarhet främjar effektivitet, sporrar till ansvarsfullt utnyttjande av ny teknik samt stärker förändringsförmågan i en värld som förändras snabbt. Hållbar förvaltning stärker den ekonomiska effektiviteten samt förtroendet mellan olika aktörer, som möjliggör samarbete. Genom att sikta på hållbar välbefinnande tryggar vi således förutsättningarna för att vår framtidsbild ska kunna uppfyllas.

Det vilar på organisationernas och den offentliga förvaltningens ansvar att skapa strukturer som främjar

genomförandet av hållbarhet samt sporrar till ansvarsfullhet. Det här förutsätter att tillvägagångssätt och verktyg skapas för beaktande av hållbarheten. Det är viktigt att öka förståelsen för vilka direkta och indirekta konsekvenser vår verksamhet har för samhället, olika människogrupper och naturen. Hållbarhetsaspekterna måste bedömas som en del av beslut och anvisningar på olika nivåer, oavsett om det är fråga om insatser på strategisk eller operativ nivå.

Främjande av hållbarheten kräver målmedvetet ledarskap. Ansvarsfullt ledarskap styr på ett långsiktigt sätt mot prioritering av och hänsyn till hållbarhetsaspekter i planeringen av verksamheten, i utvecklingen och beslutsfattandet. Hållbarhet byggs också i de FPA-anslidas dagliga arbetsuppgifter och möten – vi skapar tillsammans förutsättningar för välbefinnande. Hållbarhet är ett strategiskt viktigt tema för FPA och med det i sikte framskrider vi mot vår gemensamma framtidsbild.

A blurred person in a yellow jacket and dark pants is walking from left to right through a modern transit station. The station features large glass windows, metal turnstiles, and a dark wall with red safety icons. The word "Bilagor" is overlaid in white text in the center. The scene is lit with natural light, creating long shadows on the floor.

# Bilagor

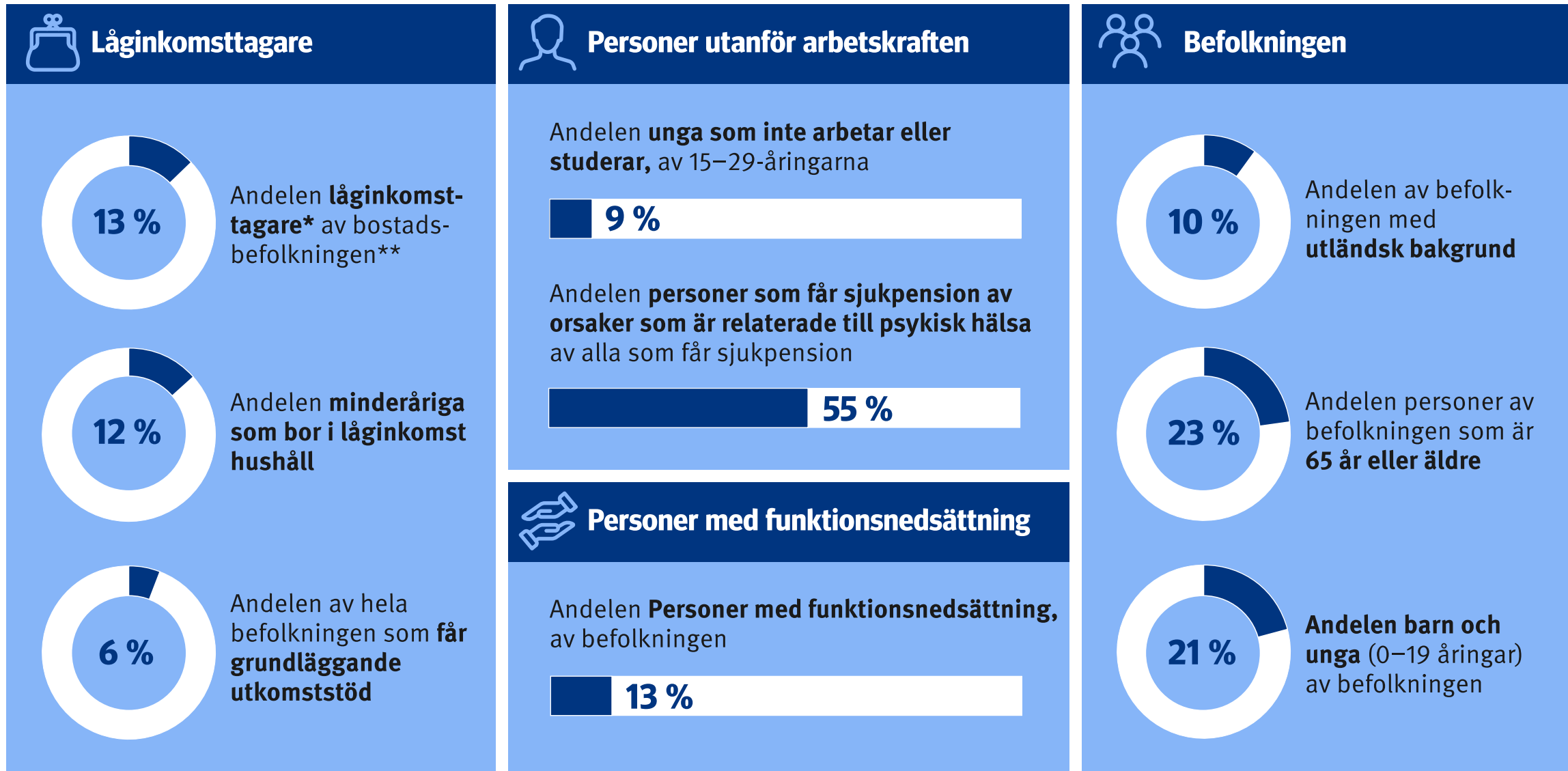
# BILAGA 1: Omvärldsöversikt: I en värld som förändras snabbt måste blicken riktas mot framtiden

Bilden visar viktiga förändringskrafter (de lodräta balkarna) och relaterade fenomen (de vågräta balkarna). Många fenomen är kopplade till flera förändringskrafter.

Fördelningen av välbefinnande i förändring	Utmaningar för social stabilitet och förtroende för institutioner	Den ekologiska krisen destabiliserar samhällen	Digitaliseringen kräver ett genomskärande hållbarhetstänk	Mänskliga rättigheter kräver aktivt försvar	Samhällen blir alltmer mångfaldiga
Finansieringen av välfärdssamhället är i kris					
Otålighet och individualism präglar samhället					
De utmaningar som gäller psykisk hälsa fortsätter					
Utsattheten hopar sig					
	Demokratin och den regelbase- rade världsordningen vacklar				
	Makten och välståndet fortsätter att fördelas ojämnt				
	Tryggheten utsätts på olika sätt				
		Miljökrisen äventyrar välbefin- nande och ekonomi			
		Konsekvenserna av miljökrisen drabbar framför allt de mest utsatta			
			Förtroendet för informationen i den digitala världen prövas		
			Teknikjättarnas makt ökar		
			Miljökonsekvenserna av it-branschen ökar		
				Reglering som stödjer mänskliga rättigheter riskerar att undermineras	
				Mångfalden tystas när den tredje sektorn försvagas	
					Polariserade värderingar ökar motsättningarna
					Samhället blir snabbt alltmer mångkulturellt
					Regionala skillnader ökar

## BILAGA 2: Hela livsspektret bland FPA:s kunder

Siffror från 2023–2024



\*60 % av den årliga medianinkomsten

\*\*Till bostadsbefolkningen räknas inte personer som är stadievarande registrerade på inrättningar, internat och utomlands och inte heller bostadslösa personer