

10.10.2025

## Kysymykset ja vastaukset

- 1.1 Uusi Oma väylä, tuleeko tuon seurantayhteydenoton (1-3kk) tapahtua kuntoutuksen kokonaiskeston (12 kk) sisällä, eli näin ollen varsinainen kuntoutus tulisi toteutua 9–11 kuukauden sisällä?

Vastaus: 1.6.2025 alkavan Oma väylä -kuntoutuksen palvelukuvauksen kohdassa 3.3 *Oma väylä -kuntoutuksen kesto* todetaan:

Kuntoutus on toteutettava 12 kuukauden kuluessa siitä ajankohdasta lukien, kun kuntoutuspäätös on annettu. Tähän aikaan sisältyvät myös ennakko- ja seurantayhteydenotot asiakkaaseen (sisältyvät tapaamisten hintaan, ei erillistä hintalajia).

- 1.2 Kahden ammattihenkilön toteuttamat tapaamiset: Onko mahdollista pilkkoa em. käyntien hinnat kahteen osaan? Meillä on usein työparina työsuhteinen henkilö ja ammatinharjoittaja, jolloin olisi tärkeää saada molemmille työntekijöille käynnistä laskutus. Myös työsuhteisilla työntekijöillä saattaa olla erilaisia palkkamalleja, mm. suoriteperustaista palkanosaa, jolloin kahden ammattihenkilön käynnit olisi tärkeää saada jaettua

Vastaus: Kustannuksia ei voi jakaa tai pilkkoa. Palveluntuottaja laskuttaa kustannukset Kelasta hintaliitteen mukaisilla hinnoilla asiakaskohtaisesti yhtenä kokonaisuutena yhdessä tilityksessä / verkkolaskussa.

- 1.3 Voiko uuden ja vanhan palvelukuvauksen mukaisia ryhmiä yhdistää?

Vastaus: Tiedote 25.6.2025: Oma väylä -kuntoutuksen ryhmätapaamisia voidaan yhdistää. Jatkossa palveluntuottaja voi poikkeuksellisesti yhdistää väistyvän ja uudistuneen Oma väylä -kuntoutuksen ryhmätapaamisia silloin, kun ryhmät eivät muutoin toteudu. Yhdistäminen on mahdollista niin asiakkaiden kuin läheisten ryhmätapaamisissa.

Palveluntuottajan tulee laskutettaessa huomioida, onko asiakkaan kuntoutuspäätös tehty väistyvään vai uudistuneeseen palveluun ja laskuttaa kustannukset asiakkaalle myönnetyn kuntoutuspalvelun mukaisesti.

HUOM. Ryhmätapaamiset yhdistää vain samaan toimipisteeseen tehtyjen kuntoutuspäätösten asiakkaiden (tai heidän läheistensä) osalta.

#### 1.4 Ryhmätapaamisten yhdistämisestä: Voiko vanhan sopimuksen työntekijä laskuttaa uuden sopimuksen hinnoilla, kun hän ei ole siinä mukana ja toisinpäin?

Laskutus tehdään sen sopimuksen mukaisilla hinnoilla, mihin asiakkaan päätös on tehty. Ryhmätapaamisia yhdistettäessä tapaamisen vetäjän (työntekijän) tulee olla palvelukuvauksen mukainen. Ryhmään osallistuu sekä väistyvän että uuden sopimuksen asiakkaita tai läheisiä.

Ryhmätapaamiset yhdistää vain samaan toimipisteeseen tehtyjen kuntoutuspäätösten asiakkaiden (tai heidän läheistensä) osalta:

Toimipiste A:han tehdyt väistyvän ja uudistuneen palvelun ryhmätapaamiset voidaan yhdistää

Toimipisteiden A ja B ryhmätapaamisia ei voida yhdistää

Jos kahden eri sopimuksen asiakkaista koostuva ryhmä ei edellytä kokonsa puolesta kahtamoniaammattillisen tiimin ammattihenkilöä, voi ryhmätapaamisen toteuttaa jompaankumpaan sopimukseen nimetty moniammatillisen tiimin ammattihenkilö. Ryhmät voidaan yhdistää, mutta laskutus tehdään sopimuskohtaisesti ja erillisesti, sen perusteella kumpaan palveluun asiakkaalla on kuntoutuspäätös.

#### 1.5 Saako ryhmää toteuttaa etänä pitkien välimatkojen alueella, jossa julkinen liikenne ei toimi ja opiskelijoilla ei ole autoa? Kuinka ryhmät toteutetaan näillä alueilla?

Vastaus: Ryhmiä ei voida toteuttaa etänä, ainoastaan yksittäinen asiakas voi poikkeuksellisesti osallistua ryhmätapaamiseen kuvapuheluna. Toimipisteen lisäksi palveluntuottajalla

voi olla käytettävissä ryhmätapaamisia varten muu toimintayksikkö (ryhmätyötila) esimerkiksi toisella paikkakunnalla, jos se on sijainniltaan lähempänä ryhmään osallistuvia asiakkaita, kts. palvelukuvauksen kohta 7.1 Palveluntuottajan toimipisteessä sijaitsevat tilat.

Lähtökohtaisesti poikkeustapaukset määritellään asiakaskohtaisesti palveluntuottajan toimimista. Jos yksittäisen nuoren kohdalla päädyttäisiin toteuttamaan ryhmätapaamiset kokonaisuudessaan kuvapuheluna, on palveluntuottaja tällöin asiasta yhteydessä Kelaan.

1.6 Kirjoitetaanko mittausten tulokset osaksi kuntoutuspalautetta vai toimitetaanko niistä erillinen liite?

Vastaus: Palaute ja Gas-lomake palautetaan. Palautteessa voidaan referoida lyhyesti mittatulokset.

1.7 Kysymys vielä liittyen ensimmäisiin tapaamisiin, jossa tulee olla molemmat kuntouttajat työparista läsnä. Onko näiden ensimmäisten yhteisten tapaamisten määrä määritelty tarkasti? Vai voiko se olla esim 2-4 tapaamista yhdessä. Entä voiko tässä tilanteessa toinen kuntouttajista olla etänä?

Vastaus: Ensimmäisten yhteisten tapaamisten määrää ei ole määritelty. Molemmat työparin jäsenet ovat paikalla.

1.8 Parikin psykologia on ollut sitä mieltä, että haluavat tehdä BDI -kyselyn itse. Onko se tarkoituksen mukaista, vai onko se työparin tehtävä tehdä alkutapaamisella?

Vastaus: Palvelukuvauksen mukaisesti BDI-kysely toteutetaan kuntoutuksen alkuvaiheessa, ja psykologi osallistuu vähintään yhteen ensimmäisistä yksilöllisistä tapaamisista. Näin ollen psykologi toi tehdä kyselyn asiakkaan kanssa kuntoutuksen alkuvaiheessa.

1.9 Onko kahden ammattihenkilön tapaamisissa mahdollista, että toinen työparin jäsen osallistuu tapaamiseen etäyhteydellä?

Vastaus: "Hybridimalli" ei ole mahdollinen. Yksilötapaamisiin osallistuvat asiakas (ja tarpeen mukaan hänen läheisensä), aina vähintään 1 moniammatillisen tiimin jäsen sekä tarvittaessa asiakkaan arkeen liittyvät toimijat, joiden läsnäolosta on sovittu yhdessä asiakkaan kanssa.

- 1.10 Voiko ryhmää käydä vierailevana asiantuntijana pitämässä toisena vetäjänä sellainen henkilö jota ei ole rekisteröity palveluun? Esimerkiksi kokemusasiantuntija tai seksuaaliterapeutti, ADHD-liiton asiantuntija.

Vastaus: Estettä vierailijan osallistumiselle ei ole, jos siihen on kaikkien osallistujien hyväksyntä ja yksityisyyden suoja on huomioitu. Ulkopuolinen taho ei kuitenkaan voi toimia ryhmän vetäjänä, vaan palvelukuvauksen mukaisesti vastuu ryhmän toteutumisesta ja ohjaamisesta on moniammatillisen tiimin 1-2 jäsenellä.

- 1.11 Nuorella on mahdollisuus tavata psykologia tarpeidensa mukaisesti, tapaamisia ei ole rajattu palvelukuvauksessa. Miten palveluntuottaja pystyy arvioimaan tarkoituksenmukaisen määrän psykologin tapaamisia, ettei suuri tapaamisten määrä ryhdy muistuttamaan terapiaa?

Vastaus: Palveluntuottaja kiinnittää huomiota nuoren vointiin pitkin kuntoutusta. Oma väylä -kuntoutus ei sisällä diagnosointia tai terapiaa. Jos nuoren vointi ja tarpeet muuttuvat kuntoutuksen aikana siten, että harkinnanvaraiseen kuntoutukseen osallistuminen ei ole tarkoituksenmukaista, tulee kuntoutus laittaa tauolle tai keskeyttää.

- 1.12 Onko mahdollista pitää ryhmiä lauantaisin mikäli arvioidaan, että se on Oma väylä -kuntoutujien tarpeen mukaista?

Sekä väistyvässä että uudistuneessa Oma väylä -kuntoutuksessa kuntoutus toteutetaan palvelukuvauksen mukaisesti pääasiallisesti arkipäivisin maanantaista perjantaihin. Kelan suosituksena on, että kuntoutusta ei järjestetä sunnuntaisin, arkipyhinä eikä aattopäivinä, kuten joulu- ja juhannusaattoina. Tuo pääasiallisesti -kohta mahdollistaa kuntoutuksen toteuttamisen lauantaina.