

A photograph of an elderly couple in winter clothing looking out over a snowy landscape at sunset. The man is wearing a yellow beanie and glasses, and the woman is wearing a pink beanie and glasses. They are both wearing dark jackets. The background is a blurred, snowy field with a warm sunset sky.

Kela|Fpa[®]

Kelan lääkinällisten kuntoutuspalvelujen omavalvontaraportti

Touko-elokuu 2026

Kelan lääkinnällisten kuntoutuspalvelujen omavalvonta

Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaa koskeva laki edellyttää, että Kela palvelunjärjestäjänä valvoo järjestämiään ja korvaamiaan kuntoutuspalveluja.

Lain tarkoituksena on

- varmistaa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilasturvallisuus
- varmistaa laadultaan hyvät sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut sekä
- edistää valtion, hyvinvointialueen, Helsingin kaupungin, HUS-yhtymän, Kelan, palveluntuottajan ja viranomaisen välistä yhteistyötä.

Kelan lääkinällisten kuntoutuspalvelujen omavalvontaohjelma

Kelan [omavalvontaohjelma](#) kuvataan, miten Kela varmistaa lainsäädännössä sille annettujen tehtävien hoitamisen.

Ohjelmaan on kirjattu, miten Kela seuraa kuntoutuksen palvelujen toteutumista, saatavuutta ja yhdenvertaisuutta, laatua ja turvallisuutta sekä jatkuvuutta. Ohjelmaan on myös kirjattu, miten havaitut puutteellisuudet korjataan.

Kela raportoi neljän kuukauden välein, miten omavalvontaohjelma on toteutunut ja mitä toimenpiteitä seurannan perusteella on tehty.

Omavalvonnalla Kela varmistaa järjestämänsä kuntoutuksen palvelujen saatavuuden ja saavutettavuuden, laadun ja turvallisuuden sekä yhdenvertaisuuden. Kela tekee omavalvontaa yhteistyössä palveluntuottajiensa kanssa.

Kelan kuntoutuspalvelujen omavalvonta koskee

- vaativaa lääkinällistä kuntoutusta
- kuntoutuspsykoterapiaa ja
- harkinnanvaraista lääkinällistä kuntoutusta.

[Lue lisää Kelan kuntoutuspalveluista \(kela.fi\)](#)

Omavalvonnan seurannan kohteet

Saatavuus ja yhdenvertaisuus: Kela seuraa, miten eri ikäryhmiin kuuluvat ja eri puolilla Suomea asuvat asiakkaat saavat Kelan järjestämiä ja korvaamia kuntoutuspalveluja. Tavoitteena on taata asiakkaalle oikea-aikainen kuntoutus.

Laatu ja turvallisuus: Kela seuraa ja kehittää palvelujen laatua ja turvallisuutta 1) asiakaspalautteiden 2) kuntoutuksen laatua seuraavien arviointimittareiden sekä 3) kuntoutuksesta tehtävien tutkimusten avulla. Laadun kriteerit ja turvallisuutta koskevat vaatimukset kuvataan kuntoutuspalvelun palvelukuvauksessa tai etuus- ja menettelyohjeessa.

Jatkuvuus: Kela seuraa järjestämiensä kuntoutuspalvelujen asiakasmääriä sekä kuntoutuspalvelujen kustannuksia, jotta se voi taata kustannustehokkaat ja maantieteellisesti kattavat kuntoutuspalvelut myös tulevaisuudessa. Kelan järjestää ja korvaa palveluja, jotka yhdessä muiden järjestämien palvelujen kanssa muodostavat kuntoutuspalvelujen kokonaisuuden.

Käsitteitä

Kuntoutus

Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuksista annetussa laissa (566/2005, Kelan kuntoutuslaki) säädetään Kelan järjestämän ja korvaaman kuntoutuksen järjestämisestä ja tuottamisesta. Kuntoutuksella tarkoitetaan lain 3 §:ssä tarkoitettuja palveluita.

Kela kuntoutuksen järjestäjänä

Kelan kuntoutuslaissa on säädetty Kelan tehtävistä kuntoutuksen järjestäjänä, korvaajana ja kuntoutuksen kehittäjänä. Kelan kuntoutuslain 53 §:n mukaisesti Kela voi järjestää laissa tarkoitetun kuntoutuksen joko tuottamalla kuntoutuspalvelut itse tai hankkimalla palvelut muilta palveluntuottajilta.

Palveluntuottaja

Palveluntuottaja on yritys, yhteisö tai yksityinen elinkeinoharjoittaja, joka tuottaa Kelalle kuntoutuspalveluja Kelan ja palveluntuottajan välisen sopimuksen perusteella tai joka on Kelan kuntoutuspsykoterapian tai harkinnanvaraisen neuropsykologisen kuntoutuksen vahvistusmenettelyllä hyväksymä palveluntuottaja.

Kelan kuntoutus vuonna 2025

Kuntoutus-
asiakkaiden määrä*

147 627

Kuntoutus-
vuorokaudet ja
tapaamiset
yhteensä*

4,0 milj. kpl

Harkinnanvaraisen
lääkinnällisen kuntoutuksen
asiakkaita

31 652

Vaativan lääkinällisen
kuntoutuksen
asiakkaita

50 791

Harkinnanvaraisen
neuropsykologisen
kuntoutuksen asiakkaita

548

Kuntoutus-
psykoterapian
asiakkaita

67 007

*Kuntoutusasiakkaiden määrään sisältyy kuntoutuspsykoterapiaa sekä
vaativaa ja harkinnanvaraista lääkinällistä kuntoutusta saavien määrä.

Auditoinnit

Lääkinällinen
kuntoutus majoitus/
ilman majoitusta

22

Vaativan
lääkinällisen
kuntoutuksen terapia

46

Tarkastukset

Kuntoutuspsykoterapia

10

Lääkinnällisen kuntoutuksen sopimusten lukumäärät vuonna 2025

Vaativan lääkinällisen kuntoutuksen sopimuksia noin 3700 kappaletta

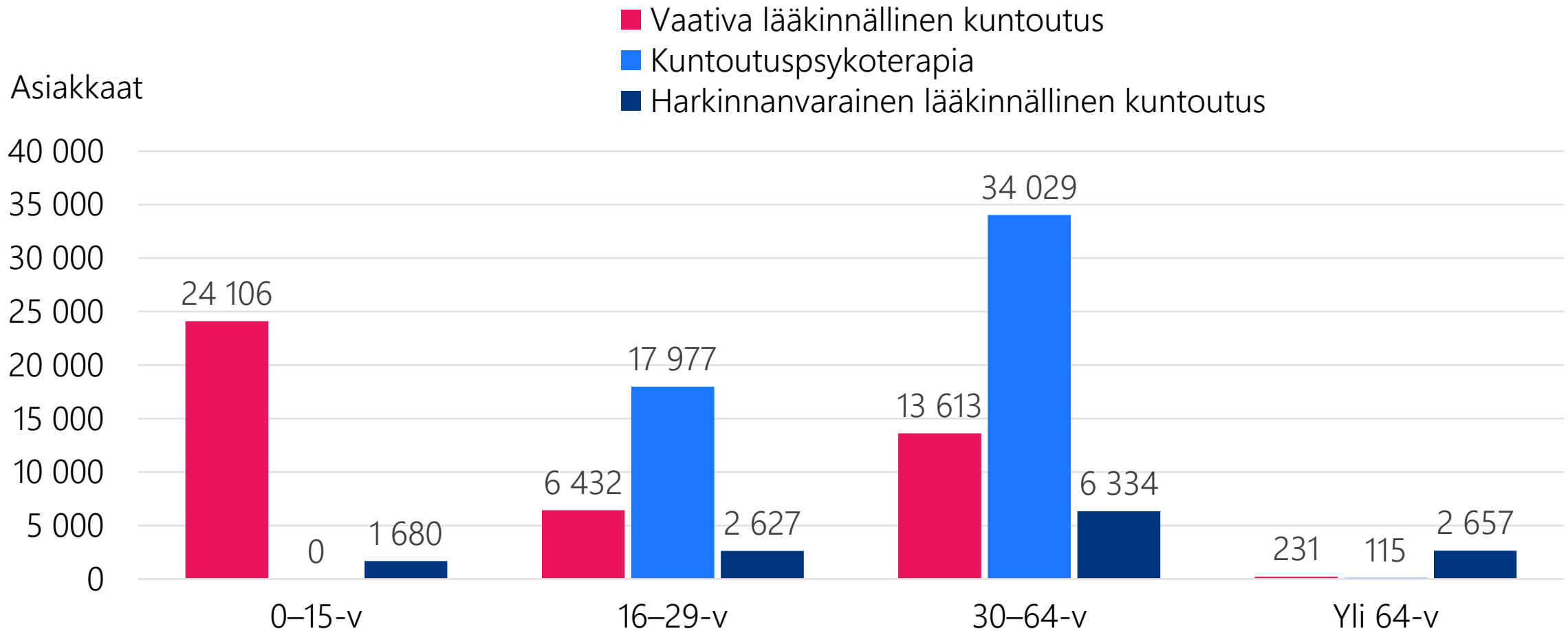
Harkinnanvaraisen lääkinällisen kuntoutuksen sopimuksia noin 578 kappaletta



Kuntoutuspalvelujen saatavuus, yhdenvertaisuus ja jatkuvuus

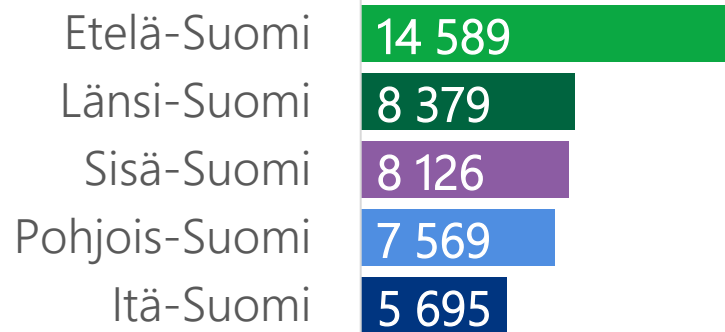
Kelan lääkinnällisten kuntoutuspalvelujen omavalvontaraportti touko-elokuu 2026

Kuntoutusasiakkaat ikäryhmittäin



Vaativa lääkinällinen kuntoutus yhteistyöalueittain

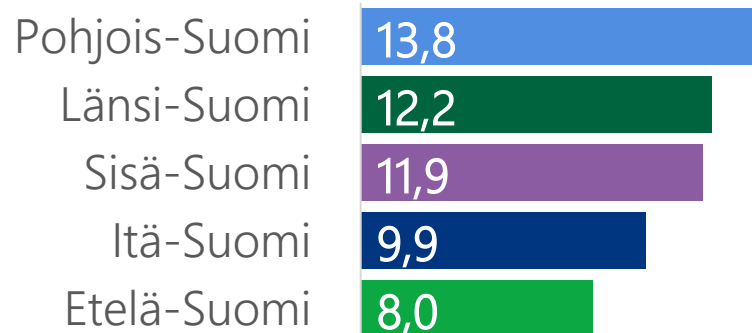
Asiakkaiden lukumäärä



Asiakkaiden lukumäärä, koko maa

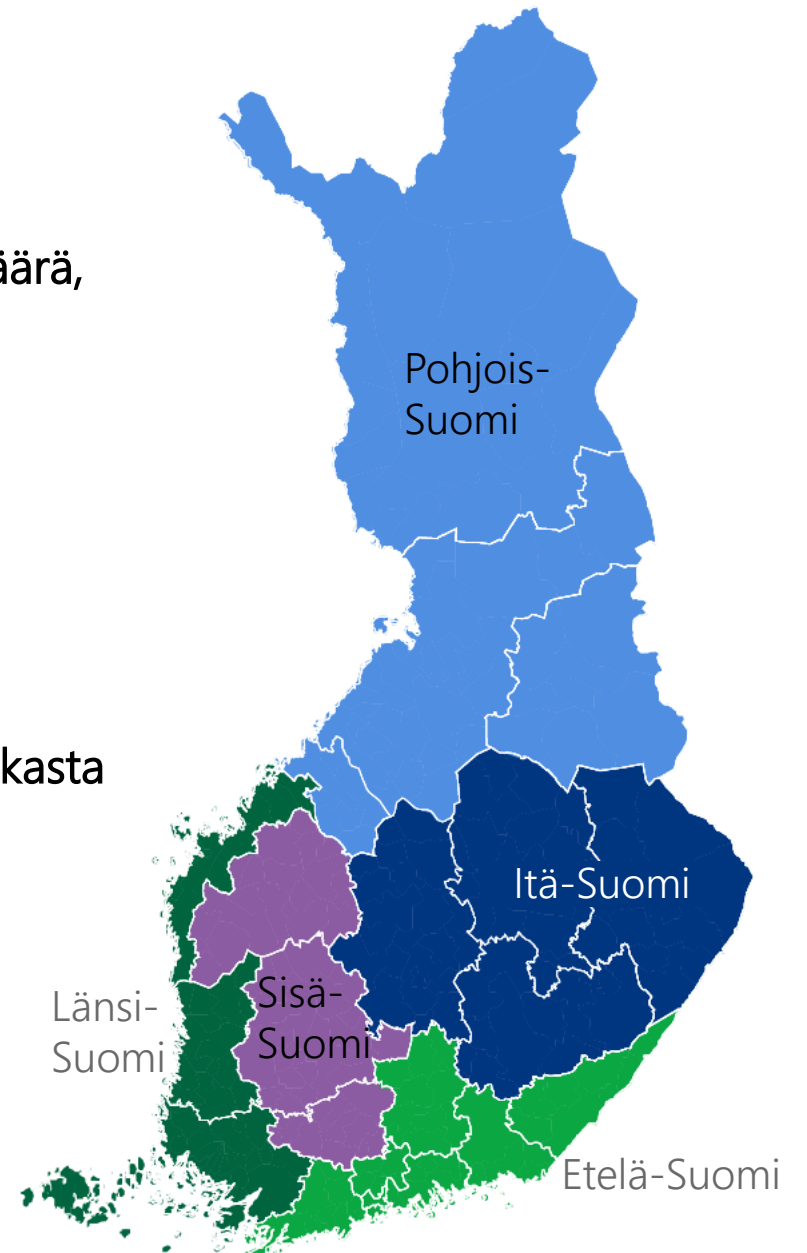
44 382

Asiakkaat 1 000 asukasta (0–64-v.) kohti



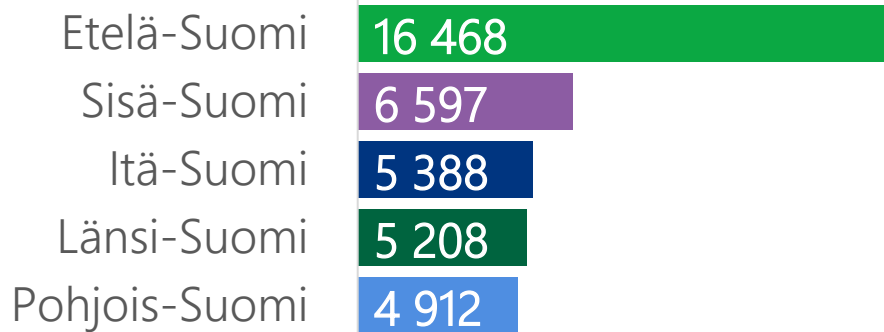
Asiakkaat 1 000 asukasta (0–64-v.) kohti koko maa

10,3



Aikuisten (26–67-v.) kuntoutus-psykoterapia yhteistyöalueittain

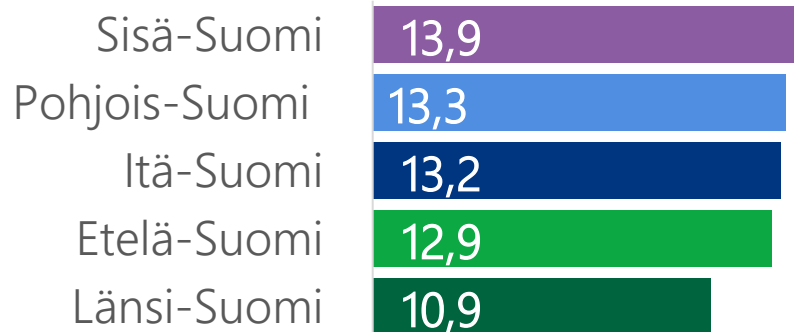
Asiakkaiden lukumäärä



Asiakkaiden lukumäärä, koko maa

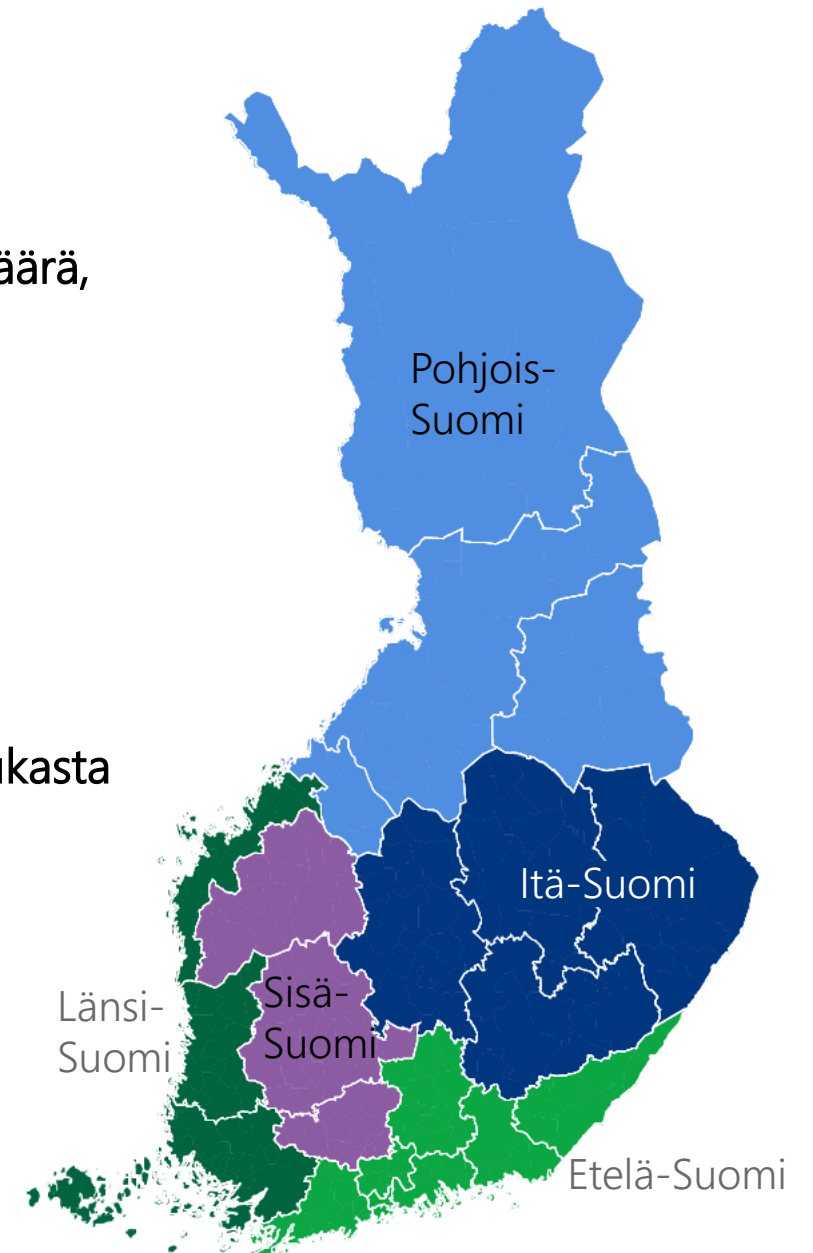
38 613

Asiakkaat 1 000 asukasta (26–67-v.) kohti



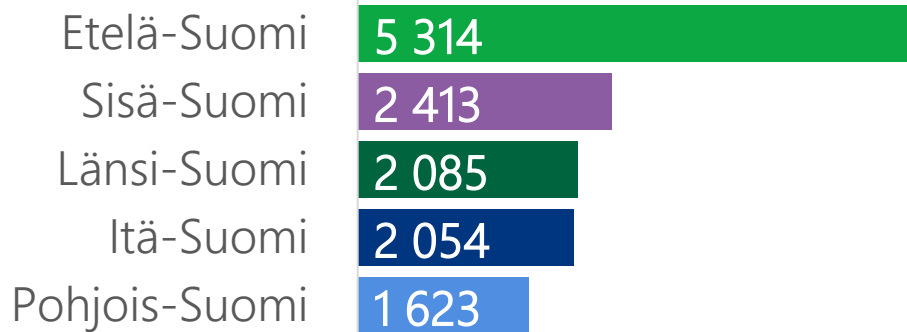
Asiakkaat 1 000 asukasta (26–67-v.) kohti koko maa

12,8



Nuorten (16–25-v.) kuntoutus-psykoterapia yhteistyöalueittain

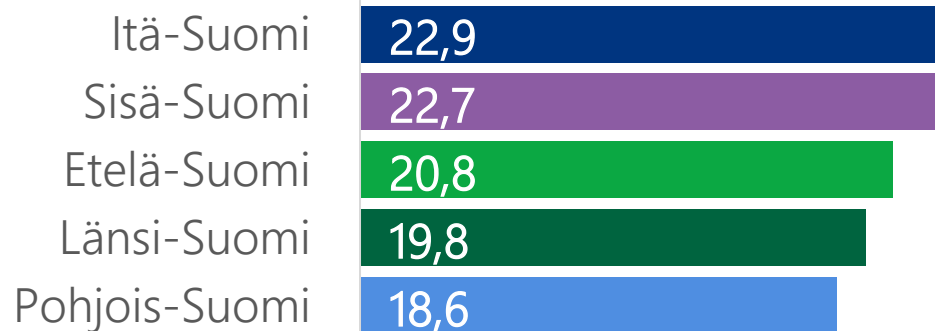
Asiakkaiden lukumäärä



Asiakkaiden lukumäärä, koko maa

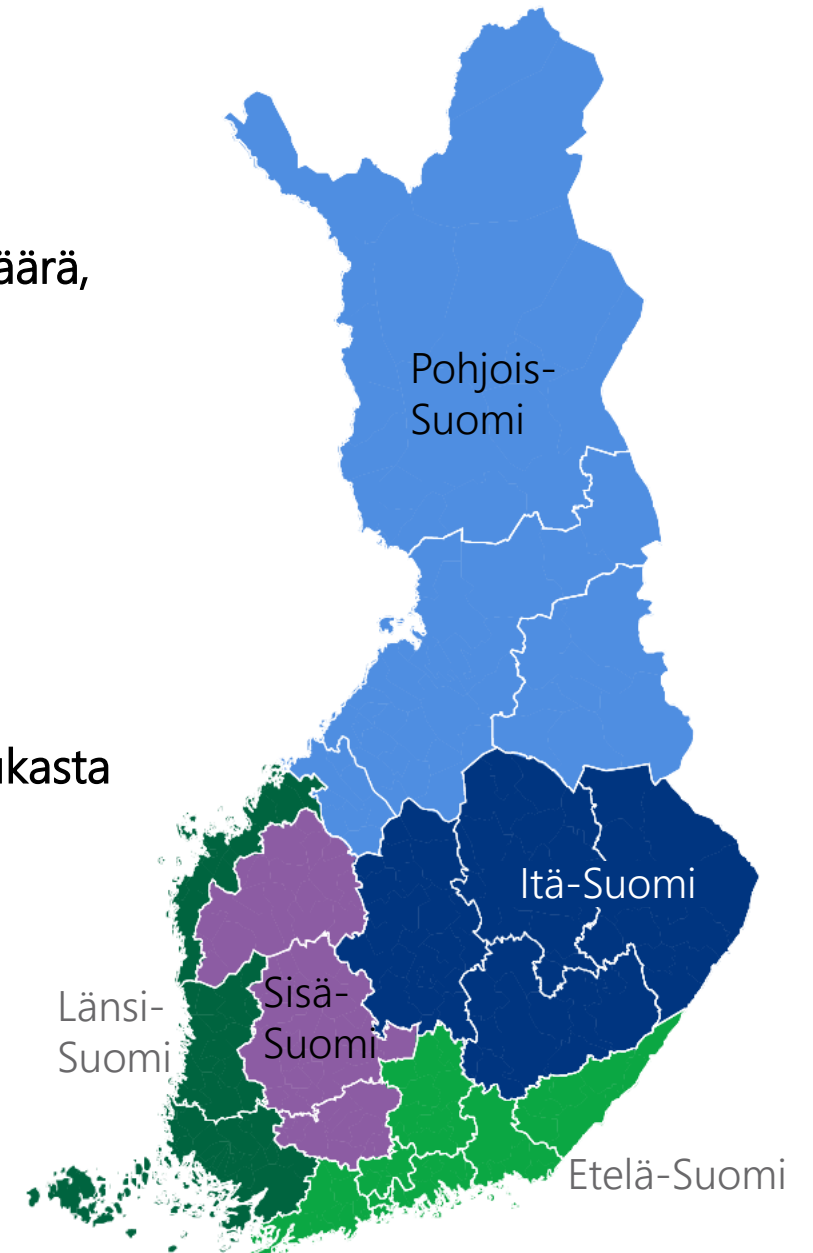
13 525

Asiakkaat 1 000 asukasta (16–25-v.) kohti



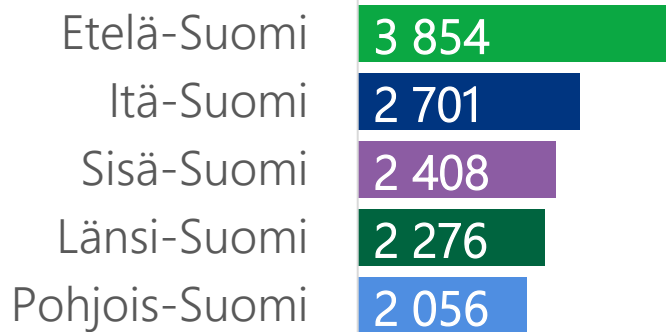
Asiakkaat 1 000 asukasta (16–25-v.) kohti, koko maa

21,0



Harkinnanvarainen lääkinnällinen kuntoutus yhteistyöalueittain

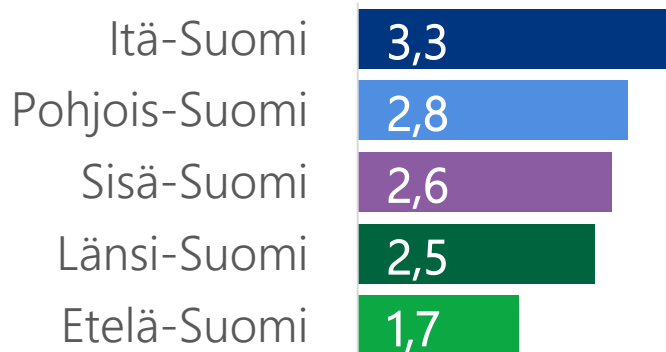
Asiakkaiden lukumäärä



Asiakkaiden lukumäärä, koko maa

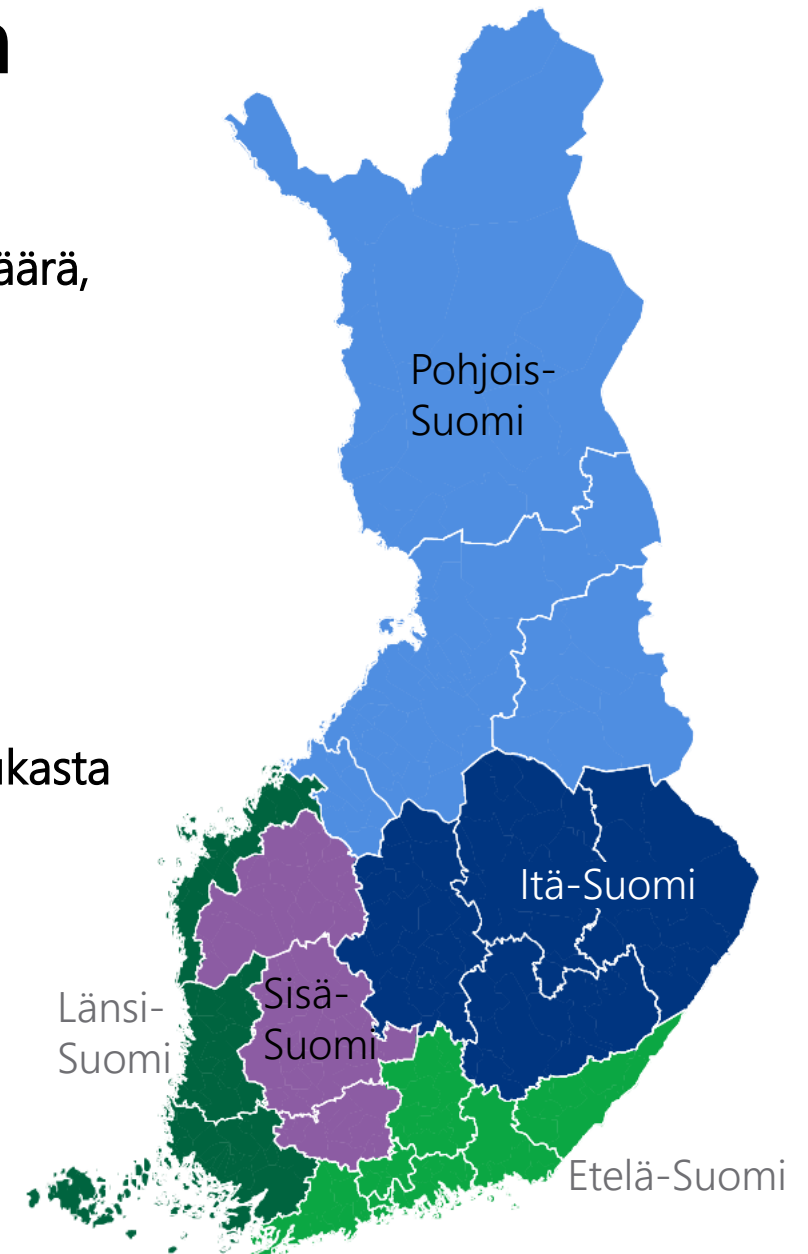
13 298

Asiakkaat 1 000 asukasta (koko väestö) kohti

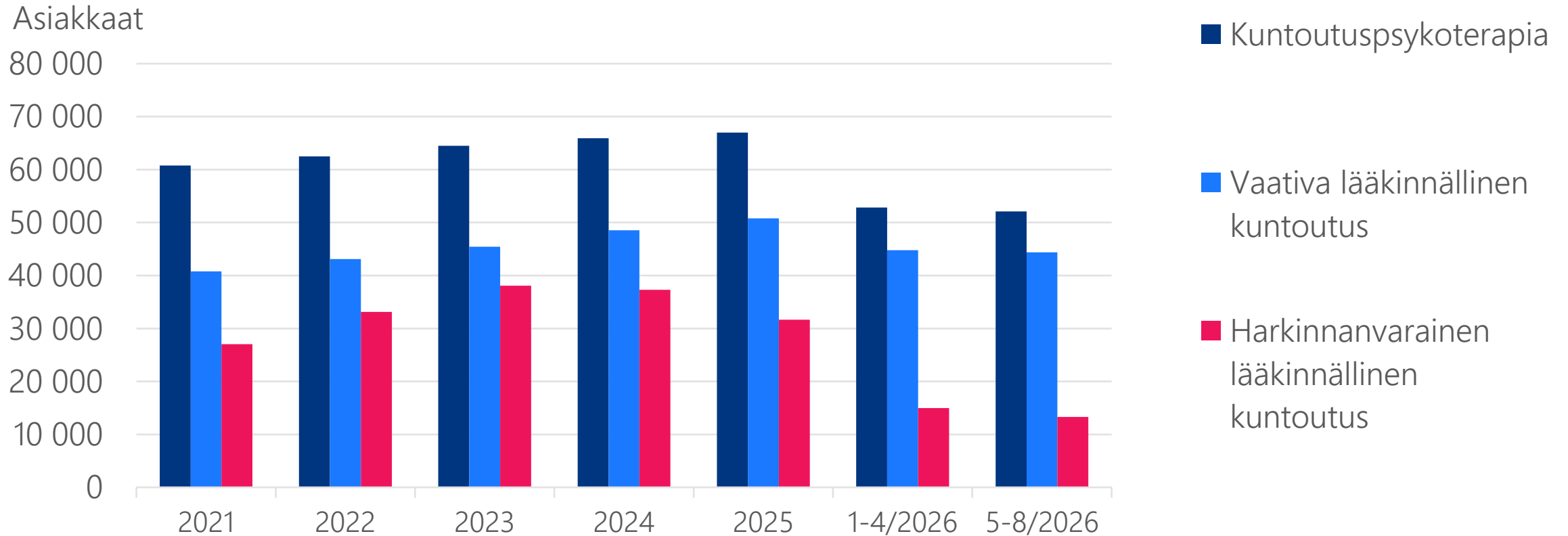


Asiakkaat 1 000 asukasta (koko väestö) kohti koko maa

2,3



Kuntoutusasiakkaat lakiperusteen mukaan (kuntoutuksen jatkuvuus)





Kuntoutuksen laatu ja turvallisuus

Kelan lääkinnällisten kuntoutuspalvelujen omavalvontaraportti touko-elokuu 2026

Asiakaspalautteet sekä kuntoutuksen aikana tapahtuneet vakavat tapaturmat

Palautteiden kokonaismäärä 31*

Palautteet
laadusta 15

Palautteet
turvallisuudesta 3



Palautteiden keskeiset sisällöt

- Henkilöstön osaaminen ja ammattitaito ei vastannut asiakkaan tarpeita
- Kuntoutuksen sisältö ja ohjelma ei vastannut asiakkaan tarpeita



Tapaturmien määrä 0

*Saapunut palaute voi sisältää palautetta useasta eri aiheesta

Moniammatillisen lääkinällisen kuntoutuksen auditointihavainnot

Toteutuneiden auditointien kokonaismäärä: 4

Vahvuudet:

- Laadunhallinta: Laatutyö työ- ja toimintaohjeineen
- Henkilöstö: Henkilöstön ammattitaito, kehittämismyönteisyys ja lisäkoulutus



Poikkeamat:

- Kuntoutusprosessi:
 - Aloituskeskustelun puutteellinen toteuttaminen
 - Kuvapuheluiden toteuttaminen palvelukuvauksen vastaisesti
- Dokumentaatio: Puutteet kuntoutuspalautteen sisällössä

Kehittämisehdotukset:

- Henkilöstö: Muun ammattihenkilön roolin täsmentäminen
- Asiakkaan oikeudet: Henkilötietojen käsittelyn tarkentaminen
- Kuntoutusprosessi:
 - Palvelukuvauksen ajallisten vaiheiden noudattaminen
 - Kuntoutusohjelman määrän/keston varmentaminen
 - Omat tavoitteeni -lomakkeen luokitusten kirjaaminen
- Dokumentaatio: Dokumentaation tarkentaminen

Jälkiseurantojen määrä: 1

Kuntoutuspsykoterapioiden tarkastushavainnot

Toteutuneiden tarkastusten kokonaismäärä: 8

Poikkeamat:

- Laadunhallinta:
 - Omaevalvontaohjelman puutteet
 - Omaevalvontasuunnitelman seuranta puuttui
 - Asiakkailta ei ollut kerätty palautetta
 - Soteri-rekisteröitymisen puutteet
- Henkilöstö: Työnohjaus ei ollut säännöllistä
- Asiakkaan oikeudet:
 - Henkilötietojen käsittelyn kuvaus puutteellista
 - Asiakasasiakirjojen arkistointi puutteellista
- Kuntoutusprosessi: Mittarin käyttö puutteellista
- Dokumentaatio:
 - Kuntoutuspalautteet toimitettu myöhässä Kelaan
 - Kuntoutuspalautteiden sisältö puutteellinen
 - Terapiakäyntien kirjaaminen puutteellista



Vahvuudet:

- Henkilöstö: Palveluntuottajan ammatillinen työkokemus ja lisäkoulutus
- Kuntoutusprosessi:
 - Asiakkaan yksilöllisten tarpeiden huomioiminen
 - Mittareiden monipuolinen hyödyntäminen

Kehittämisehdotukset:

- Laadunhallinta:
 - Asiakaspalautteen systemaattinen kerääminen
 - Omaevalvontasuunnitelman sisällön tarkentaminen
- Asiakkaan oikeudet: Henkilötietojen käsittelyn tarkentaminen
- Dokumentaatio:
 - Kuntoutuspalautteen sisällön tarkentaminen
 - Terapiakäyntien dokumentoiminen
- Laskutus
 - Laskutuksen oikeellisuuden varmistaminen

Jälkiseurantojen määrä: 8

Terapioiden auditointihavainnot

- Kela ei ole toteuttanut terapioiden auditointeja raportointiajalla



Kuntoutuksen omavalvonnan toimenpiteet

Kelan lääkinnällisten kuntoutuspalvelujen omavalvontaraportti touko-elokuu 2026

Kelan toimenpiteet palveluntuottamiseen liittyviin epäkohtiin ja puutteisiin

Kuntoutuspsykoterapia ja
harkinnanvarainen
neuropsykologinen kuntoutus

Kirjallinen ohjaus

2

Päätöksentekoehto

0

Vaativa lääkinällinen kuntoutus ja
muu harkinnanvarainen
lääkinällinen kuntoutus

Kirjallinen huomautus

8

Reklamaatio

3

Kelan aloitteesta
tehdyt sopimusten purut

3

Kirjallinen varoitus

0

*Kirjallinen huomautus, reklamaatio ja kirjallinen varoitus voivat koskea palveluntuottajan useampaa eri palvelua

Kuntoutuspsykoterapian tuottamisessa havaitut epäkohdat ja puutteet

Kuntoutuksen toteutus

- Kuntoutusta ei ole toteutettu Kelan ohjeiden mukaisesti (1 kpl)

Dokumentaatio

- Kuntoutuspalaute ei ole toimitettu Kelan ohjeiden mukaisesti (1 kpl)

Sopimuksenmukaisessa palvelun tuottamisessa havaitut epäkohdat ja puutteet

Kuntoutuksen toteutus

- Kuntoutusta ei ole toteutettu palvelukuvauksen mukaisesti (1 kpl)

Henkilöstö

- Palveluntuottaja ei ole ilmoittanut henkilöstömuutoksesta (3 kpl)
- Vaadittu EA-koulutus puuttunut henkilöstöltä (1 kpl)

Laskutus

- Palveluntuottaja laskuttanut virheellisesti (1 kpl)

Toimipiste

- Palveluntuottaja ei ole ilmoittanut remontista etukäteen Kelalle (1 kpl)
- Kuntoutusta toteutettu muussa kuin Kelan hyväksymässä toimipisteessä (3 kpl)

Muut

- Palvelun kieli ei ole ollut sopimuksen mukainen (1 kpl)
- Palveluntuottaja rekisteröinyt palvelun virheellisesti (1 kpl)

Keskeisimmät omavalvonnan toimenpiteet

- Ohjattu palveluntuottajia kuntoutuksen toteutuksessa ja valvottu sopimusten noudattamista
- Toteutettu kumppanuustapaamisia palveluntuottajien kanssa ja ohjattu palveluntuottajia omavalvontahavaintojen perusteella
- Omavalvonnan havaintoja on hyödynnetty palvelukuvausten sisältöjen kehittämisessä
- Kehitetty palveluntuottajien ohjausta kuntoutuspalautteiden toimittamiseksi asiakkaan kuntoutuksen jatkuvuuden varmistamiseksi
- Varmistettu auditointi – ja tarkastushavaintojen jälkiseurannan toimenpiteiden toteutuminen
- Tehty terveydenhuollon ammattihenkilöä koskeva ilmoitus Lupa- ja valvontavirastolle