

Hintaliite/LAKU-perhekuntoutus

Tämän hintaliitteen tiedot koskevat palveluntuottajan toimipisteitä, jotka sijaitsevat Helsingin kaupungin alueella sekä Länsi-Uudenmaan, Vantaan ja Keravan, Etelä-Savon, Pohjois-Karjalan, Pohjois-Pohjanmaan, Kainuun ja Lapin hyvinvointialueilla.

Hinnat 1.4.2024 alkaen

Asiakkaan ja/tai perheenjäsenten tapaamisten hinnat

1. Hintalaji: Tapaaminen, 60 min, 1 ammattihlö	148,00 €/kerta (alv 0 %)
2. Hintalaji: Tapaaminen, 60 min, etä, 1 ammattihlö	148,00 €/kerta (alv 0 %)
3. Hintalaji: Tapaaminen, 90 min, 1 ammattihlö	207,00 €/kerta (alv 0 %)
4. Hintalaji: Tapaaminen, 90 min, etä, 1 ammattihlö	207,00 €/kerta (alv 0 %)
5. Hintalaji: Tapaaminen, 60 min, 2 ammattihlöä	266,00 €/kerta (alv 0 %)
6. Hintalaji: Tapaaminen, 60 min, etä, 2 ammattihlöä	266,00 €/kerta (alv 0 %)
7. Hintalaji: Tapaaminen, 90 min, 2 ammattihlöä	372,00 €/kerta (alv 0 %)
8. Hintalaji: Tapaaminen, 90 min, etä, 2 ammattihlöä	372,00 €/kerta (alv 0 %)
9. Hintalaji: Kilometrikorvaus	0,95 €/km (alv 0 %)
10. Hintalaji: Kilometrikorvaus, 2 ammattihlöä	1,36 €/km (alv 0 %)

Ryhmätapaamisten hinnat

11. Hintalaji: Tapaaminen, ryhmä 60 min, asiakas	88,00 €/kerta/asiakas (alv 0 %)
12. Hintalaji: Tapaaminen, ryhmä 60 min, etä, asiakas	88,00 €/kerta/asiakas (alv 0 %)
13. Hintalaji: Tapaaminen, ryhmä 90 min, asiakas	115,00 €/kerta/asiakas (alv 0 %)

- | | |
|---|----------------------------------|
| 14. Hintalaji: Tapaaminen, läheinen, ryhmä | 86,00 €/kerta/läheinen (alv 0 %) |
| 15. Hintalaji: Tapaaminen, läheinen, etä, ryhmä | 86,00 €/kerta/läheinen (alv 0 %) |

Muut hinnat

- | | |
|--|---|
| 16. Hintalaji: Ennakkoyhteydenotto, peruuntunut kuntoutus | 47,42 €/kerta (alv 0 %) |
| 17. Hintalaji: Ruotsinkielinen lyhyt kuntoutuspalaute ja seurantapalaute | 76,92 €/palaute (alv 0 %) |
| 18. Hintalaji: Ruotsinkielinen kuntoutuspalaute | 221,28 €/palaute (alv 0 %) |
| 19. Hintalaji: Saamenkielinen lyhyt kuntoutuspalaute ja seurantapalaute | 110,64 €/palaute (alv 0 %) |
| 20. Hintalaji: Saamenkielinen kuntoutuspalaute | 323,49 €/palaute (alv 0 %) |
| 21. Hintalaji: Matkat, äkillinen sairastuminen | verohallinnon voimassa oleva kilometrikorvaus tai julkisen kulkuvälineen lippujen hinta |

Hintoja koskevat hintalajien selitteet

Asiakkaan ja/tai perheenjäsenten tapaamiset

Asiakkaan ja/tai perheenjäsenten tapaamisen hinta sisältää kaikkien perheenjäsenten osallistumisen. Laskuta siis yhdestä tapaamisesta vain yhden tapaamisen hinta, vaikka tapaamiseen osallistuisi useita perheenjäseniä. Tapaamisten hinnat sisältävät yhteydenoton kustannukset. Laskuta kuvapuheluna toteutetut tapaamiset hintalajeilla, joissa on sana 'etä'. Myös verkostotapaaminen laskutetaan tapaamisten hintalajeilla. Valitse verkostotapaamisen (90 min) hintalaji sen perusteella, montako ammattihenkilöä verkostotapaamiseen osallistuu ja toteutetaanko verkostotapaaminen kasvokkain vai etänä. Jos asiakkaan tapaaminen peruuntuu, tulee tapaamiselle varata uusi aika. Peruuntunutta tapaamista ei korvata paitsi, jos kyseessä on ollut äkillinen sairastuminen tapaamisen aikana tai tapaamisen aikana ilmenee, että asiakas on päihtynyt.

Kun ammattihenkilö matkustaa asiakkaan tapaamiseen, laskuta matkakustannukset erikseen toteutuneiden kilometrien mukaisesti. Lähtö- ja paluupisteenä on palveluntuottajan toimipiste tai toimipistettä lähempänä oleva muu lähtö- tai paluupiste, josta matka todellisuudessa alkaa ja johon matka todellisuudessa päättyy (esim. toisella paikkakunnalla sijaitseva erillinen tila).

Jos ammattihenkilö toteuttaa samana päivänä useamman asiakkaan tapaamisen, laskuta matkakustannukset asiakaskohtaisesti toteutuneiden kilometrien mukaisesti. Jos tapaamisista aiheutuu vain yhdensuuntaisia matkoja, laskuta matkakustannukset vain yhdensuuntaisista matkoista. Laskuta matkakustannukset vain Kelan asiakkaiden palvelusta.

9. Hintalaji: Kilometrikorvaus

Laskuta matkakustannukset tällä hintalajilla, kun tapaamisen toteuttaa 1 ammattihenkilö ja tapaamisesta aiheutuu palveluntuottajalle matkakustannuksia. Korvaus lasketaan kertomalla matkustetut kilometrit (esim. 5 km asiakkaan luokse + 5 km takaisin) kilometrikorvauksella eli esim. $10 \text{ km} * 0,95 \text{ €}$.

10. Hintalaji: Kilometrikorvaus, 2 ammattihlää

Laskuta matkakustannukset tällä hintalajilla, kun 2 ammattihenkilöä matkustaa asiakkaan tapaamiseen. Matkakorvaus lasketaan kertomalla matkustetut kilometrit (esim. 5 km asiakkaan luokse + 5 km takaisin) kahden ammattihenkilön kilometrikorvauksella eli $10 \text{ km} * 1,36 \text{ €}$.

Kilometrikorvaus on samansuuruinen riippumatta siitä, matkustavatko ammattihenkilöt tapaamiseen samalla vai eri autolla. Poikkeuksena tästä on tilanne, jossa toinen ammattihenkilö saapuu yhteiseen asiakastapaamiseen edellisen asiakkaan luota tai kumpikin ammattihenkilö saapuu yhteiseen asiakastapaamiseen edellisten eri asiakkaiden luota. Katso esimerkki 4.

Esimerkki 1. Kahden asiakkaan tapaaminen peräkkäin

Jos ammattihenkilö toteuttaa peräkkäin samana päivänä kahden eri asiakkaan (A ja B) tapaamisen arjen ympäristössä, laskuta

- asiakkaan A osalta: tapaamisen hinta ja kilometrikorvaus palveluntuottajan lähtöpisteestä asiakkaan A luokse

- asiakkaan B osalta: tapaamisen hinta ja kilometrikorvaus asiakkaan A luota asiakkaan B luokse ja asiakkaan B luota palveluntuottajan paluupisteeseen.

Esimerkki 2. Kolmen asiakkaan tapaaminen peräkkäin (rengasmatka)

Yksi ammattihenkilö toteuttaa peräkkäin samana päivänä A-, B- ja C-asiakkaan tapaamisen arjen ympäristössä. Toimipisteestä asiakkaan A luokse on matkaa 10 km. Sieltä ammattihenkilö siirtyy asiakkaan B luokse, jonne on matkaa asiakkaan A luota 20 kilometriä. Asiakkaan B luota ammattihenkilö siirtyy asiakkaan C:n luokse, jonne on matkaa asiakkaan B luota 40 km. Sieltä ammattihenkilö palaa takaisin toimipisteelle, jonne on matkaa 10 kilometriä. Laskuta:

- asiakkaan A osalta: tapaamisen hinta ja kilometrikorvaus (10 km x 0,95 €)
- asiakkaan B osalta: tapaamisen hinta ja kilometrikorvaus (20 km x 0,95 €)
- asiakkaan C osalta: tapaamisen hinta ja kilometrikorvaus ((40 km + 10 km) x 0,95 €)

Esimerkki 3. Tapaamisen toteuttaa 2 ammattihenkilöä, joista toinen ei matkusta takaisin palveluntuottajan toimipisteeseen

Tässä esimerkissä toisen ammattihenkilön koti sijaitsee asiakkaan arjen ympäristön ja palveluntuottajan toimipisteen välissä. Kumpikin ammattihenkilö matkustaa asiakkaan arjen ympäristöön palveluntuottajan toimipisteestä (matka 10 km), mutta paluumatkalla toinen ammattihenkilö jää kyydistä pois kotinsa luona ennen palveluntuottajan toimipistettä. Asiakkaan arjen ympäristöstä toisen ammattihenkilön kotiin on matkaa 5 km, ja sieltä on matkaa palveluntuottajan toimipisteeseen 5 km. Tapaamisen kesto on 60 min. ilman matkoja. Laskuta:

- Tapaaminen, 60 min, 2 ammattihlöö
- Kilometrikorvaus, 2 ammattihlöö (15 km x 1,36 €)
- Kilometrikorvaus, 1 ammattihlö (5 km x 0,95 €)

Esimerkki 4. Tapaamisen toteuttaa 2 ammattihenkilöä, joista toinen saapuu tapaamiseen edellisen asiakkaan luota

Tässä esimerkissä toinen ammattihenkilö saapuu yhteisen asiakkaan A luokse palveluntuottajan toimipisteestä (matka 10 km) ja toinen ammattihenkilö saapuu asiakkaan A

luokse asiakkaan B luota (matka 15 km). Asiakas B ei ole tässä esimerkissä Kelan asiakas. Asiakkaan A tapaamisen kesto on 60 min. ilman matkoja. Kumpikin ammattihenkilö palaa asiakkaan A luota omilla autoillaan palveluntuottajan toimipisteeseen (matka 10 km). Koska toinen ammattihenkilö saapuu asiakkaan A luokse palveluntuottajan toimipisteestä ja toinen ammattihenkilö asiakkaan B luota, ammattihenkilöiden matkat voi laskuttaa erikseen hintalajilla 'Kilometrikorvaus, 1 ammattihlö'. Koska asiakkaan B luota on matkaa asiakkaan A luokse enemmän kuin asiakkaan A luota on matkaa palveluntuottajan toimipisteeseen, matkakustannuksia ei voi laskuttaa koko matkalta asiakkaan B luota asiakkaan A luokse (yhdensuuntaisen matkan maksimi on asiakkaan A luota palveluntuottajan toimipisteen eli 10 km). Laskuta asiakkaan A osalta:

- Tapaaminen, 60 min, 2 ammattihlöä
- Kilometrikorvaus, 1 ammattihlö $((10 \text{ km} + 10 \text{ km}) \times 0,95 \text{ €})$
- Kilometrikorvaus, 1 ammattihlö $((10 \text{ km} + 10 \text{ km}) \times 0,95 \text{ €})$

Esimerkki 5. Tapaamisen toteuttaa 2 ammattihenkilöä, joista toinen saapuu tapaamiseen palveluntuottajan toimipisteestä ja toinen omasta kodistaan

Tässä esimerkissä toinen ammattihenkilö saapuu yhteisen asiakkaan luokse palveluntuottajan toimipisteestä (matka 10 km) ja toinen ammattihenkilö omasta kodistaan (matka 15 km). Tapaamisen kesto on 60 min. ilman matkoja. Kumpikin ammattihenkilö palaa yhteisestä tapaamisesta omilla autoillaan palveluntuottajan toimipisteeseen (matka 10 km). Koska toinen ammattihenkilö saapuu tapaamiseen omasta kodistaan, ammattihenkilöiden matkakustannuksia ei voi laskuttaa erikseen vaan on käytettävä hintalajia 'Kilometrikorvaus, 2 ammattihlöä'. Laskuta

- Tapaaminen, 60 min, 2 ammattihlöä
- Kilometrikorvaus, 2 ammattihlöä $((10 \text{ km} + 10 \text{ km}) * 1,36 \text{ €})$

Ryhmätapaamiset

Palveluntuottaja ei voi laskuttaa ryhmätapaamisesta matkakorvauksia. Laskuta kuvapuheluna toteutetut tapaamiset hintalajeilla, joissa on sana 'etä'. Kuvapuheluna toteutettu asiakkaiden ryhmätapaaminen on aina kestoltaan 60 minuuttia. Sisärukket eivät osallistu ryhmätapaamisiin.

11. Hintalaji: Tapaaminen, ryhmä 60 min, asiakas

Laskuta ryhmätapaaminen jokaisesta tapaamiseen osallistuvasta lapsesta tai nuoresta erikseen.

12. Hintalaji: Tapaaminen, ryhmä 60 min, etä, asiakas

Laskuta ryhmätapaaminen jokaisesta tapaamiseen osallistuvasta lapsesta tai nuoresta erikseen.

13. Hintalaji: Tapaaminen, ryhmä 90 min, asiakas

Laskuta asiakkaan ryhmätapaaminen tällä hintalajilla, jos palveluntuottaja toteuttaa lasten/nuorten ryhmätapaamisen (60 min.) ja aikuisten läheisten ryhmätapaamisen (90 min.) samanaikaisesti kasvokkain ja palveluntuottaja valvoo lasta/nuorta asiakkaan ryhmätapaamisen jälkeen, kunnes aikuisten läheisten ryhmätapaaminen päättyy (30 min.). Laskuta ryhmätapaaminen jokaisesta tapaamiseen osallistuvasta lapsesta tai nuoresta erikseen.

14. Hintalaji: Tapaaminen, läheinen, ryhmä

Laskuta ryhmätapaaminen jokaisesta tapaamiseen osallistuvasta aikuisesta läheisestä erikseen.

15. Hintalaji: Tapaaminen, läheinen, etä, ryhmä

Laskuta ryhmätapaaminen jokaisesta tapaamiseen osallistuvasta aikuisesta läheisestä erikseen.

Muut hinnat

16. Hintalaji: Ennakkoyhteydenotto, peruuntunut kuntoutus

Laskuta ennakkoyhteydenotto erikseen vain, jos kuntoutus peruuntuu toteutetun ennakkoyhteydenoton jälkeen.

17. Hintalaji: Ruotsinkielinen lyhyt kuntoutuspalaute ja seurantapalaute

Kuntoutuspalauteen käännöskustannukset ruotsin kielelle, jos ruotsinkielinen asiakas osallistuu suomenkieliseen palveluun.

18. Hintalaji: Ruotsinkielinen kuntoutuspalaute

Kuntoutuspalauteen käännöskustannukset ruotsin kielelle, jos ruotsinkielinen asiakas osallistuu suomenkieliseen palveluun.

19. Hintalaji: Saamenkielinen lyhyt kuntoutuspalaute ja seurantapalaute

Kuntoutuspalauteen käännöskustannukset saamen kielelle, jos saamenkielinen asiakas osallistuu suomenkieliseen palveluun.

20. Hintalaji: Saamenkielinen kuntoutuspalaute

Kuntoutuspalauteen käännöskustannukset saamen kielelle, jos saamenkielinen asiakas osallistuu suomenkieliseen palveluun.

21. Hintalaji: Matkat, äkillinen sairastuminen

Jos palveluntuottaja on saanut tiedon tapaamisen peruuntumisesta äkillisestä sairastumisesta johtuen ollessaan matkalla asiakkaan ja/tai perheenjäsenen luokse, laskuta toteutuneet matkakustannukset tällä hintalajilla verohallinnon voimassa olevan kilometrikorvauksen tai julkisen kulkuvälineen lippujen hinnan mukaisesti.

Palvelukuvauksen yleisen osan kappale 18.3: Kuntoutuspalvelun toteuttaminen ja laskuttaminen, kun asiakas sairastuu äkillisesti

Äkillinen sairastuminen tarkoittaa tilannetta, jossa lapsi, nuori tai läheinen **sairastuu äkillisesti** kuntoutusta edeltävänä iltana klo 16 jälkeen tai tapaamispäivän aamuna.

Jos tapaaminen on peruuntumassa lapsen, nuoren tai aikuisen läheisin sairastumisen takia, sovi yhdessä heidän kanssaan, kuinka toimitte. Vaihtoehdot ovat seuraavat:

- Palveluntuottaja toteuttaa tapaamisen kuvapuheluna samana ajankohtana ja laskuttaa tapaamisen sen toteuduttua.
- Palveluntuottaja sopii uuden ajan tapaamisen toteuttamiseksi kuvapuheluna tai kasvokkain ja laskuttaa tapaamisen sen toteuduttua.
- Palveluntuottaja jättää tapaamisen toteuttamatta eikä laskuta tapaamisesta. Tällöin asiakkaalle myönnettyt tapaamiskerrat eivät vähene.

Edellä mainituista vaihtoehdoista poiketen, voit laskuttaa keskeytyneen tai peruutuneen tapaamisen, jos

- tapaamisen yhteydessä käy ilmi, että asiakas on päihtynyt eikä kuntoutusta pystytä sen vuoksi toteuttamaan
- asiakas sairastuu äkillisesti tapaamisen aikana.

Jos saat tiedon tapaamisen peruuntumisesta, kun olet matkalla perheen luokse, voit laskuttaa toteutuneet matkakustannukset verohallinnon voimassa olevan kilometrikorvauksen tai julkisen kulkuvälineen lippujen hinnan mukaisesti. Laskuta matkakustannukset hintalajilla ”Matkat, äkillinen sairastuminen”. Matkakustannusten laskuttaminen ei vähennä asiakkaalle myönnettyjen tapaamisten määrää.

Lisätietoja äkillisestä sairastumisesta etäkuntoutuksen aikana: Palvelukuvauksen yleinen osa, luku 7: Etäkuntoutuksen toteutus.