

Kela|Fpa[®]
LAKU-perhekuntoutusta
toteuttavien palveluntuottajien
keskustelutilaisuus

26.11.2025 klo 15-16

Alkuun...

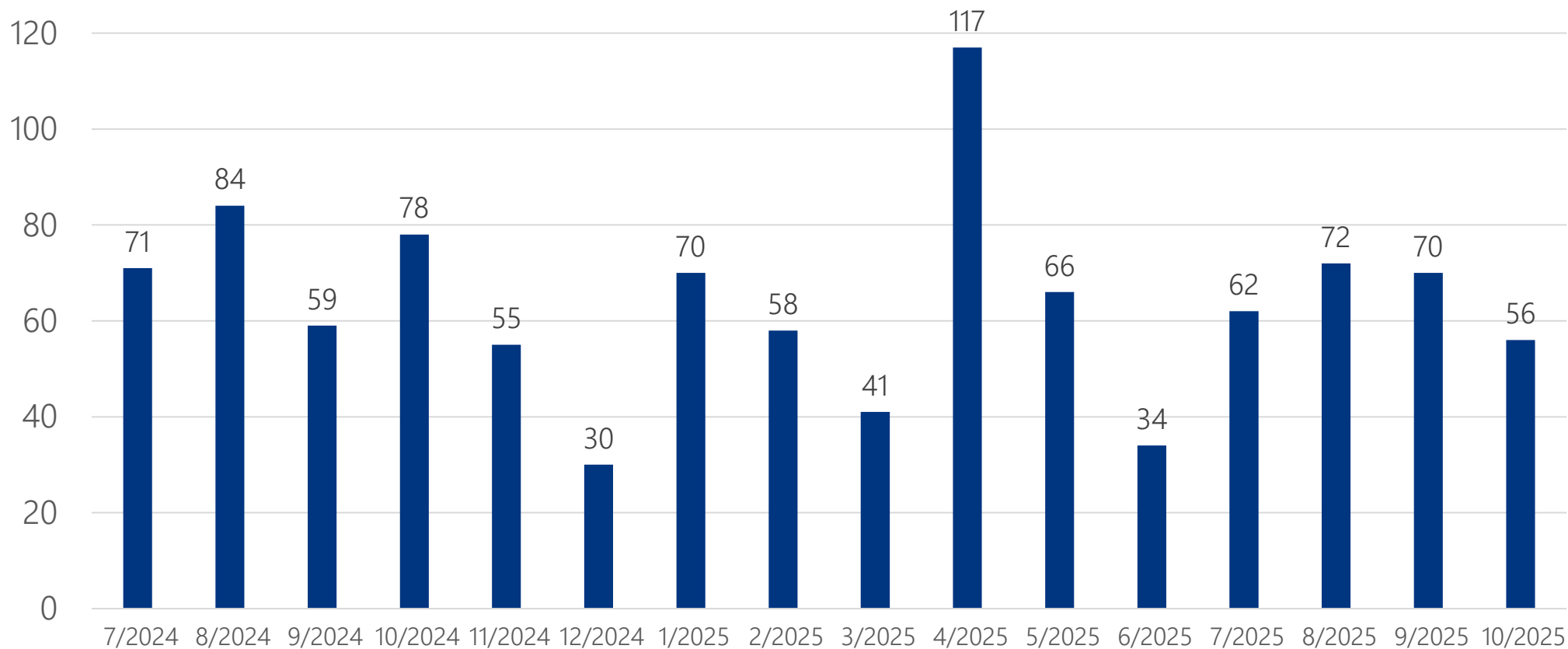
- Tilaisuutta ei tallenneta
- Tarkastathan vielä, että mikrofonisi on suljettu
- Kysymyksiä ja kommentteja voi esittää viestikentässä tai tilaisuuden lopussa
- Esitysmateriaali + Kysymykset/vastaukset tulevat Kelan verkkosivuille
kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut-palveluntuottajille-tapahtumat-ja-koulutukset

Tapaamisen sisältö

1. Tilaisuuden avaaminen
2. Palvelun kuulumisia
3. Ratkaisutyön terveiset
4. Ajankohtaisi asioita
5. Kysymysten purkua
6. Tilaisuuden päättäminen klo 16.00

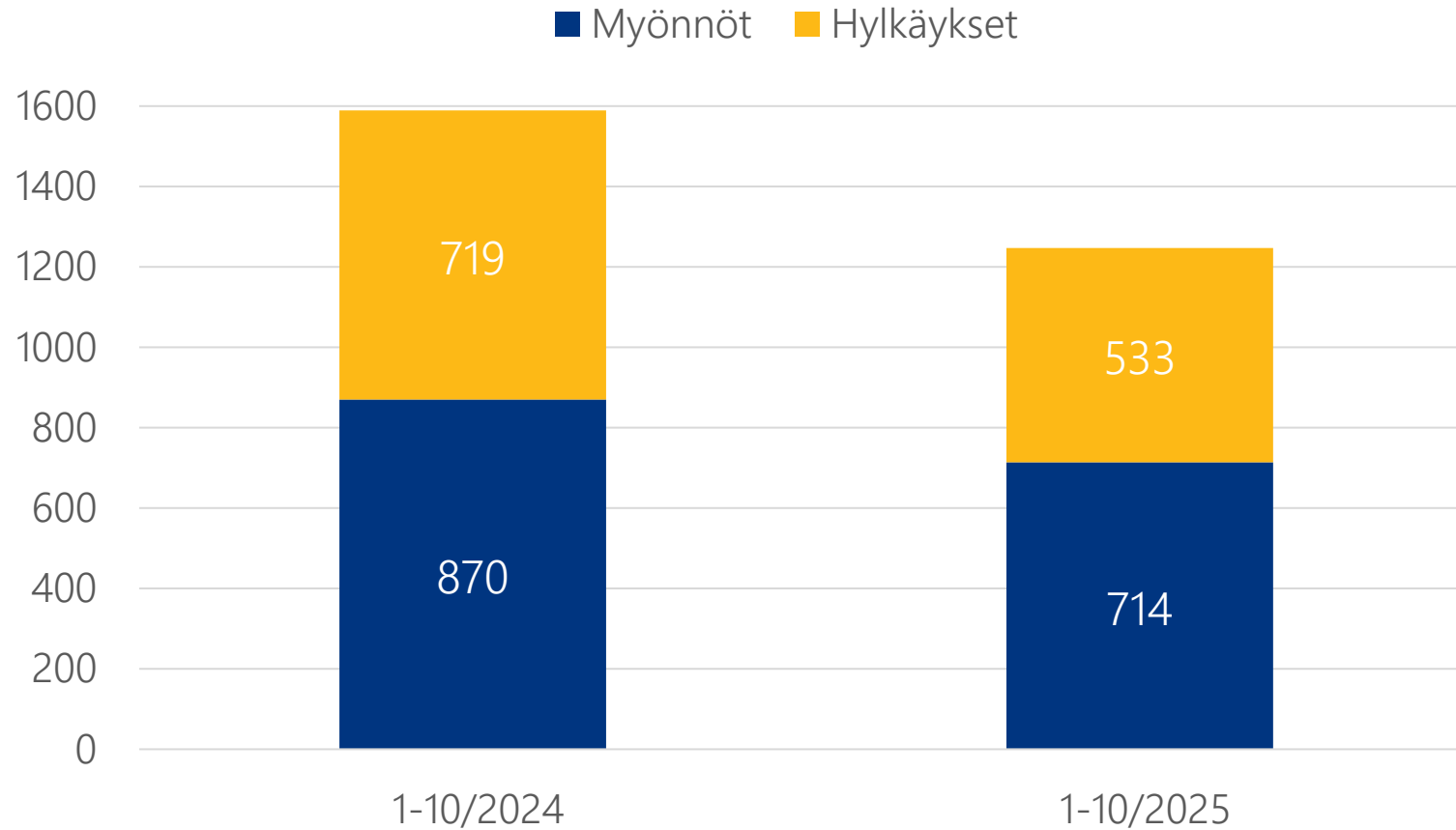
Palvelun kuulumisia

LAKU-perhekuntoutuksen uudet asiakkaat 7/2024-10/2025



Asiakasmäärä-
arvio vuodelle
2026 on 1 000
uutta asiakasta.

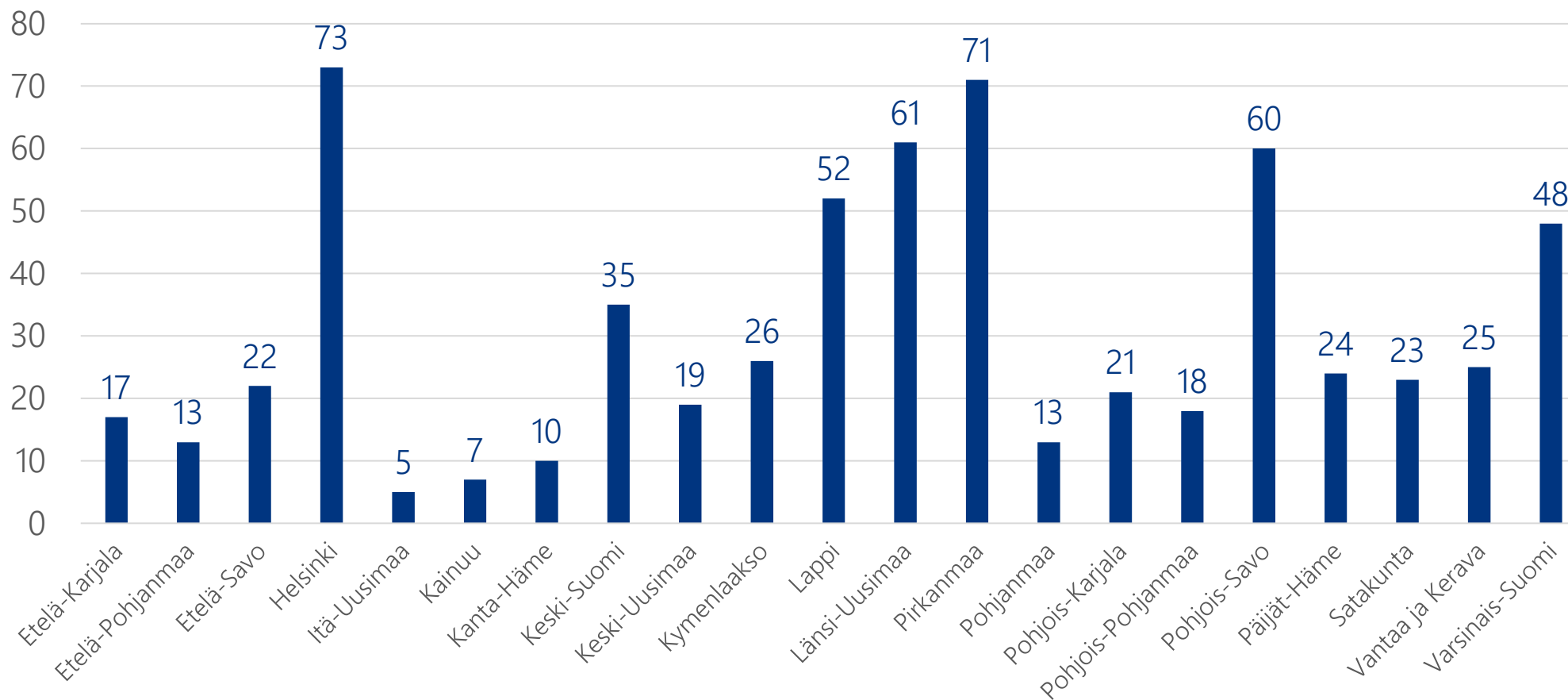
LAKU-perhekuntoutuksen ratkaisut



1-10/2025 hylkäykset johtuivat yleisimmin siitä, että

- a) asiakkaan hakemus oli puutteellinen
- lisäselvityspyynnöstä huolimatta TAI
- b) kuntoutukseen hakenut asiakas ei kuulunut kohderyhmään TAI
- c) hakijan sairaus oli liian vaikea

LAKU-perhekuntoutuksen uudet asiakkaat hyvinvointialueittain 1-10/2025



Keski-Pohjanmaalla uusia asiakkaita on ollut <5

Hintojen indeksitarkistus 1.1.2026 alkaen

- Kela tarkistaa sopimusehtojen mukaisesti LAKU-perhekuntoutuksen hintoja ja korottaa hintoja indeksikehityksen perusteella 1.1.2026.
- Päivitetyt hintaliitteet julkaistaan LAKU-perhekuntoutuksen verkkosivuilla joulukuussa 2025.
- Korotus koskee kuntoutusta, joka toteutetaan 1.1.2026 alkaen.

Ratkaisutyön terveiset

Ratkaisutyön terveisiä 1/3

Työtilanne

- LAKU – perhekuntoutuksen osalta hakemusmäärät ovat hieman pudonneet edellisestä vuodesta
- Hakemusten käsittelyn osalta tilanne on hyvä, hakemustöitä ei ole merkittävästi työjonossa (pl. jo käsittelyssä olevat)

Kirjo-projekti

- Kirjo-projektin osalta pidettiin pääasiassa hyvinvointialueille [LAKU –perhekuntoutusta koskeva webinaari 28.10.2025](#)
 - <https://www.kela.fi/kuntoutus-neurokirjon-lasten-ja-nuorten-arjessa#laku-perhekuntoutukseen-ohjautuminen-hyvinvointialueiden-ja-kelan-nakokulmasta-28102025>

Ratkaisutyön terveisiä 2/3

Perhearvion täydentäminen

- Yhtenä lähtökohtana LAKU –perhekuntoutuksen myöntämisessä on kuntoutussuositus, josta löytyy terveydenhuollossa tehty perhearvio (terveydenhuollon tehtävä)
- Perhearviossa kuvataan mm.
 - Perheeseen kuuluvat henkilöt, vanhemmuuteen liittyvät järjestelyt, perheen keskinäinen vuorovaikutus ja mahdolliset stressi/kuormitustekijät, muun tuen tarve, perheen motivaatio ja valmiudet
- Perhearvion laatiminen on ta
- Aiemmin puutteelliseen perhearvioon on pyydetty toimittamaan täydennystä hoitavalta taholta
- Nyt käytäntöä on muutettu sen osalta, että tilanteessa, jossa
 - Perhearvio puuttuu kokonaan → pyydetään se edelleen laatimaan ja toimittamaan terveydenhuollosta
 - Perhearvio on, mutta se on puutteellinen → haastatellaan ensisijaisesti vanhempia ja pyritään täydentämään puuttuvat tiedot

Ratkaisutyön terveisiä 3/3

- Jos perhearviota on täydennetty haastattelemalla, ratkaisijoita on ohjattu liittämään mahdollinen haastatteluyhteydenotto soveltuvien osien päätöksen liitteeksi ja taustatiedoksi palveluntuottajalle
- Tavoitteena on, että myös palveluntuottaja saisi enemmän tietoa asiakkaan tilanteesta kuntoutuksen aloittamisen tueksi

Sopimushallinnan terveiset

Sopimushallinnan terveiset

- Palveluntuottajan on pitänyt rekisteröinnin yhteydessä ilmoittaa mikäli se käyttää palvelun tuottamisessa alihankintaa. Nyt on huomattu, että osa palveluntuottajista ei ole ilmoittanut alihankkijoita palvelua rekisteröitäessä.
- Mikäli huomaatte, että tekemästänne rekisteröinnistä puuttuu alihankkijan tiedot, pyydämme ilmoittamaan alihankkijan nimen, Y-tunnuksen ja minkä osan palvelusta alihankkija tuottaa osoitteeseen kuntoutus.rekisteroityminen@kela.fi
- Kaikista alihankinnasta tapahtuvista muutoksista tulee aina olla yhteydessä Kelaan ja Kelan tulee hyväksyä muutokset (alihankkijan lisääminen tai poistaminen) ilmoitukset osoitteeseen kuntoutus.rekisteroityminen@kela.fi
- Kela on antanut alihankinnan ilmoittamisesta ohjeen, joka löytyy palveluntuottajaksi rekisteröitymisen kotisivuilta. [Alihankkijan ilmoittaminen](#)

Asiakasmäärän seuraaminen 1/2

- Palveluntuottajien tulee itse seurata rekisteröitymismenettelyllä järjestettyjen palvelujen ilmoitettua asiakasmäärää.
- Kela ei voi tehdä palveluntuottajalle uutta kuntoutuspäätöstä rekisteröityyn palveluun, jos palveluntuottajan rekisteröitymisjärjestelmässä ilmoittama asiakasmäärä on täynnä.
- Kela ei seuraa palveluntuottajan rekisteröitymismenettelyllä järjestettävien palvelujen ilmoitetun asiakasmäärän täyttymistä eikä ota yhteyttä palveluntuottajaan asiakasmäärän nostamiseksi.
- Kela julkaisi asiasta tiedotteen 1.10.2025
 - [Rekisteröidyn palvelun asiakasmäärän seuranta palveluntuottajan vastuulla | Ajankohtaista | Kela](#)

Asiakasmäärän seuraaminen 2/2

- Huomioi myös seuraavat asiat seuratessasi asiakasmäärän täyttymistä:
 - Asiakkaan kuntoutuspäätöksen antamisen ajankohta kertoo, minkä vuoden ilmoitettuun asiakasmäärään kyseinen asiakas sisältyy.
 - Asiakas sisältyy asiakasmäärään, vaikka kuntoutus olisi keskeytynyt alkuvaiheessa.
 - Jos palvelun asiakasmäärä on loppuvuodesta täynnä, mutta olet valmis ottamaan asiakkaita tulevan vuoden puolella alkavaan palveluun, nosta kuluvan vuoden asiakasmäärää. Huomioi kuitenkin, että asiakkaan palvelun on pystyttävä alkamaan ja toteutumaan palvelukuvauksessa kuvatun aikaraamin puitteissa.
 - Jos palveluntuottajan ilmoittama asiakasmäärä on täynnä, tekee Kela asiakaspäätöksen toiselle palveluntuottajalle.
 - Palveluntuottajan tulee itse varmistaa, että se pystyy toteuttamaan kuntoutusta ilmoittamalleen määrälle asiakkaita. Asiakasmäärää voi tarvittaessa nostaa rekisteröitymisjärjestelmässä.

Ajankohtaista

Hyvä tietää

- Tarkistakaa tietonne ajantasaisuus palveluntuottajahaussa, ja tehkää tarvittavat muutokset Rekun kautta
- Koulutustilaisuudet palveluntuottajille (Kela.fi) [Kuntoutuksen tapahtumat ja koulutukset– Yhteistyökumppanit - kela.fi](#) → Myös tämän tilaisuuden materiaali
- Tiedotteet (Kela.fi) [Ajankohtaista kuntoutuksen palveluntuottajille – Yhteistyökumppanit - kela.fi](#)
- Rekisteröitymismenettelyn verkkosivu (Kela.fi) [Rekisteröitymismenettely | Kumppanit | Kela](#)
- Sähköpostiosoitteet
 - Palvelun sisältö ja toteutus
 - kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi
 - sopimusta tai rekisteröitymistä koskevat kysymykset sähköpostitse osoitteeseen
 - kuntoutus.rekisteroityminen@kela.fi.

Ajankohtaisia asioita

- Palveluntuottaja, kerro näkemyksesi palveluistamme ja yhteistyöstä kanssamme – **vastaa kyselyyn**
- Kysely Kelan kuntoutuksen palveluntuottajille: haasteena varhaisen tuen ja hoidon puutteet

Kysymyksiä ja vastauksia

Kysymys 1

- Pitääkö Kelaan lähettää kuntoutuspalautteen liitteenä SDQ lomake?
- Vastaus: LAKU -perhekuntoutuksen palvelukuvauksen Yleisen osan 8.2.3 mukaan kuntoutuspalautteeseen kirjataan keskeiset mittaustulokset ja suositukset. Eli SDQ:n lomakkeita ei toimiteta Kelaan, vaan SDQ:n keskeiset tulokset kirjataan kuntoutuspalautteeseen.

Kysymys 2

- Tuleeko ryhmätapaamisten vetäjät olla samat henkilöt kuin ryhmäläisten "omat" työntekijät? LAKU-tiimissä on useampia ammattihenkilöitä ja ryhmien toteuttaminen olisi helpompaa, jos ryhmiä voisi vetää myös muut LAKU ammattihenkilöt kuin ryhmäläisten ns. omat.
- Vastaus: On tavoiteltavaa, että ryhmien vetäjät pysyisivät samoina mutta tämä ei välttämättä kuitenkaan ole aina mahdollista. On siis mahdollista, että ryhmää ohjaa muu LAKUn ammattihenkilö kuin ryhmäläisten oman moniammatillisen tiimin ammattihenkilö. Henkilöstö tulee täyttää palvelukuvauksen vaatimukset.



Kiitos Mielenkiinnostanne

Anna Onnela

Anna.onnela@kela.fi